

서울특별시 자원봉사센터 출연 동의안

검 토 보 고

1. 제출자 및 제출경과

- 의안번호 : 3045
- 제 출 자 : 서울특별시장
- 제 출 일 : 2025년 8월 11일
- 회 부 일 : 2025년 8월 14일

2. 제안이유

- 서울시에서는 시민의 자발적인 참여문화를 고양하고, 자원봉사활동을 효율적으로 지원·조정·육성함으로써 지역사회 발전 및 시민의 삶의 질 향상을 위한 사업을 수행하고자 서울특별시자원봉사센터를 설립하여 운영하고 있음('06년 1월~).
- 서울특별시자원봉사센터의 원활한 운영을 위해 「지방재정법」 제18조 제3항에 따라 2026회계연도 서울특별시자원봉사센터 출연 여부에 대해 사전 동의를 얻고자 함.

3. 주요내용

가. 대상기관 : 사단법인 서울특별시자원봉사센터

나. 근거법령 : 「민법」 제32조(비영리법인의 설립과 허가), 「자원봉사 활동 기본법」, 「서울특별시 자원봉사활동 지원 조례」

다. 사무내용

- 지역사회 이웃 간 신뢰회복을 위한 장기 기획봉사 ‘이웃화합 프로젝트’ 추진
- 청년의 성장과 변화를 돕는 기획봉사 및 대학연계 봉사활동 지원
- 지역문제 해결을 위한 생활권 단위(캠프·풀뿌리단체 등)의 자원봉사 운영
- 효과적 재난·재해 예방 및 대응을 위한 민·관 자원봉사 협력사업 추진
- 시민 자원봉사 참여기반 확대 및 자원봉사 인정·예우 강화
- 다양한 주체간 파트너십 확대를 통한 자원 다각화 및 사회문제 해결형 자원봉사 개발
- 관리자·봉사자 역량강화 및 초·중·고 연계 청소년 봉사학습 지원
- 자원봉사의 참여확대를 위한 인식 확산 및 체계적 조사 연구 추진

라. 출연의 필요성

- 자원봉사활동을 주도해 나가는 민간의 역량 강화를 위해 설립한 서울특별시자원봉사센터의 체계적인 운영을 지원
- 도시문제 해결을 위한 지역 주민들과 시민들의 자발적 참여를 촉진함으로써 지역사회의 회복 및 발전 도모
- 자원봉사활동의 민·관 파트너십 구축으로 자원봉사활동을 범시민운동으로 확산하여 시민의 삶의 질 향상에 기여

마. 기관개요

- 소재지 : 서울시 마포구 마포대로 163(신용보증재단 건물 3층)
- 규모 : 1,413.22 m^2 (약 428평)
- 인 력 : 36명
- 지원 : 25개 자치구 자원봉사센터 및 동 캠프 등

바. 소요예산('26년) : 5,556,114천원

○ 운 영 비(인건비, 경비 등) : 3,126,869천원

○ 사 업 비 : 2,429,245천원

※ 예산심의 과정에서 조정될 수 있음.

4. 참고사항

가. 관계법령 : 「지방재정법」

제18조(출자 또는 출연의 제한) ① 지방자치단체는 법령에 근거가 있는 경우에만 출자를 할 수 있다.

② 지방자치단체는 법령에 근거가 있는 경우와 제17조제2항의 공공기관에 대하여 조례에 근거가 있는 경우에만 출연을 할 수 있다.

③ 지방자치단체가 출자 또는 출연을 하려면 미리 해당 지방의회의 의결을 얻어야 한다.

나. 예산조치 : 2026년도 예산편성

다. 합 의 : 해당사항 없음.

5. 검토의견

가. 출연 동의안 개요

- 본 동의안은 2026년 서울특별시 자원봉사센터의 원활한 운영을 위한 출연금 (55억5천6백만원)을 예산에 반영하고자, 관련 법령(「지방재정법」 제18조제3항, 「서울특별시 자원봉사활동 지원 조례」 제13조제1항)에 따라 의회의 동의를 받고자 제출한 것임.

「지방재정법」 제18조(출자 또는 출연의 제한) ③ 지방자치단체가 출자 또는 출연을 하려면 미리 해당 지방의회의 의결을 얻어야 한다.

「서울특별시 자원봉사활동 지원 조례」 제13조(센터지원) ① 시장은 센터에 대하여 예산의 범위 안에서 운영비 및 사업비 등을 출연할 수 있다.

- 서울특별시 자원봉사센터(이하 ‘자원봉사센터’라고 함)은 관련 법령(「민법」 제32조, 「자원봉사활동 기본법」 제19조, 「서울특별시 자원봉사활동 지원 조례」)에 따라 시민의 자발적인 자원봉사 참여문화를 고양하고, 자원봉사활동을 효율적으로 지원·조정·육성함으로써 지역사회 발전 및 시민 삶의 질 향상에 이바지함을 목적으로 운영되고 있음.

「민법」 제32조(비영리법인의 설립과 허가) 학술, 종교, 자선, 기예, 사교 기타 영리 아닌 사업을 목적으로 하는 사단 또는 재단은 주무관청의 허가를 얻어 이를 법인으로 할 수 있다.

「자원봉사활동 기본법」 제19조(자원봉사센터의 설치 및 운영) ① 국가기관 및 지방자치단체는 자원봉사센터를 설치할 수 있다. 이 경우 자원봉사센터를 법인으로 하여 운영하거나 비영리 법인에 위탁하여 운영하여야 한다.

② 제1항 후단에도 불구하고 자원봉사활동을 효율적으로 추진하기 위하여 필요하다고 인정할 경우에는 국가기관 및 지방자치단체가 운영할 수 있다.

③ 국가는 자원봉사센터의 설치·운영이 활성화될 수 있도록 적극 노력하여야 하며, 지방자치단체는 자원봉사센터의 운영에 필요한 경비를 지원할 수 있다.

④ 자원봉사센터 장의 자격요건과 자원봉사센터의 조직 및 운영 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

「서울특별시 자원봉사활동 지원 조례」 제1조(목적) 이 조례는 「자원봉사활동 기본법」의 규정에 따라 자원봉사활동을 활성화하기 위하여 자원봉사활동에 대한 지원에 관하여 필요한 사항을 규정함으로써 더불어 사는 행복한 공동체를 이루는 데 기여함을 그 목적으로 한다.

「(사)서울특별시자원봉사센터 정관」 제1조(목적) 이 법인은 「자원봉사활동 기본법」(이하 “법”이라 한다)과 「서울특별시 자원봉사활동 지원 조례」(이하 “조례”라 한다)가 정하는 바에 의하여 시민의 자발적인 자원봉사 참여문화를 고양하고, 자원봉사활동을 효율적으로 지원·조정·육성함으로써 지역사회 발전 및 시민 삶의 질 향상에 이바지함을 목적으로 한다.

- 자원봉사센터는 2006년 1월에 설립되었으며, 2025년 7월 31일 기준 2부 5팀, 총 36명이 서울특별시(이하 “서울시”라 함) 출연금 52억 2천만원으로, 자원봉사활동 활성화, 자치구의 자원봉사센터 등의 안정적 운영 지원, 자원봉사관리자 및 지도자의 교육훈련, 자원봉사 프로그램의 개발 및 보급 등의 사업을 추진하고 있음.

