

제 302회 시의회 임시회  
행정자치위원회

I·SEOUL·U  
너와 나의 서울

# 주요 업무 보고

2021. 9.

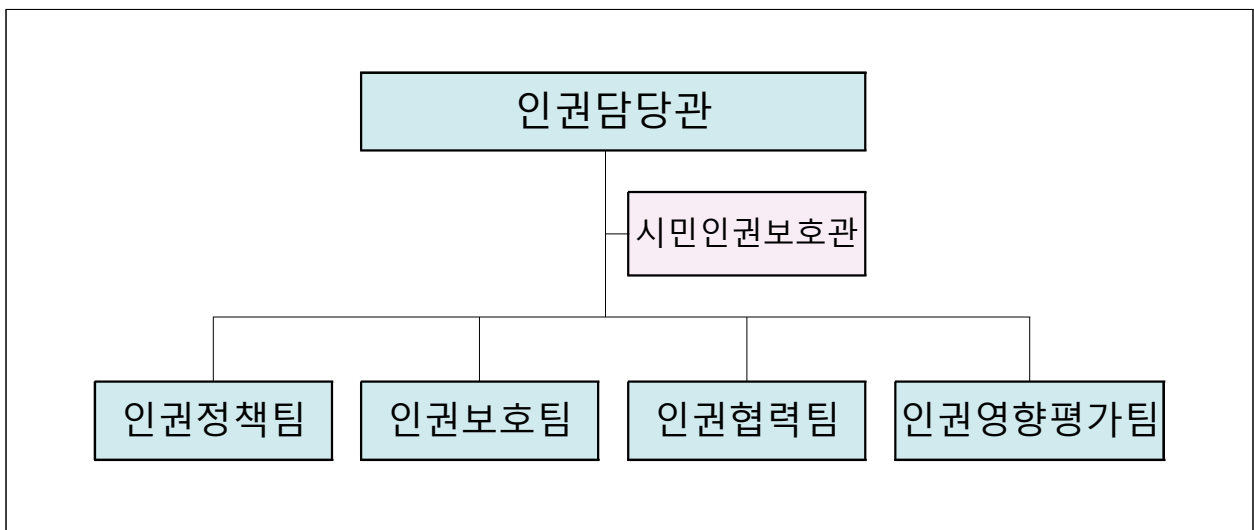
인권담당관

# 1. 일반 현황

## 1 조직 및 인력 ..... 1담당관 4팀

### □ 조직

(’21. 8. 31. 기준)



### □ 인 력(현원/정원)

(’21. 8. 31. 기준)

구 분	계	행 정							관리 운영	임기제		
		소계	4급	5급	6급	7급	8급	9급		소계	5급	6급
정 원	22	17	1	3	6	7	-	-	-	5	4	1
현 원	21	16	1	3	5	7	-	-	-	5	4	1
증 감	△1	△1	-	-	△1	-	-	-	-	-	-	-

## 2 예 산

(‘21. 8. 31. 기준 / 단위 : 천원)

구 분	'21년 예산현액	집행액(8.31.기준)		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출	원인행위	지출	예상액	집행률(%)
합 계	1,356,653	1,026,571	726,103	76	54	1,320,863	97
사업예산(계)	1,299,961	984,050	683,582	76	53	1,267,863	98
인권담당관	1,299,961	984,050	683,583	76	53	1,267,863	98
인권보호 및 증진활동 지원	175,693	132,076	127,376	75	72	172,179	98
서울특별시 인권위원회 운영	60,100	38,950	38,950	65	65	54,090	90
시민인권침해구제위원회 운영	52,560	30,000	30,000	57	57	52,000	99
인권감수성 향상을 위한 인권교육	388,788	365,984	201,853	94	52	381,012	98
인권정책 홍보 및 인권문화행사 개최	62,800	30,000	30,000	48	48	62,800	100
서울시민 인권실태조사	157,200	150,900	91,964	96	59	150,900	96
인권 현장체험프로그램 개발·운영	54,720	50,470	37,920	92	69	53,626	98
범죄피해자 보호 지원	152,000	107,000	106,200	70	70	152,000	100
서울 인권 컨퍼런스	111,280	4,320	4,320	4	4	104,436	94
철거현장 인권지킴이단 운영	17,820	10,000	10,000	56	56	17,820	100
인권영향평가제도 운영	67,000	64,351	5,000	96	7	67,000	100
행정운영경비(계)	56,692	42,521	42,521	75	75	53,000	93
기본경비	56,692	42,521	42,521	75	75	53,000	93
기본경비(인권담당관)	56,692	42,521	42,521	75	75	53,000	93

