

2020 주요업무보고

2020. 11. 16.

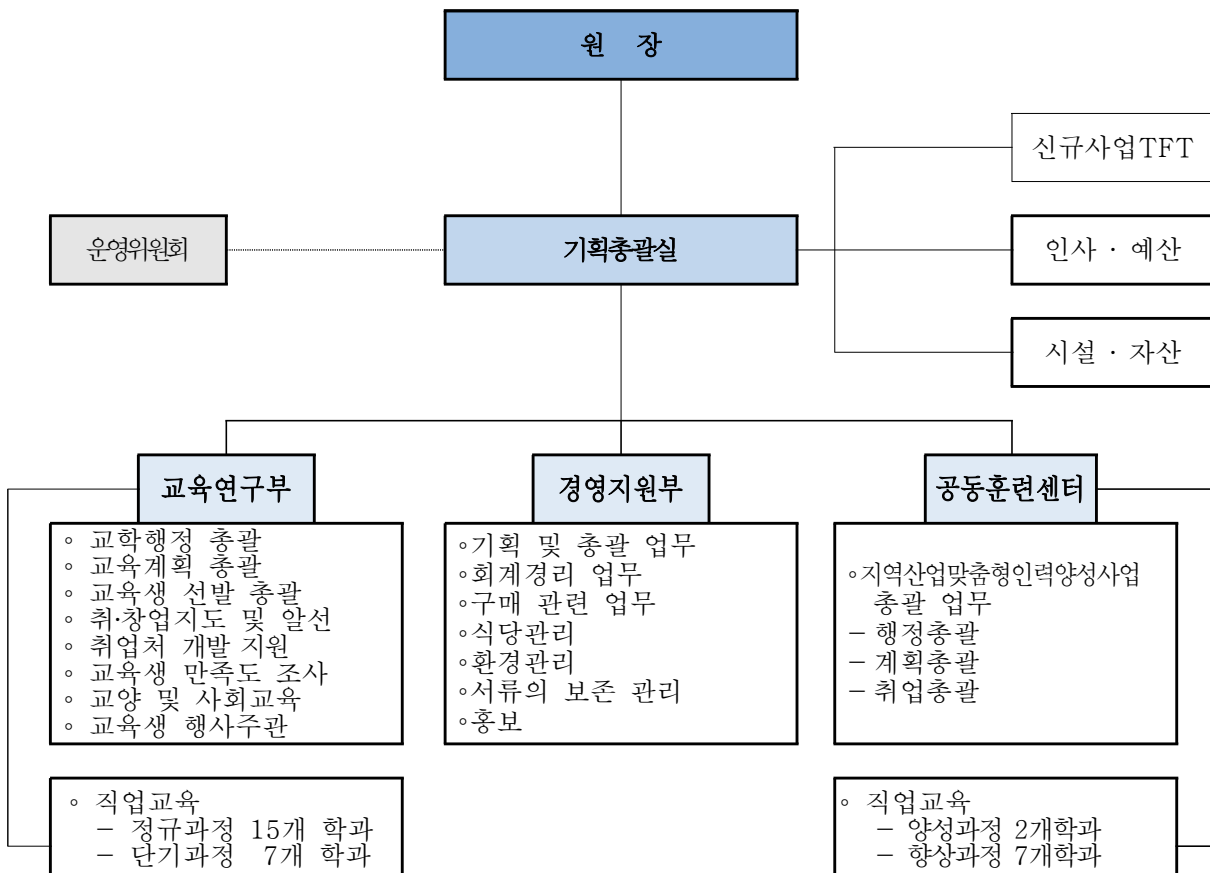
서울특별시 중부기술교육원

I. 일반 현황

1. 연혁

- 1957. 2. 서울특별시립 소녀관 설치
- 1988. 9. 한남여자직업훈련원 개원
- 1995. 1. 한남여자직업전문학교로 명칭 변경
- 2002. 3. 서울특별시립 한남직업전문학교로 명칭 변경(남녀공학)
- 2012. 1. 서울특별시 중부기술교육원으로 명칭 변경
- 2020. 3. 한국생산성본부 위탁운영(2년)

2. 조직



3. 교직원

직 렬 별	정원	현원	과부족	비 고
계	39명	38명	△1	
별 정 직	1	1	-	원장
훈 련 직	6	6	-	기획총괄실장, 교육연구부장, 교육연구팀장, 교육연구 담당3
훈 련 교 수	18	18	-	
행 정 직	9	8	△1	경영지원부장, 시설부장, 홍보과장, 인사·예산 팀장, 구매·회계담당2, 시설담당, 휴직1
공 동 훈 련 센 터	5	5	-	센터장, 교육운영 담당 4

4. 훈련학과

(단위 : 명)

주간(1년)		주간(6개월)		야간(6개월)	
학과	정원	학과	정원	학과	정원
계(6개)	240명	계(1개)	70명	계(8개)	552명
글로벌조리	40명	웹콘텐츠디자인	70명	글로벌조리	70명
인테리어디자인	40명			웹콘텐츠디자인	66명
주얼리디자인	40명			인테리어디자인	70명
패션디자인	40명			주얼리디자인	70명
한국의상	40명			패션디자인	70명
헤어뷰티	40명			컴퓨터그래픽디자인	66명
				한국의상	70명
				헤어뷰티	70명

5. 예산계획

(2020.9.30.기준, 단위:천원,%)

구 분	예 산 액 (A)		교 부 액 (B)		집 행 액 (C)		집행잔액 (B-C)	
	금 액	비율	금 액	비율	금 액	비율	금 액	비율
합 계	4,276,688	100	3,563,624	83	2,809,327	79	754,297	21
민간위탁금(계)	3,693,330	86	2,980,266	81	2,347,814	79	632,452	21
인 건 비	1,650,404	39	1,277,367	77	1,102,106	86	175,261	14
기 관 운 영 비	849,906	20	649,306	76	520,092	80	129,214	20
연 구 개 발 비	-	-	-	-	-	-	-	-
교 육 훈 련 비	602,932	14	537,400	89	369,123	69	168,277	31
시 설 장 비 유 지 비	96,982	2	73,000	75	59,250	81	13,750	19
식 사 비	260,365	6	198,432	76	105,448	53	92,984	47
훈 련 수 당	100,000	2	100,000	100	82,119	82	17,881	18
지 산 맞 대 응 투 자 비	50,000	1	50,000	100	50,000	100	-	-
공 통 사 업 비	67,741	2	67,741	100	55,676	82	12,065	18
문 화 활 동 비	15,000	-	27,020	180	-	-	27,020	100
우 수 기 능 육 성 비	-	-	-	-	4,000	-	-4,000	-
민간위탁사업비(계)	583,358	14	583,358	100	461,513	79	121,845	21
훈 련 장 비 구 입	429,565	10	429,565	100	384,268	89	45,297	11
시 설 개 보 수	153,793	4	153,793	100	77,245	50	76,548	50

