

제 298회 정례회

I·SEOUL·U

2020 주요 업무보고

2020. 11

 시립엘림노인전문요양원

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시설명** : 서울특별시립 엘림노인전문요양원 (시설장 : 한철수)
- 소재지** : 경기도 군포시 고산로 589
- 개원일** : 1988. 9. 5. (준공일 : 1987. 2. 6.)
- 운영법인** : 사회복지법인 엘림복지회 (대표 : 안정복)
- 설립목적** : 사랑과 섬김의 정신으로 어르신들에게 전문적이고 체계적인 서비스 제공으로 편안한 노후생활 도모
- 시설규모**
 - 대지면적 58,523㎡, 건물연면적 5,820.46㎡
 - 사랑동 : 건물연면적 3,891.61㎡ (지하1층, 지상3층)
 - 행복동 : 건물연면적 1,928.85㎡ (지하1층, 지상3층)



사랑동	3층	요양실,요양보호사실,물리치료실,작업치료실
	2층	요양실,요양보호사실,식당,주방,주방창고,조리원실
	1층	요양실,요양보호사실,직원운동실,직원휴게실,자원봉사자실,프로그램실,사무실,원장실,회의실,면회실,상담실,방제실
	지하1층	영안실,기계실,세탁실,린넨실,창고,엘리베이터실
행복동	3층	직원휴게실,옥상
	2층	요양실,요양보호사실,강당,프로그램실
	1층	요양실,요양보호사실,강당,집중관리실,간호사실,약제실,특별실
	지하1층	창고,엘리베이터실

2

예산 현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2020년	%	2019년	%	증감액	%
계	7,422,127	100.0	6,817,074	100.0	605,053	8.2
보 조 금	1,403,569	18.9	929,195	13.7	474,374	33.8
후 원 금	25,000	0.3	21,000	0.3	4,000	16.0
사 업 수 입	5,460,326	73.6	5,407,021	79.3	53,305	1.0
전 입 금	180,000	2.4	180,000	2.6	0	0.0
잡 수 입	161,200	2.2	184,000	2.7	-22,800	-14.1
이 월 금	192,032	2.6	95,858	1.4	96,174	50.1

□ 예산집행 현황 : 집행률 58.9% ('20.9월말 현재)

(단위 : 천원)

세 출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합 계	7,422,127	4,376,170	58.9
사무비	5,477,377	3,536,229	64.5
재산조성비	802,131	157,134	19.6
사업비	1,075,581	681,034	63.3
잡지출	6,138	1,528	24.9
예비비 및 기타	10,900	244	2.2
적립금 및 준비금	50,000	-	0.0

□ 후원금 수입현황 ('20.9월말 현재)

구 분	건수	금액(천원)	비고
합 계	124	5,137	
후원금	지 정 후원금	0	0
	비지정 후원금	124	5,137

3

조직 및 인력

□ 조 직 : 1국 3팀



□ 종사자현황 : 정원 104명 / 현원 127명

구분	계	원장	사무국장	사회복지사	사무원	관리인	위생원	영양사	조리원	계약의사	간호(조무)사	물리치료사	요양보호사
계	104/127	1	1	2/5	1/5	1/4	2/3	1/1	8/10	1/2	8/10	2/2	76/83
생활복지팀	2/5	-	-	2/5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
행정지원팀	13/23	-	-	-	1/5	1/4	2/3	1/1	8/10	-	-	-	-
의료/재활팀	87/97	-	-	-	-	-	-	-	-	1/2	8/10 (2)	2/2	76/83

□ **입소자 현황 : 정원 190명/현원 187명**(’20. 9월말 현재)

○ **등급별 현황(기초:96명/일반82명)**

구분	계	등 급					
		1	2	3	4	5	등외
계	188	24 (13%)	32 (17%)	67 (36%)	60 (32%)	2 (1%)	3 (2%)
남	26	2	8	7	8	1	0
여	162	22	24	60	52	1	3

○ **질환별 현황**

구분	계	와상	치매	중풍	근골격계	내과
계	188	44 (23%)	98 (52%)	16 (9%)	7 (4%)	23 (12%)
남	26	7	13	5	0	1
여	162	37	85	11	7	22

○ **성별, 연령별 현황**

구분	계	65세 미만	65~69세	70~74세	75~79세	80~84세	85~89세	90~94세	95~99세	100세 이상
계	188	7 (4%)	7 (4%)	10 (5%)	16 (9%)	38 (20%)	62 (33%)	32 (17%)	15 (8%)	1 (1%)
남	26	6	2	3	7	3	4	1	0	0
여	162	1	5	7	9	35	58	31	16	0

□ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 엘림복지회
- 설 립 일 : 1986. 5. 24.
- 소 재 지 : 서울특별시 영등포구 국회대로76길 15(여의도동)
- 대 표 자 : 안정복

□ 법인이념

- 설립목적
 - 사회복지법인 엘림복지회는 그리스도의 복음과 사랑의 정신으로 미취업자의 직업훈련과 자립 지원, 건강과 경제적으로 어려운 어르신 의 노후생활을 보호함으로써 사회복지증진에 기여함을 목적으로 한다.
- 운영원칙
 - 회훈 : 경천애인(敬天愛人), 근면성실(勤勉誠實)
책임완수(責任完遂), 협동봉사(協同奉事)
 - 비전 : **Encourage** (이웃과 나누며 용기를 북돋워 주는 엘림)
Love (사랑으로 섬기는 엘림)
Improvement (나날이 향상되는 엘림)
Mission (그리스도의 사랑을 전하며 사명을 감당하는 엘림)
- 주요사업
 - 서울특별시립 엘림노인전문요양원
 - 구립영등포 노인케어센터(병설데이케어센터)
 - 영등포구립 모랫말데이케어센터

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

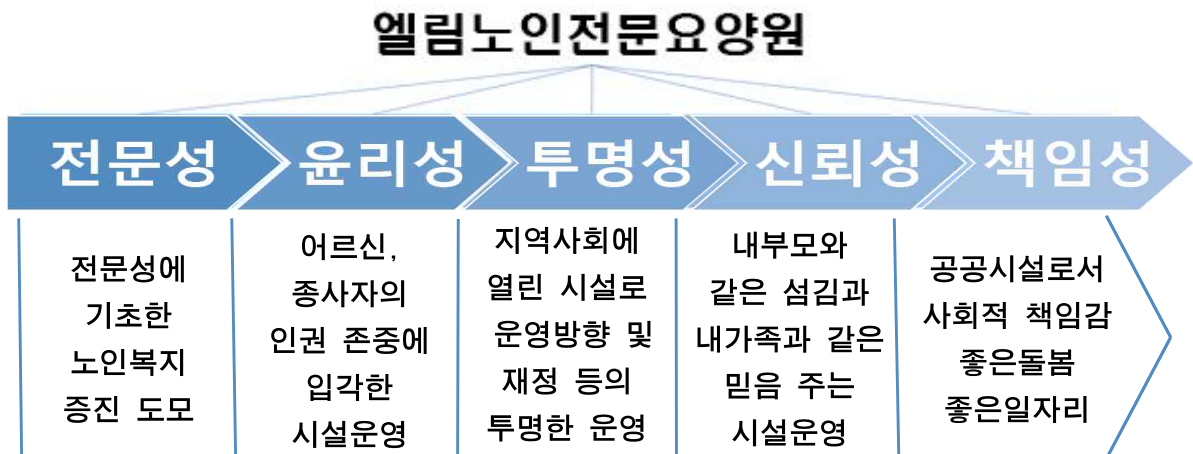
운영비전 : 어르신, 가족, 직원이 행복한 요양원

MISSION	VISION	CORE VALUES
사랑과 섬김으로 어르신들의 인권을 중시하고 행복한 노후생활을 위해 최고의 서비스를 제공하는 요양원	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 어르신을 잘섬기는 요양원 ▶ 가족들이 안심하는 요양원 ▶ 직원들이 행복해하는 요양원 ▶ 지역사회와 소통하는 요양원 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사랑을 행동으로 실천 ▶ 사랑을 섬김으로 실천 ▶ 사랑을 나눔으로 실천

운영방침

- 어르신이 안정되고 평안한 노년의 삶을 제공하기 위한 서비스 정신을 최우선
- 어르신의 개별성, 인권 존중에 의거하여 특성에 맞는 서비스 제공
- 가족과의 신뢰와 협력으로 평안한 환경과 분위기를 제공
- 시설의 투명성과 신뢰성 확보로 지역사회와 더불어 성장 도모
- 좋은 돌봄, 좋은 일자리 제공으로 행복한 요양원, 행복한 직장 조성

