

# 주요업무보고

2020. 4.

시장비서실

# I. 일반 현황

## 1. 주요 기능

- **시정 성과 극대화를 위한 정책 지원**
  - 시장 공약사업 등 시정 핵심과제 수립 및 추진 지원
- **민생현장 중심 시장 일정기획 및 시정 메시지 지원**
  - 민생문제 및 시정현안 해결을 위한 현장방문 등 시민 중심 일정 수립·추진
  - 시정 이해도 제고 및 성과 홍보를 위한 메시지 지원
- **시의회 및 국내·외 기관 소통·협력 가교 역할**
  - 시의회, 중앙정부, 타 지방자치단체, 해외정부 및 국제기구 등과 소통과 협력 확대

## 2. 인력 현황 (기준 / 단위 : '20. 3. 31. / 명)

구 분	총계	일 반 직					별 정 직				
		소계	5급	6급	7급	8·9급	소계	2급상당	4급상당	5급상당	6급이하
정 원	22	6	2	2	1	1	16	1	2	11	2
현 원	20	6	2	2	-	2	14	1	1	11	1

※ 전문임기제 3명 별도(행정안전부 협의완료) : 민생정책보좌관, 공보특보, 젠더특보

## 3. 예산 집행현황 (기준 / 단위 : '20. 3. 31. / 천원)

### ● 과목별 집행현황

구 분	예 산 액	집 행 액	잔 액	비 고
계	357,200	103,358 (28.9%)	253,842	
기관운영업무추진비	277,200	83,288 (30.1%)	193,912	조직운영, 홍보 및 대민활동, 유관기관 협조, 직책수행 등 제반 경비
시책추진업무추진비	80,000	20,070 (25.1%)	59,930	주요행사, 시책사업, 투자사업의 원활한 추진을 위한 경비

## Ⅱ. 주요 업무

---

① **민생 중심의 현장방문 일정 기획**

---

② **시정 동반자인 시의회와 정책소통 활성화**

---

③ **시민 참여를 통한 지속가능발전 추진**

---

④ **타 지역과의 상호교류 및 협력을 통한 상생공동체 구현**

---

⑤ **감염병 공동 대응을 위한 도시외교 및 서울 리더십 강화**

---

# 1

## 민생 중심의 현장방문 일정 기획

시민의 삶과 밀접하고 돌봄이 필요한 민생 분야의 현장방문을 추진하고, 자치구와 사안별 소통·협력을 강화하여 시민 정책체감도 제고

### □ 추진방향

- 시기별·현안별 민생 현장방문을 위한 일정 기획
- 자치구와 소통·협력을 통한 시정정책 성과창출 및 시민 정책체감 제고

### □ 추진내용

- 시민의 삶과 밀접한 민생·안전 분야 등 현장 방문 추진
  - － 시의성, 시급성, 시민관심도 등을 고려한 정책현장 방문을 통해 시민의 시정 이해도를 제고하고 시책사업 추동력 확보
  - － 직접 체험 및 시민들과 소통을 통해 문제점을 진단하고 현장 목소리를 시정에 반영하는 진정성 있는 현장행정 실행
  - － 코로나19 확산 방지를 위해 \*주요현장에 방문하여 방역 현황 점검
    - ※ 보건소, 학교, 선별진료소, 대중교통시설, 유흥주점 등
- 시와 자치구간 유기적인 소통을 통해 지역현안 해결방안 모색
  - － 주요 숙원사업 해결을 위한 구청장 면담 및 구청장 회의 참석
- 시·구 공동협력으로 감염병 대책 강구 등 재난상황 신속 대응

### □ 향후계획

- 시의성을 고려한 민생·안전 분야 현장방문 추진 : 연중 계속
- 시책사업 추진 및 현장목소리 수렴을 위한 시·구 소통활성화 : 연중 계속

## 2

# 시정 동반자인 시의회와 정책소통 활성화

지속적인 소통과 정책 공유를 통해 시정 동반자인 시의회와 협력·소통 관계를 강화하여 시책 추진의 효율성을 제고하고 시민의 삶의 질 향상 도모

### 추진방향

- 시의회와 다각적·지속적으로 소통하여 우호·협력 관계 강화
- 주요 시책에 대해 시의회와 사전 정보 공유로 효율적인 시정 운영

### 추진내용

#### ① 상시적·효율적 소통·협력 강화

- 의장단·상임위원장단 간담회, 당정협의회, 상임위원회별 간담회 등을 통해 주요 시책·현안사업 사전설명 및 협력방안 논의
- 시의원과 개별 면담 등을 통해 지역 현장의 의견 청취 및 해결방안 모색