6. 시설 및 장비

위치 : 서울특별시 용산구 한남대로 136

규모 : 대지 5,521 m^2 / 건물 : 6,919 m^2

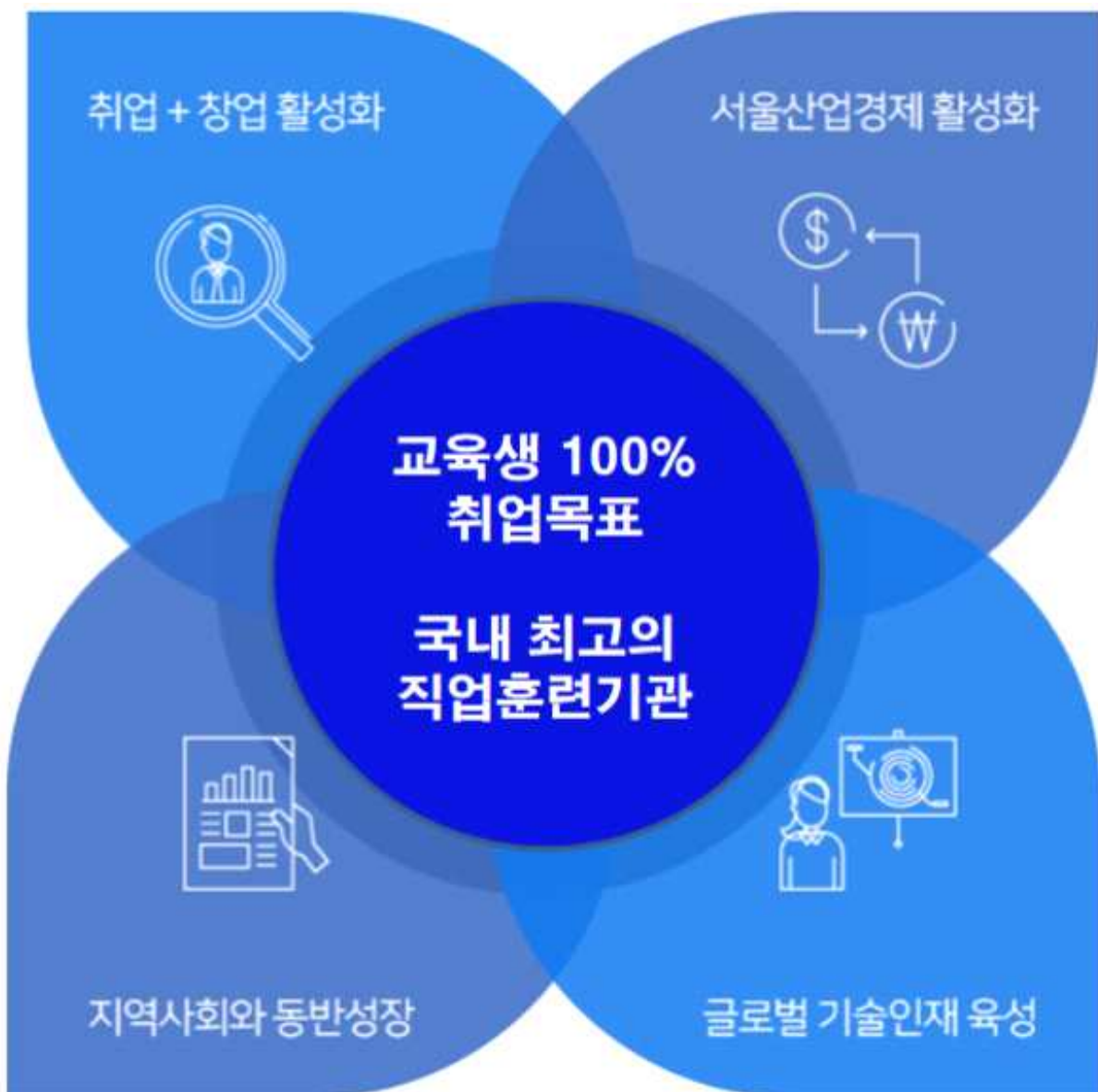
구 분	면 적	준공일자	구조	용도
본 관 (비전관)	3,255 m^2	1988.1.30	철근콘크리트 라멘조	교육실(9), 사무실(3), 상담실, 회의실, 강당
나눔관	1,468 m^2	1985.12.5	철근콘크리트 라멘조	교육실(6), 식당
창조관	803 m^2	1994.4.28	철근콘크리트 라멘조	교육실(3), 카페테리아, 안내실
희망관	1,393 m^2	2009.2.19	철근콘크리트 라멘조	교육실(2), 향상실, 휴게실, 체력단련실, 도서실, 독서실, 소회의실

장비 현황

학과명	장비명	수량
웹콘텐츠디자인과 등 22개 학과	컴퓨터 외 851종	4,193점

II. 2020년 주요사업계획 및 실적

1. 추진 방향



2. 훈련 계획 및 실적

1 성과평가 및 내실화를 통한 정규과정 운영

- ◆ 학과별 훈련목표 제시, 달성도에 대한 엄정한 평가 시행
 - 목표달성 노력을 통한 훈련의 질 향상
 - 훈련내용의 다변화와 내실화 도모

훈련개요

- 훈련대상 : 15세 이상의 서울시민
- 훈련인원 : 862명
- 훈련시간 : 450~1,440시간

훈련목표

(단위 : 명, %)

훈련과정	정원	목표			비고
		수료율	자격취득률	취업률	
계	862명	88%	75%	67%	
주간1년 6개 과정	240명	88%	75%	67%	
주간6개월 1개 과정	70명	90%	75%	67%	2회
야간6개월 8개 과정	552명	87%	75%	67%	2회

훈련계획

- 훈련대상 : 15세 이상의 서울시민
- 교육기간
 - 주간 1년 과정 : 2020. 4. 20. - 2021. 2. 4. (1,440시간)
 - 주간 6개월 과정(상) : 2020. 4. 20. - 2020. 8. 31. (720시간, 450시간)
 - 주간 6개월 과정(하) : 2020. 9. 21. - 2021. 2. 19. (720시간, 450시간)
- 훈련학과
 - 주간1년 과정 : 글로벌조리과 등 6개 학과
 - 주간6개월 과정 : 웹콘텐츠디자인과 1개 학과
 - 야간6개월 과정 : 글로벌조리과 등 8개 학과

□ **훈련현황**

(2020. 9. 30. 기준, 단위: 명,%)

과정	학과명	정원	입학	중도탈락	훈련중	수료인원	자격취득		취업대상	취업		
							인원	비율		인원	대상	수료
총 계		862	860	57	535	268	192	-	227	69	30.4	25.7
주간 1년	소 계	240	238	16	222	-	69	-	-	-	-	-
	글로벌조리	40	40	2	38	-	25	-	-	-	-	-
	인테리어디자인	40	40	-	40	-	13	-	-	-	-	-
	주얼리디자인	40	40	8	32	-	-	-	-	-	-	-
	패션디자인	40	40	-	40	-	29	-	-	-	-	-
	한국의상	40	40	-	40	-	-	-	-	-	-	-
	헤어뷰티	40	38	6	32	-	2	-	-	-	-	-
주간 6월 1기	소 계	35	35	4	-	31	27	87.1	29	7	24.1	22.6
	웹콘텐츠디자인	35	35	4	-	31	27	87.1	29	7	24.1	22.6
주간 6월 2기	소 계	35	35	-	35	-	-	-	-	-	-	-
	웹콘텐츠디자인	35	35	-	35	-	-	-	-	-	-	-
야간 1기	소 계	276	274	37	-	237	96	40.5	198	62	31.3	26.2
	글로벌조리	35	35	1	-	34	17	50.0	26	11	42.3	32.4
	웹콘텐츠디자인	33	33	6	-	27	22	81.5	23	9	39.1	33.3
	인테리어디자인	35	35	8	-	27	6	22.2	23	6	26.1	22.2
	주얼리디자인	35	31	12	-	19	-	-	19	8	42.1	42.1
	컴퓨터그래픽디자인	33	33	3	-	30	21	70.0	24	6	25.0	20.0
	패션디자인	35	35	2	-	33	17	51.5	27	12	44.4	36.4
	한국의상	35	35	3	-	32	4	12.5	28	2	7.1	6.3
	헤어뷰티	35	37	2	-	35	9	25.7	28	8	28.6	22.9
야간 2기	소 계	276	278	-	278	-	-	-	-	-	-	-
	글로벌조리	35	35	-	35	-	-	-	-	-	-	-
	웹콘텐츠디자인	33	33	-	33	-	-	-	-	-	-	-
	인테리어디자인	35	35	-	35	-	-	-	-	-	-	-
	주얼리디자인	35	35	-	35	-	-	-	-	-	-	-
	컴퓨터그래픽디자인	33	33	-	33	-	-	-	-	-	-	-
	패션디자인	35	35	-	35	-	-	-	-	-	-	-
	한국의상	35	35	-	35	-	-	-	-	-	-	-
	헤어뷰티	35	37	-	37	-	-	-	-	-	-	-

○ **2019년 훈련 실적**

- 정규과정

(단위:명,%)

