



서울특별시

서울의료원

제332회 서울특별시의회
보건복지위원회 업무보고

2025년 주요업무 보고

2025. 9.

서울특별시 서울의료원

행 정 서 비 스 헌 장

서울특별시 서울의료원 전 직원은 시민이 최고의 의료 서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 의료원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위한 서비스 헌장 이행기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서울의료원

| . 일반 현황

1 미션 및 비전

미션

인간 중심의 공공의료로
모든 시민의 차별 없는 건강과 행복을 실현한다.

비전

서울시민이 가장 신뢰하는 병원

핵심가치

1. 신뢰·존중 2. 고객중심 3. 최고지향 4. 박애·헌신

2 시설 및 위치

☐ **소재지** : 서울특별시 중랑구 신내로 156 (신내동)

☐ **규 모** : 대지 38,012㎡, 연면적 105,041㎡

본 관		- 종별 : 종합병원 - 층수 : 지하 4층, 지상 13층 - 용도 : 진료 및 행정실 등 · 외래부 : 진료실, 행정실 등 · 중앙진료부 : 검사실, 채혈실 등 · 병동부 : 입원실 등
권역응급의료센터		- 층수 : 지하 1층, 지상 4층 - 용도 : 중증응급환자 중심 진료 · 응급센터 단독 건물(서울시 유일) · 진료구역 27병상, 입원병실 32병상 · 감염환자 상시대응, 고압산소치료기 운영 · 권역정신응급의료센터 운영
국가지정 입원치료 병상		- 층수 : 지하 1층, 지상 3층 - 용도 : 감염병(코로나 등)환자 치료 · 입원실(음압병실 10병상) · 치료실, 검사실 등

☐ **병상** : 총 651병상

구분	합계	1인실	2인실	3인실	4인실	5인실	6인실	중환자실	격리병실
병 실	176	28	19	6	8	91	4	5	15
병 상	651	28	38	18	32	455	24	41	15

☐ **의료장비** : MRI, CT, PET-CT 등 2,234종 3,562점

3

주요 연혁

일	자	연	혁
1977.	07.	강남구 상섬동	서울시립강남병원 개원[시립병원]
1982.	09.	지방공사	강남병원으로 전환[지방공사]
2004.	01.	서울특별시	동부병원 위·수탁 운영
2005.	11.	서울특별시	북부병원 위·수탁 운영
2006.	05.	서울특별시	서울의료원 명칭 개정[출연기관]
2011.	05.	종량구 신내동	서울의료원 신축 개원
2013.	01.	환자안심병원	운영
2017.	08.	서울특별시	서남병원 위·수탁 운영
2018.	08.	보건복지부	장애인 건강검진기관 지정
2020.	02.	서울시	감염병 전담병원(코로나19) 지정
2020.	05.	보건복지부	‘공공보건의료 협력체계 구축사업’ 수행기관 선정
2020.	08.	태릉 생활치료센터	운영 지원(8월), 한전 생활치료센터 운영 지원(12월)
2021.	01.	서울특별시의회	코로나19 대응 유공 표창
2021.	11.	보건복지부	영역별(의료) 사회복지사 수련교육기관 지정
2022.	01.	서울시	동북권역 권역응급의료센터 지정
2022.	03.	서울북부해바라기센터	운영
2022.	04.	간호·간병통합서비스 선도병원	7년 연속 지정(2016~2022년)
2022.	06.	보건복지부	권역정신응급의료센터 지정
2022.	09.	고용노동부	인적자원개발 우수기관 인증(Best HRD)
2022.	12.	보건복지부	공공병원 운영평가 9년 연속 A등급 기관(2014~2022년)
2022.	12.	지방의료원	최초 전자의무기록 시스템 인증 획득
2023.	01.	보건복지부	의료기관 3주기 인증 획득
2023.	04.	강남분원	폐업 완료(2023.04.20.)
2023.	07.	전국 최초	‘일회용기 없는 장례식장’ 조성
2023.	10.	서울의료원-공공보건의료재단	통합
2023.	11.	간호·간병통합서비스 패널병원	지정(2024~2025년)
2023.	12.	지방의료원	최초 국민권익위원회 주관 적극행정국민신청 우수기관 표창
2024.	10.	중증장애인생산물	우선구매 우수기관 표창(보건복지부 장관상)
2024.	10.	전국 의료관련	감염감시체계 유공기관 수상(질병관리청장상)
2024.	12.	여성가족부	주관 ‘2024년 가족친화인증’ 가족친화기관 선정
2024.	12.	공공보건의료계획	시행결과 8년 연속 최우수 기관 선정(2016~2023년)
2024.	12.	2024년 간호간병통합서비스	성과평가 결과 ‘A등급’ 획득
2025.	03.	‘2024년 필수의료 간호사	양성지원 사업’ 성과평가 우수기관 선정
2025.	03.	보건복지부	권역응급의료센터 비상진료 기여도 평가 S등급 획득
2025.	06.	서울시	부패방지 시책평가 2년 연속 우수기관 선정

※ 보건직 : 방사선사, 임상병리사, 물리치료사, 보건의료정보관리사, 임상심리사, 응급구조사, 영양사 등
※ 기능직 : 운전원, 간호조무사, 보조원, 상례사
※ 운영지원직 : 조리원, 환경미화원, 원무행정원, 시설유지관리원, 보안경비원, 전화상담원

5

진료 현황

□ 의료보장별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2025.7월			2024년			2023년		
	소계	입원	외래	소계	입원	외래	소계	입원	외래
합계	327,664	75,883	251,781	557,684	123,261	434,423	610,581	151,237	459,344
건강보험	242,910 (74.1%)	56,124 (74.0%)	186,786 (74.2%)	412,948 (74.0%)	90,335 (73.3%)	322,613 (74.3%)	444,634 (72.8%)	107,552 (71.1%)	337,082 (73.4%)
의료급여	65,081 (19.9%)	19,337 (25.4%)	45,744 (18.2%)	112,525 (20.2%)	31,841 (25.8%)	80,684 (18.7%)	130,278 (21.3%)	42,366 (28.0%)	87,912 (19.1%)
기타	19,673 (6.0%)	422 (0.6%)	19,251 (7.6%)	32,211 (5.8%)	1,085 (0.9%)	31,126 (7.2%)	35,669 (5.9%)	1,319 (0.9%)	34,350 (7.5%)

