

2019년 주요업무 보고

2019. 3. 5.

서울특별시 서남병원

고객서비스헌장

서울특별시 서남병원은 병원을 이용하는 고객의 권리를 존중하고, 최선의 진료를 제공하며, 고객의 행복을 지켜드리고자 다음과 같이 '고객서비스헌장'을 제정합니다.

1. 모든 고객이 존엄한 인간으로서 차별 없는 대우를 받을 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.
2. 병원을 이용하는 모든 고객에게 성실한 진료와 충분한 서비스를 제공하겠습니다.
3. 모든 고객에게 경제적, 진료 외적인 사유와 상관없이 평등한 진료를 제공하며 진료를 거부하거나 기피하지 않겠습니다.
4. 고객에게 질병 및 진료내용을 충분하게 설명하고 의료행위 시행 시 고객의 선택을 존중하겠습니다.
5. 고객의 진료와 관련된 모든 사생활과 신체의 비밀 등 개인정보를 보호하겠습니다.
6. 고객에게 담당 의료진의 전문분야에 대해 알 수 있도록 하겠습니다.
7. 고객이 병원 내 각종 위험에서 신체적 안전을 보장 받을 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

위와 같이 서남병원을 이용하는 모든 고객의 만족과 행복을 지켜드리고자 서울특별시 서남병원의 모든 직원은 열의와 성의를 다할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서남병원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

미션

치유와 나눔으로 서울시민의 건강한 삶에 기여한다
Cure & Sharing for Healthy Seoulite

비전

건강백년을 선도하는 시민의 병원
Leading Hospital for Healthy Aging

전략

노인성 질환
대응 시스템
강화

맞춤형
공공의료
서비스 확충

환자기반
확대와 만족도
증진

효율적·
가치지향적
조직 운영

핵심가치

따뜻한 배려
Consideration

자발적 협력
Collaboration

정확한 소통
Communication

창조적 열정
Commitment

2 시설 및 위치

- 소재지: 서울특별시 양천구 신정이펜1로 20(신정동)
- 규모: 대지 11,189 m^2 , 연면적 39,262 m^2
(지하4층, 지상8층)



- 병상: 총 327병상

| 구분 | 총계 ¹⁾ | 일반병상 ²⁾ | | | | 특수병상 | | | |
|----|------------------|--------------------|-----|-----|-----|------|------|------|------|
| | | 소계 | 1인실 | 2인실 | 5인실 | 소계 | 중환자실 | 격리병실 | 완화의료 |
| 병실 | 80 | 69 | 6 | 8 | 55 | 11 | 2 | 4 | 5 |
| 병상 | 327 | 297 | 6 | 16 | 275 | 30 | 12 | 4 | 14 |

1) 2019.01.31. 현재

2) 간호·간병통합서비스 102병상 포함

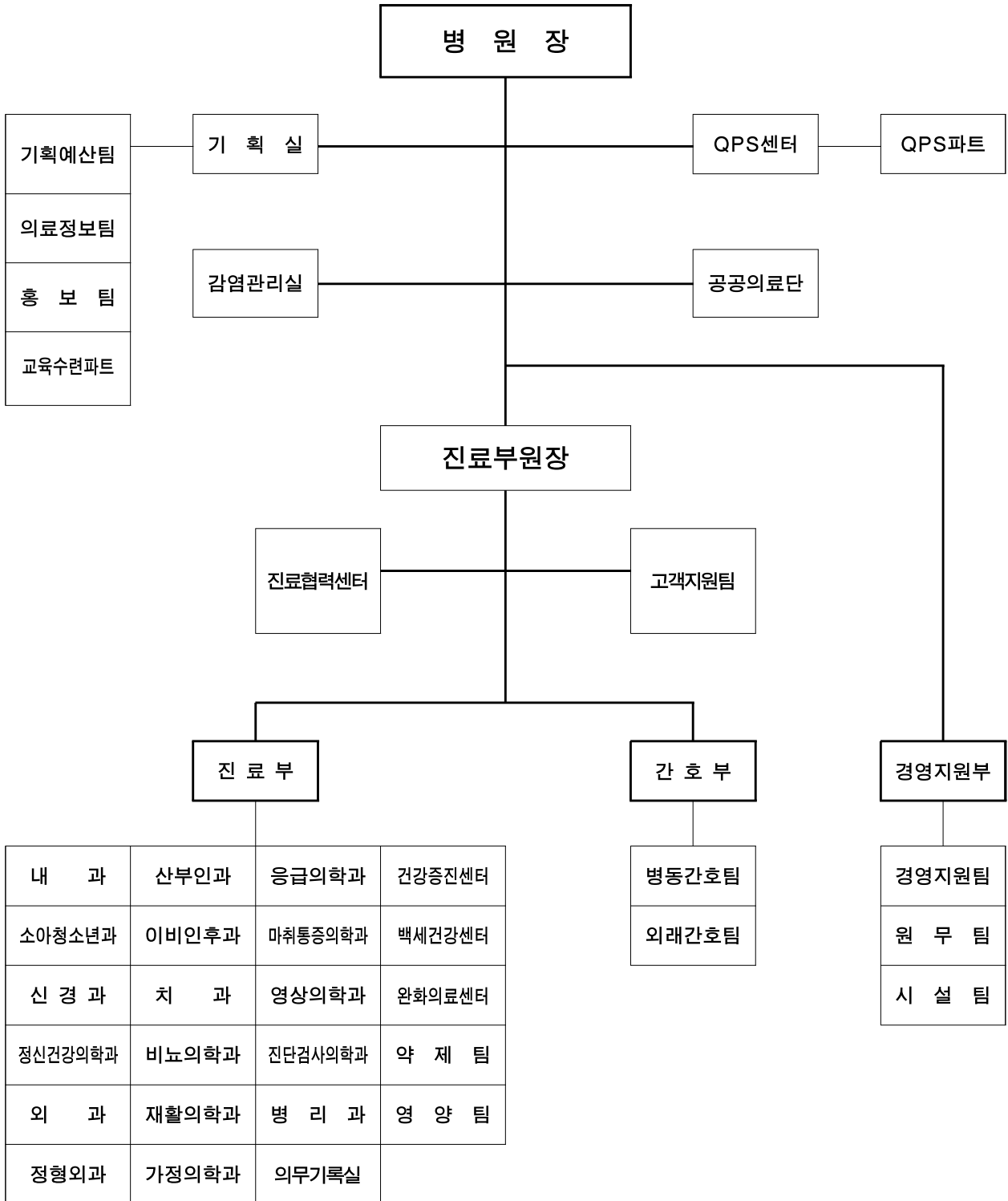
- 의료장비: MRI, CT, 초음파, 치과 유니트 체어 등 1,323종 5,004점