정원	입학	수료	자격취득	취업대상	취업인원	취업률
1,060	1,019	852	466	614	390	63.5

2

수요자 중심의 단기과정 운영

- ◆ 구인 수요가 많고 시대 트렌드를 반영한 직종을 선정하여 운영하는 6개월 이하 단기 교육과정 활성화
 - 다양한 훈련과정 운영 및 평생 직업 교육으로의 기회 확대

훈련개요

- 훈련대상 : 15세 이상 서울시민
- 훈련인원 : 480명
- 훈련시간 : 240 ~ 600시간

훈련목표

(단위 : 명, %)

학 과	입학	훈련 시간	목 표			비고
			수료율	자격 취득률	취업률	
계	480명	-	90.0%	65.0%	47.0%	
남성복테일러링	60명(30×2회)	600	90.0%	65.0%	47.0%	
디저트카페(주간)	60명(30×2회)	540	90.0%	65.0%	47.0%	
디저트카페(야간)	60명(30×2회)	300	90.0%	65.0%	47.0%	
모바일앱개발(주간)	60명(30×2회)	600	90.0%	65.0%	47.0%	
모바일앱개발(야간)	60명(30×2회)	400	90.0%	65.0%	47.0%	
요양보호사	90명(30×3회)	240	90.0%	65.0%	47.0%	
전산세무회계	90명(30×3회)	400	90.0%	65.0%	47.0%	

훈련계획

- 훈련대상 : 15세 이상의 서울시민
- 교육기간
 - 남성복테일러링 : 2020.5.4 ~ 8.25 / 9.21 ~ 2021.1.18
 - 디저트카페(주간) : 2020.5.6 ~ 8.31 / 9.21 ~ 2021.1.20
 - 디저트카페(야간) : 2020.5.6 ~ 8.28 / 9.21 ~ 2021.1.19
 - 모바일앱개발(주간) : 2020.5.4 ~ 8.25 / 9.21 ~ 2021.1.18
 - 모바일앱개발(야간) : 2020.4.20 ~ 8.31 / 9.21 ~ 2021.2.15
 - 요양보호사 : 2020.5.20~7.10 / 9.21~11.20 / 12.1~2021.1.29
 - 전산세무회계 : 2020.5.11~7.29 / 8.18~11.11 / 11.12~2021.2.9

□ 훈련현황

(2020. 9. 30. 기준, 단위: 명, %)

과정	학과명	정원	입학	중도탈락	훈련중	수료인원	자격취득		취업대상	취업		
							인원	비율		인원	대상대비	수료대비
총 계		480	395	24	200	171	68	39.8	167	26	15.6	15.2
일반	소 계	210	192	21	-	171	68	39.8	167	26	15.6	15.2
	1기											
	모바일앱개발주간	30	20	5	-	15	-	-	14	-	-	-
	모바일앱개발야간	30	22	8	-	14	-	-	14	2	14.3	14.3
	디저트카페 주간	30	30	-	-	30	27	90.0	28	6	21.4	20.0
	디저트카페 야간	30	30	3	-	27	21	77.8	26	11	42.3	40.7
	남성복테일러링	30	30	2	-	28	-	-	28	-	-	-
	요양보호사	30	30	-	-	30	-	-	30	4	13.3	13.3
	전산세무회계	30	30	3	-	27	20	74.1	27	3	11.1	11.1
	2기											
	소 계	210	203	3	200	-	-	-	-	-	-	-
	모바일앱개발주간	30	29	-	29	-	-	-	-	-	-	-
	모바일앱개발야간	30	24	-	24	-	-	-	-	-	-	-
	디저트카페 주간	30	30	-	30	-	-	-	-	-	-	-
	디저트카페 야간	30	30	-	30	-	-	-	-	-	-	-
	남성복테일러링	30	30	-	30	-	-	-	-	-	-	-
	요양보호사	30	30	-	30	-	-	-	-	-	-	-
	전산세무회계	30	30	3	27	-	-	-	-	-	-	-
	3기											
	소 계	60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	요양보호사	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
전산세무회계	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

※ 2020년 1기는 취업 중이며, 2기는 현재 교육 중, 3기는 모집 중임.

○ 2019년 훈련 실적

- 단기과정

(단위:명,%)

정원	입학	수료	자격취득	취업대상	취업인원	취업률
300	284	252	130	233	103	44.2

3

국가직무능력표준(NCS) 교육훈련과정 운영

- ◆ 산업현장 직무 중심의 교육과정으로 개편하기 위해 NCS 기반의
훈련과정의 안정적인 운영
 - NCS 훈련기준에 맞춘 학과 운영

사업개요

- 적용대상 : 정규과정 8개 학과
- 적용비율 : 과정별 훈련시수의 40% 이상 적용
- 훈련과정 : NCS 훈련기준에 따른 커리큘럼 편성

추진계획

- '20. 1~2 : NCS 기반 훈련기준 적용 훈련계획 수립
- '20. 3~'21. 2 : NCS 기반 훈련 및 평가 실시
- '20. 6 : NCS 기반 교육훈련과정 확대개편 대상학과
시설 및 장비보강 사업계획 예산신청

추진현황

- 2015년부터 정규과정 NCS 훈련과정 도입 완료
- 2018년 정규 교육과정 NCS 훈련과정 최소 40% 이상 편성
- 2020년 정규 교육과정의 안정적인 지속 운영

기대효과

- 직무 수준에 따른 체계적인 교육훈련을 통해 교육생의 업무 수행
능력향상
- 산업현장 수요에 부합하는 맞춤형 교육 실시하여 교육생의 취업
경쟁력 강화

4 기업체 직무수행 인재양성 국가협력과정 운영

◆ 서울특별시 「지역인적자원개발위원회」가 운영하는
‘지역·산업맞춤형 인력양성사업’ 참여 확대

- 서울지역 중소기업체 업체와 MOU체결로 취업연계학과 운영
- 청년중심의 학과운영으로 청년실업률 해소 및 중소기업 기술력 향상

□ 훈련개요

○ 훈련대상

- 양성과정 : 만15세 이상, 지역제한 없음
- 향상과정 : 서울/경기지역 고용보험 가입 중소기업체 재직 근로자

○ 훈련인원 : 총 435명 (양성:60명, 향상:375명)

○ 훈련학과

- 양성과정(주간 400~700시간) : 컴퓨터그래픽 디자인 실무자 양성 외 1개 학과
- 향상과정(주간16~40시간) : 중장년ICT컴퓨터활용 등 외 6개 학과

□ 훈련계획

(단위 : 천원)

구 분	양성과정	향상과정	예산액	비 고
총 계 435명	2개학과, 60명	7개 과정, 375명	799,089	총괄 예산
중부 공동 훈련센터	컴퓨터그래픽 디자인 실무자 양성(30) 방송콘텐츠 제작 실무자 양성(30)	스케치업을 활용한 V-ray&Rendering실무(15) 중장년ICT컴퓨터활용(40) 의류제작 패턴 코트 여성복 고급 실무(40) 클라우드 환경구축 및 서비스 운영관리 자동화(80) 클라우드 환경을 위한 리눅스 인프라 구축 프로젝트(80) 컨테이너 기반의 마이크로서비스 아키텍처(MSA) 활용과 구현(60) 인공지능 활용을 위한 머신러닝/딥러닝 기반 데이터 분석(60)	749,089 (시비50,000)	

※ 시비 50,000천원은 인건비·장비에 대한 대응투자금액 20%임.

□ 훈련현황

(2020 9. 30. 기준, 단위: 명)

구분	학과	훈련기간	훈련회수	정원	입학	중도탈락	훈련중	수료
총 계				435	296	7	25	264
양 성 훈 련 소 계				60	30	5	25	-
양성 (본원)	컴퓨터그래픽 디자인 실무자 양성	95일 (700시간)	1회	30	30	5	25	-
	방송콘텐츠 제작 실무자 양성	57일 (400시간)	1회	30	-	-	-	-
향 상 훈 련 소 계				375	266	2	-	264
향상 (본원)	의류제작 패턴 코트 여성복 고급 실무	3일 (18시간)	1회	40	34	-	-	34
	스케치업을 활용한 V-ray&Rendering 실무	2일 (16시간)	2회	15	11	1	-	10
	중장년ICT컴퓨터활용	1일 (8시간)	2회	40	-	-	-	-
향상 (파트너)	클라우드 환경구축 및 서비스 운영관리 자동화	5일 (40시간)	5회	80	86	1	-	85
	클라우드 환경을 위한 리눅스 인프라 구축 프로젝트	5일 (40시간)	4회	80	65	-	-	65
	컨테이너 기반의 마이크로서비스 아키텍처(MSA) 활용과 구현	5일 (40시간)	2회	60	49	-	-	49
	인공지능 활용을 위한 머신러닝/딥러닝 기반 데이터 분석	5일 (40시간)	2회	60	21	-	-	21

※ 훈련생 정원은 1회 실시기준 인원임.

