

제332회 시의회 임시회
주요 업무 보고
행정 자치 위원회

서로 돕는 행복 서울 만들기

업 무 보 고

2025. 9.

서울시자원봉사센터

I . 일 반 사 항

가. 기관개요

(설립목적) 봉사활동을 육성함으로써 지역사회 발전 및 시민 삶의 질 향상에 이바지

(설립근거) 자원봉사활동기본법 제19조 / 서울특별시자원봉사활동지원조례 제4조

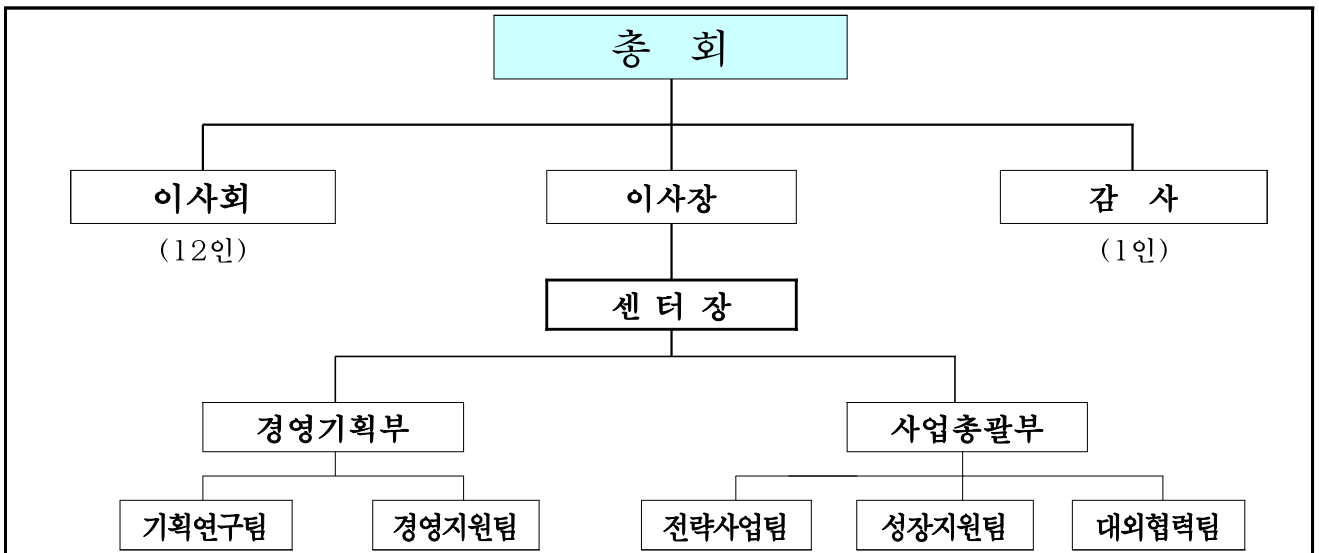
(설립형태) 사단법인(민법 제32조의 비영리법인) / 2006. 1. 18. 설립

나. 주요사업

- 자원봉사 관리자 및 지도자 교육훈련, 프로그램 개발 및 보급, 조사연구
- 자치구자원봉사센터, 봉사단체, 학교, 공공기관, 비영리단체 등과의 협력사업 추진
- 광역단위의 기관들과의 상시협력체계 구축
- 재난현장 통합자원봉사지원단 운영, 그 밖에 자원봉사 진흥 사업 등

다. 조직 및 인력

- 2부 5팀



- 정원 36명 (현원 36명)

(‘25. 7. 31. 기준)

구 분	계	센 터 장	부장	팀장	차장	대리	주임
현 원	36	1	2	4	6	8	15

※ 정원 외 인력(1명) : 도전형 자원활동 모아 사업 전담직

라. 예산현황(당초기준)

1) 수 입

(단위 : 천원)

구분		연도	2025년		2024년		증감	
				%		%		%
계			7,305,927	100.0%	7,878,196	100.0%	△572,269	△7.3%
사업수익	출 연 금 수 입		5,220,765	71.5%	5,680,756	72.1%	△459,991	△8.1%
	잉 여 금		315,128	4.3%	108,294	1.4%	206,834	191.0%
	보 조 금 수 익	코 디 네 이 터	100,000	1.4%	105,600	1.3%	△5,600	△5.3%
		KOICA-NGO 봉사단 파견사업	0	0.0%	243,570	3.1%	△243,570	△100.0%
	대행사업수익 (서울시민간위탁금)	서울시공익활동 지 원 센 터 운 영	1,670,034	22.9%	1,739,976	22.1%	△69,942	△.0%

2) 지 출

(단위 : 천원)

예산과목		2025년	%	2024년	%	증감	%
계		7,305,927	100.0%	7,878,196	100.0%	△572,269	△7.3%
자원 봉사 센터 운영	소 계	3,076,616	42.1%	3,048,219	38.7%	28,397	0.9%
	인 건 비	2,069,829	28.3%	2,110,124	26.8%	△40,295	△1.9%
	경 비	986,787	13.5%	924,595	11.7%	62,192	6.7%
	자 본 지 출	20,000	0.3%	13,500	0.2%	6,500	48.1%
	예 비 비	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
자원 봉사 센터 사업	소 계	2,559,277	35.0%	3,090,001	39.2%	△530,724	△17.2%
	지 역 현 안 자 원 봉 사	1,645,197	22.5%	1,833,500	23.3%	△188,303	△10.3%
	민 관 협 력 강 화	280,760	3.8%	278,			

3) 지출 세부내역

(단위 : 천원)

예산과목			2025년	2024년	증감	
정책사업	단위사업	세부사업				%
총 계			7,305,927	7,878,196	△572,269	△7.3%
자원봉사센터운영	계		3,076,616	3,048,219	28,397	0.9%
	인건비		2,069,829	2,110,124	△40,295	△1.9%
	경비		986,787	924,595	62,192	6.7%
	자본지출		20,000	13,500	6,500	48.1%
	예비비		0	0	0	0.0%
자원봉사센터사업	계		2,559,277	3,090,001	△530,724	△17.2%
	소 계		1,645,197	1,833,500	△188,303	△10.3%
	지역현안자원봉사	이웃화합프로젝트	517,028	260,000	257,028	98.9%
		서울동행청년봉사	635,729	883,500	△247,771	△28.0%
		지역돌봄봉사	492,440	690,000	△197,560	△28.6%
	소 계		280,760	278,500	2,260	0.8%
	민관협력강화	재난대비민관협력	101,640	182,000	△80,360	△44.2%
		시민참여기반강화	40,920	7,200	33,720	468.3%
		기업협력	138,200	89,300	48,900	54.8%
	소 계		633,320	734,430	△101,110	△13.8%
	봉사사업효과성제고	자원봉사역량강화	77,590	92,800	△15,210	△16.4%
		자원봉사인식확산	329,150	303,000	26,150	8.6%
		시구정보화관리	226,580	338,630	△112,050	△33.1%
	소 계					

마. 센터 전략체계도

미션	시민과 함께하는 자원봉사로 행복한 세상을 만듭니다		
비전	서로 돕는 행복 서울 만들기		
핵심가치	공익중심	상생협력	전문역량
경영목표	신규 기획사업 확대	협력사업 개발 확대	자원봉사 인지도 제고 지속성장 경영기반 강화
전략 과제	전략적 자원봉사 기획		혁신적 민관협력 구축
	① 정책기획사업 확대 ② 자원봉사 교육·훈련 전문화 ③ 조사·연구기반 고도화		① 기업연계 자원봉사 확대 ② 유관공공기관 협업사업 발굴 ③ 협업네트워크 국제화
	봉사가치의 시민공감대 확산		ESG기반 경영환경 구축 및 조직역량강화
	① 서울시 자원봉사 브랜드화 ② 신규 자원봉사 인구유입 확대 ③ 시민소통 강화		① 선진 경영시스템 구축 ② 자원봉사 전문역량 강화 ③ 조직운영 효율성 제고

바. 2025년 3대 중점추진방향

1) 지역 발전 기획봉사 확대

- 가) 지역사회 이웃 간 신뢰회복을 위한 대규모 기획봉사 ‘이웃화합 프로젝트’ 추진
- 나) 약자와 사회문제 해결을 위한 청년·기업·전문가 매칭 기획봉사 확대
- 다) 복지 사각지대 이웃을 발굴·지원하여 봉사를 통한 주민참여 유도 및 약자동행 확대

2) 다자간 민관 협력 강화

- 가) 사회문제(사회적갈등, 기후위기 등) 해결을 위한 협업과 지정기부금 확대
- 나) 공동활동에 대한 목표 달성 시 지역사회 환원(기부, 자원봉사 등)하는 선순환 자원봉사 운영