3 주요연혁

| 일자 | 연혁 |
|---------------|--|
| 2006. 09. 26. | 노인성질환 전문치료병원 건립계획 |
| 2007. 10. 30. | 운영수탁자 결정(이화학당) |
| 2007. 12. 12. | 제1기 위·수탁 협약체결(이화학당) |
| 2008. 11. 20. | 서울특별시 서남병원 착공 |
| 2011. 01. 31. | 서울특별시 서남병원 준공 |
| 2011. 05. 27. | 외래진료개시(8개 진료과) |
| 2011. 12. 02. | 서울특별시 서남병원 개원식 |
| 2012. 09. 26. | WHO 건강증진병원 가입 |
| 2013. 07. 11. | 건강보험심사평가원 혈액투석 적정성 평가 1등급 획득 |
| 2013. 10. 01. | 가정의학과 진료개시(8개 진료과 → 9개 진료과) 공공보건의료계획 2012년 시행결과 평가 전국 1위(보건복지부) |
| 2014. 08. 27. | 제2기 위·수탁 협약체결(이화학당) |
| 2014. 10. 22. | 공공보건의료계획 2013년 시행결과 평가 최우수(보건복지부) |
| 2014. 10. 23. | 우수내시경실 인증 획득 |
| 2014. 11. 03. | 외과, 산부인과, 소아청소년과, 정신건강의학과, 응급실 진료개시(9개 진료과 → 13개 진료과) |
| 2014. 12. 30. | 완화의료전문기관 지정(보건복지부) |
| 2015. 04. 01. | 응급의학과 개설(13개 진료과 → 14개 진료과) |
| 2015. 09. 01. | 중환자실(2병상) Open(332병상 → 334병상) |
| 2015. 09. 22. | 공공보건의료계획 2014 시행결과 평가 최우수(보건복지부) |
| 2016. 05. 03. | 치과·이비인후과 진료개시(14개 진료과 → 16개 진료과) |
| 2016. 05. 09. | 보건복지부 2주기 의료기관 인증 |
| 2016. 07. 05. | 중환자실(2병상) Open(334병상 → 336병상) |
| 2016. 08. 01. | 간호·간병통합서비스 병동(50병상) Open |
| 2016. 08. 12. | 운영병실 및 병상수 변경(336병상 → 331병상) |
| 2016. 11. 23. | 전공의(인턴) 수련병원 지정 |
| 2017. 03. 24. | 병리과 진료과목 추가(16개 진료과 → 17개 진료과) |
| 2017. 05. 12. | 음압격리병실(4병상) Open, 중환자실(14→12병상) 변경 (331병상 → 333병상) |
| 2017. 08. 27. | 제3기 위·수탁 협약체결(서울특별시 서울의료원) |
| 2017. 11. 15. | 공공보건의료계획 2016 시행결과 평가 최우수 기관 선정 (보건복지부) |
| 2017. 12. 13. | 제4회 공공의료포럼 - 공공의료분야 평가 우수기관 선정 (보건복지부 장관 표창) |
| 2018. 02. 01. | 완화의료병동 기준병실 5→4인실 조정(17 → 14병상) 간호·간병통합서비스병동(50 → 52병상)변경, (총333 → 332병상) |
| 2018. 04. 16. | 간호·간병통합서비스병동 50병상 확대 운영(52 → 102병상) 51병동(55 → 50병상)변경, (총332 → 327병상) |
| 2018. 08. 12. | 내시경실 시설 개선공사 완료 |
| 2018. 08. 24. | 중환자실 환경 개선공사 완료 |
| 2018. 11. 16. | 전공의(인턴 및 가정의학과 레지던트) 수련병원 지정 |
| 2018. 11. 26. | 공공보건의료계획 2017 시행결과 평가 최우수 기관 선정 (보건복지부) |

4 조직 및 인력

□ 조직: 3부 2실 1단 2센터 17개 진료과



| | | | |
|---------|-------|---------|--------|
| 내과 | 산부인과 | 응급의학과 | 건강증진센터 |
| 소아청소년과 | 이비인후과 | 마취통증의학과 | 백세건강센터 |
| 신경과 | 치과 | 영상의학과 | 완화의료센터 |
| 정신건강의학과 | 비뇨의학과 | 진단검사의학과 | 약제팀 |
| 외과 | 재활의학과 | 병리과 | 영양팀 |
| 정형외과 | 가정의학과 | 의무기록실 | |

□ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(2019.01.31. 기준 / 단위: 명)

| 구분 | 합계 | 의사직 | 간호직 | 약무직 | 보건직 | 행정직 | 기술직 | 기능직 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 정원(A) | 433 | 49 | 228 | 7 | 75 | 52 | 5 | 17 |
| 현원(B) | 405 | 44 | 217 | 6 | 65 | 50 | 5 | 18 |
| 과부족 | △28 | △5 | △11 | △1 | △10 | △2 | - | 1 |

※ 직종별 현원분포 (계약직 포함, 시간제 근무인원 제외)

〈의사직〉 전문의 41, 인턴 3

〈간호직〉 간호사 217

〈약무직〉 약사 6

〈보건직〉 재활치료사 30, 임상병리사 16, 방사선사 12, 의무기록사 3, 치과위생사 2, 영양사 2

〈행정직〉 사무관리 45, 전산직 5

〈기술직〉 시설관리 4, 의공기사 1

〈기능직〉 운전원 1, 간호조무사 17

※ 산가, 육아휴직

간호직 9, 보건직 4

5 진료현황

□ 의료보장별 환자현황

(단위 : 명)

| 구분 | 2016년 | | | 2017년 | | | 2018년 | | |
|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| | 계 | 외래 | 입원 | 계 | 외래 | 입원 | 계 | 외래 | 입원 |
| 계 | 247,351 (100.0%) | 146,826 (100.0%) | 100,525 (100.0%) | 247,544 (100.0%) | 151,882 (100.0%) | 95,662 (100.0%) | 246,492 (100.0%) | 151,316 (100.0%) | 95,176 (100.0%) |
| 건강보험 | 196,014 (79.2%) | 114,540 (78.0%) | 81,474 (81.0%) | 195,410 (78.9%) | 119,121 (78.4%) | 76,289 (79.7%) | 186,942 (75.8%) | 118,559 (78.4%) | 68,383 (71.8%) |
| 의료급여 | 24,816 (10.1%) | 10,032 (6.8%) | 14,784 (14.8%) | 25,581 (10.4%) | 11,359 (7.5%) | 14,222 (14.9%) | 31,870 (13.0%) | 11,699 (7.7%) | 20,171 (21.2%) |
| 기타 ¹⁾²⁾ | 26,521 (10.7%) | 22,254 (15.2%) | 4,267 (4.2%) | 26,553 (10.7%) | 21,402 (14.1%) | 5,151 (5.4%) | 27,680 (11.2%) | 21,058 (13.9%) | 6,622 (7.0%) |