### 3 팀별 주요업무

구 분	담 당 업 무
인 권 정 책 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 인권정책 기본계획 수립·시행·평가</li> <li>◦ 서울시민 인권실태조사</li> <li>◦ 조례, 규칙 등 법·제도 개선</li> <li>◦ 서울시 인권위원회 운영 및 정책개선 권고사항 관리</li> <li>◦ 서울시 인권정책회의 운영</li> <li>◦ 서울시민 인권보고서 발간</li> <li>◦ 서울 인권 콘퍼런스 개최</li> <li>◦ 사회적 소수자 인권보호 및 인권증진 정책 개발</li> <li>◦ 인권정책 홍보 및 인권문화행사 추진</li> <li>◦ 인사, 조직, 국회, 시의회, 예산, 회계 등 사무업무</li> </ul>
인 권 보 호 팀 (시민인권보호관)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 시민인권침해구제위원회(시민인권보호관) 운영</li> <li>◦ 시 관련 인권침해사항 접수 및 상담, 사건 통계 관리</li> <li>◦ 인권침해사항 조사(지원) 및 권고이행 관리</li> <li>◦ 2차 피해예방 및 피해자보호 지원 활동</li> <li>◦ 철거현장 인권지킴이단 운영</li> <li>◦ 주거시설 등 행정대집행 인권메뉴얼 적용 전파 및 점검</li> <li>◦ 찾아가는 시민인권보호관 운영</li> <li>◦ 인권무료법률 상담 운영</li> <li>◦ 시민인권배심원제 운영</li> <li>◦ 지자체 및 인권단체와 협력 네트워크 구축</li> <li>◦ 범죄피해자 보호지원 사업</li> </ul>
인 권 협 력 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 인권교육 연간 운영계획 수립 및 서울 인권 아카데미 운영</li> <li>◦ 인권현장 발굴 및 표석화(바닥동판) 사업</li> <li>◦ 인권현장 탐방프로그램 운영</li> <li>◦ 인권교육 전문강사 양성과정 운영</li> <li>◦ 인권교육 표준강의안 개발 및 활용</li> <li>◦ 인권교육 모니터링 계획 수립 및 운영</li> <li>◦ 인권교육 콘텐츠 제작</li> <li>◦ 인권보호 및 증진활동 지원 사업</li> <li>◦ 비영리 민간단체 등록·관리</li> </ul>
인 권 영 향 평 가 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 인권영향평가 제도 운영(자치법규, 건축시설물, 정책·사업)</li> <li>◦ 인권영향평가 사후관리 및 제도적 안정화 추진</li> <li>◦ 인권영향평가 자문단 구성 및 운영에 관한 사항</li> <li>◦ 서울시 공공기관 인권경영 평가지표 개발</li> <li>◦ 서울시 공공기관 인권경영 이행사항 지도점검</li> <li>◦ 인권문화행사 개최</li> </ul>

## II. 주요업무 추진현황

---

1. 『인권특별시 서울』 기반 강화 및 안정적 추진  
.....
2. 인권침해 조사·구제 및 예방활동 강화  
.....
3. 인권교육 및 시민 인권증진 활동 지원  
.....
4. 서울시 인권영향평가 및 공공기관 인권경영 추진  
.....
5. 인권존중문화 확산 및 국내외 교류·협력 네트워크 강화  
.....

