

# 서울특별시 청년활동지원센터 운영 민간위탁 동의안 심사보고서

의안 번호	2226
----------	------

2020년 3월 5일  
행정자치위원회

## 1. 심사경과

- 가. 제출자 : 서울특별시장
- 나. 제출일 : 2021년 2월 5일
- 다. 회부일 : 2021년 2월 9일
- 라. 상정일 : 제299회 서울시의회 임시회 제4차 행정자치위원회  
2021년 3월 3일 상정·의결(원안가결)

## 2. 제안설명의 요지

(제안설명자 : 김영경 청년청장)



### 가. 제안이유

- 지역별 청년센터 지원, 심리상담·구직서비스 등 청년활력 프로그램 운영, 청년지원 전문인력 양성 및 관리, 청년수당 참여자 지원, 청년시설 관리·운영 등을 위하여
- 「서울특별시 청년기본조례」 제10조 및 제20조, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 및 제6조에 따라
- 청년활력 프로그램 운영 및 시설 운영에 대한 경험과 전문성이 있는 민간기관(단체)에 위탁하고자 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

## 나. 주요내용

### 1) 시설개요

- 시설명칭 : 서울특별시 청년활동지원센터
- 공간구성 : 개방 활동공간, 사무실, 상담실, 회의실, 세미나실 등
- 위치 및 규모

 <p>〈위 치 도〉 남영역 도보 6분</p>		 <p>〈지상2층 평면도〉</p>		
구 분		소 재 지	공간규모	비 고
서울특별시 청년활동 지원센터	현 위치	은평구 통일로 684 서울혁신파크 21동 2층	218㎡	-
	이전예정지 (2022.7.)	<u>용산구 원효로1가 104번지 일대</u> <u>(역세권 청년주택 건물 지상2층 일부)</u>	1,452㎡	시설운영 사무 추가

### 2) 주요 위탁내용

- 위탁기간 : 2021. 7. 1.~2024. 6. 30.(3년)
- 위탁업무 : 서울특별시 청년활동지원센터 시설 관리·운영 일체
  - 지역별 청년센터 지원 : 서울청년센터(YC) 지원, 정보집적 및 제공(광역센터 기능)
  - 청년활력 프로그램 운영 : 심리상담 운영지원, 청년지원·구직서비스 운영
  - 인력양성 및 관리 : 청년지원 전문인력 양성 및 관리
  - 청년수당 참여자 지원 : 홍보, 오리엔테이션, 연계지원, 기본교육

- 사업 조사·분석 및 대외협력·홍보 등
- 청년시설 관리 운영 [용산구 역세권 청년주택 개관 시(2022. 7.예정),  
해당 시설 내 청년활용공간 관리]
- 소요예산 : 3,468백만원('21년 편성예산 기준)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집(신규위탁)

### 3. 참고사항

#### 가. 관계법령

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조(민간위탁 사무의 기준)
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조(민간위탁 사무내용)
- 「청년기본법」 제4조(국가와 지방자치단체의 책무)
- 「청년고용촉진특별법」 제3조(국가 및 지방자치단체 등의 책무)
- 「서울특별시 청년기본조례」 제10조(청년의 참여 확대 등)
- 「서울특별시 청년기본조례」 제20조(청년지원기관의 설치·운영)

나. 예산조치 : 해당사항 없음.

다. 합 의 : 해당사항 없음.

라. 기 타 : 해당사항 없음.

## 4. 전문위원 검토보고 요지

(수석전문위원 한태식)

### 가. 동의안 개요

- 본 동의안은 현재 은평구 소재 서울혁신파크에 위치한 ‘청년활동지원센터’를 용산구 역세권 청년주택(원효로1가 104번지 일대) 지상 2층으로 이전하여 지역별 청년센터 지원, 청년활력 프로그램 운영 등 청년시설 관리 및 운영을 경험과 전문성이 있는 민간기관(단체)에 재위탁하고자 관련 조례(「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」)에 따라 서울특별시의회의 동의를 얻고자 하는 것임.

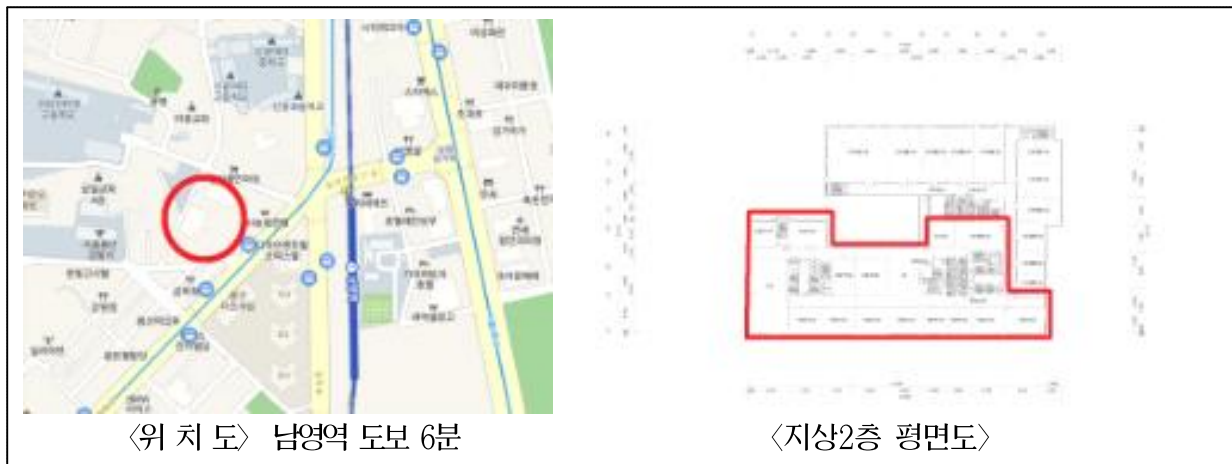
※ 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

4. "재위탁"이란 민간위탁하기로 결정된 사무에 대해 기존 수탁기관과의 위탁기간 만료 또는 그 밖의 사유로 새로운 수탁기관을 선정하여 위탁하는 것을 말한다.
5. "재계약"이란 민간위탁하기로 결정된 사무에 대해 위탁기간 만료 후 기존 수탁기관과 다시 계약하는 것을 말한다.

