

서울특별시 「서울먹거리창업센터」 운영 민간위탁 동의안 심사보고서

의안번호	165
------	-----

2022. 09. 26.
기획경제위원회

I. 심사경과

가. 제출일자 및 제출자 : 2022년 08월 29일, 서울특별시장

나. 회부일자 : 2022년 09월 02일

다. 상정결과 : 【서울특별시의회 제314회 임시회】

- 제3차 기획경제위원회(2022.09.26.)상정, 제안설명, 검토보고, 질의 및 답변, 의결(원안가결)

II. 제안설명의 요지(한영희 노동·공정·상생정책관)

1. 제안이유

- 「서울먹거리창업센터」는 농식품산업 분야의 유망 스타트업 기업을 선발하여 입주공간 지원, 투자유치, 전문가 컨설팅, 기술개발 및 판로개척 등을 통해 업계의 경쟁력을 강화하고 창업 활성화로 일자리 창출과 경제활성화에 기여하는 민간위탁 운영 시설로,

- 위탁기간이 2022년 9월 30일자로 만료됨에 따라 시설형 민간재위탁을 통해 입주기업의 육성 및 보육을 안정적으로 추진하고자 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3 제2항에 의거 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

2. 주요내용

가. 위탁시설 개요

- 시설명 : 서울먹거리창업센터(개소일자 : 2016. 12. 7.)
- 위치 : 강동구 천호대로 1139(강동그린타워 8,9층)
- 규모 : 연면적 3,123㎡
- 수탁기관 : (주)르호봇비즈니스인큐베이터(대표 : 목영두)
- 운영인력 : 센터장 포함 4명
- 2022년 예산 : 862,913천원(민간위탁금)

나. 위탁개요

- 위탁사무 : 서울먹거리창업센터 운영
- 위탁기간 : 2022. 10. 1. ~ 2025. 9. 30.(3년)
- 위탁유형 : 시설형 민간위탁
- 위탁업무
 - 서울먹거리창업센터 시설 및 물품관리
 - 농식품산업 분야 유망 창업기업 입주자 모집 및 선정
 - 기술·마케팅·판로지원 등 육성 프로그램 개발 운영

- 기업입주 사무공간, 교육장, 시제품 제작실 등 운영
- 기타 창업 정책 사업
- 소요예산 : 1,795,526천원(3년)
 - 2023년 579,770천원, 2024년 595,356천원, 2025년 620,400천원
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집(재위탁)

다. 민간위탁 추진 근거 및 현황

- 민간위탁 추진근거
 - 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 및 제6조
 - 「서울특별시 창업지원 조례」 제18조
- 민간위탁 추진현황

구분	수탁기간	수탁자	수탁자 선정방법	비고
1차	'16.10.24.~'19. 9.30.	(주)르호봇비즈니스인큐베이터	공개모집	최초위탁
2차	'19.10. 1.~'22. 9.30.	(주)르호봇비즈니스인큐베이터	재계약	

라. 민간위탁(재위탁) 필요성

- 서울먹거리창업센터는 먹거리분야 창업에 대한 전문적인 지식을 보유하고 입주기업의 제품개발, 판로개척, 투자유치 확대 등의 노하우가 축적된 농식품 창업기업의 육성에 지원 기반과 추진 역량이 있는 민간 전문기관에 위탁·운영할 필요가 있음

Ⅲ. 검토보고 요지(수석전문위원 강상원)