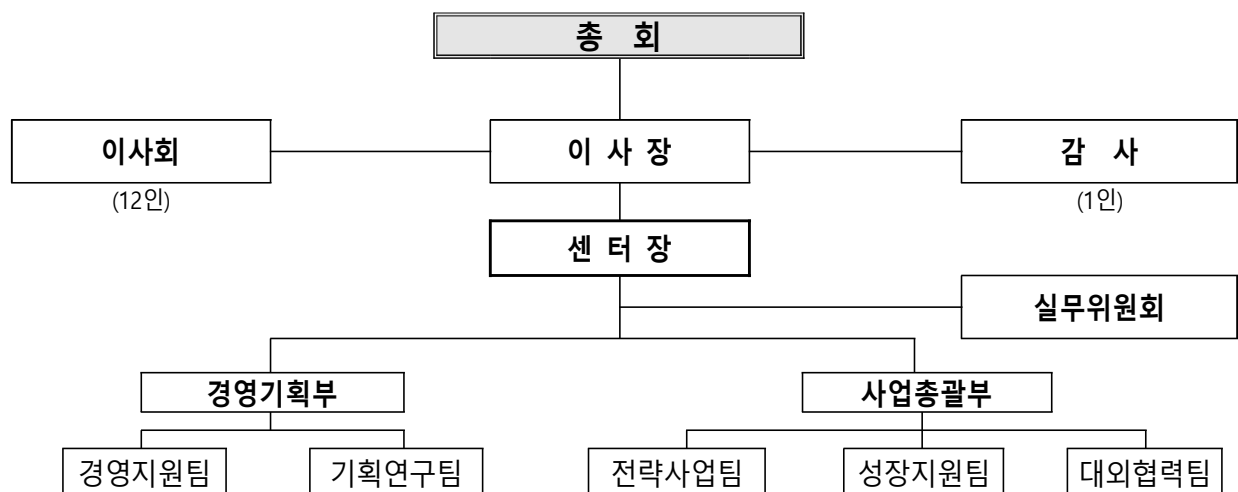
〈 자원봉사센터 기본 현황 〉

☐ 설립 개요

- 기 관 명 : (사)서울특별시자원봉사센터
- 설립형태 : 사단법인(민법 제32조의 비영리법인)
- 소 재 지 : 서울시 마포구 마포대로 163, 서울신용보증재단 3층
- 설 립 일 : 2006. 1. 18.

☐ 조직 및 인력

- 조 직



○ 인 력

(2025.7.31. 기준)

구 분	계	임 원	일 반 직						
		센터장	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급
정 원	36	1	2		2	4	6	9	12
현 원	36	1	2		1	3	6	8	15
증 감	-	-	-		△1	△1	-	△1	+3

※ 정원 외 : 1명(도전형 자원활동 모아 기간제근로자)

〈 자원봉사센터의 연혁 〉

- 2006년 : 사단법인 서울특별시자원봉사센터 설립(1.18), 초대 이성록 대표이사 취임
- 2007년 : 소속변경(시민협력과 → 행정과), 2대 센터장 취임(10.1)
- 2008년 : 2대 이사장 취임(1.2), 창립2주년 기념포럼(3.7)
- 2011년 : 3대 이사장(8.7), 3대 센터장(2.1) 취임
- 2012년 : 4대 센터장 취임(4.1), 기부금손금인정단체지정(기재부 12.31)
- 2014년 : 여성가족부 가족친화기업인증(12.19)
- 2015년 : 4대 이사장 취임, 법인 10년 백서발간(12.22)
- 2016년 : 5대 센터장 취임(7.1), 법인설립 10주년 기념행사(12.15)
- 2017년 : 센터 청사 이전(8.31), 동행프로젝트 센터 고유사업으로 이관(12.21)
- 2020년 : 6대 센터장 취임(4.21), 센터 조직개편(1국, 3부, 1팀 → 2부, 5팀)(1.1)
- 2021년 : 5대 이사장 취임(10.22)
- 2023년 : 6대 이사장 취임(8.1), 7대 센터장 취임(5.1)

〈 최근 4년간 자원봉사센터의 수입 현황 〉

('25.7.31.기준, 단위: 천원, %)

구 분	2022년	2023년	2024년	2025년
합 계	5,152,818	7,392,115	8,404,261	7,654,009
서울시 출연금	4,619,746	5,630,544	5,677,588	5,220,765
보조금	139,968	97,400	343,170	100,000
기부금	55,000	55,000	81,000	50,000
대행사업	0	1,468,378	1,707,415	1,670,034
잉여금	325,846	138,938	386,991	466,719
잡수입	12,258	1,855	208,097	146,491

※ 2022년 ~ 2024년도는 결산기준, 2025년도는 2025.7.31. 현재 예산을 기준으로 작성.

※ 출처: 서울시자원봉사센터, 2025년 8월 11일 제출자료.

- 자원봉사센터 2026년도 출연금은 전년(52억2천1백만원) 대비 6.4%(3억3천 5백만원) 증액된 55억 5천 6백만원으로 제출되었으며, 인건비(6.0%증가, 1억1천8백만원 증액), 경비(5.3%증가, 5천2백만원 증액), 사업비(7.3%, 1억6천5백만원) 등을 증액하고 있음.

〈 최근 3년간 자원봉사센터의 출연금 현황 〉

('25.7.31. 기준, 단위: 천원)

항목	2023년	2024년	2025년	2026년 (예정)	2025년 대비		비고
					증액분	증액비율	
출 연 금	5,630,544	5,677,588	5,220,765	5,556,114	335,349	6.4%	
인 건 비	1,983,042	1,995,762	1,969,829	2,088,045	118,216	6.0%	2025년 임금인상률 4.4% 반영 2024년 성과급 지급율(100%)을 기준으로 편성
경 비	910,087	924,595	966,787	1,018,824	52,037	5.3%	- 사무실 임대차 계약 갱신에 따른 임차료 상승분 등 반영 - 신임 기관장 및 이사장 채용을 위한 임원추천위원회 회의수당 등 반영
자본지출	6,000	13,500	20,000	20,000	0	0.0%	
사 업 비	2,731,415	2,746,899	2,264,149	2,429,245	165,096	7.3%	- 자원봉사 유공자 표창 수여식 운영비 이관(시민협력과→센터)에 따른 '시민참여 기반강화' 사업비 증액 - 동행 관리 시스템의 주요기능 전환 (멘토링→기획봉사) 및 모아 플랫폼 제휴단체 추가에 따른 확대 운영 으로, '시·구정보화관리' 사업비 내 정보화시스템 유지관리비 증액 ※ 이웃화합프로젝트 등 그 외 사업비의 경우, 출연금은 증액되었으나 잉여금을 포함한 실제 사업비는 감액되었음.
예 비 비	0	0	0	0	0	0.0%	
출 연 금 감 액	0	△ 3,168	0	0	0	0.0%	※ '24년 출연금 감액분(3,168천원) : 서울시 지도·점검 결과에 따라 환수액이 발생하여, 해당액만큼 출연금은 삭감하고 잡수입으로 인식함(출연금 감, 잡수입 증)

※ 출처: 서울시자원봉사센터, 2025년 8월 11일 제출자료.

나. 출연의 필요성 검토

- 자원봉사센터는 서울시 25개 자치구 자원봉사센터, 자원봉사단체 등에 대한 협력·지원, 자원봉사관리자 및 지도자의 교육훈련, 지원봉사 프로그램의 개발 및 보급 등 자원봉사활동을 총괄하고 종합적으로 관리하는 기관임.

「서울특별시 자원봉사활동 지원 조례」 제4조(설립 및 사업 등) ② 센터는 다음 각 호의 사업을 수행한다.

