

시민이 행복한 정의로운 서울 구현

# 주요 업무 보고

2019. 2.

민생사법경찰단

# I. 일반 현황

## 1 특별사법경찰 운영개요

### □ 운영목적

- 행정법규 위반 범죄에 효율적으로 대응하기 위해 행정 공무원에게 사법경찰권을 부여한 제도
- 지명 직무범위 내의 범죄행위에 대해 검사의 지휘를 받아 직접 수사, 검찰에 송치함으로써 행정의 실효성 강화 및 법질서 확립 제고 기여

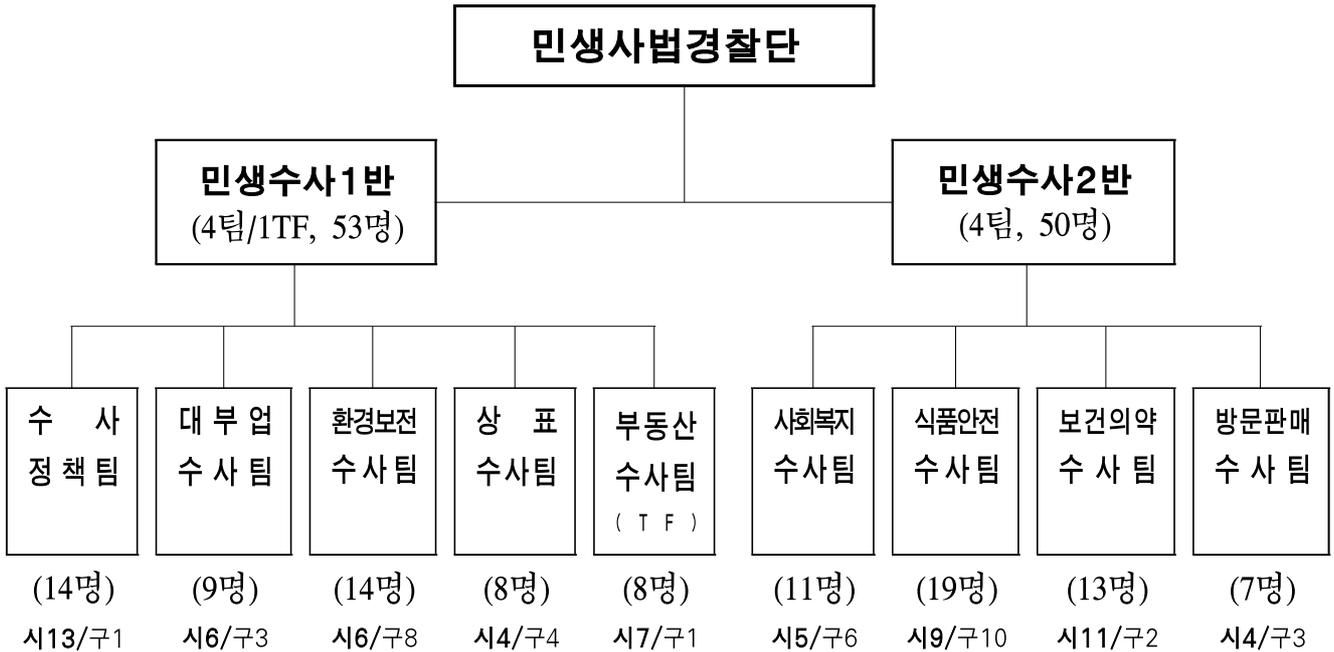
### □ 법적근거

- 「형사소송법」 제197조(특별사법경찰관리)
  - 삼림, 해사, 전매, 세무, 군수사기관 기타 특별한 사항에 관하여 사법경찰 관리의 직무를 행할 자와 그 직무의 범위는 법률로써 정함
- 「사법경찰관리의 직무를 수행할 자와 그 직무범위에 관한 법률」
  - 소속 관서 장의 제청에 의하여 관할 지방검찰청검사장이 지명(제5조)
  - 소속 관서 관할구역에서 발생하는 지명 직무에 대한 범죄 수사(제6조)

### □ 민생사법경찰단 설치연혁

- ▶ '04.05.~ : 시·자치구 특별사법경찰 운영(특사경 직무규칙 제정, '04.4.26.)
- ▶ '08.01.01. : 지자체 최초 수사전담 조직 창설(1과 2팀, 25개 지원반)
  - ※ 특별사법경찰지원과, 82명(시10, 구72)
- ▶ '08.02.21. : 5개 분야 지명(식품, 공중위생, 의약, 환경, 원산지포시)
  - ※ 추가(3개 분야) : 청소년('08.5.27.), 개발제한구역('10.11.22.), 상표('12.4.18.)
- ▶ '08.03.20. : 법률자문검사 파견(부장검사, 법무부에서 파견)
- ▶ '15.08.26. : 4개 분야 지명(대부업·다단계판매, 석유·자동차관리, 화장품, 의료기기)
- ▶ '15.11.12. : '민생사법경찰단' 신설(행정국 내 1단 2반 8팀)
- ▶ '16.02.04. : '민생사법경찰단' '국' 조직 승격(행정1부시장 직속, 1단 2반 8팀)
- ▶ '18.01.18. : 4개 분야 지명(의료 및 정신건강시설, 사회복지시설, 시설물안전, 부동산)

조직 : 1단 2반 8팀/1TF



※ 부동산수사팀(TF): '18.1.18.(字)/ 사회복지수사팀: '18.8.2.(字)

인력 : 103명 (시 65명, 자치구 38명)

(단위 : 명)

구분	합계	직급별 인원현황						
		3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
<b>총계</b> (시+자치구)	103	1	2	13	48	31	8	-
시	소계	1	2	13	32	16	1	-
	수사1반	1	1	5	19	9	1	-
	수사2반	-	1	8	13	7	-	-
자치구	소계	-	-	-	16	15	7	-
	수사1반	-	-	-	6	7	4	-
	수사2반	-	-	-	10	8	3	-

※ 직렬별 : 행정(58), 보건(18), 환경(6), 세무(5), 사회복지(3), 전산(2), 기계(2), 약무(2), 운전(2), 방사선(1), 간호(1), 토목(1), 지적(1), 속기(1)

□ 2019년 예산 : 1,548백만원

(단위 : 백만원)

사업명	2019년	2018년		증감 (A-B)	%
	예산액(A)	예산액(B)	집행액		
<b>총 계</b>	1,548	1,637	1,512	92.4	△89 △5.4
<b>특별사법경찰 직무역량 강화</b>	64	62	56	92.0	2 3.2
사무관리비	40	38	38	100.0	2 5.3
국외업무여비	15	15	10	63.6	- -
시책추진업무추진비	9	9	9	100.0	- -
<b>특별사법경찰 활동 활성화 지원</b>	1,278	1,190	1,092	91.7	88 7.4
기간제근로자등보수	7	7	6	92.9	- 16.7
사무관리비	474	410	403	98.2	64 15.6
공공운영비	77	72	72	100.0	5 6.9
국내여비	378	378	324	85.7	- -
시책추진업무추진비	21	21	21	100.0	- -
특정업무경비	276	276	243	88.2	- -
재료비	15	15	13	87.7	- -
배상금등	2	2	1	32.8	- -
자산및물품취득비	28	9	9	96.3	19 △211.1
<b>특별사법경찰 수사전산시스템 구축 및 운영</b>	69	249	232	93.4	△180 △72.3
사무관리비	-	1	1	100.0	△1 △100
공공운영비	36	25	24	96.3	11 44.0
전산개발비	-	223	207	93.0	△223 △100
자산및물품취득비	33	-	-	-	33 100
<b>기본경비</b>	137	136	131	96.5	1 0.7
사무관리비	113	105	105	100.0	8 7.6
국내여비	9	16	10	69.6	△7 △43.8
기관운영업무추진비	6	5	6	100.0	1 20.0
부서운영업무추진비	9	10	10	100.0	△1 △10.0

## □ 수사팀별 업무분야

반 명	팀 명	담 당 업 무
민생수사 1 반	수 사 정 책 팀	▶ 인사, 조직, 예산, 직무교육, 송치 등 특사경 업무총괄 - 단속·수사 종합계획 수립, 홍보, 제도개선, 사건송치 등
	대 부 업 수 사 팀	▶ 불법 대부업 분야 수사 - 불법 대부업 분야 기획·인지 수사 등
	환경보전 수 사 팀	▶ 환경 분야 수사 - 대기·수질·폐기물 등 환경오염물질 무단배출 행위 수사, 가짜 석유제품 불법유통 수사 등 ▶ 개발제한구역 불법행위, 시설물 안전 및 유지관리 분야 수사
	상 표 수 사 팀	▶ 상표권 침해 행위 수사 - 상표·상호 도용, 원산지 표시 위반 행위 수사 등
	부 동 산 수 사 팀 ( T F )	▶ 부동산 불법행위 수사 - 주택법, 공인중개사법, 부동산 거래신고 등에 관한 법률 위반 행위 수사 등
민생수사 2 반	사회복지 수 사 팀	▶ 청소년보호분야, 사회복지시설 분야 수사 - 청소년 유해 매체물 배포, 유해 약물 판매 및 출입·고용금지 위반 수사 - 사회복지법인·시설 보조금 목적외 사용 등 수사
	식품안전 수 사 팀	▶ 식품·원산지표시 분야 수사 - 식품 제조·가공·유통과정 위반, 농수축산물 원산지 위반 - 수입식품안전관리 및 식품분야 시험·검사 등에 관한 위반행위 수사
	보건의학 수 사 팀	▶ 공중위생·의약·화장품·의료기기·의료·정신 분야 수사 - 위생업소 불법행위, 불법의약품·화장품·의료기기 제조·판매사범 - 무면허 의료행위, 의료관련 개인정보 누설행위, 정신건강시설 이용자 보호 관련 수사 등
	방문판매 수 사 팀	▶ 불법 방문·다단계판매 및 할부거래 - 불법 다단계판매, 선불식 할부거래업(상조)

