

# 2020년 주요업무보고

2020. 11. 12.



서울특별시 고양정신병원

# 고객서비스헌장

## 서울특별시 고양정신병원

전직원은 시민고객께서 최고의 서비스를 받으실 수 있도록 노력하겠습니다

1. 우리는 환자에게 유익할 수 있도록 환자중심의 의료서비스를 제공하겠습니다.
2. 우리는 환자의 권리를 최대한 존중하고 보호하도록 하겠습니다.
3. 우리는 학식과 덕망을 갖춘 치료인력에 의한 양질의 서비스를 제공하여 환자의 삶의 질 향상에 도움이 되도록 최선을 다하겠습니다.
4. 우리는 안전하고 편리한 치료적 환경조성으로 환자의 치료와 재활에 최선을 다하겠습니다.
5. 우리는 항상 고객의 소리에 귀 기울여 의료 서비스 질 향상에 반영하겠습니다.
6. 우리는 양질의 의료서비스 제공을 위해 『서비스 이행기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

위와 같은 고객의 권리를 지켜드리고자 서울특별시 고양정신병원의 모든 직원은 열과 성의를 다할 것을 다짐합니다.

서울특별시 고양정신병원

# I. 일반 현황

## 1. 미션과 비전



## 2.

## 시설 및 위치

1) 소재지 : 경기도 고양시 덕양구 통일로1102번길 46

2) 규 모

| 구분     |  | 1층                   |                                     | 2층                   |                  | 3층                   |                  | 옥탑층                               | 지하   |
|--------|--|----------------------|-------------------------------------|----------------------|------------------|----------------------|------------------|-----------------------------------|--|
|        |  | 1,695 m <sup>2</sup> |                                     | 1,458 m <sup>2</sup> |                  | 1,485 m <sup>2</sup> |                  | (195 m <sup>2</sup> )             | 1,464 m <sup>2</sup>   |
| 용<br>도 | 병실동  | 1<br>병<br>동          | 남<br>7실<br>62명                      | 2<br>병<br>동          | 남<br>11실<br>103명 | 3<br>병<br>동          | 여<br>11실<br>104명 | 공조실<br>승강기<br>기계실<br>고가수조<br>배기휨실 | 강 당<br>매 점<br>식당 및 주방<br>기계실<br>전기 및<br>발전기실<br>재활요법실<br>사체보관실<br>정화조시설<br>저수조 |
|        | 사회사업팀<br>외래진료실   |                      |                                     |                      |                  |                      |                  |                                   |  |
| 사무동    | 정신건강의학과<br>원무과<br>가정의학과<br>약제실<br>요법실<br>임상병리실<br>방사선실 |                      | 간호과<br>총무과<br>회의실<br>문서보관실<br>감염관리실 |                      | 5<br>병<br>동      |                      | 남<br>3실<br>30명   | 공조실<br>승강기<br>기계실                 |  |

3) 병 상 : 총 299병상

| 구 분 | 계   | 8인실 | 9인실 | 10인실 |
|-----|-----|-----|-----|------|
| 병실  | 32  | 5   | 11  | 16   |
| 병상  | 299 | 40  | 99  | 160  |

## 3.

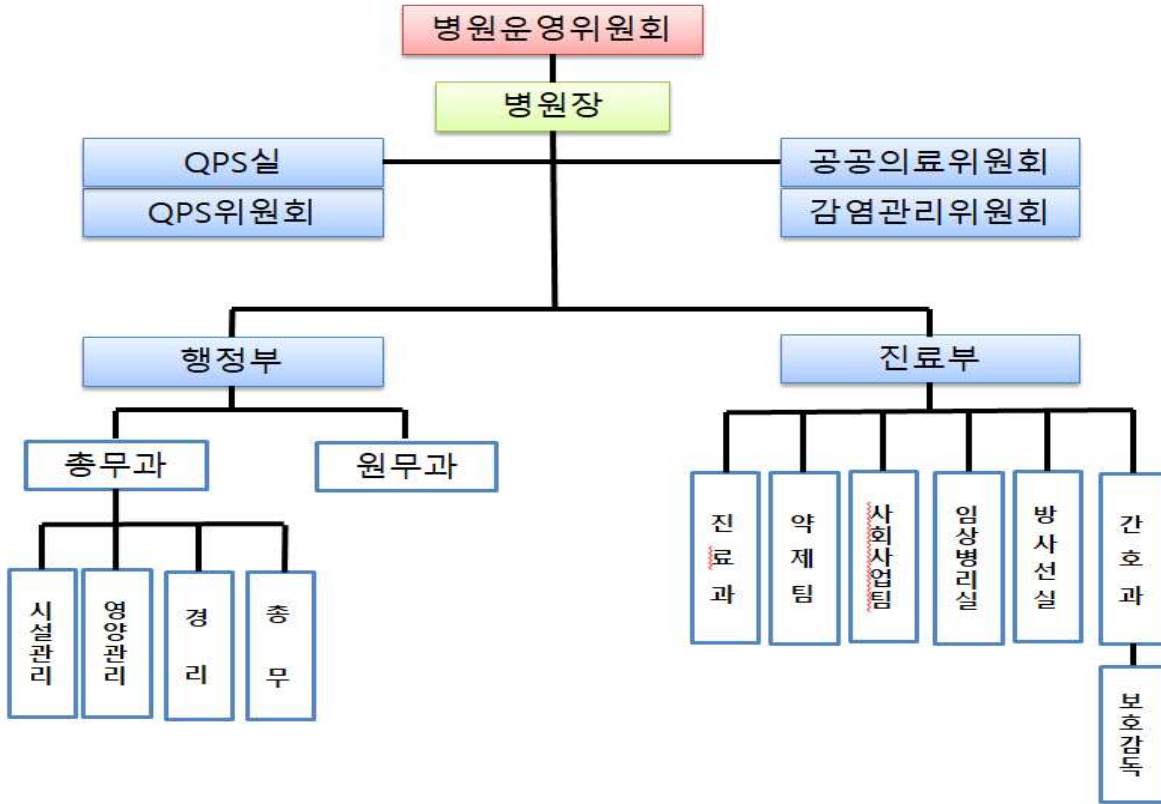
## 주요 연혁

| 일 자           | 연 혁  |
|---------------|--|
| 1996. 12. 31. | 기공   |
| 1996. 12. 31. | 준공   |
| 1999. 02. 09. | 서울특별시와 위탁운영 1차 협약체결 (1999.2.9.~2002.2.8.)            |
| 1999. 03. 16. | 개원 (240병상: 정신과-200병상, 내과-40병상)<br>(총공사비 : 79억6천1백만원) |
| 1999. 12. 19. | 병상증설 (314병상: 정신과 74병상 증설→ 274병상)                     |
| 2002. 02. 09. | 민간위탁운영 2차 협약 (2002.2.9.~2005.2.8. (3년간))             |
| 2005. 02. 09. | 민간위탁운영 3차 협약 (2005.2.9.~2008.2.8. (3년간))             |
| 2006. 01. 09. | 사회복귀시설 새오름터 개소 (서울특별시 은평구 소재)                        |
| 2007. 01. 24. | 병상변경(내과 40병상 정신과 전환 ⇒ 정신과 총 299병상)                   |
| 2008. 02. 09. | 민간위탁운영 4차 협약 (2008.2.9.~2011.2.8.)                   |
| 2011. 02. 09. | 민간위탁운영 5차 협약 (2011.2.9.~2014.2.8.)                   |
| 2014. 01. 08. | 의료기관 인증획득(2014.01.08. ~ 2018.01.7.)                  |
| 2014. 04. 09. | 민간위탁운영 6차 협약 (2014.4.9.~2017.4.8.)                   |
| 2017. 04. 09. | 민간위탁운영 7차 협약 (2017.4.9.~2020.6.7.)                   |
| 2020. 06. 08. | 민간위탁운영 8차 협약 (2020.6.8.~2025.6.7.)                   |

## 4.

## 조직 및 인력

### 1) 병원조직도



### 2) 인력현황

(2020.9월말 기준, 단위 : 명)

| 구분      | 합계 | 의사직 | 간호직<br>(간호사) | 약무직 | 보건직 | 행정직 | 기능직       |     | 기타 |
|---------|----|-----|--------------|-----|-----|-----|-----------|-----|----|
|         |    |     |              |     |     |     | 간호<br>조무사 | 그 외 |    |
| 정원(A)   | 78 | 6   | 20           | 2   | 3   | 12  | 8         | 27  |    |
| 현원(B)   | 77 | 6   | 20           | 2   | 3   | 11  | 8         | 27  |    |
| 증감(A-B) | -1 | -   | -            | -   | -   | -1  | -         | -   |    |

약무직 : 약사, 조제보조원

보건직 : 방사선사, 임상병리사, 영양사

행정직 : 행정원장, 행정부장, 원무과(3), 총무과(3), 정신보건사회복지사(4)

기능직 : 간호조무사(8), 보호사(10), 조리사(3), 조리보조원(5), 시설과(2), 운전(2), 보안요원(2), 미화원(2)

## 5.

## 진료 현황

## 1) 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

| 구 분  | 2020년 9월          |                  |                 | 2019년             |                  |                   | 2018년             |                  |                   |
|------|-------------------|------------------|-----------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|
|      | 계                 | 외래               | 입원              | 계                 | 외래               | 입원                | 계                 | 외래               | 입원                |
| 계    | 73,904            | 2,786            | 71,118          | 104,898           | 4,312            | 100,586           | 108,020           | 4,673            | 103,347           |
| 건강보험 | 17,474<br>(23.6%) | 1,844<br>(66.3%) | 15,630<br>(22%) | 26,461<br>(25.2%) | 2,954<br>(68.5%) | 23,507<br>(23.4%) | 35,267<br>(32.6%) | 3,210<br>(68.7%) | 31,057<br>(30.4%) |
| 의료급여 | 56,430<br>(76.4%) | 942<br>(33.7%)   | 55,488<br>(78%) | 78,437<br>(74.8%) | 1,358<br>(31.5%) | 77,079<br>(76.6%) | 73,753<br>(77.4%) | 1,463<br>(31.3%) | 72,290<br>(79.6%) |
| 기타   |                   |                  |                 |                   |                  |                   |                   |                  |                   |

