

제 290회 시의회 정례회  
행정자치위원회

I·SEOUL·U  
너와나의서울

# 주요업무보고

2019. 11.

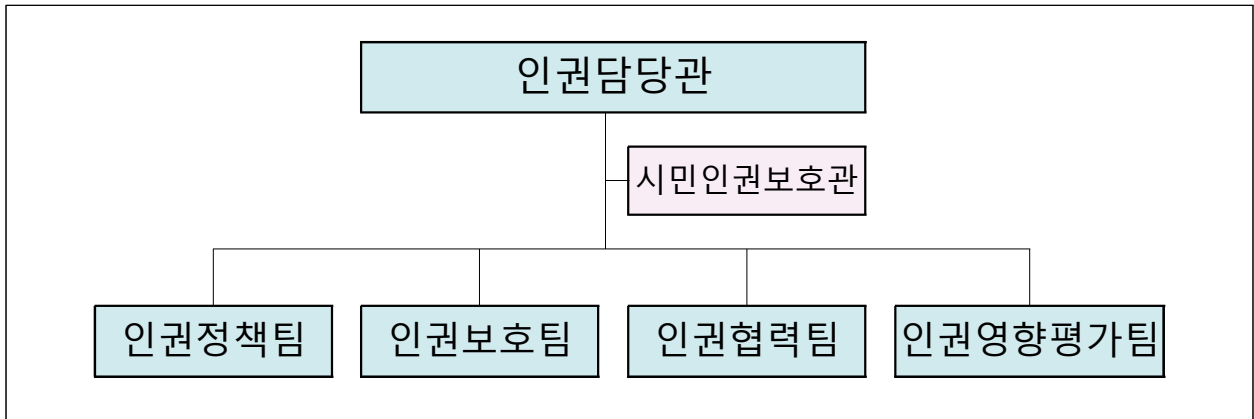
인권담당관

# I. 일반 현황

## 1 조직 및 인력 ..... 1담당관 4팀

### □ 조직

(‘19. 9. 30. 기준)



### □ 인 력(현원/정원)

(‘19. 9. 30. 기준)

구 분	계	행 정							관리 운영	임기제		
		소계	4급	5급	6급	7급	8급	9급		소계	5급	6급
정 원	22	17	1	3	6	7	-	-	-	5	4	1
현 원	21	16	1	3	6	5	1	-	-	5	4	1
증 감	△1	△1	-	-	-	△2	1	-	-	-	-	-

※ 별도 정원 1명(행정6급) : 인재개발원 6급 미래인재양성과정 교육(‘19.7.17~’20.1.16)

## 2 예 산

(‘19. 9. 30. 기준 / 단위 : 천원)

구 분	'19년 예산현액	집행액(9.30.기준)		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출	원인행위	지출	예상액	집행률(%)
합 계	1,273,699	1,074,177	626,453	84	49	1,241,582	97
사업예산(계)	1,225,530	1,038,056	595,177	85	49	1,193,413	97
인권담당관	1,225,530	1,038,056	595,177	85	49	1,193,413	97
행정운영경비(계)	48,169	36,121	31,276	75	65	48,169	100
기본경비	48,169	36,121	31,276	75	65	48,169	100