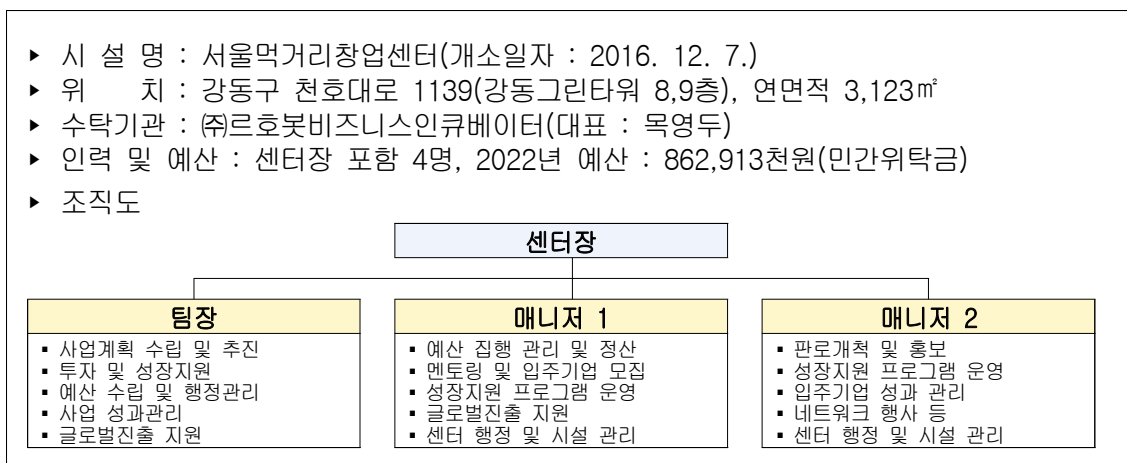
가. 동의안의 개요

- 서울먹거리창업센터 운영에 대한 민간위탁이 최초 동의(2016.9.9.) 후 6년이 경과하여 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3¹⁾에 따라 재위탁에 앞서 서울특별시의회(이하 “시의회”)의 동의를 받고자 제출됨.

나. 서울먹거리창업센터 운영 현황

- 서울시는 농식품 분야 창업정보를 제공하고 관련 스타트업을 발굴·육성하고자, 2016년부터 서울먹거리창업센터²⁾(이하 “먹거리창업센터”)를 설립·운영하고 있음.

< 서울먹거리창업센터 개요 >



- 1) 제4조의3(의회동의 및 보고) 제2항 단서 “다만 해당사무를 연속하여 민간위탁하는 경우 의회의 동의를 받은 때로부터 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약시에 의회의 동의를 받아야 한다.”
- 2) 당초 「농식품 산업 스타트업 지원센터」라는 명칭으로 민간위탁 동의를 받았음.

- 먹거리창업센터는 당초 가락시장 내 가락몰에 위치하였으나 보육 공간의 확장을 위해 강동구 소재 강동그린타워로 이전(2020.12.9.)함.
- 설립 이후 2021년까지 167개 업체 입주, 입주업체 멘토링 942건, 투자 유치 지원 266억원, 매출 670억원, 고용창출 613명 등의 실적을 보임.
- 또한, 먹거리창업센터에 입주한 퓨처푸드, 유통혁신 O2O 플랫폼 등이 기관투자 유치 성공, 해외 유명언론 기사화와 같은 주목할 만한 성과를 달성하는 등 다수의 푸드테크 유망 스타트업을 배출함.

< 먹거리창업센터 입주 스타트업 성공사례 >

업체명	사업내용	성장내용
HN노바텍	해산물 유래 대체육 제조 핵심물질 (Heme 분자) 추출 기술	- 입주기간 중 기관투자 45억원 유치 - 싱가포르 현지 투자기관과 200억 규모 투자유치 MOU체결 - '포스코인터내셔널'과 공동 글로벌진출 MOU 체결
디보션푸드	곡류 주원료 대체육 개발	- 입주기간 중 기관투자 50억원 유치 - 대체육 분야 선도기업으로 주목받아 2021년 美 포브스지 선정 차세대 30세 이하 아시아리더 30인에 선정
리테일영	소상공인을 위한 식자재 유통 플랫폼	- 입주기간 중 시드투자 유치 성공 - 기관투자 50억원 유치 및 매출 100억원 달성 - 2020년 美 포브스지 선정 차세대 30세 이하 아시아리더 30인에 선정
룩야	농업 분야 수직 계열화 체계를 갖춘 종합 농업 플랫폼	- 입주기간 중 시리즈 A(43억원) 투자 유치 - 품목 다변화로 매출 100억원 달성 - 2020년 K-에비 유니콘 기업으로 선정 - 그린바이오, 스마트팜 등 종합 농업 플랫폼 기업으로 성장

- 다만, 위탁사무 종합성과평가에서는 72.92점으로 외형적 실적에 비해 다소 저조한 평가를 받음.

