

서울특별시 중부기술교육원 및 남부기술교육원

통합 운영 민간위탁 동의안

검 토 보 고

1. 회부경위

- 가. 의안번호 : 제2690호
- 나. 제 출 자 : 서울특별시장
- 다. 제안일자 : 2021년 8월 11일
- 라. 회부일자 : 2021년 8월 18일

2. 제안이유

- 실업자 등 저소득 시민과 기타 직업훈련이 필요한 시민에게 취업에 필요한 직업훈련을 실시하여 경제적 자립을 도모하고, 서울 산업 및 국가기간전략산업 등에 필요한 산업기능인력을 양성하고자 민간 위탁으로 운영하고 있는 서울특별시 중부기술교육원과 남부기술교육원의 위탁기간이 만료됨에 따라
- 교육원간 시설·인력의 공동 활용, 유사 중복학과의 조정 등을 통한 예산효율성 제고를 위해 기존의 개별 민간위탁방식을 개선하여 중부기술교육원과 남부기술교육원의 통합 민간위탁을 추진하고자 하는바

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 의거
서울특별시 의회의 동의를 받고자 함

3. 주요내용

가. 위탁시설 개요

시 설 명	서울특별시 중부기술교육원	서울특별시 남부기술교육원
소재지	서울특별시 용산구 한남대로 136	경기도 군포시 고산로 589
시설규모	대지 5,521㎡ 건물 6,919㎡(4동)	대지 58,523㎡ 건물 24,185㎡(11개동)

나. 사업개요

- 위탁사무명 : 서울특별시 중부기술교육원 및 남부기술교육원 통합 운영
- 위탁기간 : 3년(2022.3.1.~2025.2.28.)
- 수탁자 선정방식 : 공개모집
- 소요예산 : 7,937백만원(' 21년 예산)
 - 중부 4,012백만원, 남부 3,925백만원

다. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

- 추진근거
 - 「직업교육훈련촉진법」 제6조
 - 「서울특별시 직업교육훈련시설의 설치 및 운영에 관한 조례」 제8조
 - 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조

○ 민간위탁 추진경과 및 운영현황

<중부>

- 1977. 3. : 송실공생복지재단에 의한 민간위탁
- 2011. 3. : 송실공생복지재단 운영(재계약)
- 2012. 3. : 송실공생복지재단 선정·운영(공모)
- 2015. 3. : 명지대학교 산학협력단 선정·운영(공모)
- 2017. 3. : 명지대학교 산학협력단 선정·운영(공모)
- 2020. 3. : 한국생산성본부 선정·운영(공모)
- 2021. 8. : 21개학과 1,200명 훈련중

<남부>

- 1991. 8. : 엘림복지회(시설기부채납법인)에 의한 민간위탁
- 2011. 8. : 엘림복지회 운영(재계약)
- 2014. 3. : 엘림복지회 선정·운영(공모)
- 2016. 3. : 엘림복지회 선정·운영(공모)
- 2019. 5. : 한국능력개발원 운영(용역)
- 2020. 1. : 제주대학교 산학협력단 선정·운영(공모)
- 2021. 8. : 14개학과 699명 훈련중

○ 민간위탁 추진 필요성

- 기술교육원 운영은 직업훈련을 통한 전문 기능인력양성과 취업 지원을 목적으로 하며, 전문인력 고용 및 훈련장비 운영, 취업연계 등에 민간의 전문성과 능률성이 요구되는 사무임
- 만약 직영으로 운영 시 예산 증가, 전문성 부족 등 비효율이 발생할 수 있으므로 민간위탁 운영을 통해 민간부문의 역량을 최대한 활용, 사업

의 효과를 제고하고자 함

라. 위탁 대상 사무 등 위탁 범위

- 서울시 직업훈련 사업 및 취업 지원
- 교육원 시설 및 장비의 관리
- 기술교육원 통합 운영 및 운영 혁신
- 기타 교육원의 관리·운영에 전반에 관한 사항

4. 참고사항

가. 관계법령

- 「직업교육훈련촉진법」

제6조 제1항(직업교육훈련의 위탁) ① 국가 및 지방자치단체는 직업교육훈련의 효율성을 높이기 위하여 직업교육훈련기관 또는 직업교육훈련을 실시할 능력이 있는 자에게 직업교육훈련의 실시를 위탁할 수 있다.

