

「승객의 안전과 편의를 생각하는 기업」

주요 업무 보고

2020. 11.

서울도시철도엔지니어링(주)

보고순서

I. 일 반 현 황

II. '20년 상반기 경영 실적

III. '20년 경영 목표

IV. 주요 업무 실적

I. 일반 현황

1 운영 현황

설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 도시철도공사 설립 및 운영에 관한 조례 제21조(사업의 범위) 제3항
- 희망퇴직 및 자회사 설립·운영계획 수립('08.09.29)
- 서울도시철도 자회사 설립 승인('08.12.18, 서울시 재정담당관)

임무

- 서울교통공사 1~8호선 역사 및 차량기지 시설관리
- 서울교통공사 차량기지 경비 및 유실물센터 등 운영
- 서울교통공사 1~8호선 물품보관·전달함(해피박스) 운영

연혁

- '08.12.18 : 자회사 설립 승인(서울시 재정담당관-10831호)
- '08.12.30 : 법인 설립등기(서울중앙지법)
- '09.01.01 : 서울도시철도엔지니어링(주) 사업자 등록
- '09.02.02 : 소방시설유지관리업 등록
- '09.03.06 : 도시철도업무 위탁운영 협약 체결,
희망퇴직자 임금 및 고용보장 협약 체결
- '16.09.01 : 전동차 및 궤도보수 분야 공사로 업무 전환
- '18.04.01 : 1~4호선 유지보수 업무 수탁 계약
- '18.09.13 : 물품보관함·전달함(해피박스) 업무위·수탁 협약
- '20.01.01 : 1~4호선 차량기지 및 별관 시설관리업무 수탁 계약