# 1

## 『인권특별시 서울』 기반 강화 및 안정적 추진

- ◆ 인권적 관점의 정책 개선 활성화로 인권 친화적 행정 환경 지속 조성
- ◆ 2차 인권정책 기본계획의 안정적 추진으로 시민이 행복한 「포용도시 서울」 실현

### □ 추진방향

- 서울시 인권위원회의 서울시정 자문 및 비(非)인권적 정책 개선 권고 활성화
- 제2차 인권정책 기본계획의 내실 있는 평가를 통한 제3차 기본계획 수립 준비
- 다양한 인권정책 발굴을 위한 인권현안 및 취약분야 실태조사 실시

### □ 추진실적

- 市 인권정책의 심도있는 자문을 위해 인권위원회 운영: 7회
  - 인권정책 시행계획 등 자문(15건), 재난상황 아동 공적돌봄 개선을 위한 권고 등(4건)
  - 「코로나19시대, 주거취약계층이 안전하려면?」 인권포럼 개최(4월, 2,500명)
- 제2차 인권정책 기본계획의 안정적 실행 및 제3차 기본계획 수립 준비
  - '21년 인권정책 시행계획 수립 및 환류(3월)
  - 제2차 인권정책 5개년 기본계획 정책 모니터링 시행(5월~11월)
- '21 코로나19관련 보호대상아동 인권보장 실태조사 중(7월~12월)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.8.31. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
서울시 인권위원회 운영	60,100	38,950	38,950	65	65	54,090	90
서울시민 인권실태조사	157,200	150,900	91,964	96	59	150,900	96

### □ 향후계획

- 인권위원회 개최 : '21.9월, 11월
- 광역지자체인권위원회 협의회 개최 : '21.12월

## 2

# 인권침해 조사·구제 및 예방활동 강화

- ◆ 시민인권침해구제위원회 운영 안정화로 구제의 효과성 제고
- ◆ 인권지킴이단 운영 등 내실화로 市 인권보호 체계의 시민 체감도 제고

### □ 추진방향

- 시민인권침해구제위원회의 정례적 운영 및 권고이행 관리 강화
- 시민참여를 통한 배심원제 운영 및 인권지킴이단의 현장 인권보호 활동 강화

### □ 추진실적

- 2021년 인권침해사항 상담 및 조사 실시 (’21.7.31. 기준)

상담 건수				조사 건수			
계	사건접수	상담종결(민원회신)	타기관이첩	계	조사중	권고	기각·각하 등
492	84	408	0	108	41	11	56

- 시민인권침해구제위원회 운영 및 피해자 보호 활동 강화
  - 시민인권침해구제위원회 개최(9회), 시민인권배심원제 회의 개최(4월)
  - 범죄피해자 보호 지원사업 보조금 지원(5개 단체, 105백만원)
- 철거현장 인권지킴이단 등 운영으로 인권침해 예방활동 강화
  - 정비구역 강제철거 과정에서의 인권침해 감시 및 예방 : 22회, 36가구
  - 인권침해 경각심 제고를 위한 인권침해결정례집 발간·배포(7월)

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, ’21.8.31. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		’21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
시민인권침해구제 위원회 운영	52,560	30,000	30,000	57	57	52,000	99
철거현장 인권지킴이단 운영	17,820	10,000	10,000	56	56	17,820	100
범죄피해자 보호지원	152,000	107,000	106,200	70	70	152,000	100

### □ 향후계획

- 시민인권배심회의 개최 : ’21.10월, 12월
- 범죄피해자 보호지원 사업 최종평가 : ’21.12월

### 3

## 인권교육 및 시민 인권증진 활동 지원

- ◆ 시 직원 대상 지속적인 인권교육을 통해 인권의식 개선 및 인권행정 구현
- ◆ 시민 대상 인권현장 탐방프로그램 등 운영으로 시민 인권 감수성 향상

#### □ 추진방향

- 시 본청·산하 기관 전 직원 대상으로 연1회 이상 인권교육 이수
- 인권취약 분야를 대상으로 민간단체에 인권교육·연구 등 사업비 지원
- 인권현장 바닥동판 설치를 통해 역사 현장 보존 및 탐방 프로그램 연계 운영

#### □ 추진실적

- 시 직원 대상 인권교육 실시 및 인권교육 전문강사 양성과정 운영
  - 코로나19 장기화로 비대면 교육 진행 및 모니터링 실시
  - 인권교육 전문강사 양성과정 운영(37명) 및 교육용 콘텐츠(5편) 제작 중
- 시민의 인권보호 및 증진을 위한 민간단체 사업 지원
  - 청소년 노동인권교육 사업 등 10개 단체 150백만원 지원
- 『인권현장 탐방프로그램』 운영 및 인권현장 바닥동판 설치(1 완료, 1 진행 중)
  - 온라인 탐방 위주로 실시, 온라인 탐방 영상 2편 제작 중(구로길, 전태일길)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.8.31. 기준)

