

제301회 정례회  
교육위원회

**서울특별시교육청 민원콜센터 설치  
및 운영에 관한 조례안  
제안 설명**



2021. 06. 18.

서울특별시의회 의원 김 생 환  
(더불어민주당 노원구 제4선거구 교육위원회)

- 존경하는 최기찬 위원장님,  
그리고 선배·동료 위원 여러분!  
안녕하십니까?  
교육위원회 소속 더불어민주당 노원구4 김생환 의원입니다.
  
- 「서울특별시교육청 민원콜센터 설치 및 운영에 관한  
조례안」에 대한 제안 설명을 드릴 수 있는 기회를 주신 것에  
대해 진심으로 감사의 말씀을 드립니다.
  
- 지금부터 본 위원이 발의한 의안번호 제2491호  
「서울특별시교육청 민원콜센터 설치 및 운영에 관한  
조례안」에 대하여 제안 설명 드리겠습니다.
- 본 조례안은 전화 또는 인터넷 등을 통해 접수되는 민원을  
신속하고 정확하게 응대함으로써, 민원인의 편의를 증대시키  
고 행정의 능률을 향상시키기 위해 서울특별시교육청 민원콜  
센터의 설치 및 운영에 관한 법적 근거를 마련하려는 것입니다.
  
- 자세한 내용은 배부해 드린 자료를 참고해 주시기 바랍니다.
  
- 존경하는 위원 여러분,  
본 조례안의 발의취지를 살피시어 원안대로 의결해 주시길  
부탁드립니다.
  
- 이상 제안 설명을 마치겠습니다.  
감사합니다.