운영전략



2020년 운영방향

- 어르신 개별성, 존엄성이 존중되는 전인적인 케어서비스 활성화
- 질향상 경진대회를 통한 현장 중심의 전문적인 케어서비스 개발
- 본 기관의 장점인 자연환경을 재정비하여 어르신, 직원, 가족, 지역 주민들의 자연 친화적 교류 공간 형성
- 행복한 요양원 형성을 위한 소통문화, 칭찬문화 캠페인 정착
- 지난 30년의 노인복지 운영 경험을 바탕으로 새로운 도약 30년 기반조성

 2020년 운영전략 (중점사업)

중점사업	내 용
간호전담실 운영	현재 운영중인 집중관리실을 건보공단 시범 사업인 간호전담실 운영검토
치매전담실 설치	보건복지부 중점 추진 사업-치매 전담실 설치 사업계획 수립
자연친화적 환경 조성	자연 친화적 환경조성으로 어르신, 가족, 직원들, 지역주민들에게 편안한 교류의 공간 제공(나눔숲, 무장애길조성, 힐링팜, 정원재 정비, 대형 그늘막, 정자 설치)
3無 운동 정착	안전하고 쾌적한 환경 조성(낙상 zero, 욕창 zero, 노인학대 zero)
QI(질향상) 경진대회	케어 증진대회를 통한 다양한 서비스방법 공유 및 서비스질 향상
세대통합 (가족, 이웃)	세대간 통합으로 어르신들에게 孝를 실천하고 가족, 지역주민 소통과 화합 도모(소화제, Zoom을 이용한 사랑의 콜센터)
행복한요양원 (행복한 직장 문화조성)	다양한 간담회를 통해 수평적인 소통문화가 정착이 되도록 하며, 칭찬문화 캠페인, 직원복지향상을 통해 행복한 직장문화 조성 사업 활성화 - 칭찬합시다 캠페인(매 분기 칭찬왕 시상), 3zero운동(안전한 환경조성), 직원휴게실, 운동실 신설, 자녀학자금 지원, 직원 아파트제공, 직원연수(국내·외), 인력보강(대체인력), 침대 교체 등

□ 2020년 주요사업

사업	목표 (회/명)	사업내용
일상 생활 지원 사업	748,7 94/ 56,73 5	어르신 개별 성향 및 특성을 고려한 전문적인 케어서비스를 제공하여 잔존능력을 유지·향상하도록 하며 청결하고 안전한 환경을 제공하여 편안한 일상이 되도록 한다. ▶목욕, 세안, 구강, 식사, 배변, 세탁 관리 및 손·발톱 정리, 옷갈아 입히기, 침구정리, 이·미용관리, 이동 서비스 등
의료 · 재활 사업	282,2 62/ 318,5 57	코로나19 예방사업을 최우선으로 하며 각종 의료서비스를 제공함으 로서 응급상황대처 및 건강상태를 체크하도록 하며 다양한 치료도구 를 이용하여 만성적인 근·골격계 질환 및 뇌 병변으로 인한 질환의 동통완화 및 잔존능력을 유지·증진 하도록 한다. ▶의료: 코로나19 방역, 투약관리, 예방접종, 계약의사진료, 원외진 료동행, 활력징후측정, 드레싱, 산소요법, 흡인간호, 레빈튜브·유치도 뇨관 관리, 혈당관리 및 인슐린 주사처치, 응급상황 대처, 욕창 및 낙 상 위험도 평가, 치매검사, 3-zero운동, 보건교육 등) ▶재활: 물리치료, 건강체조, 인지재활 프로그램, 그룹치료, 산책프로 그램, 기능회복훈련, 보건교육 등
심리 사회 사업 (상담 프로 그램 행사)	4,695 / 28,247	상담을 통해 정서적인 안정을 도모하며 욕구를 파악하여 MMSE-K (한국판 간이정신상태검사)평가 점수 및 건강상태로 구분하여 신체· 인지기능향상 프로그램, 행사를 실시하여 일상의 활력을 제공 한다. ▶상담:입·퇴소 관리, 입소문의 상담, 개별 및 집단상담, 가족상담, 가족간담회, 가정통신문, 기록지 발송, 화상통화 등 ▶프로그램:음악치료(맞춤/개별), 미술치료(사랑/행복), 웃음치료(치 매예방/신체인지향상), 노래교실(사랑/행복), 원예치료, 사회적응훈 련, 건강 마사지, 요리교실 등-비대면 진행) ▶신년인사, 정월대보름 윷놀이, 추석 한가위, 성탄절, 생신잔치, 어버이날 행사, 시장놀이, 도란도란 사랑방, 힐링팜(가든파티,요리교 실, 봉숭앙꽃 물들이기),사랑의쿨센타 등-소그룹 야외 진행)
지역 사회 연계 사업	1,894 / 6,900	유관기관 등 지역사회 단체에 홍보함으로써, 이를 토대로 인적자원 및 후원 유치, 자원봉사자 발굴 및 매칭을 통해 어르신들에게 제공하 는 서비스의 질적 향상과 실습지도 연계사업으로 지역사회와 더불어 성장해 나가도록 한다. ▶자원봉사:개인,단체(기업, 학교), 교육, 관리, VMS등록