- 「근로자직업능력개발법」

제16조 (직업능력개발훈련의 위탁) ① 제12조 및 제15조에 따른 직업능력개발훈련을 실시하려는 국가 또는 지방자치단체는 대통령령으로 정하는 자와 위탁계약을 체결하여 직업능력개발훈련을 실시할 수 있다.

- 「서울특별시 직업교육훈련시설의 설치 및 운영에 관한 조례」

제2조(운영의 위탁) ① 시장은 직업교육훈련시설의 운영에 대하여 전부 또는 일부를 법인이나 단체 또는 개인에게 위탁할 수 있다.

② 제1항에 따라 직업교육훈련시설의 운영을 위탁할 경우에는 공개모집을 하여야 한다.

5. 검토의견 (수석전문위원 강상원)

가. 동의안의 개요

- 동의안은 서울시 중부기술교육원(이하 “중부교육원”)과 남부기술교육원(이하 “남부교육원”)의 민간위탁 통합 운영을 위해 의회 동의를 받고자 제출됨.
- 두 교육원은 2019년 9월 각각의 개별위탁 건에 대해 의회동의를 받았으며, 계약기간이 종료되는 내년 3월부터 통합 민간위탁을 추진하기 위해 새로이 민간위탁 동의안을 제출함¹⁾.

나. 중부교육원 및 남부교육원 운영현황

- 중부교육원은 1957년 서울시립소녀관으로 설립되어 2012년 ‘중부기술교육원’으로 명칭이 변경되었으며, 2020년 3월부터 한국생산성본부가 수탁운영 중임.

< 중부기술교육원 현황 >

- 위치: 용산구 한남로 85
- 시설: 대지 5,521㎡, 면적 6,919㎡(3개동)
- 수탁기관: 한국생산성본부
- 위탁기간: 2020.3.1. ~ 2022.2.28
- 인력현황: 34명
- 2021년 훈련인원: 시비 21개학과 1,200명 (국비포함 34개학과 1,680명)
- 2021년 예산(시비): 4,012백만원
- 2020년 취업 인원(취업률): 342명(66.5%)

1) 「서울특별시 행정사무의 민간위탁 관리지침」 따르면, 기존 위탁사무의 내용과 전혀 다른 사무를 추가하거나 기존 위탁사무의 내용이 전면적으로 변경되는 경우 신규 민간위탁으로 처리하고있음.

- 지난해 취업률은 66.5%로 3년간 꾸준히 상승하고 있지만 매년 취업률 목표수치에는 미달하고 있어 구인요건과 취업 수요를 고려한 교육원 운영 대책이 요구됨.

< 중부기술교육원 교육생 대상 만족도조사 결과(3개년) >

(단위 : 명, %)

연도	정규과정(1년, 6개월)								
	입학	수료	취업 대상	취업	자격증	취업률	취업률 목표	자격증 취득률	자격증 목표
2018	872	736	572	341	493	59.6	65.0	67.0	75.0
2019	1,019	852	614	390	466	63.5	67.0	54.7	75.0
2020	862	756	514	342	458	66.5	67.0	60.6	75.0

- 남부교육원은 엘림복지회가 1991년 엘림직업훈련원을 서울시에 조건부 기부채납 하면서 20년간 민간위탁을 수행했으며, 이후 재계약과 두 차례의 공모에 재선정되어 총 28년간 장기위탁 하였음.
- 2020년부터는 제주대학교 산학협력단이 수탁운영 중이며, 지난해 취업률은 서울시 기술교육원 네 곳 중 가장 저조한 50.8%로 나타남.