※ 본원 기준 / 기타 : 산재, 자보, 건강검진 등

□ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2025.7월			2024년			2023년		
	소계	입원	외래	소계	입원	외래	소계	입원	외래
합계	327,664	75,883	251,781	557,684	123,261	434,423	610,581	151,237	459,344
내과	104,121	24,459	79,662	176,406	42,674	133,732	198,005	60,925	137,080
신경과	17,763	1,070	16,693	32,608	3,466	29,142	38,163	6,737	31,426
소아청소년과	11,299	1,575	9,724	24,269	3,207	21,062	21,671	2,604	19,067
정신건강의학과	13,760	-	13,760	28,973	2,522	26,451	39,982	9,153	30,829
피부과	6,725	-	6,725	11,301	-	11,301	9,138	-	9,138
외과	14,305	5,495	8,810	23,517	8,125	15,392	25,840	10,312	15,528
정형외과	22,391	7,375	15,016	37,260	12,138	25,122	40,802	15,473	25,329
신경외과	19,449	9,826	9,623	31,595	15,000	16,595	33,874	16,652	17,222
심장혈관흉부외과	2,852	988	1,864	4,630	1,396	3,234	4,015	1,098	2,917
산부인과	14,907	1,350	13,557	21,631	1,748	19,883	18,768	1,601	17,167
안과	5,709	175	5,534	12,792	328	12,464	13,618	352	13,266
이비인후과	5,811	34	5,777	9,663	33	9,630	8,414	65	8,349
비뇨의학과	9,095	20	9,075	15,228	104	15,124	15,910	210	15,700
가정의학과	10,215	281	9,934	18,093	135	17,958	15,947	37	15,910
치과	3,083	-	3,083	4,348	-	4,348	5,753	-	5,753
직업환경의학과	20	-	20	38	-	38	37	-	37
호스피스·완화의료센터	446	393	53	3,411	3,134	277	2,252	2,074	178
입원의학과	16,582	16,582	-	20,384	20,384	-	10,830	10,830	-
재활의학과	11,111	3,413	7,698	19,785	4,345	15,440	22,401	6,311	16,090
응급의료센터	16,696	2,847	13,849	27,615	4,522	23,093	46,186	6,803	39,383
건강증진센터	18,026	-	18,026	28,382	-	28,382	31,681	-	31,681
침구과	3,298	-	3,298	5,506	-	5,506	5,733	-	5,733
마취통증의학과	-	-	-	249	-	249	114	-	114
코로나진료과	-	-	-	-	-	-	1,447	-	1,447

6 예산 현황

□ 예산규모 : 251,047백만원

○ 2024년 247,578백만원 대비 3,469백만원 1.4% 증액

(단위 : 백만원)

수입					지출				
예산과목	2025년	2024년	증감액	증감률	예산과목	2025년	2024년	증감액	증감률
합 계	251,047	247,578	3,469	1.4%	합 계	251,047	247,578	3,469	1.4%
◦의료수익	199,063	166,839	32,224	19.3%	◦의료비용	222,440	227,327	△4,887	△2.1%
입원수익	148,445	120,053	28,392	23.6%	인건비	140,745	142,869	△2,124	△1.5%
외래수익	46,005	42,235	3,770	8.9%	재료비	39,813	41,453	△1,640	△4.0%
기타의료수익	4,613	4,551	62	1.4%	관리운영비	41,882	43,005	△1,123	△2.6%
◦의료외수익	41,317	66,835	△25,518	△38.2%	◦의료외비용	11,322	10,860	462	4.3%
장례식장 운영수익	3,700	3,600	100	2.8%	장례식장 운영비	1,122	1,052	70	6.7%
부설연구소 수익	190	135	55	40.7%	부설연구소 운영비	454	344	110	32.0%
수입이자	100	400	△300	△75.0%	기타 의료외비용	7,824	8,027	△203	△2.5%
기부금수익	33,330	58,765	△25,435	△43.3%	반환금(사업)	1,085	600	485	80.8%
임대수익	2,041	1,984	57	2.9%	이자비용	837	837	-	0.0%
기타 의료외수익	1,956	1,951	5	0.3%					
◦자본적수입	10,667	13,904	△3,237	△23.3%	◦자본적지출	11,106	5,175	5,931	114.6%
자본잉여금 수입	9,450	3,077	6,373	207.1%	투자자산	194	199	△5	△2.5%
유보자금	1,085	713	372	52.2%	유형자산	10,459	3,781	6,678	176.6%
투자자산	132	114	18	15.8%	무형자산	52	2	50	2500.0%
비유동 부채수입	-	10,000	△10,000	△100.0%	반환금(자본)	-	113	△113	△100.0%
					유동부채 상환금	401	1,080	△679	△62.9%
					◦예비비	6,179	4,216	1,963	46.6%

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원)

예산과목	2025년	2024년	증감액	증감률	비고
합 계	251,047	247,578	3,469	1.4%	
•의료수익	199,063	166,839	32,224	19.3%	○ 일평균 입원환자 490명, 외래환자 2,030명
입원수익	148,445	120,053	28,392	23.6%	○ 진료인원 : 178,850명 - '24년 목표 150,066명 대비 19.2% 증
외래수익	46,005	42,235	3,770	8.9%	○ 진료인원 : 497,350명 - '24년 목표 455,114명 대비 9.3% 증
기타의료수익	4,613	4,551	62	1.4%	○ 진료인원 : 36,750명 - '24년 목표 36,900명 대비 0.4% 감 ○ 직원급식 수익, 제증명 수익 증가
•의료외수익	41,317	66,835	△25,518	△38.2%	
장례식장 운영수익	3,700	3,600	100	2.8%	○ 장례식장 시설 개선을 통한 수익 증대 예상
부설연구소수익	190	135	55	40.7%	○ 의학연구소 외부 학술 연구 확대
수입이자	100	400	△300	△75.0%	○ 현금보유액 감소하여 이자수익 감소 예정
기부금수익	33,330	58,765	△25,435	△43.3%	○ 공공의료손실보전 23,659 ○ 시비 7,880 공공보건의료지원단 운영 5,599 우리아이 안심병원 600 (매칭)권역정신응급의료센터 운영 569 (매칭)공공보건의료 협력체계구축 238 시민공감응급실 등 874 ○ 국고 1,571 응급의료기관지원발전 358 (매칭)권역정신응급의료센터 운영 321 (매칭)공공보건의료 협력체계구축 238 공공보건의료지원단 운영사업 등 654 ○ 민간 기부금 220
임대수익	2,041	1,984	57	2.9%	○ 장례식장 편의시설 (식당, 매점) 1,310 ○ 편의점, 의료기기, 자판기 269 ○ 주차장 269 ○ 카페, 베이커리, ATM 193
기타의료외수익	1,956	1,951	5	0.3%	○ 의생명윤리위원회 연구수익 1,306 ○ 잡수익(직원주차, 카드포인트 등) 650
•자본적수입	10,667	13,904	△3,237	△23.3%	
자본잉여금 수입	9,450	3,077	6,373	207.1%	○ (매칭) 기능보강사업 (의료장비) 3,982 ○ (매칭) 기능보강사업(방사선종양학과) 3,974 ○ (매칭) 기능보강사업(시설개선) 1,000 ○ (시비) 전산화단층촬영장치 리스 270 ○ (매칭) 전기차 구매 보조금 등 224
유보자금	1,085	713	372	52.2%	○ '24년 보조금사용잔액 반환금
투자자산	132	114	18	15.8%	○ 대학생 자녀학자금 대여금 회수 예정액
비유동부채수입	-	10,000	△10,000	△100.0%	○ '24년 대출액 100억원 대비 감액

