



보다 쾌적하고, 보다 청결한 도시철도 이용환경 마련

주요 업무 보고

2020. 4.

서울도시철도그린환경(주)

보고 순서

I. 일 반 현 황

II. '19년 경 영 실 적

III. '20년 경 영 목 표

IV. 주 요 업 무 계 획

V. 주 요 현 안 사 항

I. 일반 현황

1

운영 현황

설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책('12.12.7)
- 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26)

임무

- 서울교통공사 5~8호선 역사 청소 및 방역소독
- 서울교통공사 청사, 전동차, 차량기지 건물 청소·방역소독

연혁

- '13.03.26 : 자회사 설립 서울시 승인 및 법인 등기
- '13.03.29 : 업무위탁 협약 체결('13.4.1 ~ '15.12.31)
- '13.04.01 : 서울도시철도그린환경(주) 사업자 등록 및 영업개시
- '14.01.01 : 7호선 연장구간(온수역 ~ 부평구청역) 인수
- '16.07.01 : 2016년도 서울도시철도 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '17.07.01 : 2017년도 서울교통공사 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '18.01.01 : 2018년도 서울교통공사 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '19.01.01 : 2019년도 서울교통공사 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '20.01.01 : 2020년도 서울교통공사 청소업무 위·수탁 계약 체결

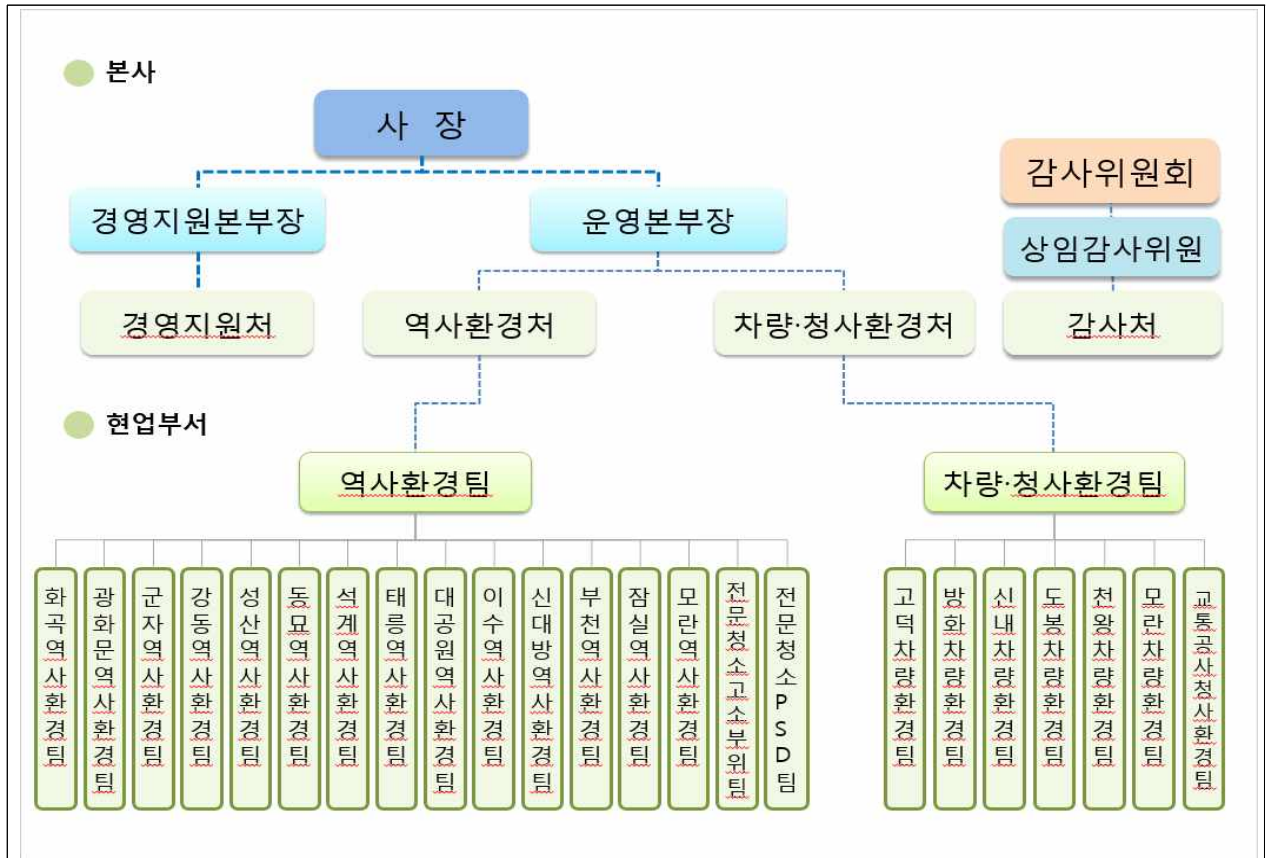
자본금

- 5억원

2 조직 및 정원

□ 조직

- **본사** : 사장, 상임감사위원(감사위원회), 2본부, 4처
- **현업** : 23환경팀(16역사환경팀, 6차량환경팀, 1청사환경팀)