## 2) 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

| 구분      | 2020년 9월 |       |        | 2019년   |       |         | 2018년   |       |         |
|---------|----------|-------|--------|---------|-------|---------|---------|-------|---------|
|         | 계        | 외래    | 입원     | 계       | 외래    | 입원      | 계       | 외래    | 입원      |
| 계       | 73,904   | 2,786 | 71,118 | 104,898 | 4,312 | 100,586 | 108,020 | 4,673 | 103,347 |
| 정신건강의학과 | 73,904   | 2,786 | 71,118 | 104,898 | 4,312 | 100,586 | 108,020 | 4,673 | 103,347 |

## 6.

## 예산 현황

## 1) 예산규모 : 5,922,620천원 (2019년 대비 10,396원 증가)

(단위 : 천원, %)

| 수입          |             |             |         |        | 지출    |             |            |         |        |
|-------------|-------------|-------------|---------|--------|-------|-------------|------------|---------|--------|
| 구분          | 2020<br>예산안 | 2019<br>예산안 | 증감액     | 증감률    | 구분    | 2020<br>예산안 | 2019<br>예산 | 증감액     | 증감률    |
| 합계          | 5,922,620   | 5,912,224   | 10,396  | 0.18   | 합계    | 5,922,620   | 5,912,224  | 10,396  | 0.18   |
| 의료수입        | 5,916,420   | 5,838,682   | 77,738  | 1.33   | 의료비용  | 5,901,831   | 5,803,971  | 97,860  | 1.69   |
| 입원수입        | 5,614,800   | 5,564,834   | 49,966  | 0.90   | 인건비   | 3,817,968   | 3,763,514  | 54,454  | 1.45   |
| 외래수입        | 300,620     | 272,848     | 27,772  | 10.18  | 재료비   | 931,748     | 918,183    | 13,565  | 1.48   |
| 기타의료수<br>입  | 1,000       | 1,000       | -       | -      | 관리운영비 | 1,152,115   | 1,122,274  | 29,841  | 2.66   |
| 의료외수입       | 6,200       | 600         | 5,600   | 933.33 | 의료외비용 | 15,189      | 20,111     | △4,922  | △24.47 |
| 이자수입        | -           | -           | -       | -      | 기부금   | -           | 18,000     | △18,000 | △100   |
| 기부금입        | -           | -           | -       | -      | 이자비용  | -           | 2,111      | △2,111  | △100   |
| 임대수입        | 6,200       | 600         | 5,600   | 933.33 |       |             |            |         |        |
| 기타의료외<br>수입 | -           | -           | -       | -      |       |             |            |         |        |
| 자본적수입       | -           | 72,942      | △72,942 | △100   | 자본적지출 | 5,600       | 15,200     | △9,600  | △63.16 |
| 기능보강비       | -           | 72,942      | △72,972 | △100   | 기능보강비 | -           | 72,942     | △72,942 | △100   |
|             |             |             |         |        | 예비비   | -           | -          | -       | -      |



## 2) 수입예산 세부내역

(단위 : 천원, %)

| 구분        | 2020<br>예산안 | 2019<br>예산안 | 증감액      | 증감률      | 비고(산출내역)   |
|-----------|-------------|-------------|----------|----------|--|
| 합계        | 5,922,620   | 5,912,224   | + 10,396 | + 0.18   | -  |
| 의 료 수 입   | 5,916,420   | 5,838,682   | + 77,738 | + 1.33   | -  |
| - 입원수입    | 5,614,800   | 5,564,834   | + 49,966 | + 0.90   | ▶ '20년도 입원환자 연인원 수(연 평균 병<br>상가동율 93.65%) : 102,300명<br>▶ 의료보험 : 23,800명<br>▶ 의료보호 : 78,500명 |
| - 외래수입    | 300,620     | 272,848     | + 27,772 | + 10.18  | ▶ '18년도 외래환자 연인원 수 : 4,500명<br>(일 평균 18.3명)<br>▶ 정신건강보건법 개정 등으로 외래환자 증가                      |
| - 기타의료수입  | 1,000       | 1,000       | -        | -        | ▶ 제 증명료 수익 : 전년도 동일  |
| 의 료 외 수 입 | 6,200       | 600         | + 5,600  | + 933.33 | -  |
| - 이자수입    | -           | -           | -        | -        | -  |
| - 기부금수입   | -           | -           | -        | -        | -  |
| - 임대수입    | 6,200       | 600         | + 5,600  | + 933.33 | -  |
| - 기타의료외수입 | -           | -           | -        | -        | -  |
| 자 본 적 수 입 | -           | 72,942      | -72,942  | -100%    | -  |
| - 자본잉여금   | -           | -           | -        | -        | -  |
| - 투자자산등   | -           | -           | -        | -        | -  |
| - 기능보강비   | -           | 72,942      | -72,942  | -100%    | ▶ 서울시 기능보강비 감소   |

### 3) 지출예산 세부내역

(단위 : 천원, %)

| 과 목     | 2020 예산안  | 2019 예산안  | 증감액     | 증감율     | 비고 |
|---------|-----------|-----------|---------|---------|----|
| 합 계     | 5,922,620 | 5,912,224 | +10,396 | +0.17   |    |
| 의료비용    | 5,901,831 | 5,803,971 | +97,860 | +1.68   |    |
| 인건비     | 3,817,968 | 3,763,514 | +54,454 | +1.44   |    |
| 급여      | 3,515,048 | 3,465,732 | +49,316 | +1.42   |    |
| 퇴직급여    | 302,920   | 297,782   | +5,138  | +1.72   |    |
| 재료비     | 931,748   | 918,183   | +13,565 | +1.47   |    |
| 의약품     | 391,206   | 377,172   | +14,034 | +3.72   |    |
| 진료재료비   | 41,225    | 44,331    | -3,106  | -7.00   |    |
| 급식재료비   | 499,317   | 496,680   | +2,637  | +0.53   |    |
| 관리운영비   | 1,152,115 | 1,122,274 | +29,841 | +2.65   |    |
| 공공사업비   | 32,800    | 33,252    | -452    | -1.35   |    |
| 병원이미지개선 | 10,000    | 10,000    | -       | -       |    |
| 시설유지보수비 | 43,410    | 34,200    | +9,210  | +26.92  |    |
| 복리후생비   | 344,691   | 305,246   | +39,445 | +12.92  |    |
| 통신비     | 8,040     | 10,200    | -2,160  | -21.17  |    |
| 교육비     | 20,570    | 18,050    | +2,520  | +13.96  |    |
| 전력비     | 93,240    | 93,564    | -324    | -0.34   |    |
| 난방비     | 160,032   | 146,064   | +13,968 | +9.56   |    |
| 수도료     | 90,576    | 95,112    | -4,536  | -4.76   |    |
| 세금과공과   | 32,773    | 43,096    | -10,323 | -23.95  |    |
| 보험료     | 4,037     | 4,340     | -303    | -6.98   |    |
| 소모품비    | 40,160    | 41,942    | -1,782  | -4.24   |    |
| 차량유지비   | 11,736    | 25,200    | -13,464 | -53.42  |    |
| 환자복리후생비 | 13,500    | 15,250    | -1,750  | -11.47  |    |
| 도서인쇄비   | 11,644    | 14,820    | -3,176  | -21.43  |    |
| 지급수수료   | 45,947    | 54,016    | -8,069  | -14.93  |    |
| 프로그램비   | 33,550    | 27,911    | +5,639  | +20.20  |    |
| 여비교통비   | 3,000     | 3,000     | -       | -       |    |
| 피복비     | 15,700    | 15,700    | -       | -       |    |
| 경조비     | 3,000     | 2,000     | +1000   | +50.00  |    |
| 접대비     | 5,000     | 6,000     | -1,000  | -16.66  |    |
| 유지관리비   | 118,333   | 108,877   | +9,456  | +8.68   |    |
| 사무용품비   | 10,376    | 14,434    | -4,058  | 28.11   |    |
| 감가상각    | -         | -         | -       | -       |    |
| 의료외비용   | 15,189    | 20,111    | -4,922  | -24.47  |    |
| 이자비용    | 189       | 189       | -       | -       |    |
| 기부금     | 15,000    | 14,000    | +1000   | +7.14   |    |
| 자본적지출   | 5,600     | 88,142    | -82,542 | -93.64  |    |
| 유형자산    | 5,600     | 15,200    | -9,600  | -63.15  |    |
| 의료기기    | -         | -         | -       | -       |    |
| 시설장치    | 5,600     | 15,200    | -9,600  | -63.15  |    |
| 시설기능보강  | -         | 72,942    | -72,942 | -100.00 |    |
| 무형자산    | -         | 72,942    | -72,942 | -100.00 |    |
| 소프트웨어   | -         | -         | -       | -       |    |

#### 4) 분야별 예산



## II 주요 업무

### 1. 진료사업

#### 1) 사업개요

- 만성 정신질환자의 삶의 질 향상 도모
- 소외계층 정신질환자 관리로 공공의료 시행
- 직원인성 및 직무교육 강화로 의료서비스 향상
- 체계적이고 종합적인 치료계획으로 정신사회 재활사업 추진
- 병상 가동률 증가로 병원 경영효율성 증대 기여

#### 2) 추진기간

- 2020. 1. 1. ~ 2020.12. 31.

