

제326회 임시회
교통위원회

주요 업무 보고

2024. 9.



I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근 거	<ul style="list-style-type: none"> · 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위) · 지티엑스에이운영(주) 설립('23. 10. 25.)
목 적	<ul style="list-style-type: none"> · 여객운송 및 운임의 징수, 관리 · 전동차량의 정비 및 열차의 운행관리 · 철도시설물 유지보수 및 관리, 감독

□ 조직 및 인력 ('24. 7. 31. 기준)

조 직	· 사장 · 1위원회, 1본부, 3실, 4처, 9팀, 2사업소, 3주재소
인 력	<ul style="list-style-type: none"> · (현 원) 267명(정원 383명) ※ 2단계 개통을 위한 정원 증원('24. 5. 14.)



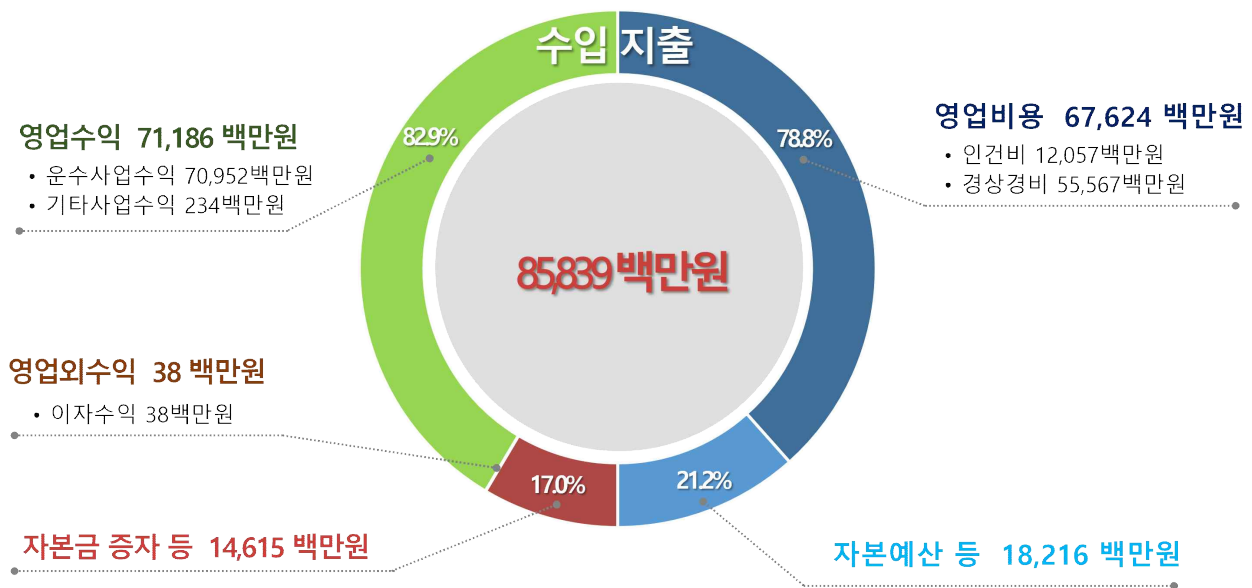
○ 직급별 정원

계	임원	1급	2급	3급	4~6급
383명	3명	7명	15명	32명	326명

□ 2024년도 예산내역

(단위: 백만원)

수입		지출	
구분	금액	구분	금액
계	85,839	계	85,839
영업수익	71,186	영업비용	67,624
영업외수익	38	영업외비용	0
자본금 증자 등	14,615	자본예산 등	18,215



□ 재무현황(상반기)

(단위 : 백만원)

재무상태				손익계산서			
구분	자산	부채		구분	당기손익	총수익	
		부채	자본			총수익	총비용
'24년 상반기(A)	36,947	18,408	18,539	'24년 상반기(A)	4,871	18,019	13,148
'23년 말 (B)	2,692	123	2,569	'23년 상반기(B)	-	-	-
증감 (A-B)	34,255	18,285	15,970	증감 (A-B)	4,871	18,019	13,148