1) 자동차보험, 산업재해보상보험, 일반, 공상

2) 건강검진수검자(2016년: 20,211명, 2017년: 19,421명, 2018년: 19,175명) 외래 포함

□ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

| 구분 | 2016년 | | | 2017년 | | | 2018년 | | |
|-------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| | 계 | 외래 | 입원 | 계 | 외래 | 입원 | 계 | 외래 | 입원 |
| 계 | 247,351 (100.0%) | 146,826 (100.0%) | 100,525 (100.0%) | 247,544 (100.0%) | 151,882 (100.0%) | 95,662 (100.0%) | 246,492 (100.0%) | 151,316 (100.0%) | 95,176 (100.0%) |
| 내과 | 76,793 (31.0%) | 46,521 (31.7%) | 30,272 (30.1%) | 80,575 (32.5%) | 53,167 (35.0%) | 27,408 (28.7%) | 71,567 (29.0%) | 51,011 (33.7%) | 20,556 (21.6%) |
| 소아청소년과 | 7,464 (3.0%) | 7,458 (5.1%) | 6 (0.0%) | 6,045 (2.4%) | 6,038 (4.0%) | 7 (0.0%) | 4,636 (1.9%) | 4,633 (3.1%) | 3 (0.0%) |
| 신경과 | 19,928 (8.1%) | 9,723 (6.6%) | 10,205 (10.2%) | 19,168 (7.7%) | 9,846 (6.5%) | 9,322 (9.7%) | 20,759 (8.4%) | 10,954 (7.2%) | 9,805 (10.3%) |
| 정신건강 의학과 | 3,264 (1.3%) | 3,264 (2.2%) | 0 (0.0%) | 3,008 (1.2%) | 3,008 (2.0%) | 0 (0.0%) | 3,267 (1.3%) | 3,238 (2.1%) | 29 (0.0%) |
| 외과 | 3,673 (1.5%) | 2,557 (1.7%) | 1,116 (1.1%) | 2,464 (1.0%) | 1,991 (1.3%) | 473 (0.5%) | 3,021 (1.2%) | 2,574 (1.7%) | 447 (0.5%) |
| 정형외과 | 29,717 (12.0%) | 16,689 (11.4%) | 13,028 (13.0%) | 33,416 (13.5%) | 18,629 (12.3%) | 14,787 (15.5%) | 32,101 (13.0%) | 15,712 (10.4%) | 16,389 (17.2%) |
| 신부인과 | 2,335 (0.9%) | 2,321 (1.6%) | 14 (0.0%) | 2,332 (0.9%) | 2,318 (1.5%) | 14 (0.0%) | 2,273 (0.9%) | 2,199 (1.5%) | 74 (0.1%) |
| 아비인후과 | 2,785 (1.1%) | 2,780 (1.9%) | 5 (0.0%) | 4,679 (1.9%) | 4,521 (3.0%) | 158 (0.2%) | 4,503 (1.8%) | 4,371 (2.9%) | 132 (0.1%) |
| 비뇨의학과 | 7,327 (3.0%) | 6,304 (4.3%) | 1,023 (1.0%) | 6,535 (2.6%) | 5,807 (3.8%) | 728 (0.8%) | 5,070 (2.1%) | 5,003 (3.3%) | 67 (0.1%) |
| 재활의학과 | 48,744 (19.7%) | 7,066 (4.8%) | 41,678 (41.5%) | 49,413 (20.0%) | 8,502 (5.6%) | 40,911 (42.8%) | 47,225 (19.2%) | 7,899 (5.2%) | 39,326 (41.3%) |
| 가정의학과 | 12,277 (5.0%) | 9,147 (6.2%) | 3,130 (3.1%) | 9,830 (4.0%) | 8,059 (5.3%) | 1,771 (1.9%) | 18,399 (7.5%) | 10,295 (6.8%) | 8,104 (8.5%) |
| 치과 | 1,522 (0.6%) | 1,499 (1.0%) | 23 (0.0%) | 1,993 (0.8%) | 1,975 (1.3%) | 18 (0.0%) | 1,508 (0.6%) | 1,494 (1.0%) | 14 (0.0%) |
| 통증클리닉 | 638 (0.3%) | 613 (0.4%) | 25 (0.0%) | 265 (0.1%) | 265 (0.2%) | 0 (0.0%) | 638 (0.3%) | 609 (0.4%) | 29 (0.0%) |
| 응급의학과 | 10,673 (4.3%) | 10,673 (7.3%) | 0 (0.0%) | 8,400 (3.4%) | 8,335 (5.5%) | 65 (0.1%) | 12,269 (5.0%) | 12,068 (8.0%) | 201 (0.2%) |
| 뇌신경클리닉 | - | - | - | - | - | - | 81 (0.0%) | 81 (0.1%) | 0 (0.0%) |
| 건강증진센터 | 20,211 (8.2%) | 20,211 (13.8%) | - | 19,421 (7.8%) | 19,421 (12.8%) | - | 19,175 (7.8%) | 19,175 (12.7%) | - |

6 소요예산

□ 예산규모: 49,026백만 원

○ 2018년 48,026백만 원 대비 1,000백만 원, 2.1% 증가

(단위 : 백만 원, %)

| 수 입 | | | | | 지 출 | | | | |
|---------------|--------|--------|-------|-------|---------|--------|--------|--------|-------|
| 예산과목 | 2019년 | 2018년 | 증감액 | 증감율 | 예산과목 | 2019년 | 2018년 | 증감액 | 증감율 |
| 합 계 | 49,026 | 48,026 | 1,000 | 2.1 | 합 계 | 49,026 | 48,026 | 1,000 | 2.1 |
| ○ 의료수익 | 38,648 | 38,269 | 379 | 1.0 | ○ 의료비용 | 48,488 | 46,753 | 1,735 | 3.7 |
| 입원수익 | 25,756 | 26,294 | △538 | △2.0 | 인건비 | 24,524 | 22,308 | 2,216 | 9.9 |
| 외래수익 | 11,390 | 10,359 | 1,031 | 10.0 | 재료비 | 8,800 | 9,958 | △1,158 | △11.6 |
| 기타의료수익 | 1,502 | 1,616 | △114 | △7.1 | 관리운영비 | 15,164 | 14,487 | 677 | 4.7 |
| ○ 의료외수익 | 9,998 | 8,785 | 1,213 | 13.8 | ○ 의료외비용 | 1 | 1 | - | - |
| 이자수익 | 10 | 14 | △4 | △28.6 | 기부금 | 1 | 1 | - | - |
| 보조금 | 9,729 | 8,556 | 1,173 | 13.7 | | | | | |
| 기타의료외 수익 등 | 259 | 215 | 44 | 20.5 | | | | | |
| ○ 자본적수입 | 380 | 972 | △592 | △60.9 | ○ 자본적지출 | 517 | 1,252 | △735 | △58.7 |
| 자본잉여금 | 380 | 972 | △592 | △60.9 | 유형자산 | 517 | 1,235 | △718 | △58.1 |
| 투자자산 | - | - | - | - | 무형자산 | - | 17 | △17 | △100 |
| 고정부채수입 등 | - | - | - | - | 투자자산 등 | - | - | - | - |
| ○ 이월금 | - | - | - | - | ○ 예비비 | 20 | 20 | - | - |

□ 수입예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

| 항 목 | 2019년 | 2018년 | 증감액 | 증감율 | 비 고 |
|-----------|--------|--------|-------|-------|--|
| 합 계 | 49,026 | 48,026 | 1,000 | 2.1 | |
| ○ 의료수익 | 38,648 | 38,269 | 379 | 1.0 | |
| 입원수익 | 25,756 | 26,294 | △538 | △2.0 | ○ 진료환 107,189 명 → 103,183 명(감 4,006 명, 감 3.7%) ○ 1인 진료비: 245,301 원 → 249,613 원(증 4,312 원, 증 1.8%) |
| 외래수익 | 11,390 | 10,359 | 1,031 | 10.0 | ○ 진료환 157,804 명 → 165,213 명(증 7,409 명, 증 4.7%) ○ 1인 진료비: 65,648 원 → 68,939 원(증 3,291 원, 증 5.0%) |
| 기타의료수익 | 1,502 | 1,616 | △114 | △7.1 | |
| ○ 의료외수익 | 9,998 | 8,785 | 1,213 | 13.8 | |
| 수입이자 | 10 | 14 | △4 | △28.6 | |
| 기부금수익 | 9,729 | 8,556 | 1,173 | 13.7 | ○ 서울시 운영보조금 9,729 - 공공의료순살보전 8,680 - 백제건강센터 78 - 서남건강안전망 통합센터 292 - 무료진료인 340 - 뇌혈관 튜브프로젝트 22 - 북한이탈주민 의료지원 17 - 셔틀버스 300 |
| 기타의료외수익 등 | 259 | 215 | 44 | 20.5 | |
| ○ 자본적수입 | 380 | 972 | △592 | △60.9 | |
| 자본잉여금 | 380 | 972 | △592 | △60.9 | ○ 서울시 자본보조금 380 - 신규보장 의료장비 구입 71 - 사람병원 통합브랜드 전환 80 - 노후 전산기기 교체 174 - 공인인증서 통합관리시스템 51 - 국가야비협 정보공유시스템 4 |
| 투자자산 | - | - | | | |
| 고정부채수입 등 | - | - | | | |
| ○ 이월금 | - | - | | | |

