

제 289회 임시회
보건복지위원회

I·SEŌUL·U
너와 나의 서울

주요업무보고

2019. 9. 4.

서울시복지재단

순서

I 일반 현황

1. 기관현황
2. 예산현황
3. 조직 및 인력

II 운영 방향

1. 운영 비전 및 방향
2. 주요 성과목표
3. 주요 성과지표

III 주요사업 추진현황

1. 서울시 복지모델과 정책개발
2. 지역복지 커뮤니티 구축
3. 시민 삶의 든든한 울타리 확대
4. 서울형 복지서비스 강화

I. 일반 현황

1 기관 현황

- 기관명** : 서울시복지재단 (대표이사 : 홍영준)
- 소재지** : 서울시 마포구 백범로31길 21
- 설립일** : 2003. 12. 31
- 설립형태** : 재단법인 (민법 제32조의 비영리법인)
- 설립목적** : 시민의 다양한 복지수요에 부응하고 복지서비스의 전문성을 증진하여 시민에게 내실 있는 사회복지서비스 제공
- 사업범위** :
 - ① 복지분야에 대한 조사·연구 ② 평가·심사 및 인증 ③ 교육 및 자문
 - ④ 프로그램 개발·보급 ⑤ 사회서비스 품질관리 ⑥ 지역복지 활성화 지원
 - ⑦ 국내외 복지분야 연계·교류 및 민간과의 협력
 - ⑧ 저소득 취약계층 법률 및 금융 복지서비스 지원
 - ⑨ 복지관련 자료 개발·관리 및 보급 ⑩ 국가·지자체, 민간단체 위탁사업 등
- 시설규모**
 - 건축면적 967.12㎡, 건물연면적 10,830.25㎡



| | |
|-----|---|
| 10층 | 대표이사실, 정책연구실, 경영기획실, 회의실, 북카페 |
| 9층 | 지역복지통합본부, 서울복지교육센터, 감사실, 노조사무실, 직원휴게실 |
| 8층 | 서비스품질관리본부, 서울사회복지공익법센터, 서울금융복지상담센터, 소통전략관 |
| 5층 | 회의실, 교육장 |

2

예산 현황 ('19. 7월말 기준)

□ 예산 : 24,760백만원

○ 예산현액

(단위 : 백만원)

| 구분 | 2019년 | 비율(%) | 2018년 | 비율(%) | 증감액 | 비율(%) |
|-------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|
| 합계 | 24,760 | 100.0 | 23,504 | 100.0 | 1,256 | 5.3 |
| 출연금 | 23,102 | 93.3 | 20,876 | 88.8 | 2,227 | 10.7 |
| 사업수입 | 360 | 1.5 | 360 | 1.5 | 0 | 0.0 |
| 사업외수입 | 360 | 1.5 | 354 | 1.5 | 6 | 1.7 |
| 잉여금 | 938 | 3.8 | 1,914 | 8.2 | △977 | △51.0 |

○ 분야별 사업비 증감률

(단위 : 백만원)

| 예산과목 | 2019년 | 비율(%) | 2018년 | 비율(%) | 증감률 |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 선도적복지정책개발 | 1,201 | 13.9 | 1,398 | 16.2 | △14.1 |
| 사회서비스 품질향상과 복지인재양성 | 1,506 | 17.4 | 1,064 | 12.4 | 41.6 |
| 시민의 삶을 변화시키는 복지서비스 확대 | 3,757 | 43.5 | 4,329 | 50.4 | △13.2 |
| 동단위 생활권의 복지 공공성 강화 | 425 | 4.9 | 520 | 6.1 | △18.3 |
| 법률 및 금융복지서비스 지원 | 376 | 4.4 | 369 | 4.3 | 1.7 |
| 변화와 혁신으로 사회적 책임경영 강화 | 1,369 | 15.9 | 913 | 10.6 | 49.9 |

□ 기금 운용 : 13,288백만원

○ 기금운용 현액

(단위 : 백만원)

| 구분 | 2019년 | 비율(%) | 2018년 | 비율(%) | 증감액 | 비율(%) |
|-----|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| 합계 | 13,288 | 100.0 | 10,845 | 100.0 | 2,443 | 22.5 |
| 출연금 | 9,257 | 69.7 | 5,196 | 47.9 | 4,061 | 78.2 |
| 기부금 | 150 | 1.1 | 150 | 1.4 | 0.5 | 0.3 |
| 잡수입 | 1,836 | 13.8 | 1,985 | 18.3 | △149 | △7.5 |
| 이월금 | 2,045 | 15.4 | 3,515 | 32.4 | △1,469 | △41.8 |

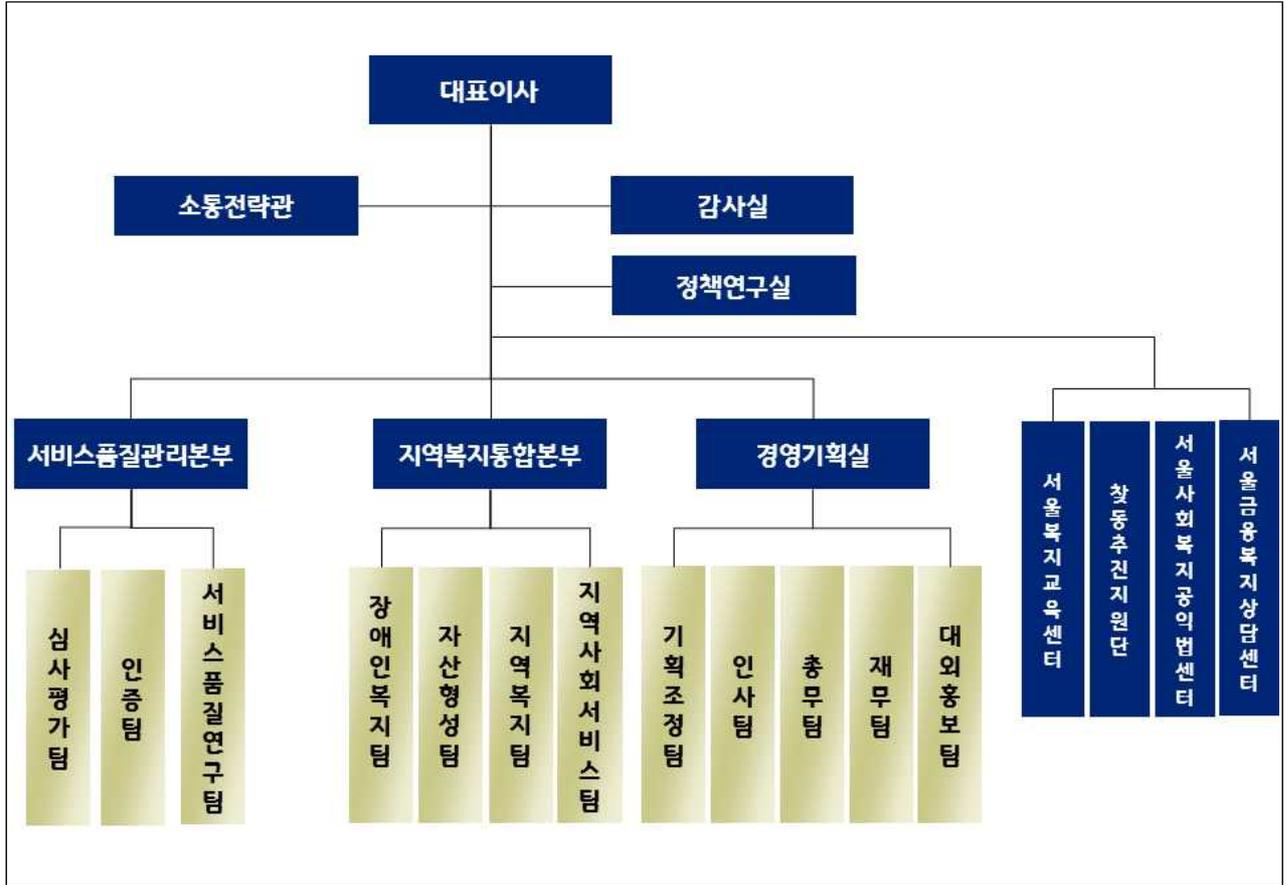
○ 분야별 사업비 증감률

(단위 : 백만원)

| 예산과목 | 2019년 | 비율(%) | 2018년 | 비율(%) | 증감률 |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 서울희망플러스통장 | 81 | 0.7 | 288 | 2.8 | △71.7 |
| 서울꿈나래통장 | 1,378 | 11.7 | 1,796 | 17.3 | △23.3 |
| 희망두배청년통장 | 7,248 | 61.4 | 5,111 | 49.2 | 41.8 |
| 중증장애인이름통장 | 2,290 | 19.4 | 1,500 | 14.4 | 52.7 |
| 희망온돌프로젝트 취약계층 지원 | 600 | 5.1 | 1,536 | 14.8 | △64.4 |
| 시민취약계층 맞춤형 지원 | 199 | 1.7 | 150 | 1.4 | 32.8 |

3 조직 및 인력

□ 조 직 : 1전략관 · 2실, 2본부 · 1실, 3센터 · 1지원단



□ 인 력 : 정원 170명 / 현원 170명

(’19. 7. 31. 기준, 단위: 명)

| 구분 | 계 | 대표이사 | 소계 | 사무직군·상담직군 | | | | | | | 미화직군 | 별도정원 |
|----|-----|------|-----|-----------|----|----|----|----|----|----|------|------|
| | | | | 1급 | 2급 | 3급 | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | | |
| 정원 | 170 | 1 | 169 | 1 | 10 | 22 | 26 | 25 | 56 | 27 | 2 | - |
| 현원 | 170 | 1 | 169 | 1 | 10 | 24 | 21 | 21 | 40 | 49 | 2 | 1 |

※ 계약직 13명 별도

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

미션
Mission

시민의 삶의 질 향상에 기여하는
복지 공동체 서울을 열어갑니다.

비전
Vision

서울 복지의 공공성 확보를 통한
복지 시민권 강화

전략
목표

선도적
복지 정책
개발

서울형
복지 공공성
실현

사회적
책임경영체계
구축

4대 핵심과제별 주요사업

서울시 복지모델과 정책개발

- 시민의 삶의 변화를 위한 서울형 복지정책 개발
- 지역 돌봄 활성화를 위한 정책 개발
- 사회서비스 품질 향상을 위한 서울 기준과 관리정책 개발

지역복지 커뮤니티 구축

- 동 단위 생활권의 복지 공공성 강화
- 지역·주민 중심의 협력적 네트워크 강화
- 장애인 지역사회 통합과 자립 지원

시민 삶의 든든한 울타리 확대

- 시민의 안정적 삶을 위한 서울형 자산형성 지원
- 취약계층의 법률 및 금융복지서비스 강화

서울형 복지서비스 강화

- 서울형 심사평가를 통한 공공 인프라의 책임경영 강화
- 시설 및 운영법인 인증을 통한 사회적 책무성 제고
- 복지도시 서울을 이끄는 역량있는 전문 인재 양성

2

주요 성과목표

• 1 서울시 복지모델과 정책개발

- 민선 7기 新 복지로드맵 마련을 통한 복지정책 개선 연구 수행
- 돌봄SOS센터 운영모델 개발과 인프라구축을 통해 지역사회 돌봄체계 정착 지원
- 사회서비스의 공공성 및 지역중심서비스 강화정책 확대적용 제안

• 2 지역복지 커뮤니티 구축

- 찾동 2.0 안정적 정착지원을 위한 정책 및 시-구-동간 소통협력지원
- 지역중심 공동체 촉진(마을공동체지향복지관 및 나눔이웃 등 79개소)
- 소규모복지시설 연대시범사업 '소풍' 추진(6개 연대) 등 복지주체간 협력 강화
- 장애인시민공동체 활동을 통한 권익옹호와 지역통합지원
- 자립희망 장애인의 탈시설 지역자립 지원 확대('18년 73개소 ⇨ '19년 78개소)

• 3 시민 삶의 든든한 울타리 확대

- 희망두배 청년통장 참가자 모집 적극적 확대
- 중증 장애인 소득형성과 부모 등 주조력자 사후 자립씨앗자금 마련('19년 1,000명)
- 금융취약계층 재무상담 및 채무조정 지원(통합상담 목표 23,451건)
- 법률취약계층 사법접근성 및 권리보호 강화(공익소송 목표 60건)

• 4 서울형 복지서비스 강화

- 운영법인 및 어르신 돌봄시설의 공공성 강화(어르신돌봄시설 인증대상 101개소 예정)
- 서울형 복지시설 평가제도 확대를 통한 복지시설 책임경영 강화(611개소)
- 법인 및 어르신돌봄 인증체계의 견고화를 통한 통합적 품질체계 확보

3

주요 성과지표

| 분야 | 지 표 명 | 단위 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------------------|----------------------------|----|---------------|----------------|------------------|------------------|
| 복지모델 정책개발 | 연구결과 정책활용도 | 건 | 16 | 19 | 20 | 21 |
| | 연구결과 대외인지도 | 건 | 60 | 73 | 87 | 91 |
| 지역복지 커뮤니티 구 축 | 찾·동 상시 현장 소통수 | 회 | 808 | 821 | 985 | 985 |
| | 복지공동체사업 실무자교육 현업적용도 | 점 | - | 86.6 | 87.0 | 87.4 |
| | 거주시설 장애인 탈시설 자립지원 인원 | 명 | 604 | 751 | 826 | 867 |
| | 공유 참여회원 수 | 명 | 3,428 | 5,104 | 5,614 | 5,894 |
| 시민삶의 탄 력 대 확 | 희망두배 청년통장 신규선발 | 명 | 1,100 | 2,000 | 3,000 | 3,000 |
| | 중증장애인 이름통장 신규선발 | 명 | - | 957 | 1,000 | 1,000 |
| | 금융복지상담 건수 | 건 | 20,401 | 22,675 | 23,451 | 24,623 |
| | 사회복지 공익소송 건수 | 건 | 47 | 56 | 60 | 63 |
| 서울형 복지서비스 강 화 | 돌봄SOS센터 전담인력 교육연인원 | 명 | - | - | 600 | 1,200 |
| | 서울형 사회복지시설 평가(수행 및 준비) 달성도 | % | 100 (56개소) | 100 (253개소) | 100 (611개소) | 100 (880개소) |
| | 서울시 의뢰사업(기능보강) 달성도 | % | 100 (714건) | 100 (746건) | 100 (660건 이상) | 100 (660건 이상) |

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 서울시 복지모델과 정책개발
- 2 지역복지 커뮤니티 구축
- 3 시민 삶의 든든한 울타리 확대
- 4 서울형 복지서비스 강화

1. 서울시 복지모델과 정책개발

① 시민의 삶의 변화를 위한 서울형 복지정책 개발

② 지역 돌봄 활성화를 위한 정책 개발

③ 사회서비스 품질 향상을 위한 서울 기준과 관리정책 개발

1

새로운 복지욕구에 대응하는 서울형 복지정책을 만들겠습니다

2기 서울시민복지기준 마련과 시민의 소득보장체계, 인구·사회학적 변화에 따른 대응체계를 구축하여 선제적 복지정책을 마련하고자 함

□ 민선 7기 新 복지로드맵 마련을 위한 복지정책 개선

- 2기 서울시민복지기준 5대 기준-12개 전략목표-18개 성과지표 구성, 평가체계 구축
 - 복지기준 운영을 위한 서울시, 운영위원회, 전문기관, 시민 역할 수립

[전문기관]
평가보고서 제출

[서울시]
복지기준
이행보고서 제출

[위원회]
서울시에 대한
질의목록 채택

[서울시]
답변서 제출

[위원회]
최종 평가의견 및 시민
보고사항 발표

[시민/NGO]
보고서 제출

차기 이행계획 반영

- 서울시 **사회복지시설 교대제 종사자 주52시간 근무 전 시설 단일임금 적용** 조사 실시 및 분석

주52시간 근무

- ▶ 사회복지시설 교대근무형태 조사·분석
→ 추가 필요인력 산정(8월말 예정)

+

단일임금 적용

- ▶ 단일임금 미적용시설 대상 조사 실시 및 분석
→ 단일임금 적용을 위한 단계적 방안 제시
(서울시, 관련 기관·협회 소통체계 구축)

□ 시민의 소득보장체계의 안정적 구축 방안 마련

- 비수급 빈곤층 복지사각지대 해소를 위한 유형별 심층인터뷰 실시
 - '18. 10월 이후 신규 발굴 주거급여 수급자, 급여 신청 중도포기자 등 인터뷰 실시
- 차상위계층 소득보장을 위한 일정시간 이상 안정적인 일자리 지원(안) 모색
 - 차상위계층 근로기회 제공은 사회참여를 지향하고 노동시장의 안정적 정착 유도

□ 인구구조 및 사회 변화에 따른 새로운 욕구 대응 체계 마련

취약계층 편의증진

+

전천후 생활보조(AAL)

+

건강관리 등 돌봄 체계

장애인·중장년·어르신 지원을 위한 정보통신기술(ICT) 및 사물인터넷(IoT) 기술 적용

- 고령사회 및 사회적 취약계층 문제해결을 위한 과학기술 혁신과 복지 서비스 융합 사례 조사·분석(디지털 에이징(digital aging), 리빙랩(living lab) 등)
- 80세 기준으로 전기노인과 후기노인의 건강·여가·돌봄 관련 욕구 분석
- 지역사회 내 돌봄의 연속성 강화를 위한 정신건강 복지서비스 지원현황 분석

2 지역사회 돌봄 체계의 안정적 정착을 지원하겠습니다

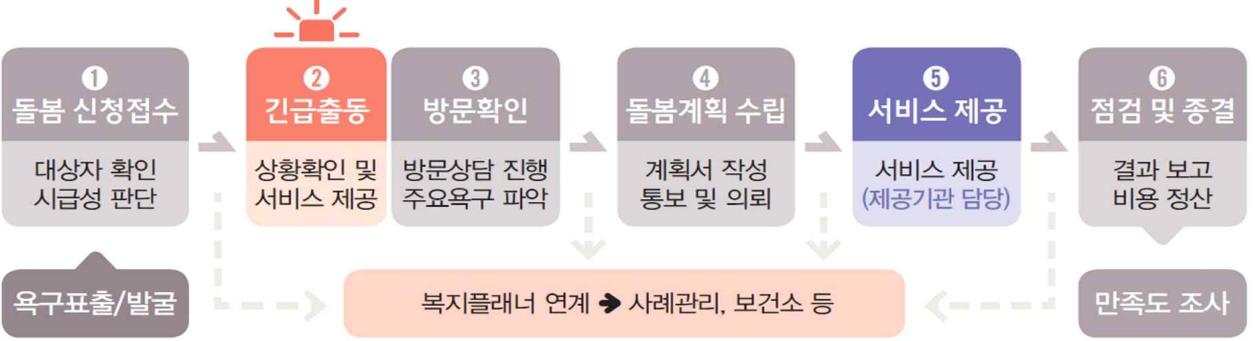
원스톱 돌봄 서비스 현실화를 위한 ‘돌봄SOS센터’ 운영 모델을 개발하고, 지역사회 기반 서비스 제공을 위한 인프라 구축 방안을 제안하고자 함

□ 지역사회 중심 돌봄서비스 통합 연계 지원방안 마련

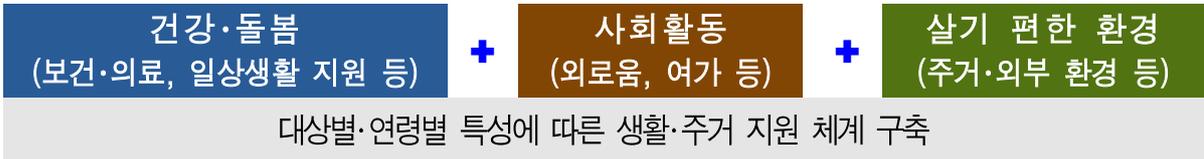
- 공공 주도, 민관 협력을 통한 **맞춤형 서비스 제공과 돌봄사각지대 해소**



- **긴급한 일시적 욕구에 대한 신속한 대응으로 시민의 정책 체감도 향상**
 - 돌봄과 관련하여 궁금증과 어려움을 가진 서울시민 누구나 이용 가능 (시범사업 기간 주요서비스 대상 어르신·장애인 → '21년 전체시민 확대 예정)
 - 신청접수 후 7일 이내 방문(※ 긴급출동은 72시간 내), 14일 이내 돌봄계획 수립



