

주요업무보고

2020. 3.

시장비서실

I. 일반 현황

1 주요 기능

- **시정 성과 극대화를 위한 정책 지원**
 - 시장 공약사업 등 시정 핵심과제 수립 및 추진 지원
- **민생현장 중심 시장 일정기획 및 시정 메시지 지원**
 - 민생문제 및 시정현안 해결을 위한 현장방문 등 시민 중심 일정 수립·추진
 - 시정 이해도 제고 및 성과 홍보를 위한 메시지 지원
- **시의회 및 국내·외 기관 소통·협력 가교 역할**
 - 시의회, 중앙정부, 타 지방자치단체, 해외정부 및 국제기구 등과 소통과 협력 확대

2 인력 현황 (기준 / 단위 : '20. 1. 31. / 명)

구 분	총계	일 반 직					별 정 직				
		소계	5급	6급	7급	8·9급	소계	2급상당	4급상당	5급상당	6급이하
정 원	22	6	2	2	1	1	16	1	2	11	2
현 원	21	6	2	2	1	1	15	1	1	11	2

※ 전문임기제 3명 별도(행정안전부 협의완료) : 민생정책보좌관, 공보특보, 젠더특보

3 예산 집행현황 (기준 / 단위 : '20. 1. 31. / 천원)

● 과목별 집행현황

구 분	예 산 액	집 행 액	잔 액	비 고
계	357,200	56,732 (15.9%)	300,468	
기관운영업무추진비	277,200	52,661	224,539	조직운영, 홍보 및 대민활동, 유관기관 협조, 직책수행 등 제반 경비
시책추진업무추진비	80,000	4,071	75,929	주요행사, 시책사업, 투자사업의 원활한 추진을 위한 경비

Ⅱ. 주요 업무

① 민생 중심의 현장방문 일정 기획

② 시정 동반자인 시의회와 정책소통 활성화

③ 시정의 지속가능발전 기반 강화 추진

④ 타 지역과 상호교류 및 협력을 통한 상생공동체 구현

⑤ 전략적 도시외교를 통한 서울의 국제위상 강화

1

민생 중심의 현장방문 일정 기획

시민의 삶과 밀접하고 돌봄이 필요한 민생 분야의 현장방문을 추진하고, 자치구와 사안별 소통·협력을 강화하여 시민 정책체감도 제고

추진 방향

- 시기별·현안별 민생 현장방문을 위한 일정 기획
- 자치구와 소통·협력을 통한 시정정책 성과창출 및 시민 정책체감 제고

추진 내용

- 시민의 삶과 밀접한 민생·안전 분야 등 현장 방문 추진
 - 시의성, 시급성, 시민관심도 등을 고려한 정책현장 방문을 통해 시민의 시정 이해도를 제고하고 시책사업 추동력 확보
 - 직접 체험 및 시민들과 소통을 통해 문제점을 진단하고 현장 목소리를 시정에 반영하는 진정성 있는 현장행정 실행
- 시와 자치구간 ‘소통 협의체’ 운영을 통한 지역현안 해결방안 모색
 - 자치구 주요 숙원사업 해결 방안을 위한 시장-구청장 면담 실시 (수시)
- 시-구 공동협력으로 감염병·미세먼지 대책 강구 등 재난상황 신속 대응
- 중앙-지방 정책 우수사례 공유 및 확산
 - 정부 지방자치박람회 공동참가 (10월)

향후 계획

- 시의성을 고려한 민생·안전 분야 현장방문 추진 : 연중 계속
- 시책사업 추진 및 현장목소리 수렴을 위한 시-구 소통활성화 : 연중 계속

2

시정 동반자인 시의회와 정책소통 활성화

지속적인 소통과 정책공유를 통해 시정 동반자인 시의회와 협력·소통 관계를 강화하여 시민의 대표성과 시책추진의 효율성 제고

추진 방향

- 시의회와 다양하고 지속적인 소통을 통해 우호적인 협력관계 강화
- 주요 시책에 대해 시의회와 사전 정보공유로 효율적인 시정 운영

추진 내용

① 상시적이고 효율적인 소통·협력 강화

- 의장단·상임위원장단 간담회, 당정협의회, 상임위원회별 간담회 등을 통해 주요 시책·현안사업 사전설명 및 협력방안 논의
- 시의원과 개별 면담 등을 통해 지역 현장의 의견 청취 및 해결방안 모색

② 시정 주요정보 사전 정보공유 강화

- 기자설명회 등 언론발표 주요 사업·정책에 대해 소관 부서에서 시의회 소관 상임위, 의장단, 관련 지역 시의원 등에게 사전 설명하여 내용 공유
- 시장 현장 방문 및 지역행사 시 해당지역 시의원 등에게 방문 목적, 내용 등을 사전에 설명하고 초청