구분	입건			수사 진행중		검찰 송치										기소율 (A/(A+B))
						계		기소		불기소		이송 등 기타		검찰 처분중		
	건	%	명	건	명	건	명	건	명 (A)	건	명 (B)	건	명	건	명	
합 계	1,115	100	1,311	256	285	859 (4)	1,026 (4)	610 (4)	685 (4)	44	79	5	7	200	225	89.7
식품위생	467	41.9	488	115	117	352	371	253	264	12	15	2	2	85	90	94.6
원산지표시	40	3.6	42	6	6	34	36	31	31	1	2	0	0	2	3	93.9
의약	37	3.3	43	19	19	18 (3)	24 (3)	17 (3)	21 (3)	1	3	0	0	0	0	87.5
공중위생	49	4.4	51	14	14	35	37	20	22	0	0	0	0	15	15	100
환경	109	9.8	180	23	32	86	148	57	72	9	31	0	0	20	45	69.9
청소년보호	2	0.2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
상표	125	11.2	126	15	15	110 (1)	111 (1)	79 (1)	80 (1)	3	3	1	1	27	27	96.4
개발제한구역	25	2.2	25	2	2	23	23	19	19	0	0	1	1	3	3	100
화장품	6	0.5	9	0	0	6	9	5	7	0	0	0	0	1	2	100
의료기기	73	6.5	109	7	8	66	101	53	74	6	11	1	3	6	13	87.1
의료및정신 건강시설	1	0.1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
석유및자동차	81	7.3	84	6	6	75	78	54	54	6	6	0	0	15	18	90.0
대부및방문	47	4.2	76	24	35	23	41	12	19	0	1	0	0	11	21	95.0
부동산	47	4.2	67	18	23	29	44	10	22	6	7	0	0	13	15	75.0
사회복지	6	0.5	8	4	5	2	3	0	0	0	0	0	0	2	3	0

※ ( ): 구속사건 / 이송 등 기타(타관이송, 고발취하, 기소중지 등)

지명분야	직무내용	직무관련 법률
대 부 업 및 방 문 판 매	▶대부업·방문판매 등 이용자 보호 및 건전한 사업 육성	○ 대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률 ○ 방문판매 등에 관한 법률 ○ 할부거래에 관한 법률
화 장 품	▶안전한 화장품 보급을 통한 국민보건 향상 (가짜 무등록 제품 제조 및 판매행위 등)	○ 화장품법
의 료 기 기	▶안전한 의료기기 보급을 통한 국민보건 향상 (가짜 무등록 제품 제조 및 판매행위 등)	○ 의료기기법
석유 및 자동차	▶시민의 안전과 환경오염을 위협하는 불법행위 근절 (가짜석유 유통, 무등록 석유판매, 무등록 불법정비 등)	○ 자동차관리법(무등록 자동차정비업 등) ○ 석유 및 석유대체연료 사업법
식 품 위 생	▶부정식품 추방으로 시민체감 먹거리 안전 확보 (식품생산→제조→유통 등 위해여부, 위생관리 등) ▶수입식품안전관리 및 식품분야 시험·검사 등에 관한 위반행위 수사 (수입식품 미신고 행위, 고의로 거짓된 시험·검사성적서 발급행위 등)	○ 식품위생법 ○ 농수산물 품질관리법 ○ 건강기능식품에 관한 법률 ○ 보건범죄단속에 관한 특별조치법(식품위생 범죄) ○ 친환경농어업 육성 및 유기식품 등의 관리·지원에 관한 법률 ○ 축산물위생관리법 ○ 수입식품안전관리특별법 ○ 식품·의약품분야 시험·검사 등에 관한 법률
원 산 지 표 시	▶식품·농수산물, 공산품 등 먹거리에 대한 불신 해소 (농·수산물·공산품 원산지허위표시, 인삼·양곡 불법판매 등)	○ 농수산물의 원산지 표시에 관한 법률 ○ 인삼산업법 ○ 양곡관리법 ○ 대외무역법(원산지표시)
공 중 위 생	▶다중이용시설에 대한 위생수준 제고 (공중위생업소 미신고 영업행위 및 위생상태 등)	○ 공중위생관리법
의 약	▶가짜 의약품 등으로부터 시민건강 확보 (무자격자 고용 의약품 판매, 의약품 불법유통 등)	○ 약사법 ○ 보건범죄단속에 관한 특별조치법(약사 범죄)
환 경	▶패악한 도시환경 조성 및 맑은 환경 보전 (대기·수질·폐기물 등 환경보전위반행위, 오염도 측정분석 결과를 거짓으로 기록하는 행위 등)	○ 대기환경보전법 ○ 물환경보전법 ○ 하수도법 ○ 폐기물관리법 등 32개 법률 ○ 환경분야 시험·검사 등에 관한 법률 등 7개 법률
청 소 년	▶청소년의 건전한 정서함양 및 탈선예방 (청소년유해매체물·약물, 유해업소출입·고용위반 등)	○ 청소년 보호법
개 발 제 한 구 역	▶그린벨트 내 불법행위 차단으로 건전생활공간 조성 (무허가 건축, 공작물 설치행위 등)	○ 개발제한구역의 지정 및 관리에 관한 특별조치법
상 표 권 침 해	▶위조상품 제조·판매 근절로 상품신뢰도 제고 (상표권 침해 및 공산품 원산지 표시위반 등)	○ 상표법 ○ 대외무역법 ○ 부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률
의 료 정 신 건 강 시 설	▶의료법 위반행위 근절 (무면허 의료행위, 진료 거부행위, 의료기관 시설·위생 기준 위반, 개인정보 누설행위 수사 등) ▶정신건강시설 이용자 보호 (강제 입원행위, 시설 이용자 가혹행위 수사 등)	○ 의료법 ○ 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률
사 회 복 지	▶사회복지법인, 사회복지시설 및 보조금 관련 수사 (사회복지법인 보조금 횡령, 기본재산에 대한 무허가 매매 행위 수사 등)	○ 사회복지사업법
시 설 물 안 전	▶시설물의 안전점검 등을 통한 재해와 재난 예방 (긴급안전점검 거부 또는 기피·방해행위 등)	○ 시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법
부 동 산	▶부동산 불법행위 수사를 통한 부동산 시장 안정 도모 (분양권 불법전매, 청약통장 불법거래, 뺏다방 단속 등)	○ 주택법 ○ 공인중개사법 ○ 부동산 거래신고 등에 관한 법률

## II. 진단·분석 및 성과 목표

---

1. 현 상황에 대한 진단·분석

---

2. 2019년 성과 목표

---

# 1. 현 상황에 대한 진단·분석

## □ 그간의 성과

▶ 조직확대	전국 지자체 최초, 특별사법경찰 ‘국’ 조직체계 확립('16.2.)
▶ 수사실적	대부·다단계 등 16분야(71법률) 수사 ➡ 11,620건 형사입건(구속 35명)
▶ 기반구축	디지털포렌식센터 개소, 검·경 수사시스템 도입, 대포킬러 개발·운영



713% 폭탄금리, 서민 울린 불법 대부업 25명 형사입건



서울시, 사회초년생 울린 불법 다단계 판매조직 적발



부동산 시장 교란사범 무더기 입건, 전담수사팀 첫 결실



비만 전문치료 주사제 「삭센다」 불법판매·광고한 병·의원 수사

## □ 어려운 경제여건 악용, 서민경제·시민안전 위협범죄 증가 예상

- 금융채무 불이행자 증가로 사회통합의 저해요소로 작용
  - 저 신용 서민을 유혹하는 불법 사금융 이용자 전국민의 1.3%, 7조원대
- 취업과 생활이 어려운 서민 대상, 불법 대부 및 다단계의 유혹 상존
  - 취업미끼·고수익 보장 등으로 유인 청년층 피해 확산
- 청약통장 불법거래 지능화, 청약통장 담보로 고금리 대출
  - 부동산 가격 폭등, 음성적인 부의 세습화로 사회 불안 조장
- 위조·불량식품 및 부정의약품 제조판매, 유통 등 시민건강 피해사례 발생

➡ **민생침해 범죄 강력대응 필요**

## □ SNS 등 온라인을 통한 민생범죄 지능화 추세

- 인터넷 온라인을 이용하여 경제적 약자를 손쉽게 유혹 가능
- 비대면 범죄와 익명성으로 인한 수사대상 피의자 특정 어려운 단점 악용
- 범죄행위를 입증할 수 있는 증거 인멸 용이

➡ **인공지능(AI) 수사시스템 본격 활용 및 과학적 분석기법 도입 등**

## 2. 2019년 성과 목표

비전	<b>시민이 행복한 정의로운 서울 구현</b>			
목표	<b>민생범죄 척결 및 사전예방으로 민생침해Zero화</b>			
핵심 과제	<table border="1"> <tr> <td>민 생 침 해 범 죄 척 결 을 위 한 수 사 총 력</td> <td>  </td> <td>최 고 의 수 사 전 담 기 관 에 걸 맞 는 기 반 구 축</td> </tr> </table>	민 생 침 해 범 죄 척 결 을 위 한 수 사 총 력		최 고 의 수 사 전 담 기 관 에 걸 맞 는 기 반 구 축
민 생 침 해 범 죄 척 결 을 위 한 수 사 총 력		최 고 의 수 사 전 담 기 관 에 걸 맞 는 기 반 구 축		

### 추진 전략

수사역량 전문성제고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전문관 확대, 전문분야 경력직 채용, 수사관 정원 증원</li> <li>• 맞춤형·체계적 교육 실시로 전문 수사인력 양성</li> <li>• 인권과 청렴을 최우선 가치로 여기는 명품 수사관</li> </ul>
과학수사 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AI 활용, IT 신기술을 적용한 범죄정보 수집체계 구축</li> <li>• 검·경 수사시스템, 디지털포렌식센터, 대포킬러('17) 활용</li> <li>• 수사자료 전산화 구축을 위한 수사정보포털시스템('18) 운영</li> </ul>
협치·공조 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직무분야별 정보·수사장비 등 공유협력, 합동수사, 홍보지원 - 식약처·관세청 등 기관 및 한국대부금융협회 등 관련협회·단체</li> <li>• 市·구 특사경 교육지원·협업 및 '광역시도' 간 연계 강화</li> </ul>
대 시민 홍보강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사전 범죄예방을 위한 타깃별·시설별 맞춤형 홍보 추진</li> <li>• 시민접근 용이한 신고·제보시스템 운영으로 범죄신고 활성화</li> <li>• 유튜브, 케이블TV 자막광고 등 신규매체 활용</li> </ul>