II 2024년 경영전략

□ 비전 및 경영전략

비전	행복한 주민, 튼튼한 광역급행철도			
핵심가치	안전우선	지속경영	고객만족	성과개선
경영목표 전략과제	장애·사고 ZERO화	경영리스크 ZERO화	불편·불만 ZERO화	현장기술력 확보
	<ul style="list-style-type: none">현장위주의 안전관리 강화과학적 안전관리시스템 구축안전시설 적기 투자	<ul style="list-style-type: none">사태 중심의 업무프로세스 정립수익중심의 재무건전 실현소프트웨어적 경영혁신	<ul style="list-style-type: none">이용주민 불편·불만 요인개선주민접점 서비스활동 강화	<ul style="list-style-type: none">현장중심경영 추진상생협력 노사관계이해관계자 협력 강화

□ 핵심 성과지표

전략목표	성과지표	목표값	장기목표
장애·사고 ZERO화	철도사고·재난(건)	0	0
	운영장애(건)	0	0
경영 리스크 ZERO화	성과평가(등급)	A	A
불편·불만 ZERO화	고객만족도(점)	80.0	100
현장기술력 확보	전문교육(시간)	5.0	8.0

Ⅲ 주요 현안사항

1 GTX-A노선 1단계(수서~동탄) 운영 실적

□ 추진내용

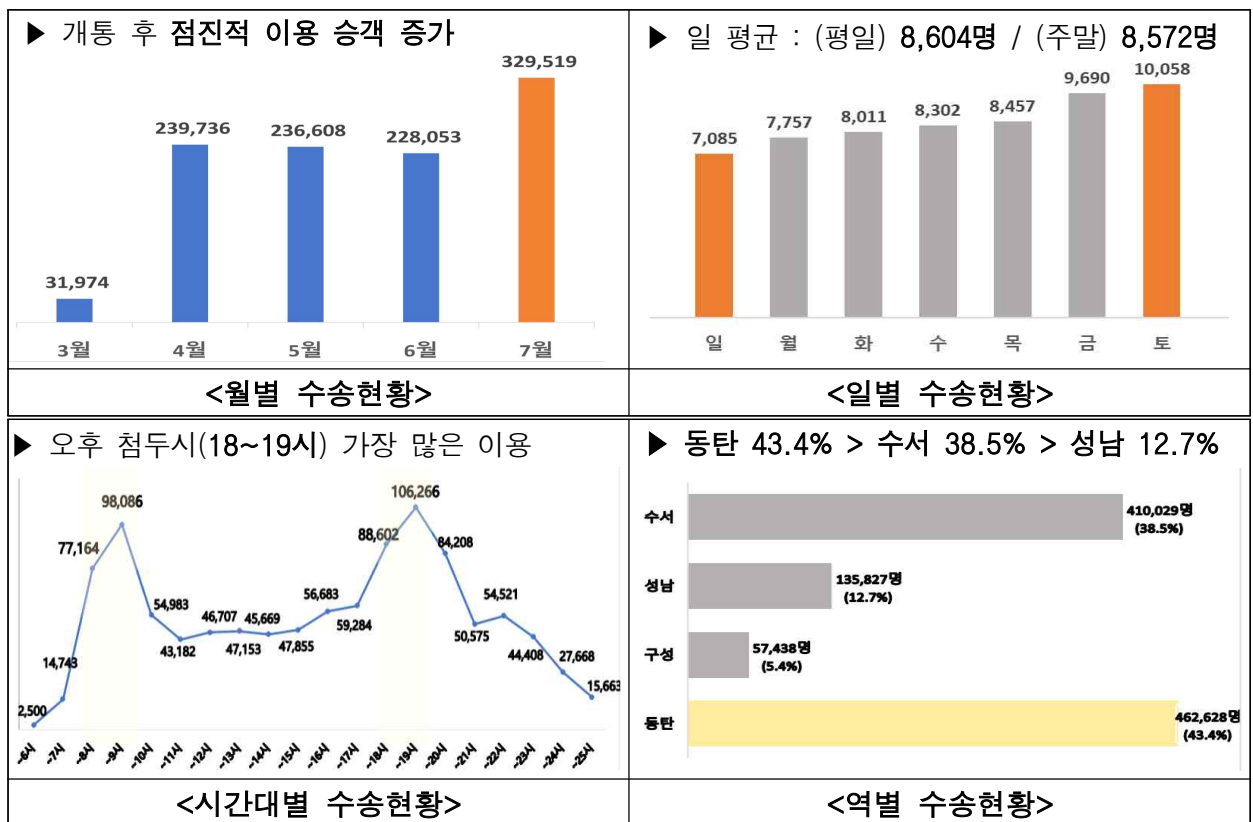
① GTX-A노선 1단계 운영실적 ('24. 3. 30. ~ 7. 31.)