### 3 팀별 주요업무

구 분	담 당 업 무
인 권 정 책 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 인권정책 기본계획 수립·시행·평가</li> <li>◦ 서울시민 인권실태조사</li> <li>◦ 조례, 규칙 등 법·제도 개선</li> <li>◦ 서울시 인권위원회 운영 및 정책개선 권고사항 관리</li> <li>◦ 서울시 인권정책회의 운영</li> <li>◦ 서울시민 인권보고서 발간</li> <li>◦ 서울 인권 콘퍼런스 개최</li> <li>◦ 사회적 소수자 인권보호 및 인권증진 정책 개발</li> <li>◦ 인권정책 홍보</li> <li>◦ 인사, 조직, 국회, 시의회, 예산, 회계 등 사무업무</li> </ul>
인 권 보 호 팀 (시민인권보호관)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 시민인권침해구제위원회(시민인권보호관) 운영</li> <li>◦ 시 관련 인권침해사항 접수 및 상담, 사건 통계 관리</li> <li>◦ 인권침해사항 조사(지원) 및 권고이행 관리</li> <li>◦ 2차 피해예방 및 피해자보호 지원 활동</li> <li>◦ 철거현장 인권지킴이단 운영</li> <li>◦ 찾아가는 시민인권보호관 운영</li> <li>◦ 인권무료법률 상담 운영</li> <li>◦ 시민인권배심원제 운영</li> <li>◦ 지자체 및 인권단체와 협력 네트워크 구축</li> <li>◦ 범죄피해자 보호지원 사업</li> </ul>
인 권 협 력 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 인권교육 연간 운영계획 수립 및 서울 인권 아카데미 운영</li> <li>◦ 인권현장 발굴 및 표석화(바닥동판) 사업</li> <li>◦ 인권현장 탐방프로그램 운영</li> <li>◦ 인권교육 전문강사 양성과정 운영</li> <li>◦ 인권교육 표준강의안 개발 및 활용</li> <li>◦ 인권교육 모니터링 계획 수립 및 운영</li> <li>◦ 인권교육 콘텐츠 제작</li> <li>◦ 인권보호 및 증진활동 지원 사업</li> <li>◦ 인권문화행사 개최</li> <li>◦ 비영리 민간단체 등록·관리</li> </ul>
인 권 영 향 평 가 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 인권영향평가 연계획 수립 및 운영에 관한 사항 총괄</li> <li>◦ 인권영향평가단 운영 계획 수립에 관한 사항</li> <li>◦ 인권영향평가 사례집 발간 및 매뉴얼 작성에 관한 사항</li> <li>◦ 인권영향평가 분야별(자치법규, 정책·사업, 시설) 지표 개발</li> <li>◦ 인권영향평가 분야별 위험군 발굴 및 대상 검토</li> <li>◦ 인권영향평가 분야별 모니터링 및 사후 점검</li> <li>◦ 서울시 공공기관 인권경영 지도점검</li> </ul>

## II. 주요업무 추진계획

---

1. 『인권특별시 서울』 기반 강화 및 안정적 추진

---
2. 인권침해 예방활동 강화 및 조사·구제제도 실효성 제고

---
3. 시민 인권증진 활동 지원 및 인권교육 추진

---
4. 서울시 인권영향평가 및 공공기관 인권경영 도입

---
5. 인권문화 확산 및 국내외 교류·협력 강화

---

# 1

## 『인권특별시 서울』 기반 강화 및 안정적 추진

- ◆ 2차 인권정책 기본계획의 안정적 추진으로 시민이 행복한 「인권특별시 서울」 실현
- ◆ 사회 다양성 증진 및 소수자 인권존중을 실현하는 「포용적 인권공동체」 조성

### □ 추진개요

- 인권환경 변화를 반영한 제3기 인권위원회를 새롭게 구성하여 협치를 통한 인권위원회 운영 활성화
- 인권정책 기본계획 상시 모니터링을 통해 안정적인 인권시정 추진
- 다양한 인권정책 발굴을 위한 인권실태조사 실시

### □ 추진실적

- 분야별 인권전문가의 심도 있는 자문을 위한 인권위원회 운영 (연중)
  - 제3기 서울시 인권위원회 구성('19.3.20.), 위촉직 14명(임기 : '19.3.20~'22.3.19.)
  - 정기회(3회), 임시회(3회), 소위원회(4회) 등 총 10회 개최
  - 1차 인권포럼(혹서기 인권취약 계층이 살아내는 서울의 삶) 개최(7월)
  - 서울광장 이용관련 성소수자 차별에 대한 권고(9월) 등
- 제2차 기본계획 상시 모니터링으로 인권정책 실행력 확보 (연중)
  - '19년 인권정책 시행계획 수립(4월), 사업담당자 교육(6월)
  - 인권위원회에서 상시모니터링 하되, 필요시 관련자료 제출요구 및 구두보고
- 인권 취약분야 및 사각지대 실태파악을 위한 「인권실태조사」 실시
  - '2019년 사회복지시설 직장 내 괴롭힘 실태조사' 사업 추진(7월~)
  - 인권친화적 대학생 공동생활 가이드라인 마련 추진(8월~)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '19.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
서울시 인권위원회 운영	82,500	42,734	35,279	52	43	81,000	98
서울시민 인권실태조사	154,000	121,200	61,887	79	40	144,000	94