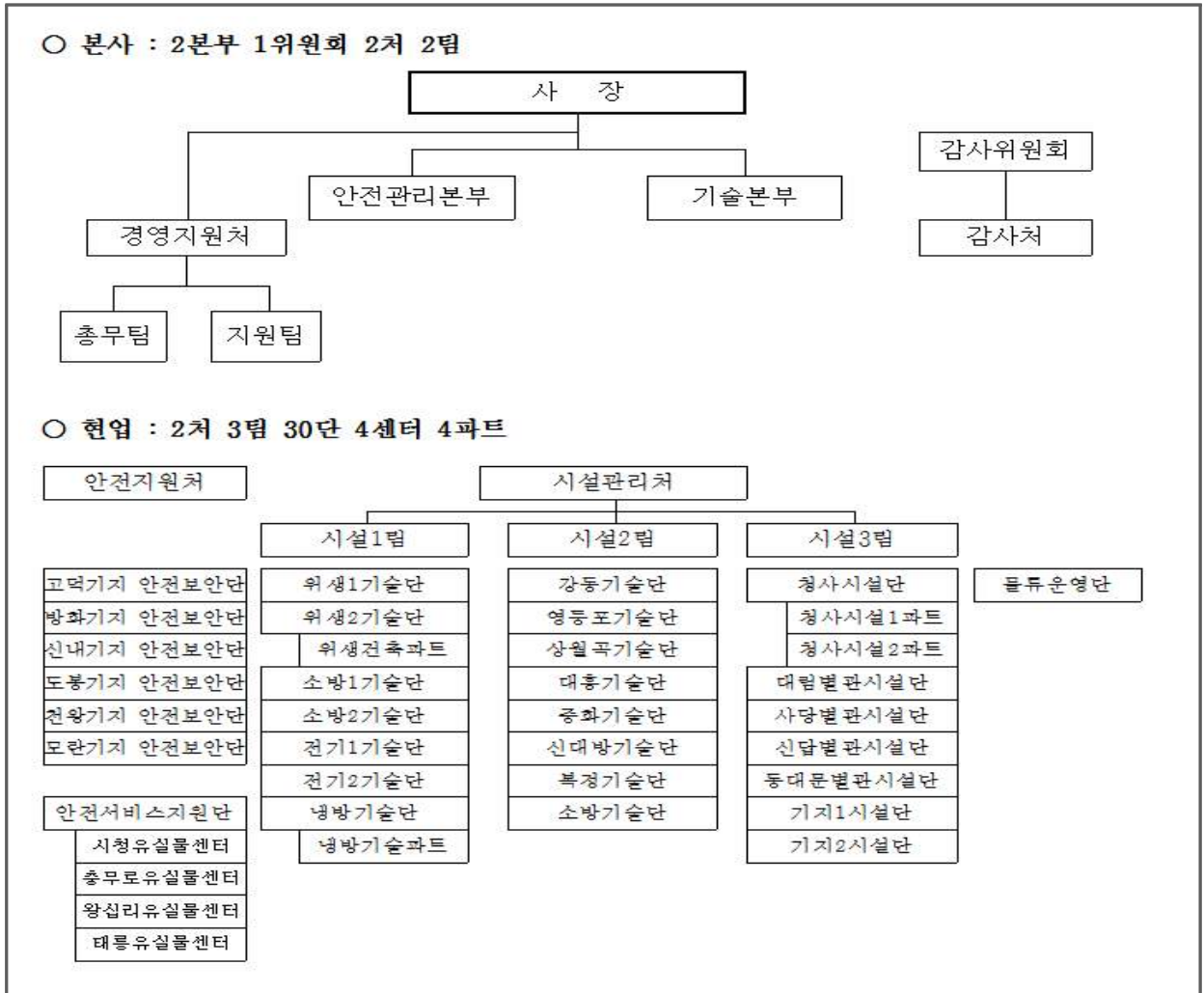
자본금

수권자본금	납입자본금
12억원	6억원

2 조직 및 정원

□ 조직

- 본 사 : 사장, 안전관리본부, 기술본부, 감사위원회, 2처, 2팀
- 현 업 : 2처, 3팀, 30단, 4센터, 4파트



□ 정 원 : 465명(현원 499명 - 기간제포함)

*'20.09.30 기준

구 분	총계	본 사			현 업					비고
		소계	임원	직원	소계	시설물 관리	경비·유실물	물류 운영	PSD	
정 원	465	14	3	11	451	347	84	16	4	
현 원 (기간제)	499 (58)	15 (1)	3	12 (1)	484 (57)	339 (1)	87 (16)	26 (10)	32 (30)	

Ⅱ. '20년 상반기 경영실적

□ 재무상태

(단위 : 백만원)

자 산				부 채 및 자 본			
구 분	2020.6	2019.12	증감	구 분	2020.6	2019.12	증감
계	7,421	7,355	66	계	7,421	7,355	66
유동자산	6,707	6,676	31	부 채	1,731	4,413	△2,682
비유동자산	714	679	35	자 본	5,690	2,942	2,748

○ 자 산 : 66백만원 증가

- 현금 및 현금성자산 784백만원, 선급비용 및 미수금 등 95백만원 감소
- 매출채권 910백만원 증가
- 유형자산 등 비유동자산 35백만원 증가

○ 부 채 : 2,682백만원 감소

- 미지급금 2,265백만원, 예수금 등 64백만원 감소
- 퇴직급여충당부채 등 비유동부채 353백만원 감소

○ 자 본 : 이익잉여금 2,748백만원 증가

□ 경영성과

(단위 : 백만원)

비 용				수 익			
구 분	2020.6	2019.6	증감	구 분	2020.6	2019.6	증감
비용 계	12,109	9,858	2,251	수익 계	14,857	11,538	3,319
영업비용	12,107	9,851	2,256	영업수익	14,831	11,515	3,316
영업외비용	2	7	△5	영업외수익	26	23	3
(당기순이익)	2,748	1,680	1,068				

○ 비 용 : 2,251백만원 증가

- (영업비용) 인건비 2,004백만원, 소모품비 등 경비 252백만원 증가
- (영업외비용) 기부금 및 잡손실 등 5백만원 감소

○ 수 익 : 3,319백만원 증가

- (영업수익) 운영사업수익 3,316백만원 증가
- (영업외수익) 잡이익 등 3백만원 증가

○ 당기순이익 : 전년 동기 대비 1,068백만원 증가

Ⅲ. '20년 경영목표

1 경영목표

추진전략 및 추진방향

경 영 목 표			
비 전	고객의 안전과 만족을 최우선으로 지향하는 서울도시철도ENG		
경영목표	안전관리 생활화	진취적 경영개선	소통과 상생의 기업문화
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> 인적 중심의 안전시스템 고도화 안전활동 제질화로 재해 사전예방 안전사고 최소화 사업장 구현 	<ul style="list-style-type: none"> 수탁업무 무한 품질 보장 기술의 전문화 및 기술력 확대 사업영역 확대로 수입증대 	<ul style="list-style-type: none"> 소통과 공감의 조직문화 구현 참여형 노사관계 최적화된 일터 만들기

핵심 성과지표

경영목표	지 표 명	'19년 실적	'20년 목표	비 고
안전관리 생활화	안전사고 최소화	1건	1건	
	5중 안전방호벽 훈련 실시 등	-	100%	월1회 기준
진취적 경영개선	고객만족도 향상	81.5점	83점	행안부평가기준
	고장 처리 달성률	99.6%	99.7%	성과평가기준
소통과 상생의 기업 문화	참여형 노사관계	25회	25회	노사간담회 등
	무분규 달성	0건	0건	