### 〈 민간위탁의 개요 〉

시 설 명	서울특별시 청년활동지원센터
위치 · 규모	용산구 원효로1가 104번지 일대 (역세권 청년주택 건물 지상2층 일부), 1,452㎡
지 원 시 설	개방 활동공간, 사무실, 상담실, 회의실, 세미나실 등



- 규 모 : 연면적 2,280.77㎡(전용면적 1,452.0838㎡)
- 공간구성(안) : 상담실, 회의실, 세미나실, 코워킹스페이스, 휴게공간, 공유부엌 등
- 위탁기간 : 3년(2021.7.1.~2024.6.30.)
- 위탁업무 : 서울특별시 청년활동지원센터 시설 관리 · 운영 일체
- 소요예산 : 3,468백만원(※'21년도 예산편성안 기준)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집(신규위탁)

## 〈 역세권 청년주택(용산구 원효로1가) 조성 개요 )

### 1 설계개요

주용도	공동주택(아파트), 근린생활시설, 문화시설	
건폐율	55.71%	법정 60.00% 이하
용적률	799.92%	상한 800.00% 이하
높이	99.9m (29층)	최고 100m 이하
건축한계선	서측 2m, 남측 및 인접필지변 3m	
세대수	합계	752세대
	공공임대 (청년주택)	287세대
	민간임대 (기업형)	465세대

[용도별 면적표]

(주거 : 비주거 = 9 : 1)

구분	주거(㎡)	비주거(㎡)	합계(㎡)
전용면적	24,377.24	2,376.44	26,753.68
공용면적	16,555.25	2,325.38	18,880.63
소계	40,932.49	4,701.82	45,634.31
주차장	17,573.18	876.46	18,449.64
합계	58,505.67	5,578.28	64,083.95
용도별 비율	89.7%	10.3%	100.00%

[단위세대 면적표]

(공공임대 : 기업형임대 = 25 : 75)

구분	세대수 (세대)	계약면적 (㎡)	연면적 (㎡)	연면적 비율	
기업형 임대	15A TYPE	14	38.95	545.26	0.93%
	15B TYPE	2	39.19	78.37	0.13%
	33A TYPE	188	81.51	15,324.14	26.2%
	43A TYPE	216	104.64	22,601.90	38.6%
	49B TYPE	45	105.79	4,760.55	8.14%
소계	465	-	43,310.22	74.0%	
공공임대 (청년주택)	17 TYPE	195	44.03	8,585.95	14.7%
	29 TYPE	92	71.84	6,609.50	11.3%
	소계	287	-	15,195.45	26.0%
합계	752	-	58,505.67	100.00%	

### 2 투시도



- 2016년 설치한 청년활동지원센터는 현재 ‘사단법인 마을’과 ‘사단법인 일촌공동체’에서 위탁받아 지역별 청년센터 지원, 심리상담·구직서비스 등 청년 활력 프로그램 운영, 청년지원 전문 인력 양성·관리, 청년수당 참여자 지원, 청년시설 관리·운영 등의 사무를 수행하고 있으며 2021년 예산은 총 34억 6천 8백만 원 규모임.

### 〈 수탁 법인 현황 〉

※ 컨소시엄 기관 : (사)마을, (사)일촌공동체

#### ■ (사)마을

- 법인명 : 사단법인 마을(설립일 : '12. 4. 4.)
- 대표자(이사장) : 박태영(現)
  - 송문식(前, '18.2. ~ '19.10.)
  - 이상훈(前, '16.3. ~ '18.2.)
  - 백해영(前, '13.9. ~ '16.3.)
  - 유창복(前, '12.4. ~ '13.9.)
- 이사진 : 5명(등기이사)

연번	구분	이름	소속 및 직책	임기
1	이사장	000	現 사단법인 마을 이사장 前 마포장애인자립생활센터 사무국장	'18.2.27~'21.2.26
2	이 사	000	現 매니페스토청년협동조합 대표 前 서울시청년활동지원센터 실장	'18.2.27~'21.2.26
3	이 사	000	現 광진구마을자치센터 센터장 前 서울시마을공동체종합지원센터 실장	'18.2.27~'21.2.26
4	이 사	000	現 사단법인 마을 이사 現 성남시 마을공동체지원센터 센터장	'18.2.27~'21.2.26
5	이 사	000	現 서울시마을공동체종합지원센터 실장 前 영화진흥위원회 산하 영상미디어센터 미디어액트 창작지원실장	'18.2.27~'21.2.26

- 직원수(계약당시) : 법인 사무국 2명, 수탁기관(마을공동체종합지원센터) 50명

■(사)일촌공동체

- 법인명 : (사)일촌공동체(설립일 : '07. 4. 16.)
- 대표자 : 이래경(現)
  - 사단법인 일촌공동체 대표이사
  - (2018. 2. 22 - 2021. 2. 21 3년) / (중임 2014. 2. 26 - 2016. 2. 23)
- 이사진 : 13명