#### 3) 추진실적

##### (가) 유형별 진료실적

(2020년 9월말 기준, 단위 : 명, %)

| 구 분      |             | 2020년 계획 |        |         | 2020년 실적 |        |        | 달성률  |
|----------|-------------|----------|--------|---------|----------|--------|--------|------|
|          |             | 보험       | 보호     | 계       | 보험       | 보호     | 계      |      |
| 진료<br>인원 | 총 진료<br>인원  | 27,000   | 79,800 | 106,800 | 17,474   | 56,430 | 73,904 | 69.2 |
|          | 입원<br>(연인원) | 23,800   | 78,500 | 102,300 | 15,630   | 55,488 | 71,118 | 69.5 |
|          | 외래<br>(실인원) | 3,200    | 1,300  | 4,500   | 1,844    | 942    | 2,786  | 62.8 |

1) 입원 : 목표 대비 약 5.5% 미달성됨(코로나19로 인해)

2) 외래 : 목표 대비 약 5.7% 미달성됨(코로나19 예방 활동으로 인해 외래 처방일수를 30일에서 약 60일로 조정하여 외래건수가 감소하였음)

##### (나) 진료수입 실적

(2020년 9월말 기준, 단위 : 천원, %)

| 구 분      |    | 2020년 계획  |           |           | 2020년 실적  |           |           | 달성률  |
|----------|----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------|
|          |    | 보험        | 보호        | 계         | 보험        | 보호        | 계         |      |
| 진료<br>수입 | 계  | 1,910,600 | 4,004,820 | 5,915,420 | 1,246,773 | 2,849,949 | 4,096,722 | 69.2 |
|          | 입원 | 1,689,800 | 3,925,000 | 5,614,800 | 1,097,483 | 2,785,096 | 3,882,579 | 69.1 |
|          | 외래 | 220,800   | 79,820    | 300,620   | 149,290   | 64,853    | 214,143   | 71.2 |

(다) 의료취약계층 진료실적

(2020년 9월 기준, 단위 : 명)

| 구 분    | 입원  | 외래  | 계     | 비 고 |
|--------|-----|-----|-------|-----|
| 의료급여   | 290 | 942 | 1,232 |     |
| 행려노숙환자 | -   | -   | -     |     |
| 차상위 계층 | 7   | 1   | 8     |     |
| 장애인    | -   | -   | -     |     |
| 계      | 297 | 943 | 1,240 |     |

(라) 입원 형태별 실적

(2020년 9월말 기준, 단위 : 명)

| 구 분   | 자의입원 | 보호입원 | 행정입원 | 계   |
|-------|------|------|------|-----|
| 입원실인원 | 208  | 63   | 111  | 382 |
| 비 율   | 54.5 | 16.4 | 29.1 | 100 |

(마) 서울시 환자비율

(2020년 9월말 기준, 단위 : 명, %)

| 구 분     | 환자 수(입원실인원) | 비율     | 비 고  |
|---------|-------------|--------|------|
| 서울시 환자  | 보험          | 6,166  | 8.6  |
|         | 보호          | 30,532 | 42.9 |
|         | 계           | 36,698 | 51.6 |
| 타 지역 환자 | 보험          | 9,516  | 13.3 |
|         | 보호          | 24,904 | 35   |
|         | 계           | 34,420 | 48.4 |
| 계       | 71,118      | 100    |      |

## 2.

## 환자 권리 향상 사업

환자의 행복추구, 자기결정, 사회권 등에 대한 합리적인 보장을 통해 환자의 인권 보호 및 인권 친화적인 환경을 조성

### 1) 추진 배경

- 정신의료기관 입원환자에 경우 자신을 보호하기 어려운 처지에 있기 때문에 다른 집단에 비해 인권침해를 받을 가능성이 매우 높음.
- 정신장애인의 인권은 달성이 어려운 만큼 한 사회의 인권 수준이 얼마만큼 성숙하였는지를 가늠할 수 있는 인권의 '바로미터' 역할
- 시대변화 및 기능, 역할 변화에 따른 수요자 중심의 서비스 체계 구축의 필요성

### 2) 추진 계획

| 사업내용                  | 세부항목  |
|-----------------------|---|
| ① 인권보호 기반체계 구축        | - 인권 위원회 운영<br>- 환자 권리 위원회 운영<br>- 인권 모니터링 운영 활성화 |
| ② 인권 의식 향상            | - 업무 종사자 인권교육 강화<br>- 인권 알리미 활동<br>- 인권 주간 행사 운영  |
| ③ 환자의 권리 보호 및 구제체계 확립 | - 국가 인권위원회 진정함 관리<br>- 고객 불만 고충 프로세스 운영           |

### 3) 추진 실적

**가) 인권 보호 기반 체계**

- 환자들의 인권 보호를 위해 원내 인권 위원회 운영

| 구 분                   | 내 용  |            |                      |           |  |    |      |    |      |      |            |    |                  |
|-----------------------|--|------------|----------------------|-----------|--|----|------|----|------|------|------------|----|------------------|
| ① 원내 직원 인권 의식 모니터링 활동 | - 3.23~27일 자체 설문지 이용하여 전 직원 인권 의식 모니터링 시행<br>- 8.3~7일 자체 설문지 이용하여 직원의식 모니터링 follow up  |            |                      |           |  |    |      |    |      |      |            |    |                  |
| ② 격리강박 준수율 모니터링 시행    | - 지표정의<br><table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">조사방법</td> <td colspan="3">분기별로 격리/강박 건수에 대해 조사</td> </tr> </table> - 활동 결과 : 격리강박 준수율 100%<br><table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">기간</th> <th style="width: 20%;">격리</th> <th style="width: 15%;">강박</th> <th style="width: 50%;">비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1~9월</td> <td>154건</td> <td>3건</td> <td>격리, 강박 준수율 100 %</td> </tr> </tbody> </table> 8월부터 신규환자 covid-19 검사 진행함, 검사 결과가 나오기 전까지 격리 시행(1일 소요) 작년 대비 격리건수 증가   | 조사방법       | 분기별로 격리/강박 건수에 대해 조사 |           |  | 기간 | 격리   | 강박 | 비고   | 1~9월 | 154건       | 3건 | 격리, 강박 준수율 100 % |
| 조사방법                  | 분기별로 격리/강박 건수에 대해 조사   |            |                      |           |  |    |      |    |      |      |            |    |                  |
| 기간                    | 격리   | 강박         | 비고                   |           |  |    |      |    |      |      |            |    |                  |
| 1~9월                  | 154건   | 3건         | 격리, 강박 준수율 100 %     |           |  |    |      |    |      |      |            |    |                  |
| ③ 인권 보호 기반 체계         | - 업무 종사자 인권교육 강화훈련<br>㉠ 전 직원 국가 인권 위원회 외부교육 실시 : 코로나로 인한 국가 인권 위원회의 방침에 따라 사이버 교육으로 대체하여 실시 (9월 기준, 전 직원 사이버 교육으로 100% 수료함)<br>㉡ 직원 대상 인권 강화 내부 교육 실시 : 인권의 날 행사 시행<br><table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">기간</th> <th style="width: 80%;">내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7월28일-30일</td> <td>                             - ‘every day,human right day’ 를 주제로 팔찌 제작하여 전 직원 착용<br/>                             - 환자 및 직원 인권영화 관람, 포스터 및 사진전 열 어 작품전시회를 실시<br/>                             - 참가자중 선별하여 쿠폰 시상<br/>                             - 8월3일-7일 자체 설문지 이용하여 전 직원 인권의 식 모니터링 실시                         </td> </tr> </tbody> </table> ㉢ 직원 및 실습생 자원 봉사자 개인정보 보호에 관한 서약서 작성 : 신입 직원 15명 (올해는 코로나로 인해 실습생 및 자원 봉사자 받지 않음)<br>- 환자 인권교육 시행<br>㉣ 신규 입원 환자를 대상으로 인권교육 실시<br><table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">기간</th> <th style="width: 30%;">시행건수</th> <th style="width: 50%;">비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1~9월</td> <td>117건</td> <td>신규 입원 환자 수</td> </tr> </tbody> </table> ㉤ 재원 중인 환자를 대상으로 입·퇴원, 치료과정에서 인권 강화 교육 시행 : 총 4회 / 200명<br>㉥ 매달 병동에서 동영상으로 인권교육 실시<br>㉦ 7월28일 ~ 30일 인권영화(“믿거나 말거나 찬드라”) 상영<br>㉧ 1회 격리 및 강박체험 및 방법 교육 실시(8월) : 8.18~19일 전 직원 격리 강박 체험 후 신입직원 감상문 제출. | 기간         | 내용                   | 7월28일-30일 | - ‘every day,human right day’ 를 주제로 팔찌 제작하여 전 직원 착용<br>- 환자 및 직원 인권영화 관람, 포스터 및 사진전 열 어 작품전시회를 실시<br>- 참가자중 선별하여 쿠폰 시상<br>- 8월3일-7일 자체 설문지 이용하여 전 직원 인권의 식 모니터링 실시 | 기간 | 시행건수 | 비고 | 1~9월 | 117건 | 신규 입원 환자 수 |    |                  |
| 기간                    | 내용   |            |                      |           |  |    |      |    |      |      |            |    |                  |
| 7월28일-30일             | - ‘every day,human right day’ 를 주제로 팔찌 제작하여 전 직원 착용<br>- 환자 및 직원 인권영화 관람, 포스터 및 사진전 열 어 작품전시회를 실시<br>- 참가자중 선별하여 쿠폰 시상<br>- 8월3일-7일 자체 설문지 이용하여 전 직원 인권의 식 모니터링 실시   |            |                      |           |  |    |      |    |      |      |            |    |                  |
| 기간                    | 시행건수   | 비고         |                      |           |  |    |      |    |      |      |            |    |                  |
| 1~9월                  | 117건   | 신규 입원 환자 수 |                      |           |  |    |      |    |      |      |            |    |                  |

#### (나) 인권 의식 향상

| 구 분            | 내 용   |         |         |    |          |        |        |          |        |        |          |        |        |
|----------------|---|---------|---------|----|----------|--------|--------|----------|--------|--------|----------|--------|--------|
| ① 인권 주간 행사     | - 시기 : 7월 28일 ~ 30일<br>- 팔찌, 환자 및 직원 대상으로 인권 영화 상영, 홍보물 제작 배포 등   |         |         |    |          |        |        |          |        |        |          |        |        |
| ② 인권 보호 포스터제작  | - 환자 및 직원 참여로 인권 관련 포스터 제작<br>- 강당에 전시  |         |         |    |          |        |        |          |        |        |          |        |        |
| ③ 인권 QI 실행     | - 주제명 : 병원 (직원 및 환자) 인권 의식 향상 활동<br>- 사용도구 : 설문지, 동영상, 인권 행사 관련 자료<br>- 인권조사 설문지 결과<br>:설문 / 중간 설문 / 사후 설문 점수 비교 (5점 만점)  |         |         |    |          |        |        |          |        |        |          |        |        |
|                | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;"></th> <th style="width: 35%;">직원</th> <th style="width: 35%;">환자</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>사전 조사 점수</td> <td style="text-align: center;">3.59 점</td> <td style="text-align: center;">3.49 점</td> </tr> <tr> <td>중간 조사 점수</td> <td style="text-align: center;">3.88 점</td> <td style="text-align: center;">3.66 점</td> </tr> <tr> <td>사후 조사 점수</td> <td style="text-align: center;">4.06 점</td> <td style="text-align: center;">3.78 점</td> </tr> </tbody> </table> |         | 직원      | 환자 | 사전 조사 점수 | 3.59 점 | 3.49 점 | 중간 조사 점수 | 3.88 점 | 3.66 점 | 사후 조사 점수 | 4.06 점 | 3.78 점 |
|                |   | 직원      | 환자      |    |          |        |        |          |        |        |          |        |        |
|                | 사전 조사 점수  | 3.59 점  | 3.49 점  |    |          |        |        |          |        |        |          |        |        |
|                | 중간 조사 점수  | 3.88 점  | 3.66 점  |    |          |        |        |          |        |        |          |        |        |
|                | 사후 조사 점수  | 4.06 점  | 3.78 점  |    |          |        |        |          |        |        |          |        |        |
|                | 사전 -> 중간 점수 변화  | 8.0% 증가 | 4.8% 증가 |    |          |        |        |          |        |        |          |        |        |
| 중간 -> 사후 점수 변화 | 4.6% 증가   | 3.2% 증가 |         |    |          |        |        |          |        |        |          |        |        |
| 사전 -> 사후 점수 변화 | 13.0% 증가  | 8.3% 증가 |         |    |          |        |        |          |        |        |          |        |        |