1. 센터의 운영에 관한 계획의 수립 및 시행
2. 자치구의 자원봉사센터, 자원봉사단체(그 기관을 포함한다. 이하 같다), 학교 및 기관에 대한 협력·지원
3. 자원봉사를 필요로 하는 공공기관(「공공기관의 정보공개에 관한 법률」 제2조제3호의 규정에 의한 공공기관을 말한다), 비영리법인·단체 또는 그 기관 및 개인(이하 "자원봉사수요자"라 한다)의 협력·지원
4. 특별시·광역시·도 지역의 기관·단체들과의 상시협력체계 구축
5. 「서울특별시 재난현장 통합자원봉사지원단 구성 및 운영에 관한 조례」에 따른 재난현장 통합자원봉사지원단 운영
6. 자원봉사관리자 및 지도자의 교육훈련
7. 자원봉사 프로그램의 개발 및 보급
8. 자원봉사 조사 및 연구
9. 자원봉사 정보자료실 운영
10. 그 밖에 특별시·광역시·도 지역의 자원봉사 진흥에 기여할 수 있는 사업

- 서울시는 자원봉사활동을 주도해 나가는 민간의 역량 강화를 위해 설립한 자원봉사센터의 체계적인 운영을 지원하고, 도시문제 해결을 위한 지역 주민들과 시민들의 자발적 참여 촉진, 지역사회의 회복 및 발전 도모, 자원봉사활동의 민·관 파트너십 구축 등으로 자원봉사활동을 범시민운동으로 확산하여 시민의 삶의 질 향상에 기여를 위하여 자원봉사센터의 출연이 필요하다고 하고 있음.
- 자원봉사센터는 서울시 자원봉사활동을 총괄하고 종합적으로 관리하는 기관으로, 자원봉사활동을 통하여 지역사회 회복 및 발전, 시민의 삶의 질

향상에 기여한다는 측면에서 자원봉사센터에 대하여 출연은 가능하다고 하겠으나, ① 자원봉사센터의 법인성, ② 대부분의 수입을 출연금에 의존, ③ 자원봉사 사업비보다 자원봉사센터 운영비가 높은 문제, ④ 출연금 세부내역의 적정성, ⑤ 전례답습적 사업계획 및 적정 사업비 편성여부, ⑥ 자원봉사자 등록인원 대비 활동 참여율 저조 등 자원봉사센터의 역할 수행 및 효율성 제고 등을 위해 다음과 같은 사안에 대하여 보다 면밀한 검토가 요망된다고 하겠음.

- 첫째, 자원봉사센터는 「민법」상 사단법인으로, 서울시가 출연한 기관이 아님에도 조례(「서울특별시 자원봉사활동 지원 조례」 제13조제1항)에 따라 서울시가 출연금을 출연하고 있는바, 법인성을 올바르게 바로 잡기 위한 개선방안 마련과 함께 중앙정부에 대한 지속적인 법령 개정 건의 등 다각적인 노력이 요망된다고 하겠음.

※ 「지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률」(이하 “지방출자출연법”이라 함) 제2조제2항제4호 민법에 따른 사단법인은 지방출자출연법 제외 대상임.

「지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률」 제2조(적용 대상 등) ② 이 법은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 기관에 대해서는 적용하지 아니한다.

4. 「민법」에 따른 사단법인

「서울특별시 자원봉사활동 지원 조례」 제13조(센터지원) ① 시장은 센터에 대하여 예산의 범위 안에서 운영비 및 사업비 등을 출연할 수 있다.

- 둘째, 최근 3년간 자원봉사센터의 수입 현황을 살펴보면, 수입의 대부분을 출연금에 의존하고 있으며, 자원봉사센터의 안정적인 운영과 장기적인 사업 계획수립이나 자율적이고 혁신적인 자원봉사 사업 추진에 있어서는 제약이 있는바, 민간 후원, 기업 사회공헌 연계 등 다양한 재원확보 방안 마련을 위한 자원 봉사센터의 노력이 요구된다고 하겠음.

〈 최근 3년간 자원봉사센터의 수입 현황 〉

('25.7.31.기준, 단위: 천원, %)

구 분	2023년	2024년	2025년
합 계	7,392,115	8,404,261	7,654,009
서울시 출연금	5,630,544	5,677,588	5,220,765
보조금	97,400	343,170	100,000
기부금	55,000	81,000	50,000
대행사업	1,468,378	1,707,415	1,670,034
잉여금	138,938	386,991	466,719
잡수입	1,855	208,097	146,491

※ 2023년 ~ 2024년도는 결산기준, 2025년도는 2025.7.31. 현재 예산을 기준으로 작성.

※ 출처: 서울시자원봉사센터, 2025년 8월 11일 제출자료.

- 또한, 최근 3년간 자원봉사센터 출연금의 내역별 현황을 살펴보면, 사업비 보다 운영비(인건비와 경비)가 더 큰 비중을 차지하고 있는바 '23년 사업비 27억3천만원, 운영비 28억9천만원, '24년 사업비 27억4천7백만원, 운영비 29억2천만원, '25년 사업비 22억6천4백만원, 운영비 29억3천7백만원, '26년(예정) 사업비 24억2천9백만원, 운영비 31억7백만원), 이는 자원봉사센터가 본연의 활동보다 기관 유지에 더 많은 예산을 집행하고 있는 것으로, 자원봉사센터 존재 이유와 효율적인 기관 운영인지에 대해 심도있는 검토가 요망된다고 하겠음.

〈 최근 3년간 자원봉사센터의 출연금 내역별 현황 〉

('25.7.31. 기준, 단위: 천원)

항목	2023년	2024년	2025년	2026년 (예정)	2025년 대비	
					증액분	증액비율
출 연 금	5,630,544	5,677,588	5,220,765	5,556,114	335,349	6.4%
인 건 비	1,983,042	1,995,762	1,969,829	2,088,045	118,216	6.0%
경 비	910,087	924,595	966,787	1,018,824	52,037	5.3%
자 본 지 출	6,000	13,500	20,000	20,000	0	0.0%
사 업 비	2,731,415	2,746,899	2,264,149	2,429,245	165,096	7.3%
예 비 비	0	0	0	0	0	0.0%
출 연 금 감 액	0	△ 3,168	0	0	0	0.0%

※ 출처: 서울시자원봉사센터, 2025년 8월 11일 제출자료.

- 셋째, 자원봉사센터 2026년도 출연금은 전년(52억2천1백만원) 대비 6.4%(3억 3천5백만원) 증액된 55억 5천 6백만원으로 제출되었으며, 인건비(6.0%증가, 1억1천8백만원 증액), 경비(5.3%증가, 5천2백만원 증액), 사업비(7.3%, 1억6천5백만원) 등을 증액하고 있는바, 세부내역에 대한 면밀한 검토가 필요하다고 하겠음.
- 자원봉사센터 출연금 중 운영비는 전년 대비 5.8%(1억7천만원 증액) 증가한 31억 2천 7백만원을 편성하고 있으며, 이 중 인건비 중 성과급은 전년 대비 50.1%(4천4백만원 증액) 증가한 1억 3천 3백만원을 편성하고 있음.