연번	구분	이름	소속 및 직책	임기
1	이 사	000	現 우석대학교 공공인재학부 겸임교수 前 대통령비서실 정책기획수석실 국장	'18.2.22 - '21.2.21.
2	이 사	00	現 불교문화원 원장 現 한국도자재단 대표이사	'18.2.22 - '21.2.21.
3	이 사	000	現 포도재무설계 대표이사 現 희만사 위원장	'18.2.22 - '21.2.21.
4	이 사	000	現 한국정보화진흥원장 前 나우콤 대표	'18.2.22 - '21.2.21.
5	이 사	000	現팬아시아&레인위터 대표이사	'18.2.22 - '21.2.21.
6	이 사	000	現 광주 문화운동가 前 철도공사 사외이사	'18.2.22 - '21.2.21.
7	이 사	00	現 도봉지역자활센터 관장 現 한결사회적협동조합 이사장	'18.2.22 - '21.2.21.
8	이 사	000	現 전남소설가협회장 現 광주민주화운동기념사업회 이사	'20.3.9 - '23.2.23
9	이 사	000	現 다름회계사무소 대표 現 한국YMCA 감사	'20.3.9 - '23.2.23
10	이 사	000	現 ㈜다이텍스 대표이사	'20.3.9 - '23.2.23
11	이 사	000	現 사회복지책마을 대표이사 前 서부장애평복지관 관장	'20.3.9 - '23.2.23
12	이 사	000	現 한신대학교 재활학과 교수 現 사회적기업 한신플러스케어 상임대표	'20.3.9 - '23.2.23
13	이 사	000	現 한국자활정책연구소 소장 現 신안산대학교 사회복지과 교수	'20.3.9 - '23.2.23
14	감 사	000	現 서강대학교 법률전문대학원 원장 現 한국증권법학회 이사	'18.2.22 - '21.2.21.
15	감 사	000	現 삼일회계법인 회계사 現 한국상장회사협의회 과장	'18.2.22 - '21.2.21.

- 직원수(계약당시) : 2명

## 〈 민간위탁 관련 수탁 법인 경과 〉

### ■ 일반현황

- 인력운영 : 정원 34명(정규직)
- 운영방법 : 민간위탁('19.1.1.~'21.6.30.)
- 수탁기관 : 사단법인 마을·사단법인 일촌공동체
- 사무공간 : 서울혁신파크 21동 2층, 218.07㎡(서울시 재산분임)

### ■ 민간위탁 추진 경과

- 민간위탁기관 협약체결('16.7.15.~17.6.30.)
- 1차 협약기간 연장('17.7.1.~7.31.)
- 재계약 추진 및 협약체결('17.8.1.~'18.12.31.)
- 재계약 추진 및 협약체결('19.1.1.~'21.6.30.)

※ 청년청은 「서울특별시 청년 기본 조례」 제10조와 제20조 및 「서울특별시 행정사무의 민간 위탁에 관한 조례」 제4조와 제6조를 근거로 서울특별시 청년활동지원센터에 청년시설 관리·운영에 대해 민간의 경험에 기반하여 프로그램 운영의 전문성을 제고하고자 공개 모집을 통하여 위탁하려는 것임.

## 「서울특별시 청년 기본 조례」

### 제10조(청년의 참여 확대 등)

- ① 시장은 시정에 대한 청년의 참여를 확대하고, 제도적으로 정례화하며 민주 시민으로서의 학습과 경험을 지원하기 위해 노력하여야 한다.
- ② 시장은 서울시의 각종 위원회와 정책 결정과정에서 청년의 의사를 반영하고 청년의 참여를 보장하며, 시정에 반영된 청년 제안 정책 등의 추진현황을 점검하고 평가할 수 있다.
- ③ 시장은 청년의 능동적인 사회참여 기회를 보장하기 위해 청년활동을 촉진하고 활성화 하는 지원·육성 방안을 강구하여야 하며, 예산의 범위내에서 청년수당을 지급할 수 있다. 또한, 필요시 자문회의 등을 구성·운영할 수 있으며, 참석위원에게는 예산의 범위 내에서 「서울특별시 위원회 수당 및 여비지급 조례」에 따라 수당과 여비 등을 지급할 수 있다.
- ④ 청년활동 지원 방안에는 다음 각호를 포함한다.
  1. 청년활동 활성화를 위한 교육 캠페인·프로그램 운영, 활동비 지급 등의 행정적·재정적 지원
  2. 청년활동 지원을 위한 활동비 지급 대상 선정 기준·방법·절차, 그 밖에 필요한 사항 수립·시행
  3. 청년활동 지원 업무의 효율적인 추진을 위해 업무의 전부 또는 일부를 전문기관 등에 위탁



## 제20조(청년지원기관의 설치·운영)

③ 서울특별시 청년활동지원센터는 다음 각 호의 기능을 수행한다.

1. 청년의 구직활동 지원을 위한 능력개발 및 진로모색 사업
2. 청년의 심리적 안정 및 자립지원 등 사회안전망 사업
3. 청년지원 전문인력 육성사업
4. 자치구별 서울청년센터 지원·교육·평가
5. 그 밖에 청년지원에 관하여 필요하다고 인정하는 사업

⑤ 시장은 청년지원기관을 효율적으로 운영하기 위하여 관련 법인이나 단체 등에 위탁할 수 있다.

### 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」

#### 제4조(민간위탁 사무의 기준)

① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

1. 단순 사실행위인 행정작용
2. 능률성이 현저히 요청되는 사무
3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무
4. 그 밖에 시설관리 등 단순행정 관리사무

제6조(민간위탁 사무내용) 제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다.

