

# 행정국 시의회 보고

---

2016. 4. 26

행 정 국

- ◆ 공무원의 행정능률을 향상시키고, 근무조건 및 환경 그리고 사기관리를 통하여 “일하기 좋은 서울, 일하고 싶은 서울” 조성

## 1. 추진근거

- 지방공무원법 제77조(능력 증진을 위한 사항)
  - 지방자치단체의 장은 공무원의 근무 능력을 위한 보건·휴양·안전·후생 등에 대한 기준을 설정하고 실시
- 서울특별시 공무원 후생복지에 관한 조례 제4조(후생복지제도의 운영원칙)
  - 시장은 소속공무원의 복지수요를 충족시키기 위한 후생복지제도를 수립·시행

## 2. 추진방향

- 안정적인 근무환경 조성을 위한 생활안정 및 여가생활 지원
- 일과 가정 양립을 위한 가족 친화적 직장환경 조성
- 신바람 나고 활력 넘치게 일할 수 있도록 건강관리 지원

## 3. 주요 예산현황

- '16년 예산 : 261억원(전년대비 16억원 증액, '15년 예산 245억원)
  - 시간선택제 공무원 복지포인트 배정 기준 변경(근로시간과 관계없이 가족·근속포인트 지급) 등에 따른 예산 증가(9억원)
  - 동호회 활동지원(2억원), 사업소 사무환경 개선(2억원)
  - 체육문화행사비(1.8억원), 인플루엔자 예방 접종(0.7억원) 등

## 4. 세부 추진계획

### ① 공무원 생활안정 지원 강화

#### ☐ 서울시 공무원 임대아파트 신청자격 확대

- **보 유 현 황** : 115호(매입형 42호, 관사형 7호, 공무원연금공단 66호)  
※ 소방공무원 별도(연금공단 376호)
- **임대 보증금** : 전세시세의 50~80%수준(시소유 50%, 공무원연금공단 50~80%)
- **시 소유 임대아파트 신청자격 확대 및 소유 부동산의 기준 명확화**
  - 전세자금 상환 완료한 무주택 직원에게 신청자격 부여
  - 소유 부동산의 기준을 1억원 이하로 명확화

| 현 행                                                                                                                       | 개 선                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 市 전세자금 미수혜자 대상</li> <li>▪ 입주하고자 하는 임대주택의 임대보증금을 상회하는 부동산이 없는 경우 신청 대상</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 전세자금 <b>상환 완료자 신청자격</b> 부여</li> <li>▪ <b>부동산 공시가격 1억원 이하 소유자 대상</b></li> </ul> |

#### ☐ 무주택 공무원 전세자금 지원 확대

- **지원기준** : 1인당 최고 7천만원, 최장 6년까지 융자 지원
- **'16년 예산** : 38억원('15년 예산 40억원 - 26억원 집행)
- **전세자금 이자율 인하 및 주택범위 확대**
  - 시중금리 이하로 이자율 조정
  - 전세가격 상승으로 지원대상 주택범위 확대

| 현 행                                                                                                                        | 개 선                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>고정금리 2.5%</b>(보증보험료 포함시 3.2%)</li> <li>▪ 지원대상 : 전세보증금 <b>3억원</b> 이하</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>연동금리 2.0%</b>(보증보험료 포함시 2.7%)<br/>※ 시중 고정금리 3.1%</li> <li>▪ 지원대상 : 전세보증금 <b>3.5억원</b> 이하</li> </ul> |

## ☐ 질병·재난으로 생활이 어려운 직원 의료비 지원기준 완화

### ○ 지원 대상

- 본인 및 가족의 질병 등으로 의료비 부담이 과중하여 생활이 어려운 직원
- 화재, 수해 등 재난이나 사고를 당하여 지원이 필요한 직원 등

### ○ 지원 금액

- 격려금 지급 : 10백만원 한도내(시 예산 활용)
- 무이자 융자지원 : 30백만원 한도내(이자·보증보험료 시 예산에서 지출)

### ○ 의료비 지원기준 개선

⇒ 배우자·자녀 의료비 지원기준을 본인 의료비 기준과 동일하게 지원

| 현행                                                  | 개선                            |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------|
| ▪ 실부담액에서 <u>본인 30%</u> ,<br><u>배우자 및 자녀 25%</u> 범위내 | ▪ 본인, 배우자 및 자녀 <u>30%</u> 범위내 |

## ☐ 공무원 생활안정 지원

### ○ 대여학자금 지원 : 본인 및 대학자녀 실 등록금 융자

- 융자조건 : 2년 거치 4년 상환 무이자 융자지원(공무원연금공단에 개별신청)

### ○ 순직 및 공무상 사망 공무원 유가족 지원

- 위로금 20백만원('16년 예산 40백만원)

### ○ 사망조위금 지급 : 본인 또는 배우자, 자녀, 부모 사망시(공무원연금공단)

- 공무원 본인 사망시 : 본인 기준 소득월액의 1.95배
- 그 외 지급대상자 사망시 : 공무원 전체 기준 소득월액 평균액의 0.65배

### ○ 생활안정자금 대출(직원상조회) : 3천만원 이내(연4.8%, 최장 5년 융자)

## ② 직원들의 건강한 여가생활 지원

### □ 선택적복지제도 운영개선

#### ○ 복지포인트 배정기준 (1p=1,000원)

- 기본포인트 1,500p, 근속1년당 8p(최대 200p),  
가족포인트 200p(배우자 또는 직계존비속 1명 해당시)