3) 자원봉사 효과성 제고

- 가) 시민참여를 촉진하는 서울 자원봉사 대표 브랜드 개발
- 나) 효과적인 홍보를 통해 자원봉사 시민참여 활성화 도모

II. 주요 사업현황

1. 사회통합 자원봉사

- 1-1. 이웃화합 프로젝트
- 1-2. 서울동행 청년봉사
- 1-3. 지역돌봄봉사

2. 민관 협력 강화

- 2-1. 재난대비 민관협력
- 2-2. 시민참여 기반강화
- 2-3. 기업협력 확대

3. 사업 효과성 제고

- 3-1. 자원봉사 역량개발
- 3-2. 자원봉사 인식확산
- 3-3. 시·구 정보화 관리

4. 수탁사업

- 4-1. 서울특별시 공익활동지원센터 운영

1. 사회통합 자원봉사

① 이웃 화 합 프 로젝 트

② 서 울 동 행 청 년 봉 사

③ 지 역 돌 봄 봉 사

1 이웃화합 프로젝트

이웃이 서로 배려하고 존중하는 문화를 정착시켜, 이웃갈등을 줄이고, 이웃 사촌관계를 복원하는 장기 프로젝트

가. 사업개요

- 이웃봉사단 발족, 이웃봉사단 역량강화 및 성과관리
- 시범자치구 이웃 화합 캠페인, 공동협력사업 운영, 협력단체 발굴 및 연계
- 추진체계



나. 추진내용('25.07.31. 기준)

- 시범구 및 시범단지 선정 : 3개구(서초, 양천, 노원), 공동주택 24개 단지(24,825세대)
- 이웃봉사단 구성 : 1,408명(리더 280명, 주민 992명, 명예 136명)
- 이웃봉사단 화합 활동 운영
 - 공동활동(우리, 이웃해요 / 위,아래,옆집과 이웃맺기, 인사하기) 운영 : 992명(7월)
 - 단지별 주민주도활동 운영(24개 단지), 청년기획봉사 연계활동 운영(4개 단체, 5개 단지)
- 이웃봉사단 역량강화 교육 및 활동지원
 - 이웃봉사단 기본 교육 운영(5회, 118명), 청소년 이웃봉사단 봉사학습 교육 운영(3회, 31명)
 - 이웃화합 봉사학습 교육과정 리뉴얼(1회, 4차시 과정) 및 자치구 교육 강사단 연수(1회)
- 이웃 간 긍정적 상호작용을 촉진하는 시민 참여 캠페인 운영
 - 이사 주민 대상의 이웃 소통 활성화 캠페인 '이사데이 이웃데이' 운영 : 100명(4~6월)
 - 신혼부부, 신생아 양육 가구 등 캠페인 참여 후 이웃 간 교류 증가 사례 SBS뉴스(모닝와이드) 방영 및 헤럴드경제 지면 게재

- 미션형 이웃소통 실천 캠페인 ‘이웃사이 한걸음 더’ 운영(6~10월), 모이플랫폼 인증(103건)
- 캠페인 콘텐츠 이웃관계 유형 테스트 48,523건 참여, HDC현대산업개발 연계를 통해 참여 인증을 지역 사회 나눔으로 환원 예정(10월)

○ 이웃화합 문화 및 프로젝트 인지도 제고를 위한 홍보

- 시범단지별 이웃봉사단 모집 및 활동 안내를 위한 홍보부스 운영(24회, 4,150명)
- tvN <김창옥쇼3> 연계 홍보 진행 ‘이웃화합 프로젝트’ 인지도 제고 및 ‘이웃 존중 배려’ 분위기 조성(약25만 가구 시청, 유튜브 클립 영상 조회수 15,966회)
- 이웃화합 프로젝트 리플릿 제작(5,000부), 이웃화합 프로젝트 언론보도(58회)
- 대시민 캠페인 참여자 모집을 위한 온라인(SNS 등) 광고 운영 3회

○ 주민참여를 위한 기업 협조(4건, 지정기탁금 49,265천원)

- 아모레퍼시픽: ‘우리 이웃해요’ 공동 활동(우리이웃해요) 지원(오설록차, 9,000점)
- DB손해보험: 시범단지별 ‘홍보부스’ 푸드트럭(5,400인분) 지원
- HDC현대산업개발: ‘이웃사이 한걸음 더’ 캠페인 지역사회 환원(10,000천원) 지원
- 조선포탈엔리조트: 인사 문화를 만드는 어린이 봉사단 ‘하이키즈’ 지원(숙박권 등 참여자 응원 물품)

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '25.7.31. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'25년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
이웃 화 합 프 로젝트	517,028	272,952	252,250	52.8	48.8	506,687	98.0

다. 향후계획

- 2025년 사업 성과측정 : '25. 11.
- 이웃봉사단 연합활동 및 인정격려 : '25. 11.
- 이웃봉사단 우수사례집 제작 : ~ '25. 11.
- 이사데이 이웃데이 캠페인 2차 활동 : ~ '25. 11.
- 이웃화합 프로젝트 홍보 영상 제작 : ~ '25. 11.
- 시범자치구 지역사회 환원(DB손해보험, HDC현대산업개발) : ~ '25. 11.

청년의 봉사활동 기회를 확대하여, 그들의 성장과 변화를 돕는 기획봉사

가. 사업개요

- 청년, 기업, 지역사회 연계를 통한 사회문제 해결형 기획봉사
- 지역 문제와 대학의 자원봉사를 연결하는 사회참여 프로젝트 실시
- 우수사례 발굴 및 우수 참여자를 위한 기업 연계 진로 멘토링 실시 등

나. 추진내용('25.07.31. 기준)

- 서울 동행 기획봉사 프로그램 운영
 - 사회문제 참여형 청년 기획봉사 활동지원: 170개팀, 1,042명
(환경(기후위기) 44팀, 사회갈등(이웃, 세대간) 19팀, 사회적약자(상생) 87팀, 청소년멘토링 15팀, 기타 5팀)
 - 분야별 전문가 멘토단(33명) 구성 및 기업/기관 파트너(CJ나눔재단 등 24개) 운영
 - 참여자 역량 강화를 위한 온라인 교육(3회, 1,917명) 및 오리엔테이션(1회, 688명)
 - 기획 봉사활동 운영을 위한 전문가 멘토링(147회) 및 활동 현장 모니터링(24회)
- 대학 연계 사회봉사 프로젝트
 - 대학 연계 사회참여 프로젝트 운영을 위한 업무협약 추진 : 7개 대학
 - 협약 대상 : 건국대, 상명대, 서강대, 서울시립대(협약완료), 명지대, 이화여대, 한양대
 - 대학별 봉사 참여 캠페인 및 지역문제 해결 프로젝트 봉사 운영 지원(대학별 프로그램 협의 중)
 - 캠퍼스 자원봉사 묶임 'Vol-up' : 봉사 참여 캠페인 전개 및 활동 프로그램 운영
 - 프로젝트형 봉사활동 : 사회봉사 교과목 등과 연계한 사회문제 해결형 봉사 기획 및 운영

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '25.7.31. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'25년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울 동 행 청 년 봉 사	635,729	459,778	416,778	72.3	65.6	629,372	99.0%

다. 향후계획

- 청년 기획봉사단 성과공유회 실시 : '25. 9.
- 청년 기획봉사단 우수 활동 사례집 제작 : '25. 10. ~12.
- 대학 연계 사회참여 프로젝트 실시 : '25. 8. ~12.
- 대학생 자원봉사 교육 콘텐츠 개발 및 보급 : '25. 8. ~12.
- 기업-청년 진로 멘토링 '청춘Job담' : '25. 11.

답 당 자

사업총괄부장: 박미혜 ☎ 2136-8701 성장지원팀장: 김원민 ☎ 8771 담당: 김현철 ☎ 8772 허미진 ☎ 8775

3

지역돌봄봉사

자원봉사 캠프 및 풀뿌리 봉사단체(NPO)를 통해 복지사각지대 취약계층 지원

가. 사업개요

- 지역 문제(사회적 외로움) 해결을 위한 ‘내결에 자원봉사’ 지원사업 운영
- 자원봉사캠프 및 풀뿌리 단체 활동지원, 역량강화 교육, 우수사례공유회 등
- 추진체계

자원봉사캠프		풀뿌리단체(NPO)
서울 전역, 지속 가능성 자치구센터, 동 주민센터와 협업(민·관) 동 단위 기반 서울 전역 자원봉사캠프	&	민간 주도성, 전문성 지역 내 비영리단체, 커뮤니티 기반 조직 서울시공익활동지원센터 협력단체 등
동단위 캠프와 풀뿌리 단체 지원·협력으로 지역 돌봄 봉사 네트워크 구축		

나. 추진내용('25.07.31. 기준)

- 동 단위 자원봉사캠프 ‘내결에 자원봉사’ 운영·지원
 - 권역별 내결에 자원봉사 사업설명회(4개 권역, 25개구, 382명)
 - 동 단위 자원봉사캠프 공동사업 ‘내결에 자원봉사’ 운영·지원(25개구, 292개 자원봉사캠프)
 - 복지사각지대 발굴 → 안부묻기 → 물품전달 → 함께하기(자원봉사 함께하기, 대상자 사회성 향상프로그램
 - ※ 함께하기 활동 : 어르신 텃밭가꾸기, 운동회, 보드게임, 아로마 체험, 1+1 나눔활동 등
 - 자원봉사캠프 ‘내결에 자원봉사’ 현장 모니터링 및 간담회(17회, 334명)
- 지역 풀뿌리 단체 ‘내결에 자원봉사’ 운영·지원
 - 지역 내 비영리 풀뿌리 단체 및 커뮤니티 기반 조직 대상 공모사업 온라인 설명회(77명)
 - 지역 풀뿌리 단체 공모사업 ‘내결에 자원봉사’ 운영·지원(10개 단체)
 - 은둔고립청년 정서적지원 문화교류(시선오브), 1인가구 자립청년 주거환경 개선 코칭(한국정리수납 협회 콩알봉사단), 복지사각지대 피해자·고립이웃 AI 활용 배우기 등 정서적 지원(피해자통합지원 사회적협동조합) 등
 - 지역 풀뿌리 단체 ‘내결에 자원봉사’ 현장 모니터링 및 간담회(4회, 76명)