※ 비상임이사 : 4명(위촉직 2명, 당연직 2명 - 서울교통공사 기획처장, 서비스운영처장)

□ 정원 : 1,725명 (현원 1,664명, 2020.03.31기준)

구분	계	본사			현업				비고
		소계	임원	직원	소계	역사	차량	청사 등	
정원	1,725	23	4	19	1,702	1,349	277	76	-
현원	1,664	19	4	15	1,645	1,305	265	75	△61

Ⅱ. '19년 경영실적

□ 재무상태

(단위 : 백만원)

자 산				부 채 및 자 본			
구 분	'19년	'18년	증 감	구 분	'19년	'18년	증 감
자 산 계	9,935	8,432	1,503	부채및자본 계	9,935	8,432	1,503
유동자산	8,635	7,150	1,485	부 채	10,179	7,726	2,453
비유동자산	1,300	1,282	18	자 본	△244	706	△950

□ 경영실적 ⇨ 당기순손실 950백만원 발생

(단위 : 백만원)

비 용				수 익			
구 분	'19년	'18년	증 감	구 분	'19년	'18년	증 감
계	66,616	58,753	7,863	계	65,666	57,883	7,783
영업비용	66,526	58,665	7,861	영업수익	65,406	57,706	7,700
· 인 건 비	56,775	49,842	6,933	· 용역사업수익	65,406	57,706	7,700
· 경 비	7,763	7,166	597				
· 판매관리비	1,988	1,657	331				
영업외비용	90	88	2	영업외수익	260	177	83
법인세 등	-	-	-				
당기순손실(이익)	△950	△870	△80				

○ 비 용 : 7,863백만원 증가

- (영업비용) 인건비성 6,933백만원, 경비 597백만원, 판관 331백만원 증가

○ 수 익 : 7,783백만원 증가

- (영업수익) 용역사업수익 7,700백만원 증가

- (영업외수익) 이자수익 등 83백만원 증가

○ 당기순손실 발생 사유 : 퇴직급여충당금 적립액 증가 등

□ '19년 주요 사업 실적

○ 청소방법 및 청소장비 현대화

- 역사 청소품질 향상 및 사용자 편의 확대를 위한 계단청소용 왁스머신 172대 구매
- 보행식 자동청소기 40대, E/S 청소기 10대 구매



계단청소용 왁스머신

○ 환경팀장 업무능력평가 실시

- 중간관리자 업무수행에 필요한 기본지식 학습 및 조직내 건전한 긴장감 부여
- 총괄팀장 및 환경팀장 총72명 참여('19.09.04)



환경팀장 업무능력 평가

○ 청소소모품 보관방법 개선

- 청소소모품 보관방법 개선을 위한 물품보관용 앵글 선반 설치(총392대)
- 물품번호, 보관장소, 보관방법 표준화



청소소모품 선반 설치

○ 부팀장(반장) 교육자료 제작을 위한 TF팀 운영

- 총4회 TF팀 회의 진행, 부팀장(반장) 직무분석 및 업무표준매뉴얼 개발
- 총2회 감수위원회 개최, 회사 규정, 직무분석 등 교육자료 제작·배포

○ 직원 상설교육장 완공

- 직원 직무능력 향상을 위한 상설교육장 완공(을지로4가역 B4층)
- 전직원 직무교육, CS 및 안전교육 등 수시 교육을 위한 기틀 마련

○ 전 직원 건강검진 시행 및 검진항목 추가 개선

- 공통항목에서 '뇌심혈관질환 발병위험도 평가', 'A형 간염검사' 추가
- 추가선택항목에서 'NK세포활성검사', 'MRI 촬영부위 확대' 추가

○ 차량기지 및 차량본선 4조3교대 근무 시행

- 개정 근로기준법 준수 및 근로자 건강권 확보
- 6개 차량기지 및 본선 4조3교대 근무형태 개선 노사합의('19.07.04)