□ 지역사회 기반 생활·주거서비스 강화 방안 마련

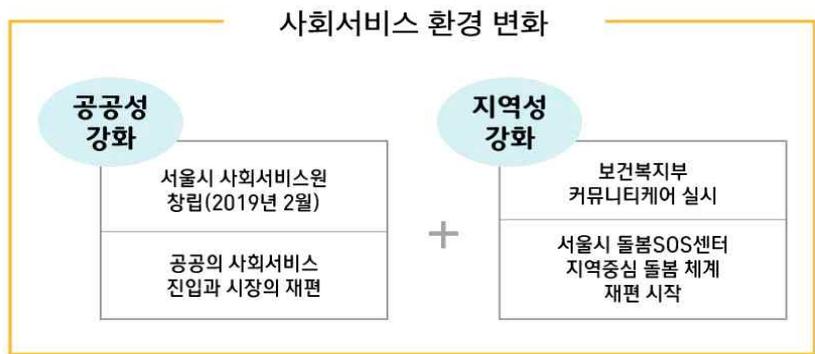
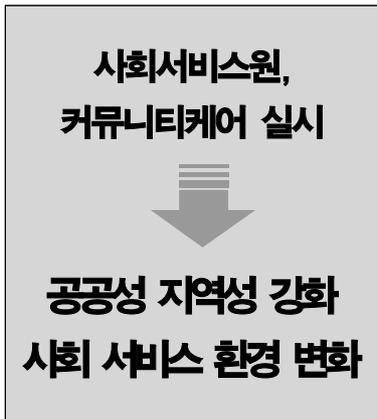


- 저소득 어르신 대상 맞춤형 식사(도시락) 시범사업(식사배달 서비스 이용자 135명) 실시
- 노인주거복지시설 개편을 위한 양로시설(7개소) 거주 어르신·실무자 인터뷰 실시
- 장애인 탈시설 정책의 실천적 대안 마련을 위해 ‘동천의집’ 심층사례 조사

3

서울시 사회서비스 품질 향상 기준을 마련하겠습니다

사회서비스 (돌봄) 분야의 공공성강화를 위한 일자리 질과 서비스 질 향상을 목적으로 서비스 품질 기준 마련, 품질향상 전략개발, 품질관리(평가)체계 개발 등 전략연구 수행



□ 사회서비스의 공공성 및 지역중심서비스 강화정책 확대적용 제안

- ◆ 공공 영역 서비스 기준(서울시사회서비스원)과 지역종합재가 운영모델 연구
- ◆ 민간 영역 사회서비스 품질 기준 마련(좋은돌봄인증 및 복지시설평가) 및 관리체계 연구
- ◆ 서울시 사회서비스 일자리 질 향상을 위한 정책 제안

□ 공공 영역 서비스 기준 및 종합재가 운영 모델 연구 2종 완료(7월)

- 『서울시사회서비스원 종합재가 표준운영모델』 및 『교육컨텐츠개발 연구』
 - 공공형 서비스의 기준이 되는 서울시사회서비스원 운영과 교육 내용 개발
 - 공익형 재가장기요양사업 효과분석(업무양안정성, 내용표준화, 공형적개발, 공공가도분석)

□ 민간 영역 사회서비스 품질 기준 및 관리체계 마련

- 『좋은 돌봄 인증 체계』 및 『2019 서울형 사회복지시설 평가지표 개발』
 - 방문요양 좋은 돌봄 지표개발 및 적용과 좋은 돌봄 인증 매뉴얼 개발적용
 - 현장참여를 통한 2020년 평가시설(노숙인 이용시설 등) 평가지표 개발
- 『서울형 사회복지시설 체계 개선 연구』로 평가 매뉴얼 등 관리체계 정비
 - 평가의 체계성과 투명성제고를 위한 평가 매뉴얼 개발과 적용

□ 서울시 요양보호사 일자리 질 향상 정책 제안으로 종합대책(8.9)수립

- 『서울시 요양보호사 처우개선 방안 연구』 완료 및 28개 정책과제 제안
 - 기관관리감독, 노동기본권보장, 좋은 서비스기준 강화 및 역량 강화, 건강한 요양노동, 정책선의 등

2. 지역복지 커뮤니티 구축

① 동 단위 생활권의 복지 공공성 강화

② 지역·주민중심의 협력적 네트워크 강화

③ 장애인 지역사회 통합과 자립 지원

1

동 단위 생활권의 복지 공공성을 강화하겠습니다

시민 삶의 문제를 해결하기 위한 협치센터로서 공공의 책무와 주민주도성을 강화하는 찾동 2.0의 지속적인 발전을 지원하고자 함

☐ 찾동 2.0 안정적 정착 지원을 위한 정책 및 콘텐츠 개발

- 매뉴얼 보완 및 각종 정책의 실행모델 개발·보급
 - 복지플래너 역할 재정비 등 매뉴얼 수정(출산가정 보편방문 보완 등)
 - 동 단위 사례관리 역량 제고를 위한 지원체계 강화
 - 민간 복지관 협력모델 제시 및 협력 활성화 지원(10개 복지관, 30개동)
- 주민주도의 복지공동체 지원 강화
 - 동지역사회보장협의체 역량강화 등 활성화 지원(5개구 10개동→10개구 20개동)
 - 사회적 고립가구 발굴·지원을 위한 주민관계망 형성사업(26개동→80개동)
 - 동지역사회보장협의체 중심으로 주민의 복지 참여활동 통합적 연계 모색
- 새롭게 요구되는 현장의 과제에 대한 적극적인 대응
 - 돌봄 SOS센터 시범구(5개구) 지원, 정신건강문제에 대한 대안 모색 등

☐ 찾동 인력의 전문적 역량강화를 위한 체계적 교육운영구조 확립

- 중장기 교육 비전에 따른 체계적인 교육 운영 구조 마련
 - 중장기 교육계획 수립, 직책별 교육로드맵 구성, 전문화교육 설계 등
- 주체별 교육 역할 정비, 자체 교육 실시 역량 강화
 - 시와 구의 교육 수행 역할 분장, 자체 강사 양성, 자치구 교육역량 강화
 - 자치구-과장, 팀장, 주무관 7기 170명이수, 동주민센터-동장, 팀장, 주무관 등 31기 990명이수

☐ 시·구·동간 정책동력 누수 방지를 위한 소통협력 지원 강화

- 성과관리와 연동하는 모니터링 체계 운영(25개구, 424개동)

市 주도의 Top-Down식 모니터링



區 주도 + 市의 컨설팅 형식

- 확실한 피드백 체계 구축

- 모니터링 결과 확인된 문제점에 대해 공론화 및 정책에 보완·반영

2 지역·주민중심의 협력적 네트워크를 강화하겠습니다

지역중심, 주민주도의 복지사업을 개발·확산하고, 지역 내 민간복지 주체들의 역량과 협력체계를 강화함으로써 지속가능한 복지공동체 마련

□ 지역을 기반으로 한 주민참여, 주민주도의 사업모델 확산

- 지역 내 마을공동체지향 복지관(53개소), 나눔이웃(25개소)을 통한 공동체 촉진
 - 마을지향 관점 내재화 및 주민중심의 복지사업 개발 지속 지원
 - 기존 수행기관 중심으로 전문역량 및 기관 내 자생력 강화 지원

| 구분 | 마을지향 복지관 | 나눔이웃 |
|------|---------------------|------------------------|
| 역량강화 | 종사자 교육(기초/심화), 워크숍 | 종사자 교육, 워크숍 |
| 운영지원 | 협력단 운영, 모니터링, 간담회 등 | 실무협의체 및 멘토단 운영, 모니터링 등 |

○ 참가자, 유관기관 의견수렴 등을 통한 사업평가 및 성과 확산

- 설문조사(활동평가 등), 간담회, 연도별/기관별 사업실적 종합분석
- 공동체 촉진 우수사례 발굴 등 최종 사업성과 도출 및 성과 홍보·확산
 - 성과공유회(11월), 최종보고서 발간(12월)



□ 복지관련 기관 간 협력을 통한 지속가능한 복지공동체 강화

- 소규모 복지시설 연대 시범사업 활성화
 - 6개 연대, 38개 참여시설을 중심으로 지역 내 공동·협력사업 추진
 - 연대별 비전워크숍을 통한 중점 추진방향 수립

| 연대별 토의 | 관점 정립 | '19년 연대사업 발표 | 중점사업 논의 |
|--------------|------------|--------------|-------------|
| (강북노원연대) | (서초연대) | (은평연대) | (서대문연대) |

○ 지역 내 복지수요에 대한 민간자원 연계 및 취약계층 지원

- 기업 연계 협력프로그램 개발 및 복지현장 지속 지원('19년 105,446천원)
- 서울형 임차보증금 지원(7월말 기준): 1차(48명), 2차(65명), 3차(37명) 선정

3

장애인 지역사회 통합과 자립을 지원하겠습니다

장애인이 삶의 터전인 지역사회에서 비장애인과 어울려 차별 없이 보통의 삶(Ordinary Life)을 영위할 수 있도록 촘촘한 지역사회 통합 지원

□ 장애인 시민공동체 활동을 통한 권익옹호와 지역통합지원

- **‘장애인 시민공동체 활동지원사업(Seoul Small Sparks)’** 확대 추진
 - 장애인복지관, 사회복지관, 자립생활센터, 장애인관련 단체 등 참여기관 확대(10→22개소)
 - 아동, 청소년, 중장년 등 다양한 세대를 아우르는 시민 참여 확대
- **장애인 시민옹호활동가 ‘응심이’** 육성을 통한 장애인 권익 옹호
 - 장애인복지관 등 협력기관 확대(5→10개소), 실무자 교육 기본·심화과정으로 체계화
 - 장애인복지관 기능 재정립 연구 협업 및 성과지표 개발을 통해 장애인 지역통합 사업으로 안착할 수 있도록 지원

□ 탈시설 장애인의 보통의 삶(Ordinary Life)을 위한 자립지원 강화

- 장애인 자립생활주택 운영 품질관리 강화
 - 탈시설 자립희망 장애인을 위한 자립생활주택(74개소 및 입주자 123명) 지원
 - 장애인 자립생활주택 모니터링 체계 개선 및 자치구 지도점검 가이드라인 표준화
 - 코디네이터 교육과정연구결과('18)를 반영한 체계적인 역량 강화 교육 실시

○ 지역사회 자립지원 광역자원 개발 및 연계

- 안정적 자립지원을 위한 지역자원개발 및 관리 계획 수립
- 의미 있는 낮활동 지원을 위한 직업재활 관련 기관 개발 및 연계



○ 장애인 전환서비스지원사업 10주년 기념행사 추진('19.10.14)

- '09년 체험홈 설치 이후 10년 동안의 운영성과 공유 및 노고 격려
- 행사 기획실행위원회 구성 및 운영(시장포창, 축하공연, 공감교류회 등 예정)

□ 중증장애 청년의 자립씨앗자금 마련을 위한 「이름통장」 운영

○ 중증장애인 자산형성 지원 및 사례관리

- '19년 신규참가자 모집 및 선발완료(7.12): 1,326명 신청자중 최종 733명 선발
- 사례관리기관으로 장애인가족지원센터 10개소 선정, 실무자 교육 및 특화사업 추진

모집 및 선발(7월)



약정체결 및 매칭지원(8월)



금융 및 자립준비 교육 등(10월~)

3. 시민 삶의 튼튼한 울타리 확대

① 시민의 안정적 삶을 위한 서울형 자산형성 지원

② 취약계층의 법률 및 금융복지서비스 강화

1

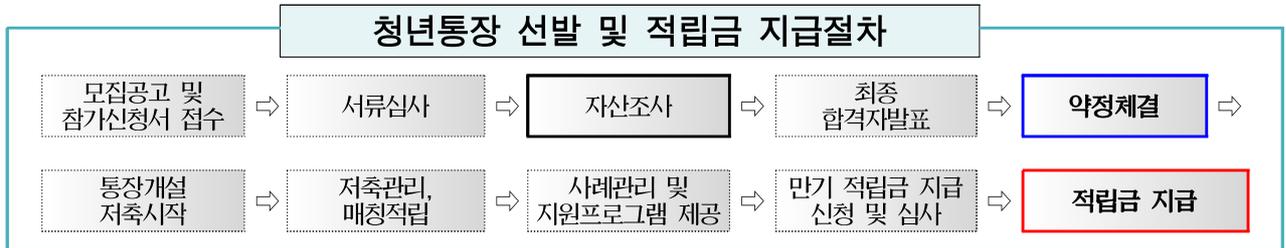
서울형 자산형성사업으로 시민의 안정적 삶을 지원하겠습니다

저소득층의 주거·창업·교육·결혼자금 등 생산적 목적의 저축에 일정금액을 매칭 적립하여 자립도모 및 탈빈곤 토대를 마련

□ 저소득층 근로 및 저축 동기부여를 통한 탈빈곤 토대 마련

- 3대 자산형성지원사업 추진: **총 5,564명 참여** (’19. 6월말 기준)

| 구 분 | 희망플러스통장 | 꿈나래통장 | 희망두배 청년통장 |
|-------------|--------------------------------------|----------------------------------|---|
| 저축중인원 | 124명 | 1,576명 | 3,864명 |
| 대 상 | 기준중위소득 45~60% 이하, 만18세이상, 근로소득 있는 시민 | 기준중위소득 80% 이하, 만14세 이하 자녀가 있는 시민 | 본인소득 220만원 이하, 부양가족 중위소득 80% 이하, 만18세이상 34세이하 근로소득자 |
| 저축액/기간 | 10·20만원 / 3년 | 5·7·10·12만원 / 3·5년 | 10·15만원 / 2·3년 |
| 저 축 목 적 | 주거·창업·고등교육비 | 자녀 교육비 | 교육·주거·창업·결혼자금 |
| 자 원 부 담 목 표 | 서울시 예산 80%, 민간후원금 20% | | |
| 매 칭 비 율 | 기초생활수급자 1:1, 비수급자 1:0.5 | | 1:1 |



□ 사업효과성 제고를 위한 선발절차 개선 및 사업 재구조화

- 희망두배 청년통장 참가자 선발인원 확대(2,000명→3,000명)
- 면접심사 폐지, 자차구별 선발인원 인배 등 절차 간소화와 참가자 중심의 선발절차 마련
- 저축만기 시 원활한 적립금 지급을 위한 지침개정

□ '19년 자산형성 지원사업 신규참가자 모집(6.3.~6.21)

- 희망두배 청년통장 3,000명 모집에 15,542명 접수(경쟁률 5.2:1)
- 꿈나래통장 500명 모집에 2,075명 접수(경쟁률 4.2:1)

□ 통장 가입자 지원프로그램 활성화로 사업성과 창출

- 개인재무안정화를 위한 1:1재무컨설팅 확대(100명→300명)
- 청년 커뮤니티, 특화사업, 공연관람 지원 등 청년지원사업 확대(3,300명→4,000명)
- 외부자원 발굴 및 유관기관 협력체계 강화(국민연금공단, 서울금융복지상담센터 등)

2

취약계층의 법률 및 금융복지서비스를 강화하겠습니다

복지관련 법률상담·자문·소송 등을 통해 시민에 대한 법률지원을 강화하고, 가계부채 등 재무상태 악화로 고통 받는 금융소외·취약계층의 경제적 재기 지원

□ 법률취약계층의 권리강화를 목적으로 사법접근성 향상 노력

○ 저소득 취약계층의 사법접근성 강화 및 권리보호 강화(법률상담·자문·소송 수행 등)

- 복지법률 상담전화(☎1670-0121) 운영을 통한 종합 복지법률상담 진행
- 복지 현장(자치구, 복지기관 등)과의 상시적 협조체계 구축 통한 공익소송 수행

⇒ '19년, 공익소송 18건(공적기록부 창설, 상속재산관리인 선임, 부당 통장압류 취소 등)

○ 선례적 소송 결과의 확산과 출판 시리즈 완간을 통한 결과물 정착

- 선례적 공익소송 경험을 기반으로 방치된 유사사건 적극 발굴
- 노인 분야 권리집 발간 통해 복지 4대 분야(빈곤, 장애, 아동) 매뉴얼 완결 및 교육
- 동물권 분야 권리집 발간을 통해 새로운 복지권리의 주체인 동물 관련 법률지식 확산

□ 악성부채 위기해결을 위한 '서울시민의 비상구' 역할수행

○ 악성 가계부채 문제를 금융+복지의 융합해법으로 접근, 중앙정부까지 확대전파

- 『금융복지상담센터』 전국 최초 설치('13.7월), 14개 지자체 확산에 기여
- 현재 15개 센터(중앙·14개 지역), 금융복지상담관 상담(센터별 2인씩, 총 30명)
- 금융위 등 중앙정부와 협업 통한 제도개선 및 위상제고(5.24.금융위 보도자료)
- 한국자산관리공사와 센터간 '추심없는 채무조정 프로세스' 협약진행(8.8)

⇒ 금융위, 한국자산관리공사 등 중앙정부 및 공공기관과도 협력적 모델구축

○ 한계채무자에 대한 금융복지 종합상담 및 공적채무조정 지원강화

- ('19.7월)금융복지 종합상담 12,468건(누적 106,373건), 금융역량 강화교육 4,477명
- '13년 개소 이래 서울시민 5,714명의 악성 가계부채 총 1조 3,450억원 법률적 면책 지원
- 찾아가는 금융상담 등 다채널 시민접점 강화 및 <JTBC 뉴스룸>보도 등 센터 홍보확대

⇒ 악성부채를 예방하고 빚으로 넘어진 시민의 새출발과 자립 지원 강화

4. 서울형 복지서비스 강화

- ① 서울형 심사평가를 통한 공공 인프라의 책임경영 강화
- ② 시설 및 운영법인 인증을 통한 사회적 책무성 제고
- ③ 복지도시 서울을 이끄는 역량 있는 전문 인재 양성

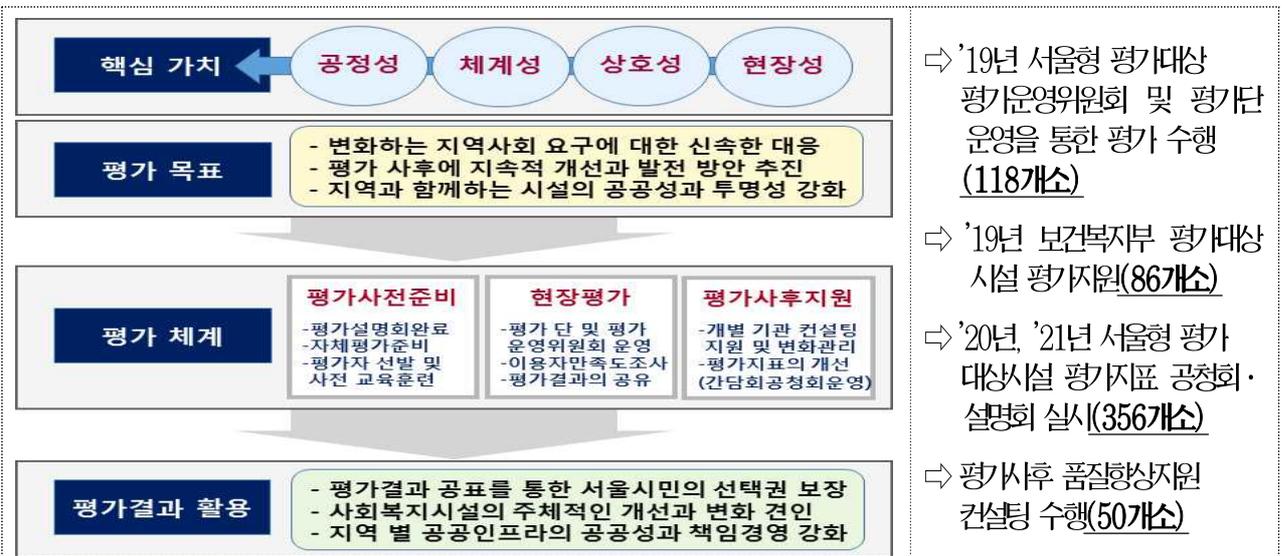
1

서울형 심사평가를 통한 공공 인프라의 책임경영을 강화하겠습니다

투명하고 공정한 서울형 심사평가체계를 통해 시설 운영주체의 책임성과 서비스 질의 수준을 제고하고 이를 복지정책에 적극 반영함

□ 서울형 평가체계를 통한 사회복지인프라의 공공성과 투명성 제고

- 복지환경변화를 반영한 지역사회기반의 공공성과 책임성 기준 강화
 - 서울시 복지정책의 기초를 반영한 평가기준과 평가체계 수립 및 운영
- 서울형 평가의 체계적 운영을 통한 사회복지현장의 능동적 변화 추진
 - 서울형 평가체계 개선(안) 반영, 복지시설 운영과 서비스의 역량강화 및 책임성 제고