○ 자원봉사 역량강화 교육 운영

- 센터담당자 교육 및 간담회: 자치구센터 담당자 교육 및 간담회 등(25명)
- 자원봉사캠프 활동가 양성교육: 지역 자원봉사의 이해 및 활동사례 교육 등(3회, 140명), 자치구센터 양성교육 지원(5개구, 7회, 242명)

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '25.7.31. 기준)

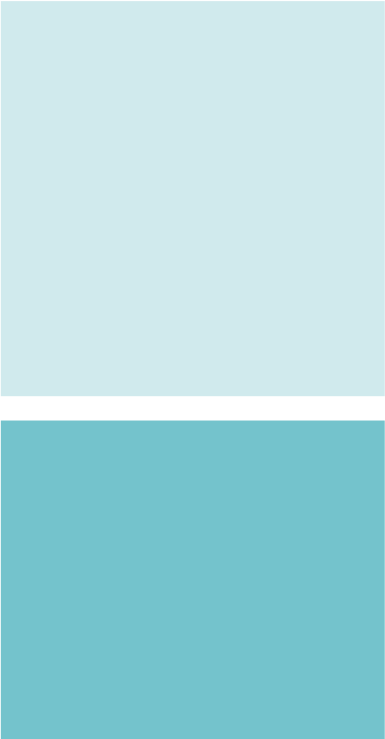
사업명	예산현액	집행액		집행률		'25년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
지 역 돌 봄 봉 사	492,440	463,351	463,282	94.2	94.1	486,282	98.7

다. 향후계획

- 자원봉사캠프 활동가 보수교육(4회) : '25. 8.
- 자치구 자원봉사캠프 담당자 교육 및 간담회 : '25. 8.
- 하반기 자원봉사캠프 활동가 양성교육(2회) : '25. 9.
- '내결에 자원봉사' 지원사업 정산 및 사업평가 : '25. 11.
- '내결에 자원봉사' 우수사례 발표 및 성과 홍보 : '25. 12.

답 당 자

사업총괄부장: 박미혜 ☎ 2136-8701 대외협력팀장: 최신혜 ☎ 8791 담당: 장옥순 ☎ 8795



2. 민관협력 강화

① 재 난 대 비 민 관 협 력

② 시 민 참 여 기 반 강 화

③ 기 업 협 력 확 대

1 안전한 서울을 만드는 재난 대비 민관협력

효과적인 재난·재해 대응을 위한 재난 대응 전문성 강화

가. 사업개요

- 효과적인 재난 대비를 위한 민관협력 자원봉사 협력체계 재정비
- 재난 피해 복구(바로봉사단) 역량 강화를 위한 권역별 활동 추진
- 통합자원봉사지원단 운영

나. 추진내용('25.07.31. 기준)

- 서울 지역 재난 대비 민관협력체계 재정비
 - 바로봉사단 업무협약 기관(단체) 긴급 연락망 재정비(85개 기관·단체)
 - 재난 대비 협력단체 자원(물품) 조사 및 공유('25.6.27.~7.11.)
 - 7개분야 25개품목(5,294점) : 에어텐트, 캐노피천막, 책상, 의자, 안전모, 장화, 삽, 양동이, 타월, 장갑 등
 - 바로봉사단 기능별 단체 협력체계 구축 : 대표자회의(2회, 7명)
 - 신규 협력기관(단체) 발굴 및 협약 : 6개(전문기술 2개, 보건의료·심리상담·현장복구 등 4개)
- 바로봉사단 역량강화를 위한 권역별 활동 추진
 - 권역별 바로봉사단 역량강화 교육 및 협력체계 강화 교류 활동(권역별 4회, 143명)
 - 지역 재난(폭염) 취약계층 예방활동 개발 및 보급(21개 기관 및 단체, 2,000개 물품)
 - 폭염 예방 활동 언론보도(41건) : KBS 9시 뉴스, 쿠키뉴스 - 따뜻한 마음, 시원한 선물.. 폭염도 막지 못하는 서울시 '바로봉사단'('25.7.9.)
 - 재난 대비 역할 실습 체험훈련 방재운동회(31개 단체, 194명)
- 재난 피해지역 복구활동 및 통합자원봉사지원단 교육훈련
 - 경북 산불 피해 지역 주민 지원 활동 : 3회, 345명(안동, 청송, 영덕)
 - 수해 피해복구 봉사활동 : 2회, 176명(충남예산 97명-'25.7.25 , 경기가평 79명-'25.8.1.)
 - 통합자원봉사지원단 교육훈련 과정 운영(9명)

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '25.7.31. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'25년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
재난 대비 민관협력	101,640	44,902	44,902	44.2	44.2	99,607	98.0

다. 향후계획

- 바로봉사단 권역별 역량강화 교육 : '25. 9. ~ 10.
- 기능별 리더 간담회 : '25.9. 11.
- 통합자원봉사지원단 교육훈련 실무자 과정 : '25.10.
- 겨울철 재난 예방활동 : '25.10.~11.

※경북 산불 피해지역 및 충남·경기 수해지역 복구 자원봉사활동 세부내용 - 총 5회 진행, 521명 참여 -

구분	경북 산불 피해지역 복구활동			수해지역 복구활동	
	1차	2차	3차	1차(충남)	2차(경기)
일 시	4.4.(금) 6:50~21:00 4.5.(토) 6:50~21:00	4.24.(목) 6:50~21:30	6.13.(금) 6:50~21:30	7.25.(금) 7:00~17:00	8.1.(금) 7:00~16:00
장 소	안동시, 영덕군, 청송군	안동시 일직면, 임하면 일대	안동시 길안면 일대	충남 예산군 신암면 별2리 일대	경기 가평군 상면 봉수리 일대
참여 인원	156명	76명	113명	97명	79명
인원 구성	주한외국인(71명), 바로봉사단(27명), 市공무원(48명), 센터(10명)	바로봉사단(62명), 경북한민사회(2명), 市·센터(12명)	신한금융그룹 등 기업 임직원(83명), 의료진(3명), 야옹(8명), 市·센터(19명)	바로봉사단(62명), 주한외국인(21명), 市·센터(14명)	바로봉사단(14명), 주한외국인(18명), 대한적십자(37명), 市·센터(10명)
활동 내용	후원물품 정리, 구호소 지원, 한·양방 진료 등	구호소 지원, 한방 진료, 삼시상담, 가드닝, 야옹, 식사지원 등	한방 진료, 가드닝, 평상제작, 이미용, 물품후원(양념키트, 구급상자), 식사지원 등	농작물 관련 피해(시설포함) 복구 등	
활 동 사 진					
					

2

시민참여 기반강화

자원봉사 유관기관과의 협력 및 자원봉사 인정·예우 강화

가. 사업개요

- 사업대상: 시민, 서울시, 자치구자원봉사센터, 자원봉사 활동처 등
- 사업내용: 자치구센터 협력강화, 활동처 관리지원, 우수자원봉사자 인정·예우

나. 추진내용('25.07.31. 기준)

- 시·구센터 간 사업 및 현안 공유로 자치구센터와의 네트워크 강화
 - 상반기 권역별 센터장 회의(4회, 50명), 중간관리자회의(19명), 자원봉사 만족도조사 운영가이드 제작·배포(25개구)
- 자원봉사 활성화를 위한 관리자 교육 커리큘럼 개발
 - 교육 개발 TF구성 및 회의운영(4회, 9명), 활동처 담당자 간담회(26명), 활동처 전수 조사(4.30.~10.31), 자원봉사활동 심의위원회(6명, 논의안건 7건)
- 1365 자원봉사포털 운영관리
 - 자치구센터 활동처 운영지원(상시), 개인정보보호 분기별 점검(1회)
- 우수자원봉사자 인증카드 발급
 - 서울지갑앱 내 시스템 구축 완료(직전 연도 200시간, 누적 10,000시간), 누적 10,000시간 실물카드 대상자 문자 안내 및 접수('25.7.31~)

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '25.7.31. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'25년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
시 민 참 여 기 반 강 화	40,920*	7,977	7,977	19.5	19.5	40,102	98.0

※ 우수자원봉사자 인증패, 유공자표창 수여식(11.26.예정) 시기 미도래 : 24,400천원(사업예산의 59.6%)

다. 향후계획

- 시·구 센터장회의(2회) : '25. 8, 12.
- 활동처교육 보급 설명회, 담당자 간담회, 심의위원회 : ~ '25. 12.
- 유공자표창, 우수봉사자 인증패 수여식 : '25. 11. 26.
- 우수봉사자 인증카드 발급(상시) : ~ '25. 12.

