

제 298회 정례회

I·SEOUL·U

---

# 2020 주요 업무보고

---

2020. 11

시립고덕양로원

# I. 일반 현황

## 1 시설 현황

- 시설명** : 서울시립고덕양로원 (시설장 : 박기아)
- 소재지** : 서울시 강동구 고덕로 199
- 개원일** : 1969. 6. 4
- 운영법인** : 사회복지법인 가톨릭사회복지회 (대표 : 황경원)
- 설립목적** : 부양의무자로부터 적절한 보호를 받지 못하는 어르신에게 일상생활에 필요한 편의를 제공하여 어르신의 사회적 기능 유지와 심리적 안정을 도모함을 목적
- 시설규모**
  - 대지 21,804.8 $m^2$  / 건물 3,573.3 $m^2$ 
    - 본관 : 지하 1층, 지상 3층
    - 별관 : 지하 1층, 지상 2층 / 기타 : 쉼터 및 창고시설



본관	지하1, 지상3	원장실, 사무실, 생활실, 물리치료실, 의무실, 식당
별관	지하1, 지상2	강당, 도서실, 자원봉사자실, 세탁실, 프로그램실(다용도실, 운동실, 노래방, 당구장)
기타	-	쉼터 및 창고시설

## 2

# 예산현황

### □ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2020년	%	2019년	%	증감액	%
계	2,122,954	100	2,187,787	100	-64,833	-3
입 소 자 부 담 금	70,091	3.3	59,308	2.7	10,783	18.2
보 조 금	1,838,575	86.7	1,725,082	78.9	113,493	6.6
후 원 금	56,800	2.7	61,184	2.8	4,384	-7.2
전 입 금	21,848	0.9	20,300	0.9	1,548	7.6
잡 수 입	19,652	0.9	26,463	1.2	-6,811	-25.7
이 월 금	115,988	5.5	295,450	13.5	-179,462	-60.7

### □ 예산집행 현황 : 집행률 62% ('20.9월말 현재)

(단위 : 천원)

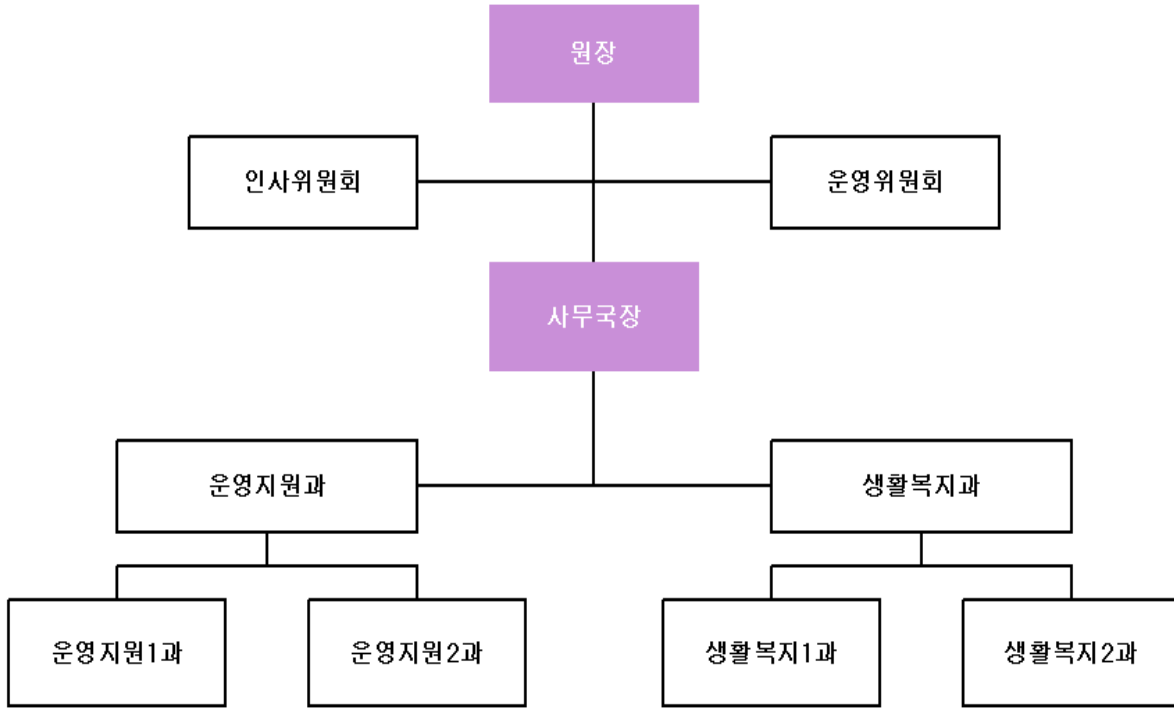
세 출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합 계	2,122,954	1,315,960	62
사무비	1,616,134	1,091,287	67.5
재산조성비	56,344	16,433	29.2
사업비	386,069	207,449	53.7
예비비	64,407	791	1.2
보조금반환금	-	-	-