사업	목표 (회/명)	사업내용
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ 후원:개인,단체(후원금, 후원품), 영수증발급, 감사편지 ▶ 실습:요양보호사, 사회복지사 실습지도 ▶ 홍보 및 연계사업 :홈페이지, 홍보영상물, SNS활동, 지역행사참여, 협약관리
영양 관리	2,555 / 247,050	<p>어르신들의 건강상태와 소화, 저작기능에 맞는 식단을 제공하여 필요한 영양소를 골고루 섭취하도록 계획, 실시함으로 균형잡힌 식생활로 어르신들의 건강상태를 유지 증진시킨다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 일반식, 같은식, 경관식, 당뇨식, 흰죽, 영양죽, 특별식, 간식제공
교육 사업 (어르신, 직원)	117 / 1,240	<p>직원들에게 다양한 교육 실시와 참여로 직무능력을 향상시킴으로서 업무를 수행하는데 있어 대처 능력을 키우고 어르신들의 서비스 질을 높이도록 하며 어르신들에게도 기본적인 교육을 실시하여 권리를 존중받고 건강한 노후생활이 되도록 한다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 어르신:노인인권지침, 낙상예방, 신규입소자 교육, 재난상황대피훈련 ▶ 직원:직무역량강화(법정의무/시설종사자의무), 급여자제복지침 10과목 외 보수교육, 신규직원교육 워크숍, 외부교육 참여 등
행복 한직 장문 화조 성	102 / 1,822	<p>직원 복지향상을 위해 다양한 간담회 실시로 수평적인 소통문화가 조성 되도록 하며 칭찬문화 캠페인 활동으로 행복한 직장 문화가 조성 되도록 한다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 각팀별간담회, 각층별간담회, 개별상담, 직원회의, 노사협의회 ▶ “칭찬합시다” 캠페인, 3zero운동(매분기시상), 명절·생일선물 ▶ 인력증원 및 대체인력제공, 직원휴게실, 운동실신설, 애·경사지원 ▶ 직원건강검진, 자녀학자금지원, 직원아파트제공, 직원연수(국내·외) ▶ 이벤트행사(원장님이쓴다, 코로나19응원선물, 덕분에챌린지활동)
연구 조사 사업	697 / 6,960	<p>연구조사사업을 통해 전문요양원 입소 어르신들의 잠재적인 문제점 시정 및 서비스 방향을 재평가 할 수 있으며 이를 반영하여 보다 나은 서비스 제공 및 질 향상을 할 수 있도록 하며 다양한 회의를 통해 안전을 공유하고 의견을 수렴하여 시설운영에 반영한다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 욕구조사:의료, 재활, 복지, 영양, 요양 각 파트별 연 2회 실시 ▶ 회의:직원회의, 운영위원회, 노사협의회, 간담회, 급량회의 ▶ QI경진(서비스질 향상)대회, 사업계획 및 평가, 사례회의 만족도조사(어르신, 보호자)

3

2020 주요사업 실적

□ 주요사업 추진실적

(2020.9.30 현재)

구 분	계 획	실 행	대비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	3,039,895	2,208,674	72.7
일상생활지원사업	2,512,854	1,835,050	73
의료·재활사업	299,763	210,679	71
심리사회사업	1,830	1,101	61
지역사회연계사업	2,076	246	12
영양급식사업	208,050	150,332	72.2
교육사업	2,000	1,266	64
행복한 직장문화 조성사업	1,822	1,366	74
연구조사사업	11,500	8,634	75