- 이는 ▶사업성과, ▶지도점검 이행노력, ▶만족도 제고노력에서 우수한 실적을 보였음에도 불구하고, ▶조직 및 인력운영, ▶재정구조 및 예산집행 효율성, ▶사회적가치 기여에서 저조한 평가를 받았고, ▶종사자 임금체불, ▶퇴직금 및 4대보험 미지급, ▶협약사항 위반에서 감점을 받았기 때문임.

< 먹거리창업센터 민간위탁 종합성과평가 결과 >

평가영역	평가범주	평가지표	지표배점	득점
공통사무	사업인프라	조직 및 인력운영	5.00	3.60
		재정구조 및 예산집행 효율성	5.00	2.50
		사회적가치 기여	12.00	6.03
	사업활동	사업계획 집행수준	9.00	6.04
		사업활성화 개선노력	8.00	6.15
개별사무	사업성과	우수기업 발굴 및 선발	5.00	4.37
		투자 및 성장지원	15.00	13.65
		판로지원 및 고용창출	15.00	13.74
		대외적 우수사례성과창출 수준	3.00	2.46
	지도점검 이행노력	지도점검에 대한 이행률	3.00	3.00
		지도점검에 대한 이행 노력도	5.00	4.00
사용자만족도	만족도 제고노력	시민만족도 평가결과	15.00	13.38
감점사항		임금체불, 세금체납	-2.00	-2.00
		종사자 퇴직금, 4대보험 미지급	-2.00	-2.00
		협약사항 위반	-2.00	-2.00
합 계			100.00	72.92

다. 민간위탁 재위탁 타당성

- 먹거리창업센터는 사업계획안과 사업 세부내용, 사업 영역별 예산 구성안이 미비하고, 사업예산 대비 인건비와 운영비가 과다하다는 이유로 제3차 민간위탁 운영평가위원회에서 심의가 보류됨(2022.5.17.).

- 이후 종전에 지적된 사항을 보완하여 제4차 민간위탁 운영평가위원회에서 심의를 통과(2022.6.30.)했으나, 민간위탁 동의안 제출이 늦어지면서 위탁업무 개시기간(2022.10.1.) 내에 위수탁계약을 체결하기는 어려움.
- 한편, 2023년 먹거리창업센터의 민간위탁금은 5억 8천만원으로, 전년 대비 32.8% 감액됨[참고자료].
 - 민간위탁금이 대폭 감소한 원인은 기존에 민간위탁금으로 편성된 건물관리비(3억 6천 6백만원)를 2023년부터 사무관리비로 편성하기 때문임.
- 동의안의 민간위탁 계획에 따르면, 수탁기관은 ▶시설 및 물품관리, ▶농식품 분야 유망 창업기업 입주자 모집 및 선정, ▶기술·마케팅·판로 지원 등 육성 프로그램 개발·운영, ▶기업입주 사무공간, 교육장, 시제품 제작실 운영 등의 사무를 수행함.
- 따라서 농식품산업 분야의 유망한 스타트업 기업을 인큐베이팅하여 시리즈A³⁾ 이상으로 성장시키기 위해서는 해당 업무에 대한 전문성과 경험, 인력, 네트워크를 갖춘 민간 전문기관에 위탁 운영하는 것이 효과적인 사업 수행방식일 수 있음.