## III. 핵심 사업

---

1. 수사전문인력 체계적 양성으로 수사역량강화
2. 디지털 수사기반 구축을 통한 과학수사 강화
3. 수사 거버넌스 확대로 공조체계 구축
4. 시민과 소통·공감하는 범죄예방 홍보 강화

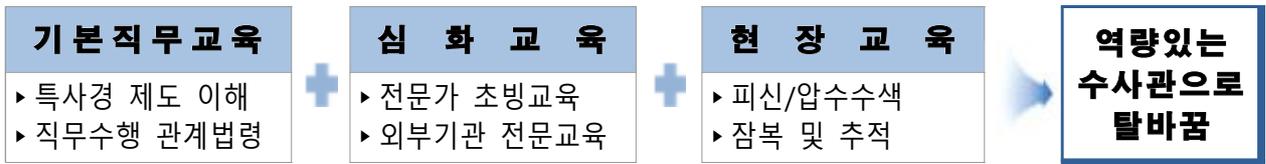
1

# 수사전문인력 체계적 양성으로 수사역량강화

- ◆ 신규 전입자 및 기존 직원에 대한 수사교육 강화로 수사관 전문성 제고
- ◆ 수사전문관 확충 및 수사관 정원 확대 등으로 조직역량 강화

## □ 맞춤형·체계적 교육 실시로 수사 전문인력 양성

- **쫓 수사관** : 수사실무 강의 및 현장교육·1:1 멘토링제 교육 강화



※ 2019년도 특별사법경찰 기본직무교육 실시 : 2019.1.21.(월) ~ 1.25.(금)

- **팀장 이상** : 소관분야 수사사례 발표 및 직무분석을 통한 수사역량 강화
  - 수사정보 보고회(월1회), 수사사례발표회(월1회), 수사 심화학습(분기별 1회) 등

### ■ 현장 전문가(대부업체 대표, 동대문상인 대표 등) 초청 토론회 개최 ➔ 정보활동 강화

- **市 교육훈련기관인 인재개발원 수사실무 집합교육** 개설을 통한 전문능력 향상

- ▶ 일정 : 1기[(4.8(월)~4.9(화)), 2기[(9.5(목)~9.6(금))]/ 집합교육 2일
- ▶ 과목 : 특별사법경찰제도 이해 등 7과목, 14시간/ 1기당 60명(시·구 특사경)

## □ 전문관 확대 등을 통한 수사전문성 확보

- **수사 전문관 적극 육성 및 외부 전문가 채용 확대**
  - 수사전문관 18명('19.1.)→ 25명(+7)까지 확대 예정 (※전문직위 25개 지정)
  - 외부전문가 5명(변호사 4, 경찰경력직 1)→ 금융전문가 채용 추진('19.)
- **유관기관 상호 인사교류 실시** ⇨ 수사업무 벤치마킹, 전문성 확보
  - 식약처 위해중앙수사단(1명)('19.1.) → 서부지검 등 확대('19)

### ■ 인권 수사에 소홀함이 없도록 모든 규정(형사소송법, 인권보호수사준칙) 숙지

- (압수수색) : 필요 최소한의 한도에서 주간에 실시하는 것을 원칙으로 준수
- (피의자 신문) : 피의자 출석요구시 만 3일 이상의 여유기간을 부여하고 진술거부권과 신문내용 메모권 안내 및 충분한 휴식시간 보장
- (여성 피의자) : 반드시 여성수사관 조사 또는 입회하에 조사 실시
- (피의자 체포·구속시) : 24시간 이내에 변호인 또는 가족에게 서면 통지

- ◆ 既 도입 시행 중인 디지털 포렌식 등 수사시스템 활성화 추진
- ◆ 인공지능(AI) 활용, IT 신기술을 적용한 범죄정보 수집체계 구축

## □ 기존 시스템 보완 활성화 + IT 신기술 적극 도입

기  
존

- ▶ 'AI(인공지능) 수사관' 운영시스템 개발완료('18.12월)
- ▶ 디지털포렌식 수사('18년) : 64회, 237개 매체 분석
- ▶ 대포킬러 프로그램 개발('17.8~) : 2,822건 전화번호 정지  
※ 성매매·대부업 전단지 게재 전화번호를 통화불능 상태로 조치, 통신사-서울시 협업

확  
대

- ▶ 'AI 수사관' 운영시스템 집중 활용, 인지수사 확대
- ▶ 부정식품·의약품 성분 조사 시 '과학적 분석기법' 활용
- ▶ '디지털포렌식' 수사역량 제고(유관기관 교류, DF수사관 양성)
- ▶ '수사정보포털시스템' 본격 운영, 수사 투명성 확보 등

## □ AI·빅데이터 활용, 불법 정보수집 자동화로 수사효율성 제고

- 인터넷, SNS 등 사이버 상에 불법 과대광고 등의 교묘한 수법으로 전파되고 있는 민생침해 관련 범죄 정보를 색출하여 수사정보 활용

**【불법 다단계 AI 수사 시범적용, 성과입증】** : 회원수 56천명, 피해금액 약 212억 추정



- 다단계(1개) ⇨ **주 범위(9개)로 확대** (※정보수집종 : 대부, 부동산, 상표, 보건 등)
- 용의자 특정 ⇨ **피해자까지 특정**으로 업그레이드 (AI 수사효율성 극대화 추진)

## □ 과학적 수사기법 활용으로 범죄혐의 입증

- 범죄혐의 입증이 곤란한 식품, 의약품 등에 대해 실제 제품효능을 검사할 수 있는 분석기법 활용(국과수, 식약처 등 협력)
  - 국내 최초 식품의 당함량 비교를 통한 유해식품 수사 중
  - 소비자 관심 높은 다이어트 표방제품에 대한 과학적 분석기법 활용

- ◆ 수사직무별 다양한 기관·단체 및 (市)유관부서와 협치수사시스템 구축·운영
- ◆ 자치구·타 광역시도 특별사법경찰과 민생범죄 대응 공조체계 구축

### □ 민관협력(공공기관+민간단체)으로 위법사항 인지능력 제고

- 국가·공공기관과 적극적인 공조수사 → 수사역량 및 성과극대화(시너지효과)
- 민간부문(단체·모임) 활용 정보취득 및 수사제보 확대 → 인지수사 강화

합동 단속  
공조 수사

+

검사 장비  
공유 협력

+

정보 공유  
홍보 지원

### □ (市)유관부서와 협치수사시스템 구축·운영

- 민사단 수사권 활용, 서울시 각 부서의 원활한 업무추진을 위한 백업기능 수행
  - ※ 민사단 수사부문(16분야/71법률) 관련 (市)유관부서 : 12개 실국본부·사업소, 21개 부서
- 각 부서에서 필요한 수사분야 발굴(추가 지명, 법 개정) : 수요조사 추진

#### 《 2019 분야별 공조수사(안) 》

- 다단계 | 투자권유 등 변종 다단계 적극 수사(금융감독원+공정위)
- 식품 | 불법 해외직구 수입식품 등(관세청+식약처 등)
- 부동산 | 청약통장 매매 브로커 등(검·경+국토부)
- 사회복지 | 사회복지 보조금 비리(市 복지분야+구+보건복지부)
- 상표 | 위조상품 근절(특허청+관세청+자치구)
- 보건 | 불법수입의약품 유통(서울세관), 의료·약사법(보건복지부+건강보험공단)
- 대부 | 불법대부광고, 불법대출 등(한국대부금융협회+市 공정경제담당관)
- 환경 | 석유판매소 정량 미달 등(한국석유관리원), 자동차 불법도장(자동차검사정비사업조합)



### □ 자치구·타 광역시도 특별사법경찰과 협업시스템 운영

- 자치구 특사경 운영 활성화 협력(합동 워크숍, 교육 및 매뉴얼 배포 등)
- 17개 '광역 시·도 특별사법경찰 협의회' 구성·운영(토론회, 제도개선 등)



《시 부동산 수사팀 발족·운영('18.1)》



《시·구 특사경 합동 워크숍('18.12.)》



《광역시도 특사경 2차 회의('18.10.)》

- ◆ 특별사법경찰 수사 전담 조직인 민생사법경찰단 수사분야 대시민 홍보를 적극 추진함으로써 범죄신고를 활성화하고 민생범죄 근절 및 사전예방 도모

#### □ 추진 방향

- ✓ 범죄 사전예방을 위한 홍보 중점
- ✓ 수사사례 성과 적극 홍보
- ✓ 홍보매체 다양화

민 생 침 해  
범죄 ZERO화  
달 성

#### □ 영상물 및 인쇄물을 활용한 홍보

- 수사분야별 범죄예방을 위한 영상물 제작('19.3~5월), 홍보('19.6월~)
  - 수사팀별 범죄신고, 범죄사례 등을 포함한 영상물 제작(4개팀 대상)
  -  시작·중간광고 홍보 추진(인기 동영상 등 활용, 50만회 조회 목표)
  - 서울시 및 자치구 전광판, 포털사이트 게시 등을 통한 대시민 홍보 적극 추진
- 수사분야별 범죄신고 활성화를 위한 케이블TV 자막광고 송출('19.3월~)

(표출문안 예시) 연 24% 이상 금리 수취는 불법입니다. 불법대부업체를 알고 계시면 서울시 민생사법경찰단에 신고해 주시기 바랍니다.(문의 : 02-120)

- 수사결과 배포한 보도자료를 카드뉴스로 제작
  - 보도자료 배포 후 3주일 이내 제작(전문업체 의뢰)
- 리플릿 배포, 지하철 홍보물 부착('18년 제작자료 활용)
  - 자치구(동주민센터), 신한은행 등 리플릿 배포, 액자형 등 지하철 홍보물 부착
  - ※ 추진일정 : 리플릿 추가 인쇄 및 배포('19.3월), 지하철 부착('19.1월~)



#### □ 교통방송 및 유관기관 협업을 통한 홍보

- tbs 교통방송 라디오·TV와 연계한 홍보 추진('19.3월~)
  - 범죄신고 안내 멘트 및 자막광고 송출(케이블TV 자막광고 멘트 활용, 20초 이내)
- 국가기관\*, 관련협회·단체\*\*, 자치구, 타 시도 등과 '19년 홍보자료 공유
  - \* 식약처·특허청·관세청, \*\*한국석유관리원·자동차검사정비조합·한국대부금융협회 등

#### □ 기존 홍보매체를 활용한 범죄신고 및 예방 홍보 지속 추진

- 「민생침해 범죄신고센터」 (시 홈페이지, '17.2.), 민사단 「페이스북」 ('17.2.)
- 「민생사범신고 앱」 운영(서울스마트불편신고 내 메뉴, '17.5.)