□ 지출예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

| 항 목 | 2019년 | 2018년 | 증감액 | 증감율 | 비 고 |
|---------|--------|--------|--------|-------|--|
| 합 계 | 49,026 | 48,026 | 1,000 | 2.1 | |
| ○ 의료비용 | 48,488 | 46,753 | 1,735 | 3.7 | |
| 인건비 | 24,524 | 22,308 | 2,216 | 9.9 | ○ 임금인상분 1.8% 반영 |
| 재료비 | 8,800 | 9,958 | △1,158 | △11.6 | |
| 관리운영비 | 15,164 | 14,487 | 677 | 4.7 | ○ 복리후생비 3,086 ○ 전기수도료, 연료비 1,394 ○ 세급과공과 71 ○ 피복침구비 62 ○ 도서인쇄비 70 ○ 수선비 1,369 ○ 지급수수료 494 ○ 외주용역비 7,472 ○ 교육훈련비 71 ○ 환경관리비 287 ○ 의료사회사업비 177 ○ 보험료, 통신키 등 611 |
| ○ 의료외비용 | 1 | 1 | - | - | |
| 기부금 | 1 | 1 | - | - | |
| ○ 자본적지출 | 517 | 1,252 | △735 | △58.7 | |
| 유형자산 | 517 | 1,235 | △718 | △58.1 | ○ 건물 80 ○ 의료장비 76 ○ 공기구비품 등 361 |
| 무형자산 | - | 17 | △17 | △100 | |
| 투자자산 등 | - | - | - | - | |
| ○ 예비비 | 20 | 20 | - | - | ○ 사업예비비 20 |

주요 업무

1 진료기능 및 기관역량 강화

- 1-1. 서남권 지역책임의료기관 운영
- 1-2. 소아재활클리닉 운영
- 1-3. 간호·간병통합서비스 운영

2 취약계층을 위한 공공의료사업

- 2-1 뇌혈관 튼튼 프로젝트
- 2-2 북한이탈주민/다문화가족 이주여성 건강안전망 구축
- 2-3 치매환자 검사비 지원 및 치료프로그램
- 2-4 장애인 건강관리 지원사업
- 2-5 요실금 극복사업

3 지역사회 맞춤형 공공의료사업

- 3-1. 백세건강센터
- 3-2. 완화의료병동 운영
- 3-3. 찾아가는 무료진료봉사
- 3-4. 지역사회 건강정보 제공 및 교육

4 지역사회 협력 및 홍보강화

- 4-1. 시립병원 이미지 개선 및 홍보
- 4-2. 공공의료사업운영심의회 및 지역공공보건의료협의체 운영
- 4-3. 시민참여위원회 운영

5 주요 시정 협력사업

- 5-1. 서남건강안전망 통합센터
- 5-2. 의료의 질 향상 (의료기관 인증관리)
- 5-3. 제로페이 도입 및 활성화

1 진료기능 및 기관역량 강화

1-1. 서남권 지역책임의료기관 운영

추진배경 및 목적

- 종합병원 전환 및 응급진료기능을 강화하여 서남권 지역책임의료기관으로서 지역주민이 원하는 수준 높은 의료서비스 제공
- 중증질환 취약계층 환자를 위한 필수 의료서비스 확충 및 강화

사업개요

○ 종합병원 전환신청

- 종합병원 승인요청 관할보건소(양천구보건소)에 신청
- 건강보험심사평가원 요양기관기호 확정 후 각종 신고 작업 진행

○ 지역응급의료기관 지정

- 종합병원 승인 후 관할보건소(양천구보건소)에 신청 예정
- 응급환자진료정보망(NEDIS) 운영관련 원내서식 수정 및 전산보완

○ 전공의 수련기관 지위유지

- 개설허가일로부터 1년 간 인증 유예기간을 부여하는 것으로 결정

○ 소요예산 : 비예산

추진계획

- 개설허가변경신고 및 요양기관기호신청 (1월 예정)
- 각종가산율 변경, 영수증 서식변경 등 전산작업 (2월 예정)
- 인력·장비·시설 등 각종신고 (3월 예정)
- 종합병원 전환 (4월 예정)
- 지역응급의료기관 지정 (5월 예정)

1-2. 소아재활클리닉 운영

추진배경

- 고령출산 등으로 장애아동이 증가하고 있는 반면 치료시설 부족
- 낮은 수가, 제도적 지원미비, 인건비 문제 등으로 인하여 민간이 운영을 기피하는 문제에 대해 공공의료기관으로서 역할 수행

사업개요

○ 소아재활 통합치료계획 설계

- 환아의 장애와 성장 과정을 고려한 치료계획 및 전문재활 서비스 제공
 - 발달지연, 뇌성마비, 외상성 뇌손상, 척수손상, 근육질환, 염색체 이상 등 발달에 문제가 있는 아동, 감각통합에 어려움이 있는 아동 등

○ 맞춤형 재활프로그램 제공

- 소아운동치료
 - 평가처방, 기구운동, 매트운동, 보바스치료, 전기자극치료(FES)
- 소아작업치료
 - 평가처방, ADL훈련, 작업치료(복합·특수), 연하장애치료



○ 소요예산 : 비예산

추진계획

(단위: 천)

| 구분 | 2019년 계획 | 2018년 실적 | 증감율 | 비고 |
|---------|----------|----------|------|----|
| 계 | 4,980 | 4,919 | 1.2% | |
| 소아운동치료실 | 2,200 | 2,142 | 2.7% | |
| 소아작업치료실 | 2,780 | 2,777 | 0.1% | |

작성자 재활의학과장: 이정은 (☎6300-7772) / 재활의학팀장: 이정호 (7695) / 담당: 서경철 (7691)

1-3. 간호·간병통합서비스 운영

□ 추진배경

- 입원진료의 질적 향상을 도모하고 환자 간병으로 인한 사회적·경제적 부담 경감을 통해 지역사회 건강증진에 기여
- 핵가족화, 노인인구의 증가, 여성경제활동 증가 등 가족 및 사회구조 변화로 인한 새로운 간호서비스 제공 요구도 증가

□ 사업개요

○ 사업내용

- 간호·간병통합서비스 운영을 통한 공공진료기능 강화
- 환자를 편의를 위한 맞춤화 서비스 강화
- 질 높은 간호서비스 제공으로 시민의 간병 부담 경감

○ 사업대상

- 본원에 입원하여 간호간병통합서비스를 희망하는 입원환자 전체
 ※ 단, 특수병동 및 주치의 소견에 따른 일부 환자 제외



- 소요예산 : 비예산

□ 추진계획

- 수혜환자 증대를 위한 지속적 홍보활동 실시 (연 중)

(단위: 명)

| 구 분 | 2019년 계획 | 2018년 실적 | 증감율 | 비 고 |
|--------|----------|----------|-------|-----|
| 이용환자 수 | 30,000 | 27,021 | 11.0% | |

작성자 | 간호부장: 이인덕 (☎6300-7800) / 병동간호팀장: 최미란 (7801)

2 취약계층을 위한 공공의료사업

2-1. 뇌혈관 튠튼 프로젝트

추진배경

- 뇌혈관질환 발생위험이 높은 대사증후군의 건강행태 개선도모 및 예방적 건강관리 제공을 통한 지역주민의 건강수명연장에 기여

사업개요

○ 건강지원서비스 제공 및 지역기관 협력

- 고위험 건강요인을 가진 대사증후군에게 뇌혈관질환의 위험을 평가하여 고위험인자를 지속관리 할 수 있도록 체계적 건강지원서비스 제공
- 지역기관과의 협력을 통한 지속적 사후관리 및 건강행태개선 도모를 통해 질환 예방관리를 향상

○ 사업대상

- 서남권 3개 구 보건소에서 의뢰된 만 50세 이상 대사증후군 대상자

○ 소요예산 : 21,500천원

(단위: 천 원)

| 구분 | 2019년 예산 | 2018년 예산 | 증감율 | 비고 |
|-------------|----------|----------|------|--------|
| 뇌혈관 튠튼 프로젝트 | 21,500 | 21,500 | 0.0% | 시비100% |

추진계획

○ 뇌혈관 예방을 위한 검사 실시 (연 중)

- 경동맥초음파 검사를 통해 뇌혈관질환 위험평가 및 건강상담 제공

○ 대사증후군 지속이용율 및 건강위험요인 개선율 분석(12월)