※ 7월말 기준 추진현황

- ▶ 직업재활시설 현장평가 118개소 중 87개소 완료
- ▶ 평가 사후컨설팅 착수 29개소 (복지관 10개소, 장애인주간보호시설 19개소)
- ▶ 복지부 평가지원 86개소 (장애인거주시설 48개소, 장애인단기보호시설 38개소)

□ 기능보강사업 보조금신청 타당성 검토를 통한 시설환경과 서비스 질 개선

- 신청분야(건축·기계·전기·장비 등)별 전문적 심사를 통한 사업의 효과성 제고
 - 사업 효과성 제고를 위한 설명회 및 내·외부 검토회의 운영
 - 노후 시설의 안전성 확보 및 환경개선을 위한 신축·증축·개보수 공사 지원
 - 기관에서 제공하는 서비스의 질 향상을 위한 장비 등 지원
- 기능보강사업 신청단계의 사전 검토체계 강화
 - 정확한 사전 계획 수립을 위한 기본 설계비 지원 검토
 - 법인시설지원시스템을 통한 사업 신청서류 검토 체계 강화

※ 7월말 기준 추진현황 : 총 186개소 234건, 134.3억원 타당성 검토(예산조정 63.2억원 서울시 제출)

2 서울형 인증제를 통해 사회적 책무성을 제고하겠습니다

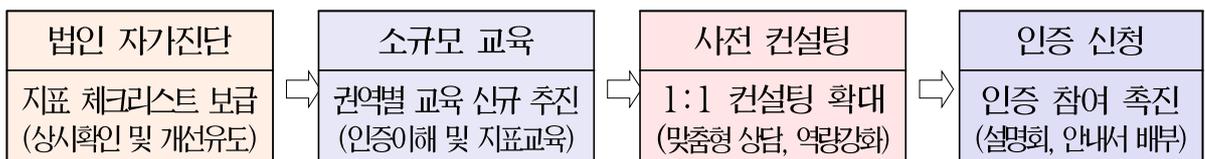
서울형 인증제 추진을 통해 어르신돌봄시설 및 사회복지시설 운영법인의 사회적 책무성을 제고함으로써 서비스 수준 향상 및 이용자 중심의 복지실현

□ 서울형 어르신돌봄시설 좋은 돌봄 인증의 안정적 추진

- 인증 지표의 지속적 개선 : 시의성 · 사회적 가치 반영, 정교화, 명확화
 - 지표개선위원회 구성 및 운영, 온라인 공청회 추진, 심의위원회 개최
 - 심의기준 구체화, 종사자 처우개선, 회계투명성, 안전관리, 영양서비스 등 강화
 - 새로운 인증 주기 도래에 따른 인증 체계 및 인증 지표 개선안 마련
`19년 인증체계 개편안 개발 → `20년 일부(시범)적용 → `21년 시행
- 인증 전문성 제고를 위한 인증심사위원 교육과정 재정비(7~10월)
 - 기초→심화→보수교육으로의 체계적 교육과정 개발 및 교재 개발
 - 지표 숙지, 보고서작성 등 매뉴얼 교육 이외 윤리, 의사소통 교육 강화
- 인증 사후품질관리 강화를 위한 시설 종사자 교육 및 이용자만족도조사 확대
 - 사례 중심의 노무,치매 등 과정 추가 신설, 7월말 현재 3회 추진, 8월이후 7회 예정
 - 노인의료복지시설 이용자 만족도조사 도입, 전문가 자문, 조사지 개발 및 46개소 추진
- 인증 결과 수용성 제고를 위한 실무자문단 상시운영, 인증 절차 개선
 - 회계, 노무, 안전, 인권 등 전문 분야 전문가 구성·운영, 이의신청 제도 신설
- 수시심사(2,4월) 및 1차 정기 인증심사·심의 추진(5~7월) : 총 41개소

□ 법인 인증 활성화를 위한 방안 모색 및 마련 : 인증사전지원 강화

- 다양한 이해관계자와의 소통 및 평가를 통한 법인 인증 추진 체계 재정비
 - 한국사회복지법인협회(서울지회), 법인관계자, 인증심사위원 간담회 개최(3~5월)
 - ※ 제도 도입기 고려, 법인 인증의 공감대 확산 및 법인 역량 강화 지원 필요성 공유, 장기적 관점 적용
 - 인증 준비 법인 대상 사전 컨설팅 추진(6개법인) 결과 점검 및 반영 검토(2~5월)
 - ※ 만족도조사 결과 : 전반적 만족 4.5점/5점 (법인체계화도움 4.7점, 인증심사준비도움 4.3점)
 - 인증 신청 법인 역량 및 상황에 따른 단계별 지원 체계 구축 및 지원 중점 추진



※ 법인 역량에 따라 각 단계 생략 가능, 교육 및 컨설팅 미실시 후 인증 신청 가능

3

복지도시 서울을 이끄는 전문 인재를 양성하겠습니다

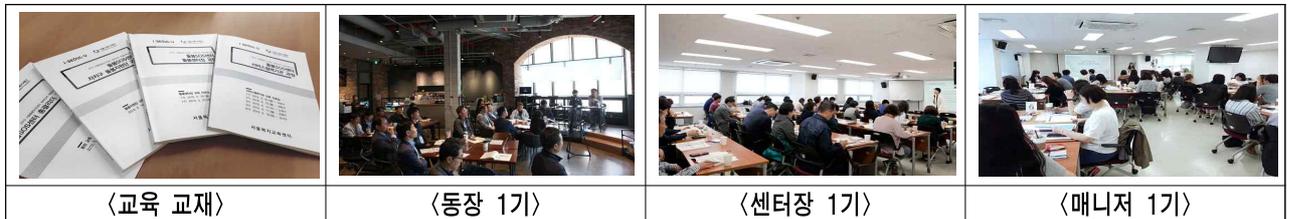
서울시 공공·민간 복지 인재 양성과 차세대 복지시민 성장을 지원하여 '복지도시, 서울'의 지속적 인적추진 동력 마련

□ 「서울복지교육센터」 설치 및 중기계획 수립완료(4월말)

- 환경분석, 전문가 자문, 유관기관 방문, 워크숍 등을 통해 자체 수립완료

□ '19년 서울돌봄SOS센터 등 교육운영 및 준비(7월말 현재)

- 민선 7기 서울돌봄SOS센터 1차 교육 진행 완료 및 추가 교육준비
 - 돌봄SOS센터 추진배경 및 매뉴얼 교육, 돌봄이 필요한 사민이해, 사례실습, 복지·보건 서비스 교육 등
 - 동장, 돌봄매너저 등 5개 시범구, 5.2(목)~7.24(수), 총21일, 670명, 평균 만족도 4.52점(5점만점)



- 8~10월 신규발령 등 추가교육(총9일, 약350명), 동직원 찾아가는 교육(10회, 약1,000명) 예정
- 장애인지역복지실천전문가 양성 과정 운영
 - 장애인에 대한 기본적 가치철학을 바탕으로 지역내 장애인의 자립적 삶을 위한 환경조성 전문가 양성
 - 장애인복지관련 탐상급 중간관리자, 기관장 추천 15명, 총12회(전체5회), 190명 참여('18년 만족도 4.67점)



- 장애인 긴급 돌봄 종사자 및 지역복지 질적 현장연구 교육 등 운영 준비
 - 업무협의(시, 장애인가족지원센터), 교육기획, 강사섭외, 교육자료 제작, 교육생 모집 등
 - 교육운영 7~10월 예정(장애인돌봄 종사자교육 1기완료), 총20일, 370명 예상

□ '19년 신규 교육과정 개발(연구) 준비 및 진행

- 서울돌봄SOS센터·지역사회조직실천·좋은 돌봄 인증 교육과정 3건 개발 진행
 - 공동연구원 위촉, 자문회의, SME 워크숍 및 현장실문조사(KSA 도출) 준비, 교육과정설계 등

□ 서울지역 (가칭)사회복지교육 네트워크 구축 및 연합교육·간담회 추진

- 연간 교육 공유, 사회복지관련 유관기관 정기모임 및 교육중복 검토 등
 - 1차 간담회 1.31.(목), 복지교육 연합교육 : 3.13.(수) 추진완료

부서별 주요업무(서면)

순서

부서별 주요업무보고

1. 정책 연구실
2. 서비스품질관리본부
3. 지역복지통합본부
4. 서울복지교육센터
5. 찾동추진지원단
6. 서울사회복지공익법센터
7. 서울금융복지상담센터

1. 정책연구실

1. 서울시민복지기준 2기 평가체계 연구
2. 서울시 돌봄SOS센터 사업 모델 개발 연구
3. 서울시 비수급 빈곤 실태조사
4. 서울시 복지정책 성과관리체계 구축방안 연구
5. 4차 산업혁명 시대 서울시 복지서비스 발전방안 연구
6. 서울시 노인복지정책 발전 방안 연구
7. 초고령 노인 지원방안 연구
8. 서울시 어르신 식사배달사업 개선방안 연구
9. 지역사회기반 장애인 주거모형 연구
10. 장애인 공동생활가정 운영 개선방안 연구
11. 서울시 보조기기센터 운영 성과 평가 연구
12. 성인기 뇌병변 장애인 이용시설 활성화 방안 연구
13. 서울시 노숙인복지정책 20년 성과연구
14. 서울형 자활기업 활성화 방안 연구
15. 희망두배 청년통장 사업성과 분석 연구
16. 서울시 장애인자립생활지원센터 제공 서비스 품질 제고 방안 연구
17. 노인주거복지시설 개선방안 연구
18. 사회복지시설 종사자 실태조사 및 처우개선 방안 연구

1-1

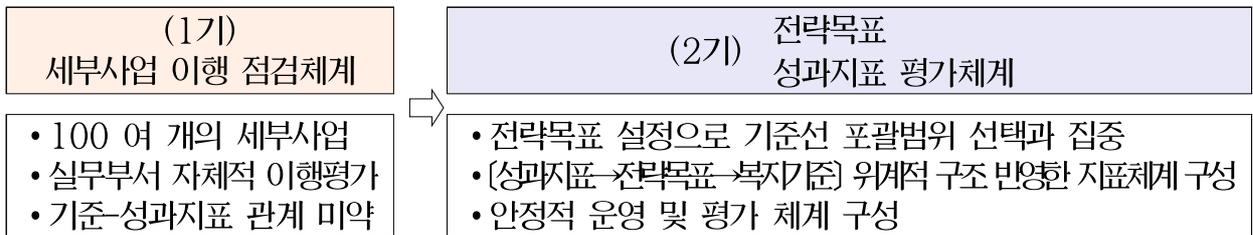
서울시민복지기준 2기 평가체계 연구

□ 추진목적

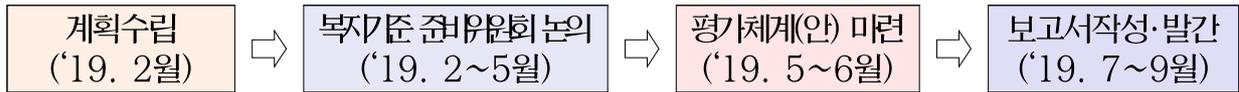
- 서울시민복지기준 재설정에 따른 운영 및 평가체계를 도출하여 서울시민 복지기준의 안정적 운영 기반 마련에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업내용 : 2기 서울시민복지기준 평가 및 운영체계 도출 제안



○ 사업절차



- 사 업 비 : 29백만원(집행액 : 13백만원)

□ 추진실적(‘19. 7월말 기준)

- 서울시민복지기준 2기 준비위원회 논의 지원 : ‘19. 1~6월
 - 총괄, 소득, 주거 등 6개 분과 회의 총 26회 지원
- 2기 복지기준, 전략목표, 성과지표 초안 도출 : ‘19. 6월
 - 최저·적정기준을 단일 기준으로 전환하여 5대 기준 마련
 - 2기(2019~2022년) 집중해야 할 12개 전략목표, 18개 성과지표 도출
 - 복지기준 운영·평가체계 방안 제안
- 서울시민복지기준 운영체계 관련 NGO 워크숍 : ‘19. 7월
 - 서울시민복지기준 추진·평가 과정에서 시민(단체)역할 논의 및 참여방안 논의

□ 향후계획

- 2기 복지기준 준비위 연구결과 점검 : ‘19. 8월
- 최종보고서 작성 및 발간 : ‘19. 8~9월

1-2

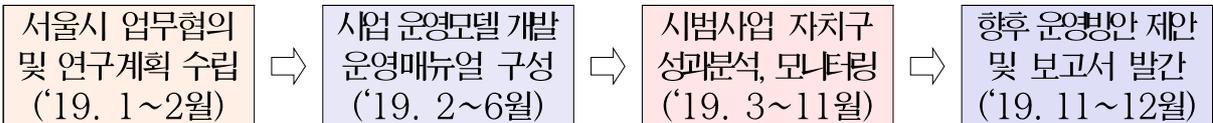
서울시 돌봄SOS센터 사업 모델 개발 연구

□ 추진목적

- 시민 중심 서울시 돌봄 체계 구축과 관련하여 사업 운영 기반을 마련하고 시범사업 성과를 분석하여 향후 발전적 사업 추진 방향을 제시하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 민선7기 시정4개년 계획수립 계획(서울시장방침 제126호, '18.07.12)
서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 돌봄욕구를 가진 서울시민, 시범구(강서, 노원, 마포, 성동, 은평)
- 사업내용 : 운영모델 개발(운영매뉴얼 구성), 성과 분석, 사업운영 지원



- 사업비 : 139백만원(집행액 : 119백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 자문 및 의견수렴, 협의 과정 진행 : '19. 1~6월
 - 서울시 추진실행위원회(총 8회) 지원 및 실무TF(총 8회) 참여
 - 재단 자문회의(총 2회, 사전 1회) 내부TF 구성 및 연구진 회의(총 12회)
 - 협력 대상 업무협약: 시민건강국, 사회적경제지원센터, 사회서비스원 등
- 운영매뉴얼 내용 구성 및 발간, 배포 : '19. 2~7월
 - 대상기준, 지원기준, 운영내용(8대 서비스), 업무절차 관련 세부 내용 구성
- 교육·훈련 과정 지원(연구진 2명, 교육자료 구성 및 강의) : '19. 5~7월
 - 교육대상: 자치구, 동주민센터(동장, 센터장, 돌봄매니저, 기타), 제공기관
- 성과분석 자료 수집 계획 및 조사 실시 : '19. 7월
 - 돌봄욕구조사(사전조사 5.13~31): 5개 구(10월 사후조사 비교 예정)
 - 돌봄인식조사 및 모니터링 관련 연구자료 수집 및 검토, 준비 작업 진행
 - 이용자만족도(시범기간 이용자 대상 돌봄매니저 실시 예정) 조사지 구성

□ 향후계획

- 성과자료 수집·분석(욕구, 인식, 실적, 만족도, 모니터링) : '19. 8~11월
- 시범사업 운영매뉴얼 수정 작업, 질의사항 응대 : '19. 8~12월
- 최종보고서 작성 및 발간 : '19. 11~12월

1-3

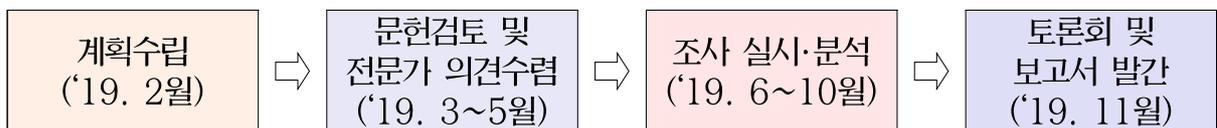
서울시 비수급 빈곤 실태조사

□ 추진목적

- 서울시 비수급 빈곤층이 존재하는 원인을 종합적으로 이해하여, 국민기초생활보장 및 서울형 기초보장제도 개선 과제를 제안하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 서울시민 중 비수급 빈곤층
- 사업내용 : 비수급 원인에 대한 심층 분석
 - 비수급 빈곤층 대상 설문조사(서울생활실태조사) 및 유형별 심층 인터뷰
 - 수급률 제고 및 기초보장제도 개선을 위한 정책과제 도출
- 사업절차



- 사업비 : 99백만원(집행액 : 96백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 비수급 빈곤 원인 및 실태에 대한 현장전문가 개별 자문 2회 : '19. 3~4월
 - 비수급 원인 : 서류 복잡성, 근로능력자 낮은 급여수준, 사회적 낙인 등
- 비수급 빈곤 사례 발굴 관련 현장전문가 집단인터뷰 1회 : '19. 5월
- 서울생활실태조사 대상자 동주민센터 추천(약1,700명) : '19. 6~7월
 - 2018년 10월 이후 신규 발굴 주거급여 수급자(과거 미신청 원인 조사)
 - 수급자격이 있을 것으로 짐작되나 급여 신청 중도포기 혹은 미신청자

□ 향후계획

- 서울생활실태조사(설문조사) 실시 : '19. 8~ 9월
- 심층인터뷰 및 현장전문가 인터뷰 실시 : '19. 9~10월
- 결과분석 및 연구결과 발표 토론회 : '19. 9~10월
- 최종보고서 발간 : '19. 11월

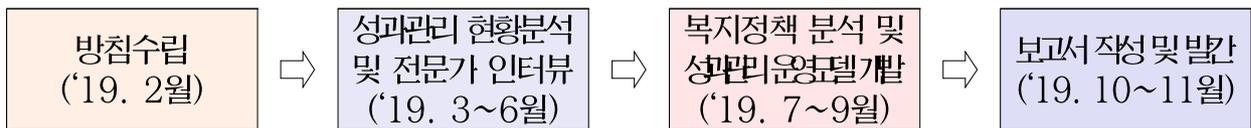
1-4 서울시 복지정책 성과관리체계 구축방안 연구

□ 추진목적

- 서울시의 복지사업에 대한 사회적 가치 중심의 체계적인 성과관리 및 지속가능한 성과창출이 이루어질 수 있도록 서울시 복지사업에 대한 성과관리 운영모델을 구축하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 서울시 주요 복지정책
- 사업내용 : 성과관리 현황 분석, 서울시 복지정책 성과관리 운영모델 개발
 - 서울시 BSC 현황 분석
 - 서울시 복지정책실 BSC 성과지표 분석 및 전문가(학계·현장) 인터뷰
 - 성과관리체계 및 대상사업별 성과지표 제안
- 사업절차



- 사업비 : 39백만원(집행액 : 20백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 사전자문 및 서울시 업무협의 : '19. 2~3월
 - 국무조정실 특정과제 평가 시행현황 파악
 - 2018 복지정책실 BSC 사업 및 지표 파악
- 서울시 복지정책실 성과관리 현황분석 : '19. 3~4월
 - 서울시 BSC 운영시스템 분석, 2019 서울시 BSC 운영현황 파악
- 1차 자문회의, 공동연구진 구성·운영 및 전문가 인터뷰 : '19. 5~7월
 - 연구방향성, 연구 구성 및 분석틀 검토, 업무분장 등
 - 2019 복지정책실 BSC 관련 컨설팅 내용 분석, 대상사업 선정의 적정성 검토

□ 향후계획

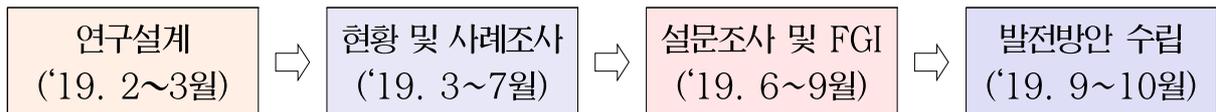
- 서울시 복지정책실 성과관리 지표 분석 및 전문가 인터뷰 : '19. 8~9월
- 서울시 복지정책 성과관리 운영모델 개발 : '19. 8~10월
- 최종보고서 발간 : '19. 11월

□ 추진목적

- 제4차 과학기술 혁명에 따른 사회복지서비스의 변화 방향을 예측함으로써 서울시 복지서비스 차원의 선제적 발전 방안을 도출하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 서울시 복지서비스 전체(복지정책실 소관업무 범위 내)
- 사업내용 : 서울시 주요 사업현황 분석, 과학기술 활용 관련 국내외 사례 분석, 4차 산업 관련 전문가 대상 설문조사, 서울시 복지서비스 발전 방안 수립
- ‘디지털에이징’ 등 고령사회 관련 어르신 삶의 질 향상 방안 모색을 포함한 제4차 산업 관련 과학기술을 활용한 서울시 복지서비스 발전방안 제안
- 사업절차