1. 노인·장애인·여성·청소년·노숙인 등 복지시설의 운영에 관한 사무
2. 환경기초시설의 운영에 관한 사무
3. 문화·체육·관광시설의 운영에 관한 사무
4. 공원시설의 운영에 관한 사무
5. 시립병원, 보건·건강증진 시설의 운영에 관한 사무
6. 산업지원, 직업훈련, 교통 관련 시설의 운영에 관한 사무
7. 공무원 후생복지시설 운영에 관한 사무
8. 영어마을 운영에 관한 사무
9. 그 밖에 제4조의 기준에 적합한 사무로서 시장이 필요하다고 인정하는 사무

#### 나. 민간위탁 필요성 검토

- 서울특별시 청년활동지원센터는 현재 우리 사회 코로나19와 일자리 저하에 따른 청년실업문제의 심각성에 따라 심리상담·구직 서비스 등 청년활력 프로그램 운영과 청년지원 전문인력 양성·관리, 청년수당참여자 지원 등을 운영하여 지역별 서울청년센터와 연계해 청년정책 전달체계 기능을 지원한다는 점에서 의미가 있다고 하겠음.

○ 다만, 동 센터에서 운영해오던 서울시 청년수당 지급 관련 ‘사전심사’와 ‘참여자 모니터링’ 업무가 2020년도부터 청년청 업무로 이관됨에 따라, 청년활동지원센터의 향후 수탁사무 핵심업무와 사업방향 등 다음 사항에 대한 면밀한 검토가 요망된다고 하겠음.

※ 현재 청년활동지원센터에서는 청년수당 참여자 모집과 관련한 ‘홍보 및 문의응대’ 업무를 수행하고 있음.

※ 민간위탁은 행정조직의 비대화를 억제하고 행정의 고비용·저효율을 개선하거나, 민간의 특수한 전문기술을 활용함으로써 행정사무의 능률성 제고와 비용 절감을 위한 목적과 필요성에 의해 판단되어야 할 것임.

### 〈 청년수당 관련 업무 분담 비교 〉

구분	서울시 청년청	서울시 청년활동지원센터
사업계획(규모, 선정기준)	수립·승인	-
모집공고	공고·홍보	홍보 지원
청년포털(온라인 모집)	관리	문의응대 일부 지원
선정	최종지급 참여자 선정	-
관리	제반사항 확인 후 월별 최종 지급대상자 확정	-
수당지급	지급	-
현금사용점검	확인	-
서류발급	발급(참여기간 확인 등)	-
환수	환수	-
활력 프로그램	승인	참여자 대상 프로그램 계획·실행

## 〈 기존 위탁기관·재위탁기관의 위탁사무내용 비교 〉

	기존 위탁기관	재위탁기관
협약 기간	2019.7.1.~2021.6.30.	2021.7.1.~2024.6.30.
위탁 형태	<u>사무형</u>	<u>시설형</u>
위탁 사무 내용	1. 활력이 떨어져 있는 청년 중, 관심과 참여 의지가 있는 서울 청년의 역량강화 진로 모색지원 운영 및 현장연계 2. 사회진출 및 취창업을 위한 정보제공 3. 그 밖에 청년활동지원사업 활성화를 위하여 필요하다고 인정되는 사무 등 (청년활동보장 사업 참여자 선정 및 관리 업무 포함)	1. 지역별 청년센터 지원 : 서울청년센터(YC) 지원, 정보집적 및 제공(광역센터 기능) 2. 청년활력 프로그램 운영 : 심리상담 운영지원, 청년지원·구직서비스 운영 등 3. 인력양성 및 관리 : 청년지원 전문인력 양성 및 관리 4. 청년수당 참여자 지원 : 홍보, 오리엔테이션, 연계지원, 기본교육 5. 사업 조사분석 및 대외협력·홍보 등 6. 청년시설 관리 운영(용산구 역세권 청년주택 개관 시 (2022.7.예정), 해당 시설 내 청년활용공간 관리)
비고	- '20년부터 청년수당 지급을 위한 사전심사 및 참여자 관리업무(모니터링)가 서울시로 이관됨에 따라 참여자 모집 홍보 및 문의응대, 활력프로그램 운영으로 업무범위 조정 - '20년부터 지역별 서울청년센터 지원하는 광역센터로 역할 전환 시작	- 시설관리 사무 추가

- 첫째, 서울특별시 청년활동지원센터가 역세권 청년주택 건물 내에서 운영됨에 따라 시설 내 청년활용공간 시설관리와 운영까지 맡게 될 것인바, 이에 대한 청년활동지원센터의 운영의 전문성은 물론 본 센터의 기능 정립과 관리 운영 역량 보유여부에 대해서도 다각적인 검토와 논의가 필요할 것으로 사료됨.