< 남부기술교육원 현황 >

- 위치: 군포시 고산로 589
- 시설: 대지 58,523㎡ 면적 24,554㎡(13개동)
- 수탁기관: 제주대학교 산학협력단
- 위탁기간: 2020.1.1. ~ 2022.2.28
- 인력현황: 32명
- 2021년 훈련인원: 시비 14개학과 699명 (국비포함 17개학과, 789명)
- 2021년 예산(시비): 3,926백만원
- 2020년 취업 인원(취업률): 123명(50.8%)

◦ 위탁연혁

- 1991. 8. : 엘림복지회(시설기부채납법인)에 의한 민간위탁
- 2011. 8. : 엘림복지회 운영(재계약)
- 2014. 3. : 엘림복지회 선정·운영(공모)
- 2016. 3. : 엘림복지회 선정·운영(공모)
- 2019. 5. : 한국능력개발원 운영(용역)
- 2020. 1. : 제주대학교 산학협력단 선정·운영(공모)

- 남부교육원은 서울시 관외에 위치해 접근성이 낮아 시설규모 대비 적은 인원의 교육생(14개학과 699명)이 훈련에 참여하고 있는 등 비효율적으로 운영되고 있어 시설 활용도 제고가 필요함.

< 서울시 기술교육원 현황 >

구 분		동 부	중 부	북 부	남 부
위 치		서울시 강동구	서울시 용산구	서울시 노원구	경기도 군포시
시설	대 지	23,153㎡	5,521㎡	10,486㎡	58,523㎡
	면 적	12,704㎡ (5개동)	6,919㎡ (3개동)	12,854㎡ (4개동)	24,554㎡ (13개동)
2021년 훈련인원 (국비+시비)		39개학과 1,831명	34개학과 1,680명	48개학과 1,990명	14개학과 699명
2020년 정규과정 취업인원(취업률)		725명(70.0%)	342명(66.5%)	550명(66.3%)	123명(50.8%)

다. 통합 민간위탁 타당성 검토

- 기술교육원은 저소득층, 실업자 등 취약취업계층과 직업훈련이 필요한 시민에게 취·창업 관련 직업훈련을 실시함으로써 경제적 자립과 생계유지의 기반을 마련해 왔음.

- 산업현장에 적합한 기술인력 양성은 전문 교육인력과 훈련장비 등 직업훈련에 대한 전문성과 경험을 필요로 하는 분야이므로, 민간전문 기관에 위탁하는 것이 행정의 비대화를 방지하고, 해당 사무의 효율성과 전문성을 확보할 수 있음.
- 그러나, 서울시 기술교육원이 개별위탁으로 운영되면서 일부 교육원에서 운영상 고질적인 문제들이 반복적으로 드러나면서 대대적인 혁신이 요구되고 있음.
- 일례로 중부교육원 원장이 각종 비위사실로 2019년 해임된 바 있으며, 매년 실시하는 서울시 지도·점검에서 회계처리 미숙, 계약체결 지침 미이행, 불투명한 선발시스템 운영 등의 문제가 반복적으로 지적되고 있음.
- 남부교육원은 장기간 이어진 특정 수탁기관의 교육원 사유화로 방만하게 운영되었으며, 행정사무감사와 서울시 특별조사(2018년)에서 주의와 시정조치를 받은 바 있음.
- 교직원 인권침해, 성희롱 등 수탁법인 문제가 지속적으로 발생하자, 2018년 예산안 심사과정에서 남부교육원 예산 46억 5,900만원 중 20억 8,200만원을 감액한 바 있음.