○ 열차운행 현황 : 총 12,688회, 운행거리 414,988km (정시운행률 98.3%)

구 분	합 계	4월	5월	6월	7월	비고
운행횟수	12,688회	3,120회	3,224회	3,120회	3,224회	일 104회
운행거리	414,898 Km	102,024 Km	105,425 Km	102,024 Km	105,425 Km	편도 32.7Km

○ 일 평균 이용 승객현황 : 8,596명(예측수요(평일 21,523명) 대비 40% 수준)

– GTX-A 1단계 수송현황 ('24. 3. 30. ~ 7. 31.)



※ 구성역 개통('24.6.29.) 이후 이용 승객 44.5% 증가(7월 평균 10,630명 / 예측수요 대비 49.4% 수준)

2

GTX-A노선(1단계) 구성역 개통

□ 추진내용

- GTX-A노선 구성역(용인시 기흥구) 개통('24.6.29.) 및 운영 안정화

① 구성역 개통 전 사전 준비

- 영업시운전, 시설물 이용자 점검 등 사전 준비를 통한 안정적 운영환경 조성

구 분	내 용
영업시운전(6.14.~16. / 3일간)	- 실제 영업상태 가정 운행 → 종사자 업무 숙달 및 점검
시설물 이용자 점검(6.18.)	- 지역주민(인반인), 장애인 단체등 교통약자 11명 구성 · 역사시설물(안내표지, 교통약자 편의시설) 등 35개 항목 점검
비상대응 훈련(6.14, 24 / 2회)	- 전동차 화재 대피훈련 및 역사화재 합동훈련



< 시설물 이용자 점검 >



< 비상대응 훈련 >



< 위치안내 배너 설치 >

② 구성역 개통 - 6.29.(토)

- 구성역 개통에 따른 안전요원 배치 및 첫 손님맞이 행사

- 역사 승객안내, 혼잡 예방 등을 위한 안전요원 추가 배치(총 16명 / 2주간)
- 구성역 첫 손님맞이 행사 : 꽃다발 및 기념품 증정(승객 총 40명)



< 첫손님 맞이 >



< 기념품 배부 >



< 승객 안내 >

□ 향후계획

- 교통약자 편의 증대를 위한 협약 추진(구성역 ↔ 교통약자 콜택시(용인도시공사))
 - 역사 내 교통약자 콜택시 승하차 안내 및 전동휠체어 충전설비 등 지원 검토

3

풍수해 대비 훈련 및 현장점검

□ 추진내용

- 하절기 풍수해 대비 훈련 및 취약개소 사전·확인 점검

① 풍수해 대비 비상대응 훈련

- (역무분야) : 수서역, 성남역('24. 6. 24.(월) ~ 25.(화) / 2일간)
 - 훈련내용 : 풍수해 대비 초동조치 훈련(차수판 설치, 고객 대피유도 등)
 - 시행결과 : 차수판 신속 설치 등 개선사항 3건 발굴 → 개선 완료