〈 2025·2026년 자원봉사센터 출연금 내역별 현황 〉

(단위: 천원)

세부내역	2025년	2026년 예산(안)	증감액	증감비율
총계	5,220,765	5,556,114	335,349	6.4%
자원봉사센터 운영비	2,956,616	3,126,869	170,253	5.8%
인건비	1,969,829	2,088,045	118,216	6.0%
인건비(보수)	1,686,498	1,752,979	66,481	3.9%
퇴직급여	194,377	201,569	7,192	3.7%
성과급	88,954	133,497	44,543	50.1%
경비	966,787	1,018,824	52,037	5.4%
일반운영비	671,586	704,651	33,065	4.9%
여비	26,365	29,965	3,600	13.7%
업무추진비	24,000	24,000	0	0.0%
직무수행경비	6,720	6,720	0	0.0%
수선유지교체비	11,872	11,872	0	0.0%
교육훈련비	35,300	35,500	200	0.6%
관서업무비	10,080	10,080	0	0.0%
포상금	350	350	0	0.0%
연금부담금등	180,514	195,686	15,172	8.4%
자산취득비	20,000	20,000	0	0.0%
예비비	0	0	0	0.0%
자원봉사센터 사업비	2,264,149	2,429,245	165,096	7.3%

세부내역		2025년	2026년 예산(안)	증감액	증감비율
	지역현안자원봉사	1,485,069	1,573,518	88,449	6.0%
	이웃화합프로젝트	356,900	466,948	110,048	30.8%
	서울동행청년봉사	635,729	619,730	△15,999	△2.5%
	지역돌봄봉사	492,440	486,840	△5,600	△1.1%
	민관협력강화	215,760	277,027	61,267	28.4%
	재난대비민관협력	101,640	102,500	860	0.8%
	시민참여기반강화	25,920	46,775	20,855	80.5%
	기업협력	88,200	127,752	39,552	44.8%
	봉사사업효과성제고	563,320	578,700	15,380	2.7%
	자원봉사역량제고	77,590	81,100	3,510	4.5%
	자원봉사인식확산	259,150	242,000	△17,150	△6.6%
	시·구정보화관리	226,580	255,600	29,020	12.8%

※ 출처: 서울시자원봉사센터, 2025년 8월 11일 제출자료.

- 이는 2025년 출연금 편성(8월) 당시 2024년 경영평가 결과가 나오지 않아 2023년 평가 결과인 '다' 등급 성과급 지급을 70%로 편성하고, 2026년도 출연금 편성(안) 당시 2025년 경영평가 결과(10월 예정)가 나오지 않아 2024년 평가 결과인 '다' 등급 성과급 지급을 100%로 편성한 것은 적절하다고 하겠으나, 실제 출연금 예산 편성시에는 2025년 경영평가 결과에 따른 성과급 반영이 필요하다고 하겠음.

※ 자원봉사센터는 2019년까지는 공기업담당관의 기관운영 실적평가가 아닌 행정국 자치행정과에서의 자체평가에 따라 꾸준히 우수 등급(나)을 받고, 이를 통해 성과급을 지급하는 문제점이 지적되어 2020년부터는 다른 서울시 출연기관들과 같이 공기업 담당관의 기관 경영평가 및 기관장 성과계약 이행실적 평가를 하고 있음.

- 또한, 경영평가의 시정·요구 사항과 관련 대책 마련 및 이를 세출예산 기초로 활용하는 등 경영평가의 취지를 달성하기 위한 자원봉사센터의 지속적인 노력이 요망된다고 하겠음.

〈 최근 5년간 자원봉사센터 경영평가 결과 〉

연도	총득점	공통지표	사업지표	등급	성과급지급율
'19년 실적 '20년 평가	89.36	39.36	50.00	나	220%
'20년 실적 '21년 평가	86.84	39.01	47.83	나	190%
'21년 실적 '22년 평가	87.69	40.47	47.22	나	190%
'22년 실적 '23년 평가	81.42	36.76	44.66	다	70%
'23년 실적 '24년 평가	82.97	37.74	45.23	다	100%

※ 출처: 서울시자원봉사센터, 2025년 8월 11일 제출자료.

〈 최근 5년간 자원봉사센터 기관장평가 결과 〉

연도	총득점	등급	성과급 지급율	비고
'19년 실적 '20년 평가	89.07	A	220%	성과급 지급률 220%(조정지급률) 기본연봉 인상률 2%
'20년 실적 '21년 평가	87.70	A	190%	성과급 지급률 190%(조정지급률) 기본연봉 인상률 2%
'21년 실적 '22년 평가	87.88	A	190%	성과급 지급률 190%(조정지급률) 기본연봉 인상률 2%
'22년 실적 '23년 평가	81.91	B	79%	성과급 지급률 79%(조정지급률) 기본연봉 인상률 1%
'23년 실적 '24년 평가	81.94	B	100%	성과급 지급률 100%(조정지급률) 기본연봉 인상률 1%

※ 출처: 서울시자원봉사센터, 2025년 8월 11일 제출자료.

< 성과급 지급률 및 기본연봉 인상률 산정 기준 >

평가점수		95.0 이상	95.0 미만 92.5 ~ 이상	92.5 미만 90.0 ~ 이상	90.0 미만 88.0 ~ 이상	88.0 미만 86.5 ~ 이상	86.5 미만 85.0 ~ 이상	85.0 미만 83.0 ~ 이상	83.0 미만 81.5 ~ 이상	81.5 미만 80.0 ~ 이상	80.0 미만
평가 등급	기관	가			나			다			라
	기관장	S			A			B			C
성과급 지급률(%)		300	275	250	220	190	160	130	100	70	0
기본연봉 인상률(%)		3%			2%			1%			0

※ 기관 평가결과와 연동한 기관장 성과급 지급률 한도 설정

- 기관장과 직원 간 성과급 지급률 격차 해소를 위해 기관장 지급률이 직원 지급률보다 높을 경우 지급률 조정
 - ▶ 조정 방법 : 직원 성과급 지급률 + (기관장 성과급 지급률 - 직원 성과급 지급률) × 기관 경영평가 등급별 조정률(가등급 0.5, 나등급 0.4, 다등급 0.3)
- 市 통보 기관장 지급률에서 임의 조정 금지(조정시 차년도 평가에 페널티 부여)

- 다음으로, 일반운영비(4.9% 증가, 3천3백만원 증액), 여비(13.7% 증가, 360만원 증액) 등은 증액하여 편성하였는바, 필요한 실소요액인지 불요불급한 경비는 아닌지 면밀한 검토가 요망된다고 하겠음.

○ 넷째, 자원봉사센터 출연금 중 사업비는 전년 대비 7.3%(1억6천5백만원) 증가한 24억 2천 9백만원을 편성하고 있으며, “서울동행청년봉사(2.5% 감소, 1천6백만원 감액)”, “지역돌봄봉사(1.1%감소, 560만원 감액)”, “자원봉사인식확산(6.6%감소, 1천7백만원 감액)” 사업은 감액하고 있으며,

- “시민참여기반강화 사업 증액(80.5% 증가, 2천1백만원 증액)”은 자원봉사 유공자 표창 수여식 운영비 이관(시민협력과 → 자원봉사센터)에 따른 것이고, “시·구 정보화관리 사업 증액(12.8% 증가, 2천9백만원 증액)”은 정보화관리시스템 유지관리비 증액에 따른 것이며, “이웃화합프로젝트(30.8%증가, 1억1천만원 증액)” 등 나머지 사업비 증액의 경우 출연금은 증액되었으나, 잉여금을 포함한 실제 사업비는 감액되었다고 설명하고 있음.