#### (다) 환자 권리 보호 및 구제체계 확립

- 국가 인권위원회 진정함 관리 모니터링 활동

| 내 용  |      |    |
|--|------|----|
| ① 담당자(병동 : 수간호사, 외래 : 원무과 계장)는 매일 아침 국가인권위원회 진정함 관리 후 관리 대장 작성하고 총괄책임자는 매일 국가 인권 위원회 관리대장 모니터링 결과 작성 |      |    |
| ② 1분기 국가인권위원회 진정 건수 및 처리 결과  |      |    |
| 기간   | 진정건수 | 비고 |
| 1~9월   | 2건   |    |



- 고객 불만 고충 처리 프로세스 운영



① 고객의 소리 접수 통로

| 접수통로             | 내 용  |
|------------------|--|
| 접수 전화 / 홈페이지 게시판 | 031)969-0885(7103) / <a href="https://kymhosp.com">https://kymhosp.com</a> |
| 고객의 소리함 / 그 외    | 병동 로비 및 각 병동 / 병동 내 모임, 개별 상담 요청   |

② 고객의 소리함 관리 운영

- 담당자는 매일 접수된 불만 및 고충 처리 안건을 확인 후 해결하며, 자체 해결이 어려운 경우는 부서장에게 보고 및 관리대장을 작성함.
- 해당부서에서 처리가 어려운 경우 부서장회의에 안건을 상정하여 해결방안을 토의함.
- 고객 불만 접수 처리건

| 기간   | 접수 건수 | 처리결과                             |
|------|-------|----------------------------------|
| 1~9월 | 12건   | 해당 부서에서 전달 후 처리 → 처리내용 민원인에게 전달함 |

## 4) 향후계획

(가) 4분기 격리강박지침 준수를 모니터링시행

(나) 환자 교육 시행

- 신규 환자 대상으로 입·퇴원 환자 인권, 재원 환자 대상으로 분기별 1회 인권 교육 시행(동영상 및 자체 교육 자료 이용) : 매달 병동에서 동영상으로 인권교육 실시

(다) 인권 보호 안내물 수시 점검 및 수정

### 3.

## 환자안전 및 질 향상 관리 사업

안전한 병원환경 조성을 위해 인적자원 및 시설환경관리를 효율화를 극대화하여 양질의 의료서비스를 제공하고자 함

### 1) 추진 배경

- 환자안전을 위협하는 요인을 사전에 발견하여 예방을 위한 적극적이면서 체계적인 활동 필요
- 병동 내 위해도구의 안전관리를 통한 사고 예방활동 증진
- 인증평가 이후 지속적인 모니터링을 통한 안전관리 활동 증진

### 2) 추진 계획

| 사업내용             | 세부항목   |
|------------------|--|
| ① 환자안전관리         | <ul style="list-style-type: none"><li>- 환자안전사고 예방활동</li><li>- 환자안전사고 보고 및 관리</li><li>- 낙상 발생 및 예방 활동 모니터링</li><li>- 환자안전의식 고취를 위한 활동</li></ul> |
| ② 의료 질 향상        | <ul style="list-style-type: none"><li>- QPS 위원회 운영</li><li>- 부서별 질 향상(QI) 활동</li><li>- 지표관리 및 모니터링</li><li>- 직원 정보공유 활동</li></ul>              |
| ③ 평가 대비 유지 관리 사업 | <ul style="list-style-type: none"><li>- 의료기관 평가 대비 이행실태 모니터링</li><li>- 직원 역량 강화 교육</li></ul>   |

### 3) 추진 실적

#### (가) 환자안전관리

| 구 분                  | 내 용  |                  |       |                        |                     |                                  |                |                                  |  |                |
|----------------------|--|------------------|-------|------------------------|---------------------|----------------------------------|----------------|----------------------------------|--|----------------|
| ① 환자안전사고 예방 활동       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 병동 시설물 안전점검 및 위해도구 관리 및 예방활동 : 매일 병동 시설물 및 입원, 외박 외출 환자 위해 물품 점검 후 관리대장 작성</li> <li>- 의료기기 및 약물 및 응급 kit관리 : 담당자는 매일 점검 후 관리대장을 작성</li> </ul>   |                  |       |                        |                     |                                  |                |                                  |  |                |
| ② 환자안전사고 보고 및 관리     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 환자안전사고 보고 및 관리</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">사<br/>고<br/>발<br/>생</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">응급<br/>조치</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">주치의 및<br/>부서장에게<br/>즉시보고</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">환자안전보고서를<br/>작성하여 QPS<br/>담당자에게 제출</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">공지 / 안전<br/>재교육</td> </tr> </table> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 환자안전 보고 건수 : 5건 (해당내용에 대해 관련 부서 회의 후 원인 분석, 개선활동 및 직원 간 공유 시행함)</li> </ul> | 사<br>고<br>발<br>생 | →     | 응급<br>조치               | →                   | 주치의 및<br>부서장에게<br>즉시보고           | →              | 환자안전보고서를<br>작성하여 QPS<br>담당자에게 제출 | →  | 공지 / 안전<br>재교육 |
| 사<br>고<br>발<br>생     | →  | 응급<br>조치         | →     | 주치의 및<br>부서장에게<br>즉시보고 | →                   | 환자안전보고서를<br>작성하여 QPS<br>담당자에게 제출 | →              | 공지 / 안전<br>재교육                   |  |                |
| ③ 낙상 발생 및 예방 활동 모니터링 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규 입원 환자 대상 낙상 사정 시행 및 낙상 예방교육 시행 : 총 41건</li> <li>- 낙상 모니터링 시행 2회 520명 시행</li> <li>㉠ 낙상 6건 발생(넘어진 4건, 미끄러짐 1건, 침대낙상 1건)</li> <li>㉡ 근접 오류 1건, Level2 위해사건 4건, Level3 위해사건 1건</li> </ul>   |                  |       |                        |                     |                                  |                |                                  |  |                |
| ④ 환자안전 의식 고취를 위한 활동  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 매월 환자 교육 시행 : 안전한 병동생활, 낙상 및 안전사고 예방(코로나 19로 인해 직원 및 환자 대면 교육 최소한으로 시행)</li> <li>- 직원 교육 시행</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">시기</th> <th style="background-color: #cccccc;">교육 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1월</td> <td>환자안전사고에 대한 대처 방법 교육</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5월</td> <td>환자안전 및 질 향상 교육</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7월</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 응급상황 시 대처 방안 교육</li> <li>- 코로나19로 인한 대면 교육 최소화로 서면 교육으로 대체</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 환자안전 주간행사 진행 : 7월</li> </ul>  | 시기               | 교육 내용 | 1월                     | 환자안전사고에 대한 대처 방법 교육 | 5월                               | 환자안전 및 질 향상 교육 | 7월                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 응급상황 시 대처 방안 교육</li> <li>- 코로나19로 인한 대면 교육 최소화로 서면 교육으로 대체</li> </ul> |                |
| 시기                   | 교육 내용  |                  |       |                        |                     |                                  |                |                                  |  |                |
| 1월                   | 환자안전사고에 대한 대처 방법 교육  |                  |       |                        |                     |                                  |                |                                  |  |                |
| 5월                   | 환자안전 및 질 향상 교육   |                  |       |                        |                     |                                  |                |                                  |  |                |
| 7월                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 응급상황 시 대처 방안 교육</li> <li>- 코로나19로 인한 대면 교육 최소화로 서면 교육으로 대체</li> </ul>   |                  |       |                        |                     |                                  |                |                                  |  |                |