개선사항	내용
차수판 신속 설치	역사별 차수판 설치 숙달 교육
상황전파 및 안내방송	이례상황별 안내방송 교육 및 모의훈련 실시
고객 대피유도	상황별 고객 대피유도 방안 마련

- (승무분야) : 동탄인상선('24. 6. 20.(화))

- 훈련내용 : 풍수해(선로침수) 대비 도상훈련



< 풍수해 대비훈련 >

② 풍수해 대비 현장점검

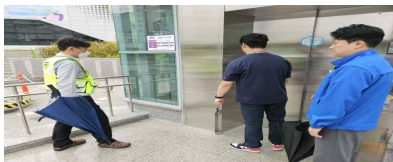
- 풍수해 대비 사전 현장점검('24. 6. 28.(금) ~ 7. 2.(화) / 5일간)

- 점검내용 : 풍수해 대비 역사 시설물 및 하자 등 점검
- 점검결과 : 개선사항 6건 발굴 → 개선 완료

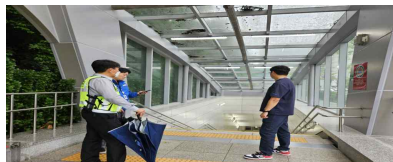
구분	건수	내용
개선요인 발굴	6건	배수로 덮개 개폐 불량 개선 등 6건 조치완료

- 임원진 및 간부급 확인점검('24. 7. 4.(목) / 7. 30.(화))

- 차수막 거치대 보완, 승강설비 호수별 라벨링, 소화기함 이동 등 3건 추가 개선



< E/L안전펜스 점검 >



< 누수개소점검 >



< 임원진 확인점검 >

4

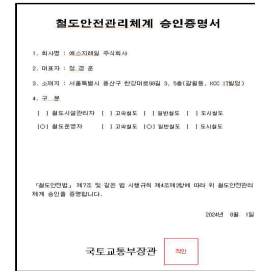
동탄검수시설(수서~동탄 구간) 사용 개시

□ 시설개요

- (지상부) 지상관리동, 재활용 집하장, 폐수처리장 및 에어필터실 등
- (지하부) 검수원 대기실, 차륜전삭실, 기능실, 화물용 엘리베이터 등

□ 철도안전관리체계 승인(국토교통부)

- 동탄검수선의 장비, 시설 등 승인 ('24. 8. 1.)
- 근무인원 : 34명



<철도안전관리체계 승인서>

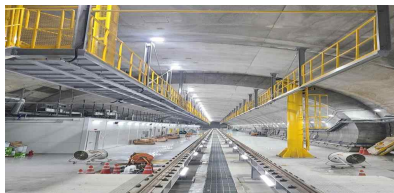
□ 주요 업무

- (차량 정기검사) 운행편성(6개 편성)에 대한 7일검사, 4개월검사, 차륜삭정 등 경정비 업무 시행
- (차량 청소) 외부 물청소, 내부 청소, 방역소독 등
- (차륜 삭정) 차륜 삭정기준(차륜 폭 기준 미달, 흠집 발생 등) 해당 시 삭정
- 철도차량 검사(경정비)

구 분		검수 주기	
		기간 주기	주행거리 주기
정기검사 (경정비)	일상검사	7일	7,000km
	월상검사	4개월	120,000km
비정기검사	임시검사	필요시 / 고장 발생 시	-
	계절별 점검	계절별	-