향후계획

- 사회복지시설 직장 내 괴롭힘 실태조사 : ~'19.12월
- 인권정책회의 개최 : '19.12월
- 인권친화적 대학생 공동생활 가이드라인 수립 : ~'19.12월

## 2

## 인권침해 예방활동 강화 및 조사·구제제도 실효성 제고

- ◆ 시민인권침해구제위원회 운영 안정화 및 인권보호 활동 확산
- ◆ 인권지킴이단 운영 등 내실화로 시민이 체감할 수 있는 인권보호 활동 활성화

### □ 추진개요

- 시민인권침해구제위원회 정례적 운영 및 권고이행력 제고
- 배심원제, 인권지킴이단 등 시민참여 확대 및 현장형 인권보호 활동 강화

### □ 추진실적

- 2019년 인권침해사항 상담(275건), 조사(129건) 실시('19.9.30. 기준)

상담 건수(접수일 기준)				조사 건수(결정일 기준)			
계	사건접수	상담종결	타기관이첩	계	조사중	권고	기각·각하 등
275	109	165	1	129	34	21	74

- 시민인권침해구제위원회 운영 및 2차 피해 예방 활동 활성화
  - 시민인권침해구제위원회 정기회(9회), 임시회(6회) 등 총 15회 개최
  - 상담·조사매뉴얼 및 결정례집 발간, 투·출기관 대상 인권침해 직무 워크숍, 사건발생 부서 및 피해자 사후점검 통한 2차 피해 예방 활동, 찾아가는 시민인권보호관 운영
- 시민인권배심원제, 철거현장 인권지킴이단 등 운영으로 인권 저변 확대
  - 시민참여 위한 제2기 시민인권배심원 출범 및 배심회의 개최(19년 2회 실시)
  - 범죄피해자 지원 위한 범죄피해자 보호 지원사업 보조금 지원
  - 강제철거 과정에서의 인권침해 감시 및 예방 위한 인권지킴이단 운영(51회)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '19.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
시민인권침해구제 위원회 운영	49,560	49,560	38,955	100	79	49,500	99
범죄피해자 보호지원	32,000	32,000	31,105	100	97	31,105	97
철거현장 인권지킴이단 운영	17,820	8,820	6,098	49	34	17,800	99

향후계획

- 시민인권침해구제위원회 운영(정례회 및 임시회) : 매월
- 찾아가는 시민인권보호관(인권침해구제절차 안내, 홍보): '19. 11~12월
- 철거현장 인권지킴이단 운영 : 상시 운영
- 3차 시민인권배심회의 개최 : '19.12월
- 범죄피해자 보호지원 사업 최종평가 : '19.12월



### 3

## 시민 인권증진 활동 지원 및 인권교육 추진

- ◆ 시 직원 대상 지속적인 인권교육을 통해 인권가치 확산 및 시정의 인권주류화 실현
- ◆ 시민대상 인권현장 탐방프로그램 등 운영으로 시민 인권감수성 향상

### □ 사업개요

- 사업명 : 서울 인권아카데미 / 인권현장 탐방프로그램 등
- 대상 : 서울시 및 투자·출연기관 모든 직원 / 서울시민

### □ 추진실적

- 인권교육 실시 : 시민의 인권증진을 위한 인권행정 구현
  - (인권아카데미) 시 및 투자·출연기관 모든 직원 대상 인권교육 실시
    - ▶ 총 222회 중 138회 실시
  - (교육모니터링) 교육생, 강사 설문 및 전문가평가단 교육 참관
  - (강사양성) 인권교육의 장기적 안정성 확보를 위한 인적기반 구축
    - ▶ 인권교육 전문강사양성 보수과정, 40명
  - (콘텐츠 개발) 아동·청소년, 노인, 다문화에 관한 혐오·차별사례를 다룬 교육영상 제작 중
- 민간단체의 인권관련 사업 지원 : 시민의 보편적 인권보호 및 증진
  - 사회적 약자 등 시민의 인권보호·증진을 위해 활성화가 필요한 분야 지원
  - 인권단체가 추진하는 사업을 행·재정적으로 지원하여 단체 역량 강화
    - ▶ 아동인권 보호역량 강화 사업 등 11개 사업(단체) 지원

