

서울특별시 행정기구 설치 조례 일부개정조례안

검 토 보 고

1. 회부경위

- 가. 의안번호 : 제2887호
- 나. 제 출 자 : 서울특별시장
- 다. 제안일자 : 2021년 10월 15일
- 라. 회부일자 : 2021년 10월 20일

2. 제안이유

- 서울로 7017 운영사무 이관(푸른도시국 → 중부공원녹지사업소)에 따라 사무분장을 정비하고자 함.

3. 주요내용

- 푸른도시국의 사무분장 중 서울로 7017 운영 및 유지관리에 관한 사무를 삭제함(안 제19조제8호 삭제).

- 2017년 개장 당시는 푸른도시국에 신설된 서울로운영단(3급, 2018년 8월 해체)에서 1년간 전체 관리를 담당하였고, 서울관광재단에서 관광 정보센터, 관광안내소, 카페 등 8개 편의시설을 수익창출형 민간위탁으로 운영하였음.
- 그러나, 서울관광재단에서 운영 포기를 밝히고 조경시설 관리, 방문객 프로그램 운영, 도시재생 허브 기능 수행 등에 대한 전문적인 운영의 필요성이 제기되면서 2019년 10월부터 민간위탁으로 운영되고 있음(위탁기간 : 2019.10.28.~2021.12.31).

< 민간위탁 사무 개요 >

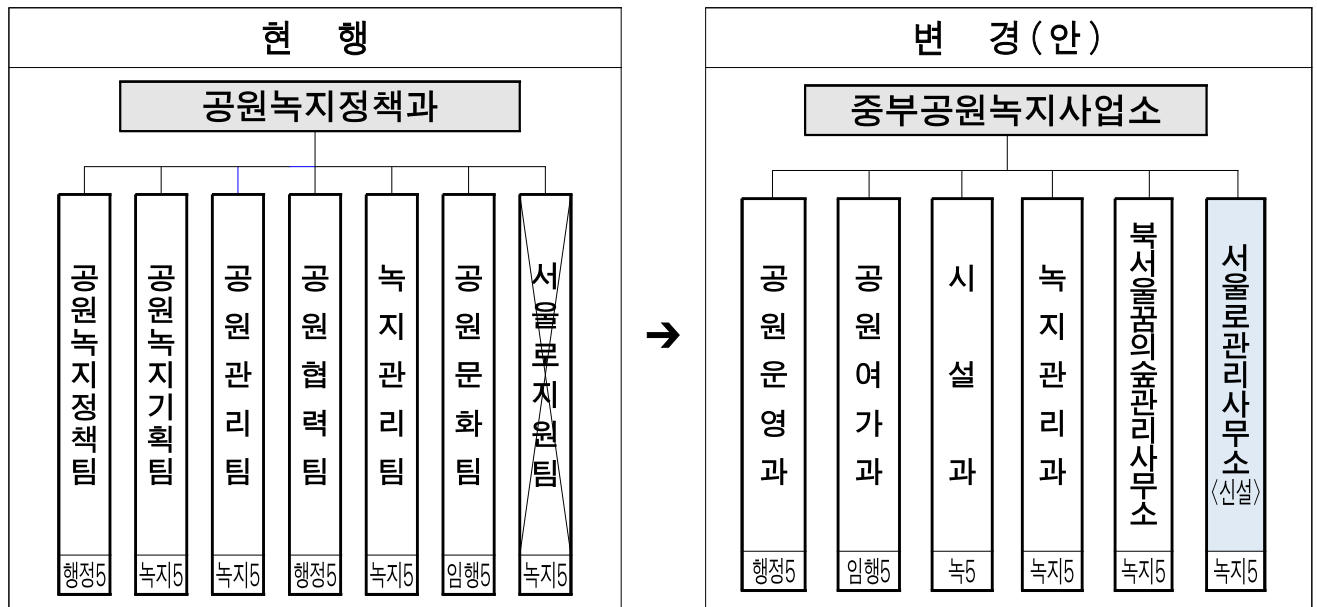
- 수탁업체 : 사단법인 시민자치문화센터·서울 도시재생 사회적 협동조합
- 사업비 : 2,600백만원
- 사업내용
 - 경영지원 : 운영총괄, 경영·행정, 재정·회계, 편의시설 운영 등
 - 마케팅·프로그램 운영 : 기획, 홍보·마케팅, 프로그램 운영, 대관 운영
 - 녹지·시설·안전 : 식물조경, 건축·시설, 방문객 안전, 미화 등

다. ‘서울로 7017’ 사무의 이관(푸른도시국→중부녹지사업소)

- 민간위탁으로 운영되던 ‘서울로 7017’ 이 직영으로 전환됨에 따라 개장 준비와 운영을 담당하였던 푸른도시국(서울로운영단→공원녹지정책과)에서 중부공원녹지사업소의 관할로 업무가 이관될 예정임.

- 사무 이관에 따라 공원녹지정책과의 서울로지원팀(1팀 4명)은 폐지되고 중부공원녹지사업소에 서울로 관리사무소(1팀 8명)가 신설될 예정이다.

< 업무이관에 따른 조직 개편안 >



- ‘서울로 7017 관리운영 개선계획’에 따르면, 민간위탁에서 직영으로 전환하는 이유로 ▶ 시설의 관리의 이원화로 인한 책임소재의 불명확, ▶ 제3자 용역을 통한 프로그램 운영, ▶ 민간위탁 예산 중 과도한 인건비 비중 등을 들고 있음.

