

Ⅱ. 2020년 주요업무 추진실적

1. 신용보증 지원
2. 구상권 관리
3. 기본재산 관리
4. 서울시 중소기업육성자금 지원
5. 서울시 소상공인 종합지원
6. 서울 글로벌 바이오메디컬
신성장동력 투자펀드 관리

1 신용보증 지원

신용보증 공급 및 잔액 현황

(4.24. 기준, 단위 : 건, 억원)

구 분		'19년			'20년		
		연간계획	실 적	달성률	연간계획	실 적*	달성률
보증 공급	건 수	58,500	22,607	38.64%	61,000	64,564	105.84%
	금 액	17,000	5,765	33.91%	20,000	20,088	100.44%
보증 잔액	건 수	206,254	203,597	-	243,000	265,066	-
	금 액	42,000	37,629	-	47,000	59,007	-

*기업은행 위탁보증 24,955건, 6,579억원 포함

주요 정책보증 지원 실적

(4.24. 기준, 단위 : 억원)

유 형	'19년			'20년		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
창업 및 일자리창출	2,600	1,529	58.81%	3,100	1,183	38.16%
사회적 취약계층	1,800	578	32.11%	2,100	608	28.95%
미래유망산업	1,000	308	30.80%	1,700	437	25.71%
재해 사회적경제 기타	700	533	76.14%	1,100	1,782	162.00%
코로나19 피해기업 지원*	-	-	-	-	15,704	-
합 계	6,100	2,948	48.33%	8,000	19,714	246.43%

*서울시 및 중기부 코로나 특례/특별보증, 기업은행 초저금리 위탁보증, 서울형 골목상권119 특별보증 실적 포함

2 구상권 관리

■ 보증사고 및 대위변제 현황

(4.24. 기준, 단위 : 억원)

구 분	'19년		'20년	
	계 획	실 적	계 획	실 적
보 증 잔 액 (A)	42,000	37,629	47,000	59,007
순보증사고액 (B)	986	345	1,121	301
순보증사고율 (B/A)	2.3%	0.9%	2.4%	0.5%
순대위변제액 ¹⁾ (C)	541	157	635	125
순대위변제율 (C/A)	1.3%	0.4%	1.4%	0.2%

■ 구상채권 회수 실적

(4.24. 기준, 단위 : 억원)

구 분	'19년		'20년	
	발 생	회 수	발 생	회 수
구상채권 ²⁾	290	133	263	138

■ 원금감면 등 재기지원 실적

(4.24. 기준, 단위 : 억원)

구 분	'19년			'20년		
	원금감면	소각	매각	원금감면	소각	매각
특수채권	5	-	-	8	-	-

1) 순대위변제액 : 당해연도 발생한 대위변제액에서 당해연도 회수액을 뺀 금액

2) 구상채권 회수실적 : 상각한 구상채권(특수채권) 회수금액 포함

3 기본재산 관리

출연금 현황

(4.24. 기준, 단위 : 억원)

구 분	'19년			'20년				
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률	총 누계(비중)	
합 계	595	295	49.6%	536	564	105.2%	10,983(100.0%)	
서울시	66	-	-	126	36	28.6%	3,871(35.2%)	
자치구	7	-	-	4	16	400.0%	148(1.4%)	
정부	-	-	-	-	-	-	1,181(10.8%)	
금융 회사 등	법정 특별	522	10	56.5%	406	13	126.1%	5,780(52.6%)
			285					

[참고] 금융회사 특별협약출연금 조성 현황

(4.24. 기준, 단위 : 억원)

구 분	신한은행	국민은행	하나은행	우리은행	농협은행	합 계
'20년	150	57	100	147	45	499
'19년	150	50	50	25	10	285

4 서울시 중소기업육성자금 지원

서울시 중소기업육성자금 지원 현황

(4.24. 기준, 단위 : 억원)

구 분	'19년			'20년		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
합 계	17,000	5,798	34.1%	21,050	11,225	53.3%
중소기업육성기금	3,000	1,090	36.3%	2,650	1,443	54.5%
시설자금	400	370	92.5%	400	51	12.8%
경영안정자금	2,600	720	27.7%	2,250	1,392	61.9%
시중은행협력자금 ³⁾	14,000	4,708	33.6%	18,400	9,782	53.2%