【 1인 평균 복지포인트 : 1,800p 】

| 계(1인 평균) | 개인별 자율포인트 | 단체보험 | 명절효도 지원 |
|----------|-----------|------|---------|
| 1,800    | 1,133     | 617  | 50      |

#### < 복지포인트 예산편성 기준 >

- 근 거 : '16년도 지방자치단체 예산편성 운영기준('15.7.)
- 기 준 액 : 1인 평균 1,363천원
- 편성방법 : 해당 자치단체 '15년 맞춤형복지제도 시행경비가 기준액 이상인 자치단체는 '15년과 동일하게 편성  
※ '15년 서울시의 복지포인트는 1인 평균 1,800천원으로 기준액 이상이므로 '15년과 동일하게 편성

#### ○ 복지포인트 사용항목

- 기본항목 : 생명·상해, 입원실비(단체보험)
- 자율항목 : 건강관리비·자기계발비 등

#### ○ 운영개선 : 시간선택제 공무원 포인트 산정기준 변경과 이용항목 확대

- 시간선택제 공무원도 전일제와 동일하게 가족 및 근속포인트 지급
- 복지항목 이용범위 확대 : 금요일 외식비 및 블랙박스 구입비 추가

| 구 분           | 현 행                                | 개 선                                      |
|---------------|------------------------------------|------------------------------------------|
| ① 가족 및 근속 포인트 | · 전일제 배정기준(100%)<br>× 주당 근로시간/40시간 | · 전일제(주40시간) 근무 직원과 동일하게 지급              |
| ② 복지항목 범위     | · 기본항목(단체보험 등)<br>· 자율항목(건강관리비 등)  | · 이용범위 확대(2개 추가)<br>- 블랙박스 구입비, 금요일 외식비용 |

#### ○ '16년 예산 : 182억원('15년 대비 9억원 증)

## □ 직원 휴양시설(콘도) 운영 개선

### ○ 운영 현황

| 서울시 연수원  | 휴양시설(콘도)     |
|----------|--------------|
| 3개소 341실 | 9개 업체, 172구좌 |

### ○ 휴양시설(콘도) 운영 개선

- 주말 이용기회 확대 : 2년 1회 → 1년 1회
- 수요가 많은 주말, 성수기에 민간 휴양시설 이용료 지원
  - 지원기준 : 1인 최대 2박 150천원 (※ 콘도 지원기준과 동일 : 1박 75천원)
- 회원권 추가 구매('16.4) : 17구좌 (172구좌 → 189구좌)

## □ 직원동호회 활성화 지원

- 구 성 현 황 : 53개, 회원 2,655명
- '16년 예 산 : 6억원 ('15년 대비 2억 증)
- 운 영 개 선 : 등록요건 완화 및 합리적 예산지원 기준 마련

| 구 분                     | 현 행                                                                                                                | 개 선                                                                                                                                             |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① 동호회<br>등록요건 및<br>기준완화 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 3개 기관 이상</li> <li>· 3개 직렬 이상</li> <li>· 회원 20명 이상</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>· <u>2개 실·본부·국 이상</u></li> <li>· <u>폐지</u></li> <li>· <u>회원 15명 이상</u></li> </ul>                        |
| ② 지원예산<br>합리적 조정        | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 강습지원비 월 최대 8만원</li> <li>· 행사지원비 60% 지원</li> <li>· 물품지원비 80% 지원</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 강습지원비 <u>월 최대 15만원</u></li> <li>· 행사지원비 <u>연 2회/연 500만원 상한</u></li> <li>· <u>연 200만원 상한</u></li> </ul> |

### ○ 시장기(배) 체육대회 지원기준 마련 및 참여기관 확대 유도

- 지원종목(현재) : 6개(테니스, 축구, 볼링, 탁구, 족구, 야구)

| 참여기관 | 13~17 | 18~22 | 23~27   | 28 이상   |
|------|-------|-------|---------|---------|
| 지원금액 | 500만원 | 800만원 | 1,000만원 | 1,100만원 |

※ 참여대상 : 47개 기관(시청, 상수도, 소방본부, 19개 투자출연기관, 25개구)

## 직원들의 재충전을 위한 휴가 확대

### ☐ 간부 휴가목표제 시행 - '15년 8.3일→'16년 15일

- 5급 이상 간부 목표 연가일수 이상 사용한 경우에만 연가보상비 지급

| <현 행>   |        | <개 선> 지급대상 : 목표 연가일수 이상 사용한 자 |              |
|---------|--------|-------------------------------|--------------|
| 구 분     | 연가보상일수 | 연가보상비 지급조건                    | 연가보상일수       |
| 3 급 이 상 | 10일 이내 | 15일 이상 사용시                    | 8일 이내(2일 축소) |
| 4 급     |        | 13일 이상 사용시                    | 10일 이내       |
| 5 급     | 13일 이내 | 10일 이상 사용시                    | 13일 이내       |
| 6 급 이 하 | 15일 이내 | (현행과 동일)                      | 15일 이내       |