〈 최근 3년간 자원봉사센터 순세계잉여금 현황 〉

(단위 : 천원)

연도	예산집행잔액			수입(B)	결산잉여금 (C=A+B)	차감항목 (D)	순세계잉여금 (E=C-D)
	예산액	집행액	잔액(A)				
2022	5,147,536	5,013,862	133,674	5,282	138,956	18 ^①	138,938
2023	7,390,260	6,919,021	471,239	1,855	86,103	86,103 ^②	386,991
2024	8,487,946	8,023,645	464,301	2,418	466,719	1,555 ^③	465,164

① '22년 차감항목 내역 : 국고보조금 이자 등 반납액 18천원

② '23년 차감항목 내역 : 사고이월금 86,103천원

③ '24년 차감항목 내역 : 국고보조금 및 서울시 민간위탁금 잔액 등 반납액 1,555천원

※ 출처: 서울시자원봉사센터, 2025년 8월 11일 제출자료.

〈 최근 3년간 자원봉사센터 순세계잉여금 활용 현황 〉

연도	순세계잉여금	활용현황
2022	138,938천원	- 2023년 본예산에 4,069천원 반영하여 그만큼 출연금 조정 - 나머지 134,869천원은 결산 완료 후, 2023년 예산에 내부유보금(예비비)으로 추경 편성
2023	386,991천원	- 2024년 본예산에 108,294천원 반영하여 그만큼 출연금 조정 - 서울시 민간위탁금 잔액 등 23,539천원은 결산 후 즉시 반납 (* '23년 결산지침에서는 반납예정액 등을 순세계잉여금에 포함하도록 하였음) - 나머지 255,158천원은 결산 완료 후, 2024년 예산에 내부유보금(예비비)으로 추경 편성
2024	465,164천원	- 2025년 본예산에 315,128천원 반영하여 그만큼 출연금 조정 - 나머지 150,037천원은 결산 완료 후, 2025년 예산에 내부유보금(예비비)으로 추경 편성

※ 출처: 서울시자원봉사센터, 2025년 8월 11일 제출자료.

※ “순세계잉여금”이란 세입결산액에서 세출결산액을 차감한 전액을 세계잉여금이라 하고, 세계잉여금 중 명시이월, 사고이월, 계속비이월, 국고보조금 등 사용잔액을 제외한 순수한 세계잉여금을 “순세계잉여금”이라 함.

※ 순세계잉여금이 발생하면, 「2025년도 서울시 출자출연기관 예산편성기준」에 따라 세입세출결과 결과 발생한 순세계잉여금을 반영하여 출연금 감액 조정함.

〈 2025년~2026년(안) 자원봉사센터 사업비 비교 〉

(단위: 천원)

세부내역	2025년 잉여금 반영 사업비	2026년 출연금 예산(안)	증감액	증감비율
자원봉사센터 사업비	2,459,245	2,429,245	△100,032	△3.9%
지역현안자원봉사	1,603,270	1,573,518	△41,927	△2.5%
이웃화합프로젝트	496,700	466,948	△20,328	△3.9%
서울동행청년봉사	619,730	619,730	△15,999	△2.5%
지역돌봄봉사	486,840	486,840	△5,600	△1.1%
민관협력강화	277,275	277,027	△3,485	△1.2%
재난대비민관협력	102,500	102,500	860	0.8%
시민참여기반강화	46,775	46,775	5,855	14.3%
기업협력	128,000	127,752	△10,200	△7.4%
봉사사업효과성제고	578,700	578,700	△54,620	△8.6%
자원봉사역량제고	81,100	81,100	3,510	4.5%
자원봉사인식확산	242,000	242,000	△87,150	△26.5%
시·구정보화관리	255,600	255,600	29,020	12.8%

* 증감액 : 전년대비 사업비 총액 비교 증감액(잉여금 포함)

※ 출처: 서울시자원봉사센터, 2025년 9월 1일 제출자료.

- 다만, 자원봉사센터의 사업계획은 매년 비슷한 사업계획으로 전례답습적인 사업계획을 반복하는 것은 아닌지 살펴볼 필요가 있다고 하겠으며, 실소요액을 반영한 적절한 사업비 편성인지 면밀한 검토가 요망된다고 하겠음.

〈 2025년~2026년 자원봉사센터 사업내용 비교 〉

2025년	2026년
이웃화합 프로젝트 - 이웃화합 프로젝트 시범단지 및 이웃봉사단 운영 - 이웃화합 프로젝트 이웃봉사단 역량강화 - 이웃화합 프로젝트 대시민 캠페인 및 홍보 - 이웃화합 프로젝트 성과관리 및 기업 연계	이웃화합 프로젝트 - 이웃화합 프로젝트 운영 - 시민참여 캠페인 운영 - 이웃화합 프로젝트 인지도 제고 및 성과 확산 홍보 - 이웃화합 프로젝트 유관기관 협력 체계 구축 및 강화, 성과관리
서울동행 청년봉사 - 서울동행 기획봉사 프로그램 운영 - 대학 연계 사회참여 프로젝트 - 청년 자원봉사 참여 활성화 및 역량 강화	서울동행 청년봉사 - 서울 청년 기획봉사단 활동 운영 - 대학 연계 사회참여 프로젝트 운영 - 우수 청년 봉사자를 위한 진로 멘토링(청춘잡담)
지역돌봄봉사 - 지역 돌봄 '내결에 자원봉사' 운영 지원 - 지역 돌봄 '내결에 자원봉사' 성과관리 및 사업 홍보 - 지역 돌봄 봉사 참여야 역량강화를 위한 교육 운영	지역돌봄봉사 - 지역 돌봄 '내결에 자원봉사' 운영 지원 - 자원봉사캠프 역량강화 지원 - 자원봉사캠프 내실화를 위한 운영 지원
재난대비 민관협력 - 바로봉사단 운영 - 서울 지역 재난 대비 민관협력 네트워크 재정비 - 통합자원봉사단 운영	재난대비 민관협력 - 바로봉사단 운영 - 재난 대비 민·관 협력체계 유지·강화 - 바로봉사단 역량강화를 위한 권역별 활동 추진 - 통합자원봉사단 운영
시민참여 기반강화 - 자치구센터 협력 강화 사업 : 시구센터협의체 운영 - 활동처 관리지원 및 1365자원봉사포털 운영관리 - 우수자원봉사자 인정·예우사업	시민참여 기반강화 - 자치구센터 협력 강화 사업 : 시구센터협의체 운영 - 활동처 관리지원 및 1365자원봉사포털 운영관리 - 우수자원봉사자 인정·예우사업 - 시정협력 자원봉사 운영 지원
기업 협력 - 기업 및 공공파트너 개발 및 네트워크 운영 - 서울시 공중 자원봉사 활동 운영 협력 및 지원 - 온라인 자원봉사 플랫폼 '모아' 운영관리 - 자원봉사 프로그램 개발	기업 협력 - 민간재원 확보 및 협력 파트너십 구축 - '모아 플랫폼' 챌린지 개발 및 운영
자원봉사 역량개발 - 자원봉사 관리자 전문 교육과정 운영 - 온라인 교육플랫폼 'V클래스' 운영 및 교육 콘텐츠 개발 - 초·중·고등학교·자원봉사센터 연계 봉사학습 운영	자원봉사 역량개발 - 자원봉사 관리자 역량 강화 및 네트워크를 위한 교육과정 운영 - 자원봉사 e러닝 플랫폼 'V클래스' 운영 및 교육과정 개발 - 서울형 청소년 봉사학습 운영모델 지원 및 확산
자원봉사 인식확산(홍보 기본계획) - 자원봉사 브랜드 개발	자원봉사 인식확산 - 서울시 자원봉사 브랜드 확산 및 시민참여 활성화를

2025년	2026년
- 시민 소통 활성화를 위한 온라인 홍보 채널 상시 운영 - 사례·성과 확산을 위한 오프라인 홍보 추진 - 시민이 자원봉사를 쉽게 경험해 볼 수 있는 자원봉사 체험 공간 운영 - 자원봉사 정보접근성 향상을 위한 광고 추진 - 기관 발간물 관리 및 자원봉사 아카이브 운영	- 위한 온·오프라인 콘텐츠 제작 - 연령별, 이슈별 자원봉사 프로그램 개발 및 사회적 영향력 조사 연구 운영
시·구 정보화 관리 - (운영관리) 정보화사업 통합 운영관리 및 정보화 발전 방향 모색 - 체계적·지속적인 보안 점검으로 사고 예방 및 사전 대응 체제 구축 - 자치구센터 누리집 운영 및 관리자 역량 강화 지원	시·구 정보화 관리 - 정보화사업 통합 운영관리 및 기능개선 - 개인정보보호 및 정보보안 지원업무 - 자치구센터 누리집 운영 지원 및 관리자 전산업무 역량강화

* 2025년은 사업계획서의 사업 주요내용 정리, 2026년은 사업설명서의 사업내용을 정리한 것임.