2

2020년 예산

(단위 : 백만원)

구 분		'20년 예산 (A)	'19년 예산 (B)	증 감 (A-B)	비 고 (%)	
수입 예산	합 계	32,538	25,034	7,504	129%	
	영업 수익	소 계	31,557	24,854	6,703	
		운영사업수익	27,193	20,509	6,684	
		기타사업수익	4,364	4,345	19	
	영업외 수익	소 계	43	38	5	
		이자수익	30	21	9	
		잡 이 익	13	17	△4	
	이 월 금	938	142	796		
	지출 예산	합 계	32,538	25,034	7,504	129%
		영업 비용	소 계	30,847	24,278	6,569
인 건 비			22,853	17,925	4,928	
경 비			7,994	6,353	1,641	
영업외비용		6	6	-		
예 비 비		320	-	320		
자본예산		537	750	△213		
유 보 금		828	-	828		

IV. 주요업무실적

1

안전한 사업장 추진

- 지속적 안전관리로 위험요소 조기발견 및 선제조치 실시
- 안전중시 문화 확산(능동적, 자발적 안전관리 자세)

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 2020. 12월 (연중)
- 사업비 : 71백만원

□ 추진내용 및 실적

- 상반기 안전점검 및 안전 5중 방호벽 토론
 - 불안정한 환경 조기발견 조치 및 불안정한 행동 방지교육
 - 안전장구류 관리상태, 물질안전자료 비치 및 교육상태 등 점검
 - 매월 1회 안전 5중방호벽 자체토론회 실시(코로나19로 잠정 연기)
- 코로나19 바이러스 감염 예방 및 위생방역 활동
 - '거리두기'에 따른 방역지침 수립 및 시행
 - 방역관리자 지정, 주변 선별보건소 선정, 코로나19 예방교육 실시
 - 마스크, 손소독제, 비접촉식 체온계 등 구비 및 진단검사비용 지원
 - 근무 시 마스크 착용, 손소독제 사용, 일일 건강상태 점검 등 지속 실시



안전지도·점검



안전교육 실시



일일 건강상태 점검

작성자

경영지원처장: 이은석 ☎ 6311-8711 담당: 홍성준 ☎ 8712

2

책임경영 구현

- 작업공정을 표준화하여 신속한 유지보수 체계 유지
- 시설장비 고장내역 이력 관리를 통해 예방관리체계 확립

□ 시설물 정상기능유지를 위한 노력

○ 소방설비 유지보수

- 1~8호선 소방설비 유지보수
- 터널 내 연결송수관 및 물분무설비 유지보수

○ 위생급수설비 및 냉방설비 유지보수

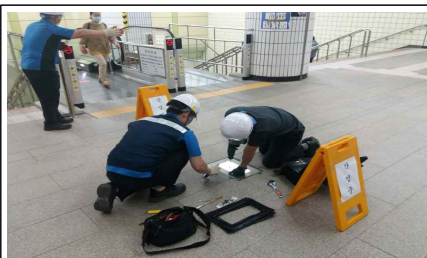
- 1~8호선 위생급수설비 및 냉방설비 유지보수
- 하절기 역사 냉방설비 운영(6.15~9.30)

○ 차량기지 및 별관 시설관리 유지보수

- 1~8호선 차량기지(11개소) 시설물 유지보수
- 별관(5개소) 시설물 유지보수
- 차량기지 및 별관 소방설비 유지보수

○ 역사 및 차량기지 조명설비 유지보수

- 역사(120역) 조명등 및 콘센트 설비 유지보수



피난유도등 교체작업



냉동기 운전관리



오수펌프 인상작업

작성 자

시설관리처장: 이용기 ☎ 6311-8726 팀장: 김범식 ☎ 8734 담당: 백승철 ☎ 8765

□ 내부역량 강화

- 직원 안전체험 실시(코로나19로 잠정 연기)
- 비상대응체계 확립 및 교육훈련
 - 이례사태 발생 시 비상대응 현장조치 매뉴얼 제작 및 비상대응 훈련

□ 시설 경계 강화 및 유실물센터 등 운영

- 시설물 출입통제 및 순찰 표준처리절차 수립
- 취약개소 방호시설물 신설 및 보완설치(적외선 감지기 등)
- 차량기지(6개소) 야간 침투 훈련
- 상반기 유실물 처리현황

(단위 : 건, %)

구 분	총 접수	본인인도	경찰인도	본인인도율
총 계	52,236	36,522	2,445	69.9
왕십리유실물센터	8,989	5,860	395	65.1
태릉유실물센터	12,006	7,686	482	64.0
시청유실물센터	17,240	12,284	1,098	71.2
충무로유실물센터	14,001	10,692	470	76.3