### □ 후원금 수입현황 ('20.9월말 현재)

구 분	건수	금액(천원)	비고
합 계	409	31,179	
후원금	지 정 후 원 금	20	10,850
	비지정후원금	389	20,329

### 3 조직 및 인력

□ 조 직 : 1 국 4 과



□ 인 력 : 정원 26명 / 현원 26명

(단위 : 명)

계	원장	사무국장	생활복지사	간호사	물리치료사	영양사	사무원	요양보호사	조리원	위생원	관리인	운전기사
26	1	1	1	2	1	1	1	9	3	1	4	1

## 4 운영법인

### □ 법인현황

- 법인명 : 사회복지법인 서울가톨릭사회복지회
- 설립일 : 1976.09.27. (설립허가일 : 1983.12.24.)
- 소재지 : 서울시 중구 명동길 80
- 대표자 : 황경원

### □ 법인이념

- 설립목적 : 그리스도의 복음정신과 사회복지에 관한 교회의 가르침에 따라 인간발전을 기본목표로 사회복지사업을 수행함으로써 사회복지증진과 복지사회건설에 기여함을 목적으로 한다.



○ 미션 및 비전

- 미션 :

우리는 모든 사람들이 가장 존엄한 삶을 살 수 있는  
세상을 만드는데 헌신합니다.

- 비전 :

VISION

인간 존엄성을 바탕으로  
교회와 지역사회가 연대하는 복지공동체 구현

가난하고 소외된 이웃과 함께하는 교회 사회복지기관

본당 중심의 지역사회 발전을 지향하는 교구 사회복지회

미래 사회복지를 선도하는 전문 사회복지기관

함께하는 모든 이들과 소통하고 연대하는 네트워크기관

- 핵심가치 : 공동선, 보조성, 연대성, 책무성, 전문성

○ 주요사업

- 지역사회 보호사업 : 장애인복지특화사업, 재가특별지원 등

- 인준단체지원사업 : 직영·수탁·등록단체 관리, 공모지원사업 등

- 분야별 지원사업 : 협의회 지원, 특화사업 등

- 본당사회복지사업 : 본당사회복지활동지원, 사회사목시범본당운영,  
본당지원사업 등

- 교육사업 : 직원, 종사자 교육 등

- 연구사업 : 연구기획, 사업지원

- 대외협력사업 및 홍보

- 장학사업 및 모금

## II. 운영 방향

### 1 운영 비전 및 방향

#### 운영비전

##### ○ 미션

“우리는 어르신의 편안하고 행복한 노후를 응원합니다.”

##### ○ 비전

우리는 2025년까지 99% 어르신이 만족하는 행복한 보금자리를 만들겠습니다.

##### ○ 핵심가치

- 섬김 : 따뜻한 공동체
- 존중 : 극진한 자세
- 사랑 : 진실 된 마음
- 효 : 정성을 다하는 행동

#### 운영방침

##### ○ 어르신의 안전, 개인위생 및 건강관리 철저

##### ○ 당사자의 욕구, 당사자의 참여, 당사자의 자기 결정과 선택을 중요시 하는 서비스운영

##### ○ 종사자에 대한 지속적인 교육으로 양질의 서비스 제공

##### ○ 지역사회를 적극적으로 활용하고 지역사회와 소통하는 서비스 운영

□ 운영전략

증장기 전략

핵심추진 사업

준비단계  
2020년  
~  
2021년

증장기전략 확립 및 사업준비

1. 기관의 네트워크 활성화
2. 어르신에 대한 현황 및 욕구파악
3. 환경조성을 위한 시설장비 현황 조사
4. 어르신에 대한 종사자의 인식 및 역량파악