※ 출처: 서울시자원봉사센터, 「2025년 사업계획서」 및 「2026년 사업설명서」 참조 재작성.

- 또한, 우리나라 자원봉사는 취약계층을 위한 돌봄 등 전통적인 자원봉사 영역의 비율은 높지만, 여가 관련 영역(스포츠, 운동, 문화, 예술 등)과 교육 관련 영역의 자원봉사는 상당히 적다는 지적이 있으며,¹⁾ 자원봉사센터의 자원봉사 사업과 프로그램에서도 여가 관련 영역의 실적은 찾아볼 수 없는바(붙임 1) 2025년 서울시 자원봉사센터 사업추진실적 참조), 여가나 교육 관련 영역에서 사회적 필요를 찾아 공론화하고, 재능이나 관심을 가진 사람들에게 동기나 활동의 장을 제공하는 등 새로운 자원봉사 프로그램 개발 및 보급을 위한 노력이 요망된다고 하겠음.
- 다섯째, 최근 3년간 자원봉사자 등록인원 및 활동인원 현황을 살펴보면, 자원봉사자 등록인원 대비 자원봉사 활동 참여율은 12% 수준으로, 등록된 자원봉사자들의 활동 증대를 위하여, 자원봉사센터는 자원봉사 소식 안내 등 다양한 프로그램 및 자원봉사 활동 홍보 확대, 자원봉사 활동에 대한 사회적 가치 인정 등 만족도 제고 등을 통하여 등록된 자원봉사자들의 참여율을 높이기 위한 방안 마련이 필요하다고 하겠음.

1) 광운대학교 산학협력단, 『우리나라와 주요국의 자원봉사활동 및 제도 비교 연구』, 행정안전부 연구용역보고서, 2025년 4월, 273면 재인용.

〈 최근 3년간 서울시 및 자치구별 자원봉사자 등록인원 및 활동인원 현황 〉

('25.7.31. 기준, 단위: 명)

구분	2023년			2024년			2025년(7월말 기준)		
	등록인원	활동인원	참여율(%)	등록인원	활동인원	참여율(%)	등록인원	활동인원	참여율(%)
합계	2,644,106	320,882	12.14	2,721,846	338,267	12.43	2,774,081	219,546	7.91
서울시	-	1,870	-	-	1,334	-	-	884	-
종로	62,870	19,962	31.75	65,415	19,584	29.94	67,182	12,425	18.49
중구	40,677	13,523	33.24	42,957	17,131	39.88	44,256	9,998	22.59
용산	55,913	8,179	14.63	57,791	8,991	15.56	59,111	7,103	12.02
성동	77,018	16,914	21.96	79,423	16,449	20.71	80,807	8,946	11.07
광진	91,167	10,289	11.29	94,327	10,718	11.36	96,470	7,280	7.55
동대문	90,430	12,181	13.47	94,180	13,029	13.83	96,690	8,313	8.60
중랑	108,979	7,692	7.06	111,433	8,351	7.49	113,536	7,268	6.40
성북	106,940	10,228	9.56	110,617	11,626	10.51	113,249	7,593	6.70
강북	63,083	6,488	10.28	64,625	6,678	10.33	65,831	4,960	7.53
도봉	81,891	8,183	9.99	83,471	8,541	10.23	84,498	5,844	6.92
노원	160,412	13,071	8.15	163,663	13,011	7.95	165,803	8,676	5.23
은평	124,364	15,682	12.61	127,529	15,112	11.85	129,789	8,862	6.83
서대문	94,833	8,626	9.1	98,017	10,240	10.45	100,086	7,602	7.60
마포	100,666	13,891	13.8	104,132	11,928	11.45	106,464	6,354	5.97
양천	142,839	17,092	11.97	145,510	16,852	11.58	147,294	8,994	6.11
강서	195,573	16,085	8.22	199,611	17,688	8.86	202,262	11,464	5.67
구로	92,147	6,985	7.58	95,064	7,798	8.20	96,584	5,062	5.24
금천	57,032	6,349	11.13	58,558	6,342	10.83	59,505	4,689	7.88
영등포	102,130	15,767	15.44	105,512	17,969	17.03	107,817	11,003	10.21
동작	88,298	10,545	11.94	91,813	15,018	16.36	94,220	10,425	11.06
관악	114,873	10,059	8.76	118,138	9,870	8.35	120,376	6,593	5.48
서초	121,152	15,069	12.44	124,677	18,027	14.46	126,954	11,871	9.35
강남	196,826	26,142	13.28	202,838	26,595	13.11	207,073	16,727	8.08
송파	160,245	20,007	12.49	165,552	18,386	11.11	168,618	13,097	7.77
강동	113,748	10,003	8.79	116,993	10,999	9.40	119,606	7,513	6.28

※ 출처: 서울시자원봉사센터, 2025년 8월 11일 제출자료.

전 문 위 원	정 찬 일	입법조사관	최 문 숙
---------	-------	-------	-------

붙임 1 2025년 서울시자원봉사센터 사업추진실적(7.31.기준)