(단위: 명)

| 구분 | 2019년 계획 | 2018년 실적 | 증감률 | 비고 |
|-------------|----------|----------|-------|---------------|
| 뇌혈관 튠튼 프로젝트 | 220 | 225 | △2.2% | 2018년 계획 210명 |

2-2. 북한이탈주민/다문화가족 이주여성 건강안전망 구축

추진배경

- 취약계층으로 전환되기 쉬운 북한이탈주민 및 다문화이주여성을 위한 다각적 건강안전망 접근을 통해 의료사각지대 최소화 및 지역사회 안정적 정착에 도움제공

사업개요

- **유관기관 협력 및 다양한 정보 제공**
 - 유관기관 협력을 통한 의료취약 북한이탈주민 및 다문화 이주 여성에 대한 적극적 건강관리서비스 제공
 - 의료비 감면 및 의료 이용방법 정보제공을 통한 의료이용 접근성 향상
 - 예방적 건강관리(건강검진/예방접종)를 통한 자가 건강관리 기회제공
- **사업대상**
 - 북한이탈주민 및 다문화가족 이주여성
- **소요예산 : 21,400천원**

(단위: 천 원)

| 구분 | 2019년 예산 | 2018년 예산 | 증감율 | 비고 |
|---------|----------|----------|-------|-----------------------------|
| 계 | 21,400 | 20,000 | 7.0% | |
| 북한이탈주민 | 18,000 | 17,000 | 5.9% | 사비 94.4% 정신건강돌봄협의체 신설 운영 |
| 다문화이주여성 | 3,400 | 3,000 | 13.3% | 교육운영비로 예산 증가 |

추진계획

- 북한이탈주민 의료비 지원 및 의료이용교육 시행(연 중)
- 양천구 북한이탈 분과회의(분기별)
- 다문화이주여성 건강검진 및 독감예방접종(하반기), 건강교육(연 2회)

(단위: 회, 명)

| 구분 | | 2019년 계획 | 2018년 실적 | 증감률 | 비고 |
|-------------|--------|----------|----------|-------|----------------------|
| 북한 이탈주민 | 의료비 지원 | 500명 | 555명 | △9.9% | 2018년 계획 300명 |
| | 의료이용교육 | 8회 | 8회 | 0.0% | |
| 다문화 이주여성 | 건강관리사업 | 60명 | 62명 | △3.2% | 건강검진 25명 예방접종 37명 |

작성자 공공의료단파트장: 이미송 (☎6300-9007) / 담당: 권도연 (9008)

2-3. 치매환자 검사비 지원 및 치료프로그램

추진배경

- 치매지원체계 강화를 통한 치매 조기발견 및 인지재활프로그램 제공함으로써 치매악화로 인한 국가적 의료손실 예방

사업개요

○ 검사비 지원 및 치료 프로그램 제공

- 강서구, 양천구 치매지원센터를 통해 치매원인 확진비 지원
- 입원기간동안 다양한 치매미술치료 프로그램 제공하여 뇌 활동 자극 및 정서적 안정감 제공

○ 사업대상

- 지역 치매지원센터에서 의뢰된 대상자
- 원내 입원중인 치매환자 및 인지기능이 저하된 환자

○ 소요예산 : 9,930천원

(단위: 천 원)

| 구분 | 2019년 예산 | 2018년 예산 | 증감율 | 비고 |
|--------|----------|----------|-------|----|
| 계 | 9,930 | 9,230 | 7.6% | |
| 검사비 지원 | 5,250 | 4,550 | 15.4% | |
| 치료프로그램 | 4,680 | 4,680 | 0.0% | |

추진계획

- 지역치매지원센터 환자연계 및 원인확진비 검사비 지원 (연 중)
- 원내 미술치료프로그램 주 2회 미술치료 실시(연 중)

(단위: 명, 회)

| 구분 | 2019년 계획 | 2018년 실적 | 증감률 | 비고 |
|-----------|----------|----------|-------|--------------|
| 검사비 지원 | 70명 | 72명 | △2.8% | 2018년 계획 50명 |
| 치료프로그램 운영 | 85회 | 88회 | △3.4% | 2018년 계획 82회 |

작성자 | 공공의료단파트장: 이미송 (☎6300-9007) / 담당: 권도연 (9008)

2-4. 장애인 건강관리 지원사업

추진배경

- 지역 내 보건소와 연계한 통합 건강관리 서비스를 제공함으로써 조기 발견·치료하고 2차 질병을 예방하여 건강한 삶을 영위함

사업개요

- 기초 신체검사를 포함한 필요검사 진행, 건강상담
 - 프로그램 참여자 대상 무료 건강검진 시행 및 결과 상담
- 장애인 및 보호자 대상의 만성질환 건강교육 실시
 - 만성질환 건강교육 제공
- 보건소와 연계한 사업으로 지역사회 내 미충족 의료서비스 제공
 - 장애인의 지역사회 복귀 조기적응 위해 보건소 재활학교 프로그램 연계
- 소요예산 : 2,700천원

(단위: 천 원)

| 구분 | 2019년 예산 | 2018년 예산 | 증감율 | 비고 |
|------------|----------|----------|-----|------------|
| 장애인 건강관리사업 | 2,700 | - | - | 2019년 신규사업 |

추진계획

- 협조 기관 탐색 및 사업 내용 논의 (상반기)
 - 양천구보건소 목동지소, 신월지소 사업 협조
 - 사업 세부내용 및 일정 논의
- 건강 증진 효과성 평가
 - 사전·사후검사를 통한 효과성 도출 및 재활학교 프로그램 평가

(단위: 명)

| 구분 | 2019년 계획 | 2018년 실적 | 증감율 | 비고 |
|------------|----------|----------|-----|------------|
| 장애인 건강관리사업 | 20 | - | - | 2019년 신규사업 |

2-5. 요실금 극복 사업

추진배경

- 요실금으로 고통 받는 취약계층 대상 맞춤형 건강관리 서비스 제공을 통해 자가 건강관리 능력 및 삶의 질 향상 도모

사업개요

- 보건소 협업
 - 요실금 진료 지원 체계 구축 및 대상자 의뢰 및 평가 방법 논의
- 검사비 지원 및 대상
 - 비뇨의학과 진료 및 검사비 지원
(1~4차 진료비 본인부담금에 한해 100% 지원, 시기: 7주)
 - 대상: 양천구보건소를 통해 의뢰된 요실금 진단 및 치료가 필요한 취약계층 (경제적 기준: 의료급여, 차상위, 건강보험 중위소득 80% 이하)
 - 지역주민 대상 요실금 예방 및 관리 건강교실 운영
- 소요예산 : 2,100천원

(단위: 천 원)

| 구분 | 2019년 예산 | 2018년 예산 | 증감율 | 비고 |
|-----------|----------|----------|-----|------------|
| 요실금 극복 사업 | 2,100 | - | - | 2019년 신규사업 |

추진계획

- 요실금 치료가 필요한 취약계층 대상 의료비 지원(연 중)
- '전립선비대증 및 요실금 치료, 예방'을 주제로 교육 제공(연2회)
- 사업 효과 및 만족도 평가(사업종료 후 평가)

(단위: 명)

| 구분 | 2019년 계획 | 2018년 실적 | 증감율 | 비고 |
|-----------|----------|----------|-----|------------|
| 요실금 극복 사업 | 30 | - | - | 2019년 신규사업 |

작성자 공공의료단파트장: 이미송 (☎6300-9007) / 담당: 허인혜 (9004)