□ 기타 기관 운영성과

- 녹색자금 지원 공모 “나눔숲” 조성('20.7월, 1억6천6백)
- 공항과 사람을 잇다 노인복지를 찾다”공모 사업('20. 4백8십)
- 냉난방기 교체 : 42대 ('20.7월)
- 3단 전동침대 교체 : 일반침대 → 3단 전동침대('20.10월)
- 서울형 영양급식 실시 : 저작능력에 맞는 조리형태 다양화
일반식판 → 개별식기(병원식) 변경
- 서울형좋은 돌봄 인증 : (100점 만점)
- 스마트 기저귀 시범 사업 및 살균램프 설치('20.5월)
- 코로나19로 인한 대비 및 프로그램 진행 사업
 - 방송장비구축 : 비대면프로그램, 행사진행, 화상회의(교육), 영상통화
 - 야외프로그램, 행사 : 면회실 설치, 대형그늘막 설치, 힐링팜 조성
 - 코로나19 대응 : 코호트격리 모의훈련실시(2회), 1일 3회 방역, 1일 2회 어르신·직원 발열 호흡기증상 체크, 1일 1회 코로나대응 방송 대체인력 활용으로 애·경사참여 직원휴가 실시 등

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 일상생활지원 사업
- 2 의료·재활 사업
- 3 심리사회 사업(상담/프로그램/행사)
- 4 지역사회연계 사업(자원봉사/후원/실습)
- 5 영양급식 사업
- 6 교육 사업
- 7 행복한 직장문화 조성사업
- 8 연구조사 사업(회의/만족도/평가)

1. 일상생활지원 사업

□ 사업개요

- 사업목적
 - 어르신 개별 성향 및 특성을 고려한 전문적인 케어서비스를 제공하여 자존능력을 유지·향상하도록 하며 청결하고 안전한 환경을 제공
- 이용대상 : 엘림노인전문요양원 입소 어르신
- 주요내용 : 일상생활 관련 케어, 개인위생, 이동지원, 주변환경 청결 관리, 안전한 환경조성
- 사업예산 : 139,080천원

□ '20년 추진실적

- 일상생활지원 (연인원 1,884,640명)
 - 목욕, 세안, 구강, 식사, 배변, 세탁 관리 및 손·발톱 정리, 옷갈아 입히기 침구정리, 이·미용관리, 이동 서비스, 환경 청결관리 등 어르신의 일상생활 전반에 대한 서비스

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
139,080	2,512,854	54,810	1,835,050	40

□ 향후 계획

- 인권 친화적인 케어서비스 강화 : '20. 10월
- 서비스 질 향상을 위한 직원 전문화 교육 ~'20. 12월
- 개별성 존중 향상을 위한 스마트 기저귀 시범 사업 활성화

2. 의료·재활 사업

□ 사업개요

- 사업목적
 - 코로나19 예방 및 건강상태 파악하여 개인별 맞춤 케어서비스 제공
 - 만성적인 통증 관리와 신체기능 및 잔존능력을 유지하도록 재활치료 실시
- 이용대상 : 엘림노인전문요양원 어르신
- 주요내용 : 의료 및 재활 서비스 제공
- 사업예산 : 19,256천원

□ '20년 추진실적

- 의료서비스 (연인원 186,746명)
 - 코로나19 방역, 의심증상자관리(검사실시), 코로나발생 대응훈련(대응훈련 2회, 코호트격리 실제훈련 2회), 기초 간호업무, 의료지지업무, 의료문제대상자 관리, 응급상황 관리, 보건교육, 지역사회연계업무 실시
- 재활서비스 (연인원 23,933명)
 - 만성적인 통증 관리 : 온열, 전기, 공기압치료, 수치료, 운동치료
 - 신체기능훈련, 기본동작 훈련, 보행 훈련 및 보행보조기 사용법 훈련
낙상 예방교육

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
19,256	299,763	60,757	210,679	316

□ 향후 계획

- 코로나19 방역 관리, 3-zero 운동 정착 : '20. 10월
- 어르신 기능상태에 맞는 재활 서비스 제공 ~'20. 12월

3. 심리사회 사업(상담/프로그램/행사)

사업개요

○ 사업목적

- 심리사회서비스를 통해 입소 어르신들의 안정적인 생활 영위를 위한 신뢰감을 형성하며 어르신들의 인지기능 저하를 예방하고 다양한 여가 활동을 통해 심리·정서적인 안정감을 도모하며 일상생활에 활력을 제공

○ 이용대상 : 엘림노인전문요양원 입소 어르신

○ 주요내용 : 요양원 어르신 상담, 프로그램, 행사

○ 사업예산 : 57,400천원

'20년 추진실적

○ 상담 (연인원 5,012명)

- 입소상담, 입소생활상담, 건강상담, 퇴소·전원상담, 가족상담 등

○ 프로그램 (연인원)

- 치매예방 및 관리 프로그램, 신체·인지기능 향상프로그램

○ 행사 (연인원)

- 절기행사, 기념행사, 특화사업, 야외행사

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
57,400	1,830	28,278	1,101	50