**(나) 의료 질 향상**

| 구 분                    | 내 용   |   |        |              |    |       |            |                                     |        |       |                    |                                 |        |       |          |   |        |       |            |   |      |
|------------------------|---|---|--------|--------------|----|-------|------------|-------------------------------------|--------|-------|--------------------|---------------------------------|--------|-------|----------|---|--------|-------|------------|---|------|
| ① QPS위원회 운영            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 질 향상(QI)와 환자 안전 활동 수행에 관한 전반적인 관리 및 계획 수립 및 평가 심의, 환자안전보고 및 지표관리체계, 안전사고 분석 및 개선활동시행을 위해 QPS위원회 운영</li> <li>- 20.01.09 정기회의 실시</li> </ul>  |   |        |              |    |       |            |                                     |        |       |                    |                                 |        |       |          |   |        |       |            |   |      |
| ② 부서별 질 향상(QI) 활동 진행 중 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원내 환우의 도서 증진을 위한 활동</li> <li>- 퇴원환자 해피콜을 통한 알림서비스</li> <li>- 손 위생 증진 프로그램을 통한 손 위생 수행률 향상</li> <li>- 원내 환자 인권향상 활동</li> </ul>  |   |        |              |    |       |            |                                     |        |       |                    |                                 |        |       |          |   |        |       |            |   |      |
| ③ 지표관리 및 모니터링          | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">항목</th> <th style="background-color: #cccccc;">지 표 명</th> <th style="background-color: #cccccc;">지표산식 (분자/분모)</th> <th style="background-color: #cccccc;">결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>환자 안전</td> <td>낙상 후 손상발생률</td> <td>낙상 후 손상발생건수(Level 3이상) / 낙상발생건수x100</td> <td>17.0 %</td> </tr> <tr> <td>고객 만족</td> <td>퇴원 후 30일 이내 외래 방문율</td> <td>전체 퇴원 환자 수 / 퇴원 후 30일 이내 외래방문자수</td> <td>36.3 %</td> </tr> <tr> <td>감염 관리</td> <td>손 위생 수행률</td> <td>손 위생 수행 건수 / 손 위생이 필요한 상황의 필요한 상황의 행위건수</td> <td>91.0 %</td> </tr> <tr> <td>환자 인권</td> <td>격리강박지침 준수율</td> <td>기간 내 시행된 격리 및 강박 중 지침을 준수한 건수 / 기간 내 시행된 격리/강박 건수</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> | 항목  | 지 표 명  | 지표산식 (분자/분모) | 결과 | 환자 안전 | 낙상 후 손상발생률 | 낙상 후 손상발생건수(Level 3이상) / 낙상발생건수x100 | 17.0 % | 고객 만족 | 퇴원 후 30일 이내 외래 방문율 | 전체 퇴원 환자 수 / 퇴원 후 30일 이내 외래방문자수 | 36.3 % | 감염 관리 | 손 위생 수행률 | 손 위생 수행 건수 / 손 위생이 필요한 상황의 필요한 상황의 행위건수 | 91.0 % | 환자 인권 | 격리강박지침 준수율 | 기간 내 시행된 격리 및 강박 중 지침을 준수한 건수 / 기간 내 시행된 격리/강박 건수 | 100% |
| 항목                     | 지 표 명   | 지표산식 (분자/분모)                                      | 결과     |              |    |       |            |                                     |        |       |                    |                                 |        |       |          |   |        |       |            |   |      |
| 환자 안전                  | 낙상 후 손상발생률  | 낙상 후 손상발생건수(Level 3이상) / 낙상발생건수x100               | 17.0 % |              |    |       |            |                                     |        |       |                    |                                 |        |       |          |   |        |       |            |   |      |
| 고객 만족                  | 퇴원 후 30일 이내 외래 방문율  | 전체 퇴원 환자 수 / 퇴원 후 30일 이내 외래방문자수                   | 36.3 % |              |    |       |            |                                     |        |       |                    |                                 |        |       |          |   |        |       |            |   |      |
| 감염 관리                  | 손 위생 수행률  | 손 위생 수행 건수 / 손 위생이 필요한 상황의 필요한 상황의 행위건수           | 91.0 % |              |    |       |            |                                     |        |       |                    |                                 |        |       |          |   |        |       |            |   |      |
| 환자 인권                  | 격리강박지침 준수율  | 기간 내 시행된 격리 및 강박 중 지침을 준수한 건수 / 기간 내 시행된 격리/강박 건수 | 100%   |              |    |       |            |                                     |        |       |                    |                                 |        |       |          |   |        |       |            |   |      |
| ④ 직원 정보공유 활동           | - 환자 안전사고 및 지표관리 전 직원 공유  |   |        |              |    |       |            |                                     |        |       |                    |                                 |        |       |          |   |        |       |            |   |      |

**4) 향후 계획**

(가) 4분기 환자안전사고 분석 및 모니터링 공유시행

(나) 매월 환자 교육 시행 : 안전한 병동생활, 낙상 및 안전사고 예방

(다) 직원 교육 시행 : 비대면 서면 교육(12월 예정)

## 4.

# 감염 관리 사업

병원 감염 감시, 예방 교육 및 홍보활동 등을 체계적, 지속적으로 수행 및  
원내 감염관리체계를 구축함으로써 감염발생 최소화로 보건의료안전성 확보

### 1) 추진 배경

- 감염관리 과정에서 발생하는 문제에 대해 신속하게 대응할 수 있도록 정신의료기관 내 감염관리체계 구축의 필요성이 제기됨

### 2) 추진 계획

| 사업내용              | 세부항목   |
|-------------------|--|
| ① 감염관리 인프라 구축     | - 감염관리실 운영<br>- 감염관리위원회 운영                               |
| ② 감염 감시체계 강화      | - 의료관련 감염발생 감시<br>- 법정 감염병 등 감염성 질환 감시 및 관리              |
| ③ 직원 감염관리 및 역량 강화 | - 직원 감염관리<br>- 손 위생 모니터링 시행<br>- 감염예방 교육<br>- 병원 환경 감염관리 |

### 3) 추진 실적

#### (가) 감염관리실 및 감염관리 위원회 운영

- 효과적인 감염 감시 및 예방활동을 위해 담당인력구성 및 감염관리실 운영
- 병원 감염에 대한 관리, 예방, 감시 통제 및 전반적인 위생관리에 필요한 정책수립 및 평가를 위해 감염 관리 위원회 운영 : 1~9월까지 (총 8회 감염관리위원회 회의 진행)

#### (나) 직원 감염관리 및 역량 강화

| 구 분              | 내 용  |
|------------------|--|
| ① 직원감염관리         | - 신규직원 중 B 형 간염 / A 형 간염 예방접종 : 직원 2명  |
| ② 손 위생 모니터링 시행   | - 매 분기 모니터링 시행   |
| ③ 손 씻기 후 세균검사 시행 | - 8.18 손 씻기 세균 검사 20건 시행<br>- 검사 결과 손 씻기 전·후의 세균수를 확인하여 손 씻기 재교육   |
| ④ 감염예방 교육        | - 매월 환자 교육 실시 : 손 위생, 기침 예절, 마스크 사용법, 감염병 관리<br>- 분기별 직원 교육 실시 : 감염관리(5월), 손 위생 교육(7월)   |
| ⑤ 독감 예방접종        | - 9월 직원 및 환자 대상으로 독감예방접종 시행<br>- 독감예방접종직원(총원78명 중 77명)<br>- 환자에방접종(총원 251명 중190명)  |
| ⑥ 감염관리 위원회       | - 감염관리위원회 회의 : 8회  |
| ⑦ 감염관리 교육        | - 직원 교육 : 8회 / 서면교육 포함<br>- 입원환자 교육 : 매월 손씻기 및 마스크 착용 동영상 교육진행   |
| ⑧ 감염발생 모니터링      | - 병동별 매 월 보고서 제출<br>: 감시항목(단순 상기도 감염을 제외한 3일 이상 38도 이상, 검사수치이상/요로감염, 폐렴, 결핵, AIDS, 접촉성 피부질환, 다재내성균6종, 기타 감염병)<br>: 모니터링 결과 : 14 건(신종플루) 8건 (폐렴) 보고 |
| ⑨ 감염예방 환경관리      | - 매 월 외부 업체 소독 진행<br>- 매일 병동 전체 소독 2회 진행   |

#### (다) 8, 9월 감염관리 주간행사 진행

| 구 분(월)            | 내 용   |
|-------------------|---|
| ① 뷰 박스 체험(8월)     | - 8.18~19일 실시<br>- 전 직원 뷰 박스 체험 참여(덕양구 보건소 협조)  |
| ② 배지배양 검사(8월)     | - 일반 세균 검사, 황색 포도상 구균 검사 실시 후 의뢰함   |
| ③ 손 위생상 선발(8월)    | - 조리사 세균 검사 시행 결과 세균 수 적제 나와 수상   |
| ④ 감염관리 우수상 포상(9월) | - 외부진료소로 인하여 외래 환자안내 및 외부진료소 소독 하는 외래 간호조무사 수상<br>- 신환 환자 관리하는 병동간호사 수상<br>- 포상금 상품권 증정 |

#### 4) 향후 계획

- (가) 매월 환자 교육(손 위생, 기침 예절, 마스크 사용법, 감염병 관리) 시행
- (나) 분기별 직원 교육 시행 : 신종 감염병 교육(12월)
- (다) 외부교육(온라인 교육) 시행 예정 : 10월 16일 COVID-19 질 향상(대한 환자안전 질 향상 간호사회)

## 5.

# 긴급 코로나 19 대응 지침 마련

병원 감염 감시, 예방 교육 및 홍보활동 등을 체계적, 지속적으로 수행 및  
원내 감염관리체계를 구축함으로써 감염병 집단발생을 예방하고자 함

### 1) 추진 배경

- 코로나바이러스감염증-19(코로나19) 국내 첫 환자가 보고된 후(1.20), 지역사회 전파가 확인되는 상황으로 위기단계 상향(2.23일 경계→심각)
- 감염에 취약한 정신의료기관(폐쇄병동)에 대해 코로나19 예방 및 관리 대응절차와 조치사항을 마련하여 피해를 최소화할 위한 감염관리 강화 필요
- 병동 출입이 자유로운 의료진 등 종사자가 감염의 원인이 되지 않도록 종사자에 대한 특별한 주의와 감염예방 조치 필요
- 정신질환자의 특성을 고려한 감염관리 방안의 필요성 제기

### 2) 추진 계획

- 병원 내 감염관리체계 구성
- 병원 출입 시 관리 강화
- 접촉의 최소화: 집단행사·집합교육 연기 또는 취소 등
- 감염예방을 위한 관리 철저
- 감염 환자 또는 감염 의심환자 발생 시 대응 체계 마련

### 3) 추진 실적

#### 가) 병원 내 감염관리 체계 구성 강화

- 감염관리책임자 지정 : 코로나19 예방 및 관리 책임성 부여, 근무자 관리, 시설 환경관리, 상황 발생 시 즉시 대응체계를 유지
- 의심환자 발생 시 즉시 대응을 위해 덕양구보건소와의 비상연락체계 구축상태
- 덕양구 보건소 의약관리팀(031-8075-4019)



**(4) 병원 출입 시 관리 강화**

| 구 분                       | 방 문 자 | 종 사 자 |
|---------------------------|-------|-------|
| <p>전체 출입자<br/>모니터링 진행</p> |       |       |
| <p>외부진료소</p>              |       |       |

- 병원 내 마스크, 손소독제 등 감염예방을 위한 필수물품을 충분히 비치
- 병원 내 종사자 및 자원 봉사자 등은 마스크를 착용
- 환자의 외출·외박 금지(1.28.), 면회 금지(2.20.)
- 자원봉사자, 방문자 등 외부인 폐쇄병동 출입 금지(1.28.)
- 외부진료 실시, 외부인 정문 출입 금지(8.17.)