○ 2019년 훈련 실적

(단위 : 명, %)

학과	정원	지원	입학	중도탈락	수료	자격취득	취업대상	취업	
								인원	고용보험율
양성과정	30	322	160	7	153	19	25	16	64%
향상과정	572	677	528	32	496	자격취득 및 취업대상자 아님			

5 취업 및 창업 지원

① 기업전담 맞춤형 훈련 실시

◆ 기업체가 중심이 되는 현장중심 교육운영체계 구축을 통해 현장 적응력을 강화하는 맞춤형 교육 실시

- 교육원 장비 및 현장 강사 활용으로 파트너십 구축
- 훈련생에 대한 취업 보장

□ 사업개요

- 적용대상 : 주간과정(주간6개월 및 주간1년) 서울시과정 9개 학과
- 훈련약정인원 : 입학 인원의 30% 이상 약정

□ 추진내용

- 2020년 3월~5월 : 대상 업체 발굴 선정,
훈련약정 체결(훈련 실시 방법, 내용, 인원 등)
- 2020년 11월 : 기업체 취업 연계

□ 추진실적 및 계획

(2020. 9.30일 기준, 단위 : 개, 명)

연도	훈련 학과	입학 인원	훈련약정체결		취업	
			업체 수	인원	업체 수	인원
2018	7개 학과	233	120	168	69	78
2019	9개 학과	395	146	176	22	27
2020	7개 학과	308	136	202	-	-

2 현장실습을 병행한 듀얼시스템 운영

◆ 교육생의 현장 적응력 강화를 위한 현장실습 확대

- 강의실 교육과 현장실습 병행을 통해 현장감 있는 교육 실시
- 훈련생에 대한 취업 보장

□ 사업개요

- 적용대상 : 주간1년 과정 2개 학과
(글로벌조리, 헤어뷰티)
- 현장실습 : 소정훈련시수의 60% 이상 이수 시점부터 강의실 교육 및 현장실습 병행

□ 추진계획

- 2020년 8월~9월 : 대상 업체 발굴 선정 및 훈련약정 체결
(내용, 인원 등)
- 2020년 11월~12월 : 기업체 현장실습 진행

□ 2019년 추진실적

(2020.09.30.기준, 단위: 명)

연도	학과명	실습기간	실습인원	업체수	비고
2019	계	-	52	61	-
	조리외식	10. 1~12. 31	20	21	14명 취업
	헤어뷰티	10. 1~12. 31	14	20	11명 취업
	컴퓨터그래픽디자인	10. 1~12. 31	18	20	9명 취업

③ 취업 지도 및 산학연계

◆ 상담으로 교육원 생활의 빠른 적응 지도, 산학연계로 안정적인 취업 지원

- 애로상담, 직업 상담으로 진로 설계
- 중도탈락 예방
- 우수업체 개발 및 관리
- 취업률 제고

□ 진로상담 책임제 실시

- 목적 : 교육생에 대한 올바른 직업의식 함양과 실현 가능한 목표 제시
- 추진내용
 - 상담 업무를 분담하여 취업의식을 독려하고 진로설계와 방향성 제시

구분	일자리센터연계	학과교수	교육연구부
상담 내용	- 직업기초역량진단 - 교육생의 경력관리 - 취업정보 제공	- 교육생 생활상담 - 수료생 사후관리	- 교육생 심리상담 - 취업정보 제공
실시 프로그램	- 이력서 - 자기소개서 - 면접전략 및 취업기법 - 모의면접	- 직무이해도 향상교육 - 취업동기 유발 교육	- 취업동기 유발 교육

- 교육생에 대한 통신 및 현장 방문 지도 등 사후관리 실시

□ 교육생 취업동기 부여 특강

- 목적 : 서울시 기관과의 연계를 통한 교육생 취업 전 동기부여
- 추진내용
 - 이력서 및 자기소개서 특강 예정(일자리센터)
 - 모의면접을 통한 면접 코칭과 이력서, 자기소개서 작성 등의 구직역량 강화

□ 창업 특강 실시

- 목적 : 사업계획서 작성, BM(Business Model)설계 등 실질적인 교육을 통해 창업 의지 고취
- 추진내용
 - 창업희망자 대상 전경련중소기업협력센터 연계 창업 특강 실시
 - 센터 내 무료 자문 및 창업컨설팅 활용 지원

□ 기업전담제를 통한 맞춤형 교육 강화

- 목적 : 기업체 실습을 통한 교육생 현장 적응력 및 실무능력 강화
- 추진내용
 - 교수 1인 10개 이상의 우수 기업 발굴 및 협약체결 실시
 - 산업체 전문가를 강사로 초빙하여 현장의 필요 기술 전수
 - 산업체 추천 전형제도를 활용하여 산업체 입사예정자에 대한 先교육 後입사 실현

□ 채용 설명회

- 목적 : '찾아가는 채용 설명회'를 통하여 교육생의 취업 기회 확대
- 추진내용
 - 개인 포트폴리오 작성으로 능력과 역량 제시
 - 교육생별 직능수준에 대한 교수의 평가표 작성
 - 1:1방식의 찾아가는 채용설명회 개최

6

훈련 관련 지원 사항

1] 교육원 노후 시설 교체 및 안전관리 강화

노후 시설 교체

- 노후화 간판 교체
- 건물 내부 시설물 및 부착물 교체
- 맨홀 뚜껑 등 미끄럼의 위험이 있는 곳에 미끄럼 방지테이프 부착

안전관리 강화

- 교육생 오리엔테이션 진행시 화재 비상대피로 영상교육
- 교육생 입학시 학과별 안전교육 실시
- 열화상 카메라 설치(교육원 출입구, 본관 현관)
- 방문객을 위한 QR코드 입력기 설치 및 방명록 비치
- 강의실, 화장실, 강당 등 모든 시설 소독 방역 강화
- 행정실, 식당 거리두기 가림막 설치

2] 교육생 환경 개선 및 지원

온라인 교육 환경 개선

- 전 학과 온라인 비대면 수업 시행(ZOOM 수업)
- 유튜브 채널 '알찬취업TV 중부기술교육원' 교육 콘텐츠 제작, 제공

공공기관 업무협약을 통한 교육생 지원

- 전경련 중소기업협력센터의 '창업컨설팅' 특강 개설
- 용산구청, 동작구청, 성동구청과 일자리 창출 및 취업 봉사활동 지원

학생기자단 활동 지원

- 목적 : 교육생 직접 취재·작성한 교육원 기사 공유 통해 애교심 고취
- 일정 : 2020. 5월 ~ 2021. 2월
- 지원 : 우수기자 8인 선발하여 장학금 및 간담회, 다과회 등 지원

③ 교직원 역량강화 프로그램 운영

◆ 교수연수, 업체견학 등으로 교수능력향상과 사기진작 도모

- 교수의 자질 및 교육의 질 향상
- 성취감 제고로 교육원 발전 도모

의무교육 강화

- 목적 : 산업체 현장의 기술 습득 및 훈련과정 반영
- 교수 의무교육 이수제 실시 : 65시간
 - 현장체험 : 년 2회 이상 전시회 및 업체견학
 - 교직원 자체연수 : 12월 예정(주제발표, 사례연구, 분임토의 등)