3) 시중은행협력자금은 고객에게 은행자금으로 대출하고 서울시가 고객을 대신하여 이자 일부 보전

5 서울시 소상공인 종합지원

■ 소상공인 생애주기별 종합지원 [창업 및 진입기]

(4.24. 기준)

구 분	'19년			'20년		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
소상공인 교육 (명)	14,000	4,285	30.6%	7,000	3,071	43.9%
창 업 컨 설 팅 (건)	6,150	1,951	31.7%	6,500	2,027	31.2%

■ 소상공인 생애주기별 종합지원 [성장 및 쇠퇴기]

(4.24. 기준, 단위 : 개)

구 분	'19년			'20년		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
자영업 클리닉 지원	1,800	38	2.1%	1,100	10	0.9%
사업정리 및 재기 지원	420	7	1.7%	490	43	8.8%
자 영 업 협 업 화	24	-	0%	25	-	0%
소상공인 동행프로젝트	35	-	0%	40	-	0%

※ '20년 서울시 소상공인 종합지원 사업 승인일 : '20.4.3.

6 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

■ 바이오펀드 관리 현황

(4.24. 기준, 단위 : 억원)

투자금 (A)	회 수(D)			투자감액 (E)	투자잔액 (A-B-E)	투자수익률 ⁴⁾ (C/B)
	투자원금 (B)	처분이익 (C)	합 계 (D=B+C)			
594	218	888	1,106	56	320	407.3%

4) 투자감액(손실분) 반영 시 투자수익률 : $(C-E)/(B+E) = 303.7\%$

참고 1

2020년 주요업무 추진실적 (총괄)

[2020. 4. 24. 기준]

사업명	세부사업		추진실적			
			2019년 추진실적 (12월말)	2020년 추진실적	연간계획 달성률	
신용보증 지원	보증공급	건수	68,556건	64,564건	61,000 105.84%	
		금액	18,780억원	20,088억원	20,000 100.44%	
	보증잔액	건수	211,023건	265,066건	243,000 -	
		금액	42,377억원	59,007억원	47,000 -	
구상권 관리	순보증사고액	금액	952억원	301억원	1,121억원 -	
	순보증사고율	비율	2.2%	0.5%	2.4% 1.9%p↓	
	순대위변제액	금액	472억원	125억원	635억원 19.7%	
	순대위변제율	비율	1.1%	0.2%	1.4% 1.2%p↓	
기본재산 관리	출연금	조성 금액	633억원	564억원	536억원 105.2%	
			서울시	66억원	36억원	126억원 28.6%
			자치구	3억원	16억원	4억원 400%
			금융회사 등	564억원	512억원	406억원 126.1%
서울시 중소기업 육성자금 지원	합계		16,657억원	11,225억원	21,050억원 53.3%	
	중소기업육성기금	금액	2,638억원	1,443억원	2,650억원 54.5%	
	시중은행협력자금		14,019억원	9,782억원	18,400억원 53.2%	
소상공인 종합지원	소상공인 육	명수	15,774명	3,071명	7,000명 43.9%	
	창업 설	건수	6,229건	2,027건	6,500건 31.2%	
	자영업 업	업체수	1,939개	10개	1,100건 0.9%	
	사업 정리 기 지	업체수	450개	43개	490개 8.8%	
	자 협 업	사업수	24개	-	25개 -	
	소 동 상 행 공 포 로 제 공 인 트	업체수	34개	-	40개 -	

Ⅲ. 주요 현안사항 보고

1. 정부의 『민생·금융안정 패키지 프로그램』
2. 신용보증 운용 현황 및 전망
3. 적정 운용배수 유지를 위한 출연
4. 신속처리를 위한 특별조치 시행