3 지역사회 맞춤형 공공의료사업

3-1. 백세건강센터

□ 추진배경

- 신체적, 정신적, 사회적 기능상태의 저하로 인하여 건강관리가 필요한 노인을 대상으로 의학적 관점의 포괄적 관리서비스 제공

□ 사업개요

- 노인포괄평가를 통해 건강평가 및 건강관리
 - 노인의 건강관리를 위한 포괄적 평가 제공
(질병력, 인지, 우울, 독립기능, 신체기능, 영양, 혈액, 약물, 예방접종 등)
 - 개인별 포괄평가결과와 보유질환에 따른 개별적 전문 교육 제공
(만성질환 관리교육, 영양상담, 운동교육, 인지교육 등)
- 중증·만성질환 관리 퇴원환자 중심의 입원프로그램 구성
 - 중증만성질환자의 관리 소홀과 돌봄 부족으로 반복되는 입·퇴원을 효과적으로 관리하기 위한 건강평가 및 교육 내용 구성
 - 본인의 질환을 잘 관리 할 수 있도록 그에 따른 교육 프로그램 구성
(운동, 영양, 약물, 인지 등의 교육 및 환경평가 후 상담)
- 지속적인 건강관리자의 역할 수행
 - 건강평가 후 지속적인 건강관리가 이루어지도록 서비스 제공
 - 백세건강편지 및 문자 발송 등으로 지속적 자극 및 건강관리 수행여부 확인
- 지역사회 노인건강관리자 역할 수행
 - 보건소 방문간호사와 협조하여 의료소외 노인의 건강예방사업 진행
- 대 상
 - 개인별 맞춤 건강평가 : 건강관리가 필요한 만 60세 이상 노인
 - 중증·만성질환 관리 : 건강관리가 필요한 만 50세 이상 재원환자



○ 소요예산 : 96,208천원

(단위: 천 원)

| 구분 | 2019년 예산 | 2018년 예산 | 증감율 | 비고 |
|--------|----------|----------|------|----------|
| 백세건강센터 | 96,208 | 95,929 | 0.3% | 사비 81.0% |

□ 추진계획

- 백세건강센터 위원회 진행 (연 2회)
- 중증 만성질환 관리 퇴원환자 중심의 입원프로그램 진행 (연 중)
- 노인포괄평가를 통해 건강평가 교육, 건강관리 프로그램 진행 (연 중)

(단위: 명, 회)

| 구분 | 2019년 계획 | 2018년 실적 | 증감율 | 비고 |
|---------------------|----------|----------|------|----|
| 개인별 맞춤 건강평가(노인포괄평가) | 415명 | 415명 | 0.0% | |
| 중증 만성질환 관리교육 | 32명 | 32명 | 0.0% | |
| 질환에 따른 개별 교육 | 378명 | 378명 | 0.0% | |
| 평가에 따른 진료과 치료연계 | 174명 | 174명 | 0.0% | |
| 지역기관 대상자 의뢰 | 117명 | 117명 | 0.0% | |
| 백세건강편지 발송 | 12회 | 12회 | 0.0% | |
| 백세건강수첩(일기) | 370명 | 370명 | 0.0% | |
| 백세건강 학습지 | 300명 | 300명 | 0.0% | |
| 백세건강증진교실 | 11회 | 11회 | 0.0% | |
| 백세건강문자 | 50회 | 50회 | 0.0% | |

작성자 백세건강센터장: 이수형 (☎6300-9179) / 담당: 박명희 (9099)

3-2. 완화의료병동 운영

□ 추진배경 및 목적

- 경제적 문제로 민간이 운영을 기피하는 필수의료서비스인 완화의료병동의 체계적 구축 및 운영으로 공공의료기관의 역할 강화

□ 사업개요

○ 치료 및 프로그램 진행

- 완화의료병동을 운영하고 임종을 앞둔 환자에게 전인치료 실시
- 다양한 프로그램, 심리적·사회적 지원으로 환자 및 보호자의 삶의 질 향상

○ 대 상

- 완화의료병동 환자 및 보호자

○ 소요예산 : 19,408천원

(단위: 천 원)

| 구분 | 2019년 예산 | 2018년 예산 | 증감율 | 비고 |
|--------------|----------|-----------------|--------|----|
| 계 | 19,408 | 36,798 | △47.3% | |
| 완화의료병동 운영 | 원내 | 21,798 | △11.0% | |
| | 국고 | - ¹⁾ | 15,000 | - |

1) 2019년도 국고보조금 미확정

□ 추진계획

- 원예·미술·음악치료 등 프로그램 운영 (주 1회)
- 사별가족 편지발송 (1·3·6개월 차) 및 사별가족모임 유지 (연 4회)
- 환자와 가족을 위한 이벤트 프로그램 제공 (연 중)
- 호스피스완화의료관련 학술대회, 전문교육 참석 지원 (연 중)
- 호스피스 전담 자원봉사자 양성교육 운영 (연 1회)

(단위: 명, 회)

| 구분 | 2019년 계획 | 2018년 실적 | 증감율 | 비고 |
|------------|----------|----------|-------|----|
| 입원환자 수 | 4,300명 | 4,271명 | 0.7% | |
| 음악·원예·미술치료 | 144회 | 120회 | 20.0% | |
| 사별가족 모임 | 4회 | 4회 | 0.0% | |

작성자 완화의료센터장: 강민정 (☎6300-7790) / 완화의료병동파트장: 장민선 (9088)

3-3. 찾아가는 무료진료봉사

□ 추진배경 및 목적

- 취약계층의 병원이용의 어려움을 해소하기 위해 밀집거주지로 찾아가는 의료서비스 제공을 통한 건강불평등 해소

□ 사업개요

○ 건강관리 시행

- 서남권역 취약계층 밀집지역 우선순위 선정 및 시행
- 지역주민 대상 건강검진 및 건강상담 실시
- 건강이상자 진료연계 및 추후 건강관리 모니터링

○ 대 상

- 서남권역 취약계층, 노숙자 및 쪽방촌 거주자 등 주거 취약계층



○ 소요예산 : 2,200천원

(단위: 천 원)

| 구분 | 2019년 예산 | 2018년 예산 | 증감율 |
|--------|----------|----------|--------|
| 무료진료봉사 | 2,200 | 2,500 | △12.0% |

□ 추진계획

- 자체무료진료 실시 (연 9회)
- 서울특별시 나눔진료 의료지원 참여 (연 중)

(단위: 회)

| 구분 | 2019년 계획 | 2018년 실적 | 증감율 | 비고 |
|----------|----------|----------|--------|----|
| 계 | 26회 | 28회 | △7.1% | |
| 자체무료진료 | 9회 | 9회 | 0.0% | |
| 서울시 나눔진료 | 17회 | 19회 | △10.5% | |

작성자 공공의료단파트장: 이미송 (☎6300-9007) / 담당: 권도연 (9008)

3-4. 지역사회 건강정보 제공 및 교육

추진배경 및 목적

- 지역사회에 건강지식을 제공하며 공공병원으로서의 역할을 수행하고, 주민의 요구도가 반영된 강좌를 통해 지역보건수준 향상

사업개요

○ 건강강좌 교육실시

- 이해하기 쉬운 의학 정보제공으로 질환 예방 및 건강증진에 기여
- 자가 건강관리에 도움이 되는 내용을 통해 강의만족도를 극대화

○ 시설종사자 교육 및 심폐소생술 교육

- 관내 요양시설 종사자의 직무능력 향상을 위한 전문성 강화 교육
- 지역주민의 기본 심폐소생술 습득을 통한 응급대처 능력 향상 도모

○ 대 상

- 지역주민, 원내 입원·외래 환자 및 보호자, 서울지역 시설종사자

○ 소요예산 : 5,000천원

(단위: 천 원)

| 구분 | 2019년 예산 | 2018년 예산 | 증감율 | 비고 |
|--------------|----------|----------|------|----|
| 지역사회 건강정보 제공 | 5,000 | 5,000 | 0.0% | |