< 2021년 청년활동지원센터 주요사업 추진계획(5개 분야, 16개 단위사업) >

구분	세부사업	예산(천원)
[분야①]	청년수당참여자치지원	200,000
	1-1) 청년수당참여자치 지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 사업대상: 서울형 청년수당 참여자 20,000명</li> <li>■ 주요내용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (오리엔테이션) 서울시 정책 소개, 청년지원 정보 제공 등</li> <li>- (연계지원) 자치구 서울청년센터 및 활력프로그램 연계지원</li> </ul> </li> </ul>	200,000
[분야②]	활력프로그램 운영	479,800
	2-1) 서울시 마음잇다 심리상담서비스 운영지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 사업대상: 19-34세 서울시 청년 2,000명 연 14,000명</li> <li>■ 주요내용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (사업관리) 서비스 운영지원, 모니터링 등 프로세스 관리</li> <li>- (품질관리) 심리상담서비스 품질관리 체계 마련, 운영가이드 개정</li> </ul> </li> </ul>	12,400
	2-2) 그룹마음상담 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 사업대상: 19-34세 서울시 청년 160명 연 1,280명 및 자치구 서울청년센터</li> <li>■ 주요내용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (프로그램 실행)                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>: 구조화된 매뉴얼에 따른 그룹마음상담 8회차 프로그램 연 20건 운영</li> <li>: 자치구 서울청년센터 협업을 통한 연계사업으로 시범 운영</li> </ul> </li> <li>- (프로그램 운영지원)                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>: 프로그램 효과성 검증, 환류를 통한 프로그램 개선, 상담사 관리</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	96,000
	2-3) 온라인고민상담소 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 사업대상: 서울시 청년 10,000명</li> <li>■ 주요내용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (고민상담) 온라인플랫폼 'hi,there' 운영, 게시판상담 연 1,700건 제공</li> <li>- (자가진단) 청년특화 진로정서 자가진단 상시운영</li> </ul> </li> </ul>	170,000
	2-4) 자기이해프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 사업대상: 19-34세 서울시 청년 4,000명 및 자치구 서울청년센터</li> <li>■ 주요내용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (프로그램 실행)                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>: 진로탐색자 대상 기초/심화 프로그램 2종 운영</li> <li>: 구직자대상 정보제공 프로그램 운영</li> <li>: 자치구 서울청년센터 협업을 통한 연계사업으로 시범 운영</li> </ul> </li> <li>- (프로그램 보급 운영지원)                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>: 감사 인증체계 구축을 통한 서비스 품질 관리</li> <li>: 유관기관과의 연계사업을 통한 프로그램 보급</li> <li>: 프로그램 효과성 검증, 환류를 통한 프로그램 개선</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	90,000

	<p><b>2-5) 사회적기술훈련 운영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 사업대상: 19-24세 서울시 청년 100명 연 1,000명</li> <li>■ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (프로그램 실행) 초기청년 대상 의사소통, 관계형성, 갈등해결, 공모전 등 사회적기술 향상을 위한 '실수해도 괜찮은 사회생활 연습실' 연 4건 운영</li> <li>- (커리큘럼 개발) 프로그램 보급을 위한 커리큘럼 개발 및 검증</li> <li>- (평가 및 환류) 프로그램 효과성 검증, 환류를 통한 프로그램 개선</li> </ul> </li> </ul>	100,000
	<p><b>2-6) 청년지원 신규사업 개발 및 시범 운영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 사업대상: 만 19-24세 서울시 청년 및 유관기관</li> <li>■ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (대상발굴) 온라인고민상담소 hi,there, 자치구 청년센터, 청년자율에 산재 심리상담서비스 등 통한 초기청년 발굴 및 상태 파악</li> <li>- (협력체계 구축) 초기청년 유입처 확보 및 초기청년 정책 연결을 위한 전략 수립, 유관기관 협력체계 구축</li> </ul> </li> </ul>	11,400
<b>[분야③] 서울청년센터 지원</b>		<b>182,736</b>
	<p><b>3-1) 자치구 서울청년센터(YC) 운영지원</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 사업대상: 자치구 서울청년센터 운영자 및 실무자</li> <li>■ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (성과관리) 성과관리, 정기 모니터링</li> <li>- (네트워크 구축) 대표자협의회 및 실무자교류회 운영, 청년지원 자원개발 및 연계</li> <li>- (매니징 및 컨설팅) 관역별 전담인력 배치를 통한 일상 운영지원 및 컨설팅</li> <li>- (서비스규율화) 서울청년센터 매뉴얼 제작 및 교육, 통합 홍보</li> <li>- (정보보안 및 전산시스템 관리) CRM, 개인정보 관리, 업무 효율화를 위한 전산시스템 관리 및 유지보수</li> </ul> </li> </ul>	94,760
	<p><b>3-2) 청년 정책 및 지원서비스의 정보선별과 제공</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 사업대상: 서울시 청년 65,000명 및 서울청년센터 매니저 60명</li> <li>■ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (정보풍풍) 청년지원정보 제공 및 카카오톡 채널 관리 운영</li> <li>- (정책정보선별 및 청년포털 운영) 광역 청년정책 정보 상시 업데이트, 콘텐츠 선정 및 제작</li> <li>- (매니저대상 정보제공) 서울청년센터 매니저 실무에 필요한 주요 정책 정보 및 지원정보 선별정보 제공</li> </ul> </li> </ul>	87,976
<b>[분야④] 인력양성 및 관리</b>		<b>185,000</b>
	<p><b>4-1) 청년지원매니저 양성과정</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 사업대상: 자치구 서울청년센터 청년지원매니저 60여 명</li> <li>■ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (양성·교육과정 운영) 기본/보수 교육기획 실행</li> <li>- (수퍼비전 체계 구축 및 운영) 전문성 강화 위한 수퍼비전 실행</li> <li>- (서비스 품질관리) 청년지원 전문인력 자격관리 및 평가체계 마련</li> </ul> </li> </ul>	92,000