1

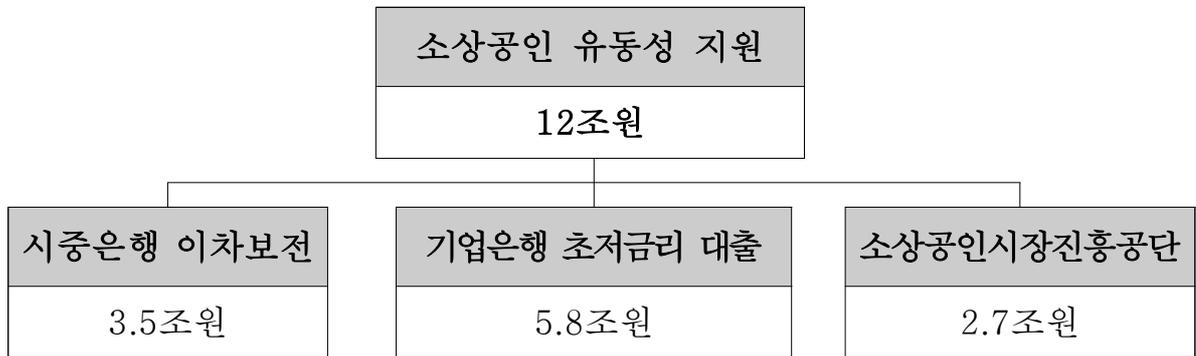
정부의 「민생·금융안정 패키지 프로그램」

1. 초저금리 금융지원 패키지

- 정부, 관계기관 합동 회의('20.3.19.)

(1) 금융지원 내용

- 소상공인 자금수요 감안, 총 12조원의 긴급경영자금 신규공급
- 초저금리(1.5% 수준)를 적용하여 이자부담 대폭 완화



※ 기업은행 초저금리대출 지원 확대 : 당초 5조8,000억원 ⇨ 확대 7조8,000억원

(2) 중소·소상공인 특례보증 지원

- 정부 특례보증 12조 6,000억원, 지역신용보증재단에 배정

(단위 : 억원)

구 분	지역신보	신 보	기 보	합 계
중소상공인 특례보증	36,000	10,000	9,000	55,000
영세소상공인 보증	21,000	6,000	3,000	30,000
기은 초저금리대출 보증	69,000	6,000	3,000	78,000
합 계	126,000	22,000	15,000	163,000

※ 기은 초저금리대출 보증 지역신보 배정액 : 당초 2조9,000억원 ⇨ 확대 6조9,000억원

(3) 민관공 역할 분담 : 3층 지원망

- 기업신용도에 따라 시중은행 · 기업은행 · 소상공인시장진흥공단으로 접수 안내 (NICE 신용등급 기준)

지원기관		시중은행	기업은행	소상공인시장진흥공단
신용도		1~3등급	1~6등급	4~10등급
지원상품		이차보전대출 (무보증 신용)	초저금리대출 (위탁보증)	직접대출 (무보증 신용)
지원 내용	금 리	1.5%(1년간)	KORIBOR(12개월) (3년간) (*20.3.31. 기준 1.33%)	1.5%(5년간)
	보증료	없음	0.6%	없음
	한 도	3,000만원	3,000만원	1,000만원
	기 간	1년(연장가능)	1년(연장가능)	5년 (2년거치 3년분할)

2. 정부의 보증지원 제도

중기부, 코로나19 피해기업 특례보증

- 대 상 : 코로나19로 인해 경영애로가 있는 기업
- 금리, 보증료율 등

금 리	보증료율	보증비율	보증한도
연2.6~2.9%	연0.8%	100%	본건 3천만원 이내

기업은행 초저금리 대출 보증

- 대 상 : 소기업·소상공인
- 금리, 보증료율 등

금 리	보증료율	보증비율	보증한도
KORIBO 금리 (대출초기 3년간)	연0.6% (연0.3%는 정부 보전)	100%	3천만원 이내 (기보증 포함)

3. 서울시의 보증지원 제도

□ 서울시, 코로나19 피해기업 특별보증 (총 8,000억원)

○ 지원대상

- 확진피해기업 : 확진자 이동경로 상 소상공인,
대표/종업원이 확진 또는 자가격리 소상공인
- 직접피해기업 : 운수업, 숙박업, 여행업, 도소매업 등
- 간접피해기업 : 직접피해 업종 외

○ 지원금액 및 금리 등

지원 대상	금 리	보증료율	보증비율	보증한도
확진피해기업	연1.0%	연0.5%	100%	5억원
직접피해기업	연1.5%	연0.5%	3천만원 이하 100%	중소기업육성기금 5억원
간접피해기업	연1.8%	연0.8%	3천만원 초과 95%	시중은행협력자금 7천만원

□ 서울형 골목상권 119 긴급자금 지원 (총 2,000억원)