담 당 자

사업총괄부장: 박미혜 ☎ 2136-8701 대외협력팀장: 최신혜 ☎ 8791 담당: 손예은 ☎ 8794

3 기업 협력 확대

다양한 주체 간 파트너십 확대를 통한 자원 다각화 모색

가. 사업개요

- 민간 자원 확보를 위한 파트너 개발 및 협력 네트워크 구축
- 다양한 주체와 연계하여 사회문제 해결을 위해 시민 행동을 모으는 ‘도전형 자원봉사 모아’ 운영

나. 추진내용('25.07.31. 기준)

- 파트너 개발 및 민간 자원 확보
 - 센터 대표 사업과 연계한 자원봉사 협력 제안회 개최(44개기업, 58명)
 - 센터 소개서 및 기업 협력 제안서 제작·배포(2종), 찾아가는 설명회 운영(11회)
 - 기업 사회공헌 활동지원 및 자원 연계(28개 기업·기관, 25건)
 - 민간 자원 확보 현황 : 346,782천원(지정기부금 60,000천원, 현물 286,782천원)
 - 확보된 민간재원은 센터 사업(이웃화합 프로젝트, 재해복구 등)과 연계하여 집행
- 사회문제 해결을 위해 시민의 행동을 모으는 ‘도전형 자원봉사 모아’ 운영
 - 도전형 자원봉사 누리집 ‘모아’ 운영('24. 3월 구축, 가입인원 : 5,451명)
 - 주제별(환경/이슈/이웃/고립은둔) 시민 캠페인 개발 운영(28회, 4,031명)
 - 줍깅(한강공원 일대 줍깅 인증) 100건 모아 ▶ 한부모가정 95곳 이유식 전달(본아이에프)
 - 착한 여행(친환경 여행 실천 인증) 123건 모아 ▶ 이주배경 청소년 5개 가족 국내여행(하나투어)
 - 장애인 인식개선(배리어프리 시설·가능 인증) 222건 모아 ▶ 특수교사 300명 건강키트 전달(아모레퍼시픽)
 - 나 돌봄(고립은둔청년 건강습관 형성 인증) 100건 모아 ▶ 당사자가 만든 공기정화식물 취약계층 25명 전달(청년재단)
 - ‘도전형 자원봉사 모아’ 협력기관 발굴·연계 : 18개 기업·기관(후원, 활동)
 - 고립은둔 활동 연계 기관 발굴 및 협약 : 4개 기관·단체(청년재단, 서울여자대학교 등)
 - 루틴 만들기 등 단계별 회복 활동 및 자원봉사와 연계하여 당사자에 성취감·효능감을 제공하는 모델 구축
 - 한강 생태계 보전 및 정화를 위한 연합 자원봉사 활동 운영(218명), 인솔리더 양성(2회, 65명)

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '25.7.31. 기준)

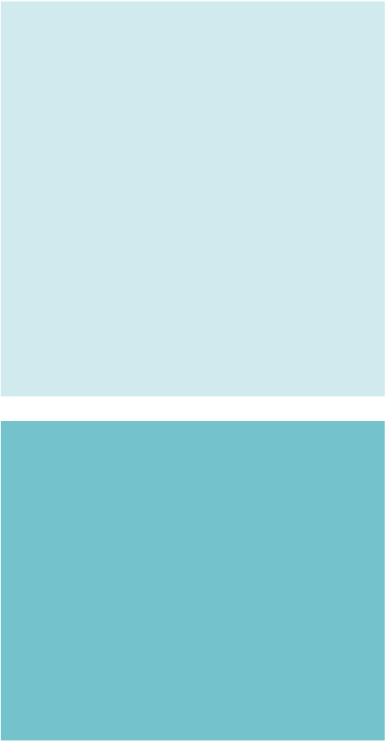
사업명	예산현액	집행액		집행률		'25년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
기업협력	188,200	119,319	94,992	63.4	50.5	184,435	98.0

다. 향후계획

- 하반기 자원봉사 협력 제안회 운영 : '25. 9.
- 기업 파트너별 협력 성과 리포트 제작·배부 : '25. 11.
- 자원순환의 날 연합 자원봉사 활동 운영 : '25. 9.
- 고립은둔 청년과 함께하는 연합봉사활동 : '25. 10.
- 모아 플랫폼 우수 참여자 리워드 제작·배부 : '25. 11.
- 고립은둔 공모사업 정산 및 평가 : '25. 11.

담 당 자

사업총괄부장: 박미혜 ☎ 2136-8701 전략사업팀장: 한도현 ☎ 8751 담당: 김영희 ☎ 8755



3. 사업 효과성 제고

① 자원봉사 역량 개발

② 자원봉사 인식 확산

③ 시·구 정보화 관리

1 자원봉사 역량개발

- 자원봉사 관리자 및 자원봉사자의 역량 증진
- 초·중·고등학교 연계 봉사학습 지원을 통해 청소년의 건전한 성장지원

가. 사업개요

- 센터 관리자 및 자원봉사자(리더) 역량 강화를 위한 전문 교육 과정 개발·운영
- 초·중·고등학교-자원봉사센터 연계 청소년 봉사학습(교육 및 활동) 지원사업 운영

나. 추진내용('25.07.31. 기준)

- 자원봉사 관리자 교육 과정 운영
 - 신입 관리자 입문교육(자원봉사 이해 및 가치관 수립) 대상자 모집 완료(31명, 8.19. 운영)
 - 자원봉사 관리자 전문교육(기획 역량 강화를 통한 신규 자원봉사 사업 개발) 대상자 모집 중 (9.4.~9.25. 3회 운영)
- 자원봉사자 및 관리자의 상시 학습 지원을 위한 e러닝 플랫폼 'V클래스' 운영
 - 자원봉사자의 활동 이해 증진을 위한 자원봉사 기본교육 개설(4건, 613명)
 - 자원봉사 관리자의 현장 및 실무 적응을 돕기 위한 직무교육 과정 운영(8건, 830명)
 - 자치구자원봉사센터 및 유관기관 온라인 교육 운영 지원(18건, 5,441명)
- 초·중·고등학교-자원봉사센터 연계 청소년 봉사학습 지원
 - 자치구센터 대상 청소년 봉사학습 지원사업 운영(17개 자치구, 38,800천원)
 - 우수 사례 발굴을 위한 실천학교 현장 모니터링(영란여중 등 14개교) 및 설문조사(1,868명)
 - 청소년 봉사학습 담당자 및 자원봉사자(멘토단) 역량 강화 교육(2회, 88명)
 - 청소년 자원봉사 콘텐츠 개발(서울형 청소년 봉사학습 운영모델) 기획 회의(1회, 5명)

※ 예산집행현황 (단위 : 천원, %, '25.7.31. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'25년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
자 원 봉 사 역 량 개 발	77,590	48,573	48,573	62.6	62.6	76,814	99.0

다. 향후계획

- 자원봉사 관리자 교육 운영(입문 및 전문교육) : '25. 8. ~ 12.
- 온라인 교육플랫폼 'V클래스' 운영(상시) : ~ '25. 12.
- 청소년 봉사학습 실천학교 현장 모니터링 : ~ '25. 10.
- 서울형 청소년 봉사학습 운영모델 개발 : ~ '25. 11.
- 청소년 봉사학습 사업 평가 및 성과 콘텐츠 제작 : '25. 11. ~ 12.

답 당 자

사업총괄부장: 박미혜 ☎ 2136-8701 성장지원팀장: 김원민 ☎ 8771 담당: 기유리 ☎ 8777 아래 ☎ 8776

2

자원봉사 인식확산

자원봉사의 긍정적 인식을 확산하여 시민 참여를 유도하고, 체계적인 조사와 연구를 통해 사회적 기여와 성과의 극대화 모색

가. 사업개요

- 시민의 관심과 참여를 촉진하는 온·오프라인 콘텐츠 개발 및 운영
- 자원봉사 신규 유입과 인지도 제고를 위한 자원봉사 팝업공간 확대
- 자원봉사의 가치와 성과 확산을 위한 조사·연구 수행

나. 추진내용('25.07.31. 기준)

- 서울 자원봉사 정책 및 사업을 대표할 수 있는 '서울 자원봉사 브랜드' 개발
 - 기관 내 브랜드 개발 TF팀('25.2.~5.) 운영, 브랜드 핵심 가치 및 정체성 도출
 - 브랜드 개발 전문성 강화를 위한 브랜드 개발 용역 업체 선정 후 개발(10월)
- 자원봉사 친숙도 제고를 위한 온라인 홍보 콘텐츠 운영
 - 5개 온라인 채널 상시 운영 및 PIS 지수 관리
 - 총 625건의 자원봉사 홍보 콘텐츠 제작·게시 및 PIS 지수 9,891
(인스타그램 271건, 페이스북 149건, 블로그 176건, 유튜브 29건)
- 일반 시민 대상 자원봉사 홍보를 위한 오프라인 광고 콘텐츠 제작
 - 서울 지하철 5호선 열차 내부 랩핑 광고 진행(9월)
- 자원봉사 정보 접근성 강화를 위한 기관 홍보지 발간
 - 분기별 소식지 제작·발간(봄호 1,003건 / 여름호 1,006건, 우편 및 이메일 발송)
 - 2024 성과보고서 제작·발간(8월)
- 자원봉사 인식 확산을 위한 언론 보도
 - 기획보도 4건, 118회 보도
 - 서울 전역 자원봉사 사례 소개 - 뉴스1 등 31개 언론사 보도
 - 2024년 서울 자원봉사 결산 - 연합뉴스 등 41개 언론사 보도
 - 산불 피해지역 자원봉사 활동 - 뉴시스 등 45개 언론사 보도