< 서울시 특별조사 결과와 처분내용 >

- 감사명 : 서울특별시 남부기술교육원 특정감사
- 감사기간 : 2018.1.29.~2018.2.28.
- 지적사항 및 조치결과
 - <문책요구사항> : 경징계 1명, 주의 5명
 - 기능경기대회 업무처리 부적정 : 경징계 1명, 주의 3명
 - 식사비(민간위탁금) 과다청구 : 주의 3명
 - 예산 전용 업무 처리 부적정 : 주의 3명
 - <시정요구사항> : 6건
 - 사무편람 승인내역 부재 : 업무편람 표준안 수립
 - 수탁재산의 목적외 사용(교직원숙소) : 사용료 부과
 - 공유재산 대장 관리 미흡 : 자산관리과에 재산처분보고서 제출
 - 산업안전보건관리비, 환경보전비 정산 부적정 : 1,090천원 세입조치
 - 전기설비 설치 및 유지관리 부적정 : 배전반분리 공사 실시
 - 위탁운영 협약서상 재산내역 누락 : 재산현황에 장비내역 기재
 - <통보, 주의요구사항> : 12건
 - 위임전결 규정 개선, 인사채용 절차 개선, 인력운용계획 보고 누락, 보조금관리시스템 미사용, 연차보상비 지급 업무 처리 부적정, 수탁재산의 목적외 사용(예배당), 공사 수의계약 부적정, 소방안전 설비 관리 소홀, 위탁기간 종료에 따른 인수인계 소홀 등

- 한편, 기술교육원별 학과 운영현황을 살펴보면, 중부교육원과 남부교육원 두 곳은 5개의 학과가 중복 운영되고 있어 효율적인 직업훈련 서비스 제공을 위해서는 종합적인 학제개편이 필요함.

<서울시 기술교육원별 중복학과 운영현황>

학과	운영 교육원	학과	운영 교육원
① 자동차정비	동부, 북부, 남부	⑨ 전기시스템제어	동부, 북부
② 건물보수	동부, 북부, 남부	⑩ 전기공사	동부, 북부, 남부
③ 디지털콘텐츠디자인	동부, 중부	⑪ 헤어디자인	중부, 남부
④ 3D프린팅	동부, 북부	⑫ 패션디자인	동부, 중부
⑤ 조경관리	동부, 남부	⑬ 용접	동부, 북부
⑥ 조리학과	동부, 중부, 남부	⑭ 가구디자인	동부, 남부
⑦ 카페베이커리	동부, 중부, 남부	⑮ 영양보호사	중부, 남부
⑧ 주얼리디자인	중부, 남부	⑯ 전산세무 회계	중부, 북부
		⑰ 건축시공	동부, 북부

- 현재 서울시 기술교육원 네 곳은 각각 다른 민간기관에서 개별위탁으로 운영되고 있어 교육원 간 인적·물적 네트워크 부족, 과도한 행정인력 보유, 시설활용도 저조 등의 문제가 발생하고 있음.
- 기술교육원 운영방식의 개선과 혁신의 시작점이 되는 두 곳의 기술교육원 통합 민간위탁 운영은 중복학과의 통·폐합과 조직·인력 구조 개편, 시설활용 제고 등을 통해 효율적인 교육원 운영을 위한 시범모델이 될 수 있어 그 필요성이 인정됨.
- 그러나, 남부교육원과 중부교육원이 선행적으로 통합 운영해야 하는 뚜렷한 이유가 없어 시범모델 운영효과를 극대화하기 위한 면밀한 계획수립이 선행되어야 할 것임.
- 또한, 기술교육원 혁신방안으로 ‘기술특화캠퍼스’ 사업이 2019년부터 추진되어 금천구와 영등포구에 각각 설립·운영되고 있음에도 불구하고, 기술교육원과의 체계적인 연계 없이 별개 사업으로 운영되고 있음.
- 따라서, 기술교육원과 기술특화캠퍼스의 교육커리큘럼 연계 등을 통해 직업훈련 효과를 높일 수 있도록 기관 간 유기적인 협력체계를 구축해야 할 것임.

담당 조사관	연락처
박은샘	02-2180-8064