○ 지원대상 : 매출액 2억원 이하 영세소상공인

*코로나19로 인한 매출 감소로 임대료, 인건비 등 긴급자금 지원

- 지원금액 : 업체당 최대 2천만원 (10,000개 기업)
- 금 리 : 변동금리 연 1.5% (서울시 이차보전 1.6%)
- 보증료율 : 연 0.5% (법상 최저보증료)

□ 서울형 저금리 전환 대출 지원 (총 600억원)

- 지원대상 : 신용등급 4등급 이하, 15%이상 고금리 대출 이용기업
- 지원금액 : 업체당 최대 3천만원
- 금 리 : 변동금리 연 1.8% (서울시 이차보전 1.3%)
- 보증료율 : 연 0.5% (법상 최저보증료)

2

신용보증 운용 현황 및 전망

1. 보증공급 계획 및 실적

□ 공급 계획 : 2조원 ⇨ 2조 9,850억원 (9,850억원 확대)

(단위 : 억원)

당초 계획 (A)	추 가 (B)			변경후 계획 (C=A+B)	증감 (C-A)
	초저금리 대출보증	신규 보증상품			
20,000	7,250	2,600	9,850	29,850	9,850 ↑

※ 서울시 소상공인·자영업자 지원대책 발표('20. 3. 25.)

□ 공급 실적

(4.24. 기준, 단위 : 억원)

구 분	계 획	실적 (실행)	달성률
금 액	29,850	20,088	67.3%

※ 실적 : ①신규 19,782억원(직접보증 13,203억원, 위탁보증 6,579억원), ②기한연장 등 306억원

□ 보증잔액 : 5조9,007억원(전년 말 4조2,377억원 대비 1조6,630억원 ↑)

2. 보증진행 현황

(1) 보증 접수 및 승인

○ 보증 접수 급증하여 목표 2조9,850억원 대폭 상회 예상

(4.24. 기준, 단위 : 건, 억원)

구 분	접수(A)	반송(B)	승인(C)		진행중 (A-B-C)	
				실 행		
직접 보증	건 수	97,121	9,691	62,239	37,805	25,191
	금 액	39,604	4,275	22,863	13,203	12,466
위탁 보증	건 수	27,652	-	27,652	24,955	-
	금 액	7,297	-	7,297	6,579	-
합계	건 수	124,773	9,691	89,891	62,760	25,191
	금 액	46,901	4,275	30,160	19,782	12,466

(2) 일자별 처리 현황 (직접보증)

□ 처리기간 변화 : 110일(예상) ⇨ 8일(예상)로 대폭 단축

○ 시니어 인력 300명 투입(4.6.)으로 업무처리 소요기간 단축

※투입 전(4.5 기준) : 46,325(미처리)/ 422(일평균 처리) = 110일 내 예상

※투입 후(4.24 기준) : 25,191(미처리)/3,260(일평균 처리) = 8일 내 예상

□ 1일 처리량 변동 : 4.24. 기준 10일 이내 처리 가능한 수준

(4.24. 기준, 단위 : 건, 억원)

구 분	1일 접수	1일 처리		진행 중	
		반송	신규		
4. 1. (수)	707	61	483	544	37,885
4. 2. (목)	6,870	80	684	764	43,991
4. 3. (금)	3,164	97	733	830	46,325
4. 6. (월)	3,438	150	1,326	1,476	48,618
4. 7. (화)	3,199	285	1,422	1,707	49,779
4. 8. (수)	3,688	315	1,919	2,234	51,233
4. 9. (목)	5,409	514	1,781	2,295	54,347
4.10. (금)	945	577	2,009	2,586	52,495
4.11.~12. (토~일)	478	197	2,247	2,444	50,577
4.13. (월)	841	384	2,934	3,318	48,209
4.14. (화)	670	620	3,792	4,412	44,631
4.15. (수)	140	115	1,859	1,974	42,830
4.16. (목)	857	493	2,673	3,166	40,736
4.17. (금)	995	450	2,594	3,044	38,929
4.18.~19. (토~일)	318	180	1,486	1,666	37,580
4.20. (월)	664	483	2,983	3,466	35,049
4.21. (화)	781	548	3,055	3,603	32,390
4.22. (수)	370	552	2,559	3,111	29,849
4.23. (목)	560	821	2,652	3,473	27,205
4.24. (금)	422	603	2,048	2,651	25,191