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원)

예산과목	2025년	2024년	증감액	증감률	비 고
합 계	251,047	247,578	3,469	1.4%	
◦의료비용	222,440	227,327	△4,887	△2.1%	
인건비	140,745	142,869	△2,124	△1.5%	○ 현원 감소 ('23년 1,919명 → '24년 1,880명) ○ 임금인상률 4.4%(정책 3.0%, 호봉 1.4%) ○ 퇴직급여 16억원 감 ('24년 81억원 → '25년 65억원)
재료비	39,813	41,453	△1,640	△4.0%	○ 목표 의료수익 대비 20% 반영
관리운영비	41,882	43,005	△1,123	△2.6%	○ 주요 관리운영비 예산 전년 대비 - 복리후생비 19,266 1,240 - 외주용역비 7,249 △1 - 전기수도료 4,057 163 - 수선비 1,827 △397 - 지급수수료 1,741 △202 - 연료비 1,454 △133
◦의료외비용	11,322	10,860	462	4.3%	
장례식장운영비	1,122	1,052	70	6.7%	○ 현원 증가로 인한 인건비 증가 (10명 → 11명)
부설연구소 운영비	454	344	110	32.0%	○ 의학연구소 외부 학술 연구 확대 계획 반영
기타의료외비용	7,824	8,027	△203	△2.5%	○ 공공보건의료지원단 운영사업 5,749 ○ 의생명윤리위원회 연구비 및 인건비 1,523 ○ 장애인직장운동경기부 245 ○ 헬스키퍼 운영사업 211 ○ 총괄감염인상담사업 64 ○ 장비 리스 상환 이자비용 등 32
반환금(사업)	1,085	600	485	80.8%	○ '24년 운영보조금 반납액
이자비용	837	837	-	0.0%	○ '23년, '24년 시행 대출금에 대한 이자비용
◦자본적지출	11,106	5,175	5,931	114.6%	
투자자산	194	199	△5	△2.5%	○ 대학생 자녀학자금 대여금 감소 예상
유형자산	10,459	3,781	6,678	176.6%	○ 건물(국고기능보강사업) 4,974 ○ 의료장비(국고기능보강사업 및 자체) 4,432 ○ 공기구비품(전산 468/재고 418) 886 ○ 차량운반구(전기차 구매 보조금) 167
무형자산	52	2	50	2500.0%	○ 지방의료원 정보화지원사업 52
반환금(자본)	-	113	△113	△100.0%	○ '24년 자본보조금 반납액 없음
유동부채상환금	401	1,080	△679	△62.9%	○ 전산화단층촬영장치 리스 원금 상환 270 ○ 긴급 의료장비 리스 원금 상환 131
◦예비비	6,179	4,216	1,963	46.6%	○ 정현원차 봉급예비비 5,879 ○ 일반예비비 300

□ 이자수입 현황

(단위 : 천원)

주거래은행	운영계좌수	이자율	평균예치금액	이자수입		
				2025.7월	2024년	2023년
국민은행	24	1.03%	7,884,969	39,331	105,878	467,079

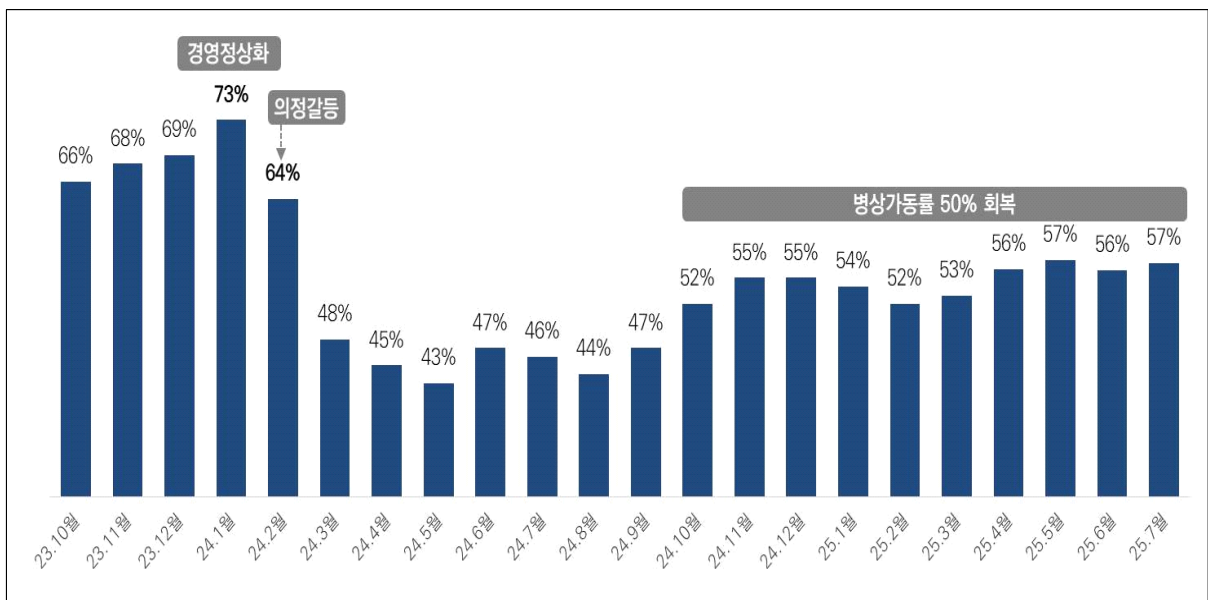
6 비상경영체계 운영현황

□ 추진배경

- 의정갈등 장기화에 따른 의료공백 최소화 및 필수의료체계 유지
- 비상경영체계 가동을 통한 현금손실 최소화 노력 필요
- 공공의료 활동 지속으로 의료취약계층 사각지대 해소