< 차륜전삭기 >



< 검사선 >



< 4개월검사 시행 >

5

GTX-A노선 2단계(운정~서울역) 개통 준비

□ 추진방향

- 2단계(운정~서울역 구간) 개통 예정('24.12.28.)에 따른 사전 준비 철저



- 2단계(운정~서울역 구간) 운영계획

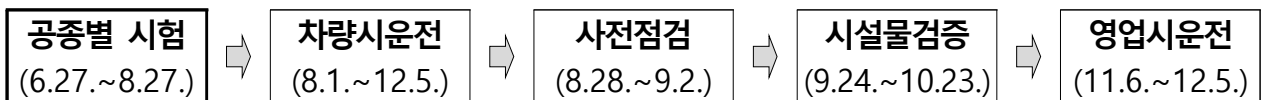
- (열차운영) 총 14편성 : 운영 12, 예비 2편성
- (열차운행) 총 282회 : 편도기준 141회

- 운행거리 : 34km, 5개역(GTX운정/킨텍스/대곡/연신내/서울역) 정차
- 운행시간 : 19.5시간(05:30~25:00 / 20.5분)
- 운행시격 : 6~10분(첨두 6분 / 준첨두 8분 / 비첨두 10분)

□ 추진계획

① 철도종합시험운행 및 철도안전관리체계 등 변경 추진

- 단계별 철도종합시험운행 공종별 시험 중



- 철도안전관리체계 및 철도사업면허 변경

구분	절차	시기	기준
철도안전관리체계	사전협의	9. 9. 까지	신청일로부터 20일전
	변경 승인 신청	9. 29.	개통 3개월 전
철도사업면허	작성, 검토	9.28. ~ 10.27.	-
	변경 인가 신청	10. 28.	개통 2개월 전

② 인력운영 계획 수립

○ 2단계 개통 준비를 위한 경력직원 채용 진행 : 총 23명

- 채용인원 : 총 23명(안전, 승무, 기술분야 등)

원서접수	서류합격자 발표	면접시험	최종합격자 발표
'24. 8. 6. ~ 8.12.	'24. 8. 21.	'24. 8. 27.	'24. 9. 6.

○ 승무분야 인력 운용계획

- 총 87명 : 교관 4명(1단계 인력 활용), 채용 83명(경력 40명, 신규 43명)

구 분	교관	경력직원		신입직원
		1차	2차	
인 원(명)	4명	24명	16명	43명
배치일	'24.6.17.	'24.7.15.	'24.9월 초(예정)	'24.7.29.

- 구간인증 : 1단계 구간인증 후 2단계 구간인증 취득

구 분	1단계 실승(수서-동탄)	2단계 실승(1, 2구간)	비 고
경력 (기준 1,200km)	3,120km	구간 3회 왕복	교통안전공단 협의완료
	1차 : 7.29. ~ 8.17. / 20일 2차 : 9.16. ~ 10.9. / 24일	1차 : 10.03. ~ 10.11. / 9일 2차 : 10.14. ~ 10.18. / 5일	
신규 (기준 6,000km)	6,960km	구간 3회 왕복	
	8.26. ~ 10.05. / 50일	10.14. ~ 10.31 / 18일	



< 실무수습교육 >



< 모의운전연습 >



< 실승훈련 >

③ 교육훈련 계획(선로 등 기반시설 유지관리분야)

○ (교관 양성) 2단계 사업단(23명) 교관 양성

○ (교관 역량강화) 시스템 초기 설정 참여로 유지관리 역량 확보 도모

- 교관요원(2단계 사업단 분야별 담당자) 시스템 초기 설정 등 참여로 역량 강화

○ (신규직원) 시설물 점검 및 유지보수 능력 강화를 위한 4단계 교육 시행('24. 8월)



○ (현장적응 훈련) 충분한 실습으로 안정적 운영 능력 확보

- 유지보수 역량 강화를 위해 서울교통공사, 서해선(일반철도) 등 실습장 활용

○ (1단계 운영인력 투입) 1단계 인력을 2단계로 50% 수준 전환 배치

- 1단계 운영인력 투입으로 기술 노하우 전수 및 유지보수 안전성 확보



< 현장실무수습교육 >



< 승강기 안전교육 >



< 신호분야교육 >

④ 2단계 구간(운정~서울) 합동점검

○ 2단계 구간(운정~서울) 현장점검 및 건축한계 측정

- 목적시설물(노반, 궤도, 건축, 전기, 신호, 통신, PSD)의 차량투입 적합유무 확인
- 점검기간 : '24. 7. 15. (월) ~ 7. 19. (금) / 5일간