향후 계획

○ 코로나19 장기화에 따른 비대면(언택트) 프로그램 활성화 추진

○ 코로나19 장기화에 따른 요양원 내 “힐링팜” 소그룹 야외 활동

실시 : '20.10월~'20.12월

4. 지역사회연계 사업(자원봉사/후원/실습)

□ 사업개요

○ 사업목적

- 자원봉사자와 실습으로 지역사회와의 교류 유지 및 어르신 정서 지원
- 시설 운영의 필요 부분에 전문인력 활용 및 전문인력 양성기여

○ 이용대상 : 자원봉사자, 후원자, 실습생, 지역사회연계기관

○ 주요내용 : 자원봉사자 홍보·모집·교육·배치·활동관리

후원 개발, 홍보관리

실습체결, 계획, OT, 실습지도, 평가, 피드백

지역사회 연계기관 협약

○ 사업예산 : 960천원

□ '20년 추진실적

○ 자원봉사 (연인원 90명)

○ 후 원 (연인원 124명)

○ 실 습 (연인원 32명)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
960	2.076	320	246	33.3

□ 향후 계획

- 코로나19 장기화에 따른 자원봉사·실습 활동 일시 중단, 기존 자원봉사자들과 실습계약 기관과의 지속적인 관계유지로 코로나 종식시 자원봉사·실습 재계 : '20.10월~'20.12월

5. 영양급식 사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 균형 있고 체계적인 영양식 제공과 영양상태 관리를 통한 어르신 영양 균형 도모
- 요양원 특성 및 상황에 맞게 메뉴를 작성하여 급식 서비스를 효과적으로 제공

○ 이용대상 : 입소 어르신

○ 주요내용 : 어르신들의 질환, 건강상태, 저작상태에 알맞은 급식서비스 제공

○ 사업예산 : 739,672천원

□ '20년 추진실적

○ 급식서비스지원 (연인원 150,332명)

- 어르신들의 치매상태와 노인성 특이질환 특이체질에 소화섭취상태에 알맞은 급식지원(일반식, 치료식, 특별식, 경관식 등) 지원

○ 단조로운 스테인레스 식판에서 개별식기(병원식)로 교체

- 서울형 어르신 영양케어 서비스 개선: 밥그릇, 국그릇, 반찬그릇(4찬)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
739,672	208,050	526,266	150,332	71.1

□ 향후 계획

- 웰빙음식 및 케어푸드 교육을 통해 시니어 맞춤 케어푸드를 만들어 어르신들의 비만, 당뇨, 고혈압 등의 질환을 예방 및 건강도모
- 어르신 저작, 섭취 상태에 맞는 음식(연하곤란식) 제공
- 식당 주방 확장공사 계획 실시: '20.10월~'22.12월

작성 자 사무국장 : 왕태숙(☎031-390-1002) 영양사대리 이진민 : (☎031-390-1030)

6. 교육 사업

사업개요

○ 사업목적

- 직원 교육을 통해 업무 분야의 재 교육으로 직무 능력을 향상하고 법정 의무 교육과 직장인의 기본 교육을 통해 사회문제에 대처 할 수 있는 역량을 갖추며 어르신들은 권리 존중이 되는 생활 영위

○ 이용대상 : 직원, 입소어르신

○ 주요내용 : 직원교육 - 보수교육, 급여자공지침교육, 보건교육, 기능회복훈련교육, 근골격계질환예방교육, 신규직원교육, 법정 의무교육, 공통교육, 노인인권교육, 외부교육, 워크숍 참석 등

어르신교육 - 낙상예방교육, 노인학대예방교육

○ 사업예산 : 9,450천원

'20년 추진실적

○ 교육 (연 1,266명)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
9,450	2,000	2,143	1,266	23

향후 계획

- 코로나19 장기화에 따른 집합교육 제한으로 온라인 교육을 효율적으로 활용하고 활성화 시킨다
- 어르신 인권 교육 강화 실시로 어르신 인권의 중요성 재인식
: '20.10월~'20.12월

7. 행복한 직장문화 조성사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 어르신에게 행복한 서비스가 이루어지도록 다양한 복지향상 계획을 실시하여 장기근속을 도모하고 행복한 직장문화 조성도모

○ 이용대상 : 직원

○ 주요내용 : 팀별 간담회, 칭찬문화조성 캠페인, 직원복지후생제도, 이벤트행사 등

○ 사업예산 : 77,500천원

□ '20년 추진실적

○ 행복한 직장 문화조성 사업 (연 1,366명)