## IV. 수사분야별 추진계획

---

1. 취약계층 보호를 위한 불법사금융 수사
2. 서민 울리는 불법 신종 금전거래 다단계 수사
3. 사회복지법인(시설) 비리 방지 및 청소년 보호
4. 부동산 불법거래 집중수사로 부동산 시장 안정화 도모
5. 건전한 유통질서 확립으로 시민의 안전생활 제고
6. 불법 환경오염행위에 대한 수사로 쾌적한 환경보전
7. 생활적폐 보건범죄 척결로 서울시민 건강 보호
8. 부정·불량식품 유통사범 수사로 식품 안전성 확보

1

## 취약계층 보호를 위한 불법사금융 수사

- ◆ 서민과 취약계층 상대로 법정 이자율(연 24%) 초과하는 고금리 수취, 무등록 불법영업, 불법광고행위 등 근절

### □ 현황 및 실적

- 지명일 : '15. 8. 26. (\* 팀 신설 : '15. 11월)
- 근거법령 : 대부업등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률
- 업체현황 : 등록업체 약 2,600개 (\* 무등록 8,800여개 추정)
- 2018년 주요 추진실적 : 총 27건, 29명 형사입건
  - 등록 대부업체의 불법 영업행위(고금리 이자편취 등) : 8건, 8명
  - 미등록 불법 대부영업 및 불법 광고 행위 : 19건, 21명

### □ 추진계획

- 미등록·등록 대부업체 불법행위 지속 수사(연중)
  - 미등록 영업, 법정 이자율 초과수취, 불법 광고 등 지속 수사(연중)
  - 등록 대부업체 불법행위에 대한 수사 강화(3~4분기, 기획수사)
- 휴대폰깡 등 변종 대부행위 기획수사(1~2분기)
  - 휴대폰깡(내구제 대출) 기획수사를 통해 미성년자, 청년층의 피해 확대 방지
- 온라인 불법대출 확산에 따라 온라인 정보활동 및 모니터링 강화(연중)
  - 대출중개사이트(대출나라 등) 광고 등록업체 현장 확인
  - 인공지능(AI) 활용, 개인 SNS등을 통한 불법 광고 업체 파악 등
- 유관기관과의 수사정보 공유 등 긴밀한 수사 협조체계 구축(연중)
  - (市)공정경제담당관 + 한국대부업금융협회와 정보공유 간담회(분기1회)
  - 대부업체 불법 영업행위, 미등록 대부업체 피해사례 등 정보공유(연중)

- ◆ 가상화폐, 코인, 캐시백을 투자처로 현혹하는 불법 다단계 판매조직 척결
- ◆ 다단계 판매방식으로 영업하는 불법 상조업체 위법 행위 집중 수사

## □ 현황 및 실적

- 지명일 : '15. 8. 26. (※ 팀 신설 : '15. 11월)
- 근거법령 : 방문판매 등에 관한 법률, 할부거래에 관한 법률
- 업체현황 : 7,263개소(다단계·방문판매 7,190 / 상조업 73)
- 2018년 추진실적 : 총 22건, 50명 형사입건
  - 청년층 합숙강요 등 불법 다단계 및 무등록 다단계판매 : 12건 31명
  - 해약환급금 미지급 등 불법상조업체 : 10건 19명

## □ 추진계획

- 다단계 판매방식의 사행성과 하방확장성을 이용한 시민피해 중점수사(연중)
  - 가상화폐 투자 유인, 신용카드 사용금액 일정 퍼센트 캐시백 형식 수익보장 등
- 취업난 악용 구직자 대상 불법 다단계업체 수사(연중)
  - 취업 준비생 대상 조직적·상습적 불법 다단계업체
  - 중장년, 구직자 대상 판매원 모집 강요 등 무등록 다단계업체 등
- 상조 등 선불식 할부거래업체 위법 행위 수사(연중)
  - 소비자 피해가 가장 큰 해약환급금 지급 의무 위반 집중 수사
- 신속한 수사결과 발표, 보도자료를 통해 신종범죄 확산 차단 및 시민피해 예방

- ◆ 사회복지법인(시설) 운영의 공공성·투명성 제고를 위한 위법행위 수사
- ◆ 청소년의 건강한 성장환경 조성을 위한 유해환경(매체·약물·업소) 단속·수사

### □ 현황 및 실적

- 지명일 : '18.1.18.(사회복지), '08.5.27.(청소년)
- 근거법령 : 사회복지사업법, 청소년보호법
- 사회복지시설현황 : 7,794개소

계	사회복지관	노인복지시설	장애인복지시설	어린이집	노숙인시설	기타
7,794	98	243	597	6,027	56	773

### ○ 2018년 주요실적 : 총 8건, 10명 형사입건

- 사회복지법인 기본재산 무허가 용도변경 등 수사 : 2건 3명
- 사회복지법인 법인 사업수익 운영목적 외 사용 등 수사 : 2건 3명
- 장애인 거주시설 인건비 편취 등 보조금 사적용도 사용 수사 : 2건 2명
- 청소년 유해매체물(성매매 전단지) 배포자 수사 : 2건 2명
- ※ 성매매 전단지 전화번호 이용정지("대포킬러 프로그램" 운영) : 636건

### □ 추진계획

- 보조금 부정수급 등 사회복지법인(시설)의 비리행위 중점 수사(연중)
  - 보조금 목적 외 사용, 수익사업 운영목적 외 사용, 기본재산 무허가 처분 등
- 성매매암시 전단지 등 청소년 유해매체물 중점 수사(연중)
  - 성매매 전단지 배포자 뿐만 아니라 광고주 및 인쇄업자에 대한 기획수사로 선정성 불법 전단지 배포 원천 봉쇄
- 선정성 유해매체물(성매매 전단지) 통화차단으로 전단지 살포 제로화 추진(연중)

- ◆ 부동산 시장 안정화 위해 투기 조장하는 주택 공급질서 교란행위 척결
- ◆ 무자격자의 중개 등 불법 중개행위 처벌로 건전한 부동산 중개질서 확립

## □ 현황 및 실적

- 지 명 일 : '18. 1. 18. (※TF팀 신설 : '18.1.18.)
- 근거법령 : 주택법, 공인중개사법, 부동산 거래신고 등에 관한 법률
- 부동산 중개업소 현황 : 24,687개소

(단위 : 개소)

구 분	공인중개사(개인)	중개법인	중개인 *
총 계	22,716	657	1,314
	24,687		

※ 중개인 : 법인 및 공인중개사가 아닌 자로 중개업을 영위하는 자

- 2018년 주요 추진실적 : 총 47건, 67명 형사입건
  - 공인중개사와 무자격 중개보조원의 '수수료 나눠먹기식' 불법영업 적발
  - 청약통장 불법거래 브로커 및 분양권 불법전매 알선 인터넷 부동산 강사 적발
  - 위장전입을 통해 아파트 특별공급에 부정하게 당첨된 자 적발

## □ 추진계획

- 무자격자와 자격증 보유자의 동업(또는 고용) 형태 '기획부동산' 집중수사
  - 강남4구 중심 자격대여 의심업소 모니터링 후 거래신고 내역, 출입국 기록 등 분석

### ○ 블로그, 인터넷 카페 등을 통한 청약통장 불법 거래 수사

- 금전 대출 광고 후 불법 거래 유도 하는 청약통장 모집 브로커 색출

### ○ '복등기' 등 신종 수법으로 행해지는 지능형 분양권 불법 전매 수사

※ 복등기 : 아파트 입주 전 매매계약 체결 뒤 입주 직후 최초 분양 계약자인 매도자 명의로 소유권 이전등기하고 다시 새로운 매수자 명의로 소유권 이전등기를 하는 것

◆ 시민생활에 피해를 주는 생활 밀착형 상품에 대한 ‘원산지표시위반’ 행위 및 ‘위조상품’ 제조·유통행위 중점 수사

## □ 현황 및 실적

- 지명일 : '12.4.18.(상표), '16.7.28.(대외무역)
- 근거법령 : 상표법, 대외무역법
- 업체현황 : 32,502개소(동대문/남대문 29,291, 명동/이태원 3,211)
- 2018년 주요 추진실적 : 총 125건, 125명 형사입건
  - 128억 상당 위조 골프의류 제조·유통한 업자 1명 구속
  - 명동 위조품 판매 조직 8명 입건, 주범 1명 구속
  - 중국산을 국산 대기업 브랜드로 둔갑시킨 업자 6명 입건
  - 외국인 밀집 이태원에서 위조의류 판매 일당 3명 입건 등



## □ 추진계획

- 시민생활에 위해를 가하는 위조상품 수사('19.1~8)
  - 장난감, 의류 등 상표권 도용으로 어린이 건강 위협 및 상표권 침해 행위
  - 위조상품 판매업자뿐만 아니라 제조·수입·유통업자 색출에 수사력 집중
- 시민생활을 위협하는 생활용품의 원산지 표시위반 행위 수사('19.7~12)
  - 저가 중국산을 수입하여 고가 국산제품으로 둔갑시키는 시민 기망행위 근절
  - 공산품 원산지 표시위반 수사 전담반을 구성하여 상시 수사체계 구축
- 범죄현장 맞춤형 기획수사 강화(연중)
  - 증가 추세인 SNS 등 인터넷을 통한 ‘온라인 위조상품 판매’ 수사 확대
  - 범죄 취약시간대인 야간(21시~06시)으로 수사 확대
  - 특허청, 관세청, 자치구 등 유관기관 정보공유 및 공조수사 확대