- 사업비 : 46백만원(집행액 : 30백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 과학기술 혁신과 복지서비스 관련 현장·학계 전문가 자문 추진 : '19. 2~7월
- 학계·연구계 전문가 대상 자문 실시(4회), 자문위원회 구성 및 자문회의 개최(1회)
- 국내외 혁신사례 조사 및 과학기술&복지 전문가 집단 구성 : '19. 3~7월
- 과학기술 혁신과 복지서비스 관련 전문인력 풀(pool) 구축, 4차 산업혁명 과학기술 혁신 관련 사회복지서비스 현황 및 국내외 우수사례 조사·파악

□ 향후계획

- 과학기술 활용 관련 국내외 사례조사 결과분석 : '19. 8월
- 설문조사 및 FGI 추진 : '19. 8~ 9월
- 자문위원회 운영 : '19. 9~10월
- 최종보고서 발간 : '19. 11월

□ 추진목적

- 고령친화도시(WHO 국제네트워크, 서울시 2013년 국내 최초 가입)와 관련하여 국내외 교류를 활성화하고, 서울시 노인복지 발전을 위한 정책 수립과 추진에 관련된 기반을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업내용 : 서울시 노인복지 관련 기초자료 분석, 노인복지정책 제안
 - 2차 자료(서울시 노인실태조사 등) 분석
 - 세대통합 관련 시범사업 운영
 - 학계·현장 전문가 및 일반 시민 의견 수렴 활동
- 사업비 : 13백만원(집행액 : 2백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 노인복지 관련 기초자료 분석 : '19. 2~6월
 - 서울시 노인실태조사, 통계청 자료 등 2차 자료 분석
 - 서울시 거주노인의 가구형태, 연령, 주거지역 등에 따른 특성 비교
- 세대통합 관련 시범사업 '세대이음마당' 운영 : '19. 3~7월
 - 서울시 거주 고령자(30인)와 청년(30인)이 함께 세대통합 방법 모색(6~8)
 - 시범사업 발대식 및 세대통합 교육 실시(6.28)
 - 세대 관련 영화관람 및 프로그램 교육 실시(7.19)
- 자문위원회 구성 및 운영 : '19. 5~6월
 - 학계 및 현장 전문가 자문위원단 구성 및 회의 운영
 - 노인복지 발전방안으로서 세대통합의 필요성 제기
 - 관련 정책사업 추진 시 고려사항 논의(사업지속성, 차별성, 지향점 등)

□ 향후계획

- 서울시 노인생활 실태 및 정책 현황 분석 : '19. 8 ~ 9월
- 세대이음마당 사업 운영 및 효과 평가 : '19. 8 ~ 9월
- 전문가 자문위원회 운영 : '19. 10월
- 최종보고서 발간 : '19. 11 ~ 12월

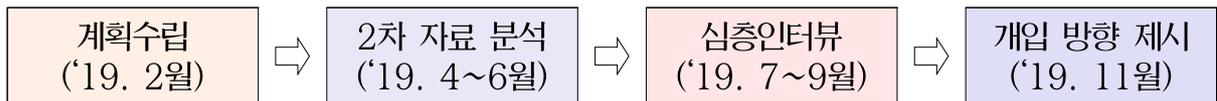
1-7 초고령 노인 지원방안 연구

□ 추진목적

- 서울시에 거주하는 초고령 노인의 욕구를 파악하고 이를 바탕으로 개입계획을 수립하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 80대 이상 서울 시민
- 사업내용 : 서울시 장수 인구의 삶의 질 향상을 위한 개입방안 도출
 - 2차 자료 분석을 통한 80대 이상 서울시민의 생활실태 파악
 - 80대 이상 서울 시민의 욕구 이해를 위한 심층 인터뷰
 - 초고령 노인의 건강, 활동, 임종 등에 관한 욕구 분석
 - 서울시 초고령 노인의 욕구에 근거한 정책 지원 우선순위 도출
- 사업절차



- 사 업 비 : 31백만원(집행액 : 13백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 초고령 노인 생활 실태파악을 위한 서울시 노인실태조사 분석: '19. 3~5월
 - 80세를 기준으로 전기노인과 후기노인의 건강, 여가, 돌봄 관련 욕구 비교
- 학계 및 현장 전문가 자문위원단 구성 및 자문회의 1회 : '19. 4월
 - 지원방안 수립을 위한 연구의 특성 상 80세 이상을 초고령 노인으로 정의
- 서울시 거주 초고령 노인 대상 심층인터뷰 실시 : '19. 6~7월
 - 초고령 노인이 겪는 기능 저하와 그에 따른 삶/죽음 관련 욕구 파악

□ 향후계획

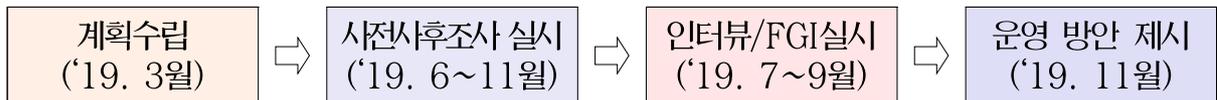
- 2차 자료 및 심층인터뷰 결과 분석 : '19. 8 ~ 9월
- 전문가 자문위원회 운영 : '19. 10월
- 최종보고서 발간 : '19. 11월

□ 추진목적

- 결식 우려가 있는 저소득 어르신을 대상으로 한 식사(도시락) 배달지원 시범사업의 효과성을 살펴보고자 함
- 저소득 어르신 대상의 식사(도시락) 지원 사업의 운영 방안을 제시하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 식사 및 영양 공급을 통한 기본적인 건강관리에 어려움을 겪는 65세 이상 서울 시민
- 사업내용 : 시범사업 효과성 분석을 바탕으로 향후 운영 방안 제안
 - 시범사업 전후 이용자 변화 분석
 - 이용 당사자 또는 제공 기관 담당자 FGI 진행
- 사업절차



- 사 업 비 : 23백만원(집행액 : 21백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 시범사업 시행 기관 선정 및 개입 계획 수립 : '19. 4~5월
 - 은평/강동노인종합복지관 식사배달 서비스 이용자 135명 선정
- 학계 전문가 자문위원단 구성 및 개별자문 3회 : '19. 5월
- 사업효과평가를 위한 사전조사 실시 : '19. 5~6월
 - 설문문항 개발을 위한 의견 수렴 및 설문지 배포
- 시범사업 실시 : '19. 6~7월
 - 시범사업 운영기간(6.17~12.13) 중 실무자 간담회 상시 운영

□ 향후계획

- 실무자 FGI 및 전문가 심층인터뷰 실시 : '19. 8월
- 이용자 대상 영양/위생 모니터링 실시 : '19. 8~11월
- 사업효과평가를 위한 사후조사 실시 : '19. 11월
- 최종보고서 작성 : '19. 11~12월

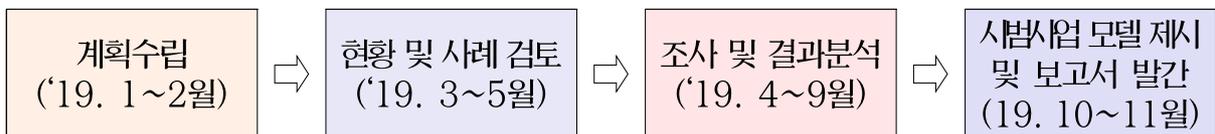
1-9 지역사회기반 장애인 주거모형 연구

□ 추진목적

- 서울시 탈시설화 정책의 실질적 구현을 위해 지역사회 중심의 장애인 거주시설 전환을 위한 추진체계를 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 제2차 장애인거주시설 탈시설화 추진계획(장애인복지정책과-20274)
- 사업대상 : 서울시, 장애인거주시설 이용인, 장애인거주시설 관계자 등
- 사업내용 : 지역사회 중심의 장애인 거주시설 전환 추진체계 마련
 - 국내외 장애인 탈시설화 정책사례 분석, 장애인거주시설 변환을 위한 관계 법령, 종사자 재배치, 법인 자산처리, 행정절차 등 쟁점 검토
 - 지역사회 중심의 장애인거주시설 전환을 추진하기 위한 시범사업 모델 제시
- 사업절차



- 사 업 비 : 65백만원(집행액 : 49백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 장애인거주시설 시설장 간담회 : '19. 4월
 - 서울시 탈시설 정책, 장애인거주시설 변환 주요 이슈 의견수렴 및 향후 연구계획 공유
- 심층 사례조사 진행 : '19. 5~7월
 - 사례분석 시설(동천의집)의 법인 및 기관현황, 이용자 및 종사자 현황 분석
 - 탈시설 정책, 향후 거주시설 변환 방향 관련 법인 이사 및 시설장 대상 인터뷰
- 장애인거주시설 법인관계자 및 시설장 포커스그룹인터뷰 : '19. 6~7월
 - 서울시 탈시설 정책에 대한 인식, 탈시설 추진 제약 요인 및 요구사항

□ 향후계획

- 장애인거주시설 전수조사 및 심층사례조사 : '19. 8 ~ 9월
- 장애인거주시설 변환 시범사업 모델 마련 및 간담회 : '19. 9 ~ 10월
- 최종보고서 발간 : '19. 11월

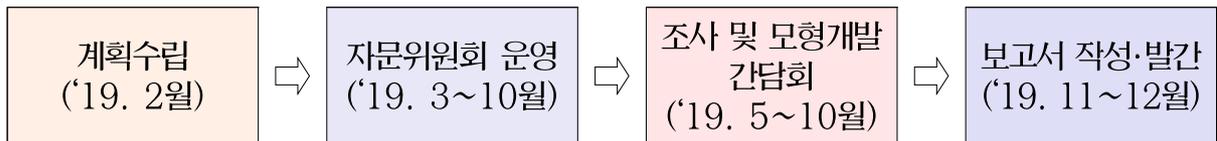
1-10 장애인 공동생활가정 운영 개선방안 연구

□ 추진목적

- 장애인복지정책 변화(탈시설 및 자립지원 정책 확대)에 대응하고 이용인 욕구와 수요에 맞는 장애인 공동생활가정 운영 지원체계를 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 공동생활가정 종사자 및 이용인, 운영기관장
- 사업내용 : 이용인 욕구와 수요에 맞는 운영 지원체계 마련
 - 중증·경증장애인 그룹홈, 중고령장애인 그룹홈 등 다양한 거주모형 개발
 - 공동생활가정 모형에 다양화 따른 운영 개선방안 마련(인력배치, 주요업무 등)
 - 서울시그룹홈지원센터 기능과 역할 재정립(모니터링, 슈퍼비전 등 기능 탑재)
- 사업절차



- 사 업 비 : 49백만원(집행액 : 42백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 사전업무협의(서울시, 서울시그룹홈지원센터, 공동생활가정 시설장) : '19. 1~2월
 - 공동생활가정 운영개선(종사자 인력배치, 처우개선 등) 관련 의견수렴
- 문헌검토, 자문 및 실무위원회 : '19. 3~5월
 - 연구방향성, 공동생활가정 주요이슈, 교대근무제 관련 등 의견 수렴
- 종사자 직무실태·직무일지조사표 개발 및 조사 실시 : '19. 3~7월
 - 공동생활가정 주요업무 분류, 포커스그룹인터뷰 준비

□ 향후계획

- 실태조사 및 직무조사, 포커스그룹인터뷰 실시 : '19. 8~ 9월
- 조사결과, 인터뷰 결과 분석, 모형개발 : '19. 8~10월
- 시민대상공청회 및 보고서 발간 : '19. 11~12월

1-11 서울시 보조기기센터 운영 성과 평가 연구

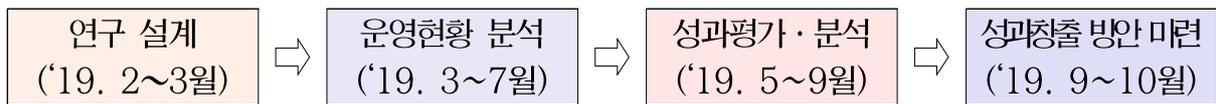
□ 추진목적

- 서울시 보조기기센터운영 성과평가를 통해 향후 보다 효과적인 센터 운영과 성과 창출 방안을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 서울시 보조기기센터(4개소)
- 사업내용 : 서울시 보조기기센터 운영현황 분석, 서울시 보조기기센터 운영성과 평가, 서비스 품질 향상 및 센터운영 성과창출 방안 도출 등
- 보조기기 서비스 품질 및 이용자 만족도 향상 방안, 서비스 프로세스 효율성 강화 방안, 서울시 보조기기센터 운영성과 창출방안 등 마련

○ 사업절차



- 사 업 비 : 20백만원(집행액 : 17백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 서울시 보조기기센터 관련 현장·학계 전문가 자문 추진 : '19. 2~7월
- 현장(4회) 및 학계·연구계(4회) 전문가 대상 자문 실시, 자문회의 개최(1회), 보조기기센터 센터장 대상 현장 간담회 개최(1회)
- 서울시 보조기기센터 현황·혁신사례 조사 및 성과평가모형 개발 : '19. 3~7월
- 보조기기센터 운영현황(연혁, 조직, 인력, 예산, 사업, 서비스 프로세스) 파악 및 분석, 경기도, 대만 등 주요 국내외 사례분석, 성과평가모형 구축 등

□ 향후계획

- 서울시 보조기기센터 선진사례 조사·분석 : '19. 8월
- 설문조사 및 FGI 추진 : '19. 8~ 9월
- 자문위원회 운영 : '19. 9~10월
- 최종보고서 발간 : '19. 11월

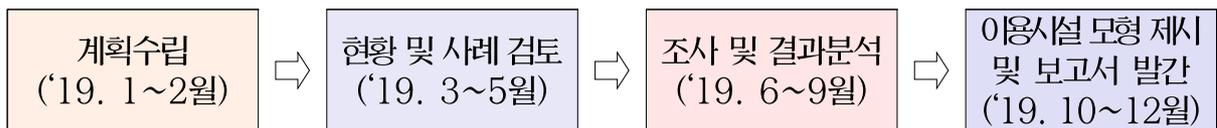
1-12 성인기 뇌병변장애인 지역사회 이용시설 활성화 방안 연구

□ 추진목적

- 학령기 이후 성인기 뇌병변장애인의 서비스 공백을 해소하고 생애주기 전환에 따른 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 뇌병변장애인의 특성을 반영한 지역사회 이용시설 활성화 방안을 제시하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 서울시 만18세 이상 뇌병변장애인 및 관련 유관기관
- 사업내용 : 뇌병변장애인의 특성을 반영한 이용시설 활성화 방안 제시
 - 서울시 뇌병변장애인 지역사회 이용시설 현황 조사
 - 특수교육 고등학교 졸업자 현황 및 진로경로, 학령기 이후 서비스 수요 조사
 - 성인기 뇌병변장애인 특화 이용시설 모형 개발 및 제안
- 사업절차



- 사 업 비 : 22백만원(집행액 : 17백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 서울시 및 이해관계자 의견수렴 : '19. 2~3월
- 뇌병변장애인 이용시설 현황분석 : '19. 4~5월
 - 뇌병변장애인 전담 주간보호시설 등 시설현황 및 지역별 분포 등 분석
- 뇌병변장애인 부모 및 현장종사자 포커스그룹인터뷰 : '19. 6월
 - 성인기 뇌병변장애인 특성 및 돌봄 공백, 신규 이용시설 설치 등 의견조사
- 주간보호시설 등 이용시설 기관방문 현장조사(5건) : '19. 6~7월

□ 향후계획

- 설문조사 및 결과분석 : '19. 8~ 9월
- 뇌병변장애인 이용시설 모형 마련 : '19. 10~11월
- 최종보고서 발간 : '19. 12월

1-13 서울시 노숙인복지정책 20년 성과연구

□ 추진목적

- 지난 1997년 국제통화기금(IMF) 사태 이후 서울시를 중심으로 노숙인 문제해결을 위해 1999년 4월부터 노숙인복지정책 본격적으로 시행
- 20년이 지난 현재, 서울시 노숙인복지정책을 종합·정리한 백서를 발간하여 향후 서울시 노숙인복지정책 수립을 위한 근거자료 활용

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업내용 : 「서울시 노숙인복지정책 20년 성과 및 발전방향」 백서 발간
 - 노숙인 등에 대한 법률 제정 배경, 주요 시책 방향
 - 서울시 노숙인복지정책 20년 변천사(인포그래픽)
 - 서울시 노숙인복지정책 핵심사업 선정(노숙인시설 현장종사자, 노숙인 등 참여)
 - 서울시 노숙인복지정책 20년 성과와 발전방향 제안
- 사업비 : 123백만원(집행액 : 75백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 서울시, 관련 협회 등 의견수렴 실시 : '19. 1~3월
 - 서울시 노숙인복지정책 성과 및 백서발간을 위해 유관 기관 유기적 협력 필요
 - 서울시 노숙인복지정책 연혁·내용에 대한 학계·현장 등 관계자 의견수렴 필요
- 서울시 노숙인복지정책 자료 분석 : '19. 4~5월
 - 노숙인복지정책 법 연혁, 시정방향 등 내용분석
 - 서울시와 해외 노숙인정책 간 비교를 통한 서울시 노숙인복지정책 특성 분석
- 백서디자인 기획 초안 및 내용 검토 : '19. 5~6월
- 서울시 노숙인복지정책 관련 현장·학계 전문가 인터뷰 : '19. 7월

□ 향후계획

- 서울시 노숙인복지정책 관련자 인터뷰, 현장조사 및 내용분석 : '19. 8~9월
- 백서 원고 작성·수정 및 검토, 영상물 제작 : '19. 8~9월
- 백서 구성, 디자인 점검(국문·영문용) : '19. 8~9월
- 백서 발간 및 배포(홈페이지 등) : '19. 10월

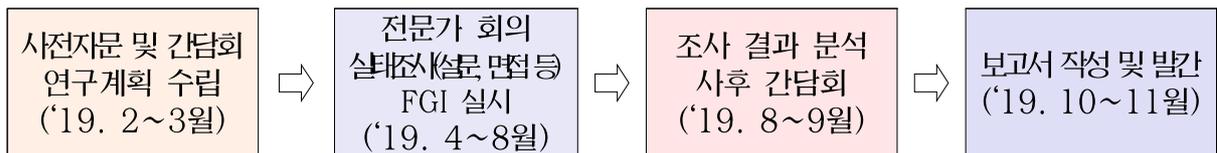
1-14 서울형 자활기업 활성화 방안 연구

□ 추진목적

- 서울시 자활기업의 현황 및 문제점 등을 파악하여 향후 과제 및 활성화 방안을 제시함으로써 저소득취약계층의 사회참여 및 자립능력을 고취시키고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
서울특별시 자활지원과-13341호(2018.10.19.)
- 사업대상 : 서울시 저소득 취약계층(자활기업 참여자를 중심으로)
- 사업내용 : 자활기업 실태 파악을 통한 과제 및 활성화 방안 도출
 - 관계자 의견수렴, 선행연구 및 관련자료 검토, 설문조사(전수조사)
 - 개별인터뷰: 자활기업 참여자, 센터장, 실무자 등 30명 내외
 - 그룹인터뷰(FGI): 자활근로 및 자활기업 실무자 등 30명 내외
- 사업절차



- 사 업 비 : 54백만원(집행액 : 52백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 사전자문, 간담회, 전문가회의 개최 : '19. 2~4월
 - 사전자문(학계 2인, 현장전문가 2인) 2회, 간담회(광역·자활자활센터장 등 약 30명) 2회
 - 1,2차 자문회의 실시 : 현장전문가 2인, 학계 2인, 서울시 2인 등
- 인터뷰 및 FGI, 설문조사 실시 : '19. 4~7월
 - 인터뷰:창업과정, 현안 및 과제, 지원방안 등(자활기업 대표 15명, 관계자 14명)
 - FGI :자활기업 창업 및 운영 지원, 활성화 방안 등(센터 실무자 등 27명)
 - 설문조사 : 자활기업 대표 약 130명

□ 향후계획

- 설문조사 실시(지역자활센터 종사자 등) : '19. 8월
- 3차 전문가회의 실시 : '19. 8~9월
- 조사결과 분석, 관계자 사후 간담회 : '19. 8~9월
- 보고서 작성 및 발간 : '19. 10~11월