교직원 직무교육 지원

- 목적 : 전 교직원의 업무에 대한 전문지식 강화 및 자기계발 기회 확대
- 추진내용 : KPC(한국생산성본부) 법인의 직무교육 무료 지원

교직원 사기진작 및 소통

- 맞춤형 복지(선택적 복지)제도 실시
- 원활한 소통을 위한 노조와의 단체협약 체결

3. 중점 추진 계획

1 서울 산업수요를 반영한 학과개편 지속 추진

- ◆ 서울시 산업수요를 반영한 학과를 운영하고 교육 훈련의 효율성을 제고하기 위하여 학과개편
 - 취업취약계층의 접근성 강화 및 학과운영의 효율성 제고
 - 산업체가 요구하는 커리큘럼 접목

□ 수요자 니즈에 맞춘 학과 운영

○ 취업처 다양화 및 확대를 위한 과정명 변경

- 산업체가 요구하는 커리큘럼을 확대함에 따라 수요자가 이해하기 쉽게 과정명 반영
 - 디지털웹디자인(변경 전) → 웹콘텐츠디자인(변경 후)
 - 조리외식(변경 전) → 글로벌조리(변경 후)
 - 주얼리카드디자인(변경 전) → 주얼리디자인(변경 후)

○ 학과운영의 효율성 제고를 위한 단기 야간과정 추가 신설

- 2019년 디저트카페 주간과정의 높은 수요율(847%)과 현 주간 과정 장비 및 시설을 최대한 활용할 수 있어 야간과정 신설

□ 정규과정 개편내용(총 1,060명 → 862명)

구분	개편 전	개편 후	비고
전환	컴퓨터그래픽디자인 (주간30명 × 1회 30명)	컴퓨터그래픽디자인 실무자양성 (주간30명 × 1회 30명)	서울시 → 지산맛 전환
전환	인테리어디자인 (주간30명 × 1회 30명)	인테리어디자인 (주간40명 × 1회 40명)	지산맛 → 서울시 전환
변경	조리외식 (주간40명 × 1회 40명, 야간40명 × 2회 80명)	글로벌조리 (주간40명 × 1회 40명, 야간35명 × 2회 70명)	학과명 변경
변경	디지털웹디자인 (주간30명 × 2회 60명, 야간30명 × 2회 60명)	웹콘텐츠디자인 (주간35명 × 2회 70명, 야간33명 × 2회 66명)	학과명 변경
변경	주얼리카드디자인 (주간40명 × 1회 40명, 야간40명 × 2회 80명)	주얼리디자인 (주간40명 × 1회 40명, 야간35명 × 2회 70명)	학과명 변경
전환	남성복테일러링 (주간30명 × 2회 60명)	남성복테일러링 (주간30명 × 2회 60명)	정규 → 단기과정
전환	(주6개월)응용소프트웨어 (주간30명 × 2회 60명)	(단기주간)모바일앱개발 (주간30명 × 2회 60명)	정규 → 단기과정, 학과명 변경
전환	(야6개월)모바일응용소프트웨어 (야간30명 × 2회 60명)	(단기야간)모바일앱개발 (야간30명 × 2회 60명)	정규 → 단기과정, 학과명 변경

단기과정 개편내용(총 300명 → 480명)

○ 신규과정 개설

구분	교육시간	사유
디저트카페(야간)	300시간×2회	- 높은 수요에 의한 야간과정 추가 신설

○ 기존과정 폐지

구분	교육시간	사유
인터넷쇼핑몰창업자	200시간×2회	- 훈련실적 저조로 인해 폐과 • 2018학년도 취업률: 25.9% • 2019학년도 취업률: 13.6%

2 교육훈련비 예치·환불제 확대 운영

<p>◆ 중도탈락 방지를 위한 예치·환불제 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 입학 확정 후 예치금을 받고 교육훈련 수료 시 예치금을 환불 - 예치·환불제 시행으로 중도탈락 방지효과 기대 - 컴퓨터그래픽디자인(정규 야간 6개월)학과 운영

운영내용

대상학과	인원		교육기간	금액
컴퓨터그래픽디자인 (정규 야간6개월)	1회	33명	2020.4.20~2020.8.31	20만원
	2회	33명	2020.9.1~2021.2.19	20만원

3 교육생 선발제도 다양화

◆ 교육생 선발 제도 다양화를 통한 우수인재 적극 발굴

- 선발과정 시 객관적 지표 보완, 지원자 검증
- 산업체, 기존 재학생 등 다양한 경로를 통한 모집자원 발굴

□ 3단계 심층면접제도 운영

- 기존 서류 및 면접 전형에 인성검사를 보완하여 다면평가 실시
- 1차 : 오프라인 인성테스트 실시
- 2차 : 그룹별 학습계획 등 심층면접 실시
- 3차 : 인성테스트 및 면접 결과 바탕으로 최종 선발

□ 교육생 추천제 운영

- 재학생 및 졸업생을 통한 지인 추천제 실시
- 신뢰도 높은 추천 방식 도입을 통하여 검증된 인재를 발굴
- 추천제 운영을 통한 교육생 자긍심 고취

□ 찾아가는 모집 설명회 개최

- 기관방문 설명회 실시
- 찾아가는 모집 설명회 상시 홈페이지 공고 및 신청제 실시
- 집중 및 상시 홍보기간을 정하여 효율적 운영

4. 시설 및 장비 보강 계획

교육훈련장비 - 39종 778점 484,980천원

(단위 : 천원)

학 과	수 량		예산액	장 비 내 역
	종	점		
계	39	778	484,980	
인 테 리 어 디 자 인	5	63	121,600	워크스테이션 외 4종
글 로 벌 조 리	2	5	920	믹서기 외 1종
주 얼 리 디 자 인	5	95	120,889	카드 외 4종
컴퓨터그래픽디자인	11	150	89,723	Adobe CCT 외 10종
패 션 디 자 인	3	85	92,912	데스크톱 컴퓨터 외 2종
한 국 의 상	3	3	3,320	철판 외 2종
웹 콘 텐 츠 디 자 인	7	21	27,286	무인비행기 외 6종
공 통 장 비	3	356	28,330	보안소프트웨어 외 2종

시 설 - 2건 98,379천원

(단위 : 천원)

공 사 명	예산액	비 고
계	98,379	
옥상방수 보수공사	38,379	건물(나눔관)
주얼리디자인과 컴퓨터실 시설공사	60,000	건물(나눔관)

III. 2019년 직업교육 추진실적

1. 훈련 실적

□ 최근 3년간(2017~2019년) 훈련실적

○ 정규과정 훈련실적 - 취업률 60.9%(3년 평균, 취업대상자 대비 취업률)

(단위 : 명, %)

구 분	입학인원 (A)	수료인원 (B)	취업대상 (C)	취업인원 (D)	취업률(%)	
					수료대비 (D/B)	대상대비 (D/C)
계	2,741	2,288	1,686	1,027	44.9	60.9
2019년	1,019	852	614	390	45.8	63.5
2018년	872	736	572	341	46.3	59.6
2017년	850	700	500	296	42.3	59.2

※ 취업대상 : 비취업인원(진학자, 입대자, 취업불가능자(수감, 이민, 장기입원 등))을 제외한 수료생

○ 단기과정 훈련실적 취업률 38.8%(3년 평균, 취업대상자 대비 취업률)

- 훈련기간이 짧은 단기과정 특성 상 취업률이 다소 낮음

- 취업률 40% 미만 학과 지속적 횡수 축소 및 폐과 등 학과개편 조치

(단위 : 명, %)

구 분	입학인원 (A)	수료인원 (B)	취업대상 (C)	취업인원 (D)	취업률(%)	
					수료대비 (D/B)	대상대비 (D/C)
계	1,093	961	877	340	35.4	38.8
2019년	284	252	233	103	40.9	44.2
2018년	418	379	344	123	32.5	35.8
2017년	391	330	300	114	34.5	38

○ 정규과정(2019년)

(2020.07.31. 실적기준, 단위: 명, %)