3. 보증잔액 및 운용배수 전망

보증공급 ('20년 1월~5월)

- 2조9,850억원 보증공급을 계획하였으나, 보증신청이 급증하여 보증공급이 5조7,263억원에 이를 것으로 전망

(단위 : 억원)

공급목표 (A)	예상실적 (B)	차 이 (B-A)
29,850	57,263	27,413 ↑

보증잔액 ('20년 5월말 기준)

- 보증공급 급증하여 '20년5월말 보증잔액 9조5,678억원 예상

(단위 : 억원)

'19년말 보증잔액 (A)	보증공급 (B) ['20년1월~5월]	보증해지 (C)	'20년5월말 보증잔액 (A+B-C)
42,377	57,263	3,962	95,678

운용배수 ('20년 5월말 기준)

- '20년5월말 운용배수(추정) 15.2배로 법상 최고보증한도 15배 초과

(단위 : 억원)

구 분	'19년말 (A)	'20년5월말 (B)	차 이 (B-A)
보증잔액	42,377	95,678	53,301 ↑
기본재산	6,388	6,315	△73
운용배수	6.6배	15.2배	8.6배 ↑

[참고] '20년 5월말 보증잔액 산출 근거

(단위 : 억원)

구 분	직접보증	위탁보증	합 계
'19년말 보증잔액 (A)	42,377	-	42,377
'20년 보증공급 (B) [a+b+c+d]	43,263	14,000	57,263
1.1.~4.10. 공급 (a)	8,604	-	8,604
4.10 현재 진행 중 (b)	29,259	-	29,259
*추가진행 보증 (c)	5,400	-	5,400
기업은행 초저금리 (d)	-	14,000	14,000
보 증 해 지 (C)	3,962	-	3,962
'20년 5월말 보증잔액 (A+B-C)			95,678

- ※ 추가진행 보증 : ① 서울형 골목상권 119 긴급자금 지원 2,000억원
 ② 서울형 저금리 전환 대출 지원 600억원
 ③ 금융회사 특별출연 보증 1,600억원
 ④ 기타 일반보증 지원 1,200억원

3

적정 운용배수 유지를 위한 출연

1. 필요성

□ 코로나19 피해기업 지원 급증에 따른 운용배수 급상승

▶ 운용배수 = 보증지원금액 / (기본재산+이월이익금)

→ 지역신용보증재단법(제19조) 및 동법 시행령(제16조(신용보증 등의 한도)) 의거,
최대한도 15배로 명시(초과 法 위반으로 운용 不可)

□ 보증지원 지속수행을 위해 서울시 출연 반드시 필요

2. 운용배수(추정)

□ 운용배수

① 2020.5월말 기준 : 6.6배('19년 말) → **15.2배**('20년 5월말)

② 2020년말 기준 : 6.6배('19년 말) → **16.8배**('20년말)

※ 운용배수 산출근거 : <별첨 1>, <별첨2> 참조

[참 고] 국제결제은행의 BIS비율 (위험자산 대비 자기자본 비율)

- 금융회사(은행 등)의 자본건전성 지표로, 위험자산 규모 대비 최소 8%의 자기자본이 있어야 건전성 유지가 가능하다는 의미
- <은행업 감독규정>에 따르면 BIS비율이
①10.5%(보증기관 운용배수 9.5배) 이하로 떨어진 은행은 배당을 제한 받고, ②8%(보증기관 운용배수 12.5배)를 밑돌면 금융위원회가 은행에 경영개선 경고조치를 해야 함.

□ 최소 운용배수 12배 이하로 유지해야 보증 공급 지속 가능

○ 법정 운용배수 최대한도는 15배이나,

12배가 넘어갈 경우 대위변제 등을 감안할 때 보증 중단 불가피

3. 출연 필요액(운용배수 12배 유지)