□ 주요내용

- 필수의료 유지를 통한 안정적인 진료 보장
 - 권역응급의료센터 중증도 비율(KTAS) '19년 대비 '24년 40.8%p 증가
 - 중증, 위급 및 취약분야 대상 의료공백 없는 24시간 진료체계 구축
(※ 권역응급의료센터, 심뇌혈관센터, 중환자실, 소아·분만, 감염질환 등)
 - 지역사회 기반의 포괄적 공공의료 제공으로 의료 사각지대 해소
- 비상경영체계 운영으로 병상가동률 증가추세이나 지속적 상승 한계
 - 의료진 총원 및 진료지원 간호사 운영으로 '24.10월 이후 병상가동률 증가
(※ 병상가동률 13.7%p 증가 : (최저, '24.5월) 43.0% → (현재, '25.7월) 56.7%)
 - 병상가동률 50%대로 회복했으나 전공의 공백으로 추가 상승 어려움



○ 진료공백 최소화를 위한 '25년 비상경영 전략 신규 수립

추진방향 및 전략			
추진방향	· 의료원장 중심으로 비상경영 TFT 운영 · 성과향상 및 운영효율성 증진을 통한 재무건전성 확보 · 재정자립도 향상 노력을 위한 중장기 재무계획 수립 및 추진		
추진전략	수익향상	비용절감	관리유지

○ 경영정상화를 위한 비상경영전략 수립 및 실행 중('25.3월~)

구분	과제	내용
I 수익 향상	① 병상 가동률 회복	· 진료과 목표관리 추진 및 입원전담전문의, 진료지원(PA) 간호사 등을 통한 병상가동률 향상
	② 건강증진센터 검진자 수 증가	· 건강증진센터 의료진 총원으로 검진자 수 증가('25.3월 보강완료)
	③ 각종 검사·치료 증가 노력	· 영상검사, 부정맥 관련 시술 등 검사/치료 증가 및 평가 등급 향상 노력
	④ 진료 의뢰·회송 향상	· 지역의료기관 간 체감형 네트워크 강화 및 진료의뢰·회송 시범사업 강화
	⑤ 의료외수익 상승	· 장례식장 빈소가동률 90% 이상 유지
II 비용 절감	① 예산 절감	· 부서별 예산절감 계획을 통해 예산절감
	② 위탁검사 절감	· 외부 위탁검사 비용 감소 노력 · 위탁검사 일부, 자체 내부검사로 전환
	③ 시설이용료 인상	· 교육시설 및 직원카페 이용료 인상을 통해 운영금액 총당
III 관리 유지	① 채용계획 유보	· 의료직 제외한 퇴직 및 휴직인원 발생 시 신규채용 계획 유보 · 병동 통합운영에 따른 인력 축소 운영
	② 무급휴가 권고	· 의료직 제외한 전직원 무급휴가 운영
	③ 병상운영 효율화	· 입원환자 감소에 따른 병동 통폐합 운영
	④ 재고관리 강화	·약품, 소모품, 재료 등 재고관리 강화 · 재료비 지급기한 연장 검토

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 이미현(☎7037) 담당 : 김훈희(☎7042)

II. 주 요 업 무

1 지역완결형 필수의료 제공

- 1-1. 응급·심뇌혈관질환 치료제공
- 1-2. 모자의료 진료체계 유지

2 중증진료 강화

- 2-1. 중증환자 중심 진료 제공

3 건강안전망 구축

- 3-1. 약자동행 실현을 위한 의료서비스 보장
- 3-2. 찾아가는 건강동행
- 3-3. 학대·폭력 관련 전 분야 피해자 지원
- 3-4. 의료안전망 역할 수행

4 시민 동행서비스

- 4-1. 창의·혁신의료 제공을 통한 규제철폐
- 4-2. 어린이 공연 개최를 통한 홍보 강화

5 주요 시정 협력사업

- 5-1. 건강돌봄네트워크사업
- 5-2. 의료질향상 추진(의료기관 인증 유지관리)
- 5-3. 의료질향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

1 지역완결형 필수의료 제공

1-1. 응급·심뇌혈관질환 치료제공

□ 추진배경

- 국가 공공보건의료 발전계획 및 필수의료 지원대책에 따른 응급의료 기능 강화
- 의료개혁 선대응을 위한 심뇌혈관 및 중증 응급기능 강화 요구

□ 주요내용('25.7월 기준)

○ 서울시민과 24시간 함께하는 권역응급의료센터

- '서울동북권 권역응급의료센터' 지정 : '22.01.01.~'25.12.31.
- 전국 지방의료원 중 최초 권역응급의료센터 지정 및 운영 중
- 서울시 내 권역응급의료센터 총 7개소 중 유일한 非대학병원

권역	서울서북권(1개소)	서울서남권(2개소)	서울동북권(2개소)	서울동남권(2개소)
의료기관	서울대병원	고대구로병원 이대목동병원	서울의료원 고대안암병원	한양대병원 강동경희대병원