○ 휴양시설 업무제휴를 통한 임직원 복지 증진

- 휴양시설과 업무제휴 협약 체결
- 전 직원 객실 및 부대시설 등을 회원 할인가로 이용

Ⅲ. '20년 경영목표

1 추진전략 및 방향

□ 추진전략

미션	함께 만드는 쾌적한 지하철 환경			
비전	대한민국 NO.1 , 청소기업 서울시철도GEN			
경영목표	고객서비스 품질 향상	안전사고 제로화	신바람나는 조직문화 구축	교육을 통한 인권경영 실현
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 청소품질 표준화 ▪ 청소품질 브랜드화 ▪ 고객서비스 역량 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 무재해사업장 만들기 ▪ 안전의 생활화 ▪ 표준안전작업 체계화 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 소통·갈등관리 강화 ▪ 직원 근무환경 개선 ▪ 동호회 활동 장려 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 직원 인권의식 함양 ▪ 상설교육장 운영 ▪ 인문 아카데미 신설

□ 핵심 성과지표

경영목표	KPI	'18년 실적	'19년 실적	'20년 목표	비고
고객감동서비스	역사환경 쾌적성 (행자부 고객만족도 평가)	80.6	80.8	81.2점	전년도 상승분 이상 향상
	불량 건수	0건	0건	0건	불량 제로화
안전사고 제로화	안전사고 발생	19건	19건	16건	전년대비 15% 절감
	안전 교육	26회	26회	30회	전년대비 15% 증회
열린조직 문화구축	상설교육장 운영 (열린인재 육성)	-	-	20회	
	소통문화형성 (동호회, 제안활동)	6회	10회	14회	전년대비 유지 40% 증회
인권경영 실현	인권경영체계구축	-	-	80점	인권영향평가
	인문 아카데미	-	-	12회	월평균 1회 실시

2

2020년 예산

□ 전년 대비 90억원 증가(685억원 → 775억원)

(단위 : 백만원)

구 분		'20년 예산 (A)	'19년 예산 (B)	증 감 (A-B)	비고
수입 예산	계	77,564	68,545	9,019	
	영업수익	76,373	67,342	9,031	
	영업외 수익	717	724	△7	
	이자수익	170	170	0	
	기타수익	547	554	△7	
	보전재원	474	479	△5	
지출 예산	계	77,564	68,545	9,019	
	영업 비용	76,596	67,480	9,116	
	인 건 비	64,079	55,434	8,645	
	경 비	9,814	9,773	41	청소재료비, 피복비 등
	판매관리비	2,703	2,273	430	보험료, 일반운영비 등
	영 업 외 비 용	180	150	30	유가증권처분손실, 부가세대금금 등
	예 비 비	-	-	-	
자 본 예 산	788	915	△127	보행식자동청소기 등 공기구비품	

IV. '20년 주요 업무계획

1 고객서비스 강화

경영지원처
☎02-6311-8342
역사환경처
☎02-6311-8350

□ 청소 방법 및 장비 개선

- 서울 지하철 청소품질 브랜드화 전략 수립
 - 세계 제일의 지하철 청소회사로 발돋움하기 위한 브랜드 전략 마련
 - 서울 지하철 청소품질의 우수성을 이미지화 할 수 있는 맞춤형 모델 개발
- 역사 야간 근무형태 변경을 위한 시범사업 추진
 - 환경부 권고 이행, 지하철 청소 패러다임 전환을 위한 시범사업 추진
 - 역사 내부계단 물청소 및 화장실 물청소를 야간에서 주간으로 조정
 - 서울교통공사와 협의 후 시범운영 시기 및 시행장소 결정
- 청소 품질 향상을 위한 노후장비 교체
 - 노후 왁스머신(67대) 및 연막탈취기(6대) 구매·교체
 - 전동차 객실 내부 청소품질 개선을 위한 전동차 이동작업대 22대 구매

		
<p>왁스머신</p>	<p>연막탈취기</p>	<p>전동차 이동작업대</p>

- 토사물 및 화장실 변기막힘 저감을 위한 노력 지속
 - '19년 대비 토사물 및 변기막힘 발생량 50% 저감 추진
 - 토사물 관리집중역사(48개소), 변기막힘 관리집중역사(53개소) 선정
 - 화장실 수압조절, 센터풀화장지 및 토사물제거제 구매

□ 안전체계 구축

- 현장 직원과 함께하는 안전관리체계 구현
 - 안전점검의 날(매달 4일) 시행, 작업 전 안전수칙 낭독 및 구호제창 생활화, 휴먼에러 감소를 위한 행동요령 전파
 - 안전 제안제도 운영(안전에 대한 동기부여 및 포상 실시)
- 표준작업, 표준동작 실천운동
 - 작업장별 위험요인 지적 확인 교육 및 사고위험 제거 운동 추진
 - 작업공정별 표준작업, 표준동작 실천하기 운동 전개(작업절차 준수)
- 전 사업장 위험성평가 실시('20.04 ~ 06)
 - 평가내용 : 유해위험요인 및 부상 발생가능성 파악 후 감소대책 수립
 - 정기위험성평가 최종 분석 및 우수사업장 인증제 신청