- 산불 피해지역 자원봉사 활동 - 내일신문 언론사(서울시 연계) 보도
- 기관장 인터뷰 2건
- 주간 경제지 「이코노믹 리뷰」 - ‘이웃화합 프로젝트’ 주제 본지 및 후속 보도 포함 총 8회 보도
- 영상 채널 MGTV - ‘이웃화합 프로젝트’와 자원봉사의 역할 소개

○ 자원봉사 중장기 방향 설정을 위한 연구 실시

- 서울시 자원봉사 활성화 방안 연구(8월)
- NPO 연계 자원봉사 프로그램 개발 연구(8월)
- 서울시자원봉사센터 성과분석 및 중장기 방향 제안연구(10월)
- AI 기술을 활용한 자원봉사활동 적용방안 연구(11월)
- 서울시 자원봉사 성과백서 기획연구(12월)

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '25.7.31. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'25년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
자 원 봉 사 인 식 확 산	329,150	244,332	53,677	74.2	16.3	325,858	99.0

다. 향후계획

- 소식지 발간(가을호, 겨울호) : '25. 9. ~ 12.
- 서울 자원봉사 팝업공간 운영 : ~ '25. 9.
- 서울시자원봉사센터 성과분석 및 중장기 방향 제안연구 : ~ '25. 10.
- AI 기술을 활용한 자원봉사활동 적용방안 연구 : ~ '25. 11.
- 서울시 자원봉사 성과백서 기획연구 : ~ '25. 12.
- 서울 자원봉사 브랜드 개발 및 콘텐츠 확산 : ~ '25. 12.

3 시·구 정보화 관리

정보화 사업의 안정적·효율적인 운영을 실현하고 향후 정보화의 발전 방안을 모색하며, 체계적이고 지속적인 보안 점검을 통해 안전한 정보화 환경을 마련

가. 사업개요

- 정보화시스템의 안정적이고 효율적인 운영 및 발전 방안 모색
- 체계적인 보안 점검으로 사고 예방
- 안정적인 자치구센터 누리집 운영 및 관리자 역량 강화 지원

나. 추진내용('25.07.31. 기준)

- (운영관리) 정보화사업 통합 운영관리 및 정보화 발전 방향 모색
 - 센터 누리집, 동행관리시스템, 모아시스템 등 안정적인 유지관리(월1회 보고)
 - 센터 정보화 발전 방향에 대한 컨설팅 실시(중간보고 1회)
- (보안강화) 체계적·지속적인 보안 점검으로 사고 예방 및 사전 대응 체제 구축
 - 센터 내 개인정보보호 교육 실시(상반기 1회, 36명)
 - 센터 내 개인정보보호 솔루션 관리 운영(월 1회 PC보안점검 및 개인정보점검)
 - 분기별 개인정보 처리기록 점검(1, 2분기 2회)
- (역량강화) 자치구센터 누리집 운영 및 관리자 역량 강화 지원
 - 자치구센터 누리집 관리자 역량강화 교육 실시(상반기 1회, 13개 자치구 17명)
 - 자치구센터 누리집 안정적인 운영 지원 및 차기 유지관리 업체 입찰 작업 진행

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '25.7.31. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'25년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
시 구 정 보 화 관 리	226,580	215,161	108,241	95.0	47.8	222,511	98.2

다. 향후계획

- 소프트웨어 사용실태 점검/센터 개인정보보호 교육 실시 : '25. 9.
- 개인정보 처리기록 분기별 점검 : '25. 9 ~ 12.
- 자치구센터 누리집 관리자 교육 : '25. 11.
- 보안소프트웨어 설치 및 점검 : '25. 11.
- 센터 정보화시스템 및 자치구센터 누리집 차기 운영업체 선정 : '25. 11. ~ 12.

4. 서울시 위·수탁 사업 수행

① 서울특별시 공익활동지원센터 운영

- 시민들의 공익활동 참여 확대 및 건강한 시민사회의 성장과 발전 촉진
- 공익활동 주체들의 사회 변화 역량 지원 및 다양한 분야의 연계·협력

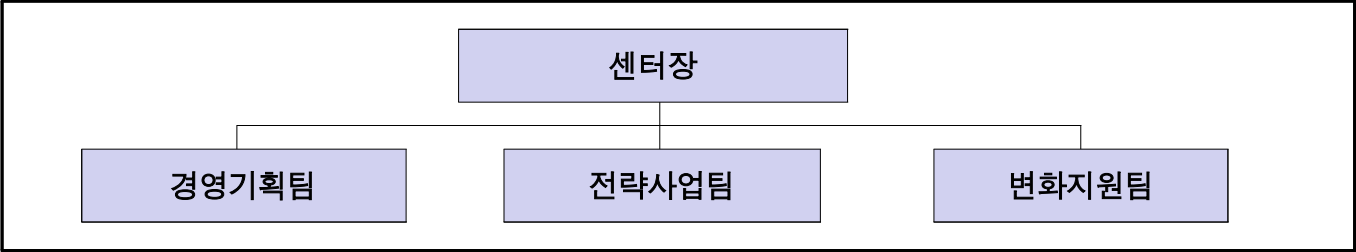
가. 위탁개요

- 위·수탁대상 : 서울특별시 공익활동지원센터
- 위·수탁기간 : 2023. 2. 13. ~ 2026. 2. 12.(3년)
 - 서울상공익활동지원센터 운영 사무 위·수탁 협약체결(23.1.31) / 소관부서 : 市 행정국 시민협력과
- 소 재 지 : 서울시 용산구 한강로1가 백범로99길 40 지하1층
 - 용도 : 커뮤니티시설 / 면적 : 1,815.6 m^2 / 소유자 : 서울특별시
- 위·수탁근거 : 「서울특별시 시민사회 활성화와 공익활동 증진에 관한 조례」 제22조
 「서울특별시 공유재산 및 물품관리 조례」 제21조
- 위·수탁사무(서울특별시 시민사회 활성화와 공익활동 증진에 관한 조례 제21조)
 1. 센터의 사업계획 수립 및 시행
 2. 시민공익활동의 활성화를 위한 장소와 시설·설비 등의 제공
 3. 시민공익활동과 관련되는 교육·훈련 등 인재육성
 4. 시민공익활동에 관한 상담·컨설팅
 5. 시민사회조직의 네트워크 및 민관협력체계 구축
 6. 시민공익활동에 관한 조사
 7. 시민공익활동 관련 정보의 집적·제공
 8. 권역별 시민공익활동 관련 특화 사업
 9. 그 밖에 시민공익활동 및 시민사회조직의 발전을 위하여 필요하다고 인정되는 사업

나. 기관 개요

○ 조직 및 인력

- 조직



· 인력 : 정원 15명

구 분	계	센터장(1~2급)	팀장(3급)	매니저(4급)	매니저(5급)
정 원	15명	1명	3명	4명	7명

○ 예산 현황

- 수입

(단위 : 천원)

구분 연도		2025년		2024년 (최종)		증감	
			%		%		%
공익활동지원센터 운영	계	1,670,034	100.0	1,707,415	100.0	△37,381	△2.2
	민간위탁금	1,670,034	100.0	1,707,415	100.0	△37,381	△2.2

- 지출

(단위 : 천원)

예산과목			2025년		2024년 (최종)		증감	
				%		%		%
공익 활동 지원 센터 운영	계		1,670,034	100.0	1,707,415	100.0	△37,381	△2.2
	민 간 위 탁 금	인 건 비	879,481	52.7	856,548	50.2	22,933	2.7
		운 영 비	252,954	15.1	304,027	17.8	△51,073	△16.8
		사 업 비	533,599	32.0	542,840	31.8	△9,241	△1.7
		일 반 관 리 비	4,000	0.2	4,000	0.2	0	0.0

다. 추진내용('25.07.31. 기준)

○ 공익활동 시민참여

- (의제발굴) 시민공의의제 시민투표(2.3~2.16), 10개 의제 선정(고립·외로움, 디지털격차 환경 등)
- (의제실천) 11개 실천모임(시민모임형 5개, 정책제안형 3개, 조직설립형 3개) 교육 진행 및 43회 활동
- (참여확대) 시민 강연 「퇴근길, 공익활동 삼각지」 3회, 현장체험학습 프로그램(2회) 및 콘텐츠 전시

○ 공익단체 역량강화

- (학습지원) 공익활동가 경력별 교육 과정 운영 15회 운영(입문과정 5회, 심화과정 10회)
- (운영지원) 법률·노무 등 전문가 1:1상담 67건, 자생력 강화를 위한 크라우드 펀딩 (5개 팀) 및 잠재후원자 모금(5개 팀) 역량 집중 지원
- (정보축적) 공익활동·CSR 협업 사례 16건 발굴, NPO책무성 자가진단표 배포, 정보 게시 105건

○ 홍보 및 인지도 강화

- (공익확산) 서울 공익활동 박람회(6.20.~21.) 개최 : 2,325명, 17개 단체 협력, 27개 프로그램
- (성과홍보) 누리집 183,732명 방문, SNS(구독팔로워 32,027명) 콘텐츠 264건 게시, 보도자료 7건 배포
- (활동거점) 총 71,160명 이용(대관 1,366건/27,507명, 열람공간 43,653명), 안전 환경개선 1회, 이용 편의성 증진(비회원신청기능, 현장 및 간편결제 도입), 공익활동 기획전시 3회 개최

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '25.7.31. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'25년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울특별시 공익활동지원센터 운영(민간위탁금)	1,670,034	1,290,543	1,290,543	77.3	77.3	1,670,034	100.0

라. 향후계획

- 시민실천모임 심화과정 및 피칭데이 운영 : '25. 8.~12.
- 공익활동·CSR 협업 사례 컨퍼런스 개최 : '25. 10.
- 크라우드 펀딩 및 잠재후원자 모금 지원 성과공유회 개최 : '25. 11.