1단계  
2021년  
~  
2022년

운영시스템 구축  
서비스 환경 조성을  
위한 운영시스템 구축

1. P/G개발
2. 종사자 교육 확대
3. 시설환경 조성

2단계  
2023년  
~  
2024년

서비스 역량강화  
서비스 환경 조성을  
위한 역량강화

1. 특화사업 개발
2. 심화전문교육 추진
3. 시설환경의 체계화

3단계  
2025년

서비스 환경조성

어르신의 편안하고 행복한  
노후를 위한 환경조성



### 2020년 운영방향

- 중장기 전략 확립 및 사업추진을 위한 준비

### 2020년 운영전략

- 기관의 네트워크 활성화
- 어르신에 대한 현황 및 욕구 파악을 통한 프로그램 개발
- 환경 조성을 위한 시설장비 현황 조사 및 시설환경의 체계화
- 어르신에 대한 종사자의 인식 및 역량 강화를 위한 교육확대

### 2020년 주요사업

- 치매예방 및 관리 - 치매검사, 신규입소자 이상행동평가, 치매의 위험요인, 문제행동교육
- 건강증진 - 만성질환관리
- 사업서비스 - 봄, 가을 건강별 나들이, 시장나들이, 피복구입 나들이, 동별나들이
- 특화사업 - 내 인생 최고의 버킷리스트, 동아리 자치활동

## 3

## 2020 주요사업 실적

## □ 주요사업 추진실적

(2020.9.30 현재)

구 분	계 획	실 행	대 비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	233,040	157,222	67.46
생활복지사업	5,663	2,235	39.46
의료재활사업 (간호)	17,198	11,965	69.57
의료재활사업 (물리치료)	12,251	9,840	80.31
급식사업	191,859	131,038	68.30
지역사회자원관리사업	2,255	278	12.32
교육관련사업	464	107	23.06
시설관리사업	3,350	1,759	52.50

## □ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 107명
- 등록 자원봉사자 수 : 6,902명
- 등록 후원자 수 : 1,298명

## Ⅲ. 주요사업 추진현황

---

- 1 생활복지사업
- 2 의료재활사업(간호)
- 3 의료재활사업(물리치료)
- 4 급식사업
- 5 지역사회자원관리사업
- 6 교육관련사업
- 7 시설관리사업

# 1. 생활복지사업

## 1-1 사례관리

- 고령화로 대다수의 어르신들이 복합질환을 가지고 계시므로 각 영역별 통합 서비스 제공.

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 통합사례관리를 통한 건강하고 안정된 노후생활 도모
- 복합적 욕구와 문제를 개별화를 통해 질 높은 체계적인 서비스 제공

#### ○ 이용대상 : 시립고덕양로원 입소어르신

#### ○ 주요내용 : 시설 입소 어르신의 개별화된 서비스 지원

#### ○ 사업예산 : 100천원

### '20년 추진실적('20.9월말 기준)

#### ○ 초기사정 (11회기 / 11명)

- 생활, 의료 영양 별 개별화된 서비스 계획 수립

#### ○ 욕구사정 (1회기 / 75명)

- 거주인 전체 대상으로 재사정하여 서비스 계획 수립

#### ○ 사례회의(발생시)

### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
100	90	0	86	95.5

### 향후 계획

- 입소 후 초기사정에서부터 정기적 재사정을 통한 통합사례관리로 삶의 질 향상

작성 자 원장 : 박가아(☎441-8886) 사무국장 : 이상표(☎441-8886) 생활복지1과장 : 이선화(☎441-8886)

## 1-2 일상생활지원서비스

- 쾌적하고 청결한 환경 유지와 일상생활을 건강하고 만족감 높은 삶을 살 수 있도록 서비스 제공.