### ☐ 눈치 보지 않고 휴가 쓸 수 있는 환경 조성

- 간부 휴가 예고제 시행 : 4급 이상 간부의 연간 휴가계획 사전 공개
  - 4급 이상 간부, 부서별 주요 일정 감안한 연중 휴가계획을 사전 공개토록 하여, 직원들의 휴가사용 예측 가능성 확보
- 월별 일괄 휴가 상신 제도화 : 비대면 휴가보고 정착 추진
- 샌드위치 데이, 명절 전후 연계휴가 사용 권장 시행
- 사계절 휴가제 정착 : 여름 5일 이상, 봄·가을·겨울 3일 이상

### ☐ 특별휴가 등 기회 확대

- 원순씨의 쉼 특별휴가 : 시장님 메시지 활용 특별휴가 권장 지속
- 조직문화 개선 필요부서(격무부서, 휴가 미사용 부서 등) 휴가 권장 실시
- 부서별 휴가사용 실적 반영, 연말 '행복한 일터상' 시상

### ③ 일과 가정이 양립하는 가족 친화적인 직장문화 조성

---

#### ☐ 가정의 날 확대 운영 : 주1일(수) → 주2일(수·금)

- 금요일도 정식 가정의 날로 지정, 정시 퇴근 문화 조성
  - 강제소등 및 PC 전원 차단, 초과근무 원칙적 불인정
  - 18시 이후 업무지시 자제 및 퇴근 안내 방송 실시
- 가정의 날 초과근무를 유발하는 월·목요일 회의·보고 지양

#### ☐ 가정의 날 연계 공연·영화 관람 프로그램 운영

- 일 시 : 매월 1회, 셋째주 수요일(공연, 영화 번갈아 개최)
- 장 소 : 대학로 소극장 등(공연), 허리우드극장(영화) 등
- 대 상 : 직원 및 가족 300여명/회당 관람
  - '14년 실적 : 총 9회(공연 6회, 영화 3회), 815가족 2,294명 관람
  - '15년 실적 : 총 7회(공연 5회, 영화 2회), 743가족 2,328명 관람

#### ☐ 자녀와 함께하는 1박2일 방학캠프 운영

- 일 시 : 총 8회 (여름, 겨울방학 각 4회/1박2일 운영)
- 대 상 : 직원 200가족 800여명(회당 25가족 100여명)
- 내 용 : 캠핑(여름), 스키(겨울)
- '16년 예산 : 40백만원

☐ **다자녀 직원 지원으로 출산 장려**

- 대 상 : 2자녀 이상 출산 직원
- 지원내용 : 출산시 1회만 지원
  - 선택적복지포인트 : 500P(2자녀), 1,000P(3자녀), 1,500P(4자녀 이상)
  - 다자녀 상품권 : 30만원 상당(3자녀 이상) / 시청매점수익금으로 지급
- '16년 예산 : 90,500천원
  - ※ '15년 지원 : 102명 56,700천원(복지포인트 83명 51,000천원, 상품권 19명 5,700천원)

☐ **우수효행공무원 문화유적지 시찰**

- 근 거 : 서울특별시 공무원 후생복지에 관한 조례 제7조 제1항 제1호
- 사업내용

| 구 분 | 우수 공무원 (3회)                       | 효행 공무원 (1회)            |
|-----|-----------------------------------|------------------------|
| 대 상 | 실·국·본부 추천 우수공무원 및 배우자             | 효행 공무원상 수상자 중 희망자 및 가족 |
| 기 간 | 연 3회(회당 3박4일)                     | 연 1회(회당 3박4일)          |
| 인 원 | 80여명(1회당)                         | 80여명                   |
| 지 역 | 직원선호 시찰지역 등을 조사, 해당 지자체 협조를 받아 추진 |                        |
| 예 산 | 78백만원                             | 22백만원                  |

- 대상자 선정 : 실·본부·국장 추천
  - 시정 핵심과제 등 현안·격무업무 담당 직원
  - 법정업무 등 다량의 일상화 된 업무를 묵묵히 수행하는 직원 등

☐ **토탈장례서비스 제공(직원상조회)**

- 대 상 : 직원들의 애사에 대비해 장례지원 서비스 제공
- 가입비용 : 고급형 2,880천원, 기본형 2,280천원
  - ※ 일반인에 비해 20% 정도 저렴

#### ④ 직원 스트레스 관리 강화

##### ☐ 힐링센터 ‘쉼표’ 운영 활성화

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 스트레스<br>정기검진 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전 직원 대상 온라인 심리검진(연1회) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직무스트레스 요인 및 증상 수준, 우울증, 음주문제 등</li> </ul> </li> <li>○ 검진결과에 따라 고위험군 개별상담 및 치료서비스 연계 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일반관리군 : 스트레스 관리요령 안내</li> <li>- 위험노출군 : 일정기간 후 재검진, 스트레스 상담·치료 등 유도</li> </ul> </li> </ul>         |
| 심리상담실<br>운영  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스트레스 전용상담실 운영(월~금 10:00~20:00) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 면접·온라인·전화를 통한 상담(개인별 50분, 8회 실시)</li> </ul> </li> <li>○ 특성화 상담 프로그램 매월 운영(런치특강, 집단상담 및 사업소 출장상담) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 찾아가는 상담서비스 본청 전 부서로 확대</li> <li>- 런치특강 사업소 개최 : 분기 1회</li> </ul> </li> </ul> |
| 지정클리닉<br>운영  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 병원과 연계 정신과 전문의 진료 지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 은평·보라매·동부·강북삼성병원, 서울의료원 협약('13. 7.)</li> </ul> </li> <li>○ 치료가 필요한 경우 치료비 지원(1인당 연 50만원한)</li> </ul>                                                                                                                             |