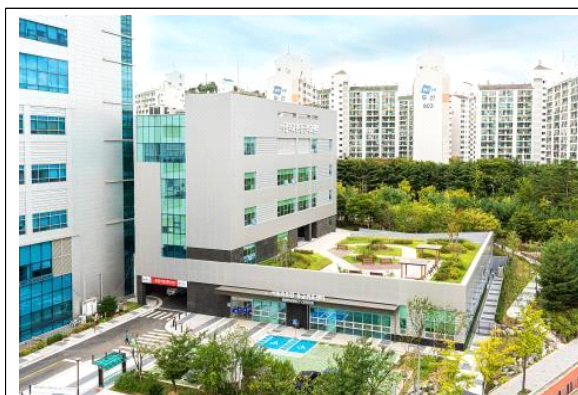
- 권역응급의료센터 내원환자 **13,673명 진료(일평균 64명 진료)**
 - 한국형 병원전 중증도 분류체계(KTAS) 기준 중증응급환자 비율 **99.6%**
 - 중증 응급환자 및 취약계층 대상 최종치료 제공으로 사회안전망 구축
 - 감염관리 특화 : 일반 환자와 동선 분리된 음압격리병상(총 6병상) 운영
 - 고압산소치료 : 1인용·다인용 고압산소치료기 동시 보유 및 24시간 운영
 - 고압산소치료실 산소치료 **1,341건 치료(일평균 6건 치료)**
- #### ○ 서울시민의 정신건강지킴이 권역정신응급의료센터('23.02.06.개소)
- 서울시 내 유일한 권역정신응급의료센터 지정·운영(※ 정신응급 단기관찰구역(2병상) 운영)
 - 조현병, 중증 망상장애 등 권역정신응급의료센터 내원환자 **881명 진료(일평균 4명 진료)**
 - 정신응급대응 협의체(네트워크)를 통해 정신질환 관련 통합 의료서비스 제공

○ 중증 응급환자 치료의 핵심역할 수행

- (중증진료 강화) 중증응급환자 진료 비율(KTAS) 전년대비 6.1%p 증가
- (의료안전망 역할 수행) 의료공백 장기화 상황에도 응급정신, 자살 예방, 주취자 진료 등 취약계층 대상 사업 지속 수행
- (경증·비응급환자 연계) 중증응급환자의 골든타임 확보를 위해 연계 진료 활성화

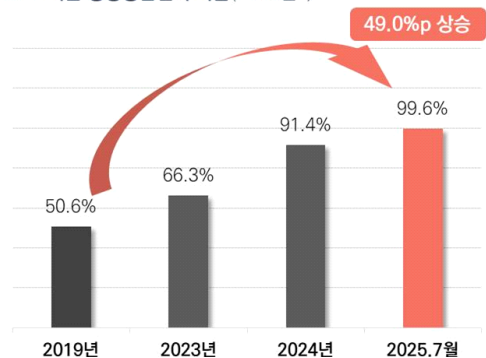
○ 심뇌혈관질환 진료 경쟁력 확보

- (인프라 개선) 심뇌혈관조영실 확대 운영 및 혈관조영촬영장치 신규도입
- (치료역량 확보) 24시간 운영을 통한 골든타임 내 고난도 수술 가능
- (네트워크 구축) 의료기관 간 네트워크 구축으로 심뇌혈관질환자 치료 연계
- 심뇌혈관센터 내원환자 57,449명(일평균 374명 진료)



<권역응급의료센터 전경>

KTAS 기준 중증응급환자 비율(2019년~)



<중증응급환자 비율 추이>

□ 소요예산 : 412,601천원

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)
서울형 시민공감 응급실 운영	311,301	195,719	62.9
응급실 기반 자살시도자 사후관리사업	101,300	35,429	35.0

□ 2025년 추진계획

- 중증응급환자 위주의 권역응급의료센터 운영 : 연중상시
- 심뇌혈관질환 진료역량 확대 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 박현경(☎2276-8388) 파트장 : 임채영(☎7410) 담당 : 김유리(☎8393)

1-2. 모자의료 진료체계 유지

☐ 추진배경

- 출생률 반등을 위한 서울시 시정 정책에 맞춰 모자의료 진료체계 유지
- 여성질환임산·출산 등 특화된 전문진료와 24시간 상시 소아응급환자 진료 대비

☐ 주요내용

- **임신·출산질환 전문진료 특성화**를 통한 가임센터 역할 강화
 - 해외 우수사례 및 선진기술 습득을 위한 전문의 연수 복귀로 난임시술 전문성 강화
 - 정도관리를 통한 최적의 배양시스템 유지
 - 체외수정 성공률 : **54.4%**(※ 40대 이상 성공률 46.4%), **최근 3년간 51.3%**
- **공백없는 우리아이 진료체계 운영**(’25.7월 기준)
 - 경증·준응급 소아환자 진료 **‘우리아이 안심병원’** 2년 연속 선정(’23.10월~)
 - 응급의료센터 내원 소아 응급환자 **2,154명 진료(일평균 10명 진료)**
- **아이들과 함께하는 외래진료실 조성**
 - 소아청소년과 보호자 대기실, 수유실 및 진료실 리모델링을 통한 진료환경 개선
 - 서울시 상징물 해치 캐릭터 벽지와 시트 리모델링으로 어린이와 보호자가 편안하게 이용할 수 있는 환경 조성
- **임신부터 분만, 신생아 진료까지 한 공간에서 통합치료 서비스 제공**
 - 통합 모자의료 진료체계 유지로 안정적인 진료의 연속성 보장



<소아청소년과 복도>

☐ 2025년 추진계획

- 저출생 문제에 대한 국민적 관심 지속 충족 : 연중상시
- 우리아이안심병원 지속 운영 : 연중상시

작성자

진료부장 : 손진성(☎2276-8446) 담당 : 황선호(☎8496), 최한(☎7014)

2 중증진료 강화

2-1. 중증환자 중심 진료 제공

☐ 추진배경

- 서울의료원 중증환자 대응능력 및 치료역량 제고
- 신사업 추진을 통한 중증 진료 대응 기반 강화로 미래성장동력 확보

☐ 주요내용('25.7월 기준)

- 전문진료질병군(중증환자) 비율 상승
 - 전문진료질병군 비율 19.3%로 의정갈등 전과 비교하여 1.0%p 향상
- 암 치료 인프라 구축 위한 방사선종양학과 설립 추진
 - (시설) 방사선종양학과 증축 시공사 선정 완료('25.3월) 및 착공('25.6월)
 - (장비) 선형가속기 구매계약 체결('25.5월) 및 CT Simulator 통합구매의뢰('25.7월)
 - (인력) 방사선종양학과 경력 방사선사 채용('25.6월)
- 전공의 의료 공백 최소화를 위한 중증 진료 능력 확보
 - (의료직) 전문의 및 일반의 등 29명 긴급 채용
 - (PA간호사) 진료지원, 창상관리, 임상술기, 채혈간호사 84명 운영
 - (기능강화) 진료협력팀을 진료협력센터로 승격하여 중증환자 진료 위한 진료협력 내실화, 권역 내 의료기관 간 전원 활성화로 협력체계 강화