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 쾌적하고 청결한 환경을 조성하여 건강한 삶을 영위

#### ○ 이용대상 : 시립고덕양로원 입소어르신

#### ○ 주요내용 : 위생점검, 이·미용서비스, 장보기지원, 기초연금인출지급

#### ○ 사업예산 : 360천원

### '20년 추진실적('20.9월말 기준)

#### ○ 위생점검 (12월 진행예정)

- 위생점검을 통해 자존감 향상을 위해 개인, 단체별 시상

#### ○ 이미용서비스 (21회기 / 111명)

- 자원봉사자를 활용한 이미용 서비스

#### ○ 장보기지원 (28회기 / 672명)

- 욕구에 따른 시장보기 지원

#### ○ 기초연금인출지급 (2회기 / 2명)

- 거동 불편한 어르신을 대상으로 욕구에 따른 기초연금 인출 지급

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
360	796	26	785	98.61

### 향후 계획

- 개인별 욕구에 맞는 맞춤형 서비스 제공으로 만족도 향상

## 1-3 기능회복프로그램

- 치매발생률이 높아져 잔존기능회복 및 소근육 강화운동을 통한 인지기능 강화 프로그램 제공.

### □ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 단계적 프로그램 진행으로 치매 예방을 통한 건강한 노후생활 도모
- 원활한 신체 활동을 통해 삶의 의욕 고취

#### ○ 이용대상 : 시립고덕양로원 입소 어르신

#### ○ 주요내용 : 건강스마일, 미술놀이, 원예활동, 뇌신경치매예방운동 포크댄스, 실버웃음프로그램 행복텃밭, 화단 가꾸기

#### ○ 사업예산 : 6,950천원

### □ '20년 추진실적('20.9월말 기준)

#### ○ 건강스마일 (6회기 / 16명)

- 작업도구를 이용하여 봉사자와 1:1 작업 활동

#### ○ 미술놀이 (코로나19로 진행하지 못함)

- 다양한 작품 활동을 실시하므로 잔존 기능 유지

#### ○ 원예활동 (코로나19로 진행하지 못함)

- 신체적 정서적 불안 치유 및 인지기능 강화

#### ○ 뇌신경치매예방운동 (365일)

- 뇌신경 운동의 생활화

#### ○ 포크댄스 (코로나19로 진행하지 못함)

- 다양한 음악에 맞추어 리듬을 즐길 수 있게 운동 실시

#### ○ 실버웃음프로그램 (코로나19로 진행하지 못함)

- 자원봉사자와 연계하여 많이 웃을 수 있도록 웃음 유도하는 웃음 치료

#### ○ 행복텃밭, 화단 가꾸기 (1회기 / 8명)

- 분양 된 텃밭과 화단에 욕구에 따라 작목 활동

## < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
6,950	1,548	1,535	24	1.55

\* 현재 코로나 19로 집단 프로그램과 외부 강사를 활용한 프로그램 진행의 어려움으로 손마사지기, 건습 족욕기를 이용하여 손, 발마사지로 혈액순환장애에 도움을 주고 있음.

### 향후 계획

- 개인별 욕구와 특성에 맞는 프로그램 제공
- 다양한 문화 활동의 참여로 자존감 향상

## 1-4 사회서비스

- 사회참여의 기회 제공 및 욕구 반영한 다양한 프로그램으로 정서적 서비스 지원.

### □ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 사회참여 기회 제공하여 좋은 추억을 공유하고 화합의 시간을 조성
- 문화적 소외감을 해소하고 건전한 여가생활 영위
- 종교 활동을 통한 심리, 정서적 안정 도모
- 다양한 서비스로 가족으로 부터의 소외감을 해소하고 생활의 활력 증진
- 동아리 활동을 통하여 자존감을 높여 건전한 정서 함양
- 관계유지 및 강화로 심리 정서적 안정 도모