##### ☐ 힐링센터 ‘쉼표’ 본관 추가 설치

- 규 모 : 73.58㎡(상담실 3개, 본관 지하2층 기존 시민청 사무실)
- 운영인력 : 기존 서소문별관 근무 상담인력 4인을 2명씩 분할배치
  - 향후 본관 상담 이용현황에 따라 차년도 상담인력 추가배치 검토
  - ※ 현재 긴급한 상담수요 등 필요시 즉시 투입 가능한 추가 상담인력 10명 확보
- 설치운영 : '16. 5월 예정

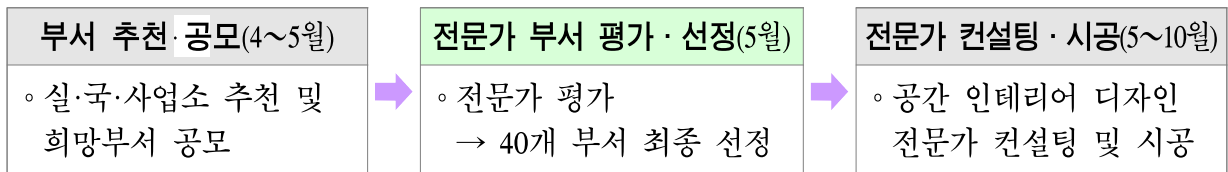
##### ☐ 직원 휴식권 도입

- 과로직원에 부속의원(가정의학과, 한의원) 휴식처방전 발행시  
휴가(병가) 명령
- 진단 결과 안정치료 필요시 의사 휴식처방전 발행 →  
소속부서장에 통보하여 휴가 명령 요청(인력개발과)

## ⑤ 편안하고 쾌적한 사무환경 조성

### ☐ 사무공간 효율화 및 공간 재설계(4~10월) : 40개 부서(본청 20, 사업소 20)

- 직원 중심 수평적 배치 등 다양한 평면계획 시행, 직원 실 사용 면적 확대
  - 책상교체(1.2→1.4m), 팀 간격 조정(1.8→2.0m), 휴게·회의실 등 마련



### ☐ 소통과 휴식이 가능한 근무환경 조성

- 청사 내 틈새공간 활용, 힐링공간으로 조성('16.3~10월) : 7개소

| 구 분 | 공 간 설 명                      | 위 치 |                      |
|-----|------------------------------|-----|----------------------|
| 휴 식 | ◦ 쉽고 여유가 있는 휴식 공간 확충         | 2개소 | 서소문 1동 10층, 13층      |
| 회 의 | ◦ 자작나무 활용공간 및 동굴형태 공간 조성     | 3개소 | 서소문 1동 7층·14층, 2동 2층 |
| 재 미 | ◦ 농구대, 두더지 등 미니 실내 스포츠 기구 설치 | 1개소 | 서소문 1동 13층           |
| 건 강 | ◦ 샌드백, 펀치볼 등 스트레칭 기구 설치      | 1개소 | 본관 지하2층              |

### ☐ 안전하고 즐겁게 일할 수 있는 청사환경 조성

- 서소문청사 외부계단 정비 : '16. 2~5월
  - 구조 안전진단 및 유리 난간 설치, 벽체 도장·바닥공사
- 서소문청사 취약시설 환경개선 : '16. 2~6월
  - CCTV 미설치 사각지대 및 주요 위험지역에 고화질 CCTV 신설·교체
  - 1동 복도·내부계단, 지하 기계실 등 조명 LED(300룩스 이상)로 교체

- ◆ 자치구와 공동협력이 필요한 사업 선정을 통해 균등한 행정서비스 제공
- ◆ 사업계획 수립부터 평가단계까지 자치구 의견 수렴 확대로 자치구 평가 부담 완화

## 1. 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 자치구 인센티브사업 운영 조례
- 지원방법 : 사업부서별 자치구 평가 후 사업비 지원
- 선정방법 : 시·자치구 공동협력사업심의위원회 선정 심의
  - ※ 위원구성 : 14명 (시의원 2, 실국장 3, 부구청장 5, 전문가 4)
- 사업규모 : 10개 사업 / 8,000백만원

※ 최근 5년간 사업추진 현황

(단위 : 백만원)

| 구 분 | ’12년   | ’13년  | ’14년  | ’15년  | ’16년  |
|-----|--------|-------|-------|-------|-------|
| 사업수 | 15개    | 17개   | 14개   | 12개   | 10개   |
| 사업비 | 10,000 | 8,000 | 8,000 | 8,000 | 8,000 |

## 2. 추진경과

- ’16년 시·자치구 공동협력사업 추진계획 수립 : ’16. 1월
- 시·자치구 공동협력 대상사업 신청 및 자치구 의견수렴 : ’16. 1월
- 시·자치구 공동협력사업 심의위원회 개최 : ’16. 2월
- ’16년 시·자치구 공동협력사업 시행계획 수립 : ’16. 3월