- 각종 간담회, 칭찬합시다, 인력증원, 대체인력제공, 모범직원시상, 직원 휴게공간, 자녀학자금지원, 직원건강관리(검진실시, 독감예방, 근골격계 질환관리), 직원 경조사 지원, 직원아파트제공, 이벤트행사

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
77,500	1,822	55,324	1,366	71

□ 향후 계획

- 직원 의견수렴을 통한 매뉴얼 제작 “채용부터 정년까지”
- 교육, 체험 프로그램 실시(배려, 존중, 소통, 칭찬, 힐링)
- 전직원참여 및 격려행사 실시(엘림가왕, 각층별 사진콘테스트)
: '20.10월~'20.12월

8. 연구조사 사업(회의/만족도/평가)

사업개요

○ 사업목적

- 연구조사 사업을 통해 어르신들의 서비스 제공 정보 공유와 의견 교환으로 효율적인 서비스를 제공하고 의견수렴의 도구로 활용하며 사업의 효과에 대해 점검 및 반영

○ 이용대상 : 직원, 입소어르신

○ 주요내용 : 회의 - 직원회의, 운영위원회, 노사협의회, 간담회, 급량회의 육구조사 연2회-의료, 재활, 복지, 영양, 요양 각파트 QI 경진(서비스질 향상)대회, 사업계획 및 평가, 사례회의, 만족도 조사(어르신, 보호자)

○ 사업예산 : 1,200천원

'20년 추진실적

○ 연구조사사업 (연 8,984명)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,200	11,500	409	8,634	75

향후 계획

- 직원전체회의는 원 내 방송을 통한 비대면(언택트)회의로 진행하고 다른 회의는 소그룹으로 진행
- 코로나19로 보호자 만족도 조사를 온라인으로 실시
- 평가회의 실시후 차기계획 수립시 실질적이고 효과적으로 반영
: '20.10월~'20.12월

IV. 부설 · 특화 사업

- 1 3-ZERO 운동(옥창, 낙상, 노인학대)
- 2 집중실 케어 활성화
- 3 “세월아 멈추어 다오~” (인지재활 프로그램)
- 4 어르신 치유 정원 “힐링팜” , “나눔숲”
- 5 언택트(비대면)프로그램

1. 3-ZERO 운동(욕창, 낙상, 노인학대)

사업개요

○ 사업목적

- 3-Zero운동(낙상, 욕창, 노인인권침해)을 실시하여 어르신들이 누려야 할 기본적인 건강, 인권 등을 보장받는 시설로 어르신들의 삶의 질 향상에 기여하도록 한다.

○ 이용대상 : 엘림노인전문요양원 어르신, 전직원

○ 주요내용

- 욕창, 낙상, 학대 제로를 위한 욕창, 낙상 위험 점수 체크 및 교육
- 깜짝 놀람보고서 작성 및 분기별 결과보고와 직원대상 시상 실시
- 사고 발생 시 사고보고서 작성 및 분석 보고

○ 사업예산 : 220천원

'20년 추진실적

○ 깜짝 놀람 보고서 제출 건 (연1,243회)

- 1/4분기 제출 건 : 435회
- 2/4분기 제출 건 : 322회
- 3/4분기 제출 건 : 486회

○ 시상 : 보고서 최다제출 직원, 보고서 최다제출 숙소(상품권/피자)

향후 계획

- 3-zero 운동을 통한 건강한 생활 유지 : '20. 10월
- 3-zero 운동을 통한 안전하고 심리적 편안함 제공 ~'20.12월
- 3-zero 운동을 통한 어르신, 직원 안전문화 정착

2. 집중실 케어 활성화

사업개요

○ 사업목적

- 만성 노인성 질환으로 인한 상태의 변화를 지속적으로 관찰하고 일반 숙소에서 의료적인 측면의 케어가 많이 요구될 때 24시간 전문인력의 집중 케어를 실시하여 어르신들의 건강을 관리하기 위함이다.