추진계획

○ 맞춤형 건강강좌 운영

- 지역사회 주민을 대상으로 질환 교육 요구조사 실시 (연 중)
- 건강강좌 실시 및 만족도 평가 실시 (3월, 5월, 7월, 9월, 11월)

○ 시설종사자 및 심폐소생술 교육 실시

- 지역사회 유관기관 수요조사 및 교육대상 기관선정 (연 중)
- 선정기관 대상 원내·외 교육 실시 (연 중)

(단위: 회)

| 구분 | 2019년 계획 | 2018년 실적 | 증감율 | 비고 |
|---------|----------|----------|------|----|
| 건강정보 강좌 | 12 | 11 | 9.1% | |

작성자 공공의료단파트장: 이미송 (☎6300-9007) / 담당: 유지혜 (9005)

4 지역사회 협력 및 홍보강화

4-1. 시립병원 이미지 개선 및 홍보

□ 추진배경 및 목적

- 시민 접근성 향상을 위해 시민과 접촉 빈도가 높은 고효율 매체 및 신규 매체 중심 적극적 대외 홍보 활동을 진행
- 서남권 지역책임의료기관으로서 인지도 및 신뢰도 강화

□ 사업개요

○ 언론 및 매체

- 병원 행사 및 동정 등 보도자료 상시 제공으로 인지도 향상에 주력
- 건강관련 기획보도자료 등 서남병원 노출을 위한 Contents 지속 제공

○ 인쇄물

- 서남공감 원보 정기 발행 및 배포로 지역 내 인지도 향상 및 내원 고객 관리
- 브로슈어, 리플렛, 포스터 등 제작 배포로 각종 사업 및 질환 홍보

○ 온라인(SNS)

- 병원 홈페이지 리뉴얼 및 콘텐츠 다양화로 이용자 편의성 향상
- 블로그 및 페이스북을 활용 건강정보 제공 및 이미지 개선활동 지속

○ 문화행사

- 가족정기공연 및 다양한 문화행사로 시민과 함께하는 병원이미지 구축
- 지역사회 주민 및 환자와 함께할 수 있는 신규 문화행사 지속 발굴



○ 소요예산 : 148,360천원

(단위: 천 원)

| 구분 | 2019년 예산 | 2018년 예산 | 증감율 | 비고 |
|-------------|----------|----------|--------|----------------------|
| 계 | 148,360 | 50,960 | 191.1% | |
| 이미지 개선 및 홍보 | 68,360 | 50,960 | 34.1% | |
| 통합브랜드 관련 | 80,000 | - | - | 시비100% 2019년 신규사업 |

□ 추진계획

- 주요진료분야 및 홍보메시지를 포함한 서남공감 발행(분기별)
- 마음글판 설치를 통한 지역사회 주민과의 공감대 형성(1년 6번)
- 홈페이지, 블로그, SNS 재구성 등 온라인 홍보 강화(연 중)
- 가족정기공연 진행, 시민과 함께하는 병원 이미지 제고(매 월)
- 지역 단체 및 기관과 협조를 통해 재능기부 공연 진행

(단위: 회)

| 구분 | 2019년 계획 | 2018년 실적 | 증감율 | 비고 |
|------------|-------------|----------|-------|--------|
| 계 | 862 | 891 | △3.3% | |
| 언론홍보 | 신문 및 온라인 | 360 | 347 | 3.7% |
| | 방송 및 라디오 | 10 | 10 | 0.0% |
| 매체광고 | 대중교통 등 | 5 | 5 | 0.0% |
| | 현수막 및 배너 | 40 | 40 | 0.0% |
| 인쇄물 | 원보(서남공감) | 4 | 4 | 0.0% |
| | 원내포스터 | 110 | 113 | △2.7% |
| | 질환 리플렛 등 | 60 | 70 | △14.3% |
| 온라인(S N S) | 블로그 및 페이스북 | 260 | 289 | △10.0% |
| 문화행사 | 음악회 등 원내 행사 | 13 | 13 | 0.0% |

작성자 | 기획실장: 조승현 (☎6300-7510) / 홍보팀 담당: 서진수 (☎6300-7530)

4-2. 공공의료사업운영심의회 및 지역공공보건의료협의체 운영

추진배경 및 목적

- 의사결정의 공정성 확보 및 서비스 제공의 형평성 제고
- 지역공공의료기반을 강화 및 지역주민의 건강증진 도모

사업개요

○ 공공의료사업운영심의회

- 공공의료서비스 의사결정 공정성 확보 및 서비스 제공의 형평성 제고
- 구성: 공공의료심의회 9명 (내부위원 7명, 외부위원 2명)
- 내용: 서남건강안전망사업 대상자 선정의 적합성 및 공정성 검토

○ 지역공공보건의료협의체

- 지역공공보건의료 현안 논의 및 반영을 통해 공공의료사업 질 향상
- 구성: 지역공공보건의료협의체 13명 (내부위원 4명, 외부위원 9명)
- 내용: 지역사회 건강증진을 위한 서비스 지원 방안 모색 및 연계

○ 소요예산 : 3,100천원

(단위: 천 원)

| 구분 | 2019년 예산 | 2018년 예산 | 증감율 | 비고 |
|-------------|----------|----------|-------|----|
| 계 | 3,100 | 3,000 | 3.3% | |
| 공공의료사업운영심의회 | 1,000 | 1,100 | △9.1% | |
| 지역공공보건의료협의체 | 2,100 | 1,900 | 10.5% | |

추진계획

- 공공의료사업운영심의회 개최(연 4회)
- 지역공공보건의료협의체 운영(연 2회)

(단위: 회)

| 구분 | 2019년 계획 | 2018년 실적 | 증감율 | 비고 |
|-------------|----------|----------|------|----|
| 계 | 6 | 6 | 0.0% | |
| 공공의료사업운영심의회 | 4 | 4 | 0.0% | |
| 지역공공보건의료협의체 | 2 | 2 | 0.0% | |

작성자 | 공공의료단파트장: 이미송 (☎6300-9007) / 담당: 김경목 (9010)

4-3. 시민참여위원회 운영

추진배경 및 목적

- 시민 의견을 경청함으로써 시민들에게 보다 실질적인 도움이 될 수 있도록 기관 운영방향을 설정하고 시민들의 주인의식 고취
- 공공의료사업에 대한 외부전문가 및 지역사회 의견을 수렴하고 자문기관의 역할 수행을 통해 양질의 의료서비스 제공

사업개요

- 지역의료계, 소비자단체, 지역주민 및 병원관계자로 구성
- 지역사회 참여활동 확대를 통한 지역사회 내 병원인지도 강화
- 협의내용
 - 병원의 중장기적 발전계획의 수립 및 시행, 평가에 관한 사항
 - 공공보건의료사업, 고객편의 향상 및 의료이용 개선에 관한 사항
 - 지역사회 의료요구도 파악 및 충족을 통한 지역건강증진에 관한 사항
 - 기타 환자권리보호와 관련, 병원장이 자문을 필요로 하는 사항
 - 병원 운영 및 사업실적 공개를 통한 경영 투명성 확보



- 소요예산 : 비예산

추진계획

(단위: 회)

| 구분 | 2019년 계획 | 2018년 실적 | 증감율 | 비고 |
|---------|----------|----------|------|----|
| 시민참여위원회 | 2 | 2 | 0.0% | |

작성자 | 기획실장: 조승현 (☎6300-7510) / 기획예산팀대리: 박진용 (7511) / 담당: 김정호 (7514)

5 주요 시정 협력사업

5-1. 서남건강안전망 통합센터

□ 추진배경

- 사회적으로 산재되어 있는 보건·의료·복지 서비스 자원의 연계 및 조정을 통하여 이용자 중심의 맞춤형 통합 사회서비스 안전망을 구축

□ 사업개요

○ 취약계층 발굴 및 지원체계 구축

- 의료적 위기상황에 놓인 지역사회 취약계층을 적극적으로 발굴
 - 의료급여 및 차상위 본인부담경감대상, 건강보험 중 중위소득 80% 이하인 자
 - 연계대상자 중 의학적 치료가 필요하다고 인정된 자
- 지역 내 유관기관과 협력 및 사회적 차원의 개입으로 건강안전망 구축