- 시민안전체험·홍보관 운영(코로나19 장기화로 잠정 휴관)



작성 자

안전지원처장: 김홍조 ☎ 6311-8721

담당: 한예리 ☎ 8722

3

업무영역 확대를 위한 기반 구축

- 물류 서비스를 통한 고객편의 증대 및 서비스 인프라 구축
- 승강장안전문 고정문 등 개량공사를 통한 고객 안전성 극대화

□ 물품보관함(T-Locker) 사업

○ 사업개요

(단위 : 칸)

구분	계	1~4호선	5~8호선	9호선	서울식물원	비고
설치수량	5,625	3,329	2,123	105	68	351개소

○ 추진내용 : 월단위 장기 보관서비스

- 월단위 장기보관 서비스 제공
- 서비스 이용 결제 : 신용카드, 체크카드, T-Money, 앱(App) 등
 - ※ 장기보관(1개월 경과) 시 유실물 인계 서비스
 - : 지하철 유실물센터 영업시간외 물품보관함 연계 유실물 인계

□ 유인보관소(T-Luggage) 사업

○ 사업개요 : 역사내 4개소 운영(홍대역, 서울역, 명동역, 잠실역)

○ 추진내용 : 고객물품 단기·장기 보관서비스

- 수하물 공항 배송서비스 : 유인보관소 → 인천공항(1·2터미널)
 - ※ 코로나로 인해 공항 배송서비스 잠정 중단
- 수하물 보관함 배송서비스 : 유인보관소 → 주요 13개역 물품보관함
- 서비스 이용 결제 : 신용카드, 체크카드, T-Money, 앱(App) 등



물품보관함



유인보관소(명동역)



택배 수·발송 서비스

□ 승강장안전문(PSD) 고정문 등 개량공사

○ PSD 폐쇄형 고정문 등 개량 공사를 통해 비상시 탈출로 추가 확보 및 안전성 극대화

- 1~8호선 각 역사별 고정문 철거 및 비상문 설치
- 광고판 철거 및 대체광고판 교체, 비상문 제어센서 설치

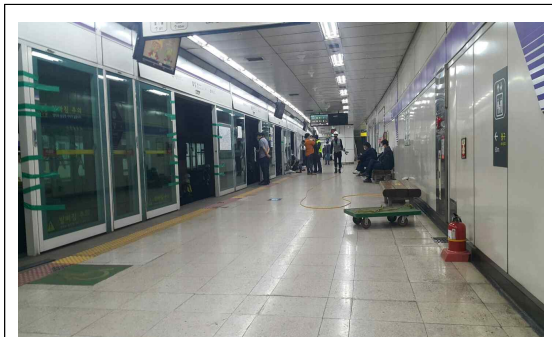
○ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 2. 14 ~ 2020. 12. 12

- 사업비 : 2,818백만원(부가세 포함)

- 계약물량 : 종각역 등 1~8호선 132개역

※ 비상문 4,259개, 대체광고판 1,499개, 철거광고판 488개



PSD 개량공사



PSD 광고판 교체

4

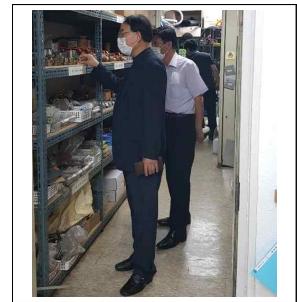
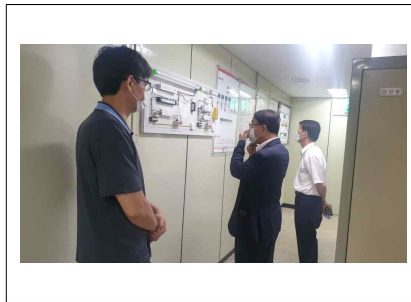
소통과 공감의 기업문화

□ 직원 근무환경 개선 및 후생복지

- 근무지 및 휴게공간 환경 개선, 노후비품 교체 등(에어컨 2개소)
- 전직원 선택·맞춤형 건강검진 및 특수검진 실시('20년 7월~10월)
- '20년 전직원 단체보험 및 영업배상보험 가입

□ 소통의 기업문화 조성

- 노사화합을 위해 수시 노사간담회 시행
- 현장직원 간담회로 적극적인 현장의견 청취 및 쟁점사항 사전 해소



□ 사회적 책임을 위한 노력

- 자매 결연 기관에 지속적 나눔 시행(재능·성금 등 기부활동)
- 장애인복지시설(신아원), 아동보육시설(강동꿈마을) 시설보수



봉사활동(신아원)



봉사활동(강동꿈마을)