향후 계획

- 시정 동반자인 시의회와 정책소통 활성화 추진 : 연중 계속

3

시정의 지속가능발전 기반 강화 추진

계획부터 실행 및 평가까지 시민이 주도하는 서울형 지속가능발전 체계를 정립하고 운용함으로써 시정 전반의 지속가능성 확산

□ 추진 방향

- UN SDGs 시대에 적합한 시민주도의 서울형 지속가능발전 체계 재정립
 - ※ UN SDGs : '30년까지 모든 국가가 달성해야 할 보편적·포괄적 목표

□ 추진 내용

- 제4기 지속가능발전위원회 구성
 - 이해관계자, 전문가, 시민 등 각계 의견을 수렴할 수 있도록 구성 다양화
 - 여성, 사회적 소수자의 참여 확대 등 균형적 선발
- 「20년 서울시 지속가능발전 추진 계획」 수립
 - 제4기 지속가능발전위원회 내실화, 평가관리체계 개선 등 추진체계 재구축
 - 중장기 행정계획 평가, 자치구 지속가능발전 컨설팅 등 지속가능발전 확산
- 「제2차 서울특별시 지속가능발전 기본계획·이행계획」 수립
 - 이해관계자, 전문가, 시민 등 다양한 목소리를 담아 지속가능서울 미래상 설정
 - 17개 목표, 96개 세부목표, 125개 지표설정 및 100대 시정사업 이행계획 반영
- 2020 서울 지속가능발전 대토론회
 - 민·관·산·학 참여, 성과 공유 및 향후 발전 방향에 대한 사회적 공감대 형성

□ 향후 계획

- '20년 서울시 지속가능발전위원회 전체 회의 개최 : '20. 4월
 - 제4기 위원 위촉장 수여, 제2차 지속가능발전 기본계획 및 이행계획 보고
- 2020 서울 지속가능발전 대토론회 개최 : '20. 11월
- 중장기 행정계획 검토 및 지속가능발전 자치구 컨설팅 : 연중 계속

4

타 지역과 상호교류 및 협력을 통한 상생공동체 구현

서울시민과 지역주민이 체감하는 우호교류협약 체결·교류사업 추진을 통해 지속가능한 상생기반 조성 및 강화

□ 추진 방향

- 지역 밀착형 우호교류 협약체결을 통한 실질적 상생교류 협력체계 마련
- 행정 환경변화에 대응한 협약사업 준비를 통해 교류의 지속가능성 확보

□ '19년 추진실적

- 교류 효율성 및 체감도 향상을 위해 기초 지자체 중심 교류협약 체결
 - 고성, 거제, 구례 등 16개 지자체와 협약 체결(경북·정읍·완주·진안 재체결)
 - ※ 서울-타 지자체 MOU 체결현황('19년 말 기준) : 총 64건(광역 13, 기초 51)
- 사람·정보·물자가 유기적으로 연결된 지역상생 종합계획 수립·추진
 - '지역 연계형 청년 일자리', '찾아가는 혁신로드' 등 교류 다각화 및 사업내용 심화

□ '20년 추진계획

- [협약체계] 지속가능한 교류사업 추진을 위한 우호교류협약 체결방식 개선
 - 협약갱신제(4년 단위)를 통해 지역 여건 변화를 반영한 교류사업 개편
 - 민간단체, 협의회 등을 포함한 다자간 협약을 통해 사업 효과 극대화
- [사업관리] 지방의 수요를 반영한 시민체감형 교류사업 발굴 및 체계적 관리
 - 정형화된 일회성 사업에서 벗어나 주민 의견 수렴을 통해 현장 밀착형 사업 발굴
 - 계획수립부터 추진까지 단계별 지원으로 교류사업의 지역 내 성공적 안착 도모
- [교류확산] 서울·지방 교류 성공사례 발굴 및 홍보를 통한 성과 전국 확산
 - 서울시·지자체·민간전문가·지역활동가 합동평가를 통한 성과분석 및 공유
 - 성과분석 결과와 지역의 수요를 반영한 신규사업 발굴 및 교류내실화

□ 향후 계획

- '20년 우호교류협약 추진 개선계획 수립 및 시행 : '20. 3월

5

전략적 도시외교를 통한 서울의 국제위상 강화

세계 주요도시와 교류 확대, 시정 연계 전략적 해외순방, 국가정상 등 해외 유력인사와 교류를 통한 市 도시외교 지평확대 및 국제적 위상 제고

□ 추진 방향

- 미국, 중국, 일본 등 주요국가 수도 도시와 활발한 도시외교 추진
- 자매·우호도시 확대와 실질적 교류협력 강화를 통해 국제적 위상 강화

□ '19년 추진실적

- 전략적 중요도시와 우호도시 협약체결 : 3개 도시 ※ 총 71개 도시
 - 텔아비브(이스라엘, 5.6), 충칭(중국, 5.30), 메데진(콜롬비아, 7.12)
- 해외순방을 통한 서울시 우수정책 홍보 및 도시간 협력 강화
 - 성공적 혁신 창업현장 및 도시재생 지역 방문('19년 1월, 선전·홍콩)
 - 혁신창업 전략 구상 및 환경문제 해결 모색('19년 5월, 아부다비, 런던, 텔아비브)
 - 지속가능한도시포럼, 세계도시시장회의 참석('19년 7월, 멕시코시티, 메데진, 보고타)
 - 스마트 도시·혁신창업 '서울세일즈'('20년 1월, 라스베이거스, 샌프란시스코, 워싱턴D.C.)
- 해외 국가·도시의 날, 자매·우호도시 교류협력 행사 등 개최·참석
 - 타이페스티벌(4.20~21), 아세안 위크(6.14~16), 인도네시아의 날(9.20~22), 취리히 서울과 만나다(9.28~10.5), 서울-중국의 날(10.20) 개최 등