#### ○ 이용대상 : 시립고덕양로원 입소어르신

#### ○ 주요내용 :

- 나들이 프로그램 : 봄·가을나들이, 시장나들이, 피복구입나들이, 동별나들이
- 여가지원 프로그램 : 노래교실, 여름특별프로그램(노래방고고 영화관람, 읽어주는 책)
- 종교활동 프로그램 :
  - 천주교 : 십자가의 길, 어머니의 밤, 성경나눔, 레지오회합, 원내미사, 성탄미사)
  - 개신교 : 성경나눔, 구역예배
  - 불 교 : 불경읽기, 연등 만들기, 불교행사나들이
- 절기행사 프로그램 : 신년하례식, 추석, 설 행사, 송년잔치, 바자회, 어버이날 행사, 어르신 생신(월별, 개별)
- 동아리 자치활동 : 환자방문동아리, 연령회동아리
- 상담 프로그램 : 시설적응상담, 말벗상담, 심화상담
- 가족지원프로그램 : 가족간담회, 보호자 연락처 관리

#### ○ 사업예산 : 18,330천원



'20년 추진실적('20.9월말 기준)

- 봄·가을나들이, 시장나들이, 피복구입나들이, 동별나들이 (31회기 / 388명)
  - 사회참여 기회 제공하여 좋은 추억을 공유함으로 화합의 시간 조성
- 노래교실, 여름특별프로그램 (8회기 / 402명)
  - 문화적 소외감 해소 및 여가생활 영위
- 종교 활동(천주교, 개신교, 불교) (9회기 / 63명)
  - 종교 활동을 통한 심리 정서적 안정 도모
- 신년하례식, 추석·설 명절 행사, 송년잔치, 바자회, 어버이날 행사, 어르신생신잔치 (70회기 / 416명)
  - 가족으로부터의 상대적 소외감 해소로 즐거운 생활 영위
- 환자방문동아리, 연령회 동아리 (10회기 / 24명)
  - 가족공동체로서 화합하여 건전한 정서 함양
- 시설적응상담, 말벗상담, 심화상담 (31회기 / 31명)
  - 시설 입소에서부터 잘 적응하실 수 있도록 심리, 정서적 지원으로 안정된 생활 도모
- 가족간담회, 보호자연락처 관리 (12월 진행 예정)
  - 시설 입소에서부터 잘 적응하실 수 있도록 심리, 정서적 지원으로 안정된 생활 도모

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
18,330	3,049	997	1,324	43.42

\* 현재 코로나 19로 나들이 프로그램을 진행하지 못하고 있어 양로원 내에서 동별 음식 나눔으로 대체하여 욕구를 해소하고 있음.

향후 계획

- 어르신 욕구에 맞는 지역사회 자원 발굴 및 프로그램 개발

작성 자    원장 : 박가아(☎441-8886)    사무국장 : 이상표(☎441-8886)    생활복지1과장 : 이선화(☎441-8886)

## 1-5 입소어르신 권리강화

- 어르신들의 권리보호 및 인식개선을 통한 고충해소로 심리, 정서적 안정과 자존감을 유지 할 수 있도록 환경 조성.

### 사업개요

- 사업목적
  - 공동생활에서 오는 어려움을 해소하여 안정되고 만족하는 노후생활 지원
- 이용대상 : 시립고덕양로원 입소어르신
- 주요내용 : 어르신자치회, 고충처리회, 터 놓고 이야기합시다, 생활실 이동, 만족도조사, 인권교육
- 사업예산 : 100천원

### '20년 추진실적('20.9월말 기준)

- 어르신자치회, 고충처리회, 터 놓고 이야기합시다. (2회기 / 2명)
  - 양로원 운영에 어르신들의 의견 수렴 반영 및 공동생활에서 오는 어려움을 해결함으로 자존감 향상
- 생활실 이동(1회기 / 14명)
  - 욕구에 따른 생활실 이동
- 만족도 조사 (10월~11월 진행예정)
  - 양로원 환경, 생활전반에 대한 만족도 조사 및 건의사항 수렴
- 인권교육 (11월 진행 예정 )
  - 인권의 개념 이해 및 인권침해 및 학대에 대해 바로 알고 해결 방안 모색

### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
100	180	0	16	8.88

### 향후 계획

- 공동생활에서 오는 다양한 의견을 수렴으로 만족도 향상

작성 자    원장 : 박가아(☎441-8886)    사무국장 : 이상표(☎441-8886)    생활복지1과장 : 이선화(☎441-8886)

## 2. 의료재활사업(간호)

- 고령화와 만성질환에 따른 신체 변화에 따른 심신불안 및 증상을 파악하여 질병관리 및 합병증 예방 도모.