< 기능실 점검 >



< 현장점검 >



< 종합상황실 점검 >

○ 2단계 1구간(운정 차량기지~대곡) 신호 연동검사 시행

- 시운전 열차 투입 전 신호제어 설비 동작상태 확인 및 안전성 점검
- 점검기간 : '24. 7. 26. (금) ~ 8. 4. (일)
- 점검구간 : GTX-A 2단계 4개소(운정차량기지, 운정역, 킨텍스역, 대곡역)

⑤ 종합상황센터 이전 운영(화성시 동탄역 → 고양시 대곡역)

○ 총 24명 : 센터장/행정 2명, 3조2교대 18명, 변형 교대근로(콜센터) 4명

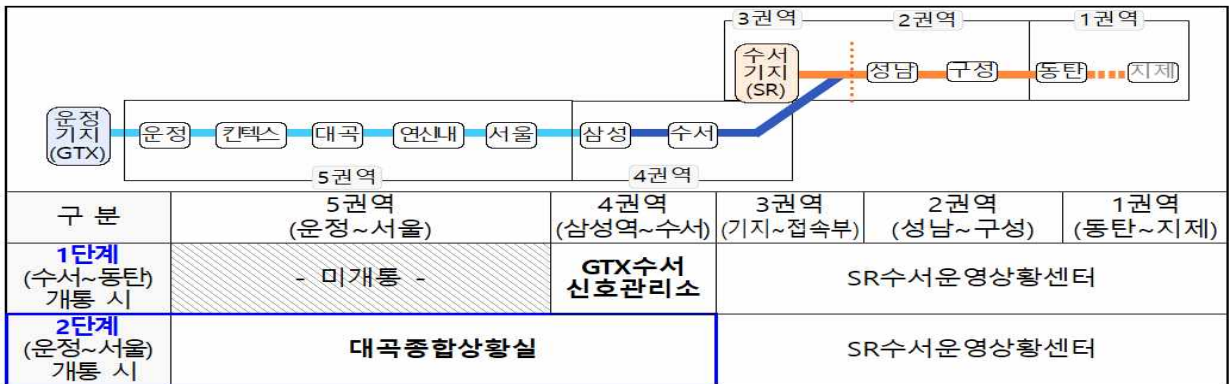
- 경력 기관사 인력 보강 등 이례상황 대응 및 운영 안전성 강화 추진

○ (1·2단계 분리운영) 대곡 종합상황실로 집중화 구축·운영

- (로컬제어 집중화) 대곡본사 내 집중화 계획에 따라 재정구간(GTX-A 수서역)

로컬제어설비를 대곡종합상황실로 집중화(이전) 추진

- 1,2단계 열차운행 감시, 상황관리 및 상시로컬 업무 수행



※ 전구간 : 철도교통관제센터 통합관제(CTC) 운영

○ 차량시운전 전 관제인력 투입 ('24. 7. 12.)

- 차량시운전(형식승인, 완성검사) 및 철도종합시험운행을 위한 관제인력 투입

- 투입인원 : 2단계사업단 9명(관제팀장 1명, 관제인력 8명)

○ 시설물검증시험('24. 10. 23) 종료 후 대곡종합상황실로 전환 추진(예정)

⑥ 역사 혼잡도 안전관리 추진

○ 혼잡도 대응 T/F 운영

- (T/F 구성) GTX-A운영(주) 2단계 사업단 주관

- (주요 업무) 2단계 혼잡도 안전관리대책 수립·시행(자문위원회 개최 포함)

※ (자문위원) 교통 관련 교수, 철도 유관기관 안전담당자 등

○ 2단계 안전관리 인력 계획(안)