□ '20년 추진계획

① 주요국가 수도 도시와 공동현안 중심 교류를 통해 도시외교 외연 강화

- 코로나19 진정 이후 중국 도시와 관광·투자·의료 등 도시외교 활성화
 - 제4차 서울-베이징 통합위원회를 통한 양 도시간 실질적 교류협력 추진
 - 코로나19 극복 관련 중국 도시 응원·격려 및 분야별 새로운 교류과제 발굴

- 2020년 하계 올림픽을 계기로 스포츠를 통한 도시교류 활성화 추진
 - 주요 도시 시장의 올림픽 참석을 계기로, '32년 서울-평양 올림픽 유치동력 확보
- 국가정상 등 해외 주요외빈 방문·면담을 통한 글로벌 네트워크 구축
 - 해외 주요인사와 시장면담 및 명예시민증 수여를 통해 親서울 국제인사 확대

② 해외 자매·우호도시와 문화교류를 통한 우호협력 증진

- 해외도시의 날, 자매·우호협정 체결 기념행사 등 문화교류를 통한 협력 강화
 - 서울-로마 자매도시 20주년 기념행사 등 도시간 상호 기념행사 개최
- 해외도시 초청공연·음식·문화를 홍보하는 서울세계도시문화축제 개최(9월)
 - 세계 각국 문화와 먹거리를 직접 체험할 수 있는 대표 글로벌 축제로 발전
 - ※ '19년 70개국 대사관 및 16개 서울시 자매우호도시 공연단(256명) 참석



〈서울-중국의 날〉

〈사랑 인도문화축제〉

〈서울세계도시문화축제〉

③ 글로벌 도시 서울의 위상 강화를 위한 도시외교 전략과제 수립

- 서울시 도시외교 기본계획(2021-2024) 수립
 - 2017-2020년 도시외교 성과분석 및 향후 개선방안 도출(서울연구원)
 - 기후변화, 재난·감염병 등 도시 간 공동대응이 필요한 다자 도시외교 강화 및 도시교류와 정책수출의 전략적 연계 추진방안 등
- 서울시를 대표할 수 있는 글로벌 국제회의 육성방안 연구
 - 市 주최 국제회의 현황분석, 국제적 브랜드 도약 및 국제어워드 연계 방안 등

□ 향후 일정

- 도시외교 기본계획(2021~2024) 수립 및 추진 : '20. 4월~
- 해외도시 문화교류(상시) 및 서울세계도시문화축제 개최 : '20. 9월

Ⅲ. 2019 행정사무감사 처리결과

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 : 총 37건
- 조치내역

구 분	계	추진완료	추진중	검토중	미반영
계	37	26	9	2	-
시정·처리요구사항	9	3	5	1	-
건의사항	11	6	4	1	-
기타(자료제출 등)	17	17	-	-	-