과정	학 과 명	정원	입학	중도 탈락	수료 인원	자격취득		취업 대상	취업		
						인원	비율		인원	대상	수료
총 계		1,060	1,019	167	852	466	54.7	614	390	63.5	45.8
주간 1년	소 계	230	230	38	192	148	77.1	157	126	80.3	65.6
	조 리 외 식	40	40	6	34	27	79.4	31	25	80.6	73.5
	주얼리캐드디자인	40	40	8	32	20	62.5	21	15	71.4	46.9
	컴퓨터그래픽디자인	30	30	9	21	19	90.5	19	16	84.2	76.2
	패 션 디 자 인	40	40	6	34	31	91.2	27	24	88.9	70.6
	한 국 의 상	40	40	6	34	23	67.6	26	19	73.1	55.9
	헤 어 뷰 티	40	40	3	37	28	75.7	33	27	81.8	73.0
주간 6월 1기	소 계	90	75	10	65	30	46.2	53	22	41.5	33.8
	남성복 테일러링	30	21	3	18	5	27.8	10	4	40.0	22.2
	디지털웹디자인	30	30	2	28	25	89.3	26	14	53.8	50.0
	응용소프트웨어	30	24	5	19	0	0.0	17	4	23.5	21.1
주간 6월 2기	소 계	90	90	15	75	16	21.3	63	18	28.6	24.0
	남성복 테일러링	30	30	1	29	0	0.0	20	7	35.0	24.1
	디지털웹디자인	30	30	8	22	13	59.1	20	7	35.0	31.8
	응용소프트웨어	30	30	6	24	3	12.5	23	4	17.4	16.7
야간 1기	소 계	325	308	49	259	169	65.3	172	111	64.5	42.9
	디지털웹디자인	30	30	10	20	18	90.0	9	5	55.6	25.0
	모바일응용소프트웨어	30	13	2	11	1	9.1	8	6	75.0	54.5
	인테리어디자인	35	35	4	31	13	41.9	18	13	72.2	41.9
	조 리 외 식	40	40	5	35	25	71.4	30	19	63.3	54.3
	주 얼 리 디 자 인	40	40	14	26	12	46.2	17	8	47.1	30.8
	컴퓨터그래픽디자인	30	30	4	26	23	88.5	18	11	61.1	42.3
	패 션 디 자 인	40	40	3	37	30	81.1	26	20	76.9	54.1
	한 국 의 상	40	40	3	37	26	70.3	20	13	65.0	35.1
	헤 어 뷰 티	40	40	4	36	21	58.3	26	16	61.5	44.4
야간 2기	소 계	325	316	55	261	103	39.5	169	113	66.9	43.3
	디지털웹디자인	30	30	14	16	12	75.0	10	7	70.0	43.8
	모바일응용소프트웨어	30	21	4	17	-	-	10	6	60.0	35.3
	인테리어디자인	35	35	7	28	12	42.9	19	14	73.7	50.0
	조 리 외 식	40	40	5	35	21	60.0	23	15	65.2	42.9
	주 얼 리 디 자 인	40	40	8	32	-	-	21	14	66.7	43.8
	컴퓨터그래픽디자인	30	30	3	27	25	92.6	25	16	64.0	59.3
	패 션 디 자 인	40	40	5	35	11	31.4	15	8	53.3	22.9
	한 국 의 상	40	40	3	37	3	8.1	21	14	66.7	37.8
헤 어 뷰 티	40	40	6	34	19	55.9	25	19	76.0	55.9	

○ 단기과정(2019년)

(2020.07.31. 실적기준, 단위: 명,%)

과정	학과명	정원	입학	중도탈락	수료인원	자격취득		취업대상	취업			
						인원	비율		인원	대상대비	수료대비	
총 계		300	284	32	252	130	51.6	233	103	44.2	40.9	
일반	상반기	소 계	120	119	13	106	53	50.0	96	43	44.8	40.6
		디저트카페(1기)	30	30	5	25	-	-	22	5	22.7	20.0
		요양보호사(1기)	30	30	-	30	30	100	29	14	48.3	46.7
		인터넷쇼핑몰창업자(1기)	30	30	6	24	-	-	19	9	47.4	37.5
		전산세무회계(1기)	30	29	2	27	23	85.2	26	15	57.7	55.6
	하반기	소 계	180	165	19	146	77	52.7	137	60	43.8	41.1
		디저트카페(2기)	30	30	6	24	20	83.3	20	7	35.0	29.2
		요양보호사(2기)	30	30	-	30	29	96.7	30	19	63.3	63.3
		인터넷쇼핑몰창업자(2기)	30	27	1	26	-	-	22	8	36.4	30.8
		전산세무회계(2기)	30	26	6	20	10	50.0	19	13	68.4	65.0
		요양보호사(3기)	30	30	1	29	6	20.7	29	7	24.1	24.1
		전산세무회계(3기)	30	22	5	17	12	70.6	17	6	35.3	35.3

공동훈련센터(고용노동부 국비과정) 실적

○ **양성과정(2019년)**

(단위 : 명, %)

학과	정원	지원	입학	중도탈락	수료	자격취득	취업대상	취업	
								인원	고용보험율
소계	30	322	160	7	153	19	25	16	64%
인테리어디자인을 위한 설계전문가 양성	30	57	30	5	25	19	25	16	64%
중장년 ICT 컴퓨터 활용	-	265	130	2	128	-	-	취업률 미산정	

○ **향상과정(2019년)**

(단위 : 명, %)

학과	정원	지원	입학	중도탈락	수료	자격취득	취업대상	취업	
								인원	고용보험율
계	572	677	528	32	496	자격취득 및 취업대상자 아님			
스케치업을 활용한V-ray&Rendering 실무테크닉	30	40	26	5	21				
드론촬영 및 영상편집	40	49	24	2	22				
인디자인활용 편집디자인 과정	30	22	10	2	8				
의류샘플제작(3D패턴카드)	30	45	25	7	18				
의류제작 패턴 스커트 고급 실무	36	42	27	3	24				
의류제작 패턴 재킷 여성복 고급 실무	36	79	60	7	53				
3D모델링 활용 가죽소품에 적용되는 주얼리제품제작	30	30	10	2	8				
건축도장시공실무	30	16	7	-	7				
실내건축투시도 표현기법	30	19	12	2	10				
IT시스템 아키텍처를 통한 서비스 성능 향상	100	107	103	-	103				
컨테이너 기반의 클라우드 아키텍처 운영 및 배포	100	118	118	1	117				
TCP/IP 네트워크 운영 및 차세대네트워크(SDN/NFV)	80	91	87	1	86				
(수시)R을 활용한 빅데이터 분석 및 마케팅활용전략	-	19	19	-	19				

2. 시설 및 장비 보강 실적

교육훈련장비(2019년) : 62종 584점 711,430천원

(단위 : 천원)

학 과	수 량		예산액	장 비 내 역
	종	점		
계	62	584	711,430	
인 테 리 어 디 자 인	5	154	244,327	컴퓨터 외 4종
조 리 외 식	5	54	8,938	의자 외 4종
주 열 리 디 자 인	4	13	93,090	카드 외 3종
컴퓨터그래픽디자인	8	66	70,240	Adobe CCT 외 7종
패 션 디 자 인	1	41	119,310	YUKA CAD
디 저 트 카 페	29	160	117,889	에스프레소머신 외 28종
공 통 장 비	10	96	57,636	공기청정기 외 9종

시 설(2019년) : 4건 125,584천원

(단위 : 천원)

공 사 명	예산액	비 고
계	125,584	
신설학과 시설 공사	50,356	건물(창조관, 본관)
강의실 칸막이 교체 및 재배치 공사	27,824	건물(본관)
지열히트펌프 교체 공사	23,604	건물(희망관)
건물외벽 페인트 도색 및 발수 공사	23,800	건물(희망관, 나눔관)

3. 예산 집행 실적

(기준일:2019.12.31., 단위:천원)

