

● 제308회 ●  
서울특별시의회(정례회)  
제1차 보건복지위원회

서울특별시 남부노인보호전문기관 민간위탁  
검 토 보 고 서  
(의안번호: 3217)

2022. 6. 13.

보 건 복 지 위 원 회  
수 석 전 문 위 원

# 서울특별시장 제출

의안번호 3217

## 1. 동의안 개요

### ○ 제안경위

- 제안자 : 서울특별시장
- 제출일자 : 2022. 5. 25.
- 회부일자 : 2022. 5. 27.

## 2. 제안이유

- 급속한 인구 고령화 및 핵가족화에 따른 부양·돌봄부담 가중 노인학대 현장 신속대응 및 효율적 예방 활동을 위해 「노인복지법」 제39조의 5에 의거 노인보호전문기관을 설치·운영 중에 있음.
- 그 간 노인학대예방 관련하여 조사 및 판정, 상담, 피해자 보호분야의 전문성을 보유하고 있는 민간 기관에 위탁운영함으로써 노인학대 예방 및 피해자보호에 있어 질적 성장에 기여하였음.
- 남부노인보호전문기관의 위탁기관 만료에 따라 재위탁(공모) 추진을 위해 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

## 3. 주요내용

- 위탁사무명 : 서울시 남부노인보호전문기관 운영

○ 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

- 민간위탁 추진근거

- 「노인복지법」 제39조의 5(노인보호전문기관의 설치 등)
- 「노인복지법 시행령」 제20조의 7(노인보호전문기관의 위탁기관 지정)
- 「노인복지법 시행규칙」 제29조의 15(노인보호전문기관의 지정절차)
- 「서울특별시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제4조 및 제8조 (수탁자 선정)
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조(민간위탁사무내용)
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조(민간위탁 사무의 기준)
- 「서울특별시 노인학대 예방 및 학대피해노인 지원에 관한 조례」

- 추진의 필요성

- 서울시 남부노인보호전문기관은 노인복지법상 노인학대예방을 주요기능으로 하는 기관으로
- 학대받는 노인의 발견·보호·치료 등의 신속한 처리와 노인학대 예방 및 방지를 위한 교육 및 홍보, 학대피해노인 및 그 가족을 위한 상담 등 전문적인 서비스 제공이 요구되고 있음.
- 또한 노인복지법은 지역노인보호전문기관을 특별시·광역시·도·특별자치도 (이하 "시·도"라 한다)에 설치할 수 있고 민간위탁을 할 수 있는 근거규정을 마련하고 있음. 1)

○ 위탁사무내용

- 노인학대 신고전화의 운영 및 사례접수, 현장조사
- 학대피해 노인 및 행위자에 대한 상담 및 서비스 연계

---

1) 「노인복지법」 제39조의5(노인보호전문기관의 설치 등 ) ② 학대받는 노인의 발견·보호·치료 등을 신속히 처리하고 노인학대를 예방하기 위하여 다음 각 호의 업무를 담당하는 지역노인보호전문기관을 특별시·광역시·도·특별자치도(이하 "시·도"라 한다)에 둔다. <개정 2015. 12. 29., 2020. 12. 29.>  
③ 보건복지부장관 및 시·도지사는 노인학대예방사업을 목적으로 하는 비영리법인을 지정하여 제 1 항에 따른 중앙노인보호전문기관과 제2항에 따른 지역노인보호전문기관의 운영을 위탁할 수 있다

- 노인학대 예방교육 및 홍보
- 노인인식 개선교육, 노인의 권익보호 사업 등
- 피해노인 및 가족 등 관련자 지원
- 그 외 노인학대 예방을 위해 시장이 필요하다고 인정하는 사항

○ 위탁시설 개요

- 소재지 : 서울시 서초구 남부순환로 2124(법인 소유건물)
- 시설규모 : 172.38m<sup>2</sup>



- 위탁유형 : 사무형 민간위탁<sup>2)</sup>
- 위탁기간 : 5년 (2022.10.1.~2027.9.30.)
- 수탁자 선정방식 : 재위탁(공개모집)
- 소요예산 및 산출근거
  - 소요예산 : 535,313천원(2022년)
  - 산출근거

2) 「2021년 서울특별시 민간위탁 관리지침」 p.10.