**(4) 집단행사 및 집합교육 연기 또는 취소**

- 환자와 종사자 간 또는 방문객 등과 악수 등 접촉하지 않기
- 환자의 진료, 간호, 교육 등 제공 시 반드시 마스크, 손 소독 실시
- 정신과 환자 특성을 반영하여 환자에게 마스크 제공 후 사용법 교육 및 수시로 손 소독시행(직원이 직접 손에 뿌려줌)수행 여부 수시로 확인
- 금요 조회 및 직원 대면 교육, 개원 기념일 외부행사 취소 → 서면 교육 및 동영상 교육으로 대체

(라) 감염예방 위한 관리 철저

| 구 분                    | 내 용  |   |         |       |      |    |   |    |           |                     |     |            |                           |      |           |      |      |         |     |   |            |  |    |          |       |      |    |       |
|------------------------|--|---|---------|-------|------|----|---|----|-----------|---------------------|-----|------------|---------------------------|------|-----------|------|------|---------|-----|---|------------|--|----|----------|-------|------|----|-------|
| ① 직원 감염병 예방 교육 및 홍보    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 종사자 대상 코로나19 질병정보 및 감염예방수칙, 행동요령 교육(서면 교육진행))</li> <li>- 코로나19 예방 수칙, 손 씻기, 기침예절 등 감염병 예방 교육 실시 및 각종 홍보물을 시설 내 병원 내 주요장소에 부착 (관련 홍보물은 질병관리본부 홈페이지(www.kcdc.go.kr)에 게시된 자료 활용)</li> </ul>  |   |         |       |      |    |   |    |           |                     |     |            |                           |      |           |      |      |         |     |   |            |  |    |          |       |      |    |       |
| ② 병원 환경 소독 및 위생 관리     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 매일 2회 퀴트플러스알파로 소독 (보호 장구 착용 후 소독진행)</li> <li>- 손이 닿는 곳에 소독제(메디록스) 자주 사용하며 소독               <ul style="list-style-type: none"> <li>㉠ 사람의 손이 자주 닿는 장소 및 물건에 대한 소독 강화(일 2회 이상)</li> <li>㉡ 병원 내 공기정화 및 주기적인 환기 실시</li> </ul> </li> </ul>  |   |         |       |      |    |   |    |           |                     |     |            |                           |      |           |      |      |         |     |   |            |  |    |          |       |      |    |       |
| ③ 코로나 19 발생 신고 및 진단 검사 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 환자의 증상 확인 후 의사 소견에 따라 코로나19 감염이 의심되는 경우에는 신고 및 진단검사 시행</li> <li>- 코로나19 진단검사 결과가 나올 때까지 환자는 지정된 격리 장소 유지</li> <li>- 신규입원환자에 경우 코로나 19 진단검사 음성 확인 후 입원</li> <li>- 코로나-19검사 초진환자 외부진료소에서 검사 실행(8.17.)</li> <li>- 검사결과 확인 전까지 지정된 격리장소에서 보호관찰실행</li> <li>- 환자 침 종사자 발열 및 호흡기 증상 모니터링 : 일 3회</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">기간</th> <th style="width: 35%;">호흡기 증상자</th> <th style="width: 50%;">처리 결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1~9월</td> <td style="text-align: center;">8명</td> <td>의사소견에 따라 지정된 격리 장소 이동 후 보건소 협조 하에 코로나19 검사 : 모두 음성 판정</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 감염예방을 위한 필수물품을 비치</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">품목</th> <th style="width: 35%;">소요 금액 (원)</th> <th style="width: 50%;">방역물품 보유현황(9월30일 기준)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">마스크</td> <td style="text-align: right;">17,760,300</td> <td style="text-align: center;">21,163 개 (덴탈, KF80, KF94)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">손소독제</td> <td style="text-align: right;">2,169,800</td> <td style="text-align: center;">47 개</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">방역약품</td> <td style="text-align: right;">394,500</td> <td style="text-align: center;">5 개</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">계</td> <td style="text-align: right;">20,324,600</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규 종사자 코로나 19 진단검사 실시</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">기간</th> <th style="width: 30%;">검사 시행 인원</th> <th style="width: 50%;">검사 결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">6~9월</td> <td style="text-align: center;">8명</td> <td style="text-align: center;">모두 음성</td> </tr> </tbody> </table> | 기간  | 호흡기 증상자 | 처리 결과 | 1~9월 | 8명 | 의사소견에 따라 지정된 격리 장소 이동 후 보건소 협조 하에 코로나19 검사 : 모두 음성 판정 | 품목 | 소요 금액 (원) | 방역물품 보유현황(9월30일 기준) | 마스크 | 17,760,300 | 21,163 개 (덴탈, KF80, KF94) | 손소독제 | 2,169,800 | 47 개 | 방역약품 | 394,500 | 5 개 | 계 | 20,324,600 |  | 기간 | 검사 시행 인원 | 검사 결과 | 6~9월 | 8명 | 모두 음성 |
| 기간                     | 호흡기 증상자  | 처리 결과   |         |       |      |    |   |    |           |                     |     |            |                           |      |           |      |      |         |     |   |            |  |    |          |       |      |    |       |
| 1~9월                   | 8명   | 의사소견에 따라 지정된 격리 장소 이동 후 보건소 협조 하에 코로나19 검사 : 모두 음성 판정 |         |       |      |    |   |    |           |                     |     |            |                           |      |           |      |      |         |     |   |            |  |    |          |       |      |    |       |
| 품목                     | 소요 금액 (원)  | 방역물품 보유현황(9월30일 기준)                                   |         |       |      |    |   |    |           |                     |     |            |                           |      |           |      |      |         |     |   |            |  |    |          |       |      |    |       |
| 마스크                    | 17,760,300   | 21,163 개 (덴탈, KF80, KF94)                             |         |       |      |    |   |    |           |                     |     |            |                           |      |           |      |      |         |     |   |            |  |    |          |       |      |    |       |
| 손소독제                   | 2,169,800  | 47 개  |         |       |      |    |   |    |           |                     |     |            |                           |      |           |      |      |         |     |   |            |  |    |          |       |      |    |       |
| 방역약품                   | 394,500  | 5 개   |         |       |      |    |   |    |           |                     |     |            |                           |      |           |      |      |         |     |   |            |  |    |          |       |      |    |       |
| 계                      | 20,324,600   |   |         |       |      |    |   |    |           |                     |     |            |                           |      |           |      |      |         |     |   |            |  |    |          |       |      |    |       |
| 기간                     | 검사 시행 인원   | 검사 결과   |         |       |      |    |   |    |           |                     |     |            |                           |      |           |      |      |         |     |   |            |  |    |          |       |      |    |       |
| 6~9월                   | 8명   | 모두 음성   |         |       |      |    |   |    |           |                     |     |            |                           |      |           |      |      |         |     |   |            |  |    |          |       |      |    |       |

#### 4) 향후 계획

- (가) 신규입원환자에 경우 자체 선별 진료소 또는 관할 보건소에 협조를 받아 코로나 19진단 검사 실시‘음성’인 경우 폐쇄병동에 입실하되 14일 간 증상 발생 여부를 집중 모니터링 실시 예정
- (나) 환자 및 종사자 발열 및 호흡기 증상 모니터링 : 일 3회
  - 직원의 경우 발열, 기침 등 의심 증상자 업무 배제
  - 입원환자의 경우 발열, 호흡기 증상이 있는 경우 1인실 격리, 코로나 진단 검사 요청(덕양구 보건소 협조)
- (다) 신규종사자 코로나 19 진단검사 실시
- (라) 대면회의, 회식 등 외부 행사 자제

## 6.

# 안전한 시설 및 환경 관리 사업

기계, 설비류 상시 점검 및 정비를 통한 상시운용 기능 유지로 환자에게 안전한 치료환경 제공

### 1) 추진 계획

| 사업내용       | 세부항목   |
|------------|--|
| ① 안전점검 강화  | - 일상검사, 정기검사, 임시검사, 특별점검                                 |
| ② 정기검사     | - 승강기, 보일러, 정압기, 소방, 공기질 가스사용 시설 등                       |
| ③ 보수 계약 체결 | - 승강기, 냉온수기, 보일러, 폐기물, 소독, 오수/폐수 시설, 산업안전 소독 및 방역 등      |
| ④ 환경개선     | - 병동 환자 케비넷 교체<br>- 병원 바닥(목재) 노후 부분 교체<br>- 강당 무대 경사로 설치 |

- 일상검사, 정기점검, 임시점검, 특별점검 주기표 작성으로 시설물에 대한 안전점검 강화 도모.
- 외부기관과 유지보수 계약을 체결하여 주요 법정시설물 정기검사 강화 도모.

### 2) 추진 실적

#### (가) 안전점검 및 법정 정기점검

##### - 안전점검

| 구분              | 내용               | 계획   | 실적   |
|-----------------|------------------|------|------|
| 급수펌프            | 저수조 위생 점검표       | 년12회 | 10회  |
| 변전실             | 전기 및 발전기 점검일지    | 매일   | 213회 |
| 비상발전기           | 발전기 운전점검         | 주1회  | 44회  |
| 변전 설비           | 전기 및 발전기 점검일지    | 매일   | 213회 |
| 보일러             | 검사대상기기 점검일지      | 매일   | 213회 |
| 소방              | 소방시설 자체점검표       | 월1회  | 10회  |
|                 | 소방시설 자체점검        | 분기1회 | 3회   |
| 승강기             | -                | -    | -    |
| 저·고가수조          | 저·고가수조위생 점검표     | 월1회  | 10회  |
| 도시가스            | 가스점검일지           | 매일   | 213회 |
| 오폐수 시설          | 정화조, 폐수 점검일지     | 매일   | 213회 |
| 냉온수기            | 냉온수기 점검일지        | 매일   | 213회 |
| 기타 시설물<br>안전 점검 | 해빙기 안전점검(2월중)    | 년1회  | 1회   |
|                 | 수해대비 안전점검(7월중)   | 년1회  | 1회   |
|                 | 동절기대비 안전점검(11월중) | 년1회  | -    |
|                 | 동파대비 안전점검(12월중)  | 년1회  | -    |
|                 | 시특법 대상시설 안전점검    | 월1회  | 10회  |

- 법정정기점검(검사) - 외부기관 실시

| 점검(검사) 내용          | 실시계획        | 실적                                |
|--------------------|-------------|-----------------------------------|
| 시설물정기안전점검          | 년2회         | 6월, 11월                           |
| 소방작동기능점검           | 년1회         | 20년6월15일                          |
| 소방정밀점검             | 년1회         | 12월 예정                            |
| 승강기 안전검사           | 년1회         |                                   |
| 가스안전검사             | 년1회         |                                   |
| 전기안전검사             | 2년 1회       | 9월25일                             |
| 관류보일러 계속사용검사(홀수년도) | 2년 1회       | 21년 예정                            |
| 관류보일러 개방검사(짝수년도)   | 2년 1회       | 8월21일                             |
| 관류보일러 성능검사         | 년1회         | 8월24일                             |
| 옥내급수관검사(홀수년도)      | 2년 1회       | 21년 예정                            |
| 실내 공기질 측정          | 년1회         | 10월16일                            |
| 물탱크 청소             | 년2회 /수질검사2회 | 상반기 : 3월 31일 완료<br>하반기 : 0월30일 예정 |
| 레지오넬라균 검사(냉방기)     | 년1회         | -                                 |
| 정화조 청소(분뇨처리)       | 년1회         | 12월 예정                            |