- ◆ 시민건강에 영향을 미치는 배출오염원 관리로 환경오염 사각지대 수사 강화
- ◆ 가짜 석유류 불법유통 및 자동차 불법도장 행위 수사로 시민안전 확보

## □ 현황 및 실적

- 지명일 : '08.2.21.(환경 32개), '15.8.26.(석유,자동차), '18.1.18.(환경 7개)  
※ 조직개편으로 인한 업무이관('18.8.2 개발제한구역, 시설물안전 분야 2개)
- 근거법령 : 대기환경보전법, 물환경보전법, 개발제한구역법 등 44개 법률
- 업체현황 : 38,159개소 (단위 : 개소)

구분	대기수질	폐기물	자동차정비업소	석유판매업
총계	3,952	6,197	23,345	3,832

- 2018년 주요 추진실적 : 총 197건, 271명 형사입건
  - 먹는샘물 불법유통, 금속 폐수 무단방류, 무단로 방지사설업 영업 등 : 42건, 73명
  - 자동차 불법도장(87건), 비산먼지 발생(24건) 등 대기오염 행위 : 111건, 140명
  - 대형 경유 차량에 등유 주유판매 등 가짜 석유 불법유통 행위 : 19건, 33명
  - 개발제한구역내 무단 토지형질변경, 무단점유 영업행위 등 : 25건, 25명

## □ 추진계획

- 음식물류 폐기물 및 건설폐기물의 불법처리 행위 기획수사('19.2~6)
  - 폐기물 재활용업체의 처리기준 준수 및 적정처리 여부 조사
- 금속제품 가공업체 불법행위 수사('19.5~9)
  - '무허가(미신고) 금속제품 가공시설 설치 등 유해물질 불법배출 행위수사
- 미세먼지 배출사업장 불법 행위 근절
  - 동절기 비산먼지 발생 '대형공사장' 불법행위 집중 수사 ('18.11~'19.3)
  - 주택가, 노상갓길 등 무단로 '자동차불법도장' 행위 수사 (상시 수사)
- 석유판매소 정량미달 및 가짜 석유류 판매 행위 기획수사('19.2~6)
  - 석유판매소 정량미달 노후된 주유기 관리소홀 등 판매행위 중점수사
- 개발제한 구역내 고질적 위법행위 집중 수사('19.4~8)
  - 불법 건축물 설치, 토지형질변경, 무단점유 영업행위 등 수사

◆ 시민의 안전과 생명을 위협하는 생활적폐 보건범죄에 대한 수사활동 강화로 시민의 건강권 확보

## □ 현황 및 실적

- 지명일 : '08.2.21.(의약,공중위생), '15.8.26.(화장품,의료기기), '18.1.18.(의료)
- 근거법령 : 공중위생관리법, 약사법, 보건범죄단속에관한특별조치법, 화장품법, 의료기기관리법, 의료법, 정신건강복지법
- 업체현황 : 총 82,816개소
  - 의약업소 23,380, 공중위생업소 39,521, 화장품 3,548, 의료기기 16,367
- 2018 주요 추진실적 : 총 166건, 213명 형사입건(3명 구속)
  - 부정의약품(마취크림) 전국 유통판매업자(특사경 최초) 수사 : 2명 구속
  - 수십년 전통, 무허가 특효피부약 제조·판매사범 기획수사 : 1명 구속
  - 식약처 공조 불량 황사마스크 등 불법 의료기기 수사 : 109명 형사입건
  - 비만 자가치료주사제 「삭센다」 불법판매·광고한 병·의원 수사 : 24명 형사입건

## □ 추진계획

- 불법개설 의료기관 집중 수사(소위 '사무장병원')(연중)
- 평온한 주거생활 침해하는 불법 숙박업소 기획수사('19.2)
- 부정·불량 의약품 및 화장품 제조·판매사범 수사(연중)
- 질병치료 효과 등의 소비자 기만 의료기기 불법 제조판매, 오인광고 수사('19.5~8)
- 공중위생업소에 대한 불법 행위 집중 단속('19.10~11)

◆ 시민건강을 위협하는 관례적, 대규모 부정·불량식품 제조·유통사범 중점 수사로 식품 위해사범에 대한 선제적 대응 및 먹거리 안전성 확보

## □ 현황 및 실적

○ 지명일 : '08. 2. 21.

○ 근거법령 : 식품위생법, 건강기능식품에 관한 법률 등 9개 법률

○ 업체현황 : 217,362개소

(단위 : 개소)

구분	식품접객업	식품제조가공업	식품소분판매업	건강기능식품판매업	축산물가공업	축산물판매업
총계	166,821	2,038	12,985	23,876	467	11,175

○ 2018년 주요 추진실적 : 총 507건, 530명 형사입건

- 원산지 거짓표시 등 계절 보양식 불량제조업체 수사 : 23건, 25명
- 건강식품 허위표시·과대광고행위 등 수사 : 7건, 7명
- 식용유지류 부정 제조·유통업소 수사 : 2건, 2명
- 인체유해 금지원료 사용 건강기능식품 불법유통행위 수사 : 20건, 20명
- 유해성분 함유 수입 차 제품 수사 : 5건, 5명
- 무신고·무등록 등 식품·원산지분야 고발사건 수사 : 443건, 450명

## □ 추진계획

- 가짜 건강식품 등 관례적 부정식품 제조사범 기획수사('19.3월~9월)
- 해외직구 등 수입식품에 대한 수사로 식품 안전성 확보('19.1월~3월)
- 부정 원료 사용, 대규모 식품제조·판매사범 수사('19.3월~6월)
- 김장철 대비 부정식자재 제조·유통식품 수사('19.8월~10월)

# 2018 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

민생사법경찰단

## □ 총괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 26 건

○ 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	26	26			
	시정· 처리요구사항	16	16			
	건의사항	5	5			
	기타(자료제출 등)	5	5			