	<p>4-2) 온라인고민상담소 마음친구 양성과정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 사업대상: 온라인고민상담소 마음친구 20여 명</li> <li>■ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (양성·교육과정 운영)기본교육 기획·실행</li> <li>- (수퍼비전 체계 구축 및 운영)전문성 강화 위한 수퍼비전 실행</li> <li>- (서비스 품질관리)청년지원 전문인력 자격관리 및 평가체계 마련</li> </ul> </li> </ul>	48,000
	<p>4-3) 서비스 제공인력 교육 및 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 사업대상: 마음건강 상담 전문가, 진로탐색프로그램 강사진 등 서비스 제공 강사 등 140여 명</li> <li>■ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (교육과정 운영)상담사 기본교육, 강사 및 촉진자 기본/보수교육 기획·실행</li> <li>- (수퍼비전 체계 구축 및 운영)전문성 강화 위한 수퍼비전 실행</li> <li>- (서비스 품질관리)청년지원 전문인력 자격관리 및 평가체계 마련</li> </ul> </li> </ul>	45,000
<b>[분야⑤] 조사분석·홍보·네트워크</b>		<b>346,000</b>
	<p>5-1) 조사분석</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정책효과 검증 및 모델화를 위한 조사 분석 <ul style="list-style-type: none"> <li>: 청년활동지원사업 참여자 분석 및 추적조사, 마음건강사업 및 전달체계 현황 파악 및 모델화 등</li> </ul> </li> <li>- 기획포럼 및 성과공유회 개최 <ul style="list-style-type: none"> <li>: 연구와 사업결과를 토대로 한 정책 발굴 및 확산을 위한 포럼·공유회 개최</li> </ul> </li> <li>- 자치구 서울청년센터 성과분석 및 평가 <ul style="list-style-type: none"> <li>: (평가단 구성 및 운영) 영역별 외부 전문가 평가단 구성 및 연간 운영</li> <li>: (모니터링 및 성과평가) 월별 실적관리, 분기별 모니터링, 연간 성과평가 실시</li> </ul> </li> </ul>	200,000
	<p>5-2) 홍보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청년지원 정책효과 확산을 위한 홍보 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>: (정책확산)1934뉴스레터 통한 정책 공감대 확산</li> <li>: (기획사업)사업성과 확산을 위한 온·오프라인 캠페인 등</li> </ul> </li> <li>- 온라인 홍보채널 운영 및 아카이빙 <ul style="list-style-type: none"> <li>: (홍보채널)홈페이지 및 소셜미디어 관리·운영</li> <li>: (발간물)연차보고서, 수기집 등 성과자료 기획·발간 및 아카이빙</li> </ul> </li> </ul>	118,500
	<p>5-3) 네트워크</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국내외 네트워크 구축 및 관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>: (국내교류)전국청년센터협의회, 청년활동가네트워크 등</li> <li>: (국제교류)해외 청년지원 전달체계 사례 온라인 교류회 등</li> </ul> </li> <li>- 협력사업: 서울시 청년지원조직 간, 전국단위 청년지원기관 간 협력사업 추진</li> <li>- 청년지원 자원개발 및 연계: 공공 및 민간자원 발굴·연계, 중앙·광역·자치구 단위 협력체계 구축</li> </ul>	27,500

○ 한편, 동 센터의 서울시 민간위탁 종합성과평가 결과는 비교적 양호한 수준이며, 지도점검에 따른 개선요구사항 조치실적은 다음과 같음.

※ 2018년 종합성과평가('17.8.~'18.12)결과 83.51점으로 자격 충족하여 재계약함.

※ 2020년 종합성과평가('19.1.~'20.11)결과 80.74점

**< 지도점검에 따른 개선요구사항 조치실적 >**

구 분		개선요구사항	조치결과
2018	서울시 지도점검	다양한 탄력근무제 운영방안 마련	완료
		근로계약서를 센터장 명의로 체결	완료
		계약상대자 변경	완료
		계약서류철 정리 미비	완료
		재물조사 실시 요구	완료
	종합성과평가	시간외 근무 단축을 위한 사전승인제도 등 운영방안 모색	완료
		핵심성과지표 중심의 개인별 업무성과 평가방식 개선	완료
		광역센터 기능 수행을 위한 중장기 발전전략 마련	완료
회계감사	해당사항 없음	해당사항 없음	
2019	서울시 지도점검	개인정보 관리철저	완료
		직원 고충 관리 관련	완료
		자산관리 관련	완료
	회계감사	해당사항 없음	해당사항 없음
2020	회계감사	해당사항 없음	해당사항 없음

- 다만, 2020년 생활권 단위 개별 청년의 상태와 욕구에 따른 종합지원체계 마련의 필요성에 따라 서울시 청년활동지원센터를 ‘광역센터’로 하고, 서울청년센터 오랑을 ‘권역센터’로 역할을 분담한 바, 광역센터 업무가 실질적으로 청년들에게 정책 전달의 창구가 되고 있는지에 대한 다각적인 검증과 모니터링이 지속적으로 필요하다고 하겠음.

- 둘째, 역세권 청년주택에 설치되는 동 센터를 청년지원기관 시설인 ‘무중력지대로 추진해오다 다시 ‘서울청년센터’를 거쳐 최종적으로 ‘서울특별시 청년활동지원 센터’로 추진한 바, 이러한 센터에 대한 정체성과 조성 목적에 부합하는 운영 방안에 대한 면밀한 검토가 요망된다고 하겠음.

### 〈 민간위탁 추진 경과 〉

- '17.9.29.        기업형 임대주택(역세권 청년주택) 공급촉진지구 지정, 지구계획 승인 및 사업계획 승인을 위한 협의(용산 원효로1가)(임대주택과-13097)
- '17.10.18.      기업형 임대주택(역세권 청년주택) 지구계획 및 사업계획 승인 등 협의관련 의견제출(청년정책담당관-12420)
  - 활용계획 : 청년커뮤니티시설(무중력지대+청년문화예술시설) 조성
  - 시설규모 : 1,500㎡
- '18.10.11.      용산 원효로1가 역세권 청년주택(기업형 임대주택) 공급촉진 지구 지정·지구계획 승인 고시 및 도시관리계획(지구단위계획구역 및 계획) 결정지형도면 고시(서울특별고시 제2018-322호)
  - 문화시설(청년커뮤니티시설) 2,281.25(건축연면적)
  - ※ 전용면적 1,452.0838㎡
- '19.2.            착공
- '19.6.~7.        무중력지대 용산 인테리어 결정 회의(청년청↔롯데건설(주))
- '20.3.18.        기부채납 공공시설 건축물 추진 실무자협의
- '20.5.13.        공공건축 전문가 추천요청(청년청→도시공간개선단)
- '20.5.28.        공공건축 전문가 추천 통지(서울청년센터 조성 자문)
- '20.7.9.         서울청년센터 용산 조성 자문회의 개최
  - 회의 내용
    - 브랜드 아이덴티티(서울청년센터)에 지역적 특색(용산구)을 더해서 만들것
    - 현재 공간구성으로는 공간의 목적이 안 보임
- '20.8.21.        서울청년센터 용산 조성 관련 회의
- '20.8.25.        서울청년센터 용산 조성 현장 방문
  - 후속회의
    - 광역청년센터 기능, 활동지원센터+청정넷 활동공간 역할
    - 청정넷 인원 50여명이 회의할 수 있는 공간
    - 활동지원센터 OT 및 교육 시 사용할 수 있는 대규모 공간
- '20.9.22.        서울시청년활동지원센터 조성 회의