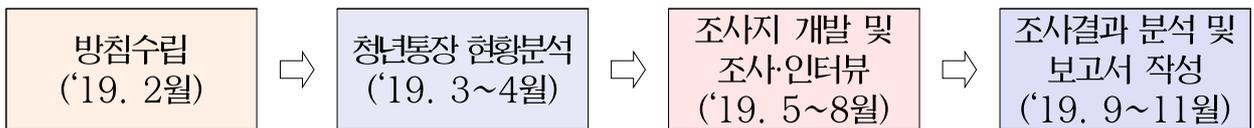
1-15 희망두배 청년통장 사업성과 분석 연구

□ 추진목적

- 2015년 시작한 희망두배 청년통장 사업의 운영현황 및 성과 등을 분석하고 개선방안을 도출하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 희망두배 청년통장 가입자 및 졸업자, 사례관리자 등
- 사업내용 : 청년통장 사업의 운영현황 및 성과분석, 개선방안 도출
 - '15년 이래로 현재까지의 사업성과 분석
 - 청년통장 졸업자 및 일반청년 대상 설문조사
 - 청년통장 졸업자 및 사례관리자 대상 인터뷰
 - 희망두배 청년통장 사업성과 분석 및 개선방안 도출
- 사업절차



- 사 업 비 : 57백만원(집행액 : 40백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 사전자문 및 업무협의 : '19. 2~3월
 - 사례관리기관 운영현황 확인, 청년통장 참가자 의견청취
 - 연구에 대한 서울시 지역돌봄기획팀 의견수렴
 - 재단 자산형성팀 의견수렴 및 데이터 확보현황 파악 등
- 자문 및 실무위원회 구성·운영 : '19. 3~5월
 - 자문회의 2회 : 청년통장 성과측정 지표 및 조사지 검토 등
 - 실무회의 1회 : 조사지 검토 및 사례관리자 인터뷰 안내 등
- 설문조사지 작성 및 조사용역업체 선정심사, 사전조사 : '19. 5~7월

□ 향후계획

- 설문조사, 통장 졸업자 및 사례관리자 인터뷰 : '19. 8~ 9월
- 조사결과 분석 및 청년통장 개선방안 도출 : '19. 10월
- 최종보고서 발간 : '19. 11월

1-16 서울시 장애인자립생활지원센터 제공 서비스 품질 제고 방안 연구

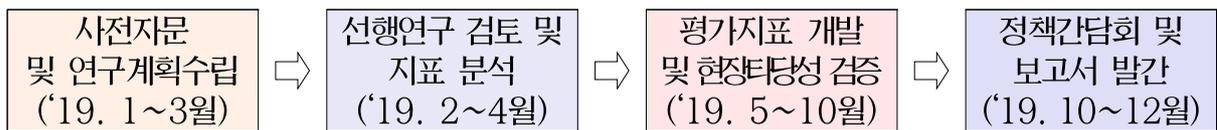
□ 추진목적

- 서울시 장애인자립생활지원센터의 발전적 운영을 위한 평가 지표를 개발하고 이에 따른 서비스 품질 개선 방안을 도출하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 서울시 장애인자립생활지원센터(종사자, 이용자 등)
- 사업내용 : 서울시 장애인자립생활지원센터 서비스 품질 향상 위한 평가 지표 개발
 - 장애인자립생활지원센터 평가지표 검토 및 평가결과 재분석, 설문조사 및 현장타당성 검증, 평가지표 개발 통한 서비스 품질 개선방안 도출

○ 사업절차



- 사 업 비 : 58백만원(집행액 : 32백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 서울시 장애인자립생활센터 관련 현장·학계 전문가 자문 추진 : 2~7월
 - 현장 및 학계·연구계 전문가 대상 자문 실시(6회), 장애인 단체 의견수렴(2회)
- 장애인자립생활센터 국내외 주요 사례 조사 및 2차 데이터 분석 : 3~5월
- 평가지표(안) 개발 및 AHP 설문조사 실시, 현장의견수렴 : 6~7월
 - 장애인단체, 현장전문가, 학계전문가 대상 평가지표 가중치 설문조사 실시
 - 평가지표(안) 관련 장애인단체 배포 및 서면 의견수렴

□ '19년 추진계획

- 자문위원회 운영 및 이해관계자 의견수렴 : '19. 8~10월
- 설문조사 및 평가지표 현장타당성 검증 실시 : '19. 8~9월
- 정책간담회(지표 설명회) 개최 등 의견수렴 : '19. 10~11월
- 평가지표 최종(안) 마련 및 최종보고서 발간 : '19. 10~12월

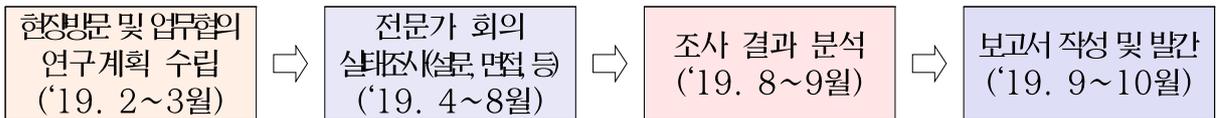
1-17 노인주거복지시설 개선방안 연구

□ 추진목적

- 양로시설의 주거 실태 및 어르신 욕구를 파악하여 노인의 삶의 질 향상을 위한 환경 개선 방안 및 지역사회 거주 욕구 등을 제시하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 서울시립양로시설 거주 어르신 300명, 실무자 50명 내외
- 사업내용 : 양로시설 환경개선 방안, 어르신 지역사회 거주 욕구 제시
 - 노인주거복지시설 관련 자료 및 선행연구 검토
 - 양로시설 거주노인의 일반적 특성, 거주실태 및 주거욕구 등 탐색
 - 양로시설 환경 개선 및 지역사회 거주 욕구 등에 대한 전문가 의견 수렴
- 사업절차



- 사 업 비 : 34백만원(집행액 : 30백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 사전자문, 간담회, 전문가회의 개최 : '19. 2~4월
 - 연구방향 및 범위, 내용, 방법 등 의견 수렴
 - 사전자문(학계 2인, 현장전문가 2인) 및 간담회(양로시설 원장 7명) 3회 실시
 - 1, 2차 자문회의 실시 : 현장전문가 2인, 학계 2인
- 인터뷰 및 FGI, 설문조사 실시 : '19. 4~7월
 - 양로시설 거주환경 실태, 어르신 거주 실태 및 욕구 등
 - 양로시설 거주 어르신 인터뷰(20명), 양로시설 실무자 34명 FGI 진행(7회)
 - 설문조사 실시 : 양로시설 거주어르신 약 240명, 종사자 약100명 실시

□ 향후계획

- 인터뷰 및 설문조사 결과 분석 : '19. 8~9월
- 3차 전문가회의 실시 : '19. 8~9월
- 관계자 사후 간담회 실시 : '19. 9~10월
- 보고서 작성 및 발간 : '19. 9~10월

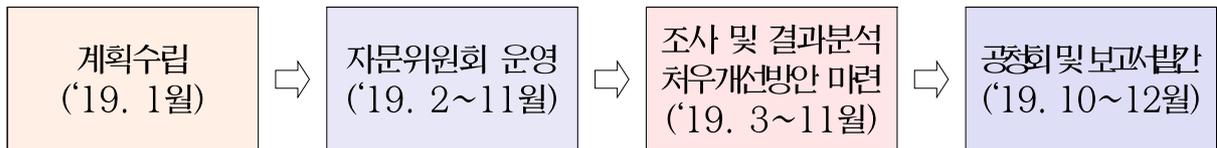
1-18 사회복지시설 종사자 실태조사 및 처우개선 방안 연구

□ 추진목적

- 사회복지시설 종사자의 처우 및 지위향상을 위한 종합계획수립 및 근로기준법 개정에 따른 주 52시간 준수 등을 위한 처우개선 방안을 도출하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 사회복지사 등의 처우 및 지위향상에 관한 조례('14.3 제정)
- 사업대상 : 사회복지시설 및 시설 종사자
- 사업내용 : **서울시 조례 및 근로기준법 개정**에 따른 **시설 종사자 처우개선 중·장기 계획 수립**
 - 시설 종사자 지위향상 및 처우개선 방안 제시(급여, 인사 및 복리후생제도 등)
 - 교대근무제 현황실태조사 및 분석, 단일임금체계 전(全)시설 적용방안
 - 2017년 신규사업 효과성 분석(복지포인트, 장기근속휴가, 대체인력, 단체연수지원)
 - 사회복지시설 종사자 직위별 기준(안) 제시
- 사업절차



- 사업비 : 182백만원(집행액 : 159백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 사전업무협의(서울시), 자문 및 실무위원회 실시 : '19. 1~3월
 - 연구방향성, 시설유형별 주요이슈, 교대근무제 관련 등 의견 수렴
- 실태조사표 검토, 실태조사 및 처우개선 방안 마련 : '19. 3~7월
 - 실태조사 완료(시설 1,135/종사자 6,232), 종사자 대상 포커스그룹인터뷰(27명)
 - 단일임금체계 전(全)시설 적용을 위한 국비지원시설 보수현황 자료 취합 및 결과분석, 교대근무제 현황조사 등

□ 향후계획

- 실태조사, 포커스그룹인터뷰 및 결과분석 : '19. 8~10월
- 교대근무제 현황조사 및 표준근로형태(안) 마련 : '19. 8~11월
- 시민대상 공청회 및 최종보고서 발간 : '19. 10~12월

2. 서비스품질관리본부

1. 공익형 재가장기요양 시범사업 효과분석
2. 좋은 돌봄 인증체계 개발
3. 2019 서울형 사회복지시설 평가지표 및 평가 매뉴얼 개발
4. 서울시 사회서비스원 종합재가센터 표준운영모델 연구
5. 서울시 사회서비스원 교육컨텐츠 개발연구
6. 서울시 요양보호사 처우개선 방안연구
7. 서울시 사회복지시설 평가
8. 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성
9. 사회복지시설 품질향상지원 컨설팅
10. 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토
11. 좋은돌봄인증제 운영
12. 사회복지시설 운영 법인 인증

2-1 공익형 재가장기요양 시범사업 효과분석

□ 추진목적

- 장기요양분야(재가)의 공공성 강화를 위한 공익형 시범사업의 2,3단계 시행을 마치면서, 사업의 단계별 효과와 종합효과 분석

□ 사업개요

○ 사업근거 :

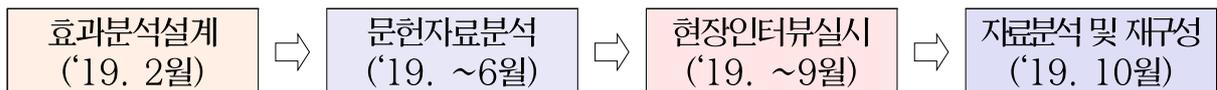
- 서울시 공공직영 재가장기요양사업 표준운영방안 연구(서울시복지재단2017-12)
- 내부 연구의뢰 요청(공공형모델시범사업추진단 TF,2018.6)

○ 사업대상 : 2017~8년 공익형 재가장기요양사업 2,3단계 참가기관

○ 사업내용 :

- 공익형 재가장기요양사업 2, 3단계(지역협력형, 팀운영형) 사업효과분석
- 공익형 사업 효과 정의 및 분석 설계 기준 마련
- 공익형 사업 참여기관 자료분석과 참여자 인터뷰를 통한 분석값 도출
- 공익형 사업 효과 도출 및 정책 방향 제안

○ 사업절차



○ 사업비 : 26백만원(집행액 : 6백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

○ 효과 분석 설계

: ~ '19. 7월

- 좋은 일자리 효과분석(공익형 사업통한 안정적 일자리 양 확보 효과)
- 좋은 서비스 효과분석(사각지대 대상 확보정도, 사례분석)
- 투입대비 산출 사회적 가치 분석(대상발굴,서비스량,임금지표 향상정도)

□ 향후계획

- 효과분석 하위 설계 타당성 검토 자문 회의 개최 : '19.08월
- 사업기관 결과보고자료 및 참여자 인터뷰로 분석값 확보 : '19.09월
- 자료분석 및 정책보고서 발간 : '19.11월
- 서울시사회서비스원 팀 협력, 지역협력 서비스 제안 : '19.11월

2-2 좋은 돌봄 인증체계 개발

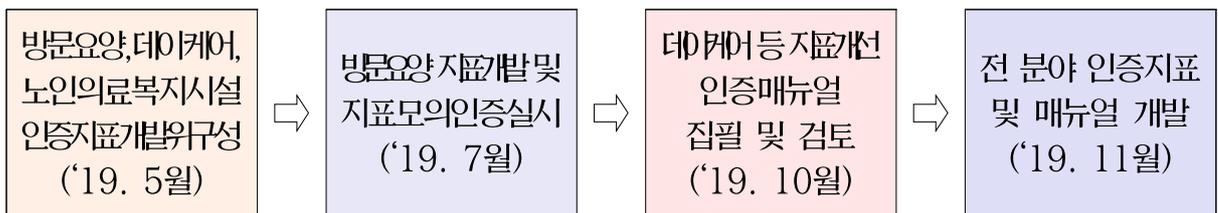
□ 추진목적

- 방문요양기관 좋은 돌봄 인증지표 개발과 적용, 기존 인증지표의 개선과 매뉴얼 개발을 통해 좋은 돌봄 인증의 체계성과 타당성을 강화

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시조례 “장기요양기관 좋은돌봄인증제 운영에 관한 조례”
- 사업대상 : 서울시 데이케어, 노인의료복지시설, 방문요양기관
- 사업내용 :
 - 신규 방문요양분야 인증지표 개발을 통한 인증제 영역 확산
 - 데이케어와 노인의료복지시설 인증지표 개선을 통한 현장 수용성 강화
 - 좋은 돌봄 인증 운영 매뉴얼 집필로 인증과정 체계화

○ 사업절차



- 사업비 : 55백만원(집행액 : 22백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 방문요양 지표 개발을 위한 현장전문가 FGI : 총 4회, 참여인원 19명
- 좋은돌봄 인증 지표 개발위원회 구성과 운영: 총 15명, 5회 운영
 - 학계 및 현장전문가(방문요양, 데이케어, 노인의료복지시설 유형별 4명), 서울시
- 방문요양기관 모의인증 실시(총 4개소) 및 지표(안) 마련

□ 향후계획

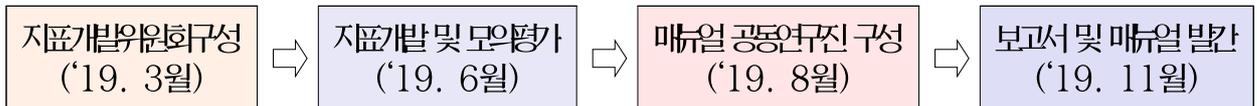
- 데이케어센터 및 노인의료복지시설 인증 지표 개선 : '19. 8월
- 인증매뉴얼 집필 및 검토 : '19. 10월
- 인증 지표 및 매뉴얼 보급설명회 : '19. 11월
- 보고서 및 인증매뉴얼 발간 : '19. 11월

□ 추진목적

- 2020년 서울형 평가 대상 시설의 평가지표 개발을 통한 서울형 평가 운영 기초 마련 및 평가 매뉴얼 개발을 통한 평가의 체계성, 현장수용성 제고

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2항(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 사업대상 : 서울형 평가대상 사회복지시설(기관) 및 평가위원
- 사업내용 :
 - 서울형 사회복지시설 평가체계에 부합하는(노숙인 이용시설 등) 평가지표 개발
 - 시설유형별 피 평가기관, 평가위원, 평가업무담당자용 매뉴얼 개발
- 사업절차



- 사 업 비 : 79백만원(집행액 : 24백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 사전 간담회 실시(서울시, 시설협회 등) : '19. 2~3월
- 노숙인 이용시설 평가지표개발위원회 구성 및 운영(3회) : '19. 4~5월
 - 노숙인 이용시설 특성을 반영한 서울형 평가지표 개발, 세부평가기준 설정
- 평가지표 초안 검토 자문회의 실시(1회) : '19. 6월
- 모의평가 실시(노숙인 이용시설 3개소) : '19. 7월
- 노숙인 이용시설 평가지표(안) 공청회 : '19. 7월

□ 향후계획

- 노숙인 이용시설 평가지표 설명회 : '19. 10월
- 서울형 평가매뉴얼 개발 : '19. 11월
- 현장 간담회 및 보급 설명회 : '19. 11월
- 보고서 발간 및 평가 매뉴얼 발간 : '19. 12월

2-4 서울시 사회서비스원 종합재가센터 표준운영모델 연구

□ 추진목적

- 서울시 사회서비스원 종합재가센터의 서비스 목표체계와 서비스 유형에 따른 서비스 표준과 맞춤형 서비스 실행기준 및 관리기준을 개발하여 공공형 종합재가 서비스의 표준 운영 모델 제시

□ 사업개요

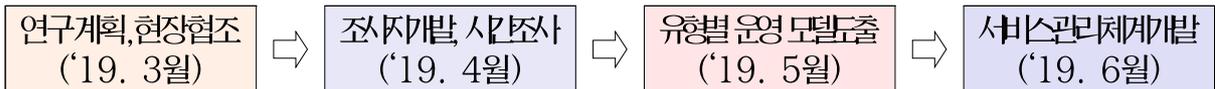
- 사업근거 : 서울시 사회서비스원 표준운영모델 구축관련 협조 요청
(서울특별시 복지정책과-4153(2019.2.15.))

- 사업대상 : 서울시 사회서비스원 및 종합재가 서비스 이용자

○ 사업내용 :

- 종합재가 內 전 직종의 업무 표준화(일, 주)
- 종합재가서비스별 운영모델, 종합재가 유형별 운영모델, 맞춤형 특화서비스모델
- 서비스 관리체계 개발(이용자관점 관리, 제공자관점 관리과정, 계절, 안전관리, 등)

○ 사업절차



- 사 업 비 : 14백만원(집행액 : 14백만원) ※서울시 수탁 사업

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 종합재가센터 전 직종 업무표준화 설문지 개발·조사·분석 : '19. 4월
- 방문요양, 방문목욕, 방문간호, 활동지원, 사회복지사 업무시간조사
- 총 36명 약 8일간의 업무기록 분석, 특성별 업무시간과 업무 분포 결과 도출

○ 종합재가센터 유형별 인력배치 및 운영모델 도출 : '19. 5월

- 기본형(노인서비스), 통원형(주야간결합), 확대형(활동지원결합), 확대형 간호특화(확대+간호)
- 풀타임근무, 팀협력 모형 도출, 전문서비스(작업치료사, 물리치료사) 구성

○ 주야간보호시설 현장 전문가 인터뷰 및 방문 조사(5개소) 실시 : '19. 5월

- 주야간보호시설 설치 기준, 인력 운용 및 효율적 공간 배치 방안 등

○ 종합재가센터 서비스 관리 및 운영전략(팀, 계절, 관리)제안 : '19. 6월

○ 서울시 사회서비스원 도입 지원(워크숍 발표, 인력추계 등) : '19. 6월

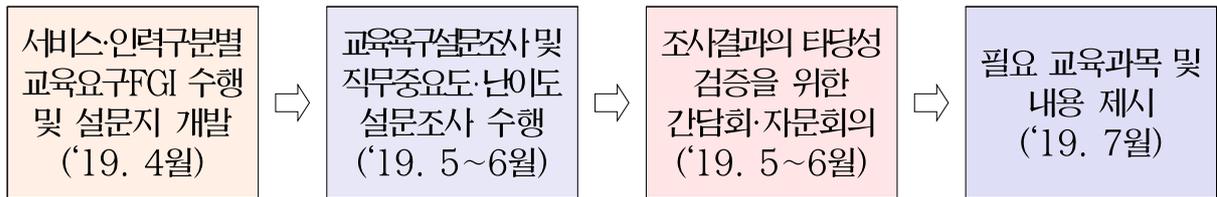
○ 최종 연구보고서 발간 완료(연구결과 협의 완료) : '19. 7월

□ 추진목적

- 서울시사회서비스원 및 종합재가센터가 신규 설치됨에 따라, 종사자의 직무 분석을 기반으로, 현장 맞춤형의 최적화된 직무교육과정을 개발하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 2019년 서울시사회서비스원 교육기본계획(복지정책과-4276, 2019.2.18.)
서울시사회서비스원 교육컨텐츠개발 용역계획(복지정책과-5151, 2019.2.26.)
- 사업대상 : 돌봄서비스제공기관 센터장 및 사회복지사, 돌봄노동종사자
- 사업내용 :
 - 인력구분(돌봄현장, 관리, 총괄책임)에 따른 교육과정 설계
 - 서비스 제공 대상 및 유형에 따른 교육과정 설계(노인, 장애인 등)
 - 돌봄 종사자 직급(팀장, 실무자)에 따른 교육과정 설계
- 사업절차