□ 2020년 5월 말 기준 : 1,658억원

* 필요 기본재산 7,973억원 - 5월말 기본재산 6,315억원

□ 2020년 말 기준 : 2,264억원

* 필요 기본재산 7,951억원 - 연도말 기본재산 5,687억원

4. 필요 조치사항 : 서울시의 재단에 대한 출연 필요

[참 고] 기관별 출연 현황 (최근 12년간)						
- 최근 2년 서울시 출연 비중 10%, 금융기관 출연 비중 89%						
구 분	서울시	자치구	정 부	금융회사		합 계 (연도별)
				법정출연	협약출연	
2009년	202	14	450	61	115	842
2010년	15	6	204	67	31	466
2011년	180	13	105	104	287	689
2012년	214	5	39	98	410	766
2013년	190	13	23	100	475	801
2014년	194	13	21	95	263	586
2015년	344	11	19	90	197	661
2016년	190	5	-	75	195	465
2017년	65	6	-	55	255	381
2018년	48	4	-	43	302	397
2019년	66 (10.4%)	3 (0.5%)	-	41 (6.5%)	523 (82.6%)	633 (100%)
2020년 (계획)	126.7 (9.5%)	16 (1.2%)	-	50 (3.8%)	1,134 (85.5%)	1,326.7 (100%)
합 계 (최근12년간)	1,977.7 (24.7%)	109 (1.4%)	861 (10.7%)	879 (11.0%)	4,187 (52.2%)	8,013.7 (100%)

※ 재단 출연금 조성 세부 내역 : <별첨 3> 참조

〈별첨 1〉

운용배수 산출 근거(5월 말)

◆ 2020년 5월말 기준 : **운용배수 15.2배**

① **보증잔액**(2020년 5월 말) = 9조 5,678억원

(단위 : 억원)

'19년말 잔액 (A)	직 접 보 증 (B)				위탁 보증 (C)	보증해지(D)		예 상 보증잔액 (A+B+C-D)
	4/10공급 (a)	진행 중 (b)	추가진행 (c)	소 계 (a+b+c)		既해지	예정	
42,377	8,604	29,259	5,400	43,263	14,000	2,962	1,000	95,678

* 진행 중 : 코로나(市) 2,517억원(코로나 추가 특별자금 3천억 중 1,400억원 포함) + 코로나(정부) 21,570억원 + 기타 일반자금 등 5,172억원

* 추가진행 : 서울형 골목상권 119 긴급자금 2,000억원 + 코로나 추가 특별자금 1,600억원 + 서울형 이자비용 절감 대환대출 600억원 + 기타 **일반보증 1,200억원**

* 위탁보증 : 既실행분 2,142억원 포함 / 추가 지원 결정액 포함(4.21.)
⇒ 전국 63,650억원 × 22%(서울재단 부분)=13,992억원(약 1조4천억원)

② **기본재산**(2020년 5월 말) = 6,315억원

(전년 말 6,388억원 + 출연금 603억원 + 수익 653억원 - 비용 1,329억원)

※ 수익(이자 등) 및 비용 항목(대손충당금, 대위변제준비금)은 1년분을 월할 계산

[4. 21. 기준 변경사항]

- ① 초저금리 대출(위탁보증) 전국단위 2조원 상향(총 6조 3,600억원) 예정(4.21.)
→ 서울재단 비중 약 22% 감안, 5월말까지 총 **1조 4,000억원 실행 추정**
- ② 既접수 및 진행 중인 건 외 추가 상담 통한 보증 지속 中
→ 진행 중이거나 추가진행이 확정(119자금, 코로나 추가 자금 등)된 자금 외 일반보증 상담·접수 업무 진행 중(**1,200억원 실행** 예상)
- ③ 기한연장건 **상환유예 시행** 예정(4월 시행 ~ 9월까지)
→ 상환유예에 따른 보증해지 감소 예상
· 변경된 해지예상액(**5월: 3,962억원 / 12월말 :13,000억원**, 既해지분 포함)

〈별첨 2〉

운용배수 산출 근거(연말)

◆ 2020년 연말 기준 : **운용배수 16.8배**

① 보증잔액(2020년 말) = 9조 5,404억원

(단위 : 억원)

'19년말 잔액 (A)	직 접 보 증 (B)				위탁 보증 (C)	보증해지(D)		예 상 보증잔액 (A+B+C-D)
	4/10공급 (a)	진행 중 (b)	추가진행 (c)	소 계 (a+b+c)		既해지	예정	
42,377	8,604	29,259	14,164	52,027	14,000	2,962	10,038	95,404