- 특히, 「서울특별시 청년 기본 조례」 제20조의 청년지원기관(서울특별시 청년허브, 서울특별시 청년활동지원센터, 서울청년센터 등)과의 차별성 및 관계설정에 면밀한 검토가 필요한 바, 이들 유사시설과의 통합 가능성 및 정체성에 대한 구분과 중복적 운영이 되지 않도록 하는 지속적인 노력이 요망된다고 하겠음.

〈청년지원기관 등 유사시설 비교〉

구 분	서울특별시 청년허브	서울특별시 청년활동지원센터	서울청년센터
설 치 근 거	市 청년기본조례 제20조 (청년지원기관의 설치운영)		
운 영	시설형 민간위탁	사무형 민간위탁	시설형 민간위탁
규 모	1,882㎡	218.07㎡	400㎡ 내외
인 력	25명	34명	6명
이 용 시 간	월~일 : 10:00~22:00	별도 이용시간 없음	월~금 : 10:00~22:00 토 : 10:00~17:00
주 요 공 간 시 설	사무실, 청년단체 지원 공간, 세미나실 등	개방 활동공간, 사무실, 상담실, 회의실, 세미나실 등	상담실, 회의실, 개방 활동공간, 라운지 등
사 업 내 용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청년정책 수립을 위한 연구조사</li> <li>- 정책개선 및 혁신사업 실행</li> <li>- 국내외 청년 네트워크 구축 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청년 개인에 대한 맞춤형 지원사업</li> <li>- 지역별 서울청년센터와 연계하여 청년정책 전달체계 기능 지원 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 종합상담 및 정책정보 제공을 통한 청년정책 전달체계 구축</li> <li>- 커뮤니티 지원 및 지역 특화사업 등</li> </ul>

- 셋째, 코로나19로 인한 ‘사회적 거리두기’ 수칙에 따라 본 센터에서 대면 프로그램 또는 방문 참여가 어려운 실정이므로 사업추진방식을 긴급 재편하여 비대면 프로그램 등 다양한 온라인 콘텐츠 개발·배포 노력에 더욱 만전을 기해야할 것으로 사료됨.
- 코로나19로 인한 진로이행 지연, 연령별 실업률 격차 등 경제적 어려움은 물론 청년층의 고립과 불안이 날로 심해지고 있는 실정 등을 감안할 때 사회진입 청년의 사회 소속감, 정서적 안정감 제고 등을 위하여 실질적으로 청년들에게 유익한 사업이 되도록 다양한 청년활력프로그램 개발 등 정교한 사업설계 노력이 요구된다고 하겠음.

**「서울특별시 청년활동지원센터 운영 민간위탁 동의안」**

- 위탁업무 : 서울특별시 청년활동지원센터 시설 관리·운영 일체
  - 지역별 청년센터 지원 : 서울청년센터(YC) 지원, 정보집적 및 제공(광역센터 기능)
  - 청년활력 프로그램 운영 : 심리상담 운영지원, 청년지원·구직서비스 운영
  - 인력양성 및 관리 : 청년지원 전문인력 양성 및 관리
  - 청년수당 참여자 지원 : 홍보, 오리엔테이션, 연계지원, 기본교육
  - 사업 조사·분석 및 대외협력·홍보 등
  - 청년시설 관리 운영(용산구 역세권 청년주택 개관 시(2022. 7.예정) 해당 시설 내 청년활용공간 관리)

- 또한, 서울시 청년수당 지급과 관련하여 도덕적 해이 등과 같은 비판적 여론을 불식시키기 위해 서울시 청년활동지원센터 정책의 목적과 성과에 대해서도 적극적인 홍보 노력이 요망된다고 하겠음.

- 넷째, 본 센터가 위치하는 용산구 역세권 청년주택은 이미 많은 청년인구가 거주 예정으로 자칫 청년주택에 거주하는 소수의 청년들의 독점 시설로 인식·운영될 우려가 있는바, 지역별 청년센터를 관장하는 ‘서울시 청년활동지원센터’보다 ‘청년커뮤니티시설’ 또는 ‘서울청년센터’ 등 비교적 규모가 작은 자치구형 커뮤니티 지원사업으로 운영하는 방안에 대하여 실효성 측면에서 살펴볼 필요가 있다고 하겠음.