### 3. '16년 주요 개선사항

- 사업 취지에 맞게 '자치구 인센티브사업'에서 '시·자치구 공동협력사업'으로 사업명 변경
  - 사업명 변경에 대한 시·자치구 직원 설문조사 결과 74% 찬성
- 목표점수제 및 절대평가 방식 100% 도입으로 자치구 참여 동기 부여
  - 목표점수는 사업별로 최근 3년간 평균점수 감안, 13개 자치구 수상토록 설정
  - 목표점수를 초과한 자치구에 분야별 사업비를 균등하게 지급
  - 수상구가 지나치게 적거나 많이 나오는 경우
    - 목표점수 달성구가 10개 이하인 경우 ⇨ 13개 자치구 시상
    - 목표점수 달성구가 21개 이상인 경우 ⇨ 20개 자치구 시상
  - ※ '15년 절대평가 시범사업(7개) 실시 후 만족도 조사 결과 75.8% 만족,  
'16년 사업 추진 시 절대평가 방식 93.2%가 선호
- 평가지표 개선 및 평가 제출서류 간소화 추진
  - 자치구 업무부담 완화를 위해 사업수 및 지표수 지속적 축소
    - 사업 수 : 17개('13년)→14개('14년)→12개('15년)→10개('16년)
    - 평가지표 : 23.5개('13년)→18.6개('14년)→16.9개('15년)→ 15.3개('16년)
  - 자치구간 형평성을 저해하는 평가지표 조정(복지분야, 교통안전 분야 등)
- 경쟁보다는 협력을 위한 '시·자치구 공동협력사업 수상구' 명칭 사용
  - 최우수구·우수구 등 서열순이 아닌 목표점수 넘는 자치구에 동일명칭 사용
- 노력한 직원들에 대한 사기진작 방안 마련
  - 사업에 적극적으로 참여한 직원들에 대한 보상이 가능하도록 사업비 중 일정부분(30%) 경상비로 편성 권고(국외연수비, 포상비, 사무실 환경개선비 등)

※ '15년 및 '16년 비교표

| 구 분                      | '15년                                                                                                           | '16년                                                                                                                                                             |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 사업명<br>변 경               | ○ 자치구 인센티브사업                                                                                                   | ○ '시·자치구 공동협력사업'<br>- 시와 자치구간 '협력 및 상생'을 강조하는<br>의미의 사업명으로 변경<br>- 시·자치구 직원 대상으로 명칭공모를 한<br>결과, 제일 많은 표를 얻은 '시·자치구<br>공동협력사업'으로 결정                               |
| 사업대상<br>지 속 적<br>축 소     | ○ 핵심사업 위주로 12개 선정<br>- 실·국 안배 배제,<br>3년 이상 추진사업 원점 재검토 등                                                       | ○ 시민생활과 직결된 시 역점사업 10개 선정<br>- 지속적인 사업축소로 실질적으로 시민편의에<br>도움이 되는 사업에 집중<br>- 실·국 종합평가 성격의 사업, 자치구에서<br>자발적으로 추진하는 사업 배제                                           |
| 평가방식<br>및<br>평가지표<br>개 선 | ○ 12개 사업 중 7개 사업 절대평가 시범실시<br>- 자치구간 불필요한 경쟁 완화위해<br>일부사업 절대평가 실시<br>○ 평가지표(20개 이내) 축소<br>○ 정성지표 비율(20% 미만) 제한 | ○ 절대평가 방식 100% 시행<br>- '16년 전체사업 절대평가 시행으로 자치구간<br>불필요한 경쟁 방지 및 서열화 지양<br>○ 평가지표(세부 지수 포함) 20개 내로 제한<br>○ 정성지표 비율 15% 이내로 최소화<br>- 정성지표 세부평가 기준 제시하여 공정성과 객관성 확보 |
| 직원보상                     | ○ 직원 보상 방안 없음                                                                                                  | ○ 사업비 중 일정부분(30%) 경상비로 편성<br>- 주요 시책사업에 적극 참여한 직원들에 대한<br>실질적 보상이 가능하도록 경상비 편성 권고<br>(직원보상비, 급량비, 국외연수 등 사기진작<br>경비 사용)                                          |

## 4. 대상사업 현황

○ 선정 결과 : 10개 사업(4개 분야), 8,000백만원

- 복지·여성 : 3개 사업, 2,100백만원
- 안전교통·환경 : 4개 사업, 3,400백만원
- 산업경제·문화 : 2개 사업, 2,000백만원
- 일반행정 : 1개 사업, 500백만원

(단위 : 백만원)

| 연<br>번 | 분야별         | 사<br>업<br>명                  | 평가부서        | 지원액   |
|--------|-------------|------------------------------|-------------|-------|
| 계      | 4개<br>분야    | 10개 사업                       |             | 8,000 |
| 1      | 복지여성        | 찾아가는 복지 서울                   | 복 지 정 책 과   | 1,000 |
| 2      |             | 성 평등하고 부모와 아이가 함께 행복한 서울 만들기 | 여성정책담당관     | 600   |
| 3      |             | 함께 만들고 누리는 건강 서울             | 보건의료정책과     | 500   |
| 4      | 안전교통<br>환 경 | 사람이 중심되는 ‘걷는 도시, 서울’ 조성      | 교 통 정 책 과   | 1,000 |
| 5      |             | 안전한 도시 만들기                   | 안 전 총 괄 과   | 900   |
| 6      |             | 지속가능한 서울형 환경·에너지 정책 만들기      | 환 경 정 책 과   | 1,000 |
| 7      |             | 2016 서울, 꽃으로 피다              | 공원녹지정책과     | 500   |
| 8      | 산업경제<br>문 화 | 서울 희망일자리 만들기                 | 일 자 리 정 책 과 | 1,200 |
| 9      |             | 문화로 행복한 도시 서울 구현             | 문 화 정 책 과   | 800   |
| 10     | 일반행정        | 자치구 공공자원 공유 활성화              | 자 치 행 정 과   | 500   |