○ 생활 속의 인권현장 체감을 위한 바닥동판 설치

- '19년도 현황 : 바닥동판 3개소 설치 완료(계획 내)
  - ▶ 이한열 피격현장, 궁정과출소 터, 근우회 터.
- 바닥동판 설치 요청: 바닥동판 2개소 설치 요청 접수(계획 외)
  - ▶ 김귀정 사망현장(성균민주기념사업회), 장애인 탈시설 선언 현장(서울장애인차별철폐연대)
  - ▶ 인권위원회 상정 후 설치 결정, 설치장소 협의 중(종로구청 공원녹지과)

○ 학생, 시민, 공무원 대상 인권현장 탐방프로그램 운영 (4개 테마, 6개 코스)

- 민주화(4월길, 6월길), 남산(자유길), 사회연대(여성길, 시민길), 노동(전태일길)
  - ▶ '19년도 약 1,300명 목표 중 917명 탐방 완료(19. 9. 기준)
  - ▶ 서울시 공공서비스예약시스템을 통한 개인 탐방자 예약 운영
- 탐방코스 리플렛 및 손수건 등 홍보물 제작

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '19.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
인권감수성 향상을 위한 인권교육	384,500	368,028	187,964	96	49	378,360	98
인권현장 체험프로그램 개발운영	67,650	60,848	41,123	90	61	60,848	90
인권보호 및 증진활동 지원	209,400	180,400	174,776	86	83	205,400	98

□ 향후계획

- 인권아카데미 등 인권교육 실시 : ~ '19.12월
- 비영리민간단체 인권관련 사업 지원(보조금교부 등) : ~ '19.12월
- 인권현장 탐방프로그램 운영 및 바닥동판 설치 : ~ '19.12월

## 4

## 서울시 인권영향평가 및 공공기관 인권경영 도입

- ◆ 市 인권정책의 체계적 추진을 위한 인권영향평가제도 도입·운영으로 인권주류화, 공무원 인권감수성 및 협치 활성화 제고
- ◆ 市 산하 공공기관 인권경영 실행을 위한 제도적 기반 마련

## □ 추진개요

- 자치법규 전수조사, 건축시설물·정책사업 분야의 인권영향평가를 통한 인권정책 기반마련
- 공공기관 인권경영을 위한 국가인권위원회 권고 매뉴얼 적용 추진

## □ 추진실적

- 인권영향평가 제도의 안정적 도입·시행을 위한 용역 실시 ('19.7~11월)
  - (자치법규) 인권적 관점에서 조례 전수 검토 ▶ 평가대상 : 총 860개('19.7.1.字)
  - ▷ 차별 및 인권침해, 기본권 보장 및 권리의 구제, 시민참여보장 분야 등
  - (건축·시설물/ 정책·사업) 평가 체크리스트 및 매뉴얼 개발 등

## ○ 市 산하 공공기관 인권경영 실행 추진

- 市 산하 투자·출연기관 인권경영 이행사항 지도·점검 실시('19.7월)
  - ▷ 인권경영체계 구축, 인권영향평가 실시, 인권경영실행, 공개, 구제절차 제공
- 공공기관 인권경영 교육실시 (총 19개 기관 3,837명, '19.9.30현재)
- 출연기관 경영 평가시 인권경영지표 신설 추진

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '19.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
서울시민 인권실태조사	154,000	121,200	61,887	79	40	144,000	94