☐ 소요예산 : 16,166,000천원

(단위 : 천원)

합계	예산(방사선종양학과)			
	시설비	용역비	기타	의료장비
16,166,000	4,705,000	784,000	357,000	10,320,000

☐ 2025년 추진계획

- 전문의 중심 진료체계 단계적 구축 : 연중상시
- 방사선종양학과 정상적 개소 추진 : 연중상시

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 이미현(☎7037) 담당 : 정아라(☎7045)

3 건강안전망 구축

3-1. 약자동행 실현을 위한 의료서비스 보장

□ 추진배경

- 장애인의 보편적 건강과 의료 접근성 보장을 위한 사회적 관심 대두
- 취약계층 편의시설 개선을 통한 시민안전성 강화

□ 주요내용('25.7월 기준)

- (건강검진) 장애친화건강검진기관 역할 강화
 - 중증장애인(1~3급) 검진 비율 확대 : **56.0%**(연간 지속확대 노력)
 - 장애인건강검진센터 전담 수어통역사 배치로 언어·청각 장애인 및 휠체어 이용자 검진 시 1:1 동행 서비스 제공(※ 수어통역사 : 서울의료원, 보라매병원, 서남병원 3개소만 배치)
 - 장애특화 검진 장비 보유(장애특화 신장계, 체성분 기계, 이동식 전동리프트 등)
- (통역지원) 외국인 통역지원 서비스 확대로 협력체계 강화
 - 중랑구가족센터와의 업무협약을 통해 외국인 의료지원체계 강화
 - 외국인 통역 서비스 홍보물 제작 및 전면 홍보를 통한 서비스 실효성 제고
- (편의시설) 장애인 편의 증진을 위한 시설 마련
 - (배리어프리 키오스크 구축) 시각·청각장애인 및 휠체어 이용자도 사용 가능한 디지털 편의기기 도입
 - (장애인 편의시설) 병동/외래 장애인화장실 보강, 벽부형 손잡이·장애인 전용 주차구역 안내판·점형블럭·계단실 장애인 유도안내설비 설치 공사 추진

□ 2025년 추진계획

- 장애인 검진 수검자 확보를 위한 단체협약 추진 : 연중상시
- 장애인건강검진센터 홍보 강화로 접근성 개선 : 연중상시
- 취약계층 편의시설 지속 확충 : 연중상시

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 이미현(☎7037) 담당 : 변종환(☎7043)

3-2. 찾아가는 건강동행

☐ 추진배경

- 의료복지 사각지대에 놓여있는 취약계층의 돌봄에 대한 수요 급증
- 기존 재가서비스의 한계점을 보완한 통합적서비스 제공 필요

☐ 주요내용('25.7월 기준)

○ 서울누리방문케어 시범사업

- 기존의 방문간호사업(가정전문간호사)에 의사(전문의), 사회복지사 동행
- 진료(진찰, 간호처치, 채혈검사 등) 및 통합적 의료 제공 : 방문진료 193회

○ 서울시 나눔진료봉사단 운영

- (질병예방) 노숙인 및 쪽방거주자 예방접종, 쪽방상담소 역량 강화 교육
- (진료지원) 찾아가는 진료 2,836명 진료, 고위험군 의료비 연계 181명 진료
- (연계강화) 고위험군 의료비 연계 대상자 사례관리: 568건



☐ 소요예산 : 103,336천원

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
103,336	45,582	44.1	-

☐ 2025년 추진계획

- 서울누리방문케어 지속 추진 : 연중상시
- 서울시 나눔진료봉사단 지속 추진 : 월 2회

작성자	공공의료본부장 : 박현경(☎2276-8388) 건강돌봄네트워크팀장 : 박기현(☎8063) 담당 : 김민경(☎7128) 담당 : 정다운(☎7129)
-----	--

3-3. 학대·폭력 관련 전 분야 피해자 지원

☐ 추진배경

- 폭력 관련 전 분야 의료지원 기관으로 사회안전망 역할 수행
- 성폭력·가정폭력·성매매 피해자 지원을 위한 서울북부해바라기센터 운영

☐ 주요내용

- 학대보호위원회 운영
 - 진료 중 학대피해자 발견 시 즉각적 신고 시행
 - 다양한 폭력 피해자의 신속한 치료 및 수사, 자문 지원
 - 학대피해 환자에 대한 의료원 내 신고체계 구축
- 학대·폭력 피해자 지원사업 현황

구 분	사업내용
노인학대	· 보호 전문기관 협력 피해자 상담, 신고, 지역 유관기관 연계
아동학대	· 아동학대 지역 전담의료기관 운영 및 서울가정법원 피해 아동 보호명령 치료위탁
성 폭 력 · 가정폭력	· 서울북부해바라기센터 운영지원 및 권역응급의료센터 진료 연계 · 가정폭력피해자쉼터 입소자 대상 정신건강 스크리닝 및 고위험군 진료 연계
기 타	· 학대피해자 신고 가이드 전 직원 교육 및 신고 절차 숙지

○ 서울북부 해바라기센터 진료인원('25.7월 기준)

(단위 : 건)

구분	소계	상담	의료	수사 법률	사회적 지원	지원 업무	정보 제공	가정 폭력	성폭력	기타 폭력
서울북부 해바라기센터	10,376	3,361	3,620	812	389	960	585	56	561	32

☐ 2025년 추진계획

- 학대·폭력 피해자 관련 사업 지속 추진 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 박현경(☎2276-8388) 의료사회복지팀장 : 김희정(☎7750) 담당 : 박예진(☎7729)