### 사업개요

#### ○ 사업목적

질병의 악화 방지 및 적정 수준의 심신 기능 유지, 증진하여 삶의 질 개선

#### ○ 이용대상 : 시립고덕양로원 입소어르신

#### ○ 주요내용 :

- 건강관리 : 활력증후, 투약 및 복약안내, 입·퇴원어르신 돌봄, 응급간호, 섭식처방, 건강상담, 치매관리
- 건강증진 : 건강검진, 구강검진, 만성질환관리, 구충제 복용 병원외래진료, 독감·폐렴예방접종, 건강정보제공, 임종간호, 장기요양등급,의료급여연장승인, 의료약품관리

#### ○ 사업예산 : 2,960천원

### '20년 추진실적('20.9월말 기준)

#### ○ 활력증후(9회기 / 798명)

- 개별적인 건강상태 파악

#### ○ 투약 및 복약안내(270회기 / 9,420명)

- 진료 후 약 처방에 따른 복약 설명 및 관리가 필요한 어르신들의 규칙적 약복용 관리

#### ○ 입·퇴원 어르신 돌봄, 응급간호, 섭식처방, 건강상담 (194회기 / 194명)

- 개별간호 서비스로 건강상태에 따른 지속적 관찰 및 관리

#### ○ 치매검사, 치매정밀 검사 후 진료, 치매교육(36회기 / 36명)

- 치매의 조기 발견과 치료로 건강한 노후생활 도모

#### ○ 건강·구강검진, 건강교육, 병원외래진료, 독감·폐렴예방접종,

구충제 복용, 건강정보게시, 임종간호(196회기 / 1,444명)

- 다양한 건강 서비스를 통한 건강생활 능력 향상

- 장기요양등급 관련, 의료급여연장승인, 의약품관리 (21회기 / 73명)

- 안정되고 보장된 노후 생활 지향

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,960	17,198	2,343	11,965	69.57

향후 계획

- 질병의 조기 발견 및 조기치료
- 의료기관서비스의 지속적 관리체계 구축
- 지속적인 건강관리서비스로 건강한 노후생활 설계

### 3. 의료재활사업(물리치료)

- 통증관리 및 기능 유지와 회복에 필요한 근력을 증진하고 신체기능의 변화와 구축을 예방함으로써 일상생활동작을 최대한 유지하여 건강하고 행복한 삶을 영위토록 도모.

#### □ 사업개요

##### ○ 사업목적

만성적 퇴행성 질환으로 오는 만성통증을 조절하고 관리하며 개별화된 운동방법을 통하여 스스로 건강관리 도모하여 삶의 질 개선

##### ○ 이용대상 : 시립고덕양로원 입소어르신

##### ○ 주요내용 :

- 기능회복 : 통증 치료(온열, 전기, 광선, 공기압치료)
- 운동관리 : 운동관리, 운동마일리지, 개별운동프로그램
- 진료 및 평가: 운동기능평가, 한방진료, 낙상예방교육
- 기타 관리 : 보장구 조사, 기자재 구매 및 관리

##### ○ 사업예산 : 2,700천원

#### □ '20년 추진실적('20.9월말 기준)

##### ○ 통증치료 (199회기 / 4,819명)

- 퇴행성질환으로 인한 장애의 정도를 최소화하고 잔존기능의 회복 및 유지 증진

##### ○ 운동관리 (212회기 / 4,987명)

- 단체 생활의 적응력을 향상시키고 개인에 맞는 체력 증진

##### ○ 진료 및 평가 (17회기 / 34명)

- 개인별 평가를 통하여 객관적 정보 제공으로 맞춤형 운동제시

##### ○ 기타 관리 (6회기)

- 적절한 보장구 사용 할 수 있도록 개별화

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,700	12,251	0	9,840	80.31

향후 계획

- 대상자가 스스로 운동을 꾸준히 할 수 있는 환경 및 프로그램개발
- 물리치료와 운동치료를 병행하여 노인성 및 만성질환의 진행을 최소화

## 4. 급식사업

- 개인의 만족도 반영 및 합리적이고 계획성 있는 영양서비스 제공을 통한 건강한 삶의 질 향상 시키고자 함.