* 추가진행 : 5월 말까지 추가진행 5,400억원 + 6월 이후 신규보증 8,764억원

⇒ 신규보증 추산 : 18,780억원(2019년 보증실적) × 7월 ÷ 12월 × 80%

* 서울시 정책자금 일체 포함되었고, 정책자금 소진 시에도 금융회사 일반자금으로 보증 수요 지속 발생

② 기본재산(2020년 말) = 5,678억원

(전년 말 6,388억원 + 출연금 1,327억원 + 수익 820억원 - 비용 2,848억원)

◆ 월별 운용배수 추정

(단위 : 배, 억원)

구 분	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
운용배수	15.2	15.5	16.0	16.5	17.0	17.5	18.1	16.8
보증잔액	95,678	95,639	95,600	95,561	95,521	95,482	95,443	95,404
기본재산	6,315	6,162	5,972	5,791	5,629	5,450	5,272	5,687

* 결산(매년 12월말 기준)을 수행하지 아니하여 표면적으로 운용배수가 위와 같이 나타나지 않으나 기간별 수익·비용을 반영한 실제 수치는 위와 같이 계산됨

〈별첨 3〉 재단 출연금 조성 세부 내역

(단위 : 억원)

구 분		2017년	2018년	2019년	누 계 (99년~19년)	2020년(4.24.기준)		
						계 획	실 적	
합 계(A+B+C)		381	397	633	10,420	1,327	564	
국 가 기 관	소 계(A)	71	52	69	5,148	143	52	
	서울시	65	48	66	3,835	126.7	36	
	자치구	6	4	3	132	16	16	
	정부	-	-	-	1,181	-	-	
금 용 회 사	소 계(B)	310	345	539	5,228	1,159	512	
	법정출연금	법정출연금	49	41	41	716	50	13
		햇살론	6	2	-	200	-	-
	특별출연부 협약보증 (자체)	신한은행	37	50	150	720	150	150
		국민은행	40	30	50	488	65	57
		KEB하나은행	50	70	100	534	100	100
		우리은행	100	118	137	1,945	147	147
		농협은행	25	34	35	364	45	45
		기업은행	-	-	-	147	-	-
		산업은행	-	-	-	13	-	-
		새마을금고	-	-	-	23	-	-
		한미은행	-	-	-	1	-	-
		SC제일은행	-	-	-	1	-	-
		신협	-	-	-	1	-	-
		지역농협	-	-	-	0.2	-	-
	부산은행	-	-	5	5	-	-	
	특별출연부 협약보증 (중앙회 공동)	KEB하나은행	3	-	-	49	-	-
		기업은행	-	-	21	21	602	-
	민 간 기 관	소 계(C)	-	-	25	44	25	-
저축은행중앙회		-	-	-	-	-	-	
중소기업협동조합중앙회		-	-	-	5	-	-	
(주)서울영상		-	-	-	13	-	-	
신용카드사회공헌재단		-	-	25	25	25	-	
(주)하이콤,(사)함께만드는세상		-	-	-	0.6	-	-	

4 신속처리를 위한 특별조치 시행

1. 부족인력 보충

- 본점 쏘직원의 보증심사 지원
- 금융회사(보증기관, 은행 등) 퇴직인력 300명 특별채용
 - 영업점 지원 및 3개 특별지원단 구성 운영

(단위 : 명)

구분	근무지	인원	담당업무
영업점 지원	22개 영업점	50	보증상담, 접수
특별지원단 운영	마포	50	보증심사, 승인
	용산	100	
	가산	100	
합계		300	

- 파견인력 및 軍인력 104명 투입

- 외부파견 인력 투입하여 상담·접수·약정 업무수행

(단위 : 명)

지원기관	인원	담당업무
신용보증재단중앙회	50	보증상담, 접수
재단 자체 용역	42	보증상담, 접수(24명) 보증약정(18명)
합계	92	

- 軍인력 투입하여 서류정리 등 보조업무 지원

(단위 : 명)