민간위탁 유형 : 사무형 위탁이란 서울시의 사무를 법인·단체 또는 그 기관이나 개인에게 맡겨 수탁기관의 자기소유 또는 수탁기관 명의로 임차한 시설을 활용하여 그 명의로 책임하에 행사하도록 하는 것.

- 인건비 :449,005천원, 운영비:26,808천원, 사업비: 59,500천원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

#### 4. 주요 검토의견

- 서울시 남부노인보호전문기관은 천주교까리따스수녀회유지재단에 위탁하여 운영 중이며 2022. 9.30. 위탁기간이 만료될 예정임.
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」(이하 '민간위탁 조례')는 행정사무를 민간에 위탁 또는 재위탁하려는 경우 서울시장의 동의를 받도록 규정하고 있음.<sup>3)</sup>

#### 〈서울시 남부노인보호전문기관 민간위탁 추진현황〉

수탁기간	수탁자	선정방법
-1차:04.12.1.~07.12.31	천주교 까리따스수녀회유지재단	공개모집
-2차:08.1.1.~10.12.31	천주교 까리따스수녀회유지재단	재계약
-3차:11.1.1.~17.9.30	천주교 까리따스수녀회유지재단	재계약
-4차:17.10.1.~22.9.30	천주교 까리따스수녀회유지재단	재계약

- 민간위탁 조례 제4조의3 제3항은 민간위탁의 비효율을 방지하고, 민간위탁의 효과성 평가, 위탁사무 운영의 적정성 등 사업 전반을 평가할 수 있도록 시장의 민간위탁 동의를 받을 때에 성과보고서를 제출하도록 규정하고 있으며<sup>4)</sup>

3) 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조3(의회동의 및 보고)

- ① 시장은 제4조 각 호 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우와 위탁사무의 중요내용에 변경이 있는 경우, 제2조제4호에 따른 재위탁을 하는 경우에는 서울특별시장(이하 "의회"라 한다)의 동의를 받아야 한다. <개정 2021.3.25, 2021.12.30>
- ② 재계약시에는 소관 상임위원회에 보고하는 것으로 의회의 동의를 갈음한다. 다만, 해당사무를 연속하여 민간위탁하는 경우 의회의 동의를 받은 때로부터 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약시에 의회의 동의를 받아야 한다. <개정 2019. 3. 28, 2021.12.30>

4) 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조3(의회동의 및 보고)

- ③ 시장은 제1항 및 제2항에 따라 의회의 동의를 받고자 하는 때에는 위탁사무 및 운영 등에 대한 평가가 포함되어 있는 민간위탁 성과보고서를 함께 제출해야 한다. <개정 2019. 3. 28>

- 금번 복지정책실에서는 보건복지부에서 실시한 2019년 노인보호사업 기관평가에서 시설운영과 사업전반에 대해서 최우수기관으로 선정된 평가결과를 제출하였음.

○ 보건복지부 사회복지시설 평가 ○
- 평가일시 : 2019.7.16.
- 평가기관 : 보건복지부
- 평가내용 : 노인보호사업 기관평가
- 평가결과 : 최우수 【 총점 : 92.46 (배점 100.00)】
▶ 기관운영영역 : 득점 11.59 (배점 12.80)
▶ 사업운영영역 : 득점 52.63 (배점 57.20)
▶ 회계평가영역 : 득점 28.23 (배점 30.00)

- 서울시 남부노인보호전문기관의 수탁기간은 17년간 위탁을 유지하고 있으나 지도·점검시 동종·유사 사항에 지적되고 있어 민간위탁 기관 선정시 시설의 관리·운영의 역량도 필요할 것으로 사료됨