1) 이웃화합 프로젝트

- 시범구 및 시범단지 선정 : 3개구(서초, 양천, 노원), 공동주택 24개 단지(24,825세대)
- 이웃봉사단 구성 : 1,408명(리더 280명, 주민 992명, 명예 136명)
- 이웃봉사단 화합 활동 운영
 - 공동활동(우리, 이웃해요 / 위,아래,옆집과 이웃맺기, 인사하기) 운영 : 992명(7월)
 - 단지별 주민주도활동 운영(24개 단지), 청년기획봉사 연계활동 운영(4개 단체, 5개 단지)
- 이웃봉사단 역량강화 교육 및 활동지원
 - 이웃봉사단 기본 교육 운영(5회, 118명), 청소년 이웃봉사단 봉사학습 교육 운영(3회, 31명)
 - 이웃화합 봉사학습 교육과정 리뉴얼(1회, 4차시 과정) 및 자치구 교육 강사단 연수(1회)
- 이웃 간 긍정적 상호작용을 촉진하는 시민 참여 캠페인 운영
 - 이사 주민 대상의 이웃 소통 활성화 캠페인 ‘이사데이 이웃데이’ 운영 : 100명(4~6월)
 - 신혼부부, 신생아 양육 가구 등 캠페인 참여 후 이웃 간 교류 증가 사례 SBS뉴스(모닝와이드) 방영 및 헤럴드경제 지면 게재
 - 미션형 이웃소통 실천 캠페인 ‘이웃사이 한걸음 더’ 운영(6~10월), 모아플랫폼 인증(103건)
 - 캠페인 콘텐츠 이웃관계 유형 테스트 48,523건 참여, HDC현대산업개발 연계를 통해 참여 인증을 지역사회 나눔으로 환원 예정(10월)
- 이웃화합 문화 확산 및 프로젝트 인지도 제고를 위한 홍보
 - 시범단지별 이웃봉사단 모집 및 활동 안내를 위한 홍보부스 운영(24회, 4,150명)
 - tvN <김창욱쇼3> 연계 홍보 진행 ‘이웃화합 프로젝트’ 인지도 제고 및 ‘이웃 존중·배려’ 분위기 조성(약25만 가구 시청, 유튜브 클립 영상 조회수 15,966회)
 - 이웃화합 프로젝트 리플릿 제작(5,000부), 이웃화합 프로젝트 언론보도(58회)
 - 대시민 캠페인 참여자 모집을 위한 온라인(SNS 등) 광고 운영 3회
- 참여 활성화를 위한 기업 재원 연계(4건, 지정기탁금 49,265천원)
 - 아모레퍼시픽: ‘우리 이웃해요’ 공동 활동(우리이웃해요) 지원(오설록차, 9,000점)
 - DB손해보험: 시범단지별 ‘홍보부스’ 푸드트럭(5,400인분) 지원
 - HDC현대산업개발: ‘이웃사이 한걸음 더’ 캠페인 지역사회 환원(10,000천원) 지원
 - 조선포털엔리조트: 인사 문화를 만드는 어린이 봉사단 ‘하이키즈’ 지원(숙박권 등 참여자 응원 물품)

2) 서울동행 청년봉사

- 서울 동행 기획봉사 프로그램 운영
 - 사회문제 참여형 청년 기획봉사 활동지원: 170개팀, 1,042명
 - (환경(기후위기) 44팀, 사회갈등(이웃, 세대간) 19팀, 사회적약자(상생) 87팀, 청소년멘토링 15팀, 기타 5팀)
 - 분야별 전문가 멘토단(33명) 구성 및 기업/기관 파트너(CJ나눔재단 등 24개) 운영
 - 참여자 역량 강화를 위한 온라인 교육(3회, 1,917명) 및 오리엔테이션(1회, 688명)
 - 기획 봉사활동 운영을 위한 전문가 멘토링(147회) 및 활동 현장 모니터링(24회)
- 대학 연계 사회참여 프로젝트

- 대학 연계 사회참여 프로젝트 운영을 위한 업무협약 추진 : 7개 대학
 - 협약 대상 : 건국대, 상명대, 서강대, 서울시립대(협약완료), 명지대, 이화여대, 한양대
- 대학별 봉사 참여 캠페인 및 지역문제 해결 프로젝트 봉사 운영 지원(대학별 프로그램 협의 중)
 - 캠퍼스 자원봉사 붙임 'Vol-up' : 봉사 참여 캠페인 전개 및 활동 프로그램 운영
 - 프로젝트형 봉사활동 : 사회봉사 교과목 등과 연계한 사회문제 해결형 봉사 기획 및 운영

3) 지역돌봄봉사

- 동 단위 자원봉사캠프 '내결에 자원봉사' 운영·지원
 - 권역별 내결에 자원봉사 사업설명회(4개 권역, 25개구, 382명)
 - 동 단위 자원봉사캠프 공동사업 '내결에 자원봉사' 운영·지원(25개구, 292개 자원봉사캠프)
 - 복지사각지대 발굴 → 안부문기 → 물품전달 → 함께하기(자원봉사 함께하기, 대상자 사회성 향상프로그램)
 - ※ 함께하기 활동 : 어르신 텃밭가꾸기, 운동회, 보드게임, 아로마 체험, 1+1 나눔활동 등
 - 자원봉사캠프 '내결에 자원봉사' 현장 모니터링 및 간담회(17회, 334명)
- 지역 풀뿌리 단체 '내결에 자원봉사' 운영·지원
 - 지역 내 비영리 풀뿌리 단체 및 커뮤니티 기반 조직 대상 공모사업 온라인 설명회(77명)
 - 지역 풀뿌리 단체 공모사업 '내결에 자원봉사' 운영·지원(10개 단체)
 - 은둔고립청년 정서적지원 문화교류(시선오브), 1인가구 자립청년 주거환경 개선 코칭(한국정리수납협회 콩알봉사단), 복지사각지대 피해자·고립이웃 AI 활용 배우기 등 정서적 지원(피해자통합지원 사회적협동조합) 등
 - 지역 풀뿌리 단체 '내결에 자원봉사' 현장 모니터링 및 간담회(4회, 76명)
- 자원봉사 역량강화 교육 운영
 - 센터담당자 교육 및 간담회: 자치구센터 담당자 교육 및 간담회 등(25명)
 - 자원봉사캠프 활동가 양성교육: 지역 자원봉사의 이해 및 활동사례 교육 등(3회, 140명), 자치구센터 양성교육 지원(5개구, 7회, 242명)

4) 재난대비 민관협력

- 서울 지역 재난 대비 민관협력체계 재정비
 - 바로봉사단 업무협약 기관(단체) 긴급 연락망 재정비(85개 기관·단체)
 - 재난 대비 협력단체 자원(물품) 조사 및 공유('25.6.27.~7.11.)
 - 7개분야 25개품목(5,294점) : 에어텐트, 캐노피천막, 책상, 의자, 안전모, 장화, 삽, 양동이, 타월, 장갑 등
 - 바로봉사단 기능별 단체 협력체계 구축 : 대표자회의(2회, 7명)
 - 신규 협력기관(단체) 발굴 및 협약 : 6개(전문기술 2개, 보건의료·심리상담·현장복구 등 4개)
- 바로봉사단 역량강화를 위한 권역별 활동 추진
 - 권역별 바로봉사단 역량강화 교육 및 협력체계 강화 교류 활동(권역별 4회, 143명)
 - 지역 재난(폭염) 취약계층 예방활동 개발 및 보급(21개 기관 및 단체, 2,000개 물품)
 - 폭염 예방 활동 언론보도(41건) : KBS 9시 뉴스, 쿠키뉴스 - 따뜻한 마음, 시원한 선물.. 폭염도 막지 못하는 서울시 '바로봉사단'('25.7.9.)
 - 재난 대비 역할 실습 체험훈련 방재운동회(31개 단체, 194명)

○ **재난 피해지역 복구활동 및 통합자원봉사지원단 교육훈련**

- 경북 산불 피해 지역 주민 지원 활동 : 3회, 194명(안동, 청송, 영덕)
- 수해 피해복구 봉사활동 : 2회, 176명(충남예산 97명-'25.7.25 , 경기도평 79명-'25.8.1.)
- 통합자원봉사지원단 교육훈련 단장과정 운영(9명)

5) 시민참여기반강화

○ **시·구센터 간 사업 및 현안 공유로 자치구센터와의 협력 강화**

- 상반기 권역별 센터장 회의(4회, 50명), 중간관리자회의(19명), 자원봉사 만족도조사 운영 가이드 제작·배포(25개구)

○ **자원봉사 활성화 및 건강한 활동처 운영을 위한 관리지원, 관리자 교육 개발 회의 운영**

- 교육 개발 TF구성 및 회의운영(4회, 9명), 활동처 담당자 간담회(26명), 활동처 전수조사(4.30.~10.31), 자원봉사활동 심의위원회(6명, 논의안건 7건)