지원기관	인원	담당업무
군인력(수방사)	12	서류안내, 채권철 정리

2. 업무프로세스 개선

□ 콜센터 전화회선 증설 및 상담인력 확충

- 문의 전화량이 폭주하여 콜센터 회선 및 상담인력 대폭 확대

구 분	종 전(a)	확 대(b)	증 감(b-a)
회 선	60회선	150회선	90회선 ↑
인 원	30명	100명	70명 ↑

□ 비대면 전화상담 조치로 시간 단축

- 무방문 비대면 상담 확대를 통해 자영업자 시간·비용 절감

구 분	종 전	개 선
상담소요시간	2시간	15분
상담대기일수	평균 10일 이상	평균 3일이내

□ 금융회사 업무위임 범위 확대

- 시중은행에 보증상담·서류접수·현장실사 등 업무위임
- 업무위임 시중은행 추가 확대

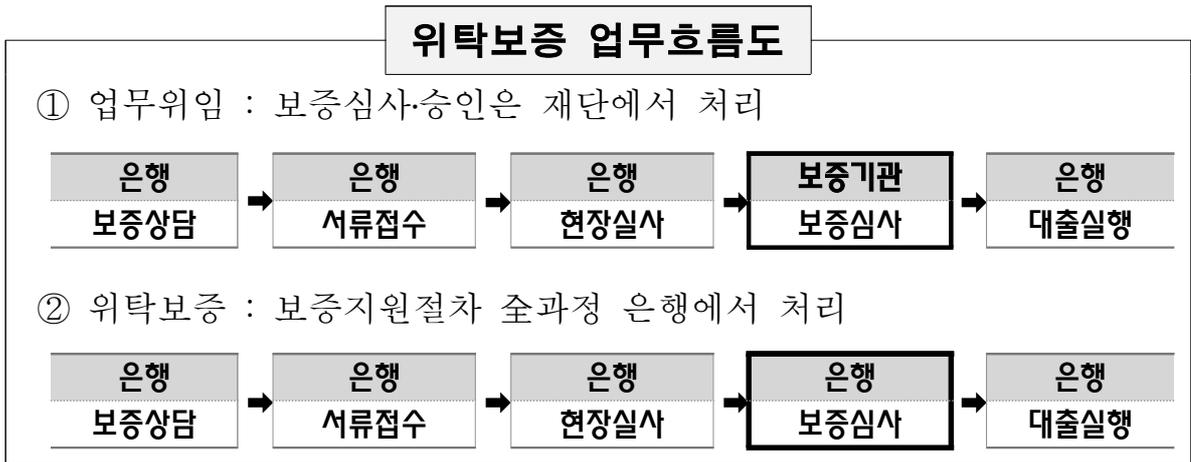
구 분	종 전	확 대
위임 기관수	5개	8개
위임 은행	국민, 신한, 우리, 하나, 농협	국민, 신한, 우리, 하나, 농협 기업, SC, 부산

※ 신한은행·우리은행 564개 지점 內 『서울시 민생혁신 금융 전담창구』 운영

□ 기업은행 위탁보증 실시(초저금리 대출)

- 위탁보증 운영시스템 既구축된 기업은행을 대상으로 실시
- 위탁 대상 및 범위

대 상	사업자등록 후 6개월 이상 가동 기업 · 대표자 CB 6등급 이상
범 위	보증상담 · 서류접수, 보증심사 및 보증서 발급 업무



3. 노사 협력을 통한 특별연장근로 실시

(1) 추진경과

- 4월 8일 : 특별연장근로 노사 합의
- 4월 9~10일 : 직원 개별동의(개인 자유의사에 의함)
- 4월 10일 : 고용노동부 승인요청
(고용노동부 사전협의를 통해 승인 前 긴급시행)
- 4월 17일 : 고용노동부 승인

[참고] 근로기준법 제53조 제4항(연장근로의 제한)

사용자는 특별한 사정이 있으면 고용노동부장관의 인가와 근로자의 동의를 받아 제1항과 제2항의 근로시간을 연장할 수 있다. 다만, 사태가 급박하여 고용노동부장관의 인가를 받을 시간이 없는 경우에는 사후에 지체 없이 승인을 받아야 한다.

(2) 추진내용

- 근로시간 : (현행) 주52시간 ⇨ (변경) 주64시간
- 운용기간 : 약 3주 ('20. 4. 10. ~ 4. 26.)
- 직원동의 : 대상직원 641명 중 605명 동의(94.4%)

* 대상직원 - 시설직, 휴직자 등 코로나19 지원과 무관한 직종 제외한 쏘직원

(3) 특별연장 근로자 보상

- 시간외 근무수당 지급
 - 법령에 따라 통상임금의 50% 가산하여 지급 예정
- 특별휴가 부여
 - 추후 코로나19 긴급지원 활동 종료 후 특별휴가 부여 예정