구 분	예산액 (A)		교부액 (B)		집행액 (C)		집행잔액 (B-C)	
	금액	비율	금액	비율	금액	비율	금액	비율
합 계	5,184,094	100	4,869,263	94	4,096,920	84	772,343	16
민간위탁금(계)	4,147,486	80	3,832,655	92	3,259,025	85	573,630	15
인 건 비	1,962,132	38	1,700,535	87	1,479,959	87	220,576	13
기관운영비	1,001,000	19	950,226	95	754,306	79	195,920	21
연구개발비	10,000	-	10,000	100	-	-	10,000	100
교육훈련비	543,866	10	543,866	100	543,866	100	-	-
시설장비유지비	108,773	2	108,773	100	95,285	88	13,488	12
식사비	283,115	5	270,655	96	191,590	71	79,065	29
훈련수당	150,000	3	150,000	100	120,330	80	29,670	20
자산맞대응투자비	50,000	1	50,000	100	39,208	78	10,792	22
공통사업경비	10,000	-	10,000	100	10,000	100	-	-
문화활동비	28,600	1	28,600	100	14,498	51	14,102	49
성과급	-	-	10,000	-	9,983	100	17	-
민간위탁사업비(계)	1,036,608	20	1,036,608	100	837,895	81	198,713	19
훈련장비구입	879,108	17	879,108	100	712,310	81	166,798	19
시설개보수	157,500	3	157,500	100	125,585	80	31,915	20

IV. 2019년 행정사무감사 처리 결과

총괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 41건
- 조치결과

구	분	계	완료	추진중	검토중	미반영
계	계	41	40	1	-	-
	시정·처리요구사항	8	8	-	-	-
	건의사항	12	11	1	-	-
	기타(자료제출 등)	21	21	-	-	-

시정처리요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 기술교육원별 규정 현황을 보면 동부기술교육원은 규정집 자체가 없고 학칙, 취업규칙, 규정 등 6개 정도의 규정을 두고 있고 중부기술교육원은 49개의 규정을 갖고 있음. 동일 기관의 상이한 규정 현황에 대해 시정하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 조치완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 운영체제 정비 및 체계화를 위해 신 운영규정 제정함 <ul style="list-style-type: none"> - 구 규정 폐지 및 신 규정 제정 : 19.07.05 - 인사규정 등 총 49개의 규정 및 규칙 제정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현 운영규정 준수 ○ 기술교육원 간 상이한 규정 현황 시정에 대한 서울시 지침 준수

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 중부기술교육원 특별채용이 올해 2번 이루어진 것으로 보임. 여러 가지 불미스러운 일이 있었던 만큼 의혹의 시선이 없도록 잘 처리하기를 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 조치완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 특별채용의 경우 서울시행정사무의 민간위탁관리 지침 의거 사업부서 (일자리정책과)의 사전 승인을 득한 후 시행함 <ul style="list-style-type: none"> - 승인 : 2019.08.06., 2019.09.24 ○ 공개채용의 경우 선발 절차를 준수하여 공정하게 시행함 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁관리 지침 준수 ○ 교직원 공개 채용 시 공정한 절차 준수
<p>○ 기술교육원 해외연수 비용이 규정이 없어 현행 600만원으로 과도한 것으로 판단됨으로 이에 대한 검토가 필요하고 해외연수 비용의 적절한 규정을 마련하여 시정 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 조치완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기술교육원 해외연수비용 합리적인 집행 기준 마련을 위한 서울시 기술교육원 통합운영위원회 심의 : '19.12.24 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 공무원외여행 심사 기준 적용하여 비용 신출, 市 보고 후 집행 - 4개 기술교육원 통합 공무원외여행 심의위원회 구성, 운영
<p>○ 직제규정 개편 등 중요사항에 대해 위탁법인과 기술교육원의 합의 내용을 구두합의가 아닌 공문으로 처리하는 방법으로 시정하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 조치완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직제 규정 개편 등에 관하여는 위탁법인과 공문으로 승인 받고 있으며 서울시와 사전에 협의하여 진행 ○ 기술교육원 운영 중요사항(사업계획변경) 발생 시 서울시 사전 협의 관련 기술교육원 지도점검시 교육 병행 실시 : '20. 5월
<p>○ 공공직업훈련시설로 기술교육원이 가진 장점을 살려 지역사회에 학과 전공별 사회공헌활동 기회를 제공할 수 있도록 계획을 마련하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 조치완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 학과별 기술봉사활동 확대 ○ 2019년 헤어디자인학과에서 이·미용 지역사회 기술 봉사를 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 현재 학과별 기술봉사활동을 시행하고 있으며 소외계층을 대상으로 점차 확대 운영 추진 - '20년 상·하반기 학과별로 지속, 확대 실시

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 보유재산 매각과 관련하여 평가액보다 최고 낙찰가액이 너무 떨어지는 문제가 있음. 내구연수가 지나고 새로운 제품이 대체되면 그때그때 처분하여 물품가격을 높일 수 있게 하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 조치완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기술교육원 물품관리 주의 및 협조사항 알림 공문 시달 : '20. 2월 <ul style="list-style-type: none"> - 500만원 이상의 물품에 대해서는 서울시의 불용결정 사전 승인 - 500만원 미만의 물품에 대해서는 불용사유 발생 시 소요조회 후 즉시 매각 처리 ○ 서울시기술교육원 지도점검 실시 : '20. 5월
<p>○ 기술교육원이 보유중인 장비들도 내구연한을 경과한 경우가 상당하여 안전사고의 원인이 될 수 있음. 안전지침 교과목을 마련하여 훈련생들에게 안전교육을 필수로 이수할 수 있도록 방안을 마련하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 조치완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시기술교육원 안전관리를 위한 지도점검실시 : '19.10.21~ 11.1(기간 중 8일) <ul style="list-style-type: none"> - 노후건물의 균열 등 보수 보강 관리실태 - 기술교육원 불용물품 및 폐기물 관리 상태 등 ○ 안전사고 대비 교육실시 : 수시 <ul style="list-style-type: none"> - 학과별 장비 사용에 대한 교육생 안전교육 시행 - 비상연락망 구축 및 안전점검 실시 후 관리대장 작성 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 산업안전보건교육 : 연1회 ○ 교육생대상 안전교육 실시 및 안전계도문 벽보부착 : 수시
<p>○ 중부기술교육원에서는 '16년에 내 부고발로 인한 사례가 있었고, 18년도 감사위원회 지적사항인 중도 탈락자에 대한 예산 신청과 관련하여 해당 교학부장의 징계가 인사위원회에서 이뤄졌으나 견책을 불문경고로 감경함. 공공기관에서 이런 처리는 잘못된 것으로 동일 문제가 발생되지 않도록 철저한 관리를 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 조치완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 감사위원회 조치결과에 따른 징계 처분 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 감사위원회 요구사항 : 해당자 경징계 ○ 운영 체제 준비를 위한 신 운영규정 제정 <ul style="list-style-type: none"> - 2019.07.05 ○ 공정성을 위해 징계의결에 관한 규정 제정 <ul style="list-style-type: none"> - 운영규정 제 44조(징계의결) '징계의결은 재적위원 3분의 2 이상의 출석과 재적위원 과반수의 찬성으로 행하여야 한다.' <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동일 사례 발생 방지를 위한 관련 규정 준수 및 관리 철저

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 기술교육원별 자체 만족도 조사만 보면 전반적으로 학생들의 만족도가 높아 수업 내용에 대한 실제 만족도를 파악하기 어려우므로 만족도 조사 문항을 구체적으로 개선하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 조치완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 만족도 조사 결과 중 건의사항을 토대로 조사 문항 세분화 <ul style="list-style-type: none"> - 수업 만족도 관련 조사 문항을 세분화 하여 항목별 개선 시행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2020학년도 상반기 만족도조사 시행
<p>○ 중도포기자 방지를 위하여 예치환불제를 적용하고 있지만 개인적인 사유 외에 중도포기를 고려하는 훈련생들이 생기지 않도록 관리하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 조치완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 예치환불제 시행학과 훈련생 출결 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> - 입학 후 확정 전까지 예치환불제를 안내 함으로써 교육이수 가능자로 선발 - 2019년 상반기 예치환불제 시행학과 전년대비 수료율 상승 - 중도탈락 방지를 위한 지속적 출결 관리 시행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2020학년도 예치환불제 학과 관리 및 운영 철저
<p>○ 기술교육원 홍보 방법에 있어서 구청 홈페이지 등을 통한 유기적인 방법을 찾을 수 있도록 제도적 방안을 마련하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 조치완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구청 홈페이지, 구인·구직 사이트 등을 활용한 온라인 홍보 진행 <ul style="list-style-type: none"> - 구인·구직 사이트(잡코리아), 언론보도 사이트(시사오늘) 내 온라인 홍보 시행 - 2020년 교육생 모집을 위한 유기적인 온라인 홍보 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구청 홈페이지 등 유관기관을 통한 지속적인 홍보 계획 수립 및 추진
<p>○ 4개 기술교육원의 학과별 중복성이 많음으로 이에 대한 대책을 마련하여 학과별 중복성이 없도록 해줄 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 조치완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2020학년도 학과개편으로 유사과정 최소화 <ul style="list-style-type: none"> - 단기 인터넷쇼핑몰창업자 과정 폐과 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 학과 및 커리큘럼 개편을 통한 상시 대책 마련