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 행정사무감사 자료제출과 관련하여 사전에 자료의 정확성 등에 대한 점검 및 그에 대한 답변을 철저히 준비할 수 있는 시스템 마련이 필요함 (총무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '19년 행정사무감사 수감을 위해 감사자료 실무자 사전검토(1차), 총무과장 검토(2차) 후 비서실장 주재 검토회의(3차)를 개최하였음 <ul style="list-style-type: none"> ※ 비서실장 주재 검토회의(2회, '19. 11. 5., 11. 14.) - 다만, 시정 전반에 관한 사항을 소관으로 하는 운영위원회의 특성상 감사자료 범위의 방대함 등으로 자료검토에 일정한 제약이 있음 ○ 향후 주요 시책 관련 사항, 의원 관심사항 등은 보다 면밀하게 검토하고, 주요 의제인 경우 관계부서 검토회의를 개최 하는 등 보다 충실한 자료제출과 답변준비에 만전을 기하겠음
<p>○ 관리·감독을 받던 위탁업체 있던 분이 어느 순간 서울시 부서장으로 오는 경우 관리·감독이 제대로 되지않고 일반직 공무원에게 상실감을 줄 수 있음. 향후 이러한 현황에 대하여 파악하고 필요시 대안을 마련하기 바람 (인사과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 개방형직위는 창의적이고 다양한 시각을 가진 외부 전문가를 영입하여 급변하는 행정환경에 능동적으로 대응하기 위해 필요한 제도임. 일반 직원들의 사기저하 문제를 감안하여 꼭 필요한 직위에 한해 균형 있게 운영토록 검토하겠음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 임용만료 예정인 직위를 대상으로 직무의 전문성 외에도 조직관리능력 등을 고려하여 개방형직위 유지 여부를 검토
<p>○ 서울시 산하 공공기관 채용 실태와 관련 징계처분을 받은 실무담당이나 감독권자뿐만 아니라 해당기관이나 기관장에 대하여도 평가에 반영하여 패널티를 받을 수 있게 조치함으로써 인사채용에 있어 서울시가 선도적으로 공정하게 관리할 수 있도록 조치하기 바람 (공기업담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 투자·출연기관 '채용비리 근절' 관련 지표 감점 폭 확대 ('19년 감점 1.0점 → '20년 감점 3.0점) <ul style="list-style-type: none"> - 투자기관 市 핵심가치평가 '채용비리 근절' 감점 폭 확대 <ul style="list-style-type: none"> ※ 투자기관 임직원 평가에 市 핵심가치평가 결과 반영 (기관장 70%, 상임감사 20%, 상임이사 40%, 직원 100%) - 출연기관 경영평가 '채용비리 근절' 감점 폭 확대 <ul style="list-style-type: none"> ※ 출연기관 임직원 평가에 경영평가 결과 반영 (기관장 75%, 상임이사 40%, 직원 100%) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 투자·출연기관 평가 실시 : '20. 4. ~ 8.

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 작년에 지적한 행정사무감사 오타가 이번에도 시정되지 않고 그대로 제출되었음. 향후 자료 제출에 있어 만전을 기하여 주기 바람 (총무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시정·처리 요구사항, 지적사항 등과 관련하여 즉각적으로 수정 조치하겠음 ○ 아울러, 향후 주요 시책 관련 사항, 의원 관심사항 등은 보다 면밀하게 검토하고, 주요 의제인 경우 관계부서 검토 회의를 개최 하는 등 보다 정확하고, 충실한 자료제출이 될 수 있도록 만전을 기하겠음
<p>○ 서울시정에 있어 주요 행사 등을 계획하고 진행함에 있어 시정 파트너인 서울시의회와 적극 협의하고 각종 행사에 의장님이 참석할 수 있도록 조치하기 바람 (기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 언론 발표 자료의 시의회 사전 설명 및 공유 철저 <ul style="list-style-type: none"> - 시의회 지도부에 대해서 소관 실·본부·국장이 직접 사전 설명 (방문·유선 등)하여 사업 취지 및 언론발표 내용 공유 ○ 현장방문 및 지역행사 추진 시 시의회 사전 설명·초청 철저 <ul style="list-style-type: none"> - 행사 소관부서에서 지역 시의원 및 소관 상임위에 방문 목적 및 내용을 사전에 충분히 설명·초청 - 행사 중요성을 고려하여 시의회 지도부(의장, 부의장 등)도 함께 초청하고 행사 내용 등을 사전에 설명 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정례 간부회의, 주무과장 회의 등을 통해 수시로 실·본부· 국에 행사추진 시 의회와의 적극적인 협력추진 안내 예정
<p>○ 옥외광고물 실명제에 따라 수수료를 받아야 하는데, 일부만 납부하고 80% 정도를 납부하지 않고 있음에도 관련 부서에서는 별도의 대책 없이 방치하고 있어 실질적으로 불법 광고물이 난무하고 있음. 징수의 형평성을 고려하여 관리 방안을 마련하고 특별교부금을 활용하여 자치구별 패널티 등을 부여하여 강력한 개선대책을 마련하기 바람 (도시빛정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현행 옥외광고물 법령상 실명제 실시는 자치구에서 관리 하는 허가·신고 대상만 하도록 되어 있음(실명제 실시와 관련해서는 수수료 징구는 하지 않음) ○ 다만, 현재 각 자치구에 설치되어 있는 대부분의 광고물 (약 80%)은 면적이 5㎡미만으로, 허가나 신고 없이 광고 주가 임의로 설치할 수 있어 광고물 관리에 어려움이 있음 ○ 행정안전부에서 모든 광고물을 관리대상에 포함시키는 법령 개정을 검토 중에 있으며, 옥외광고물 실명제 추진 등과 관련한 정보시스템을 구축 예정임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정안전부 법령개정 및 추진계획에 맞추어 개선방안 마련