(나) 시설물 보수 및 환경개선사업

| 사업내용            | 계획  | 실적       |
|-----------------|-----|----------|
| 병동 천정형 펜코일 교체   | 5월중 | 4대 교체    |
| 바닥형 펜코일 교체      | 6월중 | 6대 교체    |
| 냉온수기 세관작업(1호기)  | 5월중 | 4월8일 시행  |
| 관류보일러 세관작업(년1회) | 9월중 | 8월21일 시행 |

### 3) 2020년 시설관리 예산실적

(가) 총괄

(단위 : 천원)

| 구 분        | 2020년 예산계획    |               |               | 2020년 실적      |               |               | 증감률<br>(%) |
|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|
|            | 정 기<br>(유지관리) | 수 시           | 계             | 정기<br>(유지관리)  | 수시            | 계             |            |
| 냉·온수기      | 5,450         | 1,700         | 7,150         | 5,450         | 1,518         | 6,968         | -2.61(▼)   |
| 관류보일러      | 3,730         | 1,660         | 5,390         | 2,861         | 138           | 2,999         | -79.72(▼)  |
| 전기유지관리     | 3,550         | 1,000         | 4,550         | 3,850         | 1,328         | 5,178         | +12.12(▲)  |
| 승강기관리      | 4,560         | 500           | 5,060         | 4,495         | -             | 4,495         | -12.56(▼)  |
| 냉·난방유지     | -             | 6,000         | 6,000         | -             | 5,520         | 5,520         | -8.69(▼)   |
| 조명시설       | -             | 2,000         | 2,000         | -             | 692           | 692           | -189.01(▼) |
| 급수유지       | -             | 4,000         | 4,000         | -             | 367           | 367           | -989.91(▼) |
| 냉각탑관리      | -             | 1,000         | 1,000         | -             | 1,188         | 1,188         | +15.82(▲)  |
| 건축안전       | 2,000         | -             | 2,000         | 1,705         | -             | 1,705         | -17.30(▼)  |
| 소방시설       | 1,400         | 1,500         | 2,900         | 700           | 1,266         | 1,966         | -47.50(▼)  |
| 저·고가수조     | 1,000         | 500           | 1,500         | 500           | 66            | 566           | -165.01(▼) |
| 도시가스       | 200           | 200           | 400           | 253           | -             | 253           | -58.10(▼)  |
| 정화조        | 3,640         | 1,500         | 5,140         | 2,640         | 1,232         | 3,872         | -32.74(▼)  |
| 환경·수질      | 1,500         | -             | 1,500         | 309           | -             | 309           | -385.43(▼) |
| 병원소독       | 1,200         | 200           | 1,400         | 1,420         | 570           | 1,990         | +29.64(▲)  |
| 기계설비       | -             | 4,100         | 4,100         | -             | 3,671         | 3,671         | -11.68(▼)  |
| 병동환경개선     | -             | 5,800         | 5,800         | -             | 4,122         | 4,122         | -40.70(▼)  |
| <b>총 계</b> | <b>28,230</b> | <b>31,660</b> | <b>59,890</b> | <b>24,183</b> | <b>21,678</b> | <b>45,861</b> |            |

(나) 항목별 세부내역

(단위 : 천원)

| 구분     | 계     | 항목별 소요금액   | 비고            |
|--------|-------|--|---------------|
| 냉·온수기  | 6,968 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 세관작업(2년에 1대씩 격년으로 실시) : 2,599</li> <li>• 소모품교체(진공펌프, 오일, 기타) : 1,518</li> </ul>         | 유지관리비 : 2,851 |
| 관류보일러  | 2,999 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 세관작업 : 1,320</li> <li>• 검사비용 : 111</li> <li>• 소모품(청관제, 연수소금) : 138</li> </ul>           | 유지관리비 : 1,430 |
| 전기유지관리 | 5,178 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 검사비용 : 760</li> <li>• 소모품 교체 : 568</li> </ul>   | 유지관리비 : 3,850 |
| 승강기관리  | 4,495 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 검사비용 : 185</li> <li>• 소모품교체 : -</li> </ul>  | 유지관리비 : 4,310 |
| 냉·난방유지 | 5,520 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 웬코일 교체 : 천정형 4,136 (4대), 바닥형 1,384(6대)</li> <li>• 모터정비 및 소모품 : -</li> </ul>             | -             |
| 조명시설   | 692   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 등기구 교체 : 337</li> <li>• 안정기 교체 : 130</li> <li>• 형광전구교체 : 225</li> </ul>                 | -             |
| 급수유지   | 367   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수전교체 : 152</li> <li>• 트랩교체 : 89</li> <li>• 호스교체 : 16</li> <li>• 밸브류 교체 : 110</li> </ul> | -             |
| 냉각탑관리  | 1,188 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 모터정비 : 913</li> <li>• 수처리제 : -</li> <li>• 소모품 교체 : 275</li> </ul>                       | -             |
| 건축안전   | 1,705 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정기안전점검 2회 : 825</li> <li>• 공기질검사 : 880</li> </ul>                                       | -             |
| 소방시설   | 1,966 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 점검2회 : 700</li> <li>• 장비/시설 정비비 : 1,250</li> <li>• 소모품 교체비 : 16</li> </ul>              | -             |
| 저·고가수조 | 566   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전, 후반기 청소 : 500</li> <li>• 수질검사료 : 66</li> <li>• 소모품교체 : -</li> </ul>                   | 상반기완료         |
| 도시가스   | 253   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전검사비 : 253</li> <li>• 소모품비 : -</li> </ul>  | -             |
| 정화조    | 3,432 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 인분 수거비 : -</li> <li>• 기계류 유지비 : 1,232</li> <li>• 소모품비 : -</li> </ul>                    | 유지관리비 : 2,640 |
| 환경·수질  | 309   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실험폐수 외 3종 위탁처리비 : 309</li> </ul>  | -             |
| 병원소독   | 1,990 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 외주업체 소독비 : 1,420</li> <li>• 자체소독 재료비 : 570</li> </ul>                                   | -             |
| 기계설비   | 3,671 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 펌프류 정비 : 1,232</li> <li>• 모터류 정비 : 1,959</li> <li>• 소모품구매 : 480</li> </ul>              | -             |
| 병동환경개선 | 4,122 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2, 3병동 간호사실 바닥제 보수건 : 1,122</li> <li>• 강당 무대 장애인 경사로 설치건 : 3,000</li> </ul>             | -             |

## 7.

# 공공보건의료사업

원내.외 의료취약 계층에게 적절한 정신건강서비스를 제공하여 삶의 질을 개선하고 다양한 지역사회자원과의 긴밀한 네트워크를 형성하는 등 공공 의료기관으로서의 역할을 수행

### 1) 추진 계획

| 사업내용                  | 세부항목   |
|-----------------------|--|
| ① 공공보건의료지원기반 확충 사업    | - 역량강화교육(공공의료 내·외부교육)                                      |
| ② 적정진료 및 양질의 의료서비스 제공 | - 감염예방증진활동<br>- 만성질환자 사회복귀촉진 관련사업<br>- 환자인권향상활동            |
| ③ 건강안전망 기능수행          | - 취약계층 건강안전망 구축사업<br>- 어르신사업<br>- 노숙인 특화사업<br>- 공공의료 지원 사업 |
| ④ 미충족 보건의료 서비스 제공     | - 찾아가는 마인드 케어<br>- 자살예방활동<br>- 탈원화 사업                      |

#### (가) 공공보건의료 지원기반 확충사업

- 공공의료전담인력 외부 교육 후 전달교육 실시
- 보건복지부, 서울시 공공의료재단 교육 및 심포지움 등 외부 교육 참석

#### (나) 적정진료 및 양질의 의료서비스 제공

- 효과적인 감염관리 감시체계 및 신속한 대응체계를 수립하여 감염병 유행을 방지하고, 개인위생수준 향상과 감염병 정보 제공을 위한 교육과 홍보를 강화하여 감염발생을 최소화

#### (다) 건강안전망 기능 수행

##### ① 취약계층 건강안전망 구축사업

- 가족지지체계가 부재한 환자들에게 사회적 소외감이 증폭되는 시기에 정서적, 심리적, 물질적 지원 서비스 제공
- 경제적, 신체적으로 어려움을 호소하는 입원 환자를 대상으로 제공 가능한 의료, 복지, 생활 서비스 제공



② 어르신 사업

- 의료 접근성 취약 지역 어르신을 대상으로 정신건강검진 실시
- 정신건강 고위험군 발굴 및 지역사회자원 연계를 통해 지속적인 관리 실시

③ 노숙인 특화사업

- 안정적인 입원 치료를 위한 진료지원
- 입·퇴원 사정평가를 통해 입원 치료의 적절성 평가
- 정신건강 고위험군 의뢰 및 연계
- 다양한 지역사회자원과의 네트워크를 통해 대상자 욕구에 맞는 자원 연계

④ 공공의료 지원 사업

- 다양한 의료서비스 접근성 향상을 위한 의료 취약지역 지원 강화
- 공공보건의료지원기반 확충 및 서비스 질 재고를 위한 새로운 접근 시도
- 공공의료기관으로서의 역할 확립 및 지역사회와 긴밀한 관계 형성

(라) 미 충족 보건 의료서비스 제공

① 찾아가는 마인드 케어

- 정신건강교육 및 홍보를 통해 정신건강에 대한 인식개선 유도
- 정신건강교육을 통한 질환의 이해 향상

② 자살예방활동

- 유관기관과의 협력체계 활성화 및 유지
- 자살 고위험군에 대한 신속하고 원활한 연계체계 구축
- 자살예방 교육 및 홍보를 통한 인식 변화 유도

③ 만성질환자 사회복귀 촉진 사업

- 환자의 치료·재활 및 지역사회복귀 의욕 증진 및 사회적응력 향상 도모
- 퇴원 후 추구관리를 통해 지역사회 재적응력 향상으로 독립적인 삶 도모
- 부서 간 협업 및 지역사회와의 적극적인 소통으로 자원연계 협조체계 구축