### 사업개요

- 수행인력 : 영양사, 조리원
- 사업내용 :
  - 급식사업 : 영양급식관리(개별식이), 식단작성 및 조리계획, 위생교육, 새로운 메뉴개발, 급식 기호도 만족도 조사, 행사 관련 업무, 제조, 영양 게시판 등

### '20년 추진실적('20.9월말 기준)

사업명	프로그램	계 획		실 적		비고	
		횟수	인원	횟수	인원		
합 계		30,268	191,859	21,761	131,038		
급식사업	식단작성	52	1	41	1		
	부식발주 및 검수	312	1	246	1		
	일반식제공	1,095	105,120	816	71,802		
	간식제공	884	84,864	697	57,851		
	생신상 제공	96	96	65	65		
	개별 식이 급식	유동식(죽식)	7,665	7	5,442	6	
		다점식(반찬, 김치 다지기)	7,665	7	5,442	6	
		백김치	6,570	5	4,535	5	
		안매운 반찬	3,650	5	2,720	5	
		대체식(육류, 생선섭취X)	848	2	686	2	
	위생 관리	조리원위생관리(보건증갱신)	5	-	5	-	
		위생교육	12	48	9	36	
		식중독예방 일일 위생점검	278	314	206	261	
	급식 기호도 만족도 조사	2	160	1	80		
	보존식 관리	1,095	1,095	819	819		
	방역소독	12	24	9	18		
	개인위생관리	5	5	5	5		
	명절 행사 요리쿵 조리쿵	2	100	2	70		
	영양게시판	4	-	3	-		
	생신잔치	12	-	9	-		
명절차례	2	-	2	-			
제조-장담그기	1	5	1	5			
김장담그기	1	-	-	-	11월실시예정		

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
246,400	191,859	137,988	131,038	68.30

향후계획

- 건강상태에 적합한 메뉴의 개발
- 개인 영양상담 지속적인 진행으로 체계적인 영양관리 구축



## 5. 지역사회자원관리사업

■ 지역사회 내에서 지역주민들과 함께 자원봉사 및 후원활동에 대한 인식을 각인시키며 참여할 수 있는 기회를 마련하고, 자원봉사 및 후원자원을 개발하여 기관을 홍보하며 지속적인 참여활동을 할 수 있도록 관리.

### 사업개요

- 사업목적 : 후원금품 관리를 통하여 시설에 실질적인 운영 관리
- 이용대상 : 후원자, 자원봉사자
- 주요내용 : 자원봉사자·후원자 관리
- 사업예산 : 1,850천원

### '20년 추진실적('20.9월말 기준)

- 후원업무 (연인원 143명)
  - 후원물품 접수, 후원금 접수, 후원금·품 영수증 발급
- 후원금품관리 (연인원 12명)
  - CMS 출금이체, KT후원금 청구, 결연후원금
- 자원봉사 (연인원 123명)
  - 자원봉사자 시설안내(신규봉사자), 자원봉사활동 안내 및 확인서 발급, 자원봉사 현황집계, 설문지 조사, 자원봉사자소양교육

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,850	2,255	0	278	12.32

### 향후 계획

- 지역사회 후원(개인, 단체)개발을 통한 안정적 복지서비스 기반 마련
- 자원봉사 활동 서비스 강화

## 6. 교육관련사업

- 개인의 만족도 반영 및 합리적이고 계획성 있는 영양서비스 제공을 통한 건강한 삶의 질 향상.

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 종사자의 업무 전문성과 소양을 증진하여 역량 강화
- 관련 업무에 대한 시야를 넓혀 팀워크를 높이고, 근로 욕구 향상

#### ○ 이용대상 : 직원

#### ○ 주요내용 : 직원 내·외부교육, 관리자·직원워크샵, 해외연수

#### ○ 사업예산 : 8,600천원

### '20년 추진실적('20.9월말 기준)

#### ○ 직원내부교육 (연인원 106명)

- 개인정보보호교육, 노인인권교육, 노인학대신고의무자교육, 아동학대신고의무자교육

#### ○ 직원외부교육 (연인원 1명)

- 사회복지자원봉사 인증관리요원교육

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
8,600	464	15	107	23.06

### 향후 계획

- 각 분야별 전문인력 확보를 위한 직원의 다양한 교육 참석 확대

작성 자 | 원장 : 박가아(☎441-8886) 사무국장 : 이상표(☎441-8886) 운영지원1과 : 김하중(☎441-8886)