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 몇몇 단체가 많은 위탁사업을 수탁 받고 있음. 시민단체의 중요성 및 그동안의 역할은 인정할 수 있으나 관변단체화, 거대조직화 되는 것은 문제가 있다고 생각함. 전반적으로 이러한 문제점을 인식하고 개선방안을 마련하기 바람 (조직담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수탁기관 선정을 위한 평가항목·세부기준은 위탁사무의 특성에 맞게 주관부서에서 수립하고, 모집공고 전 수탁기관 선정기준, 배점 등에 관해 일상감사(감사담당관)를 의뢰토록 하고 있음 ○ 주관부서에서 수탁기관 선정을 위한 적격자 심의위원회 운영시, 재정·인력상황 등을 종합적으로 고려하여 적격한 수탁기관을 선정할 수 있도록 하고 ○ 수의·재계약 시에도 위탁사무 수행능력, 전문성 확보여부 등을 엄격히 심사하여 내실 있게 운영할 수 있도록 지침에 반영하겠음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 적격자 심의위원회 공정성 운영 방안 개선 추진 ○ 제도개선 검토 및 민간위탁 관리지침 개정 : '20년 상반기
<p>○ 박원순 시장 역시 사회적 신뢰에 대한 중요함을 인터뷰 등을 통해서 강조하고 있음. 그러나 서울연구원 초빙연구원 임용과 관련 임용규칙 개정 후 시장비서실 출신들이 개정된 임용규칙을 적용하여 임용되었음. 이에 대해 합리적인 의심을 가질 수 밖에 없다고 생각됨. 이에 대한 조사를 진행하여 주기 바람 (조직담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울연구원 초빙연구원 채용과정 및 관련규정 검토 : '20.1월 <ul style="list-style-type: none"> - 서울연구원은 타 국책연구기관과 동일하게 석사학위·실무경력을 임용자격기준에 포함하고 있으며, 타 기관보다 임용자격기준을 명확히 하고 있음 ※ (예) 타 기관은 “상기 요건과 동등한 자격이 있다고 인정되는 사람”도 기준으로 인정하나 서울연구원은 불인정 - 초빙연구원으로 채용된 시장비서실 출신들은 모두 석사학위 이상을 소지하고 있으며 시정 경험을 토대로 관련 분야 연구를 수행할 수 있을 것으로 판단되어 채용되었음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보다 투명한 채용이 되도록 만전을 기하겠음
<p>○ 서울연구원과 계약한 연구용역 대부분이 수의계약으로 체결됨. 서울시의 출연금으로 운영되는 점을 감안하면 상식적으로 문제가 있다고 판단됨 (조직담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2020년 학술용역 추진지침」 개정을 통해 서울연구원 수의계약 건에 대한 심의 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 수의계약 유의사항 강조(서울연구원 집중 수의계약 지양, 특정인과 수의계약 심의 강화 등), 서울연구원 수의계약 건에 대한 유사 중복연구 검토 추가 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2020년 학술용역 추진지침」 개정 및 적용 : '20. 2월

건의 사항

건의 사항	조치 결과
<p>○ 서울시 및 산하기관 직장내 성희롱에 있어서 피해자들의 경우 신고에 소극적이며, 자신의 피해사실을 주변에 알려지는 것을 원치 않을 것임. 이러한 사정까지 세심하게 신경써서 피해자의 심리적인 부분까지 관리할 수 있도록 노력해주시기 바람 (여성권익담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직장내 성희롱 피해자 보호를 위한 제도 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 성희롱·성폭력 신고계시관 익명 운영 - 2차 피해의 규정, 징계근거 마련을 위해 서울시 성희롱·성폭력 예방지침 및 사건처리 매뉴얼 개정('19. 5월) ○ 피해자 심리상담 및 법률상담 지원 <ul style="list-style-type: none"> - (심리상담) 지정클리닉 또는 그 외 기관 이용, 연 최대 50만원 지원 ※ 지정클리닉 : 강북삼성병원, 은평병원, 보라매병원, 동부병원, 서울의료원 - (법률상담) 국비 지원사업으로 무료 법률상담 기관 연계 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사건처리 절차 및 피해자 지원 사항 지속적인 홍보 : 연중
<p>○ 시장님의 시민의견수렴을 위한 민생현장방문에 있어 지역에서 선출된 시의원들과 함께 지역 상황에 대해 더 긴밀하게 협의하여 대안을 마련하는 것이 민주주의원리에 부합 된다고 할 수 있음. 향후 현장 방문에 있어 시의회와 소통하여 시너지를 낼 수 있는 방안을 마련해주시기 바람 (자치행정과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시의회와의 소통·협력 매뉴얼에 따라 사전고지하도록 가이드 라인 마련 ○ 예산설명회('19.12.20~'20.1.31) 순회 전 해당지역 시의원들께 문자발송 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민생현장방문 관련 시의원 관심·요청사항에 대하여, 시·구 각 부서에서 적극 검토할 수 있도록 협조체계 구축·유지 노력
<p>○ 자치구 특별교부금 신청시 해당 자치구 시의원과 사전 협의하여 진행하여 주시기 바람 (자치행정과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시의원 사전 설명 후 특별교부금을 신청해 줄 것을 협조 요청 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구 부구청장회의('18.11.22) 시 해당 시의원에게 사전 설명(의견 수렴) 후 특별교부금을 신청해 줄 것을 협조 요청 - '19년 상반기('19.1.25~2.15) 및 하반기('19.7.30~8.8) 자치구 특별교부금 수요 조사 시 신청 전 해당지역 시의원에게 사업 설명 해줄 것을 협조 요청 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20년 상반기 특별교부금 수요 조사 시 신청 전 해당지역 시의원에게 사전설명 해줄 것을 자치구에 협조 요청('20.1월) ○ 자치구 부구청장 회의시 협조 요청('20.상반기)