○ 이용대상 : 엘림노인전문요양원 어르신

○ 주요내용

- 일반 숙소에서 집중적인 케어가 필요한 어르신을 구분
- 응급 및 비응급 상태 확인 및 관찰 또는 간호관리가 필요한지 확인
- 코로나 의심 어르신 및 병원 퇴원 어르신 2주간 격리실 운영
- 집중실에서 전문인력(간호사 및 촉탁의사)의 케어를 24시간 받을 수 있는 시스템을 도입하여 서비스 제공

○ 사업예산 : 455천원

'20년 추진실적

○ 집중케어 관리(연 횟수 9,430회)

- 흡인간호, 레빈튜브관리, 유치도뇨관 관리, 응급상황대처, 산소요법, 원외진료동행

향후 계획

○ 중증질환 상태에 따른 맞춤간호 서비스 제공 : '20. 10월

○ 장기 와상으로 인한 합병증 예방 ~'21.12월

○ 건보 시범 사업인 간호 전담실 운영 추진

3. “세월아 멈추어 다오~” (인지재활 프로그램)

사업개요

○ 사업목적

- 치매등급 4~5등급 어르신의 증가로 어르신들의 인지능력을 유지 및 증진 위해 인지재활 프로그램을 실시하도록 한다.
- 지남력, 집중력, 기억력, 자기 인식 능력을 증진하여 최대한 일상생활을 독립적으로 수행하도록 한다.

○ 이용대상 : 치매 4~5등급, MMSE 척도 23 이하 어르신

○ 주요내용

- 인지기능 유지 및 증진을 위한 프로그램
- 지남력, 집중력, 기억력, 실행능력 증진
- 시·지각 협응 능력 유지
- 공간구성능력 유지·증진
- 인지 개선 활동 게임 : 빙고게임, 3·6·9게임, 구구단을 외자, 시장에 가면, 윷놀이, 낙엽을 이용한 도안 꾸미기
- 보드게임 : 덤블링 몽키, 젠가 게임, 해적 룰렛게임

○ 사업예산 : 75천원

'20년 추진실적

○ “세월아 멈추어 다오” (연인원 252명)

향후 계획

- 자연환경을 통해 계절 감각을 일깨운다. : '20. 10월
- 다양한 도구를 사용하여 긍정적인 반응을 유도한다. ~'20.12월
- 프로그램 실시장소를 다양하게 한다.

4. 어르신 치유정원 “힐링팜” , “나눔숲”

사업개요

○ 사업목적

- 코로나19의 장기화로 외부 활동이 제한적인 어르신들을 위해 요양원 내 야외에 힐링팜, 나눔숲을 조성하여 어르신들이 함께 원예농장을 가꾸고 다양한 행사를 진행하여 정서적인 지지와 일상생활에 활력을 드리고자 한다.

○ 이용대상 : 입소어르신

○ 주요내용

- 힐링팜 조성, 나눔숲 조성, 원예교실, 소그룹 가든파티, 요리교실 등

○ 사업예산 : 6,750천원

'20년 추진실적

○ 원예교실 (연 256명)

○ 소그룹 가든파티 (연 60명)

○ 요리교실 (연 30명)

향후 계획

- 코로나19 장기화로 어르신들이 외부 활동이 불가하므로 원예교실 등의 참여 확대를 요양원 내에서 야외활동을 활성화하여 어르신들에게 활력감을 제공한다.

- 사회적 거리두기 실천을 위해 소그룹 행사를 유지한다.

- “무장애텃밭” 조성으로 어르신들의 힐링팜(텃밭)활용도를 높이도록 한다.

: '20. 10월 ~ '20.12월

5. 언택트(비대면)프로그램

사업개요

○ 사업목적

- 코로나19 장기화로 외부 강사가 진행하는 대면 프로그램을 진행하지 못해 어르신들이 여가를 활용하지 못하고 일상에서 무기력감과 우울감을 느낄 수 있어 강당에 영상 장치를 설치하여 외부 강사의 비대면 프로그램 진행으로 어르신들의 인지기능 저하를 예방하고 일상생활에 활력을 드린다.

○ 이용대상 : 입소어르신

○ 주요내용

- 외부 전문강사가 진행하는 개별음악교실, 맞춤형음악교실, 미술교실, 웃음교실, 노래교실 프로그램을 방송 장비를 이용하여 어르신 숙소에서 보시고 참여 할수 있도록 언택트(비대면)로 실시

○ 사업예산 : 5,590천원

'20년 추진실적

○ 언택트 프로그램 (연1,869명)

향후 계획

- 어르신들과 강사가 쌍방에 의사소통이 이루어지도록 어르신들 숙소에 방송 영상 장비를 추가 설치한다.
- 언택트 프로그램의 활력을 더하도록 어르신들이 활용할 프로그램 도구를 다양하게 구비한다.
- 코로나19의 장기화로 어르신들이 무료하거나 우울감을 느끼지 않도록 외부강사 언택트 프로그램을 활성화한다,
: '20. 10월 ~'20.12월