## □ 향후계획

- 인권영향평가 운영 용역 수행 : ~'19.11월
- 인권영향평가 결과보고 및 사후조치 : '19.12월~

## 5

# 인권문화 확산 및 국내외 교류협력 강화

- ◆ 국내외 지방정부 인권 거버넌스 참여주체 간 교류·협력 증진
- ◆ 다양성과 포용의 가치 확산을 통한 인권도시 서울 실현

### □ 추진개요

- 국내외 인권이슈·사례·공통과제를 공유함으로써 인권단체, 전문가 등 시민사회와의 공동협력을 통한 '인권의 장' 마련
- 적극적이고 다양한 인권 홍보 및 문화행사 개최를 통해 보편적 인권 가치 확산 및 시민참여 기회 제공
- 인권단체와 협력관계 구축 및 지자체 간 인권행정 공유로 상호 발전 견인

### □ 추진실적

- **민관협력 통해 「2019 서울 인권 콘퍼런스(12.5.~12.6)」 개최 추진**
  - 국내·외 지방정부 인권 거버넌스 다양한 주체들이 참여하여 인권이슈 등 인권공통과제 논의
  - 인권위원회, 민간전문가, 행사대행사의 유기적 협조 체제로 행사 추진
  - '포용도시 서울, 지속가능한 서울'을 주제로 이주민 인권, 지역통합돌봄과 인권 등을 주제로 4개(일반3, 특별1) 세션 운영 추진
- **인권가치의 시민문화 확산을 위한 인권문화행사 개최 추진**
  - 세계인권선언일(12.10) 기념 인권주간행사로 전시·강연 등 프로그램 진행
  - 2019 상반기 인권사진전 개최(4월) : 8개 개발도상국 주민들의 일상사진 전시
- **다양한 홍보물 제작을 통해 서울시 인권정책에 대한 대시민 인식 제고**
  - 인권도시 서울 홍보를 위한 「서울시민 인권보고서」 발간(11월, 300부)
  - 서울시 인권행정을 소개하는 리플릿, 동영상, 책자 등을 제작하여 콘퍼런스, 포럼 등 인권행사, 인권단체 간담회 및 공무원·시민 인권교육 시 배포 및 홍보

- **인권단체 및 지방자치단체와의 협력관계 구축 · 강화 (연중)**
  - 광역지자체 / 25개 자치구 인권도시 네트워크 회의(2회)
  - 인권단체 정책 간담회(사회복지분야, 성소수자)
  - 국가인권위원회 협력 전국체전 현장인권상담센터 운영('19.10.4~19)
  - 부산시청, 외국인 주민 대표자 간담회 등

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '19.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
인권정책 홍보 및 인권문화행사 개최	89,000	41,895	15,000	47	17	88,000	99
서울 인권 컨퍼런스	139,100	137,191	2,990	99	2	137,400	99

**향후계획**

- 2019 서울 인권 컨퍼런스 행사개최 : '19.12월
- 인권문화행사 홍보 및 개최 : '19.11월~12월
- 인권침해 상담·신고 대시민 홍보활동 : '19.11월~12월

별첨 1

2019년도 세부사업별 예산현황

(단위 : 천원)

구 분	'19년 예산현액	집행액(9.30.기준)		집행률(%)		'19년말 집행예산액	
		원인행위	지출	원인행위	지출	예산액	집행률(%)
합 계	1,273,699	1,074,177	626,453	84	49	1,241,582	97
사업예산(계)	1,225,530	1,038,056	595,177	85	49	1,193,413	97
인권담당관	1,225,530	1,038,056	595,177	85	49	1,193,413	97
인권보호 및 증진활동 지원	209,400	175,780	174,776	84	83	205,400	98
서울특별시 인권위원회 운영	82,500	42,734	35,279	52	43	81,000	98
시민인권침해구제위원회 운영	49,560	49,560	38,955	100	79	49,500	99
인권감수성 향상을 위한 인권교육	384,500	368,028	187,964	96	49	378,360	98
인권정책 홍보 및 인권문화행사 개최	89,000	41,895	15,000	47	17	88,000	99
서울시민 인권실태조사	154,000	121,200	61,887	79	40	144,000	94
인권 현장체험프로그램 개발·운영	67,650	60,848	41,123	90	61	60,848	90
범죄피해자 보호 지원	32,000	32,000	31,105	100	97	31,105	97
서울 인권 컨퍼런스	139,100	137,191	2,990	99	2	137,400	99
철거현장 인권지킴이단 운영	17,820	8,820	6,098	49	34	17,800	99
행정운영경비(계)	48,169	36,121	31,276	75	65	48,169	100
기본경비	48,169	36,121	31,276	75	65	48,169	100
기본경비(인권담당관)	48,169	36,121	31,276	75	65	48,169	100