건의사항	조치결과												
<p>○ 서울시의원과 시장님의 면담이 예년에 비해 줄어들었음. 이는 소통이 줄어들었다고 판단할 수 있음. 향후 좀 더 적극적으로 시의회와 소통할 수 있도록 노력해주시기 바람 (기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 통상 시의원님 단독 시장 면담일정은 시장실에서 대·내외 시장일정을 감안하여 면담일정을 조정 및 확정하고 있음 ○ 시장 일정이 1개월 전에 이미 결정되는 경우가 많기 때문에 신청일시에 이루어지지 않는 경우가 있으나, 면담요청 의원님과의 일정조율을 통해 최대한 시장면담을 진행하고 있음 ○ 또한 공식적인 면담 외에도 현장방문 시 해당 지역구 의원님과 자연스럽게 소통의 장을 마련하는 등 시의원님들 개개인과 활발히 소통하고자 최선을 다하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시의원님과의 면담을 우선으로 하여 시장 일정 조정 추진 ○ 면담 일정 진행상황은 신청 의원님에게 수시로 설명하고, 면담이 지연될 경우에는 사전 양해를 구하도록 하겠음 												
<p>○ 일본 후쿠시마 인근지역 수산물 수입이 증가하고 있음. 이중 상당 부분이 서울시로 올 것으로 판단됨. 일본산 수산물 유통현황 및 안전성 등에 대한 시민홍보 등 대책을 마련하기 바람 (도시농업과, 농수산물공사)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 가락시장 일본산 수입수산물 거래실적(최근 3개년) <table border="1" data-bbox="603 1245 1449 1373"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>2017년</th> <th>2018년</th> <th>2019년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>거래물량(톤)</td> <td>1,126</td> <td>870</td> <td>584</td> </tr> <tr> <td>거래금액(백만원)</td> <td>6,068</td> <td>4,999</td> <td>3,823</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수산물 원산지 표시 홍보 및 단속 지속 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 원산지 표시 위반 신고포상금 홍보 현수막 게시('19.11~) - 수산부류 중도매인 대상 원산지 표시제 교육 실시('19.11~) <ul style="list-style-type: none"> ▷ 젓갈류, 시설사용계약 갱신, 직접거래품목 허가자 등(총 630명) - 市·송파구청·공사 합동 수산물 원산지 표시 현장단속 실시('20.1) <ul style="list-style-type: none"> ▷ (결과) 원산지 미표시 2건 적발(중도매인, 임대상인 각 1건) - 수산물 원산지 표시 준수사항 안내문 제작·배포(3천매, '20.1) <ul style="list-style-type: none"> ▷ 가락시장 유통인(출하자, 도매시장법인, 중도매인 등) 대상 ○ 반입 수입 수산물에 대한 방사능 간이검사 실시(계속) <ul style="list-style-type: none"> - 생태, 가오리, 홍어 등 연평균 3,800여건 검사(일본산, 러시아산 등) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 원산지표시 방법 준수 및 위반 시 처분사항 홍보 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 최근 농안법 개정에 따른 처분기준 강화내용 집중 홍보('20.1~) 	구분	2017년	2018년	2019년	거래물량(톤)	1,126	870	584	거래금액(백만원)	6,068	4,999	3,823
구분	2017년	2018년	2019년										
거래물량(톤)	1,126	870	584										
거래금액(백만원)	6,068	4,999	3,823										