○ 지원 대상자별 맞춤형 서비스 제공

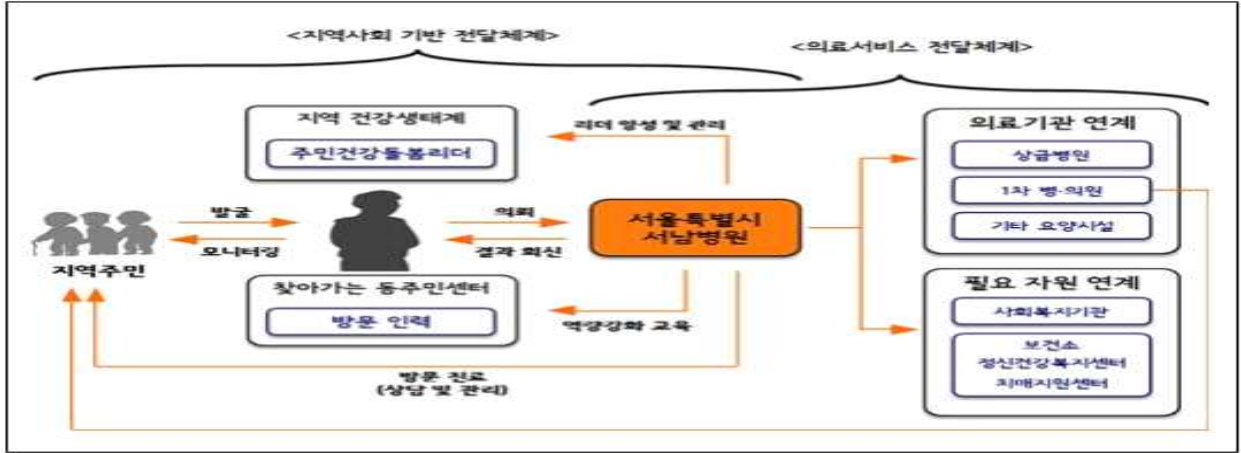
- 지원 대상자별 치료계획에 따른 의료지원 서비스 제공
- 재입원 위험군 사정에 따라 필요 시 가정방문서비스 실시
- 대상자 욕구, 상황에 필요한 지역사회 복지서비스 연계

○ 의뢰기관 및 지역 내 유관기관과 유기적 협력강화

- 지역 1차·2차·3차 의료기관 등 유관기관 간 기능 및 연계 활성화
- 대상자의 사후관리를 위해 방문인력 및 신월생태계(주민건강돌봄리더)와 협력을 강화하여 지역주민 건강공동체 네트워크 구성
- 의뢰기관과 대상자 사례관리 및 향후 지원, 관리방향 등 협의

○ 공공보건의료 인력 및 주민건강리더 역량강화

- 방문인력, 주민건강돌봄리더 등에게 필요한 의학적 지식함양
- 지역 유관기관 연계 대상자 중 병원치료가 필요하다고 인정된 자



○ 소요예산 : 316,369천원

(단위: 천 원)

| 구분 | 2019년 예산 ¹⁾ | 2018년 예산 | 증감율 | 비고 |
|-----------|------------------------|----------|------|----------|
| 서남건강안전망사업 | 316,369 | 296,678 | 6.6% | 시비 92.4% |

1) 서남건강안전망 수행인력 인건비 보조금 증액(전담인력5명, 16,091천원)

□ 추진계획

- 홍보 및 사업설명회(연 5회), 간담회(연 1회) 개최, 기관 간 협력 강화
- 건강노트를 활용한 개별적인 자가 건강관리 교육 시행 (연 중)
- 지역사회 방문 실무자 대상 역량강화 교육 시행 (연 8회)
- 사후관리 체계에 주민참여 활용하여 대상자 관리 시행 (연 중)

(단위: 명, 건, 회)

| 구분 | 2019년 계획 | 2018년 실적 | 증감률 | 비고 |
|---------|----------|----------|--------|--------------|
| 진료비 지원 | 130명 | 126명 | 3.2% | 실 인원 기준 |
| 자원연계 | 180건 | 164건 | 9.8% | |
| 사례회의 | 70회 | 78회 | △10.3% | 2018년 계획 35회 |
| 가정방문 | 35회 | 39회 | △10.3% | 2018년 계획 20회 |
| 실무자인력교육 | 8회 | 8회 | 0.0% | |
| 심포지엄 | 1회 | 1회 | 0.0% | |

작성자 공공의료단파트장: 이미송 (☎6300-9007) / 담당: 김경목 (9010)

5-2. 의료의 질 향상 (의료기관 인증관리)

추진배경 및 목적

- 의료서비스의 질적 향상을 도모하고 환자안전 수준을 향상시킴으로써 시민에게 양질의 의료서비스를 제공

사업개요

- 적정진료위원회, 환자안전위원회 운영
 - 의료서비스의 질 향상과 환자안전 활동을 기획, 통합, 조정, 지원
- Safety Rounding
 - 관계부서 합동 점검을 통한 업무 프로세스 점검 및 피드백
- 질 향상 및 환자안전 교육
 - 전 직원, 신입직원 교육 대상 필수 교육
 - 부서별, 직종별 특성화 교육
- 소요예산 : 18,080천원

(단위: 천 원)

| 구분 | 2019년 예산 | 2018년 예산 | 증감율 | 비고 |
|--------------|----------|----------|-----|------------|
| 의료기관인증 컨설팅비용 | 18,080 | - | - | 2019년 신규사업 |

추진계획

- 의료기관 인증 3년차 인증유지관리를 위한 자체점검 시행
- 3주기 종합병원급 의료기관인증 수검을 위한 준비
- 질 향상 및 환자안전 교육, 인증관리교육 등의 지속적 실시

(단위: 회)

| 구분 | 2019년 계획 | 2018년 실적 | 증감율 |
|-----------------|----------|----------|--------|
| 계 | 27 | 34 | △20.6% |
| 적정진료·환자안전 위원회 | 4 | 4 | 0.0% |
| Safety Rounding | 3 | 3 | 0.0% |
| 질 향상 및 환자안전 교육 | 20 | 27 | △25.9% |

작성자 QPS파트장: 남현정 (☎6300-7537) / 담당: 박소라 (7538)

5-3. 제로페이 도입 및 활성화

추진배경 및 목적

- 시 산하 공공의료기관으로서 시민중심 서비스의 일환으로 추진 중인 제로페이 도입 및 활성화 노력실시
- 다양한 결제수단의 도입을 바탕으로 내원객의 편의증진 도모

사업개요

- 제로페이 도입가능 분야 선정
 - 편의시설 등 입점 업체 대상 결제시스템 및 도입 여부 파악
 - 편의시설: 편의점, 카페, 보호자식당, 의료기상사 등
- 진료비 납부 시스템 도입 준비
 - 진료비 결제 시스템 및 전산시스템 연동 관련 점검
 - 현재 시행 중인 유사기관 벤치마킹 및 정보공유 실시
- 제로페이제도 관련 홍보 실시
 - 직원 대상 제로페이 사용법 홍보 등 정책자료 공유
 - 제로페이 관련 홍보물의 원내 배치 등 내원객 대상 안내

추진계획

- 제로페이 적용가능 내부시설 조사 (1분기 중)
- 제로페이 가맹점 신청 및 가맹승인 획득 (1분기 중)
- 수납시스템 연동을 위한 전산시스템 개발 및 도입 (2분기 중)
- 제로페이 제도 관련 홍보물을 활용한 대 시민 홍보 (상시)