- 사업비 : 12백만원(집행액 : 12백만원) ※서울시 수탁 사업

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

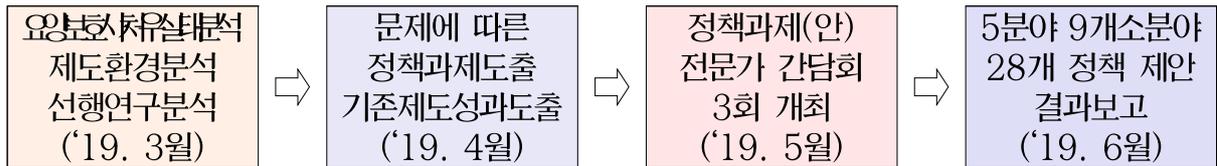
- 서비스·인력구분별 교육요구 포커스그룹인터뷰 수행과 설문지개발 : '19. 4월
 - 관리자(총 11명): 돌봄서비스제공기관 기관장(5명), 사회복지사(6명)
 - 돌봄서비스종사자(총 16명): 요양보호사(8명), 활동지원사(8명)
- 교육요구조사지 및 직무 중요도·난이도 설문조사지 제작 및 배포 : '19. 5월
 - 설문지 개발·제작 (요양보호사 문항, 활동지원사 문항)
 - 활동지원사 130부 배포/ 요양보호사 145부 배포
- 설문결과 분석 및 자문회의 개최 : '19. 6월
 - 요양보호사 교육 자문회의(2회, 17명)/ 활동지원사 교육 자문회의(1회, 11명)
- 최종 연구결과 보고 및 연구보고서 발간 : '19. 7월
 - 공통교육, 종합재가센터 센터장·사회복지사·요양보호사·활동지원사 교육내용 제시

□ 추진목적

- 장기요양분야(재가)의 공공성 강화를 위한 공익형 시범사업의 2,3단계 시행을 마치면서, 사업의 단계별 효과와 종합효과 분석

□ 사업개요

- 사업근거1: 요양보호사처우개선 연구수행협조요청(서울시어르신복지과-3382, 2019.2.23)
 - 제안사항: 요양보호사실태조사 결과 재분석, 현황 재구성, 근무환경 처우개선 성과 분석, 요양보호사 역량강화 지원 및 행정처분 강화 방안, 제도개선 과제 도출 등)
- 사업근거2: 서울시 장기요양요원 처우 개선 및 자위 향상에 관한 조례
 - 제4조(종합계획의 수립 및 시행)시장은 장기요양요원의 처우개선 및 복지증진을 위하여 3년마다 실태조사와 처우개선 종합계획을 수립·시행하여야 함
- 사업대상 : 서울시 요양보호사
- 사업내용 :
 - 서울시 요양보호사 처우 실태 분석 및 처우개선사업 내용 분석
 - 서울시 요양보호사 처우개선 정책 과제의 방향과 내용 도출
- 사업절차



- 사 업 비 : 4백만원(집행액 : 3백만원) ※서울시 수탁 사업

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 실태조사결과 및 선행 연구 분석으로 처우개선과제(안)도출 : '19. 4월
- 전문가 간담회 통한 정책 과제 추가·우선순위 도출 : '19. 5월
 - 서울시 어르신복지과 요양팀 공동개최: 교수, 노무, 노동조합, 요양보호사 등 10여명 2회 집합회의와 1회 온라인 회의 실시
- 연구결과 발표(요양보호사 정책 워크숍 발표:6.25) : '19. 6월
- 연구보고서 발간 보고 및 서울시 정책 협의(과제종료) : '19. 6월
- 서울시 요양보호사 처우개선 종합계획 발표(지원) : '19. 8월

□ 추진목적

- 사회복지시설의 공공성과 투명성 제고를 위한 시설평가를 실시하고 시설 운영과 서비스 질 제고를 통해 이용자의 삶의 질 향상

□ 사업개요

○ 사업근거

- 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가·심사 및 인증)
- 서울시복지재단 업무재설계 추진계획(서울시 복지정책과-15906호, '16.8.12.)

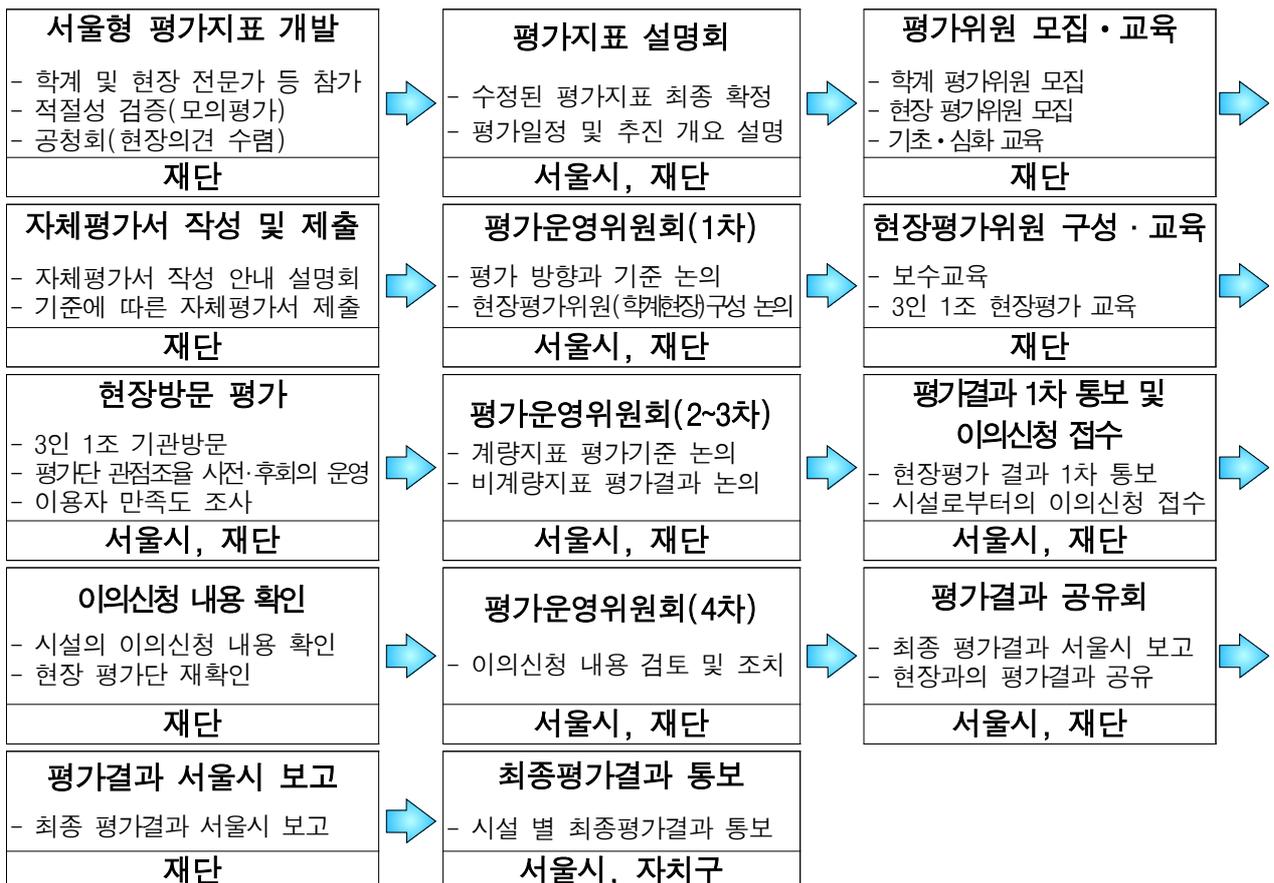
○ 사업대상 : 사회복지시설 610개소(시설평가 204, 평가지표 공청회 356)

- 시설평가 : 서울형 평가(장애인작업재활시설 118), 복지부 평가지원(장애인거주시설, 단기보호시설 86개소)
- 공 청 회 : 사회복지관 98, 노인복지관 80, 장애인주간보호시설 121, 장애인복지관 46, 노숙인이용시설 11

○ 사업내용

- '19년 서울형 평가대상 평가운영위원회 및 평가단 운영을 통한 평가 수행
- '19년 보건복지부 평가대상 시설에 대한 평가지원
- '20년, '21년 평가대상 시설에 대한 평가지표 공청회·설명회 실시

○ 사업절차



- 사 업 비 : 345백만원(집행액 : 70백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- '19년 서울형 장애인직업재활시설 평가 설명회 개최 : '19. 4월
 - 수정 평가 지표 설명 및 평가 일정 안내 : 4.3(수) / 102개소, 174명
- '19년 서울형 장애인직업재활시설 평가운영위원회 구성 및 운영 : '19. 5월
 - 1차 평가운영위원회 : 5.8.(수) / 총 6명
- '19년 서울형 장애인직업재활시설 평가위원단 구성 및 운영 : '19. 5월
 - 총 8개조(학계위원 8명, 현장위원 16명) 구성, 평가운영위원회 승인
- '19년 서울형 장애인직업재활시설 현장평가 진행 : '19. 6월~
 - 총 118개소 중 87개소 현장평가 진행
 - 평가대상 119개소 중 1개소 시설 폐쇄로 인한 서울시 평가대상 의뢰 변경
- 2020년 서울시 장애인복지관 평가지표(안)공청회 : '19. 2월
 - 평가지표(안) 설명, 현장의견수렴 등 : 2.28.(목) / 49개소, 117명
- 2020년 서울시 장애인복지관 평가지표 설명회 : '19. 5월
 - 평가추진사항 안내, 평가지표 설명 및 질의응답 : 5.31.(금) / 49개소, 115명

□ 향후계획

중점 추진사항

- 대외 변화요구에 능동적으로 대처하며 서울형 평가체계 개선(안) 반영
 - '19년 서울형 시설평가 운영 및 이용자 만족도 조사 수행
 - '19년 보건복지부 시설평가 모니터링을 통한 '22년 향후 서울형 평가 확대 준비
 - '20년·'21년 시설평가 대상 평가지표 개선의견수렴 및 공청회와 설명회 운영
- 서울시 법인시설 평가지원시스템(온라인)의 안정적 운영
 - '19년 서울형 시설평가부터 평가 전 과정의 시스템평가로 운영

- '19년 장애인직업재활시설 평가운영위원회 운영 : '19. 6~11월
- '19년 장애인직업재활시설 현장평가 수행 및 분석 : '19. 6~11월
- '19년 장애인직업재활시설 이용자만족도 조사 : '19. 6~ 9월
- '21년 평가시설(사회/노인복지관, 장애인주간보호시설)지표검토위원회운영 : '19. 6~ 9월
- '19년 장애인직업재활시설 평가결과 공유회 : '19. 12월
- '19년 장애인직업재활시설 평가결과보고서 발간 : '19. 12월
- '21년 평가시설(노숙인이용시설)평가지표 공청회 및 설명회 : '19. 8~10월
- '21년 평가시설(사회/노인복지관, 장애인주간보호시설)평가지표 공청회 : '19. 9~11월

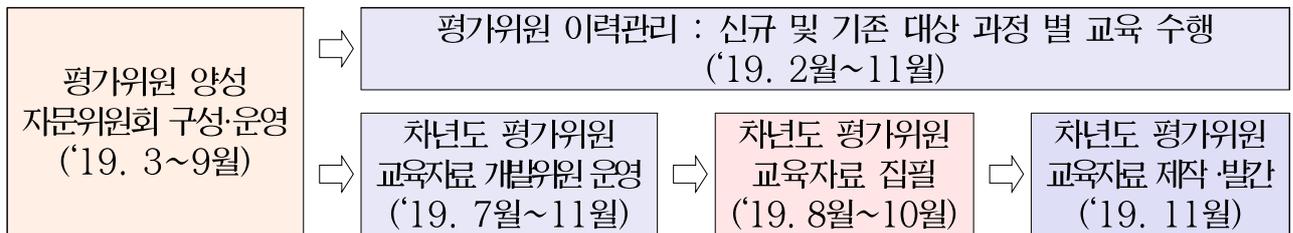
2-8 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성

□ 추진목적

- 사회복지현장 전문가를 평가 전문위원으로 사전선발 및 교육하여 평가자로서의 역량을 강화하고 서울형 평가결과의 전문성과 신뢰성을 제고 함

□ 사업개요

- 사업대상 : 서울형 사회복지시설 기존 평가위원 및 신규 선발 위원
- 사업방법 : 자문, 교육과정 개발위원회 구성·운영
- 사업내용 : 평가위원단 선발 및 교육, 교육과정 개발
- 사업절차 :



- 사 업 비 : 23백만원(집행액 : 7백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 평가위원 양성 자문위원회 : '19. 4월
- 학계 및 현장전문가 대상으로 평가전문위원 양성 방향에 대한 자문
- 평가위원 선발 및 교육과정 운영 : '19. 2~5월
- 장애인직업재활시설 현장평가위원 모집·선발(1.24~5.15, 24명)
- 기초과정1(2.11, 82개소 112명 참석), 기초과정2(4.23, 25개소 25명 참석)
- 심화과정(4.30) 총50명(학계5, 현장45) 참석
- 보수과정 1차(5.17, 24명), 2차(5.28·5.30, 24명) 총48명 참석
- 평가위원 양성 교재개발위원회 : '19. 7월
- 연차별 교재개발 주제 검토 및 집필 소모임 구성

□ 향후계획

- 평가위원 양성 교육과정 개발위원회 구성 및 운영 : '19. 8~10월
- 평가위원 양성 교육과정 집필진 구성 및 운영 : '19. 8~10월
- 평가위원 선발 및 교육과정 운영과 이력관리 : '19. 8~11월
- 교육과정 자료 발간 및 배포 : '19.11~12월

2-9

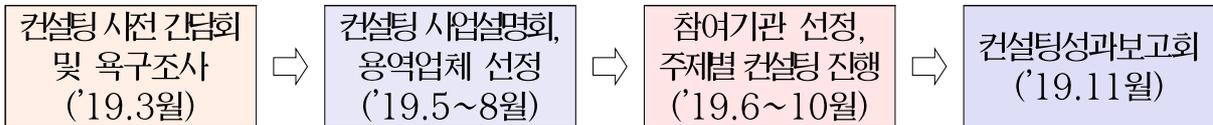
사회복지시설 품질향상지원 컨설팅

추진목적

- 사회복지시설 평가사후 품질향상 제고를 위한 컨설팅 지원을 통해 시설의 역할과 기능 점검 및 운영과 서비스의 질 향상을 도모하고자 함

사업개요

- 사업근거
 - 서울시복지재단정관 제4조 제3항(복지분야교육 및 자문)·제5항(사회서비스 품질관리)
 - 서울시복지재단 업무재설계 추진계획(서울시 복지정책과-15906호, '16.8.12.)
- 사업대상 : '18년 평가완료 시설 중 자발적 참여 50개소 선정
- 사업내용 : 평가사후 발전 방안 수립을 위한 주제 별 컨설팅
- 사업절차



- 사 업 비 : 55백만원(집행액 : 51백만원)

추진실적('19. 7월말 기준)

- 컨설팅운영 사전 자문회의 : '19. 4월
 - 학계 및 현장전문가, 서울시 대상으로 컨설팅 운영 모델 의견수렴
- 컨설팅 용역업체 제안심사 실시 및 업체선정 : '19. 4월
 - 입찰 참여한 3개 업체 제안서 발표 후 심사결과에 따라 업체선정
- 컨설팅 1차 사업설명회(장애인주간보호시설 대상) : '19. 6월
 - 장애인주간보호시설 51개소 총 52명 참석
- 컨설팅 참가기관 신청(장애인주간보호시설) : '19. 6월
 - 장애인주간보호시설 19개소 신청
- 컨설팅 2차 사업설명회(사회복지관, 노인종합복지관 대상) : '19. 7월
 - 사회복지관 23개소 41명, 노인종합복지관 5개소 7명, 총 28개소 48명 참석
- 컨설팅 참가기관 신청(사회복지관, 노인종합복지관) : '19. 7월
 - 사회복지관 9개소, 노인종합복지관 1개소, 총 10개소 신청

향후계획

- 참여기관(총 29개소) 컨설팅 수행 : '19. 8~10월
- 컨설팅 3차 사업설명회(자치구 통합 워크숍) 및 수행 : '19. 9~11월
- 참여기관 별 컨설팅 결과보고서 작성 : '19. 10~11월
- 컨설팅 성과보고회 : '19. 11월

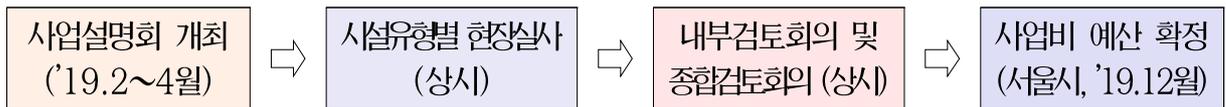
2-10 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토

추진목적

- 복지시설의 환경개선을 위한 기능보강사업 타당성 검토를 실시하여 예산지원의 효율성 및 효과성을 높이고자 함

사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2항(복지분야의 평가·심사 및 인증)
- 사업대상 : 장애인복지시설, 노인복지시설, 사회복지관
(약 400개소, 700건, 검토대상 사업비 400억원)
- 사업내용 : 기능보강 보조금 신청 사업에 대한 타당성 검토
 - 신청사업의 시급성, 사업내용 및 금액의 적정성 검토
 - 복지시설의 건축·기계설비·전기설비·전문장비 등에 대한 전문가 현장실사
 - 예산 절감 및 사업 효과성 제고를 위한 사업내용 조정
- 사업절차



- 사 업 비 : 166백만원(집행액 : 50백만원)

추진실적('19. 7월말 기준)

- 장애인복지시설 · 사회복지관 사업설명회 개최 : '19. 2~4월
 - 기관 담당자 및 자치구 공무원 등 366명 참석
- 타당성 검토 '검토금액' 대비 '지원의견 금액' 비율 (47%) : '19. 7월
 - 총 186개소 234건, 134.3억원 타당성 검토 → 예산조정 63.2억원 의견 서울시 제출

향후계획

- 장애인지역사회재활시설, 노인국고보조 타당성검토 : '19. 6 ~ 8월
- 사회복지관, 노인복지관, 노인국고보조 타당성검토 : '19. 8 ~12월
- 전산시스템 관리운영 및 기술검토 매뉴얼 개정 : '19. 4 ~12월

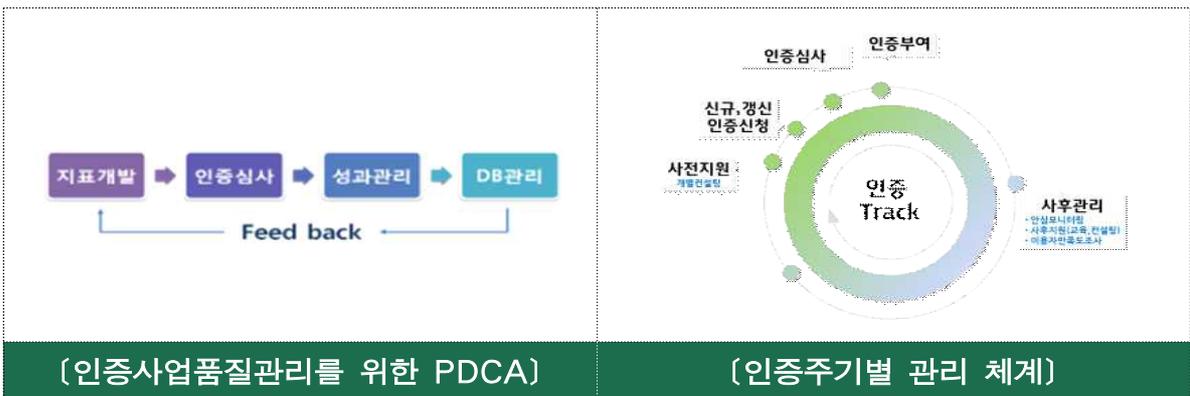
2-11 좋은돌봄인증제 운영

□ 추진목적

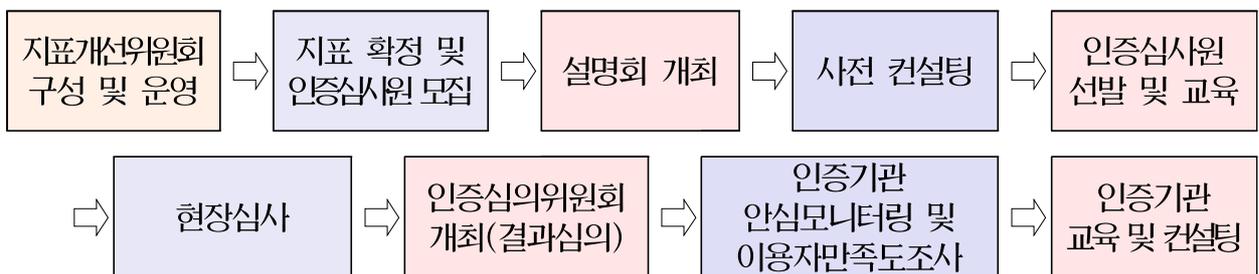
- 서울시 어르신돌봄시설(데이케어센터, 노인의료복지시설, 재가방문요양시설)에 대한 인증을 통해 돌봄서비스의 수준을 향상시키고 이용자의 복지 체감도를 증진하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2항(복지 분야의 평가심사 및 인증)
서울시 좋은돌봄인증제운영에 관한 조례 제8조(인증심사)
- 사업대상 : 서울형 어르신돌봄시설(기 인증 시설 및 신규 설치·운영 시설)
- 사업내용
 - 인증 준비 시설 사전 컨설팅 지원
 - 인증 심사위원 선발 및 육성
 - 인증 전문기구 구성 및 운영(지표개선위원회, 인증심의위원회)
 - 현장심사 및 인증심의(신규, 갱신 등 인증 유형별 심사·심의)
 - 인증사후관리(모니터링, 이용자만족도조사, 교육, 컨설팅지원 등)
- 사업체계