2024 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

서울시자원봉사센터

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 총 23건
- 조치내역

구 분		계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	23	15	8	-	-
	시정 · 처리요구사항	12	7	5	-	-
	건의 사항	8	5	3	-	-
	기타(자료제출 등)	3	3	-	-	-

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 자원봉사 캠프 활동가 양적 증가와 더불어 질적 증가가 필요하며, 이를 위해 홍보와 지원 강화를 적극적으로 요구함	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 자원봉사캠프 질적 개선을 위해 자원봉사캠프 공동사업 지원 수를 확대하고, 활동 내용을 다양화함. - 자원봉사캠프 지원수 확대 : ('23년) 224개 → ('24년) 306개 → ('25년) 292개 - 활동내용 다양화 : 자원봉사캠프 대표 활동인 '내결에 자원봉사(복지사각지대 찾가→문가→전하기→함께하기), 복지사각지대 발굴('24년, 2,642명), ○ 자원봉사 캠프 활동가 역량강화 - 서울시센터 활동가 교육 확대 : ('23년) 7회 310명 → ('24년) 10회 393명 → ('25.7월) 3회 140명 ※ 하반기 자원봉사캠프 활동가 양성보수교육 6회 예정 - 자치구 양성교육 지원 : ('23년) 4개구 107명 → ('24년) 8개구 252명 → ('25.7월) 5개구 7회 242명 ○ 캠프활동의 성과 공유 및 홍보 - 내결에 자원봉사 권역별 설명회(4회, 382명) - 언론보도: 3회, 보도건수 63건 - 자원봉사 캠프 활동 SNS(페이스북, 인스타그램, 블로그 등) 홍보 : 34건 ☐ 향후계획 ○ 자원봉사캠프 활동가 역량강화 지원 및 공동사업의 성과(고독감, 외로움 감소)를 적극 발굴하고 관련 홍보를 지속코자 함.
○ 바로봉사단의 경우 각 자치구별 인지도가 부족한 상황으로 관련 기관과의 긴밀한 협업 체계를 바탕으로 재난 대응 자원봉사 부문 강화할 것	☐ 추진상황 : 추진 중 ☐ 추진내용 ○ 자치구 및 바로봉사단 기관단체 협력사업(계절별 재난 예방활동) 추진 - 폭염취약계층(폐지줍는 어르신 등) 돌봄 활동('25.6.~8월) : 자치구센터·바로봉사단 등 21개 2,000개 예방물품 배부, 안부문기 - 풍수해 예방활동 : 안녕, 빗물받이 점검(상시) ○ 재난대응 예방을 위한 역량강화 및 네트워크 구축 - 바로봉사단 권역별 역량강화 교육 : 4회, 143명 - 재난대비 체험훈련(방재운동회) : 31개 단체, 194명 - 재난대응 신규 협력기관 협약 : 6개 단체 ☐ 향후계획 ○ 통합자원봉사지원단 실무자교육(자치구 담당자)시 바로봉사단의 역할 안내 ○ 하반기 취약계층 화재예방 등 재난 예방활동 콘텐츠를 개발·보급하여 바로봉사단이 지역 재난을 대비할 수 있도록 준비

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 광역센터로서 서울지역 자치구센터와의 긴밀한 협업이 가장 중요한 요소라고 생각함. 각 자치구별 특화사업을 파악하고 이를 토대로 상호 연계하여 자원봉사 활동 전개할 수 있도록 노력할 것	☐ 추진상황 : 추진 중 ☐ 추진내용 ○ 2025년 사·구자원봉사센터 간의 협업강화를 위한 정례회의 실시 - 25개 자치구 센터장 회의(4회, 50명), 중간관리자회의(1회, 19명) ○ 서울지역 우수사업 사례 취합 배포 및 언론보도 - 자치구 센터 간 사업공유하여 벤치마킹 기회를 제공하고, 서울시 언론 보도를 통해 자치구센터의 사업성과 보도 → 보도건수 : 31건 ○ 기타 수시로 서울시센터와 자치구센터와 긴밀한 업무협조 관계를 유지 ☐ 향후계획 ○ 2026년 사업계획 등 취합 및 공유하고, 정기적인 센터장 및 중간관리자 회의를 통해 상호 협력방안을 강화하겠음
○ 부산에서는 현재 자원 봉사 은행을 시범사업으로 진행 중. 서울시에서도 오프라인으로 진행되는 시간 인증형의 확실적인 봉사활동에 국한되지 말고, 온라인 자원봉사, 적립형 자원 봉사 등 다양한 자원 봉사 인증제도 개선에 노력할 것	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 사·공간 제약 없이 참여할 수 있는 온라인 누리집 ‘도전형 자원활동 모아’ 구축('24. 3월) - 자원봉사활동의 성과를 지역으로 환원하는 선순환 구조의 자원봉사 참여 플랫폼 구축 - 개인의 공익활동을 모아 공동목표를 달성하면, 기업 및 공공기관의 자원과 연계하여 지역사회 환원 및 사회문제 해결 지원 - 개인은 ‘모아’ 포인트가 적립되고, 참여 리워드 제공 - 추진실적('24. 3월 ~ '25.7월기준) : 55개 프로그램, 59개 기관연계, 15,843명 참여, 지역사회 205백만원 환원 ☐ 향후계획 ○ 협력기관 지속 발굴 및 ‘모아’ 누리집 유지보수관리 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 자원봉사 활동 중 사고 예방을 위한 사전조치가 필요함. 안전교육, 보호장구 지급 외에 스트레칭 등을 통한 몸풀기 과정 등을 매뉴얼화 하여 부상예방 등 사고 예방에 만전을 기할 필요가 있음	☐ 추진상황 : 추진 중 ☐ 추진내용 ○ 재난피해복구지원 ‘바로봉사단’ 활동 매뉴얼 제작 배포 예정(10월 중) - 안전수칙, 인권수칙, 활동수칙을 담아 바로봉사단 발대식 및 교육 참여자, 신규 협약기관 대상 배포 안내 ○ 자원봉사자 안전사고 예방 자원봉사자 스트레칭, 사전교육 진행 - 재난 피해복구 자원봉사활동 안전교육(산불피해·수해복구활동) - 봉사자 사전교육을 통해 자원봉사자 건강 이상 징후, 안전 활동 수칙, 비상 연락망을 공유하여 안전사고 예방 - 대규모 자원봉사 활동 시 바로봉사단 협력기관인 서울시 간호사 협회, 한국재향간호장교회와 의료부스 운영으로 비상상황 발생 시 대응할 수 있는 체계 마련(수해복구 봉사활동 안전계획 수립 및 간호사 4명 지원, 체험훈련 간호사 2명 지원) ☐ 향후계획 ○ 통합자원봉사지원단 실무자 교육 시 매뉴얼 배포 ○ 활동처 담당자 교육 콘텐츠 개발 시 내용 수록
○ 최근 5년간 자원봉사 참여율은 등록인원에 비해 낮은 수준인데, 참여율을 제고하기 위한 대안 마련 필요	☐ 추진상황 : 추진 중 ☐ 추진내용 ○ 홈페이지, 인스타그램, 페이스북, 유튜브, 블로그 등 총 5개 온라인 채널을 운영, 시민이 자원봉사 정보를 쉽게 접할 수 있도록 정보 접근성 강화 - 홈페이지 방문자 : 23만 명 - 페이스북 구독자 : 14만 명 - 인스타그램 구독자 : 6.3천 명 - 네이버 블로그 연간 조회수 : 35만 회 - 유튜브 구독자 : 2천 명 ※2025년 7월 말 기준 ○ 자원봉사 활동 현황 및 모집 정보를 QR코드와 링크로 바로 연결하여, 채널별 구독자 특성에 맞춘 맞춤형 자료를 제공 ☐ 향후계획 ○ 다양한 테마의 자원봉사 소식과 시민의 관심을 이끌 수 있는 콘텐츠를 지속적으로 게시하여, 자원봉사 참여에 대한 관심과 참여 유도