□ 산재발생 저감대책 실시

- '넘어짐' 사고 방지대책 실시
 - 미끄럼방지를 위해 미끄럼방지 작업화 및 장화 지급
 - '바닥 미끄럼주의' 및 '넘어짐 주의' 스티커 제작 · 부착
- 업무상 부상직원 치료비 지원 제도 시행
 - 업무상 부상으로 휴업 3일 이내의 병원치료를 받는 자가 산재보상 및 단체보험 대상이 아닐 경우 치료비 지원(1인 50만원 실비 지원)
- 사업장 365일 무재해 운동 실시
 - 무재해 목표달성 사업장 및 유공자 발굴 포상

□ 안전장구류 구매 · 지급

- 개인용 안전보호구 및 안전장비 구매
 - 개인 안전모 등 9종 4,800여점 구매 추진
 - 작업환경에 적합한 안전용품 구매 지급(품질평가위원회 운영)

□ 직무별 전문교육 활성화

- 상설 교육장 활용을 통한 직무교육 강화
 - 전 직원 직무교육, CS교육 개설, 상시적 · 체계적 교육 시스템 구축
 - 세계 제일의 지하철 청소회사로 성장하기 위한 직원 양성소로 활용
- 인권경영 실현을 위한 체계 구축
 - 인권경영지침 및 매뉴얼 수립, 직원들의 인권의식 함양을 위한 대안 개발, 직원 갑질 및 괴롭힘 방지를 위한 장치 마련
 - 인권감수성 확산을 통한 회사 발전 동력 확보

□ 중간관리자 육성

- 중간관리자 역량강화를 위한 워크숍 등 실시
 - 역사 반장·차량 부팀장 역할 정립 및 업무능력 향상을 위한 워크숍 시행
 - 내부 역량 강화를 통해 문제를 해결할 수 있는 강한 회사 실현
- 조직 내부 강사 육성 및 활용
 - 조직 내부 교육역량 축적 및 지속가능한 교육을 위해 내부강사 육성 추진
 - 리더십과 소통능력을 겸비한 중간관리자로 성장할 수 있는 기회 제공

□ 직원 근무환경 개선

- 현장 직원휴게실 환경 개선
 - 쾌적한 근무환경 조성을 위한 직원휴게실 환경개선공사 진행(23개소)
 - 하남연장선 등 23개소 샤워부스 및 저장식 전기온수기 설치
- 전 직원 선택 · 맞춤형 종합건강검진 실시
 - 직원 건강검진 실시로 질병 조기발견·예방, 건강한 사업장 구축
 - 야간 및 경정비 특수검진/배치전 검진, 특수분야 근무자 건강관리 강화

V. 현안사항 보고

□ 코로나19 대응 방역소독 강화

○ 역사 및 전동차 방역소독 강화

구 분	기 존	경 계 ('20.1.28~2.23)	심 각 단 계 ('20.2.24~3.31)	비 고
승강장, 대합실	월1회	주1회	주2회	역사
화장실	주1회	주5회	일2회	
승객접촉 개소 (E/S, 핸드레일, EV버튼, 발매기 등)	일1회	일4회	일4회	
손잡이 분무소독	필요시	전동차 입고시	전동차 입고시	전동차 소청소
지주대, 객실 분무소독	주1회	주2회	전동차 입고시	전동차 중청소
의자방석 스팀청소	월1회	월2회	월2회	전동차 대청소

※ 확진자 이동역 각1회 추가소독 실시(강동역 등 80개역)

○ 방역소독물품 및 소독장비 구매

구 분	구 매 수 량(점)	구 매 금 액(원)	비 고
합 계		217,047,390	
마스크	70,900	76,282,700	개인 위생용품
소독제 및 소독타올	18,165	36,352,690	개인 위생용품
손세정제	2,000	15,620,000	개인 위생용품
분무기(5L)	165	5,082,000	역사 방역소독장비
초미립자분무기	74	81,400,000	역사, 전동차 방역소독장비
스팀청소기	6	2,310,000	전동차 의자방석 청소장비

○ 방역소독 기간제 운영

구 분	인 원(명)	주 요 내 용
역 사	32	유동인구가 많은 서울 중심부 위주로 배치, 확진자 발생 동선에 따라 인력 배치 및 업무수행
전동차(본선 포함)	39	전동차 손잡이, 지주대 및 객실의자 등 방역소독

○ 문제점 및 향후계획

- 공적마스크 구매를 위한 서울시 및 상급기관 협조 필요
- 코로나19 장기화에 따른 작업자 피로도 누적(청소물량 조정 및 기간제 추가 투입 검토)