# 시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 사무관리 집행내역 예산편성과 집행내역을 보면 총액은 맞으나 세부내역이 다름. 모두 전용해서 사용하였음. 기본원칙은 지켜 주기 바람. (민생수사1반)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2019년도 예산 집행 시 사무관리비 편성내역에 따라 충실히 집행하겠음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2020년도 예산 편성 시 실 소요에 맞게 예산 편성</li> </ul>
<p>○ 민사경 소속 직원의 재직기간이 짧아 전문성 떨어짐. 민사경의 특수한 상황을 생각하면 다른 조직에 비해 재직 기간이 길어야 함에도 2년 미만 재직 직원이 다수이며 특히 부동산수사팀, 보건의약수사팀에 전문성 갖춘 인력이 드물어 제대로 수사가 어려워 보이며 이에 대한 인사 정책에 대한 대책을 마련하고 보고바람. (민생수사1반)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <p><b>&lt;민사단 전문직위 확대 : 25명(민사단 정원의 40% 이상)&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민사단의 전문직위를 정원(60명)의 40%를 넘어선 25개 지정 : 총 18명('19.1월 현재)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7명('16) → 13명(+6명, '17) → 18명(+5명, '18)</li> </ul> </li> </ul> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px; margin: 5px 0;"> <p>※ 본청 사업부서는 정원의 15%까지 지정가능하나 민사단은 예외</p> </div> <p><b>&lt;수사 전문성을 갖춘 직원 충원을 위한 민사단 市 정원 증원 : 56명('17) → 65명('19)&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부동산거래, 의료법 위반 등 직무범위 확대에 따른 市 정원 증원('17~'19) : 56명 → 65명(+9)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- '18.1월: +7(약무 +1, 세무 +1, 보건 +2, 행정 +3)</li> <li>- '19.1월: +2(전산 +1, 사회복지 +1)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>&lt;2019년 자치구 파견인력 운영계획 수립 및 공문 시달('18.11)&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신규 파견 : 특사경 유경험자 및 전문직렬, 유관부서 경력자</li> <li>○ 파견 복귀시 자치구 특사경 및 직무연관부서 배치(권고)</li> <li>○ 수사실적 우수 자치구 파견직원 市전입 : 2명('18~'19)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행정7급 1명(부동산), 기계7급 1명(대부/사회복지)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수사 전문관 지속 선발 및 확대 추진(현재 18명→ 25명, +7)</li> <li>○ 향후 인사발령시 민사단 전입 직원은 관련분야 전문직렬이 배치될 수 있도록 조치하고 장기근무 유도 예정</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 민사경의 핵심은 행정지식과 전문성을 기본으로 하고 이후 경험에 의한 수사가 필수임에도 불구하고, 짧은 재직기간으로 인한 전문성 미비 보완 대책과 직렬간 부족한 전문인력 확보 방안에 대해 보고해주시기 바람. (민생수사1반)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>〈민사단 전문직위 확대 : 25명(민사단 정원의 40% 이상)〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민사단의 전문직위를 정원(60명)의 40%를 넘어선 25개 지정 : 총 18명('19.1월 현재) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7명('16) → 13명(+6명, '17) → 18명(+5명, '18)</li> </ul> </li> </ul> <p style="border: 1px dotted black; padding: 2px;">※ 본청 사업부서는 정원의 15%까지 지정가능하나 민사단은 예외</p> <p>〈수사 전문성을 갖춘 직원 충원을 위한 민사단 市 정원 증원 : 56명('17) → 65명('19)〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부동산거래, 의료법 위반 등 직무범위 확대에 따른 市 정원 증원('17~'19) : 56명 → 65명(+9) <ul style="list-style-type: none"> <li>- '18.1월:+7(약무 +1, 세무 +1, 보건 +2, 행정 +3)</li> <li>- '19.1월:+2(전산 +1, 사회복지 +1)</li> </ul> </li> </ul> <p>〈2019년 자치구 파견인력 운영계획 수립 및 공문 시달('18.11)〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신규 파견 : 특사경 유경험자 및 전문직렬, 유관부서 경력자</li> <li>○ 파견 복귀시 자치구 특사경 및 직무연관부서 배치(권고)</li> <li>○ 수사실적 우수 자치구 파견직원 市전입 : 2명('18~'19) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행정7급 1명(부동산), 기계7급 1명(대부/사회복지)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수사 전문관 지속 선발 및 확대 추진(현재 18명→ 25명, +7)</li> <li>○ 향후 인사발령시 민사단 전입 직원은 관련분야 전문직렬이 배치될 수 있도록 조치하고 장기근무 유도 예정</li> </ul>
<p>○ 치안활동비 포함 특사경 수사 활동비의 상향에 대해서 공식적인 협의과정으로 이루어져야 함에도 유선으로 협의한 것은 통상적인 절차가 아니므로 예산 반영을 위해 제도적 조치를 강구할 것. (민생수사1반)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대검찰청 주최 전국 특사경 운영책임자 워크숍('17.9/'18.11) 참석하여 '지방자치단체 예산편성 운영기준'에 특사경 수당 지급 근거 규정 마련 건의 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 특정업무경비 지급대상 확대(5급 이하 → 4급 이하) 및 지급금액 증액(월 20만원 → 월 30만원)</li> <li>- 치안활동비 신설(현행 : 자치경찰 → 특사경까지 지급)</li> </ul> </li> <li>○ 민생사법경찰단장 행정안전부 방문 건의('18.5월, 8월)</li> <li>○ 대검찰청, 행정안전부에 공문 건의('19.1)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수당 지급 근거 마련을 위해 타 시도, 유관부서(市 기획조정실)와 협의하고 유관기관(대검찰청, 행정안전부)에 지속 건의 예정</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 법정 의무교육을 직무역량 교육 등의 자체교육을 할 시 단순한 당부사항으로 교육하여 의무교육 이수로 표기될 우려가 있으므로 법정 의무교육 이수에 대해 실효성 있는 교육이 될 수 있도록 개선바람. (민생수사1반)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '18년 시 인권담당관 주관 인권교육 : 100% 참석</li> <li>○ '18년 시 감사담당관 주관 청렴교육 : 100% 참석</li> <li>※ '18년말 민사단 직원 105명 기준</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>〈시 주관부서 주관 법정 의무교육 참석〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '19년 인권담당관, 감사담당관 주관 교육 전 직원 참석</li> </ul> <p>〈민사단 자체 교육 실시〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자체 직무교육시 인권, 청렴교육 등 추진(1시간 이상)</li> </ul>
<p>○ 전문관 증원의 속도를 높여주기 바람. (민생수사1반)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민사단의 전문직위를 정원(60명)의 40%를 넘어선 25개 지정 : 총 18명('19.1월 현재)</li> <li>- 7명('16) → 13명(+6명, '17) → 18명(+5명, '18)</li> </ul> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>※ 본청 사업부서는 정원의 15%까지 지정가능하나 민사단은 예외</p> </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수사 전문관 지속 선발 및 확대 추진(현재 18명→ 25명, +7)</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획															
<p>○ 민생사법경찰단 직원들의 가점, 수당, 인센티브 등의 제도적인 보완이 필요하고 특히 치안활동비 신설에 노력해주시기 바람. (민생수사1반)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>〈수당 지급 관련 추진현황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 특정업무경비 : 5급 이하 전 직원(월 20만원, 수사활동비)</li> <li>○ 상시출장여비 : 월 30만원 내 지급 원칙(15일 출장 기준)</li> <li>○ 수사전문관 수당 : 7만원~40만원(근무연수에 따라 차등) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문관 현황 : 총 18명('19.1월 현재)</li> </ul> </li> </ul> <p>※ 전문직위 수당 지급(「지방공무원 수당규정」 제22조, 별표9의9·나)</p> <table border="1" data-bbox="628 763 1426 987"> <thead> <tr> <th>근무기간</th> <th>1년미만</th> <th>1년이상~2년미만</th> <th>3년이상~4년미만</th> <th>4년이상</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>지급액</td> <td>7만원</td> <td>9만원</td> <td>25만원</td> <td>40만원</td> </tr> <tr> <td>인원</td> <td>5명</td> <td>6명</td> <td>3명</td> <td>4명</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 치안활동비 신설 건의 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대검찰청 주최 전국 특사경 운영책임자 워크숍 참석 건의('17.9/'18.11)</li> <li>- 민생사법경찰단장 행정안전부 방문 건의('18.5월, 8월)</li> <li>- 대검찰청, 행정안전부에 공문 건의('19.1)</li> </ul> </li> </ul> <p>〈인센티브 현황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시장 표창(연간 28명), 대외기관(검찰청, 특허청 등) 표창 추천</li> <li>○ 우수 수사관 선발 및 특별휴가 부여 : 총 5명('18년 2명, '17년 3명) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수사건수, 수사난이도 등을 고려하여 우수수사관 선발</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시장 표창, 대외기관 표창 추천, 우수수사관 선발(지속)</li> <li>○ 수사실적 우수 자치구 파견직원 市 전입 추진</li> <li>○ 치안활동비 신설 등을 위해 타 시도, 유관부서(市 기획조정실)와 협의하고 유관기관(대검찰청, 행정안전부)에 지속 건의 예정</li> </ul>	근무기간	1년미만	1년이상~2년미만	3년이상~4년미만	4년이상	지급액	7만원	9만원	25만원	40만원	인원	5명	6명	3명	4명
근무기간	1년미만	1년이상~2년미만	3년이상~4년미만	4년이상												
지급액	7만원	9만원	25만원	40만원												
인원	5명	6명	3명	4명												

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획														
<p>○ 민생사법경찰단 직무역량 교육을 8일간 실시하지만 실무에 적용하기에는 부족함. 지속적인 교육체계 및 방법을 강구하여 업무 전문성 향상을 노력해 주기 바람. (민생수사1반)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2019년 민생사법경찰단 기본 직무교육 기간 및 대상 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육기간 : '19.1.21.(월) ~ 1.25.(금) 09:00~18:00</li> <li>- 교육대상 : 서울시 및 자치구 특사경 (약 120명)</li> <li>- 교육과목 : 총 20과목(40시간) <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 기초 이론·법령(5과목), 수사실무(9과목), 기타(6과목)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육 계획 수립('19.2월)에 따라 지속적인 교육 시행 예정</li> </ul> <table border="1" data-bbox="612 828 1445 1323"> <thead> <tr> <th>교육과정</th> <th>교육내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>분야별 핵심교육</td> <td>수사실무, 청렴, 인권, 성희롱 예방 등 전 직원 대상 교육 (3월부터 격월 시행)</td> </tr> <tr> <td>팀별 자체교육</td> <td>개별 수사팀별로 알아야 할 수사실무에 관한 사항 (2월부터 팀별 일정에 따라 연 1회 이상 실시)</td> </tr> <tr> <td>직무 공동연수 실시</td> <td>우수 수사 사례발표, 수사실무, 청렴, 인권교육 등 실시 (상·하반기, 연 2회)</td> </tr> <tr> <td>멘토링제 운영</td> <td>민사단 우수 수사관과 신규 전입 직원간 멘토링제 운영으로 전입 직원의 조직 적응 및 수사실무 습득 지원(정기인사시)</td> </tr> <tr> <td>법무연수원 집합교육</td> <td>특별사법경찰수사실무과정 : 3일 또는 5일(연 30명 내외)</td> </tr> <tr> <td>인재개발원 집합교육</td> <td>특별사법경찰수사실무과정 : 2일 과정(4월, 9월 실시, 연 120명)</td> </tr> </tbody> </table>	교육과정	교육내용	분야별 핵심교육	수사실무, 청렴, 인권, 성희롱 예방 등 전 직원 대상 교육 (3월부터 격월 시행)	팀별 자체교육	개별 수사팀별로 알아야 할 수사실무에 관한 사항 (2월부터 팀별 일정에 따라 연 1회 이상 실시)	직무 공동연수 실시	우수 수사 사례발표, 수사실무, 청렴, 인권교육 등 실시 (상·하반기, 연 2회)	멘토링제 운영	민사단 우수 수사관과 신규 전입 직원간 멘토링제 운영으로 전입 직원의 조직 적응 및 수사실무 습득 지원(정기인사시)	법무연수원 집합교육	특별사법경찰수사실무과정 : 3일 또는 5일(연 30명 내외)	인재개발원 집합교육	특별사법경찰수사실무과정 : 2일 과정(4월, 9월 실시, 연 120명)
교육과정	교육내용														
분야별 핵심교육	수사실무, 청렴, 인권, 성희롱 예방 등 전 직원 대상 교육 (3월부터 격월 시행)														
팀별 자체교육	개별 수사팀별로 알아야 할 수사실무에 관한 사항 (2월부터 팀별 일정에 따라 연 1회 이상 실시)														
직무 공동연수 실시	우수 수사 사례발표, 수사실무, 청렴, 인권교육 등 실시 (상·하반기, 연 2회)														
멘토링제 운영	민사단 우수 수사관과 신규 전입 직원간 멘토링제 운영으로 전입 직원의 조직 적응 및 수사실무 습득 지원(정기인사시)														
법무연수원 집합교육	특별사법경찰수사실무과정 : 3일 또는 5일(연 30명 내외)														
인재개발원 집합교육	특별사법경찰수사실무과정 : 2일 과정(4월, 9월 실시, 연 120명)														
<p>○ 사회복지 수사분야를 8월에 신설하였는데 논란이 많은 분야인 만큼 사회적 사각지대에 있는 수혜자들에게 피해가 가지 않도록 철저한 계획을 세워 보고해 주기 바람. (민생수사2반)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회복지분야 수사는 사회복지 보조금 부정사용, 기본재산 임의처분, 수익금 목적 외 사용 등 사회복지사업법을 위반한 사회복지사업자들을 수사·처벌함으로써 사회복지법인·시설의 공공성과 투명성을 확보하는 역할을 하고 있음</li> <li>○ 수사과정에서 수혜자들에 대한 대책이 필요하다고 인정되는 경우, 관리·감독 부서에 신속히 통보하여 적절한 조치가 이루어지도록 해나가겠음</li> </ul>														