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 25개 자치구 자원봉사센터에서 만족도 조사를 실시하지 않고 있는데, 서울시 센터에서 만족도 조사를 위한 가이드라인을 마련하는 등의 다각적 노력 필요	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ 시·구자원봉사센터장(중간관리자) 회의를 통해 자원봉사활동 만족도 조사에 대한 필요성 및 방향에 대한 안내('25.2월) ○ 2025년 서울지역 자원봉사활동 만족도 조사 가이드 배포 '25.7.10.(목) ☐ 향후계획 ○ 지속적인 시구자원봉사센터 정례회의 등을 통해 현장의 욕구를 파악하고, 필요시 가이드라인 등 마련할 수 있도록 노력하겠음
○ 3회 이상 중복참여 인원이 전체 참여인원의 38%임. 이는 일부 인원은 적극적으로 자원봉사에 참여하지만 나머지 인원은 참여가 미미한 것으로 보임. 참여율을 높이기 위한 방안이 마련되어야 함	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ 우수 자원봉사자에 대한 인정·보상을 통해 반복 참여 유도 및 참여율 제고 - 누적 봉사시간 10,000시간 이상 자원봉사자에게 실물 인증카드 및 감사장 발송 - 전년도 200시간 이상 봉사자에게는 '서울지갑' 앱을 통한 모바일 우수 봉사자 카드 발급 - 해당 카드를 통해 서울시립체육시설의 입장료·수강료 감면 혜택 제공으로 자원봉사자의 자긍심 고취 및 지속 참여 유도 ○ 서울특별시 자원봉사 유공자 표창을 통한 동기 부여 강화 - '2024 서울특별시 자원봉사 유공자 표창 수여식' 을 통해 개인·단체·자원봉사 관리자 등 총 95명 표창 - 정기적인 포상을 통해 우수 자원봉사자에 대한 사회적 인정 확대 및 활동 독려 ☐ 향후계획 ○ 자원봉사를 통해 지역사회 발전에 기여한 민간 및 공공 부문 우수 봉사자 지속적으로 발굴 - 2025년 11월(예정), '서울특별시 자원봉사 유공자 표창 수여식' 을 개최하여 우수 봉사자에 대한 공적 인정 및 참여 확산 유도

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획															
○ 장애인 및 소외계층이 자원봉사 프로그램에 참여할 수 있도록 제도적 지원을 마련	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ ‘내결에 자원봉사’(복지사각지대 찾기, 안부묻기, 전하기, 함께하기-수혜 대상자 및 지역주민과 봉사하기 등)에서 수혜자와 공동으로 봉사활동을 하고 있음. - ‘내결에 자원봉사’ 캠프 지원 : (‘23년) 224개 → (‘24년) 306개 → (‘25년) 292개 - 지역돌봄 ‘내결에 자원봉사’ 비영리 단체 지원 : (‘25년 신규) 10개 - ‘내결에 자원봉사’ 활동(‘24년 총 9,402회) : 묻기(6,036회), 전하기(1,661회), 함께하기*(나들이 등 함께하기, 이웃과 함께하기 1,705회) ※ 이웃과 함께하기(‘24년 683회) : 수혜대상자(소외계층, 장애인, 다문화가족 등 7,546명)와 지역주민이 함께 봉사활동(텃밭 가꾸기, 수확물 나눔, 환경정화 등)을 추진하였음 ☐ 향후계획 ○ 복지 사각지대 발굴 및 함께하기 활동을 강화하여 수혜대상자들의 자원봉사를 통한 사회참여를 적극 지원(공동 봉사활동 강화)															
○ 우수 자원봉사자에게 실질적이고 체감 가능한 혜택을 제공함으로써 자부심을 가지고 장기적으로 봉사 활동에 참여할 수 있도록 하는 방안을 적극 검토	☐ 추진상황 : 추진 중 ☐ 추진내용 ○ 서울시 자원봉사활동 지원 조례 제10조의4(우수자원봉사자 지원 등)에 의거하여 우수자원봉사자를 위한 지원근거 마련 - 우수자원봉사자 예우 및 지원 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>대상</th><th>내용</th><th>인원</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>인증카드 (서울지갑)</td><td>① 1365 자원봉사 포털 회원으로 자치구자원봉사센터 소속 ② 직전연도 200시간 이상, 누적 10,000시간 이상 봉사자</td><td rowspan="2">시립 공공시설 할인 (서울특별시립체육시설 이용료 30% 감면)</td><td>4,924명 (7.8기준/ 중복인원 제외)</td></tr> <tr> <td>실물카드</td><td>① 1365 자원봉사 포털 회원으로 자치구자원봉사센터 소속 ② 누적 10,000시간 이상 봉사자</td><td>472명</td></tr> <tr> <td>인증패</td><td>누적 10,000시간 이상 봉사자</td><td>우수자원봉사자 인증패 수여</td><td>매년 50명</td></tr> </tbody> </table> ○ 실물카드, 배지, 감사장 제작(500세트) ○ 실물카드 발송을 위한 신청 접수(‘25. 7. 31.~) ※ 인증카드·감사장·배지(케이스 포함) 동봉하여 발송 예정 ☐ 향후계획 ○ 우수자원봉사자 인증카드(모바일 및 실물카드) 발급 : 8월 ○ 우수자원봉사자 인증패 수여식 개최 : 11월 ○ 자원봉사자 문화공연 관람 혜택 및 주요행사 참여시 예우 : 상시	구분	대상	내용	인원	인증카드 (서울지갑)	① 1365 자원봉사 포털 회원으로 자치구자원봉사센터 소속 ② 직전연도 200시간 이상, 누적 10,000시간 이상 봉사자	시립 공공시설 할인 (서울특별시립체육시설 이용료 30% 감면)	4,924명 (7.8기준/ 중복인원 제외)	실물카드	① 1365 자원봉사 포털 회원으로 자치구자원봉사센터 소속 ② 누적 10,000시간 이상 봉사자	472명	인증패	누적 10,000시간 이상 봉사자	우수자원봉사자 인증패 수여	매년 50명
구분	대상	내용	인원													
인증카드 (서울지갑)	① 1365 자원봉사 포털 회원으로 자치구자원봉사센터 소속 ② 직전연도 200시간 이상, 누적 10,000시간 이상 봉사자	시립 공공시설 할인 (서울특별시립체육시설 이용료 30% 감면)	4,924명 (7.8기준/ 중복인원 제외)													
실물카드	① 1365 자원봉사 포털 회원으로 자치구자원봉사센터 소속 ② 누적 10,000시간 이상 봉사자		472명													
인증패	누적 10,000시간 이상 봉사자	우수자원봉사자 인증패 수여	매년 50명													

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 서울 동행 등 청년 자원봉사 프로그램의 참여 인원 수치가 연차보고서와 행정사무감사 자료가 서로 불일치함. 이 불일치에 대한 소명과 향후 이러한 일이 발생하지 않도록 자료 작성 시 정확성을 기할 것	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 소명자료 제출완료 - 행정사무감사 요구자료 작성 시 2023년도 활동실적 내 대학 연합 프로젝트 참여인원을 오기입(정정 184명→ 285명)함에 따라 정정하고 소명자료를 제출 ☐ 향후계획 ○ 향후 서울 동행 등 청년 자원봉사 프로그램의 참여 인원에 대한 정확한 자료작성 및 제출에 만전을 기할 예정임
○ 대학생 등 청년들의 참여를 독려하기 위해 다양한 프로그램을 도입하여 운영할 필요가 있음	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 서울센터에서는 대학생 등 청년들의 자원봉사 참여를 활성화하고자 ‘서울 청년 기획봉사’ 운영 확대 및 ‘대학 연계 사회참여 프로젝트’ 사업을 신규로 기획하여 추진하고 있음 - 추진기간 : 2025. 1. ~ 12. - 참여대상 : 대학생 및 청년(만19~39세이하) - 추진내용 · 서울 청년 기획봉사 운영 확대: '24년 120개팀 → '25년 170개팀 · (신규)대학 연계 사회참여 프로젝트: 서울시립대 등 7개교와 업무협약에 따른 자원봉사활동 운영(2학기 추진 예정) ☐ 향후계획 ○ 서울 청년 기획봉사 운영 내실화 및 홍보를 통한 청년 참여 유도 ○ 대학 연계 사회참여 프로젝트 확대를 통한 대학 내 자원봉사 참여 문화 조성 및 대학생 자원봉사 참여 확대 유도

건의사항

건의사항	조치결과
○ 다양한 연령층이 자원봉사에 참여할 수 있도록 프로그램 자원봉사자 선정시 고령층을 포함하는 방안 제안	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 센터 사업 중 서울동행(청년대상) 이외 자원봉사자 모집·선정 시 연령층을 구분 없이 참여할 수 있도록 운영 ○ 고령층(60대 이상)의 경우 주로 거주지 중심으로 활동하는 특성이 있어, 지역 중심 자원봉사 활동을 기획·보급하여 참여를 유도 - 지역기반으로 주민의 자원봉사 참여 확대를 위해 419개 자원봉사 캠프를 운영 중에 있으며, 주요참여자 50대~70대이며, 내 곁에 자원봉사 활동을 통해 고령층 수혜대상자도 함께 지역에서 자원봉사 활동을 할 수 있도록 운영하고 있음 ☐ 향후계획 ○ 향후 센터 사업 추진함에도 연령층 구분 없이 다양한 연령층에서 참여할 수 있도록 독려, 고령층이 참여하기 용이한 자원봉사 캠프 설치·운영 확대
○ 학생자원봉사 참여가 감소하는 상황에서 자원봉사 참여 활성화를 위한 방안 마련 필요 (기본계획 수립, 실태조사 정례화, 봉사학습시간 인정 기준, 포상 및 상장 기준, 봉사활동과 교육과정 연계 규정 등 학생 자원봉사 지원 조례 제정 희망)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 서울센터에서는 학생 자원봉사 참여 활성화를 위해 서울시교육청 및 자치구자원봉사센터와 협력하여 초·중·고교 내 학생 봉사활동 운영을 지원하는 ‘청소년 봉사학습 지원사업’을 추진 중에 있음 - 청소년 봉사학습 지원사업 운영개요 · 기간 : 2025. 3월 ~ 11월 · 대상 : 17개 자치구센터(초·중고 218개교 연계) · 내용 : 자원봉사 기본 교육 및 봉사활동 프로그램 운영 등 ○ 학생 자원봉사 지원조례 제정 관련 검토 결과 - 학생 봉사활동은 교육부 교육정책과 연관되므로 조례 제정에 있어 관련 기관(부서)과의 사전 협의 및 검토가 필수적임 - 특히 봉사학습 시간 인정 및 포상에 따른 학생생활기록부 입력, 교육과정 연계 등은 교육정책에서 제시하고 있는 사항이므로 교육부(교육청)와의 협의 및 협조가 필요한 사안으로 판단됨 - 유관기관(관련 부서) 의견조회 · 서울시교육청 : 매년 ‘학생 봉사활동 활성화 운영계획’을 수립하고 있으므로 별도 조례 제정의 필요성을 느끼지 않으며, 조례 제정 시 ‘2022 개정 교육과정’과 상충 지점이 없도록 검토 필요 · 서울시 청소년정책과 : 별도 조례 제정 계획은 없으며, 제정 조례안 구체화 이후 관련 부서로서 협의 가능