3) 스타트업에 대한 기업투자 규모를 뜻하는 표현으로 각 단계별로 기업가치의 10% 수준의 투자를 유치함. 시리즈 A는 시장의 검증은 거친 시제품을 보유한 기업들이 대상이며, 산업분야별로 차이는 있으나 투자유치 규모 10~50억원 수준, 시리즈 B는 50~150억원, 시리즈 C 이상은 유니콘기업으로 가치를 인정받아 수백억원의 투자를 받게 됨. 시리즈 A까지는 기업성장을 위해 지배구조에 영향을 미치지 않는 우선주 형태의 투자를 받고, 시리즈 B부터는 투자자가 기업지배에 영향을 미치는 보통주 형태의 투자가 병행됨.

- 현재의 먹거리창업센터의 수탁기관인 “(주)르호봇비즈니스인큐베이터”는 최초 위탁(2016) 이후 재계약을 거쳐 6년째 운영 중이나, 재무구조 악화로 인해 2021년 9월부터 보조금 계좌가 가압류되어 인건비가 지급되지 못하는 등 정상적인 운영이 어려운 상태임.
- 서울시는 2021년 민간위탁금 집행잔액(6천 3백만원)에 대한 채권압류와 추심명령을 완료⁴⁾했으나, 수탁업체의 변제능력 부족으로 사실상 반납이 어려운 상태임.
- 이에 따라 서울시는 민간위탁금 교부를 중단하고, 2022년 6월부터 인건비와 운영비를 직접 지급하고 있으며, 기존 수탁업체와 재계약하지 않고 새로운 수탁업체를 공모할 예정임.
- 수탁업체는 2019년 재계약 시점에서 이미 지속적으로 당기순손실이 발생⁵⁾하고 있었던 것으로 보이므로 향후에는 유사사례가 재발되지 않도록 민간위탁 공모와 적격자 심사 시에 재무상태에 대한 심사를 강화해야 할 것임.
- 한편, 최근 정부와 민간의 스타트업 지원 트렌드가 종전의 인큐베이팅에서 시리즈B 이상의 기업을 육성하는 스케일업 사업으로 전환되고 있음.

4) 서울서부지방법원 결정, 2022.7.22.

5) 2015년 2억 7,182만원, 2016년 4억 1,069만원, 2017년 12억 5,000만원, 2018년 16억 6,000만원의 당기순손실이 발생한 것으로 파악됨.

- 따라서 서울시도 스타트업 지원 정책의 방향을 전환하거나 서울시는 인큐베이팅을, 정부와 민간은 스케일업을 지원하는 유기적인 역할 분담이 필요함.

IV. 질의 및 답변요지 : 「생략」

V. 심사결과 : 원안가결

(재적위원 12명, 참석위원 8명, 전원찬성)

VI. 소수의견 요지 : 「없음」

VII. 기타 필요한 사항 : 「없음」

서울특별시 「서울먹거리창업센터」 운영 민간위탁 동의안

의안 번호	165
----------	-----

제출년월일 : 2022년 8월 29일

제출자 : 서울특별시장

1. 제안이유

- 가. 「서울먹거리창업센터」는 농식품산업 분야의 유망 스타트업 기업을 선발하여 입주공간 지원, 투자유치, 전문가 컨설팅, 기술개발 및 판로개척 등을 통해 업계의 경쟁력을 강화하고 창업 활성화로 일자리 창출과 경제활성화에 기여하는 민간위탁 운영 시설로,
- 나. 위탁기간이 2022년 9월 30일자로 만료됨에 따라 시설형 민간재위탁을 통해 입주기업의 육성 및 보육을 안정적으로 추진하고자 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3 제2항에 의거 서울특별시의회 동의를 받고자 함