④ 재난대비 상시훈련 체계 구축

- 재난을 사전에 예방·대비하고 재난 시 신속하고 효율적으로 대응·복귀함으로써 인명 및 재산 피해를 최소화함. 건강안전망 기능 수행

## 2) 추진 실적

| 구 분                             | 사 업 명                   | 세 부 내 용               | 추진목표            | 추진실적     |         |
|---------------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------|----------|---------|
| 공공보건<br>의료지원기반<br>확충            | 역량강화교육                  | 공공의료 내부교육             | 8회/315명         | 1회/78명   |         |
|                                 |                         | 공공의료 외부교육             | 40회/120명        | 미진행      |         |
| 적정진료<br>및<br>양질의<br>의료서비스<br>제공 | 감염예방증진<br>활동            | 병동 감염 발생 역학 감시 활동     | 48회             | 8번       |         |
|                                 |                         | 감염 예방 교육              | 직원              | 4회/200명  | 2회/160명 |
|                                 |                         |                       | 환자              | 12회/600명 | 4회/200명 |
|                                 |                         | 손 위생 수행 모니터링          | 4회              | 1회       |         |
|                                 |                         | 핸드플레이트 배양 검사          | 1회/10명          | 7월예정     |         |
|                                 |                         | 잠복 결핵 검사              | 15명             | 9월예정     |         |
|                                 |                         | 독감 예방 접종              | 78명             | 9월예정     |         |
|                                 | 만성질환자<br>사회복귀촉진<br>관련사업 | 퇴원환자 해피콜 시행           | 60명             | 11건      |         |
|                                 |                         | 입원환자 퇴원교육             | 150건            | 44건      |         |
|                                 |                         | 통합회의                  | 4회              | 1회       |         |
|                                 |                         | 재원환자 사기진작프로그램         | 2회              | 1회       |         |
|                                 | 환자인권<br>향상활동            | 재원환자인권교육              | 12회/650명        | 4회/200명  |         |
|                                 |                         | 직원인권교육                | 내부              | 1회/50명   | 5월예정    |
|                                 |                         |                       | 외부              | 78명      | 0회      |
| 인권 사업 홍보                        | 1회                      | 5월예정                  |                 |          |         |
| 건강안전망<br>기능수행                   | 취약계층<br>건강안전망<br>구축사업   | 생활지원서<br>비스           | 영양 및 생필품 지원 서비스 | 1,010명   | 540명    |
|                                 |                         |                       | 이·미용서비스         | 910명     | 210명    |
|                                 |                         |                       | 입원환자 위로간식       | 900명     | 580명    |
|                                 |                         |                       | 입원환자 위로행사       | 900명     | 580명    |
|                                 |                         | 외부기관 후원               | 25건             | 7건       |         |
|                                 | 진료지원서<br>비스             | 적정농도 약물검사서비스          | 170명            | 117명     |         |
|                                 |                         | 이동치과교육                | 45명             | 미진행      |         |
|                                 |                         | 이동치과검진                | 130명            | 미진행      |         |
|                                 | 어르신사업                   | 정신건강검진 및 상담           | 190명            | 미진행      |         |
|                                 |                         | 고위험군 연계 및 의뢰          | 50명             | 미진행      |         |
|                                 | 노숙인<br>특화사업             | 무연고 노숙인 자격취득 전 입원비 지원 | 20명             | 2명       |         |
|                                 |                         | 퇴원교육                  | 4회              | 미진행      |         |
|                                 |                         | 입/퇴원 사정평가             | 20명             | 미진행      |         |
| 통합사례회의                          |                         | 4회                    | 미진행             |          |         |
| 정신건강고위험군 의뢰                     |                         | 20명                   | 미진행             |          |         |
| 공공의료 지원 사업                      |                         | 18회                   | 미진행             |          |         |
| 미 충족<br>보건의료<br>서비스 제공          | 찾아가는<br>마인드 케어          | 정신건강교육                | 240명            | 미진행      |         |
|                                 |                         | 정신건강홍보                | 560명            | 미진행      |         |
|                                 |                         | 게이트키퍼교육               | 60명             | 미진행      |         |
|                                 | 자살예방활동                  | 자살예방활동                | 610명            | 미진행      |         |
|                                 |                         | 자살예방네트워크              | 4회              | 1회       |         |
|                                 | 탈원화사업                   | 지역사회기관 설명회            | 290명            | 미진행      |         |
|                                 |                         | 지역사회기관 견학             | 40명             | 미진행      |         |
|                                 |                         | 지역사회 연계 및 사후관리        | 3명              | 3명       |         |
|                                 |                         | 디딤돌 네트워크              | 4회              | 1회       |         |

### 3) 향후 계획

- (가) 코로나바이러스감염증-19(COVID-19)로 인해 외부 사업 진행이 어려움. 완화 될 경우 내부 논의 거쳐 사업 진행 예정
- (나) 원내 지원 사업에 한해서만 사업 진행 예정(9~12월)

## 8.

# 사회복귀지원(탈원화) 사업

퇴원계획 수립 및 연계를 통해 재입원을 방지하고 지역사회 네트워크를 구축하여 지역사회 활성화에 기여

### 1) 추진 계획

| 사업내용                  | 세부항목  |
|-----------------------|---|
| ① 만성정신질환자 사회복귀촉진 관련사업 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 퇴원환자 해피콜 시행</li> <li>- 입원환자 퇴원교육</li> <li>- 통합회의</li> <li>- 재원환자 사기진작프로그램</li> </ul>                           |
| ② 노숙인 특화사업            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 무연고 노숙인 자격취득 전 입원비 지원</li> <li>- 퇴원교육</li> <li>- 입/퇴원 사정평가</li> <li>- 통합사례회의</li> <li>- 정신건강고위험군 의뢰</li> </ul> |
| ③ 탈원화 사업              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회기관 설명회</li> <li>- 지역사회기관 견학</li> <li>- 지역사회 연계 및 사후관리</li> <li>- 디딤돌 네트워크</li> </ul>                       |
| ④ 업무협약체결(MOU)         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무협약체결</li> <li>- 병원 홍보</li> </ul>   |

#### (가) 만성질환자 사회복귀촉진 관련사업

- 원내 환자 사기 진작 프로그램 진행
- 원내 지역사회 연계사업 홍보 강화
- 퇴원환자 해피콜 사업
- 통합 회의 진행(원내 부서 유기적 연결)

#### (나) 노숙인 특화사업

- 안정적인 입원 치료를 위한 진료지원
- 입/퇴원 사정평가를 통해 입원 치료의 적절성 평가
- 정신건강 고위험군 의뢰 및 연계
- 다양한 지역사회자원과의 네트워크를 통해 대상자 욕구에 맞는 자원 연계

**(다) 탈원화 사업**

- 퇴원계획 수립 및 지역사회 자원 연계
- 지역사회자원 정보 수집, 공유, 네트워크 형성

**(라) 업무협약체결**

- 유관기관과의 긴밀한 관계 형성
- 다양한 지역사회자원 확보

**2) 추진 실적**

| 구 분                  | 세 부 내 용               | 추진목표 | 추진실적 |
|----------------------|-----------------------|------|------|
| 만성질환자 사회복귀촉진<br>관련사업 | 퇴원환자 해피콜 시행           | 60명  | 11건  |
|                      | 입원 환자 퇴원 교육           | 150건 | 44건  |
|                      | 통합 회의                 | 4회   | 1회   |
|                      | 재원환자 사기진작프로그램         | 2회   | 1회   |
| 노숙인 특화사업             | 무연고 노숙인 자격취득 전 입원비 지원 | 20명  | 2명   |
|                      | 퇴원교육                  | 4회   | 미진행  |
|                      | 입/퇴원 사정평가             | 20명  | 미진행  |
|                      | 통합사례회의                | 4회   | 미진행  |
|                      | 정신건강고위험군 의뢰           | 20명  | 미진행  |
| 탈원화 사업               | 지역사회기관 설명회            | 290명 | 미진행  |
|                      | 지역사회기관 견학             | 40명  | 미진행  |
|                      | 지역사회 연계 및 사후관리        | 3명   | 2명   |
|                      | 디딤돌 네트워크              | 4회   | 1회   |
| 업무협약체결(MOU)          | 업무협약체결                | 6개소  | 1회   |
|                      | 병원 홍보                 | 200개 | 미진행  |

**3) 향후 계획**

(가) 코로나바이러스감염증-19(COVID-19)로 인해 외부 사업 진행이 어려움. 완화 될 경우 내부 논의를 거쳐 사업 진행 예정

(나) 원내 지원 사업에 한해서만 사업 진행 예정(9~12월)

## 9.

# 정신사회 재활서비스 사업

포괄적 의료복지서비스 제공을 통해 증상 완화, 병식 수준 향상에 기여

### 1) 추진 계획

| 사업내용          | 세부항목   |
|---------------|--|
| ① 입원환자 재활프로그램 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재활프로그램 계획 및 운영</li> <li>- 재활프로그램 만족도 조사</li> <li>- 심리극</li> <li>- 행복찾기</li> <li>- 특별행사</li> <li>- 어울림 연합 야유회</li> </ul> |
| ② 기타          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자원봉사자 관리사업</li> </ul>   |

- 병동 및 대상자에 맞춘 재활프로그램 계획 및 운영
- 연 1회 재활프로그램 만족도 조사를 통해 프로그램의 질 향상 도모
- 심리극을 통한 정서적 환기 및 긍정적 재 경험
- 외부기관과 협력하여 다양한 지역사회자원 경험

### 2) 추진 실적

| 구 분         | 세 부 내 용        | 추진목표    | 추진실적    |
|-------------|----------------|---------|---------|
| 입원환자 재활프로그램 | 재활프로그램 계획 및 운영 | 83,000명 | 20,799명 |
|             | 재활프로그램 만족도 조사  | 150명    | 168명    |
|             | 심리극            | 990명    | 미진행     |
|             | 행복찾기           | 40명     | 미진행     |
|             | 특별행사           | 140명    | 494명    |
|             | 어울림 연합 야유회     | 7명      | 미진행     |
| 기 타         | 자원봉사자 관리사업     | 120명    | 10명     |

### 3) 향후 계획

(가) 코로나바이러스감염증-19(COVID-19)로 인해 외부 사업 진행이 어려움. 완화 될 경우 내부 논의를 거쳐 사업 진행 예정

(나) 원내 지원 사업에 한해서만 사업 진행 예정(9~12월)