건의사항	조치결과								
<p>○ 서울신용보증재단 부실채권과 관련 시효연장을 위한 재판비용 등으로 많은 비용이 들어가고 있음. 부실채권을 갚을 수 없는 분들에 대해서는 변호사 비용 및 채권추심업체에 비용을 지급 하면서 시효연장을 하기보다는 순차적으로 손실처리 하는 것이 오히려 유리할 수도 있을 것이라 생각됨. 실태를 파악하여 손실 처리하는 방안을 마련하기 바람 (서울신용보증재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 부실채권에 대한 관행적인 시효연장은 지양하고, 장기 미회수 채권을 적극 정리하여 채무자 조기 신용회복 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 부실채권 소각 규모 : ('18년) 21억원 → ('19년) 611억원 ○ 부실채권 관리 효율성 제고 및 채무자 재기지원 강화를 위해 상각대상 채권 확대('19년 3월) <ul style="list-style-type: none"> - (기존) 대위변제 후 1년 이상 → (변경) 대위변제 후 6개월 이상 ○ 소송비용 절감을 위해 직원 직접소송 목표 설정 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> - '19년 직접소송 추진실적 및 비용절감 현황 <table border="1" data-bbox="635 734 1449 810"> <thead> <tr> <th>목표(건)</th> <th>실적(건)</th> <th>달성률</th> <th>절감금액(백만원)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,150</td> <td>3,164</td> <td>100.4%</td> <td>837</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ※ 절감금액 : 변호사 위임소송 대비 절감액 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중기부 로드맵에 따라 '21년까지 소각규모 점진적 확대 ○ 반기별 상각 추진 등을 통해 무실익채권 적극 손실처리 예정 ○ 직접소송 업무분야 확대 검토 등을 통해 채무자 법적비용 최소화 	목표(건)	실적(건)	달성률	절감금액(백만원)	3,150	3,164	100.4%	837
목표(건)	실적(건)	달성률	절감금액(백만원)						
3,150	3,164	100.4%	837						
<p>○ 산하 기관장 인사청문회 제도가 운영되고 있으며 추후 확대하기로 서울시와 서울시의회 간 협약에 명시되어 있음. 인사청문회에 참가한 결과 인사검증을 통한 능력검증과 기존 문제점의 해결 과정에 대한 체크 등 긍정적인 효과가 있음을 고려하여 제도 확대 방안에 대해 적극 검토하기 바람 (공기업담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진근거</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「지방공기업법」 제58조, 「지방출자출연법」 제9조 <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현 행 : 투자기관(4개 공사, 1개 공단) <ul style="list-style-type: none"> - (투자기관) 市의회-市간 협약('15.8.17)에 따라 추진 중 - (출연기관) 미추진(19개 기관) ○ 현재 정부차원의 '인사청문회' 도입 추진 중으로 정부(행정안전부)와 긴밀히 협력하여 추진 <p>◇ 인사청문회 도입관련 정부대안('18.7.20. 행정안전부)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지방공기업법 개정안 제58조(임원의 임면 등) ⑨ 지방자치단체의 장은 공사의 사장을 임명할 때에 지방의회에 인사청문을 요청할 수 있다. <ul style="list-style-type: none"> ⑩ 제9항에 따라 개최하는 인사청문 대상·절차 및 운영 등에 관하여 필요한 사항은 조례로 정한다. - 지방출자출연법 개정안 제9조(임원) ② 출자·출연 기관의 임원(지방자치단체 소속 공무원이 당연직인 경우는 제외한다)은 공개모집을 통한 경쟁의 방식으로 임명하되, 지방자치단체의 장이 임명하는 기관장의 경우에는 지방자치단체의 장이 지방의회에 인사청문을 요청할 수 있다. <ul style="list-style-type: none"> ③ 제2항에 따른 인사청문 절차 및 운영 등에 관하여 필요한 사항은 지방자치단체의 조례로 정한다. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정부 '인사청문회' 도입일정에 맞추어 추진 : 연중 								

건의사항	조치결과
<p>○ 비서실 예결산은 총무과에서 정무부시장실 예결산은 시민소통담당관에서 담당하고 있어 행정자치위원회, 문화체육관광위원회와 운영위원회 등 중복으로 업무추진비에 대한 심사를 받고 있음. 이 문제에 대한 효과적인 개선방안에 대해 고민하여 주기 바람 (총무과, 예산담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시장실, 행정1·2부시장실, 정무부시장실의 업무추진비는 각 총무과, 안전총괄과, 시민소통담당관 세부사업내에 편성하여 각 부서에서 집행하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - (기관운영업무추진비 편성액) 시장 277백만원, 부시장 194백만원 ○ 『지방자치단체 예산편성 운영기준(행안부 훈령)』에 따르면 예산 편성은 사업별 분류(정책사업, 단위사업, 세부사업)에 따라 부서 단위로 편성해야 하며, 시장실 등은 『서울특별시 행정기구 설치 조례 시행규칙』 상의 공식적인 행정기구가 아니므로 별도 편성 곤란 <ul style="list-style-type: none"> - '20년 현재 44개 실·본부·국의 200개 사업부서에서 예산편성 <ul style="list-style-type: none"> ※ 경기도, 부산광역시 등도 비서실이 아닌 총무과 등에 포함 편성 ○ 이에, 단독추진 사업이 없는 시장실 등은 예산편성이 어려움
<p>○ 시장님의 사람존중 철학에 비추어 내부 직원들의 복지가 열악하다고 생각됨. 직원들의 복지에 신경써서 신나게 일할 수 있는 환경을 조성하기 위해 노력하여 주기 바람 (인력개발과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 사기 진작 및 직무능력 향상을 위해 후생복지를 지속적으로 확대하고 있음 ○ 특히, 2020년에는 전 직원 책임보험 가입, 단체보험 지원 확대(1억→2억), 전세자금 지원규모 확대(68억→130억), 난임직원 시술비 지원, 산전·산후 건강관리 서비스 지원 등 맞춤형 후생복지를 대폭 확대하였음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 의견 수렴 및 노조와의 협력을 통해 직원 후생복지 수준을 지속적으로 향상시켜 나갈 예정임