2. 주요내용

가. 위탁시설 개요

- 시설명 : 서울먹거리창업센터(개소일자 : '16. 12. 7.)
- 위치 : 강동구 천호대로 1139(강동그린타워 8,9층)
- 규모 : 연면적 3,123㎡
- 수탁기관 : (주)르호봇비즈니스인큐베이터(대표 : 목영두)
- 운영인력 : 센터장 포함 4명
- '22년 예산 : 862,913천원(민간위탁금)

나. 위탁개요

- 위탁사무 : 서울먹거리창업센터 운영
- 위탁기간 : '22. 10. 1. ~ '25. 9. 30.(3년)
- 위탁유형 : 시설형 민간위탁
- 위탁업무
 - 서울먹거리창업센터 시설 및 물품관리
 - 농식품산업 분야 유망 창업기업 입주자 모집 및 선정
 - 기술·마케팅·판로지원 등 육성 프로그램 개발 운영
 - 기업입주 사무공간, 교육장, 시제품 제작실 등 운영
 - 기타 창업 정책 사업
- 소요예산 : 1,795,526천원(3년)
 - '23년 579,770천원, '24년 595,356천원, '25년 620,400천원
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집(재위탁)

다. 민간위탁 추진 근거 및 현황

- 민간위탁 추진근거
 - 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조 및 제6조
 - 서울특별시 창업지원 조례 제18조
- 민간위탁 추진현황

구분	수탁기간	수탁자	수탁자 선정방법	비고
1차	'16.10.24.~'19. 9.30.	(주)르호봇비즈니스인큐베이터	공개모집	최초위탁
2차	'19.10. 1.~'22. 9.30.	(주)르호봇비즈니스인큐베이터	재계약	

라. 민간위탁(재위탁) 필요성

- 서울먹거리창업센터는 먹거리분야 창업에 대한 전문적인 지식을 보유하고 입주기업의 제품개발, 판로개척, 투자유치 확대 등의 노하우가 축적된 농식품 창업기업의 육성에 지원 기반과 추진역량이 있는 민간 전문기관에 위탁·운영할 필요가 있음

- 현 수탁기관의 운영상 문제점 등을 고려하여, 재계약이 아닌 공개모집을 통한 재위탁으로 추진하고자 함

3. 참고사항

가. 관계법령

- 서울특별시 창업지원 조례

제4조(시장의 책무)① 서울특별시장(이하 "시장"이라 한다)은 창업의 활성화와 기술창업의 효과적인 육성을 위하여 체계적이고 종합적인 시책을 수립·시행하여야 한다.

② 시장은 제1항의 시책이 원활하게 추진될 수 있도록 필요한 행정적·재정적 지원 방안을 마련하여야 한다.

③ 시장은 창업 생태계 조성과 활성화를 위하여 규제를 완화하고 관련 법·제도를 개선하여야 한다.

④ 시장은 창업자가 생산하는 제품이나 서비스의 구매를 촉진하기 위하여 노력하여야 한다.

⑤ 시장은 기술창업의 저변 확대를 위해 대학생, 제대군인 등이 습득한 지식과 기술이 창업과 연계될 수 있도록 노력하여야 한다.

제18조(창업지원시설의 설치·운영 등)① 시장은 창업을 촉진하기 위하여 창업지원시설을 설치할 수 있다.

② 시장은 창업지원시설을 효율적으로 운영하기 위하여 관련 기관 또는 단체에 운영을 위탁할 수 있다.

③ 시장은 창업지원시설 입주자에게 창업지원시설의 기능과 정책목적에 고려하여 이용료 등의 전부 또는 일부를 지원할 수 있다.

- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례

제4조(민간위탁 사무의 기준) ① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

2. 능률성이 현저히 요청되는 사무

3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무

나. 예산조치 : 별도조치 필요 없음

다. 합 의 : 해당사항 없음

라. 기 타

○ 제4차 민간위탁 운영평가위원회 심의('22. 6. 30.개최) : **적정**

※ 작성자 : 농수산유통담당관 농수산정책팀 김두만 (☎ 2133-4453)