## 5. 세부 추진계획

### 복 지 여 성

#### ① 찾아가는 복지 서울

- 평가 목적 : ‘차별없이 더불어 누리는 사람중심의 도시서울’의 복지시정 구현
- 평가 기간 : ’15. 10. ~ ’16. 9.
- 평가 시기 : ’16. 10월
- 평가 지표 : 13개 세부지표 (목표점수 : 71점)
  - 복지 전달체계 개편 및 시책추진 참여, 서울형기초보장제도, 희망온돌 사업
  - 어르신 소득증대, 장애인소득 증대, 장애인 편의지원 등

#### ② 성 평등하고 부모와 아이가 함께 행복한 서울 만들기

- 평가 목적 : 여성일자리 사업 확대 등 여성정책 역점사업 추진
- 평가 기간 : ’16. 1. ~ ’16. 9.
- 평가 시기 : ’16. 10월
- 평가 지표 : 11개 세부지표 (목표점수 : 70점)
  - 실질적 성평등 선도 및 ‘서울의 삶을 바꾸는 여성’ 비전사업의 자치구 확산
  - 부모와 아이가 함께 행복한 보육사업 추진(국·공립어린이집 확충 등)

#### ③ 함께 만들고 누리는 건강 서울

- 평가 목적 : 예방중심의 보건의료 정책과 지역사회 건강격차 해소
- 평가 기간 : ’16. 1. ~ ’16. 9.
- 평가 시기 : ’16. 10월
- 평가 지표 : 15개 세부지표 (목표점수 : 88점)
  - 시민건강관리 : 고혈압, 당뇨 건강관리, 생애주기별 건강관리, 지역사회 참여
  - 위기대응과 생명존중 : 자살 및 중증정신질환관리, 감염병 대응능력 관리 등

#### ④ 사람이 중심되는 ‘걷는 도시, 서울’ 조성

---

- 평가 목적 : 주요 교통정책 추진으로 시민에게 안전하고 쾌적한 교통·보행 환경 조성
- 평가 기간 : '15. 10. ~ '16. 9.
- 평가 시기 : '16. 10월
- 평가 지표 : 21개 세부지표 (목표점수 : 70점)
  - 사망자수 감소율, 교통안전추진체계 구축 및 유관기관 협의체 운영, 교통안전 실적
  - 보도 공사장 점검지적사항, 보도점검 지적사항 조치, 부실공사장 행정제재 등

#### ⑤ 안전한 도시 만들기

---

- 평가 목적 : 자치구의 지속적인 관심 제고로 ‘안전도시 서울’ 조성에 기여
- 평가 기간 : '16. 1. ~ '16. 9.
- 평가 시기 : '16. 10월
- 평가 지표 : 11개 세부지표 (목표점수 : 80점)
  - 재난 및 안전사고의 보고체계 및 상황전파 관리 점검
  - 안전시설·설비 점검 등 추진, 민간단체 활동을 통한 시민 주도의 안전활동 사업 전개

#### ⑥ 지속가능한 서울형 환경·에너지 정책 만들기

---

- 평가 목적 : 세계 기후환경수도를 향한 에너지 자립 기반 구축 및 자원의 재활용을 통해 생활폐기물 감축과 청결한 도시 조성
- 평가 기간 : '16. 1. ~ '16. 9.
- 평가 시기 : '16. 10월
- 평가 지표 : 20개 세부지표 (목표점수 : 60점)
  - 신재생에너지 생산 확대, 에너지 효율화, 에너지 절약
  - 생활폐기물 감량, 재활용 분리배출체계 개선, 도심청결 및 청소 대행체계 개선 등

## ⑦ 2016 서울, 꽃으로 피다

- 평가 목적 : 공원녹지분야 상호 협력체계 구축으로 양질의 공원녹지서비스 제공
- 평가 기간 : '16. 1. ~ '16. 9.
- 평가 시기 : '16. 10월
- 평가 지표 : 13개 세부지표 (목표점수 : 93점)
  - 시민참여 실적, 시민참여 녹화실적, 의자 신규 설치, 골목길 유지관리
  - 공원돌보미 활동 실적, 나무돌보미 활동 실적, 시민공원 안전 예방활동 등

## 산업경제 · 문화

## ⑧ 서울 희망일자리 만들기

- 평가 목적 : 양질의 일자리 창출에 대한 자치구의 관심 및 효과성 제고
- 평가 기간 : '15. 9. ~ '16. 8.
- 평가 시기 : '16. 10월
- 평가 지표 : 20개 세부지표 (목표점수 : 70점)
  - 사회적경제 활성화 : 사회적경제 시장 확대, 사회적경제 기업 발굴 및 육성
  - 양질의 일자리 창출 활성화 : 취업상담 및 알선, 공공일자리 특수시책, 노동교육 등