○ 사업절차



- 사 업 비 : 386백만원(집행액 : 113백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 인증심사 관련 전문 인력 양성 : '19. 3~7월
 - 좋은 돌봄 인증심사위원 67명 선발
 - 인증심사위원 교육 8회(오리엔테이션 및 기초, 심화과정 등),심사사전·사후회의 4회
 - 데이케어센터 안심모니터링단원 17명 선발(일반 9명, 소방·안전분야 8명)
 - 데이케어센터 안심모니터링단원 발대식, 간담회 1회, 교육 4회, 평가회의 2회
- 인증전문기구 구성 및 운영 : '19. 2~7월
 - 좋은 돌봄 인증심의위원회 구성(9명) 및 운영(5회)
 - 좋은 돌봄 지표개선위원회 구성(7명) 및 운영(5회)
 - 좋은 돌봄 인증 심사 자문위원회 구성 7명(법률, 노무, 인권, 안전, 회계 등 전문분야)
- 인증기준 및 지표 개선 : '19. 3~5월
 - 지표개선 회의 개최(5회), 온라인공청회 실시, 심의회의(1회) 개최
(심의기준 구체화, 회계투명성, 시설 안전관리, 종사자처우개선, 영양서비스 등 강화)
- 인증심사 및 심의 : '19. 2~7월
 - 수시심사 및 심의 3개소('18년 조건부 인증 및 인증종료에 따른 신규인증)
 - 상반기 정기심사 사업설명회 및 사전교육 2회(133개소, 211명)
 - 상반기 정기심사 및 심의 38개소(데이케어센터 31개소, 노인의료복지시설 7개소)
- 인증 사후모니터링 및 지원 : '19. 4~7월
 - 인증 전문 인력 양성 및 인증사후지원 자문위원회 구성(5명) 및 운영(2회)
 - 인증 사후 모니터링 사업설명회 및 사전교육 2회(177개소, 201명)
 - 인증 사후 모니터링 추진 중 (일반 운영분야 129개소, 소방·안전분야 139개소)
 - 이용자만족도조사 추진 (데이케어센터 181개소, 노인의료복지시설 46개소)
 - 인증시설 종사자 노무, 소방안전 및 치매전문교육 총 3회(115개소, 137명)
 - 심사안내서(2종), 모니터링안내서(2종), 사업리플렛(1종) 제작·보급

□ 향후계획

- 좋은 돌봄 인증 심사·심의(정기·수시) : '19. 8~11월
- 좋은 돌봄 인증 사후 모니터링 실시 : '19. 8~10월
- 인증 사전 및 사후지원(컨설팅, 교육) : '19. 8~11월
- 인증심사위원 교육과정 개발 및 워크숍 : '19. 8~11월

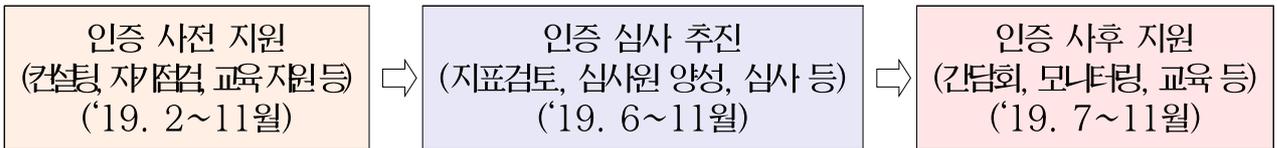
2-12 사회복지시설 운영 법인 인증

□ 추진목적

- 사회복지시설의 운영 주체인 법인 운영 및 사업 전반에 대한 인증을 통해 사회복지분야의 공공성과 사회적 책무성을 제고하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2항(복지 분야의 평가심사 및 인증) 사회복지시설 운영 법인 인증 사업 계획(서울시복지재단 19236호, '17.7.19.)
- 사업대상 : 사회복지시설 운영법인 등
- 사업내용 : 컨설팅(교육) 지원, 자가점검 리플렛 제작 및 보급, 지표검토, 심사위원 양성, 인증심사, 관계자 간담회 등
- 사업절차



- 사 업 비 : 41백만원(집행액 : 8백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 법인 인증 사전 컨설팅 추진 : '19. 2~5월
- 6개 법인, 심사위원 2인 1조, 사전회의→방문컨설팅→사후회의, 만족도 평균 4.5점
- 인증지표 검토위원회 구성 및 운영 : '19. 5~6월
- 각계 전문가 7명, 지표검토를 위한 사전회의 개최, 지표검토회의 개최
- 인증 자가점검 리플렛 제작 실무위원회 구성 및 운영 : '19. 5~7월
- 현장전문가 4명, 2차 회의 개최, 현장전문가 검수. 자가점검 리플렛 발간

□ 향후계획

- 자가점검 리플렛 배부 및 보급설명회 : '19. 8월
- 인증심사위원 양성, 심사 및 결과보고 : '19. 8~10월
- 간담회, 모니터링, 컨설팅·교육 추진 : '19. 8~11월

3. 지역복지통합본부

1. 장애인전환서비스 지원
2. 장애인 지역통합 사업
3. 저소득층 자산형성 지원
4. 서울시 중증장애인 이름통장 운영
5. 마을공동체지향 복지관 변화지원
6. 나눔이웃 활성화
7. 공유복지플랫폼 운영
8. 민간자원네트워크 운영 및 나눔문화 활성화
9. 사회복지 공공형 모델 시범운영
10. 서울형 임차보증금 지원사업
11. 서울시 지역사회서비스지원단 운영

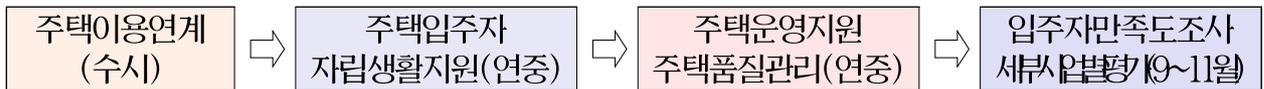
3-1 장애인전환서비스 지원

□ 추진목적

- 지역사회 자립을 희망하는 거주시설 이용 장애인에게 자립생활주택을 통해 전환서비스를 제공함으로써 지역사회 참여 및 통합을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 중증장애인 자립생활지원조례(제15조), 서울시 제 2차 탈시설화 추진계획(장애인복지정책과-20274)
- 사업대상 : 장애인거주시설(45개소) 및 자립생활주택(74개소) 이용 장애인
- 사업내용 : 자립생활주택 중심의 자립생활 지원, 자립 지원체계 강화
 - 자립생활주택 입·퇴거 지원 및 거주시설 종사자·이용자 자립역량 강화
 - 자립생활주택 운영지원 및 품질관리(전담인력 역량강화, 모니터링, 심사 등)
 - 지역사회 자립 관련 전문기관 연계 및 네트워크 구축(안전·주거·금융 등)
- 사업절차



- 사 업 비 : 207백만원(집행액 : 83백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 장애인자립생활주택 코디네이터 역량강화
 - 장애인자립생활주택 코디네이터 기본교육 3일 교육과정 실시(41명 수료)
 - 장애인자립생활주택 슈퍼비전 전문가(정신건강의학과 전문의) 방문 지원(2회)
- 지역사회 자립지원 전문기관 업무협약 및 서비스 연계
 - 시립서울장애인종합복지관 의료 및 심리 등 종합진단 실시(입주자 47명)
 - 서울금융복지상담센터 연계 재무관리상담 실시(4개 주택, 입주자 4명)
- 거주시설 연계 자립지원 정보 교육(305명), 주택현장체험지원(25명)

□ 향후계획

- 장애인자립생활주택 입주자 만족도조사 실시 : '19. 8~11월
- 장애인자립생활주택 온라인 홍보 및 홍보간행물 위스토리 발행 : '19. 8~11월
- 자립생활주택 운영사업자 신규/재협약 심사 및 심사지표 개선 : '19. 8~11월
- 자립생활주택 코디네이터 코디네이터 심화 교육 : '19. 9~11월
- 전환서비스지원사업 10주년 기념행사 개최 : '19. 10월 14일

3-2 장애인 지역통합 사업

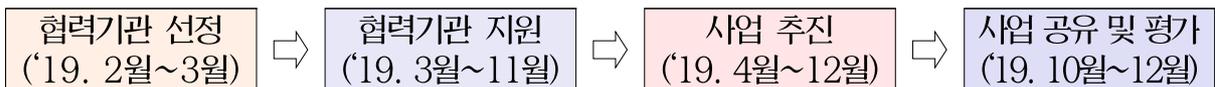
□ 추진목적

- 장애인이 삶의 터전인 지역사회에서 비장애인과 어울려 차별 없이 살아갈 수 있도록 새로운 관점의 장애인 지역통합 사업을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제4항(복지분야의 프로그램 개발·보급)
- 사업대상 : 서울시민(장애인, 비장애인)
- 사업내용 : 장애인 시민공동체 활동지원 사업, 장애인 시민옹호 활동가 육성 사업
 - 장애인의 사회적 관계망 확장을 위해 장애시민과 비장애시민이 함께 어울리는 공동체 활동 추진(서울스몰스파크)
 - 시민옹호인을 육성하여 재가장애인 매칭과 지역 활동을 통해 장애인의 지역 내 일상적 삶에 대한 권익 옹호(옹심이)

○ 사업절차



- 사업비 : 383백만원(집행액 : 324백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 다양한 유형의 협력기관 선정하여 시민 참여 확대: 총 32개소
 - 장애인복지관(23개소), 장애인자립생활센터(5개소), 장애인 관련 단체(4개소)
- 장애인 시민공동체 활동(122건) 및 시민옹호인(247명) 육성
 - 주민소모임 113건, 주민주도활동 9회 진행 / 총 755명 중 장애인 342명(45.3%) 참여
 - 시민옹호인(247명) 육성 및 교육(49회), 재가 장애인 매칭(50명)
- 협력기관 실무자의 역량강화를 위한 다양한 활동 추진
 - 교육(4회, 93명), 워크숍(1회, 36명), 간담회(7회, 96명)
- 사업 성과 지표 개발 추진
 - 자문 회의(1회), 협력기관 실무자 의견 수렴(1회)

□ 향후계획

- 협력기관 지원(자문, 모니터링 등) : '19. 8~11월
- 사업 성과지표 개발 : '19. 8~11월
- 사업 성과공유회 : '19. 11월

3-3 저소득층 자산형성 지원

□ 추진목적

- 저소득층의 주거·창업·교육·결혼자금 등 생산적 목적의 저축에 일정금액을 매칭 적립하여 자립도모 및 탈빈곤 토대를 마련

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 저소득주민의 생활안정지원에 관한 조례(제2조)
- 사업대상 : 총 5,564명('19.06.30기준)
- 사업내용 : 희망플러스통장, 꿈나래통장, 희망두배 청년통장 사업 운영·관리
 - 참가자 선발 및 약정 지원, 지역사회 사례관리기관 운영 지원(31개소)
 - 저축 관리 및 저축 실적에 따른 매칭 지원금 적립, 만기적립금 심의 및 지급
 - 참가자 역량강화를 위한 교육, 커뮤니티 운영 등 지원 프로그램 운영
- 사업절차



- 사 업 비 : 10,519백만원(집행액 : 5,896백만원)
 - 일반회계: 1,810백만원(사비100%) / 기금회계: 8,708백만원(사비80%, 민간재원 20%)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 2019 자산형성 지원사업 참가자 선발(청년통장 3,000명, 꿈나래 500명)
 - 청년통장 15,542명 접수(경쟁률 5.2 : 1), 꿈나래통장 2,075명 접수(경쟁률 4.2 : 1)
- 참가자 저축관리 및 매칭적립금 지원
 - 총354억(본인저축액 183억원, 매칭지원액 171억원) 적립 및 지원
- 참가자 역량강화 및 자립지원을 위한 프로그램 운영
 - 금융교육, 희망특강, 개별 재무상담, 문화활동 지원, 지역단위 특화 프로그램 운영

□ 향후계획

- 신규참가자 선발 및 약정 : '19. 8~ 9월
- 참가자 자립지원을 위한 프로그램 실시 및 자원연계 : '19. 8~12월
- 신규 참가자 저축 및 매칭지원금 적립 : '19. 10~12월
- 사례관리기관 운영지원 및 실무자 교육 등 : '19. 8~12월

3-4 서울시 중증장애인 이룸통장 운영

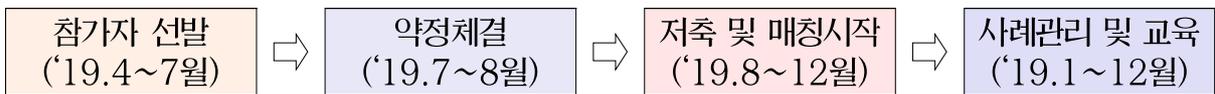
□ 추진목적

- 서울시 중증장애 청년의 성인기 전환 및 자립씨앗자금 마련을 위해 개인 저축액에 일정 금액을 매칭 적립하는 자산형성사업을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 2019년 서울시 중증장애인 이룸통장 지원계획(장애인복지정책과 1903호 '19.1.24.)
- 사업대상 : 만 15세~34세 이하 중증장애인 1,000명(소득인정액 100% 이하 가구)
- 사업내용 : 중증장애 청년의 자립지원을 위해 3년간 자산형성 지원
 - 3년간 본인이 매월 저축하면(10, 15, 20만원 중 택1) 시비 15만원 매칭지원
 - 매칭지원 외 사례관리, 금융교육, 자립지원 교육 및 다양한 맞춤형 서비스 지원

○ 사업절차



- 사 업 비 : 2,758백만원(집행액 : 1,379백만원)
 - 일반회계 467백만원, 기금회계 2,290백만원

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 중증장애인 이룸통장 사업 참가자 모집
 - 서울시 자치구, 동주민센터, 복지관(종합,장애인), 장애인부모회 등 참가자 모집 홍보
 - 총 26일간(4.1~4.26) 1,326명 참가자 신청 ※전년도보다 5일 기간 확대
- 신청자 확인 및 타통장 중복조회, 서류심사
 - 신청자 확인 및 유사통장 중복조회(서울시 및 타 지자체 자산형성지원사업, 고용노동부 공제사업 등)
 - 신청자 서류심사(자치구별 소득기준 적격성 심의_중위소득 100%)
- 참가자 역량강화 및 자립지원을 위한 프로그램 운영
 - 금융교육, 개별 재무상담, 자조모임·문화활동 지원 등 프로그램 운영

□ 향후계획

- 신규참가자 선발완료 및 약정식 : '19. 8월
- 신규 참가자 저축 및 매칭지원금 적립 : '19. 8~12월
- 사례관리기관 운영지원 및 실무자 교육 등 : '19. 8~12월

3-5

마을공동체지향 복지관 변화지원

□ 추진목적

- 복지기관이 지역사회 중심의 관점과 주민참여 활성화를 통해 마을공동체를 지향하는 주민주도 복지기관으로 기능을 강화할 수 있도록 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 임대주택종합개선대책 추진계획(사장방침 제108호, '13.04.25)
- 사업대상 : 서울시 종합사회복지관 및 노인·장애인복지관 53개소
- 사업내용 : 복지관의 마을지향 관점 내재화 및 주민중심 복지사업 개발 지원
 - 공모사업 수행기관 선정 및 운영(심사 및 선정, 모니터링, 결과보고)
 - 마을지향복지관 주체별 역량강화(교육, 자문 지원) 및 네트워크 촉진
 - 마을지향복지관 간담회, 설문조사를 통한 사업평가, 성과공유회 개최 등
- 사업절차

수행기관공모및선정
(19. 2~3월)



사업추진및역량강화
(19. 3~11월)



운영지원및모니터링
(19. 7~11월)



성과공유 및 평가
(19. 11~12월)

- 사 업 비 : 157백만원(집행액 : 117백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 마을지향 지속성을 위한 수행기관 선정 및 운영지원
 - 선정심사회의(2회), 총 32개소 선정 및 약정체결, 사업비 교부
 - 협력단 구성(12명) 및 현장 자문지원(9개소), 중간모니터링(5개소)
- 마을지향복지관 주체별 역량강화 지원
 - 교육분과위원회 구성(8명) 및 운영(2회)
 - 단종복지관 워크숍(2회), 기본교육(1회), 전체워크숍(1회)

□ 향후계획

- 마을지향복지관 주체별 역량강화 지원 : '19. 8~11월
- 현장 모니터링 및 결과보고 : '19. 8월
- 성과공유회(백서 제작 등) 및 사업평가 : '19. 11~12월

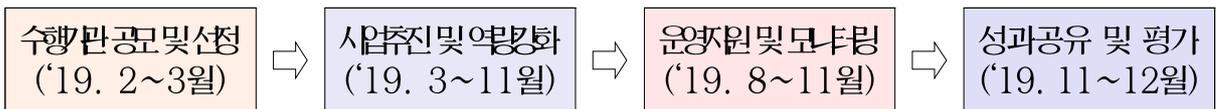
3-6 나눔이웃 활성화

□ 추진목적

- 주민복지리더 ‘나눔이웃’을 발굴·육성하고 복지기관 및 단체 등 지역 내 네트워크 구축을 통해 스스로 돕는 돌봄 복지공동체를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 나눔이웃 활성화사업 추진계획(하양복지자원과5329호, '12.5.22)
- 사업대상 : 서울시 복지시설 및 단체 25개소
- 사업내용 : 나눔이웃 실행기관 운영지원, 역량강화
 - 나눔이웃 실행기관 공모(심사 및 선정, 모니터링, 결과보고)
 - 실행기관 주체별 역량강화(교육, 자문 지원) 및 실무협의체 구성·운영
 - 나눔이웃 사업 간담회, 설문조사를 통한 사업평가, 성과공유회 개최 등
- 사업절차



- 사업비 : 162백만원(집행액 : 138백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 나눔이웃 활성화사업 수행기관 선정 및 협약
 - 선정심사회의(1회), 총 25개소 선정 및 약정체결, 사업비 교부
- 나눔이웃 활성화사업 역량강화 및 운영지원
 - 기초교육(1회), 심화교육(4회), 워크숍(1회), 현장멘토단 구성(5명) 및 현장자문(6회)
 - 참여기관 의견수렴(3회), 모니터링(1회), 홍보물 제작(4종) 및 기관별 배포

□ 향후계획

- 나눔이웃 활성화사업 운영지원(현장자문, 모니터링 등) : '19. 8~11월
- 수행기관 종사자 역량강화(기초/심화교육) : '19. 8~11월
- 성과공유회, 사업평가, 최종보고서 제작 등 : '19. 11~12월