별첨 2

# 2018년도 행정사무감사 처리결과보고서

---

# 2018 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

인권담당관

## □ 총 괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 3 건

○ 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	3	3			
	시정· 처리요구사항	2	2			
	건의 사항					
	기타(자료제출 등)	1	1			



# 시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																		
<p>○ 인권교육은 의무교육인데 하반기에 집중되어 있고 10월말 기준 참석률이 너무 낮음. 또한 언론보도에 의하면 서울시 폭언, 직장내 괴롭힘 등이 급등하고 있는데 자유게시판에 올라온 강사의 자질 및 강의내용에 관한 비판의 글을 봤을 때 교육에 문제가 있는 것으로 보여짐. 인권교육은 중요하므로 이러한 사항을 개선하여 내실있는 교육이 되기 바람. (인권담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '18년 12월 미이수자 추가교육 등을 통해 참석률을 높였음</li> </ul> <table border="1" data-bbox="571 757 1394 842"> <thead> <tr> <th>기준일자</th> <th>'18.9.30.</th> <th>'18.12.31.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>참석률</td> <td>42%</td> <td>87%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매년 상반기에 교육운영업체 선정 및 계약 체결 등에 시간이 소요되어 하반기에 교육 시작해 왔으나 '18년에는 조속한 준비로 교육 시작 시기를 당겨 6월부터 교육을 실시함</li> </ul> <table border="1" data-bbox="596 1021 1420 1182"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>계획수립 및 입찰실시</th> <th>운영업체 계약 및 교육 준비</th> <th>교육실시</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>'17년</td> <td>1~4월</td> <td>5~6월</td> <td>7월~</td> </tr> <tr> <td>'18년</td> <td>1~3월</td> <td>4~5월</td> <td>6월~</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자유게시판 의견사항에 대해 인권교육 업체와 공유하는 회의를 2회 개최(9월, 11월)하고 개선사항 강의에 반영</li> </ul>	기준일자	'18.9.30.	'18.12.31.	참석률	42%	87%	구분	계획수립 및 입찰실시	운영업체 계약 및 교육 준비	교육실시	'17년	1~4월	5~6월	7월~	'18년	1~3월	4~5월	6월~
기준일자	'18.9.30.	'18.12.31.																	
참석률	42%	87%																	
구분	계획수립 및 입찰실시	운영업체 계약 및 교육 준비	교육실시																
'17년	1~4월	5~6월	7월~																
'18년	1~3월	4~5월	6월~																
<p>○ 인권교육 등 의무교육이 연말에 일괄 처리되는 부분이 없도록 조치하기 바람. (인권담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매년 상반기에 교육운영업체 선정 및 계약 체결 등에 시간이 소요되어 하반기에 교육 시작해 왔으나</li> <li>○ '18년에는 조속한 준비로 교육 시작 시기를 당겨 6월부터 교육을 실시함</li> </ul> <table border="1" data-bbox="596 1787 1420 1948"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>계획수립 및 입찰실시</th> <th>운영업체 계약 및 교육 준비</th> <th>교육실시</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>'17년</td> <td>1~4월</td> <td>5~6월</td> <td>7월~</td> </tr> <tr> <td>'18년</td> <td>1~3월</td> <td>4~5월</td> <td>6월~</td> </tr> </tbody> </table>	구분	계획수립 및 입찰실시	운영업체 계약 및 교육 준비	교육실시	'17년	1~4월	5~6월	7월~	'18년	1~3월	4~5월	6월~						
구분	계획수립 및 입찰실시	운영업체 계약 및 교육 준비	교육실시																
'17년	1~4월	5~6월	7월~																
'18년	1~3월	4~5월	6월~																

# 기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 최근 2년간 인권교육 담당했던 강사들의 이력과 강의 내용 (인권담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.12.)