#### ② 시정 주요정보 사전 정보공유 강화

- 기자설명회 등 언론발표 주요 사업·정책에 대해 소관 부서에서 시의회 소관 상임위, 의장단, 관련 지역 시의원 등에게 사전 설명하여 내용 공유
- 시장 현장 방문 및 지역행사 시 해당지역 시의원 등에게 방문 목적, 내용 등을 사전에 설명하고 초청

### 향후계획

- 시정 동반자인 시의회와 정책소통 활성화 추진 : 연중 계속

### 3

## 시민 참여를 통한 지속가능발전 추진

계획부터 실행 및 평가까지 시민이 주도하는 서울형 지속가능발전 체계를 정립하고 운용함으로써 시정 전반의 지속가능성 확산

### □ 추진방향

- UN SDGs 시대에 적합한 시민주도의 서울형 지속가능발전 체계 재정립
  - ※ UN SDGs : '30년까지 모든 국가가 달성해야 할 보편적·포괄적 목표

### □ 추진내용

- 제4기 지속가능발전위원회 구성
  - 이해관계자, 전문가, 시민 등 각계 의견을 수렴할 수 있도록 구성 다양화
  - 여성, 사회적 소수자의 참여 확대 등 균형적 선발
- 「'20년 서울시 지속가능발전 추진 계획」 수립
  - 제4기 지속가능발전위원회 내실화, 평가관리체계 개선 등 추진체계 재구축
  - 중장기 행정계획 평가, 자치구 지속가능발전 컨설팅 등 지속가능발전 확산
- 「제2차 서울시 지속가능발전 기본계획·이행계획」 수립
  - 이해관계자, 전문가, 시민 등 다양한 목소리를 담아 지속가능서울 미래상 설정
  - 17개 목표·96개 세부목표·125개 지표설정 및 100대 시정사업 이행계획 반영
- 2020 서울 지속가능발전 대토론회
  - 민·관·산·학 참여, 성과공유 및 향후 발전 방향에 대한 사회적 공감대 형성

### □ 향후계획

- 제4기 지속가능발전위원회 구성 및 운영 : '20. 4월 ~
  - 제2차 지속가능발전 기본계획 및 이행계획 보고 및 심의 등
- 2020 서울 지속가능발전 대토론회 개최 : '20. 11월
- 중장기 행정계획 검토 및 지속가능발전 자치구 컨설팅 : 연중 계속

## 4

# 타 지역과의 상호교류 및 협력을 통한 상생공동체 구현

우리시와 타 지자체와의 상호교류협력 확대, 우수정책 교류를 통해 상생공동체 구현 및 지역 균형 발전 도모

### □ 추진방향

- 사람·정보·물자가 유기적으로 연결되는 상생발전의 선순환 구조 마련
- 우리시 혁신정책을 지방과 공유하여 상호 신뢰구축 및 상생가치 실현
- 서울시와 지자체간 상생마인드 확산 및 상생협력·소통의 장 마련

### □ 추진내용

- MOU 체결방식 개선, 교류협력 성공사례 발굴 및 전국 확산 도모
  - － 협약갱신제(4년 단위) 도입 및 다자간 MOU(지자체+직능단체·대학 등) 체결 추진
  - － 교류성과 점검회의 등을 통한 우수사례 발굴 및 교류확산을 위한 홍보 다각화
- 「서울정책연수프로그램」 심화·확대로 서울과 지방의 상생 발전 기여
  - － (서울혁신로드) 정책별 심화프로그램 운영, 이메일 서비스 등 정책관련자 참여율 제고
  - － (찾아가는 혁신로드) 지역민 토론회 등 실질적 지역수요를 반영한 컨설팅 추진
- 서울·지방·시민이 함께 어우러진 ‘2020 지역상생박람회’ 개최
  - － 청년단체와 공동기획, 상생사업 참여자와 박람회 연계 등 시민 중심 행사로 발돋움
  - － MOU 지자체뿐만 아니라 전국 지자체 참여로 코로나19로 위축된 지역경제 활성화 도모