**< 역세권 청년주택 개요 >**

- ▶ 위 치 : 용산구 원효로1가 104번지 일대(부지면적 5,571.2 $m^2$ )
- ▶ 규 모 : 지하 6층 ~ 지상 29층 / 연면적 64,083.95 $m^2$
- ▶ 준공시점 : 2022. 4.
- ▶ 시행사 : 롯데건설(주)
- ▶ 용도별 면적 : 주거(89.7%), 비주거(10.3%)
- ▶ 공공임대 : 민간임대 = 25 : 75 (총 752세대)
  - **공공임대(청년주택) : 287세대(26.0%)**
    - ※ 17 TYPE, 29 TYPE
  - 민간임대(기업형) : 465세대(74.0%)
    - ※ 15A·15B·33A·43A·49B TYPE

## 〈 서울청년센터 현황 〉

(2021년 2월 기준)

구분	연번		시설명	개관년월	소재지	소유(토지/건물)
조성 완료	1	1	금 천	'20.2월	금천구 가산동 371-28	서울시/서울시
	2	2	관 약	'20.2월	관악구 신림동 241-22	민간/민간
	3	3	강 동	'20.5월	강동구 암사동 500-1	민간/민간
	4	4	은 평	'20.6월	은평구 대조동 9-14	민간/민간
	5	5	노 원	'20.11월	노원구 상계동 731-5	민간/민간
	6	6	성 동	'20.11월	성동구 도선동 292	민간/민간
	7	7	동대문	'20.10월	동대문구 전농동 591-53	국토부,서울시/서울시
	8	8	마 포	'20.12월	마포구 합정동 472	자치구/자치구
	9	9	광 진	'21.1월	광진구 군자동 235	민간/민간
조성 중	10	1	서 초	'21.6월(예정)	서초구 반포동 19-11	서울교통공사
	11	2	성 북	'21.10월(예정)	매입대상 물색중	-
	12	3	강 서	'21.11월(예정)	강서구 화곡동 1013-3	서울시/서울시
	13	4	강 북	'21.11월(예정)	강북구 수유동 269-8	자치구/서울시
조성 예정	14	1	용 산	'22.4월(예정)	용산구 원효로1가 104	서울시/서울시
	15	2	송 파	'22.2월(예정)	송파구 잠실동 230-2	서울시/서울시
	16	3	강 동	'22.12월(예정)	강동구 성내동 87-1	서울시/서울시
	17	4	중 랑	'23년12월(예정)	-	-
	18	5	구 로	'23년12월(예정)	-	-
	19	6	중 로	'24년12월(예정)	-	-
	20	7	중 구	'24년12월(예정)	-	-

5. 질의 및 답변요지 : 생략.

6. 토론요지 : 없음.

7. 심사결과 : 원안 가결(재석위원 9명, 전원찬성).

8. 소수의견의 요지 : 없음.

9. 기타 필요한 사항 : 없음.

# 서울특별시 청년활동지원센터 운영 민간위탁 동의안

의안 번호	2226
----------	------

제출년월일 : 2021년 2월 5일  
제출자 : 서울특별시장

## 1. 제안이유

- 가. 지역별 청년센터 지원, 심리상담·구직서비스 등 청년활력 프로그램 운영, 청년지원 전문인력 양성 및 관리, 청년수당 참여자 지원, 청년시설 관리·운영 등을 위하여
- 나. 「서울특별시 청년기본조례」 제10조 및 제20조, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 및 제6조에 따라
- 다. 청년활력 프로그램 운영 및 시설 운영에 대한 경험과 전문성이 있는 민간기관(단체)에 위탁하고자 서울특별시의회의 동의를 받고자 함

## 2. 주요내용

### 가. 시설개요

- 시설명칭 : 서울특별시 청년활동지원센터
- 공간구성 : 개방 활동공간, 사무실, 상담실, 회의실, 세미나실 등
- 위치 및 규모

구분		소재지	공간규모	비고
서울특별시 청년활동 지원센터	현 위치	은평구 통일로 684 서울혁신파크 21동 2층	218㎡	-
	이전예정지 (2022.7.)	용산구 원효로1가 104번지 일대 (역세권 청년주택 건물 지상2층 일부)	1,452㎡	시설운영 사무 추가

## 나. 주요 위탁내용

- 위탁기간 : 2021. 7. 1.~2024. 6. 30.(3년)
- 위탁업무 : 서울특별시 청년활동지원센터 시설 관리·운영 일체
  - 지역별 청년센터 지원 : 서울청년센터(YC) 지원, 정보집적 및 제공(광역센터 기능)
  - 청년활력 프로그램 운영 : 심리상담 운영지원, 청년지원·구직서비스 운영
  - 인력양성 및 관리 : 청년지원 전문인력 양성 및 관리
  - 청년수당 참여자 지원 : 홍보, 오리엔테이션, 연계지원, 기본교육
  - 사업 조사·분석 및 대외협력·홍보 등
  - 청년시설 관리 운영[용산구 역세권 청년주택 개관 시(2022. 7.예정), 해당 시설 내 청년활용공간 관리]
- 소요예산 : 3,468백만원('21년 편성예산 기준)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집(신규위탁)

## 다. 민간위탁 추진근거

- 「서울특별시 청년 기본 조례」 제10조 및 제20조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 및 제6조

## 라. 민간위탁 추진 필요성

- 민간의 창의적 프로그램 운영과 노하우, 네트워크를 활용하여 현장의 수요에 즉각적으로 대응함으로써 서비스의 질 향상을 도모하고
- 청년시설 관리·운영에 대해 민간의 경험에 기반하여 민간자원과의 적극적 연계 협력을 추진, 프로그램 운영의 전문성을 제고하고자 민간기관(단체)에 위탁하고자 함

### 3. 참고사항

#### 가. 관계법령

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조(민간위탁 사무의 기준)
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조(민간위탁 사무내용)
- 「청년기본법」 제4조(국가와 지방자치단체의 책무)
- 「청년고용촉진특별법」 제3조(국가 및 지방자치단체 등의 책무)
- 「서울특별시 청년기본조례」 제10조(청년의 참여 확대 등)
- 「서울특별시 청년기본조례」 제20조(청년지원기관의 설치·운영)

나. 예산조치 : 해당사항 없음

다. 합 의 : 해당사항 없음

라. 기 타 : 해당사항 없음

※ 작성자 : 청년청 청년센터팀 강지윤(☎ 2133-4322)