구 분	안전전문요원	단기 도우미	시니어 도우미	지티엑스에이운영
총 원	50명	50명	50명	41명
역당인원	8~12명	8~12명	10명	6~9명
총원방법	용역계약 (12개월)	단기계약 (1개월)	지자체 협의	본사 가용인원 약 80%

○ 안전관리 인력 교육

- (이례사항 대응교육) 승객 폭주 시 안내, 열차 지연 시 안내 등 행동 요령
- (기초 직무교육) 운임체계, AFC 시스템 이해, 역사 안내 등
- (혼잡도 안전교육) 승강장 근무 요령, 열차시각 · 환승 · 교통약자 안내 등

○ 혼잡도 안전관리 대책 추진 일정(예정)

추진 사항	9월	10월	11월	12월
① 혼잡도 대응 T/F	T/F 구성	1차지문	2차지문	대책확정
② 안전요원/도우미	업체 공고	계약 체결		사전 역사
③ 시니어 도우미	지자체 협의			교육 배치



< 안전인력 교육 >



< 안전요원배치 >

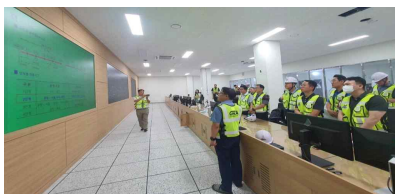


< 시니어도우미 >

⑦ 2단계(운정~서울역 구간) 간부급 현장점검

○ CEO 등 간부급 2단계 시설 현장점검('24.6.5.(수) / 8.9.(금))

- 참석자 : CEO, 상임감사위원, 본부장 등 간부급 11명
- 점검사항 : 종합상황실 구축현황, 2단계 시운전차량 침승, 운정차량기지 공정 점검 등



< 종합상황실(대곡) 점검 >



< 2단계 시운전차량 침승 >



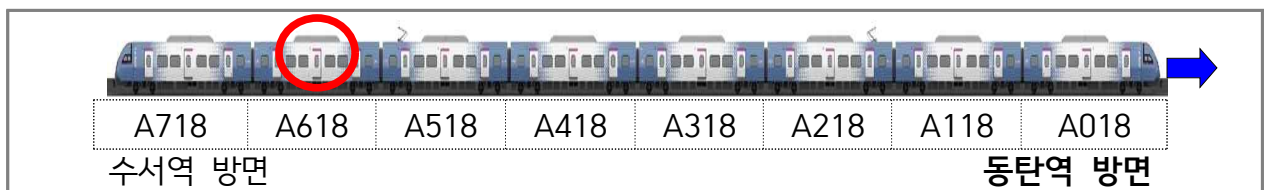
< 운정차량기지 공정 점검 >

6

A18편성 출입문 닫힘 고장원인 및 대책

□ 개요

- 일시 / 장소 : '24. 8. 1.(목) 08:55경 / 성남역 하선
- 고장 열차 및 차량 : X19열차(18편성) 618호
- 고장 내용 : 6호차 R2위 출입문 닫힘 불능
- 열차 지연 : 고장 차량 24분, 후속 7개 열차 6~31분 지연운행



□ 고장원인

- 출입문 장금장치의 푸쉬풀 로드와 기밀 프레임 체결 너트 풀림
 - 개통 전('24.2.) 출입문 판넬 기밀 유지를 위해 프레임 위치 조정 작업 후 너트 불완전 체결(제작사 시행)



□ 조치 사항 및 향후 계획

- (전수 점검) 출입문 장치 해당부품 전수 점검(체결력 확인) : 8.1.~ 2.
- (보완작업 확인감독 강화) 제작사 보완작업 종료 시 확인감독 강화
- (응급조치요령 보완) 출입문 수동 닫힘 시 응급조치 요령 수정 보완
- (동탄 상황센터 기술지원 인력 상주) 차량 고장 등 이례상황 발생 시 즉시 조치