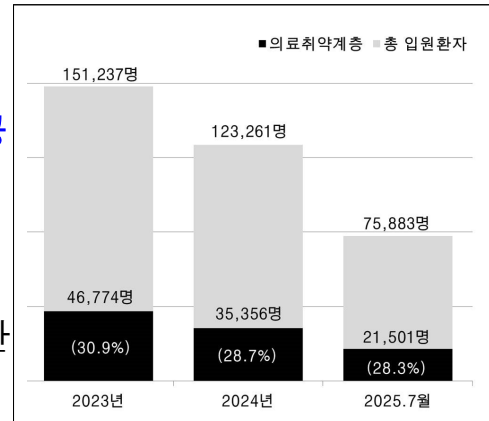
3-4. 의료안전망 역할 수행

☐ 추진배경

- 취약계층 대상 의료 사각지대 최소화 및 건강권 보장
- 공공의료체계 구축을 통해 의료취약계층의 의료안전망 역할 수행

☐ 주요내용

- 의료취약계층 진료 담당
 - 입원환자의 약 30% 의료취약계층 진료 제공
- 특수계층 대상 의료지원사업 운영
 - (북한이탈주민) 북한이탈주민 상담실 운영
 - (외국인근로자 등) 긴급치료 및 감염성질환 (HIV) 외국인 대상 외래진료 지원
- 공공보건의료 협력체계 구축 사업(서울동북권 지역책임의료기관 역할 수행) 및 의료사회복지사 수련교육 제공



☐ 건강안전망사업 주요 실적('25.7월 기준)

사업명	내용	실적
북한이탈주민	원내 진입 북한이탈주민 상담, 치과, 일반질환, 검진 의료지원	3,126명
외국인근로자 지원	긴급한 치료 및 감염성질환 등 의료지원	48명
안전망병원 의료지원	건강안전망체계 마련을 위한 입원치료 및 검사지원	21명
공공보건의료 협력체계	필수의료 분야별(뇌혈관, 중증응급 등) 환자 관리 및 교육	1,711명
	협의체 운영 횟수	12회

☐ 소요예산 : 698,000천원

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
698,000	368,702	52.8	-

☐ 2025년 추진계획

- 공공의료 의료안전망 역할 지속 수행 : 연중상시

작성자	공공의료본부장 : 박현경(☎2276-8388) 의료사회복지팀장 : 김희정(☎7750) 담당 : 장해주(☎7728) 건강돌봄네트워크팀장 : 박기현(☎8063) 담당 : 이미정(☎7122) 지역책임의료팀장 : 강정임(☎7761) 담당 : 김아름(☎7764)
-----	---

4 시민 동행서비스

4-1. 창의·혁신의료 제공을 통한 규제철폐

□ 추진배경

- 요양기관 본인확인 강화제도 시행에 따라 신분증 미지참 시, 의료 보험 혜택을 받지 못하거나 병원에 다시 방문해야하는 상황 발생
- 단순 본인확인과 신용카드 등록을 위해 대면 접수 창구 이용 필수적

□ 주요내용

- 번호표 대기 없는 **본인확인 전용 키오스크 구축**
 - 창구 대기 최소화, 환자 이동동선 최적화를 위한 디지털 혁신 기기 도입
 - 네이버·카카오·PASS 앱 등을 통한 간편인증 기능 탑재로 본인 인증수단 확대
- 빠른 수납, **진료비 하이패스 무인등록단말기 구축**
 - 스마트 결제수단 등록, 하이패스 등록자 확대를 통한 진료 고속화 추진
 - 접수·수납 대기 지연 현상에서 자유로운 스마트 하이패스 시스템 적극 활용
- 빠르고 편리한 **‘무인통합창구 ZONE’** 운영으로 진료 외 편의 활성화
 - 진료비수납/처방전 출력, 배리어프리, 제증명 발행, 영상CD 등록, 본인확인, 진료비하이패스 등록 등 통합 업무 처리 가능한 창구 마련으로 업무 처리 효율화
 - 자택에서 진료실까지 도어 투 도어 (door-to-door) 전략 추진으로 진료 고속화



<무인통합창구 운영 전경>

□ 주요성과

- ‘서울의료원 방문 절차 개선’ 관련 **서울시 규제철폐 88호 안건 선정**

□ 2025년 추진계획

- 창의·혁신 아이디어 지속 발굴 : 연중상시

작성자 원무부장 : 도용원(☎2276-8300) 원무팀장 : 윤혜영(☎7056) 담당 : 박주연(☎7054)

4-2. 어린이 공연 개최를 통한 홍보 강화

☐ 추진배경

- 감염병전담병원 지정 이후 중단되었던 대시민 행사를 재개하여 내원객의 심신을 위로하고 편안한 진료환경 조성
- 어린이와 보호자의 병원 방문 유도를 통한 이탈 환자 회복 필요

☐ 주요내용

- 인기 애니메이션 주제곡 특집 ‘어린이 클래식’, 바다속 버블왕국 ‘아쿠아쇼’ 개최
 - 3세 이상의 아이를 동반한 시민 대상 행사 개최로 긍정적 경험 선사
 - 어린이와 보호자가 함께 즐길 수 있는 문화공연을 통해 활발한 소통 기반 마련
- 공연 방문을 활용한 기관 **홍보효과 강화**
 - 의료원의 낙후된 이미지에 대한 오해를 현장방문을 통해 인식 개선 (최신식 시설·장비 보유, 로봇치료 및 AI진료 등 의료원 주요사업 홍보)
 - 합리적인 진료비를 견비한 착한 의료원 정책 홍보를 통한 신환 유입효과 기대
- 장애 예술인의 장애 예술품 전시회 병행으로 문화·예술을 함께 즐길 수 있는 **가족친화병원 이미지로의 전환**



<어린이 클래식>



<아쿠아쇼>



<장애예술품 전시회>

☐ 2025년 추진계획

- 어린이 공연 지속 추진 : 격월 1회
- 가족친화병원 조성방안 지속 마련 : 연중상시

작성자

원무부장 : 도용원(☎2276-8300) 홍보팀장 : 한순웅(☎7131) 담당 : 최윤희(☎7118)