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ SNS를 통한 홍보시 실제 범죄 예방에 도움이 되는 정보를 제공하기 바람. 수사실적에 대한 홍보는 시민들이 관심이 없음. 보도자료를 올리는 정도의 관리라면 시민들이 외면할 것임. 제대로 관리하기 바람. (민생수사1반)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <p>〈시 홈페이지·앱·SNS를 활용한 범죄예방 홍보〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「민생침해 범죄신고센터」(市 홈페이지) 운영('17.2월~) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성과 : 총 79건의 신고 접수·처리('17.2.~'18.12.)</li> </ul> </li> <li>○ 「민생사범신고 앱」 구축·운영('17.5월~) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「서울스마트불편신고」 메뉴 개설</li> <li>- 성과 : 총 144건의 신고 접수·처리('17.5.~'18.12.)</li> </ul> </li> <li>○ 민생사범경찰단 「페이스북」 운영('17.2월~) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기관 소개, 민사단 홍보 동영상, 수사결과 보도내용 및 수사사례, 카드뉴스 게시 등('18년말 현재 게시물 105개)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <p>〈민사단 페이스북 메뉴 개편 운영('19.2월 ~ )〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민사단 홍보 영상물을 활용한 홍보 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '18.12월 제작한 민사단 홍보 동영상(수사분야, 범죄신고 방법 등 안내) 외에, '19년 제작(6월 예정)할 수사분야별 범죄예방을 위한 동영상 등을 보기 쉽게 게시 예정</li> </ul> </li> <li>○ 수사결과 배포한 보도자료를 카드뉴스로 제작 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민이 이해하기 쉽게 제작하여 페이스북 등 게시</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 자치구 파견은 인원구성이 잘 되어야 함에도 구성의 틀이 없으므로 인력구성이 체계적으로 되기 위한 방안을 강구하기 바람. (민생수사1반)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2019년 자치구 파견인력 운영계획 수립 및 공문 시달('18.11) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규 파견 : 특사경 유경험자 및 전문직렬, 유관부서 경력자</li> <li>- 파견 복귀시 자치구 특사경 및 직무연관부서 배치(권고)</li> </ul> </li> <li>○ 자치구 방문(7회, '18.10~12) 단장-부구청장 간담회 및 부구청장 회의('18.10) 등을 통한 자치구 우수인력 파견 요청 및 파견직원 인사 인센티브 협조 요청(성과급 등)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구 파견인력 운영계획('18.11) 이행 지속 요청</li> <li>○ 부구청장 회의자료 등을 통해 우수인력 파견 및 파견직원 인센티브 협조 지속 요청</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 돌발적인 상황에 대비하여 보호장구 충원이 필요한 바 특사경의 방어 및 보호를 위한 규정도 마련하여 추진하기 바람. (민생수사1반)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수사장비 사용 법적근거 마련 요청(대검찰청, '16.10)</li> <li>○ 영상녹화 시스템 장비활용에 관한 매뉴얼 제작('17.3) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영상녹화 조사 절차·방법, 영상녹화물 생성 및 처리 방법 등</li> </ul> </li> <li>○ 대검찰청 주최 전국 특사경 운영책임자 워크숍 참석 건의('17.9) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전한 수사활동을 위한 특사경 장구사용 근거 마련 필요</li> </ul> </li> <li>○ 市 민생사법경찰단 인권보호수사준칙 제정·시행('18.5) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 同 예규 제20조에서 수갑 등 보호장구 사용근거 규정</li> </ul> </li> </ul> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>※ 제20조(보호장구 등 사용의 한계) ① 수사관은 직무수행 중 피의자의 체포·구속을 위해 필요한 경우, 수갑, 호신용스프레이, 삼단봉, 방검복, 포승줄 등(이하 "보호장구"라 한다) 을 사용할 수 있다. 다만 이 경우 보호장구를 과도하게 사용하지 않도록 하며, 필요한 최소 범위에 그쳐야 한다.</p> <p>② 피의자의 자살·자해 등을 방지하기 위해 필요하다고 인정되는 경우에도 보호장구를 사용할 수 있다. 이 경우에도 보호장구를 과도하게 사용하지 않도록 하며, 필요한 최소 범위에 그쳐야 한다.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법무부장관 서울시장 면담시 법제화 건의('18.8)</li> <li>○ 대검찰청 주최 전국 특사경 운영책임자 워크숍 참석 건의('18.11) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전한 수사활동을 위한 특사경 수사장구 사용에 대한</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 마련을 위해 대검찰청 지속 건의·협의 등 추진</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 2년 이하의 재직자들이 많다는 건 직원들의 전문성이 결여된다고 생각됨. 교육이나 기법연마가 필요하며, 수사건수가 줄어드는 이유에 대해서도 재검토하여 수사 전문성 향상 방안을 마련하기 바람. (민생수사1반)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <p>〈'18년 수사건수가 감소한 원인 분석〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '18년 민사단은 사법경찰직무법 개정('17.12.19.)에 따라 의료법, 사회복지사업법, 공인중개사법 등 16개 법률을 신규 지명받고, 관련분야 위법행위 분석 등에 기간이 소요됨에 따라 수사건수가 일부 감소한 측면이 있음</li> <li>- '16년 1,190건, '17년 1,423건, '18년 1,115건</li> </ul> <p>〈수사전문성 향상 방안 : 수사 전문관 확대, 직원교육 강화〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직원 전문성 제고를 위해 수사 전문관을 확대하여 장기근무 유도</li> <li>- '18년 전문관 5명 추가 선발하여 총 18명('19.1월 현재)</li> <li>※ 7명('16) → 13명(+6명, '17) → 18명(+5명, '18)</li> <li>○ 수사 전문성 제고를 위해 2019년 민생사법경찰단 기본 직무교육 실시('19.1.21~1.25, 5일간)</li> <li>- 교육대상 : 서울시 및 자치구 특사경 (약 120명)</li> <li>- 교육과목 : 총 20과목(40시간)</li> <li>※ 기초 이론·법령(5과목), 수사실무(9과목), 기타(6과목)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수사 전문관 지속 선발 및 확대 추진(현재 18명→ 25명, +7)</li> <li>○ 향후 인사발령시 민사단 전입 직원은 관련분야 전문직렬이 배치될 수 있도록 조치하고 장기근무 유도 예정</li> <li>○ 교육 계획 수립('19.2월)에 따라 수사분야 전문성 제고를 위한 지속적인 교육 시행 예정</li> <li>○ 기획수사 강화('19.2월~) : 국가·공공기관, 민간단체 등과 협업</li> <li>- 관세청·식약처(식품보건), 청소년 유해환경 감시단(유해매체물), 한국대부금융협회(대부), 금융감독원(다단계) 등과 공조 수사 추진</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획											
<p>○ 인원증가에 따른 수사장비 증가가 필요하여 예산을 책정하였으나 3년간 50%이상의 예산이 12월에 집행되고 있음. 연말에 몰아서 수사장비를 구입하지 말고 적절한 예산집행을 하기 바람. (민생수사1반)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2016년은 수사장비 구매 집행액 21,250천원 중 12월 집행액은 9,893천원(46%)이고, 2017년은 수사장비 구매 집행액인 4,670천원을 전액 5월에 집행하였음</li> <li>○ 2018년은 수사장비 구매 집행액 8,861천원을 9월과 10월에 3차례에 나누어 집행하였음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '19년 수사장비 예산은 최대한 상반기에 집행하여 효율적인 수사활동 지원 예정</li> </ul>											
<p>○ 민생사법경찰단 홈페이지 신고 내역에 대한 답변이 2017년에 비해 갈수록 늦어지고 있으며 2018년도 답변은 10월 4일에 일괄적으로 답변을 달고 있음. 시민의 제보에 신속한 반응을 보여주고 조치해 주기바람. (민생수사1반)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 市 예규 및 법무부령에 따른 민원처리기한</li> </ul> <table border="1" data-bbox="584 1077 1445 1413"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>민원처리기한</th> <th>근거규정</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>일반민원(120)</td> <td>5일 (국민신문고 이관 민원 : 7일)</td> <td>서울시 메시지민원 처리 규정 제5조(市 예규)</td> </tr> <tr> <td>범죄사법신고 (스마트폰 앱)</td> <td>60일</td> <td rowspan="2">특별사법경찰관리 집무규칙 제45조(법무부령) 준용</td> </tr> <tr> <td>민생침해 범죄신고센터 (市 홈페이지)</td> <td>60일</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ “민생침해 범죄신고센터”를 통한 범죄신고 접수시, 민원처리기한은 「특별사법경찰관리 집무규칙」 제45조를 준용하여 60일로 정하여 처리하고 있음</li> <li>○ 민사단에서는 신속한 처리를 위해 범죄신고 접수시 담당자에게 안내메일 자동발송시스템을 운영하고 있음</li> <li>○ 그 결과 '18년 접수된 총 58건의 범죄신고에 답변처리하는 평균 60일 이내로, 관련 근거규정을 준수하고 있음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 범죄 신고에 대한 신속한 대응을 위해 민생침해 범죄신고센터 총괄 담당직원을 지정하여 최대한 신속히 답변하도록 하겠음</li> </ul>	구분	민원처리기한	근거규정	일반민원(120)	5일 (국민신문고 이관 민원 : 7일)	서울시 메시지민원 처리 규정 제5조(市 예규)	범죄사법신고 (스마트폰 앱)	60일	특별사법경찰관리 집무규칙 제45조(법무부령) 준용	민생침해 범죄신고센터 (市 홈페이지)	60일
구분	민원처리기한	근거규정										
일반민원(120)	5일 (국민신문고 이관 민원 : 7일)	서울시 메시지민원 처리 규정 제5조(市 예규)										
범죄사법신고 (스마트폰 앱)	60일	특별사법경찰관리 집무규칙 제45조(법무부령) 준용										
민생침해 범죄신고센터 (市 홈페이지)	60일											