건의사항	조치결과
○ 서울시자원봉사센터의 브랜딩 노력이 미흡함. 브랜드가 될 만한 사업 아이템을 적극적으로 개발하고 트렌드에 맞는 브랜딩 사업에 집중해 자원봉사 참여율을 높여야 함	☐ 추진상황 : 추진 중 ☐ 추진내용 ○ 대표 사업 ‘이웃 화합 프로젝트’를 통해 서울시자원봉사센터의 브랜드 이미지 제고에 집중 - 공동주택 거주민 간의 소통과 자원봉사 참여를 통해 사회적 갈등 해소에 기여하는 사업으로 ‘이웃 화합 프로젝트’를 브랜드화 - 오프라인 홍보부스, 리플릿 등 각종 홍보물과 온라인 채널을 통해 ‘이웃 화합 프로젝트’ 전용 B를 지속 노출, 시민에게 브랜드 인지도 제고 - 서울 지하철 5호선 전동차 내부 랩핑 광고를 통해 다중 이용 공간에서 자연스럽게 브랜드가 노출될 수 있도록 진행 ☐ 향후계획 ○ 서울시자원봉사센터 고유 브랜드 개발 추진 중 - 서울의 지역성과 문화적 특성을 반영한 전반적이고 포괄적인 메시지를 담은 브랜드 개발 예정 ○ 브랜드 이원화 전략 추진 - 센터 차원의 공식 브랜드와 이웃 화합 프로젝트의 사업 브랜드를 병행 활용 - 기관의 전문성과 대중성을 동시에 강화하여, 시민에게 신뢰받는 자원봉사 전문기관으로서의 이미지를 구축할 예정
○ 팝업스토어 등 체험형 공간을 청년 밀집 상업 지역 중심으로 추진할 것	☐ 추진상황 : 추진 중 ☐ 추진내용 ○ 청년층 대상 자원봉사 인식 확산 및 참여 유도를 위한 체험형 공간 기획 추진 - 청년 유동 인구가 많은 서울 내 상업지역 중심지를 대상으로 자원봉사 콘텐츠를 쉽게 접할 수 있는 팝업스토어 형태의 체험형 공간 기획 - 팝업 전문 기획사와의 협의를 통해 공간 구성, 콘텐츠 운영, 방향성 등 전반적인 실행 방안 논의 중 - 체험형 콘텐츠를 통해 자원봉사에 대한 관심과 접근성을 높이고, 기관 인지도 제고와 청년 참여 확대를 동시에 꾀하고자 함 ☐ 향후계획 ○ 2025년 9~10월경, 청년 유동 인구가 집중된 서울 내 주요 상업지역에 팝업스토어를 운영 예정 - 자원봉사 체험 부스, 포토존, 참여형 이벤트 등으로 구성하여 자원봉사의 가치와 재미를 동시에 전달 - 참여자 대상 현장 참여 유도, SNS 인증, 소정의 리워드 제공 등 온라인 확산 전략을 병행하여 청년층과의 접점 확대 - 팝업스토어 운영 결과를 바탕으로 향후 청년 대상 자원봉사 홍보 전략 및 오프라인 접점 확대 방향 설정

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 서울시 거주 외국인을 자원봉사 자원으로 적극 활용하기 위한 다문화 및 외국인 특화 자원 봉사 프로그램 개발 필요	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ 서울시 거주 외국인 주민을 자원봉사 주체로 적극 활용하기 위한 기반 마련 - 서울외국인주민센터의 협조를 통해 경북 산불 피해지역 및 충남경기 수해지역 복구활동 참여(3회, 110명 참여) · 경북지역 산불피해 복구를 위한 자원봉사 ('25.4.4~4.5, 안동시-영덕군-청송군, 18국 71명) · 충남경기지역 수해 복구를 위한 자원봉사 ('25.7.25./8.1. 충남 예산군-경기 가평군, 15국 39명) - 수해 및 산불 등 재난 현장에서 외국인 주민과 한국 시민이 함께 봉사활동을 수행, 자원봉사를 통한 문화 교류 및 지역사회 통합의 계기 마련 - 외국인 주민의 자발적 참여 의지가 확인되었으며, 이를 바탕으로 다문화·외국인 특화 프로그램의 가능성 검증 ☐ 향후계획 - 서울외국인주민센터 등 관련 기관과의 협력을 지속 강화 - 외국인 주민을 대상으로 한 언어·문화 장벽을 고려한 자원봉사 프로그램을 기획·운영 - 외국인 주민 봉사자 모집과 활동 정보를 다국어로 제작·배포하여 접근성을 높이고, 자원봉사를 통한 사회 통합 및 시민의식 향상을 도모할 예정
○ 새로운 자원봉사 아이템 발굴 및 신규 사업 아이디어 개발을 위해 공모 추진	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ 2024년부터 새로운 패러다임의 봉사사업 추진 중(사회문제 해결형 기획봉사) - 이웃화합 프로젝트 3개 자치구 시범사업 협력 및 청소년 봉사학습 17개 자치구 지원 ○ 새로운 자원봉사 활동과 신규 사업 개발을 위해 자치구 프로그램 지원 및 청년 기획봉사단 공모사업과 새로운 방식의 자원봉사 활동을 위한 '모아' 온라인 누리집 개발·운영 등 추진 - 이웃화합 프로젝트 3개 자치구 시범사업 협력 및 청소년 봉사학습 17개 자치구 지원 - 기업ESG, 지역사회문제와 연계한 서울 청년기획봉사단 공모사업 추진 (2024년 120개팀 → 2025년 170개팀 확대) - 비영리단체, 전문기관 등과 연계하여 사회문제(고립·은둔) 해결을 위한 신규 사업 개발 · 지역 풀뿌리 단체 공모사업 '내곁에 자원봉사' 운영·지원(10개 단체) ☐ 향후계획 ○ 사업 아이디어 및 아이템 발굴을 위한 공모사업 지속추진·관리

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 민간 기업과의 협력 시 명확한 기준을 가지고 협업할 것. 기존의 물품 기부 방식에서 벗어나 ESG 경영 및 CSR(사회적 책임) 관점에서 사회 문제 해결을 위한 다양한 협력 방안 모색 필요	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 사회문제 해결을 위해 센터 주요사업과 기업 ESG(사회적가치경영), CSR(사회적 책임)과 연계한 공동 협력사업 추진 - 센터 주요사업과 연계한 기업협력 제안회(1회), 센터 소개서 및 기업협력제안서 제작배포(2종), 찾아가는 설명회 운영(11회) - 기업 사회공헌 활동 및 연계 : 28개 기업기관, 25건 ○ 센터 주요사업과 연계하여 사회문제해결을 위한 민간재원 확보 및 집행 : 346,782천원('25.7월 기준) ☐ 향후계획 ○ 센터-기업간 전략적 협업 강화를 위한 제안회 운영(9월) ○ 업무협약 및 공동사업 추진을 통한 지속적 협업체계 구축
○ 자치구별 자원봉사 유공자 수상 기준이 극단적으로 상이하여 유공자 수상에 대한 기준안이 필요하다는 시민제보를 접수받은 바 있음. 서울시자원봉사센터가 향후 25개 자치구 자원봉사센터와 유기적 소통을 통해 시민의 눈높이와 부합하는 기준안 마련에 노력할 것	☐ 추진상황 : 추진 중 ☐ 추진내용 ○ 유공자 표창 수상에 관한 공통 기준 제시 - 자치구별 유공자 표창의 경우 각 자치구 자원봉사활동지원 조례에 의거하여 운영되어 있어 기준이 상이함. 25개구의 공통기준안을 마련하기 위해 시간인증 표준조례(안) 수립을 위한 TF 운영할 계획임 - 우수자원봉사자 인정제도 공통기준 마련에 대한 자치구센터 의견수렴(~'25.1.31) - 권역별 시·구자원봉사센터장 회의 시 논의(~'25.3.12) - 시·구자원봉사센터 중간관리자 회의 시 논의('25.6.19) ☐ 향후계획 ○ 서울지역 시간인증기준 표준조례(안) TF 운영: '25년 8월~11월

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 서울시 자원봉사 유공자 표창 관련 선정 기준	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 8.)
○ 최근 3년간 유공자 표창 공적심의회 관련 자료	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 8.)
○ 청년 자원봉사 다양화를 위한 2025년도 사업 계획 제출	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 8.)