- 현재 공원녹지정책과(서울로지원팀)에서 민간위탁 관리·감독, 보안관 관리·운영, 경영·기술지원 등과 함께 시설 안전관리를 담당하고 있어 시설물 유지관리를 맡고 있는 수탁기관과의 책임소재가 불명확한 측면이 있음.

- 2020년 프로그램 운영 등 사업비(381백만원) 중 절반가량(204백만원, 54%)이 용역으로 수행되었으며, 2021년 민간위탁 예산(26억원) 중 인건비가 58%(15억원)를 차지하고 프로그램 운영 및 시설관리는 29%(7.5억원)에 불과함.
- 서울시는 ‘서울로 7017’ 운영을 직영으로 전환하면 인력 및 예산 절감이 가능하고 시설물 관리책임의 재위임이 불가능하므로 직영이 필요하다는 입장임.
- 하지만, 서울시가 직영하는 경우에도 현재 수탁기관 인원에 상응하는 인력의 투입이 요구되므로 반드시 인건비가 절감된다고 보기 어렵고, 시설 유지 관리 위주의 운영으로 시민의 만족도가 저하될 우려가 있음.
- 코로나19 상황에도 불구하고 민간위탁 종합성과평가에서는 비교적 우수한 점수(84.64점)를 받았고, 시민의 만족도도 높게 나타났음(10만점에 9.31점).
- 또한, 제3자 용역 수행과 과도한 인건비 비중 등의 문제점은 민간 위탁 사업을 개편하여 해소가 가능하다는 점에서 직영 전환 사유로는 미흡한 측면이 있음.

- 따라서, ‘서울로 7017’ 을 통해 서울역 일대 지역을 활성화하겠다는 최초의 조성 목적을 고려하여 가장 효율적인 운영 방식에 대한 심도 있는 검토가 필요함.

담당 조사관	연락처
김성만	02-2180-8055

<붙임자료>

<서울로 7017 종합성과평가 결과>

평가영역	평가범주	평가지표	지표배점	세부배점	득점	
공통 사무 평가	1. 사업인프라	1-1. 조직 및 인력 운영	5.00	-	3.70	
		1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성		2.50	1.70	
		1-1-2. 사업운영의 전문성 보유		2.50	2.00	
		1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성	5.00	-	3.84	
		1-2-1. 민간위탁금 관리의 적정성		3.00	2.28	
		1-2-2. 사업예산집행의 효율성		2.00	1.56	
		1-3. 사회적 가치 기여	12.00	-	8.39	
		1-3-1. 근로여건 및 고용안정 노력		7.00	4.34	
		1-3-2. 사회적 기업 등 물품구매 노력		2.50	2.00	
			1-3-3. 지역민간전문가 활용 노력	2.50	2.05	
	2. 사업활동	2-1. 사업계획 집행수준	9.00	-	7.40	
		2-1-1. 사업계획의 적정성		2.50	1.60	
		2-2-2. 시설 및 기자재 활용도		1.00	0.80	
		2-2-3. 사업운영 자체점검활동 및 관련규정준수 수준		1.00	0.80	
		2-2-4. 사업관리 운영의 투명성		1.50	1.20	
		2-2-5. 정책준수 노력도	3.00	3.00		
		2-2. 사업활성화 개선노력	8.00	-	5.41	
		2-2-1. 사업환경 변화에 대한 대응노력		3.00	2.16	
2-2-2. 이해관계자 협조체계 구축		2.50		1.75		
		2-2-3. 사업마케팅 및 홍보노력	2.50	1.50		
개별 사무 평가	3. 사업성과	3-1. 시민참여 프로그램 운영 활성화 성과	15.00	-	13.86	
		3-1-1. 프로그램 운영 활성화 실적		4.50	4.50	
		3-1-2. 프로그램 참여자 만족증대 실적		4.50	4.50	
		3-1-3. 외부환경 변화에 대한 대응 노력도		3.00	2.40	
				3-1-4. 사업성과지표에 대한 목표 적절성	3.00	2.46
		3-2. 외부 협력 및 자원봉사단 운영 활성화 성과	10.00	-	9.50	
		3-2-1. 외부연계행사 운영 활성화 실적		4.00	4.00	
		3-2-2. 자원봉사단 운영 만족증대 실적		2.00	2.00	
		3-2-3. 외부환경 변화에 대한 대응 노력도		2.00	1.80	
				3-2-4. 사업성과지표에 대한 목표 적절성	2.00	1.70
		3-3. 안전 및 효율적인 시설 운영을 위한 성과	10.00	-	9.10	
		3-3-1. 관련기관 협력체계 구축 실적		1.00	3.00	
	3-3-2. 안전교육 운영 실적	1.00		3.00		
	3-3-3. 외부환경 변화에 대한 대응 노력도	2.00		1.50		
			3-3-4. 사업성과지표에 대한 목표 적절성	2.00	1.60	
	3-4. 대외적 우수사례성과창출 수준	3.00	3.00	2.55		
	4. 지도점검 이행노력	4-1 지도점검에 대한 이행률	8.00	3.00	3.00	
		4-2 지도점검에 대한 이행 노력도		5.00	4.00	
사용자 만족도 평가	5. 만족도 제고노력	5. 시민만족도 평가결과(합계)	15.00	-	13.71	
		5-1. 시민 만족도 조사		10.00	9.31	
		5-2. 시민 만족도 제고 노력		5.00	4.40	
합계			100.00	-	84.46	