○ **1365 자원봉사포털 운영관리**

- 자치구센터 활동처 운영지원(상시), 개인정보보호 분기별 점검(1회)

○ **우수자원봉사자 인증카드 발급**

- 서울지갑앱 내 시스템 구축 완료(직전연도 200시간, 누적 10,000시간), 누적 10,000시간 실물카드 대상자 문자 안내 및 접수('25.7.31~)

6) 기업협력

○ **파트너 개발 및 민간 자원 확보**

- 센터 대표 사업과 연계한 자원봉사 협력 제안회 개최(44개기업, 58명)
- 센터 소개서 및 기업 협력 제안서 제작·배포(2중), 찾아가는 설명회 운영(11회)
- 기업 사회공헌 활동지원 및 자원 연계(28개 기업·기관, 25건)
- 민간 자원 확보 현황 : 346,782천원(지정기부금 60,000천원, 현물 286,782천원)
 - 확보된 민간재원은 센터 사업(이웃화합프로젝트, 재해복구 등)과 연계하여 집행

○ **사회문제 해결을 위해 시민의 행동을 모으는 '도전형 자원봉사 모아' 운영**

- 도전형 자원봉사 누리집 '모아' 운영('24. 3월 구축, 가입인원 : 5,451명)
- 주제별(환경/이슈/이웃/고립은둔) 시민 캠페인 개발 운영(28회, 4,031명)
 - 줍깅(한강공원일대 줍깅 인증) 100건 모아 ▶ 한부모가정 95곳 이유식 전달(분아이에프)
 - 착한 여행(친환경 여행 실천 인증) 123건 모아 ▶ 이주배경 청소년 5개 가족 국내여행(하나투어)
 - 장애인 인식개선(배리어프리 시설·기능 인증) 222건 모아 ▶ 특수교사 300명 건강키트 전달(아모레퍼시픽)
 - 나 돌봄(고립은둔청년 건강습관 형성 인증) 100건 모아 ▶ 당사자가 만든 공기정화식물 취약계층 25명 전달(청년재단)
- '도전형 자원봉사 모아' 협력기관 발굴·연계 : 18개 기업·기관(후원, 활동)
- 고립은둔 활동 연계 기관 발굴 및 협약 : 4개 기관·단체(청년재단, 서울여자대학교 등)
 - 루틴 만들기 등 단계별 회복 활동 및 자원봉사와 연계하여 당사자에 성취감·효능감을 제공하는 모델 구축

- 한강 생태계 보존 및 정화를 위한 연합 자원봉사 활동 운영(218명), 인솔리더 양성(2회, 65명)

7) 자원봉사 역량개발

○ 자원봉사 관리자 교육 과정 운영

- 신입 관리자 입문교육(자원봉사 이해 및 가치관 수립) 대상자 모집 완료(31명, 8.19. 운영)
- 자원봉사 관리자 전문교육(기획 역량 강화를 통한 신규 자원봉사 사업 개발) 대상자 모집 중 (9.4.~9.25. 3회 운영)

○ 자원봉사자 및 관리자의 상시 학습 지원을 위한 e러닝 플랫폼 'V클래스' 운영

- 자원봉사자의 활동 이해 증진을 위한 자원봉사 기본교육 개설(4건, 613명)
- 자원봉사 관리자의 현장 및 실무 적응을 돕기 위한 직무교육 과정 운영(8건, 830명)
- 자치구자원봉사센터 및 유관기관 온라인 교육 운영 지원(18건, 5,441명)

○ 초·중·고등학교-자원봉사센터 연계 청소년 봉사학습 지원

- 자치구5센터 대상 청소년 봉사학습 지원사업 운영(17개 자치구, 38,800천원)
- 우수 사례 발굴을 위한 실천학교 현장 모니터링(영탄여중 등 14개교) 및 설문조사(1,868명)
- 청소년 봉사학습 담당자 및 자원봉사자(멘토단) 역량 강화 교육(2회, 88명)
- 청소년 자원봉사 콘텐츠 개발(서울형 청소년 봉사학습 운영모델) 기획 회의(1회, 5명)

8) 자원봉사 인식확산

○ 서울 자원봉사 정책 및 사업을 대표할 수 있는 '서울 자원봉사 브랜드' 개발

- 기관 내 브랜드 개발 TF팀('25.02.~05.) 운영, 브랜드 핵심 가치 및 정체성 도출
- 브랜드 개발 전문성 강화를 위한 브랜드 개발 용역 업체 선정 후 개발(10월)

○ 자원봉사 친숙도 제고를 위한 온라인 홍보 콘텐츠 운영·관리

- 5개 온라인 채널 상시 운영 및 PIS 지수 관리
 - 총 625건의 자원봉사 홍보 콘텐츠 제작·게시 및 PIS 지수 9,891 (인스타그램 271건, 페이스북 149건, 블로그 176건, 유튜브 29건)

○ 일반 시민 대상 자원봉사 홍보를 위한 오프라인 광고 콘텐츠 제작·진행

- 서울 지하철 5호선 열차 내부 랩핑 광고 진행(9월)

○ 자원봉사 정보 접근성 강화를 위한 기관 홍보지 발간·배포

- 분기별 소식지 제작·발간(봄호 1,003건 / 여름호 1,006건, 우편 및 이메일 발송)
- 2024 성과보고서 제작·발간(8월)

○ 자원봉사 인식 확산을 위한 언론 보도

- 기획보도 4건, 118회 보도
 - 서울 전역 자원봉사 사례 소개 - 뉴스1 등 31개 언론사 보도
 - 2024년 서울 자원봉사 결산 - 연합뉴스 등 41개 언론사 보도
 - 산불 피해지역 자원봉사 활동 - 뉴시스 등 45개 언론사 보도
 - 산불 피해지역 자원봉사 활동 - 내일신문 언론사(서울시 연계) 보도
- 기관장 인터뷰 2건
 - 주간 경제지 「이코노믹 리뷰」 - '이웃 화합프로젝트' 주제 분지 및 후속 보도 포함 총 8회 보도

- 영상 채널 MGTV - '이웃 화합프로젝트'와 자원봉사의 역할 소개

○ 자원봉사 중장기 방향 설정을 위한 연구 활동

- 서울시 자원봉사 활성화 방안 연구(8월)
- NPO 연계 자원봉사 프로그램 개발 연구(8월)
- 서울시자원봉사센터 성과분석 및 중장기 방향 제안연구(10월)
- AI 기술을 활용한 자원봉사활동 적영방안 연구(11월)
- 서울시 자원봉사 성과백서 기획연구(12월)

9) 시·구 정보화 관리

○ (운영관리) 정보화사업 통합 운영관리 및 정보화 발전 방향 모색

- 센터 누리집, 동행관리시스템, 모아시스템 등 안정적인 유지관리(월1회 보고)
- 센터 정보화 발전 방향에 대한 컨설팅 실시(중간보고 1회)

○ (보안강화) 체계적·지속적인 보안 점검으로 사고 예방 및 사전 대응 체제 구축

- 센터 내 개인정보보호 교육 실시(상반기 1회, 36명)
- 센터 내 개인정보보호 솔루션 관리 운영(월 1회 PC보안점검 및 개인정보점검)
- 분기별 개인정보 처리기록 점검(1, 2분기 2회)

○ (역량강화) 자치구센터 누리집 운영 및 관리자 역량 강화 지원

- 자치구센터 누리집 관리자 역량강화 교육 실시(상반기 1회, 13개 자치구 17명)
- 자치구센터 누리집 안정적인 운영 지원 및 차기 유지관리 업체 입찰 작업 진행