## ⑨ 문화로 행복한 도시 서울 구현

- 평가 목적 : 문화로 행복한 도시 서울 구현을 위해 자치구의 문화적 역량 강화 및 다양한 시 문화(관광)사업에 적극적 참여 유도
- 평가 기간 : '15. 9. ~ '16. 8.
- 평가 시기 : '16. 10월
- 평가 지표 : 16개 세부지표 (목표점수 : 82점)
  - 예술단체 창작공간 제공, 미래유산 발굴·활용 등 전통문화자원 보전
  - 새로운 관광코스 개발 및 안내체계 개선, 숙박 확충 등

## 일 반 행 정

### ⑩ 자치구 공공자원 공유 활성화

- 평가 목적 : 서울시와 자치구의 공공자원을 시민과 공유함으로써 시민 편익을 증진시키고 지역내 공동체 활성화에 기여
- 평가 기간 : '16. 2. ~ '16. 10.
- 평가 시기 : '16. 10월
- 평가 지표 : 13개 세부지표 (목표점수 : 74점)
  - 공공시설 유휴공간 공유 : 시민 이용실적, 야간·주말 시간대 개방 등
  - 공유촉진사업 : 공유사업 시민 인지도, 이용횟수, 시민참여비율 등

## 6. 향후계획

- '16년 시·자치구 공동협력사업 평가 : '16. 10~11월
- '16년 시·자치구 공동협력사업 지원액 교부 : '16. 11월

## '15년도 인센티브사업 추진실적

### ☐ 사업개요

- 사업규모 : 12개 사업(5개 분야), 8,000백만원
- 선정방법 : 자치구 인센티브사업심의위원회 선정 심의
- 지원방법 : 사업부서별 자치구 평가 후 사업비 차등 지원

### ☐ 추진경과

- '15년 인센티브사업 추진계획 수립·시달 : '14.12.26
- 인센티브사업 선정 실무위원회 심의 : '15. 1.30
- 인센티브사업심의위원회 심의(12개 사업 선정) : '15. 2.11
- '15년 인센티브사업 시행계획 시달 : '15. 2.27
- 주관부서 인센티브사업 평가 : '15. 10 ~ 11월
- 인센티브사업비 교부(12개 사업, 80억원) : '15. 11 ~ 12월

### ☐ 주요 개선사항

- 자치구 업무부담 경감을 위해 사업수 및 지표수 지속적 축소
  - 사업 수 : 17개('13년) → 14개('14년) → 12개('15년)
  - 평가지표 : 23.5개('13년) → 18.6개('14년) → 16.9개('15년)
- 자치구간 경쟁 완화를 위해 평가방식 일부 변경(상대평가 → 절대평가)
  - 인센티브 12개 사업 중 7개 사업 절대평가 실시
  - ※ 절대평가 : 목표점수를 초과한 자치구에 인센티브 사업비를 1/N로 균등하게 지급
- 사업추진 계획단계부터 평가까지 전 과정에서 자치구 참여기회 확대
  - 사업계획, 평가지표 등에 대하여 자치구 설명회 개최하여 의견 반영

## □ 추진실적

○ 분야별 : 12개 사업(5개 분야), 8,000백만원

- 사회복지 : 4개 사업, 2,600백만원
- 환경교통 : 3개 사업, 1,800백만원
- 산업경제·문화 : 2개 사업, 1,700백만원
- 도시관리 : 1개 사업, 900백만원
- 일반행정 : 2개 사업, 1,000백만원

(단위 : 백만원)

| 연번 | 분야별   | 사업명                     | 지원액                         | 선정구                  | 비고   |
|----|-------|-------------------------|-----------------------------|----------------------|------|
| 계  | 5개 분야 | 12개 사업                  | 8,000                       |                      |      |
| 1  | 사회복지  | 주민주도의 마을공동체 활성화 사업 추진   | 700                         | 23개구                 | 절대평가 |
| 2  |       | 여성·가족이 함께 행복한 서울만들기     | 500                         | 13개구                 |      |
| 3  |       | 찾아가는 복지서울·함께누리는 건강서울    | 1,100<br>(복지 800<br>보건 300) | 복지 16개구<br>보건 20개구   | 절대평가 |
| 4  |       | 평생교육 활성화 및 평생 학습문화 조성   | 300                         | 10개구                 |      |
| 5  | 환경교통  | 서울, 꽃으로 피다              | 400                         | 12개구                 |      |
| 6  |       | 사람중심의 안전하고 편리한 교통정책추진   | 500                         | 12개구                 |      |
| 7  |       | 지속가능한 서울형 환경·에너지 정책만들기  | 900<br>(에너지 450<br>재활용 450) | 에너지 20개구<br>재활용 14개구 | 절대평가 |
| 8  | 산업경제  | 희망일자리사업                 | 900                         | 13개구                 | 절대평가 |
| 9  | 문화    | 역사가 살아있는 즐거운 문화관광 도시 서울 | 800                         | 20개구                 | 절대평가 |
| 10 | 도시관리  | 안전도시만들기                 | 900                         | 12개구                 |      |
| 11 | 일반행정  | 자치구 반부패·청렴 활동 추진        | 500                         | 20개구                 | 절대평가 |
| 12 |       | 자치구 공공자원 공유활성화          | 500                         | 15개구                 | 절대평가 |