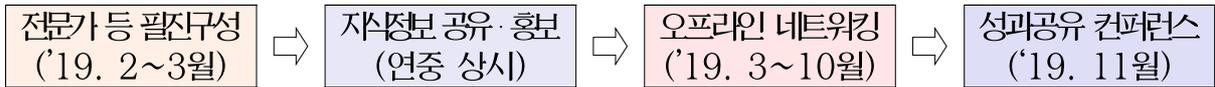
3-7 공유복지플랫폼 운영

□ 추진목적

- 사회복지 지식·정보 콘텐츠 중심의 온라인 플랫폼 운영, 현장종사자·기관 간 연결강화의 오프라인 사업을 통해 공유문화 및 가치를 확산하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9항(복지관련 자료개발·관리 및 보급)
- 사업대상 : 사회복지 및 유관기관 현장종사자, 예비 사회복지사
- 사업내용 : 지식·사람·관계 중심의 온·오프라인 공유복지플랫폼 운영
 - 복지 및 유관분야 전문가 칼럼, 정책 이슈, 실무노하우, 공모정보 등 지식정보 확산
 - 복지현장 실무자 및 예비 사회복지사 온·오프라인 네트워킹 및 정보 공유
- 사업절차



- 사 업 비 : 136백만원(집행액 : 48백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 공유복지 콘텐츠(복지자료, 칼럼, 담론, 트렌드 등) 및 참여회원 지속적 증가

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019.7. |
|----------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| 콘텐츠 수 (증가율) | 7,641건 | 11,968건 (57%) | 15,925건 (33%) | 19,742건 (24%) | 22,311건 (13%) | 23,795건 (6.7%) |
| 회원 수 (증가율) | 1,102명 | 2,206명 (100%) | 2,850명 (29%) | 3,428명 (20%) | 5,188명 (51%) | 8,193명 (58%) |

- 전문가 필진(지식공유활동가) 보강(21명) 등 질 관리 강화
- 현장 실무자 네트워크(공유복지분과모임) 운영 지원(8개)
- 시민 접근성 및 편의성 강화를 위한 홈페이지 개편 기획(2020년 반영)

□ 향후계획

- 오프라인 네트워킹 지원(현장실무자 및 예비 사회복지사) : '19. 8~10월
- 온라인 콘텐츠 발굴 및 공유 : '19. 8~10월
- 공유복지컨퍼런스 개최 및 성과보고서 발간 : '19. 10~11월

추진목적

- 민간자원개발을 위한 복지현장 역량강화와 네트워킹을 통해 지속가능한 나눔네트워크를 구축하고 서울시 나눔문화 활성화에 기여하고자 함

 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제7항(국내외 복지분야연계·교류및민간과의협력)
- 사업대상 : 기업, 시민, 복지시설, 복지관련 유관협회 등
- 사업내용 : 민간자원 연계로 복지 현장 지원, 자원연계 네트워크 운영
 - 민간자원(현금·현물) 개발 및 연계를 통한 복지 현장(취약계층) 지원
 - 나눔문화 확산을 위한 ‘사회공헌 포럼’ 개최
 - 기업 사회공헌 우수프로그램 공모 및 시상(서울시 사회공헌대상)
- 사 업 비 : 79백만원(집행액 : 17백만원)

 추진실적('19. 7월말 기준)

- 지원 프로그램 개발 및 복지현장 지원(105,446천원)
 - 기업 지정기탁금(한국문화진흥원) 청년통장 사업 연계 : 총 5,343천원
 - 기업자원 복지현장 연계(4개 기업) : 총 100,103천원
- 나눔 활성화를 위한 현장 의견수렴 및 실무협의체 운영(4회)
 - 자치구 및 서울시, 기업 등 네트워크 구축을 위한 의견수렴(6회)
 - 자치구 복지재단(노원, 강남 등 7개소) 실무협의체 구성, 공동기획 준비
- 2019 SEOUL 사회공헌 포럼 개최('19.7.3.)
 - 복지정책 및 민관협력 사회공헌 방향, 기업사회공헌 전략방안 등 강연
 - 자치구 및 기업 사회공헌 사례발표, 실무자 간 네트워크 구축

 향후계획

- 기업자원 연계를 통한 민·관 협력프로그램 운영 : '19. 8~11월
- 서울시 사회공헌대상 우수프로그램 선정심사 : '19. 8~9월
- 2019 서울시 사회공헌대상 시상식 개최 : '19. 11월15일

3-9

사회복지 공공형 모델 시범운영

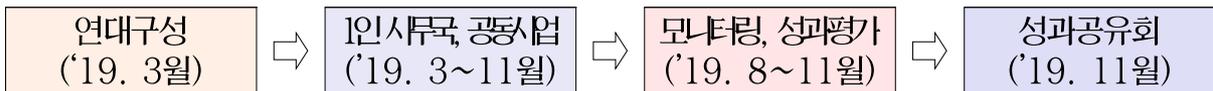
□ 추진목적

- 소규모복지시설 간의 연대성 강화를 통해 효과적·효율적 운영을 지원하여 시설의 개방성·민주성·책임성 등을 강화한 공공형모델을 제시하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제4항(복지분야의 프로그램 개발·보급)
- 사업대상 : 소규모복지시설 5개 그룹(장애인주·단기보호시설, 직업재활시설)
- 사업내용 : 소규모복지시설 연대시범사업 “소풍(소규모시설이 풍성해지는 연대)”
 - 동일 자치구 내 주간보호·단기보호/직업재활시설 5개소 이상을 1개 연대로 조직화
 - 1인 사무국장 채용하여 지역연대 구심점 역할(인건비 지원, 중간관리자급 이상)
 - 공동교육 등 역량강화사업, 지역주민 참여 등 교류협력사업 실시

○ 사업절차



- 사 업 비 : 350백만원(집행액 : 320백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 시범사업 참여연대(기관) 협약체결 및 사무국 지원
 - 연대 확대('18년도 5개 연대 → '19년도 6개 연대), 총 38개 시설 참여
 - 연대별 사무국 정례회의(월 2회), 전체 참여기관 종사자 워크숍(1회)
- 연대별 공동사업 추진('19. 6월 기준)
 - 연대별 시설장 및 종사자 간담회(39회), 비전워크숍(6회), 종사자 교육(1회)
 - 장애인 인식개선활동(7회), 연대별 연합캠프(5회), 동아리활동(27회)

□ 향후계획

- 연대별 사무국장 및 시설장 역량강화 : '19. 8~10월
- 사업 중간 모니터링 및 성과평가 : '19. 8~11월
- 성과보고회 개최 : '19. 11월

3-10 서울형 임차보증금 지원사업

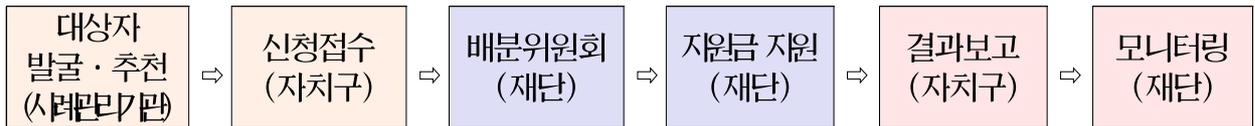
추진목적

- 서울시 주거 위기취약계층에게 공정하고 합리적으로 임차보증금 지원함으로써 선정가구의 위기상황을 해소하고 서울시 주거지원 인프라 확충을 위한 체계를 마련

사업개요

- 사업근거 : 2019 희망온돌 위기긴급금 운영계획 알람(서울시 지역돌봄복지과-5447, 2019.4.4.)
- 사업대상 : 서울시 주거위기긴급 취약계층 가구(기준 중위소득 100% 이하)
- 사업내용 : 긴급 주거비(임차 보증금) 500만원(최대 1,000만원 지원)
 - 기금배분위원회 구성 및 운영 : 지원대상자 심의 및 솔루션 제시
 - 자치구 및 동주민센터, 사업 유관기관 담당자 역량강화(설명회, 교육, 간담회 등)
 - 사후 모니터링 및 사업평가(서울시-모금회-재단)

사업절차



- 사 업 비 : 630백만원(집행액 : 294백만원)

추진실적('19. 7월말 기준)

- '19년도 사업추진 관련 간담회 및 의견수렴, 사업설명회 등 추진
 - 현장 의견수렴 간담회(3회). 전문가 자문회의(3회)
 - 자치구, 동주민센터, 복지현장 등 대상 사업설명회(4회, 358명)
- 1~3차 기금배분위원회 개최(심의 227건, 선정 150건)

| 선정 | 성별 | | 가구원수 | | | 연령 | | |
|------------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| | 남 | 여 | 1인 | 2~3인 | 4인이상 | 30대이하 | 40~50대 | 60대이상 |
| 150명 (100.0%) | 85명 (56.7%) | 65명 (43.3%) | 105명 (70.0%) | 42명 (28.0%) | 3명 (2.0%) | 11 (7.3%) | 70 (46.7%) | 69 (46.0%) |

향후계획

- 현장 의견수렴 간담회 및 교육 : '19. 8월
- 선정가구 모니터링 및 최종평가 : '19. 9~12월

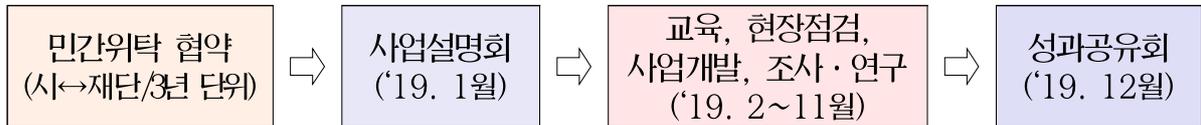
3-11 서울시 지역사회서비스지원단 운영

□ 추진목적

- 지역특성 및 주민 수요에 맞는 차별적 고품질 서비스가 제공될 수 있도록 지역사회서비스 품질 향상 및 시장 활성화를 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제11조
- 사업대상 : 사회서비스 이용 시민, 사회서비스 제공기관, 자치구
- 사업내용 : 지역사회서비스 품질향상 및 활성화 기반조성
 - 시책방향에 부응하는 신규 사회서비스 사업 개발 및 사업 재구조화
 - 사회서비스 공급자(공무원, 제공기관 및 인력) 역량 강화 지원
- 사업절차



- 사 업 비 : 355백만원(국비 50%, 시비 50%)(집행액 : 177백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 사회서비스 공급자 역량강화 지원
 - 동 주민센터 담당 공무원 업무 매뉴얼 제작·보급
 - 지역사회서비스투자사업 제공기관 운영안내 개정·보급
 - 제공기관장 및 제공인력 역량강화 교육(총8회, 631명)
 - 지역사회서비스투자사업 공무원 워크숍 실시(45명)
- 사회서비스 품질향상 및 활성화
 - 지역사회서비스투자사업 신규 제공기관 컨설팅 실시(24개소)
 - 지역사회서비스투자사업 홍보 리플릿(2종) 제작·배포
 - 지역사회서비스투자사업 제공기관 현장점검 지원(47개소)

□ 향후계획

- 산모신생아 및 가사간병 지원사업 제공기관 현장점검 지원 : '19. 8~10월
- 지역사회서비스 제공기관 및 자치구 공무원 교육 : '19. 8~11월
- 신규 및 부진 제공기관 대상 컨설팅 실시 : '19. 8~11월
- 신규 사회서비스 개발 및 이용자 만족도 조사 : '19. 8~11월
- 지역사회서비스투자사업 성과 공유회 : '19. 12월

4. 서울복지교육센터

1. 서울복지교육센터 운영

4-1 서울복지교육센터 운영

□ 추진목적

- 서울시 공공·민간 복지 인재 양성과 차세대 복지시민 성장을 지원하여 '복지도시, 서울'의 지속적 인적추진 동력을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3항(복지 분야의 교육 및 자문)
- 설치시기 : '19.1월(서울시복지재단 산하 별도 조직 신설)
- 인력구성 : 총 5명(센터장 1, 직원 4)
- 사업대상 : 복지관련 공무원, 민간 종사자, 서울시민
- 사업내용 : 돌봄SOS센터 등 복지관련 교육과정설계 및 교육운영
- 추진방법 : 교육설계, 교육생 모집, 교육운영, 교육평가
- 사업비 : 209백만원(집행액 : 119백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 민·관 중간 조직으로 기능과 역할에 맞는 센터 중기계획 수립완료(1~4월)
 - 복지환경 및 유관기관 분석, 다양한 의견수렴으로 차별화된 교육설계 추진



- 교육센터 온라인 콘텐츠 개발 및 구축관련 컨설팅 완료(3~6월)
- 돌봄SOS센터 교육과정개발 연구 및 시범 교육 운영(5~7월)
 - 교육과정개발 연구계획 수립, 공동연구원 위촉, 자문 및 연구회의 4회 추진
 - 돌봄SOS센터 시범교육 계획 수립, 자문회의 1회, 시범교육운영 21일, 670명
- 장애인지역복지실천 전문가 과정 교육기획 및 운영(5~7월)
 - 장애인복지관련 팀장이상 중간관리자, 총12회, 190명 참여
- 장애인 긴급 돌봄종사자 교육기획 및 1기 운영(6~7월)
- 지역복지 질적현장 연구 교육기획(7월)

□ 향후계획

- 돌봄SOS센터 등 하반기 교육기획 및 진행 : 8 ~ 10월
- 돌봄SOS센터 등 신규 교육과정개발 완료 : 8 ~ 11월
- 연구보고서 발간 및 교육평가 : 11~ 12월

5. **찾동추진지원단**

1. **찾아가는동주민센터추진지원단 운영**

5-1

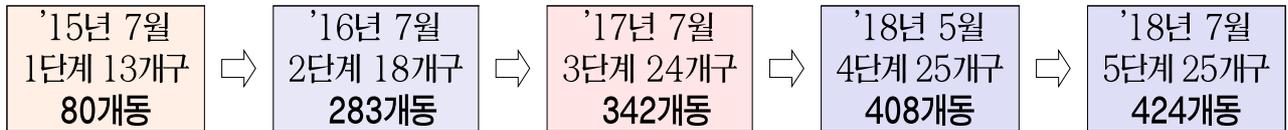
찾아가는동주민센터추진지원단 운영

□ 추진목적

- 주민생활의 문제 해결 플랫폼인 '찾동'의 실행력을 제고하기 위해 동단위 복지 공공성 및 지역 복지의제에 대한 민관협치 강화를 지원함

□ 사업개요

- 사업근거 : 찾아가는 동주민센터 기본계획(사정방침 제244호, 복지정책과-22841호, '14.9.14)
- 사업대상 : 25개구 424개동, 민간기관 및 주민
- 주요역할 : 정책개발, 역량개발, 현장과 소통협력, 복지공동체 정책 개발
- 추진경과 : '15년 7월부터 찾아가는 동주민센터 단계별 사업 추진



- 사 업 비 : 528백만원(집행액 : 251백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

○ 정책 개발

- 업무매뉴얼 수정·보급(보편방문 보완 등 / 10,900부 인쇄 배포)
- 주민주도 동지역사회보장협의체 활성화 모델링 착수(10개구, 20개동, 20개 민간기관)
- 찾아가는 동주민센터와 복지관 협력모델 정립 및 실행 지원(10개구, 30개동, 10개 복지관)
- 사회적 고립가구 주민관계망 형성사업(총 23개구, 80개동, 58개 복지기관)

○ 역량 개발

- 25개구 공무원의 찾동 가치와 철학에 기반한 교육설계 강화 및 실시(38개 과정/1,160명 이수)

○ 소통 협력

- 25개 자치구와 동주민센터, 찾동 추진지원단 등 현장과의 소통협력 지속추진
- 구와 동주도의 Bottom-Up 방식 모니터링 운영 준비 및 지표 개선

□ 향후계획

- 사회적 고립가구 주민관계망 조성 및 동 지역사회보장협의체 활성화 추진 : 연중
- 찾동 인력 역량강화를 위한 교육 실시 : 연중
- 찾동 모니터링 및 현장 소통 : ~11월상시
- 커뮤니티 케어 연계, 지역 주민의 찾동과 유기적 연계 등 모색 : '19.12월

6. 서울사회복지공익법센터

1. 서울사회복지공익법센터 운영

6-1

서울사회복지공익법센터 운영

□ 추진목적

- 복지관련 법률상담 및 공익소송 등 법률서비스를 제공하고, 법률교육, 제도개선 토론회 등을 추진하여 저소득 취약계층의 법률지원을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 재단 정관 제4조 제8항(저소득 취약계층 법률 및 금융 복지서비스 지원)
- 개소시기 : '14.4월 개소(구.서울복지법률지원단(12년 개소) 소송기능 추가 확대개편)
- 인력구성 : 총 8명(센터장1, 변호사3, 공익법무관1, 행정직2, 상담사1)
- 사업대상 : 저소득 취약계층 서울시민, 복지관련 종사자(공무원) 등
- 사업내용 : 복지법률 상담·자문·소송, 법률교육, 토론회, 자료발간 등
 - 복지법률상담콜(☎1670-0121) 운영을 통한 상속, 사회보험 등 종합복지법률상담
 - 복지 현장과의 협조체계 구축을 통한 복지분야 공익소송 기획·진행·사후지원
 - 복지관련 종사자 대상 법률교육 진행, 제도개선 토론회 기획, 권리집 자료발간
- 사 업 비 : 140백만원(집행액 : 56백만원)

□ 추진실적('19. 7월말 기준)

- 사회적 약자의 실질적 권리보호 강화를 위한 법률 상담 및 공익소송
 - 복지법률시민상담 1,095건(누적23,168건), 수급권 이의신청 등 기관지문 205건
 - 신분회복(무적자 등), 무연고자 상속재산 처리 소송 등 공익소송 18건(누적 201건)
- 현장 역량강화 지원 및 사법접근성 강화를 위한 토론회, 행사 등
 - 정신건강복지서비스 정상화 방안 관련 토론회, 정신장애인 야구대회 개최
 - 보도자료 및 언론보도(99회) 및 <e-복지법률뉴스> 뉴스레터 발간(4회)

□ 향후계획

- 사회복지 공익소송, 복지법률 상담 및 자문 : '19. 8~12월
- 제도개선 토론회 운영 : '19. 8~12월
- 복지기관 종사자 등 복지법률교육 : '19. 8~12월
- 알기쉬운 복지법률 권리집 시리즈 발간(노인,동물권) : '19. 8~12월

7. 서울금융복지상담센터

1. 서울금융복지상담센터 운영

추진목적

- 악성 가계부채로 고통 받는 금융소외계층의 상황에 맞게 각종 재무관리, 채무조정 및 사회·경제적 재기의 기회를 제공하는 금융복지 서비스 지원

 사업개요

- 사업근거 : 재단 정관 제4조 제8항(저소득 취약계층 법률 및 금융복지서비스 지원)
- 개소시기 : '13.7월 개소(13년 총 6개소 ⇨ 19년 현재 총 15개소)
- 인력구성 : 총 36명(센터장1, 금융복지상담관 30명, 행정직 5)
- 사업대상 : 저소득층 취약계층 포함 서울시민 모두
- 사업내용 : 금융복지상담, 공적채무조정 지원, 금융교육, 토론회, 자료발간 등
 - (악성부채 확대예방) 금융복지 상담전화(☎1644-0120) 운영, 상담 및 금융교육
 - (가계부채 규모관리) 서울회생법원·대한법률구조공단과 연계한 공적채무조정 지원
 - (복지서비스 연계) 다양한 민·관 협력을 통한 주거·일자리 등 복지서비스 연계
- 사 업 비 : 235백만원(집행액 : 117백만원)

 추진실적('19. 7월말 기준)

- 가계부채 해결 위한 금융복지 종합상담 12,468건(누적106,373건) 진행
 - (주요 상담영역) 파산면책 73.1%, 개인회생 7.3%, 정보제공 5.3% 등
- 공적채무조정(개인파산·개인회생) 지원을 통한 법률적 면책지원(총 5,714건)
- 찾아가는 금융교육, 찾아가는 금융상담 등 다채널 시민접점 및 홍보확대
 - 찾아가는 금융교육 4,477명(45회), JTBC 뉴스룸 보도, 보도자료 5회 배포
- 신규 『강남센터』 개소, 강남·서초권역 시민편의 증진('19.7.4. 강남고용복지+센터內)
- 한국자산관리공사-센터 간 '추심없는 채무조정 프로세스' 업무협약(8.8)
 - '금융복지상담센터와 연계한 채무조정 프로세스 신설' 후속조치(5.24 금융위)

 향후계획

- 사회복지 종사자 대상 금융복지교육 : '19. 8~12월
- 통장사업 참가자 재무관리상담 및 제도개선 토론회 : '19. 9~11월