### □ 향후계획

- 충남 계룡시 등 12개 지자체 MOU 체결 : 코로나19 종식 이후
- 서울정책연수프로그램 수요조사 및 이메일 홍보 : '20. 4월 ~
- 2020 지역상생박람회 개최 : '20. 10월

## 5

# 감염병 공동 대응을 위한 도시외교 및 서울 리더십 강화

코로나19가 전 세계에 확산되는 가운데 가장 모범적인 대처로 평가되는 서울시 정책을 해외도시에 공유하는 등 적극적인 도시외교로 리더십 강화

### □ 추진방향

- 우리시 코로나19 우수 방역정책 사례를 해외도시 대상 적극 홍보
- 감염병 공동 대응을 위한 온라인 플랫폼 구축 등 도시외교 리더십 발휘

### □ 추진내용

#### ① 코로나19 공동 대응을 위한 도시간 교류 활성화 주도

- 주요도시 시장간 양자통화, 간부급 영상회의 등 도시간 교류 강화
  - 아테네, 테헤란, 이스탄불 등 시장간 양자통화로 도시외교 리더십 강화
- 해외도시 요청에 따라 우리시 방역경험·노하우 공유를 위한 영상회의 참석
  - LA, 밀라노, 파리, 런던 등 45개 해외도시에 혁신적인 市 방역정책 설명
  - 각 도시 방역역량 강화에 필요한 진단키트 등 방역물품에 대한 정보 공유

#### C40 회원도시 영상회의

- 일 시 : '20. 3. 27.(금) 23:15 ~ 24:25 (70')
- 진행방식 : 영상회의(웨비나) ※ 웨비나 : 웹+세미나 합성어
- 참석 : 45개 회원도시(LA, 밀라노, 파리, 런던, 로마 시장 등)

#### ② 코로나19 공동 대응 위한 국제기구 등 다자기구와의 교류·협력 확대

- UNDP, UNDRR과 간부급 영상회의를 통해 역학조사 방법 등 우수 대응정책 공유
  - ※ UNDRR(UN Office for Disaster Risk Reduction : UN재난위험경감사무국)



- 국제기구 회원도시 대상으로 市 방역정책 공유 및 도시간 대응책 논의
  - 국제기구(CityNet, WeGo, GSEF, Metropolis)에 市 우수 방역정책 뉴스레터 발송 및 홈페이지를 통한 공유
  - 市 소재 UN 국제기구 대상으로 우리시 코로나 방역 정책 설명회 개최



〈코로나 방역대책 설명회〉

### 3] 감염병 공동대응 및 도시간 정책공유를 위한 플랫폼 개설·운영

- 코로나19 도시간 정책공유 플랫폼(Cities Against COVID-19) 개통
  - 선별진료소, 드라이브 스루 등 혁신적인 방역정책 및 방역물품 정보 공유
  - 각 도시 주요정책·요청사항 게시, 질문·답변 등 도시간 쌍방향 소통창구로 활용
- 市 코로나19 대응 정책 자료집(Seoul's Fight Against COVID-19) 작성·배포
  - 市 방역원칙, 발생현황, 방역·보건조치, 경제지원, 시민참여 등 종합수록
  - 자매우호도시, 주한 외국대사관, 국제기구(C40, CityNet, WeGo, GSEF 등) 배포

#### < 도시간 정책공유 플랫폼 >

- 명 칭 : CAC(Cities Against COVID-19)
- 개 시 : '20. 4. 9.(목)부터 시범 운영
- 구 성 : 일일현황, 市 대응정책(방역, 시민지원 등), 도시간 소통(도시사례, 물품정보 등), 정보광장, 외국인용 정보, 주요외신

※ 코로나19 종식 후 감염병 대응 도시간협의체(Cities Against Epidemic) 플랫폼으로 확대

### □ 향후계획

- 코로나19 이후 해외도시 외교정책 방향수립 및 대응방안 마련 : '20. 5월
  - 해외 자매우호도시, 동북 3성 등 해외도시 맞춤형 도시교류 정책 수립
- 감염병 대응 도시간 교류 활성화를 위하여 플랫폼 적극 활용 : 연중 계속
  - 코로나19로 도시간 이동·국제회의가 어려우므로 새로운 도시외교 채널로 육성
  - 도시별 발표자료, 전문가 기고 등을 플랫폼에 공유하여 방역정책 아카이브 구축