## 최근 3년간 인센티브사업비 자치구 교부 현황

(단위 : 천원)

| 구 분 | '13년      | '14년      | '15년      |
|-----|-----------|-----------|-----------|
| 계   | 8,000,000 | 7,880,000 | 8,000,000 |
| 종로구 | 142,000   | 351,000   | 258,900   |
| 중 구 | 190,000   | 97,000    | 127,500   |
| 용산구 | 215,000   | 235,000   | 254,700   |
| 성동구 | 345,000   | 380,000   | 438,300   |
| 광진구 | 70,000    | 105,000   | 223,300   |
| 동대문 | 327,000   | 285,000   | 393,300   |
| 중랑구 | 155,000   | 140,000   | 90,000    |
| 성북구 | 260,000   | 100,000   | 165,000   |
| 강북구 | 522,000   | 268,000   | 349,200   |
| 도봉구 | 435,000   | 235,000   | 306,200   |
| 노원구 | 255,000   | 276,000   | 245,400   |
| 은평구 | 395,000   | 290,000   | 368,000   |
| 서대문 | 410,000   | 456,000   | 385,000   |
| 마포구 | 585,000   | 610,000   | 411,400   |
| 양천구 | 212,000   | 365,000   | 431,000   |
| 강서구 | 100,000   | 242,000   | 370,400   |
| 구로구 | 655,000   | 535,000   | 445,200   |
| 금천구 | 325,000   | 362,000   | 287,500   |
| 영등포 | 790,000   | 625,000   | 552,500   |
| 동작구 | 450,000   | 326,000   | 427,900   |
| 관악구 | 302,000   | 435,000   | 490,400   |
| 서초구 | 590,000   | 135,000   | 172,900   |
| 강남구 | 70,000    | 40,000    | 22,500    |
| 송파구 | 250,000   | 202,000   | 215,000   |
| 강동구 | 450,000   | 785,000   | 568,500   |

- ◆ 보궐선거 실시사유(시의원 사직, '16.1.15) 확정으로 선거경비 부담 의무 발생
- ◆ 예산편성 당시 예측할 수 없었던 예산 외의 지출에 해당하여 예비비 사용

## 1. 추진근거

- 「공직선거법」 제203조(동시선거의 범위와 선거일)
  - 지방의원 궐원에 따른 보궐선거는 임기만료에 따른 국회의원선거와 동시 실시
- 「공직선거법」 제277조(선거관리경비) 제2항 ~ 제4항
  - 지방의회의원 및 지방자치단체의 장의 선거의 관리준비와 실시  
에 필요한 경비는 당해 지방자치단체가 부담

## 2. 추진경과

- 시의원(관악3) 사직에 따른 보궐선거 실시 확정 : '16. 1.15

### < 시의원(관악3) 보궐선거 개요 >

- 선거일 : '16. 4. 13(수) 06:00~18:00
  - ※ '15.8.13~'16.3.14까지 사유가 확정된 재·보궐선거는 국회의원선거와 동시 실시  
(공직선거법 제203조 : 동시선거의 범위와 선거일)
- 선거구 : 관악구 제3선거구(신사동, 조원동, 미성동, 난곡동, 난향동)
- 선거인수 : 106,055명(25개 투표구)

- 시의원 보궐선거 선거경비 납부요구(市選관위) : '16. 2.29
- 시의원 보궐선거 선거경비 예비비 사용계획(자치행정과) : '16. 3. 7
- 시의원 보궐선거 선거경비 예비비 사용승인(예산담당관) : '16. 3.10
- 시의원 보궐선거 선거경비 납부(자치행정과) : '16. 3.18

### 3. 주요내용

○ 사 용 액 : 11,235천원

- 산출내역

- 선거관리일반(22천원), 선거운동관리(1,620천원), 투표관리(6,981천원), 감시단속(2,500천원), 예비경비(112천원)

○ 사용사유

- 광역지방자치단체장 및 광역의원 선거경비의 부담주체는 해당 광역 지방자치단체로 시의원 보궐선거 선거경비는 우리시가 부담 주체임
- 예산 편성 당시 예측할 수 없었던 의원 사직('16.1.15)에 따른 보궐선거로 예산 외 지출이 발생함

⇒ 경비부담주체 및 예비비 사용요건(불가측성, 시급성) 충족으로 예비비 사용

### 4. 향후일정

○ 시의원 보궐선거 비용 정산(市선거관리위원회) : '16. 7. 2한

< '15년 시의원(강서2) 보궐선거 예비비 사용 >

○ 사유 및 확정일 : 피선거권 상실 / '15.8.25

※ '15.8.13~'16.3.14까지 사유가 확정된 재·보궐선거는 국회의원선거와 동시 실시 (공직선거법 제203조 : 동시선거의 범위와 선거일)

○ 선거인수 : 126,765명 (등촌제2동, 화곡본동, 화곡제4동, 화곡제6동, 우장산동)

○ '15년 예비비 사용액 : 18,569천원

※ 市 선관위 납부기한 : '15.12.2(지방자치단체 선거관리규칙 제7조)