〈최근 3년간 지도·점검 현황〉

일 시	지적사항	조치결과
2019 (20.01.30)	○ 각 구청 및 복지시설에 대한 적극적 홍보 권고 ○ 방문객 및 이용자와의 소통을 위한 건의함 비치 권고	완료
2020 (20.12.4)	○ 물품 구입 시 비교 견적 누락되지 않도록 주의 ○ 직원 채용 시, 인사위원회를 포함한 공정한 채용방안 모색 필요 ○ 기관 홍보 강화	완료
2021 (21.12.23)	○ 일부 종사자 호봉 산정 부적정 ○ 가족수당 지급을 위한 증빙 서류 미비	조치 중

- 노인보호전문기관은 업무의 특성상 24시간 신고 및 상담전화를 운영하고 있어 상담원의 처우 등 개선마련이 필요하다고 판단됨.
- 또한 수탁자 선정시 시설장의 전문성은 이용자의 복지수요에 맞춘 전문적이고 질 높은 서비스를 제공할 수 있는 기반이 되므로

시설장의 자격기준을 더욱 꼼꼼히 살펴볼 필요가 있음.

- 노인학대를 조기에 발견하고 피해노인을 보호하기 위해서는 지역사회 내 다기관 협력구축을 위한 지속적 노력이 필요한 것으로 사료됨.
- 따라서 본 동의안의 위탁사무는 민간위탁조례 제4조에 의거 조사.검사.검정.관리업무 등 시민의 권리.의무와 관계되지 아니하는 사무로 보이며, 노인학대예방 및 피해자보호에 효율적으로 제공하는 능력이 요구된다는 점에서 관련 조례에 따라 민간위탁이 가능할 것으로 보여짐.<sup>5)</sup>

## 5. 종합 의견

- 본 동의안은 위탁사무에 대한 재위탁을 위해 서울시의회의 동의를 받고자 하는 것으로 각 시설의 설립목적과 역할에 따라 전문성, 공공서비스의 지속필요성, 예산절감, 경쟁력 강화 등의 이유로 민간에 위탁하여 운영하려는 것으로 법적 문제는 없는 것으로 보임.
- 다만, 복지정책실은 향후에도 지속적으로 수탁기관들의 지도·관리 미흡, 허점 또는 태만 사항이 없는지 여부에 대한 철저한 감독을 통해 민간위탁의 효율성과 효과성을 확보하려는 노력이 요구된다고 하겠음.

---

5) 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조(민간위탁 사무의 기준) ① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁할 수 있다. (개정 2009. 7. 30., 2012. 12. 31., 2014. 5. 14.)

1. 단순 사실행위인 행정작용
2. 능률성이 현저히 요청되는 사무
3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무
4. 그 밖에 시설관리 등 단순행정 관리사무

## 서울시 노인보호전문기관 운영현황

구 분	남부	북부	서부	동부
운영법인	천주교까리따스 수녀회유지재단	(사)참누리	(사복)오병이어 복지재단	(사)굿위드어스
법인대표	장군희	박건	권규상	임통일
개소일	2004.12.23.	2011. 7.1.	2018. 12.19	'21.8.11
운영기간	'17.10.1~'22.9.30	'17.07.28~'22.7.27	'18.12.19~'23.12.18	'21.8.11~'26.8.10
면 적	172.38㎡ (50평)	82.5㎡ (25평)	67.48㎡ (20평)	143.37㎡ (43평)
소재지	서초구 (남부순환로 2124)	강북구 (노해로 69 대성빌딩 2층)	은평구 (역말로 10길 30-1, 5층)	강동구 (올림픽로 703 3층)
운영인력	10명 (기관장1, 상담원8, 교육담당1)	10명 (기관장1, 상담원8, 교육담당1)	9명 (기관장1, 상담원7 교육담당1)	9명 (기관장1, 상담원7, 교육담당1)
관할구역	강남지역 (7개 자치구) (구로, 금천, 영등포, 동작, 관악, 서초, 강남)	강북지역 (5개 자치구) (동대문, 성북, 강북, 도봉, 노원)	강서지역 (7개 자치구) (종로, 중, 은평, 서대문, 마포, 양천, 강서)	강동지역 (6개 자치구) (용산, 성동, 광진 중랑, 송파, 강동)