5 주요 시정 협력사업

5-1. 건강돌봄네트워크사업

□ 추진배경

- 환자 퇴원 후 건강 유지 위한 지역사회 내 지속 돌봄 필요
- 시립병원-지역사회 간 협력을 통한 주요 허브 역할 수행

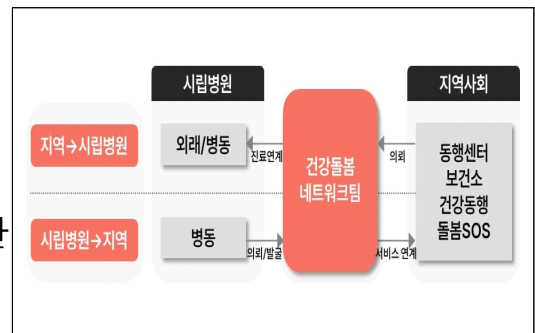
□ 주요내용

- 지역사회 의뢰환자 및 병원 퇴원환자 대상 서비스 제공

- 지역사회 의뢰환자 : 치료 과정 지원
- 병원 퇴원환자 : 퇴원 후 건강관리 지원

- 퇴원환자 맞춤형 사례관리

- 건강문제 개선을 위해 중재가 필요한 대상자에게 건강관리 교육 등 지원



- 퇴원 후 지역사회에서 건강관리 가능하도록 자원 연계 및 양방향 사례관리

- 건강취약환자 지원 위한 원내·외 자원 적극 활용('25.7월 기준)

- 지원인원(치료 과정 및 퇴원 과정 지원) : 168명
- 지역사회 자원연계(보건소 건강동행서비스, 돌봄SOS센터 등) : 98건
- 직접제공 서비스(복약지도, 질환관리교육, 입퇴원키트 지급 등) : 350건
- 방문진료(본원 서울누리방문케어 연계) : 24건
- 협력활동 : 유관부서 및 기관 협력활동 4회

□ 소요예산 : 72,809천원

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
72,809	28,580	39.3	-

□ 2025년 추진계획

- 지역사회 환자 연계 : 연중상시
- 퇴원환자 사례관리 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 박현경(☎2276-8388) 건강돌봄네트워크팀장 : 박기현(☎8063) 담당 : 이진희(☎7123)

5-2. 의료질향상 추진(의료기관 인증 유지관리)

☐ 추진배경

- 의료기관 인증체계 유지를 통해 의료에 대한 신뢰도 확보
- 인증 기준 바탕으로 환자 안전관리 강화 및 의료질향상 도모

☐ 주요내용

- 3주기 급성기병원 의료기관 인증 현황

구분	1주기	2주기	3주기
인증기간	2013.6월~ 2017.6월(4년)	2016.12월~ 2020.11월(4년)	2023.01.18.~ 2027.01.17.(4년)

- 4주기 의료기관 인증 준비

- 4주기 의료기관 인증 평가 : 2026.5월 예정
- 4주기 인증 TFT 구성 및 운영 : 2025.3월~
- 해당부서 관련 서류 준비, 전 직원 교육 시행 : 2025.3월~
- 인증기준을 반영한 업무지침 개정 : 2025.3월~
- 4개 영역, 13개 장, 92개 기준, 512개 조사항목 준비 : 연중상시
- 인증체계 유지를 위한 모니터링 및 개선 등 지속적 관리 : 연중상시

☐ 소요예산 : 26,050천원

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
26,050	4,051	15.6	-

☐ 2025년 추진계획

- 의료기관 인증체계 유지 활동 및 자체조사 : 연중상시
- 4주기 의료기관 인증 업무지침 개정 : 연중상시

작성자

적정진료팀장 : 류승아(☎2276-7645) 담당 : 여연옥(☎7027)

5-3. 의료질향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

□ 추진배경

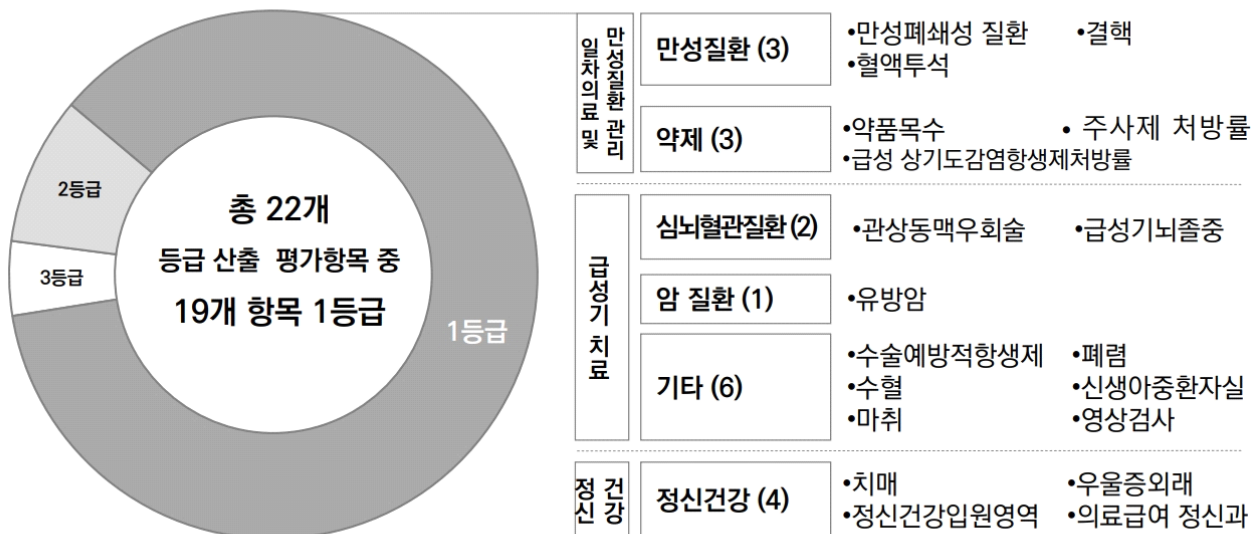
- 적정진료 및 양질의 의료서비스 제공으로 공공의료 질향상
- 평가지표 관리 강화 및 개선을 통한 의료서비스 질향상 도모

□ 주요내용

- 요양급여 적정성 평가 결과

- 총 22개 등급 산출 평가 항목 중 19개 항목 1등급, 3개 항목 2등급 이하

- 요양급여 적정성 평가 등급 현황('25.07.31. 기준) -



※ 2등급(2개 지표) : 급성 하기도감염 항생제 처방률, 중환자실
3등급(1개 지표) : 대장암

□ 2025년 추진계획

- 신규 평가 항목 설명회 개최 : 연중상시
- 지속적인 지표 관리(모니터링, 개선 등) 추진 : 연중상시

작성자

진료혁신팀장 : 강나리(☎2276-8664) 담당 : 송현주(☎8275)