사 업 명	예산현액	집 행 액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
인권감수성 향상을 위한 인권교육	388,788	365,984	201,853	94	52	381,012	98
인권보호 및 증진활동 지원	175,693	132,076	127,376	75	72	172,179	98
인권현장 체험프로그램 개발운영	54,720	50,470	37,920	92	69	53,626	98

#### □ 향후계획

- 인권아카데미 등 인권교육 실시 : ~ '21.12월
- 인권현장 탐방프로그램 운영 및 바닥동판 설치 : ~ '21.12월



## 4

## 서울시 인권영향평가 및 공공기관 인권경영 추진

- ◆ 시민인권에 미칠 부정적 영향을 사전예방·개선하여 인권친화적 행정 지원
- ◆ 국가인권위원회 권고에 따라 市 산하 공공기관의 인권경영 실행 추진

## □ 추진방향

- 행정업무 추진시 시민 인권에 미칠 실재적·잠재적 인권리스크 최소화
- 市 산하 투·출 기관의 인권경영 매뉴얼 적용 평가 및 지도·점검 실시

## □ 추진실적

- '20년 인권영향평가 실시결과를 반영한 지침·편람 개정 추진
  - 총 297개 지침·편람 평가 후 33개 개정사항 권고(3월)
  - 22개 부서 28개 지침·편람의 개정 수용 후 개정 추진 중
- '21년 서울시 재난 매뉴얼에 대해 인권영향평가 용역 진행 중
  - 재난상황 시 취약계층 우선적 고려사항에 대한 연구 및 가이드라인 개발(60개)
- 서울시 공공기관 인권경영 평가 및 인권경영 지도점검 추진
  - 시 출연기관 20년 실적 평가(6월) : 20개 기관 평균 0.87점(1점 만점)
  - 시 투자·출연기관 21년 이행사항 중간점검 후 이행 촉구(8월)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.8.31. 기준)

사 업 명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
인권영향평가제도 운영	67,000	64,350	5,000	96	7	67,000	100

## □ 향후계획

- 市 공공 건축시설물 및 정책·사업 평가 : ~ '21.12월
- 市 공공기관 인권경영 컨설팅 실시 : ~ '21.12월

## 5 인권존중문화 확산 및 국내외 교류협력 네트워크 강화

- ◆ 국내외 인권주체 간 교류·협력 증진으로 글로컬(Glocal) 인권도시 구현
- ◆ 다양성과 차이를 인정하는 사회분위기 확산을 통해 보편적 인권의 가치 실현

### □ 추진방향

- 인권 콘퍼런스와 문화 행사 개최로 인권가치의 시민사회 확산 및 인권감수성 제고
- 국내외 인권 이슈 등 공유를 위한 ‘인권의 장’ 마련으로 협치 네트워크 강화

### □ 추진실적

- 인권가치의 시민사회 확산을 위한 다양한 인권행사 개최
  - 2021 서울 인권 콘퍼런스(주제: 코로나19 넘어, 미래인권을 말하다) 개최 준비(12월)
  - 세계인권선언 73주년 기념, 「2021 인권문화행사」 개최 준비(12월)
- 서울시 인권정책에 대한 대시민 인식 제고
  - 인권도시 서울 홍보를 위한 「2019-2020 서울시민 인권보고서」 발간(8월)
  - 인권침해 상담신고 홍보물, 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 사례 웹툰 제작·홍보

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '21.8.31. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'21년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
서울 인권 콘퍼런스	111,280	4,320	4,320	4	4	104,436	94
인권정책 홍보 및 인권문화행사 개최	62,800	30,000	30,000	48	48	62,800	100

### □ 향후계획

- 광역자치단체 및 자치구 인권도시 네트워크 회의 개최 : '21. 9월
- 서울 인권 콘퍼런스 및 인권문화행사 개최 : '21.12월