## 7. 시설관리 사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 시설점검으로 어르신들의 일상생활이 안전하고 편안하도록 관리
- 환경개선 및 지원, 보수관리를 통한 불편함 해소

#### ○ 대 상 : 어르신 및 생활 종사자

#### ○ 주요내용 : 시설유지관리, 쾌적한 생활지원, 시설물보수관리, 외부환경조성관리, 순찰, 보안점검, 차량운행 및 차량관리, 환경개선 및 보강, 기능보강

#### ○ 사업예산 : 77,359천원

### '20년 추진실적('20.9월말 기준)

#### ○ 유지관리사업 (인원 1,759명)

- 전기, 가스, 수도, 보일러,소 방안전관리, 시설물안전관리, 방송, 전화 시설관리, 인터넷, 점검관리, 장비 및 동산, 순찰, 차량 및 환경개선, 기능보강관리

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		추진율(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
77,359	3,350	11,727	1,759	52.50

### 향후 계획

- 누수로 인한 기능보강 공사진행 예정
- 우천으로 인한 방수공사 진행예정

## IV. 특화 사업

---

- 1 내 인생 최고의 버킷리스트
- 2 동아리 자치활동

# 1. 내 인생 최고의 버킷리스트

---

## 목적

어르신들의 개별성 존중과 욕구를 반영한 활동을 통해 양로원에서의 여정을 행복하고 아름답게 마무리 할 수 있도록 하고자 함.

## 사업개요

- 사업대상 : 양로원 입소 어르신
- 수행인력 : 생활지도원, 간호사
- 추진방향
  - 각 어르신 별 개인 욕구 조사하여 순차적으로 개별 취향 반영하여 진행하므로 삶의 질 향상
- 사업내용
  - 웰다잉 교육, 문화활동, 추억여행, 야간나들이, 고향방문, 기타활동
- 사업예산 : 4,000천원

## 추진실적

- 버킷리스트 (2020.04.01.~2020.12.30.)
  - 욕구조사 실시 : 매월1회 80명 실시,
  - 코로나 19로 현재 진행하지 못하고 있음.

## 향후계획

- 매년 하나 이상의 버킷리스트를 완성 해 나감으로써 행복하고 아름다운 여정을 통해서 긍정적인 죽음을 준비 할 수 있도록 지원
- 웰엔딩 “함께하는 마지막여정(장례예절) 프로그램과 연계하여 어르신들의 정서적 안정과 양로원에서의 존엄한 삶을 유지할 수 있도록 지원

## 2. 동아리 자치활동

---

### 목적

건전한 노인문화 형성을 위한 프로그램으로 자존감을 높여 건전한 정서 함양과 가족공동체로서의 화합을 이룰 수 있도록 함.

○ 사업대상 : 양로원 입소 어르신

○ 수행인력 : 생활지도원, 간호사

○ 추진방향

- 입원 시 말벗과 필요 물품 지급 및 간식 제공으로 가족의 정을 느낄 수 있음.

- 임종 시 연도 및 장례절차에 따라 외롭지 않은 마지막 길에 동해하도록 하여 가족의 정을 나눌 수 있음.

○ 사업내용

- 입원환자 방문 동아리, 연령회 동아리

○ 사업예산 : 200천원

### 추진실적

○ 입원환자 방문 동아리 (2회기 / 16명, 코로나 19로 2월부터는 진행하지 못함)

○ 연령회 동아리 (8회기 / 8명)

- 가족공동체로서 화합하여 건전한 정서 함양

### 향후계획

○ 입원시 외로움을 느끼지 않도록 지속적인 지지로 정서적 안정을 유지하도록 동아리 활동을 활성화.

○ 인간의 존엄성을 높여 삶의 질을 유지하고 마지막을 가족의 정을 느낄 수 있도록 지속적으로 동아리 활동을 활성화.