건의사항	조치결과
<p>○ 기술교육원 수탁법인 선정 과정에서 계획한 기술교육원 운영방안 등이 실제로 진행되고 있는지 확인하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 조치완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 위탁법인의 6대 핵심 사업 추진 계획 및 실적 <ul style="list-style-type: none"> - 학점은행제 도입 : 2017~2018년 학점은행제 시행 - 지역산업맞춤형 인력양성사업 운영 : 최근 3개년 운영 시행 - 수요자중심의 교육훈련체계 구축 : 학과 및 커리큘럼 개편 시행 - 창업특화 교육원으로 위상 제고 : 추진 - 자립형 교육원으로 도약 : 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 진행 중인 사업과 관련하여 위탁기간 내 지속적 추진
<p>○ 기술교육원 통합운영위원회 운영을 활성화하는 것이 필요</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 조치완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 통합운영위원회 4회 실시('18년 3회, '19년 1회) <ul style="list-style-type: none"> - 제2기 위원회 위원 위촉, 위원장·부위원장 선출 외 19건 ○ 통합운영위원회 2회 실시('20년 2회) <ul style="list-style-type: none"> - 제3기 서울시 기술교육원 통합운영위원회 위원장 및 부위원장 선출 외 8건 ○ 서울시 기술교육원 혁신 TF 운영 및 자문회의 7회 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 학과개편에 따른 인력 활용 및 교직원 블라인드채용방안 외 9건 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20.제 3차 통합운영위원회 개최예정 : '20.10.29 ○ 현안 사항 발생 시 수시 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 분야별 전문가 참여하는 '기술교육원 통합운영위원회 및 소위원회' 수시 개최
<p>○ 사회적배려계층이 기술교육원 우선선발제도를 악용하는 것에 대한 개선사항이 있는지? 없다면 마련해주시기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 조치완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우선선발대상자 심층면접 강화 등 개선 사항 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 우선선발대상자 수강이력 조회를 통해 다발성 지원 여부 판단 - 지원동기, 취업의지 등 평가항목에 대한 세분화 면접 시행 ○ 통합운영위원회에 우선선발 대상자가 3회 이상 지원시 우선선발 대상자에서 제외하는 방안을 안건으로 상정('20.10.)

건의사항	조치결과
<p>○ 최근 3년간 50대 이상 교육생 선발인원이 교육원별로 20~48%까지 상이하게 나타나고 있음. 중부기술교육원은 장년층 교육생 선발이 한두명에 불과한데 장년층 지원을 안하는 것인지, 장년층이 소외된 것은 아닌지 생각 해 볼 수 있음. 최근 조기퇴직자 비율이 많이 증가하고 있어 50세 이상 장년층 입학기회를 확대해야 하고 은퇴 후 삶의 질을 높일 수 있는 장년층 학과 개설을 검토해 봐야 함</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 조치완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 단기 요양보호사 과정의 경우 50세 이상 교육생 86.6% 으로 과반수 학과 운영 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장년층 대상 학과 개설 및 장년층 교육생 선발에 대한 계획 수립
<p>○ 기술교육원 교육과정에 고용노동부의 국비과정을 신청하여 도입하면, 기술교육원에 교육훈련비에 시 예산 부족으로 인한 문제가 발생하지 않을 것. 기술교육원 전과정에 대해 NCS 국가능력표준 기준으로 지원을 위한 예산에 대해 검토 후 보고바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 조치 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시기술교육원 국비운영과정 확대방안 검토 : '19.12월 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 편중심화(전국 31.7%)로 인한 국비과정 승인 어려움 - 고용노동부는 서울시보다는 민간훈련시설 승인에 집중 - 고용노동부 예산 부족으로 인한 내일배움카드 발급 저조로 예산 부족과 과정 운영 불가능 상황 발생 - NCS기준은 실기위주 중심으로 자격증 취득에 따른 이론기술이 포함되어 있지 않아 전면도입은 자격증 취득을 어렵게 함 ※ 근거규정 : 근로자직업능력개발법 제38조(훈련기준) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기술교육원 운영 예산 확보를 위한 지속적 국비 과정 확대 신청 ※ 승인요건 갖추어 직업능력심사평가원 신청, 심사 후 고용노동부 지정

건의사항	조치결과																														
<p>○ 중부기술교육원은 입구에 주차장을 지하에 만들면 비용이 크게 들지는 않을 것 같음. 이에 대한 견적을 보내주시기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 조치완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지하 주차 시설 증축에 대한 방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 교육원 내 지하 주차 시설 가능 면적 : 510m² - 주차 시설 면적은 증가하나 통로 확보로 인해 주차 가능 대수는 동일 <table border="1" data-bbox="603 607 1422 801"> <thead> <tr> <th colspan="2">구분</th> <th colspan="2">현재</th> <th colspan="2">증축 후</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>주차 가능수</td> <td>지상</td> <td>27대</td> <td>총</td> <td>총</td> <td>19대</td> </tr> <tr> <td></td> <td>지하</td> <td>-</td> <td>27대</td> <td>27대</td> <td>8대</td> </tr> <tr> <td>주차 면적</td> <td>주차장</td> <td>510m²</td> <td></td> <td>m²</td> <td>1,010m²</td> </tr> <tr> <td></td> <td>그 외</td> <td></td> <td>m²</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 지하 주차장 증축에 따른 소요 예산 : 735,073천원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 효율적인 주차시설 증축에 대해 추가 검토 예정 	구분		현재		증축 후		주차 가능수	지상	27대	총	총	19대		지하	-	27대	27대	8대	주차 면적	주차장	510m ²		m ²	1,010m ²		그 외		m ²		
구분		현재		증축 후																											
주차 가능수	지상	27대	총	총	19대																										
	지하	-	27대	27대	8대																										
주차 면적	주차장	510m ²		m ²	1,010m ²																										
	그 외		m ²																												
<p>○ 기술교육원별 서울시의회에 건의사항을 제출할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 조치완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울특별시 직업교육훈련시설의 설치 및 운영에 관한 조례 시행규칙 개정 의견 건의 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 제12조(교육훈련생 제적 및 출결기준) <ul style="list-style-type: none"> 지각, 조퇴 또는 외출 3회: 1일 결석한 것으로 본다. 다만, 지각, 조퇴 또는 외출로 인하여 출석시간이 1일 소정 훈련시간의 100분의 50미만인 경우 당일 훈련은 결석한 것을 본다. - 관련 조항이 불합리하다는 교육생 건의가 다수 발생 됨 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 일자리정책과 의견 건의 조례개선 추진사항임 																														

건의사항	조치결과
<p>○ 예치금환불제와 중도탈락률 효과에 대한 논의는 크게 실익이 없으므로 예치금환불제를 기술교육원 전과목으로 확대하되, 예치금환불제를 통해 발생하는 수익을 오로지 성적이 우수한 학생들을 위한 장학금으로 활용한다면 오히려 교육생의 학습의욕을 고취시킬 수 있을 것으로 판단됨</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 조치완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 예치환불제 확대 시행 및 수익금 사용에 대한 방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> - 예치환불제 수익금 발생 시 성적 우수자에게 장학금 지급 방안 강구 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2019년 예치환불금 반납액은 39%이며, 향후 예산지침 수립 시 건의