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획												
<p>○ 2017년과 2018년 신고건수를 보면 갈수록 홈페이지 신고비율이 증가하고 있음. 핸드폰 어플에 대한 적극적인 홍보가 필요할 것으로 보이며 긴급신고 번호 등 다양한 방안을 검토해 보기 바람. (민생수사1반)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ “일반민원(120)”, “범죄사범신고”, “민생침해 범죄신고센터”별 민원접수(범죄신고 포함) 현황(2017~2018)</li> </ul> <table border="1" data-bbox="628 562 1445 875"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>2017년 처리건수</th> <th>2018년 처리건수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>일반민원(120)</td> <td>32건</td> <td>32건</td> </tr> <tr> <td>범죄사범신고 (스마트폰 앱)</td> <td>61건</td> <td>83건</td> </tr> <tr> <td>민생침해 범죄신고센터 (市 홈페이지)</td> <td>21건</td> <td>58건</td> </tr> </tbody> </table> <p>〈市 홈페이지, 스마트폰 앱 등을 통한 범죄신고 접수·처리〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「민생침해 범죄신고센터」 (市 홈페이지) 운영('17.2월~) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 79건 처리('17.2월 ~ '18.12월말 기준)</li> </ul> </li> <li>○ 「민생사범신고 앱」 구축·운영('17.5월~) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울스마트불편신고 내 메뉴 개설 : 총 144건 처리 ('17.5월 ~ '18.12월말 기준)</li> </ul> </li> </ul> <p>〈스마트폰을 활용한 범죄신고를 활성화하기 위한 앱(민생사범신고) 홍보 : 리플릿, 지하철 광고, 유튜브 등 매체 활용〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민생사범경찰단 홍보 리플릿 제작('18.6~7) 및 배포 : 시청, 구청, 동주민센터 등</li> <li>○ 지하철 전동차 모서리·액자형 광고판 홍보 : 총 2,908면 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지하철 모서리 : 2,204면('18.12.16. ~ '19.2.28.)</li> <li>- 지하철 액자형 : 704면('18.12.16. ~ '19.2.28.)</li> </ul> </li> <li>○ 민생사범경찰단 홍보 영상물을 통한 홍보 : '18.12월~ <ul style="list-style-type: none"> <li>- 20초, 40초, 190초 동영상 등 3편(민생사범경찰단 전체 수사분야 및 신고방법 안내)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트폰 앱 신고가 활성화 될 수 있도록 지속 홍보 추진</li> </ul>	구분	2017년 처리건수	2018년 처리건수	일반민원(120)	32건	32건	범죄사범신고 (스마트폰 앱)	61건	83건	민생침해 범죄신고센터 (市 홈페이지)	21건	58건
구분	2017년 처리건수	2018년 처리건수											
일반민원(120)	32건	32건											
범죄사범신고 (스마트폰 앱)	61건	83건											
민생침해 범죄신고센터 (市 홈페이지)	21건	58건											

# 건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 단장으로서 직원들의 처우 개선에 앞장서서 적극적으로 함께 하기 바람. (민생수사1반)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '18년 전문관 5명 추가 선발하여 총 18명('19.1월 현재)</li> <li>○ 시장 표창(28명), 해외연수(2회) 등을 통한 수사관 사기진작</li> <li>○ 우수 수사관 선발 및 특별휴가 부여 : 총 5명('18년 2명, '17년 3명)</li> <li>○ 원활한 수사활동 지원을 위한 수사관 활동복·활동화 지원</li> <li>○ 대검찰청 주최 전국 특사경 운영책임자 워크숍 참석('18.11)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수사장구 사용 법적 근거 마련 및 치안활동비 신설 건의</li> </ul> </li> <li>○ 특사경 수당지급 신설 및 증액을 위한 단장의 행정안전부 방문 건의('18.5월, 8월) 및 대검찰청, 행정안전부 공문 건의('19.1)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 특정업무경비 지급대상 확대(5급 이하 → 4급 이하), 지급금액 증액(월 20만원 → 월 30만원)</li> <li>- 치안활동비 신설(현행 : 자치경찰 → 특사경까지 지급)</li> </ul> </li> </ul> <p>※ 안승대 단장('18.12.21) : 행정중심복합도시건설청 기획조정관 발령</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 특정업무경비 증액, 치안활동비 신설 등을 위해 타 시도, 유관부서(市 기획조정실)와 협의하고 유관기관(대검찰청, 행정안전부)에 지속 건의 예정</li> </ul>
<p>○ 민생사법경찰단장은 행정안전부에서 파견되어 7개월 동안 단장으로 활동했는데 복귀하게 되면 민생사법경찰단의 문제해결과 제도발전을 위해 노력해주시기 바람. (민생수사1반)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '교통'분야 자치구 특사경 수사 활성화 간담회 개최('18.5.31)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 참석대상 : 5개구(종로,성동,중랑,서초,강남), 市 택시물류과 등</li> <li>- 회의내용 : 무보험 운행차량 자치구 수사실태 및 애로사항 청취 등</li> </ul> </li> <li>○ 자치구 방문(7회) 및 부구청장 회의를 통한 시·구 공동협력사업인 특사경 활동 협조 요청</li> <li>○ 부구청장 회의('18.10.), '자치구 특사경 운영 활성화' 협조 요청</li> <li>○ 시·구 특사경 합동워크숍 개최('18.12.)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 특사경 제도 이해, 관련법령 교육, 수사사례 공유 등</li> </ul> </li> <li>○ 광역 시도 특사경 행정협의회 구성을 위한 회의('18.6월, 10월)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 특사경 상호 협력 및 정보공유 등을 통한 효율성 도모(규약안 마련, 워크숍, 토론회 등을 통해 특사경 제도개선(안) 발굴)</li> </ul> </li> </ul> <p>※ 안승대 단장('18.12.21) : 행정중심복합도시건설청 기획조정관 발령</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 특사경 발전을 위한 법령 및 제도개선 사항 등 지속 발굴</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 수사도 중요하지만 현장에서 상해를 당한 경우 직원들의 안전 및 보상 등에 대한 대책방안도 마련 하시기 바람. (민생수사1반)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수사관이 공무상 재해를 당한 경우, 「공무원 재해보상법」 제4조에 따라 재해보상급여 등 지원 가능 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공무원연금공단 조사후 인사혁신처에서 공무상 요양 승인 처리</li> </ul> </li> <li>○ 그 밖에 「서울특별시 공무원 후생복지에 관한 조례」 제7조 및 동 조례 시행규칙 제3조에 의거하여 불의의 사고에 대비한 생활보장을 위한 단체보험 가입 등의 조치를 마련하여 시행 중임</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현장 수사활동 전 수사팀장 주관 안전교육 실시</li> <li>○ 현장에서 상해 당하는 경우 공상 처리 등 조치 체계 확립</li> <li>○ 위험 사건 수사시 방검복 등 착용 철저 안내 예정</li> </ul>
<p>○ 수갑 등 수사 장구류 사용 관련 명확한 법적 근거가 없음. '2017행정감사에서 지적됐는데 아직 개선이 안 됨. 명확한 법적 근거 마련을 위해 적극적으로 노력할 것을 건의함. (민생수사1반)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수사장비 사용 법적근거 마련 요청(대검찰청, '16.10)</li> <li>○ 영상녹화 시스템 장비활용에 관한 매뉴얼 제작('17.3) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영상녹화 조사 절차·방법, 영상녹화물 생성 및 처리 방법 등</li> </ul> </li> <li>○ 대검찰청 주최 전국 특사경 운영책임자 워크숍 참석 건의('17.9) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전한 수사활동을 위한 특사경 장구사용 근거 마련 필요</li> </ul> </li> <li>○ 市 민생사법경찰단 인권보호수사준칙 제정·시행('18.5) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 同 예규 제20조에서 수갑 등 보호장구 사용근거 규정</li> </ul> </li> </ul> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>※ 제20조(보호장구 등 사용의 한계) ① 수사관은 직무수행 중 피의자의 체포·구속을 위해 필요한 경우, 수갑, 호신용스프레이, 삼단봉, 방검복, 포승줄 등(이하 "보호장구"라 한다) 을 사용할 수 있다. 다만 이 경우 보호장구를 과도하게 사용하지 않도록 하며, 필요한 최소 범위에 그쳐야 한다.</p> <p>② 피의자의 자살·자해 등을 방지하기 위해 필요하다고 인정되는 경우에도 보호장구를 사용할 수 있다. 이 경우에도 보호장구를 과도하게 사용하지 않도록 하며, 필요한 최소 범위에 그쳐야 한다.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법무부장관 서울시장 면담시 법제화 건의('18.8)</li> <li>○ 대검찰청 주최 전국 특사경 운영책임자 워크숍 참석 건의('18.11)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 마련을 위해 대검찰청 지속 건의·협의 등 추진</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 민생침해사범의 신속처리에 대한 자료가 없음. 민생사범 경찰단의 업무가 대부분 사민의 삶과 직결된 것이므로 신속히 처리할 수 있도록 개선하길 바람. (민생수사1반)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 형벌의 처벌절차는 크게 아래와 같이 3단계로 이루어짐 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 수사(검찰과, 경찰, 특별사법경찰 등 수사기관이 담당)</li> <li>② 기소(수사결과에 따라 검사가 특정 형사사건을 법원에 심판 청구하는 일)</li> <li>③ 공판(법원에 형사사건이 계속된 이후 소송 종료까지의 절차)</li> </ul> </li> <li>○ 민사단은 「형사소송법」 등에 따라 범죄수사를 담당하는 기관으로 「특별사법경찰관리 직무규칙」(법무부령) 제45조는 고소나 고발에 의해 범죄를 수사하는 경우 특별사법경찰관에게 2월 이내에 수사를 완료하도록 규정하고 있으나,</li> <li>○ 민사단은 보다 신속하게 사건을 처리하기 위해 수사관에게 1월 이내에 수사를 완료하도록 권고하고 있음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민사단 현안회의, 직원교육 등을 통해 수사팀별 수사사건에 대한 공정관리로 신속한 수사가 될 수 있도록 지속 노력 예정</li> </ul>

# 기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 2017년~2018년 현재까지 사무관리비 사용한 지출내역 (민생수사1반)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.23)
○ 5년 이상 비리 및 징계 받은 직원 현황(건명(비리내용), 조치일자, 전출날짜 등) 관련 해당 자치구 담당 업무 포함 (민생수사1반)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 : '해당없음' 으로 제출 (2018.11.23)
○ 최근 3년간 기획조정실에 조직 관련 요구사항 및 수용현황 (민생수사1반)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.23)
○ 각 자치구 별 경찰단에 파견된 직원현황(11월1일자 기준) (민생수사1반)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.23)
○ 5년 이상 비리 및 징계 받은 직원 현황(건명(비리내용), 조치일자, 전출날짜 등) (민생수사1반)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 : '해당없음' 으로 제출 (2018.11.23)