건의사항	조치결과
<p>○ 공유경제는 관에서 구입한 물건을 돌려쓰는 것이 아닌, 내가 가지고 있는 것을 타인에게 빌려주고 돌려받는 개념으로 실질적으로는 공유하고자 하는 판매자가 없으면 성립되기 어렵기 때문에 실제 활용하기 어려운 사업일 수 밖에 없음. 따라서 공유재에 대한 개념을 명확히 하고 서울시 전반적인 공유사업에 대하여 다시 고민해보고 획기적인 공유정책을 마련하기 바람 (전환도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공유경제(공유재) 방향 정립 및 획기적인 공유정책 마련과 더불어 市 공유사업 전반에 대한 평가가 필요한 시점임 ○ 이에, 제3기 공유서울 기본계획 수립을 추진 중에 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 제3기 공유서울 기본계획 학술용역 추진 : '20. 3월~10월
<p>○ 자치분권 촉진을 위해 인사권 독립 및 정책지원 인력 도입이 필요하다고 생각됨. 집행부에서도 지방분권 강화를 위하여 의회 권한 강화가 필요하다는 점을 인식하고 적극 노력 해주기 바람 (조직담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치분권 확대 건의 시 지방의회의 인사권·예산권 독립 등 지방의회의 독립성 강화 방안 함께 건의 <ul style="list-style-type: none"> - 정부 '자치분권 종합계획'(안) 시도 의견수렴 과정에서 시의회 검토 의견(지방의회 견제·감시 기능 강화)을 건의하였음('18.8.10) - '자치분권 시행계획 수립 현장 간담회('18.11.16)'시 市 및 市의회 자치분권 관련 요구사항 건의 ○ 집행부의 자치분권 행사(토론회) 개최 시 '지방의회' 섹션을 별도 주제로 선정, 의회의 자치분권 이슈 확대 노력 <ul style="list-style-type: none"> - '18년 주민자치주간 기념 자치분권 릴레이 토론회 개최 시 '지방의회'를 별도의 토론일정으로 편성(11.21)하여 정책지원 전문 인력 확보, 자치입법권 확대 등 시의회 자치분권 요구사항 논의 ○ 지방의회 독립성 강화 내용이 반영된 '지방자치법 전부개정안'('19.3월 정부제출) 통과 관련 지속 건의('19년 3회) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치분권 건의 시 지방의회 권한 강화 방안 지속 건의 : 연중

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 비서실 내 소통전략실 업무분장 내역 (시장비서실)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 자료 제출 완료 (2019. 11. 15.)
○ 남북교류협력사업 시민 아이디어 공모전 상세내역 (남북협력담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 자료 제출 완료 (2019. 11. 15.)
○ '15년부터 북한과 직접 접촉 해서 추진한 협력사업내역 (남북협력담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 자료 제출 완료 (2019. 11. 15.)
○ 10대 개원 이후 시장과 시의원 면담실적 자료 (기획담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 자료 제출 완료 (2019. 11. 15.)
○ '19년 시장 현장방문 내역 (시장비서실)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 자료 제출 완료 (2019. 11. 15.)
○ 비서실로 접수된 시민참여 예산 관련 민원 목록 및 내용 (시장비서실)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 자료 제출 완료 (2019. 11. 15.)
○ 시민소통담당관에서 3년간 서울혁신기획관 홍보한 내역 (시민소통담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 자료 제출 완료 (2019. 11. 15.)
○ 공유정책 최초 수립 계획서부터 추진계획까지의 현황 (사회혁신담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 자료 제출 완료 (2019. 11. 15.)
○ 최근 5년간 서울시 정책을 중앙 정부에 건의했던 내역 일체 (법무담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 자료 제출 완료 (2019. 11. 15.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 박원순시장 취임 이후 서울시 직원 대상으로 신규 복지사업 현황 (인력개발과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 자료 제출 완료 (2019. 11. 15.)
○ 시장 비서실장 현장방문 내역 (시장비서실)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 자료 제출 완료 (2019. 11. 15.)
○ 최근 5년간 시장비서실, 정무부시장실 직원 출신(별정직) 중 산하기관 (수탁기관포함) 재취업현황 (총무과, 인사과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 자료 제출 완료 (2019. 11. 26.)
○ 최근3년간 서울민주주의위원회 위원 중 서울시 자문위원 위촉 현황 및 수당지급 현황 (서울민주주의담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 자료 제출 완료 (2019. 11. 15.)
○ 서울시 발주공사 내역 (재무과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 자료 제출 완료 (2019. 11. 15.)
○ 의회분권 추진 실적 (조직담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 자료 제출 완료 (2019. 11. 15.)
○ 서울시 홍보대사 선정 및 사례금 지출내역 (시민소통담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 자료 제출 완료 (2019. 11. 15.)
○ 최근 3년간 정보공개 청구 및 처리 상세내역 (정보공개정책과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 : 자료 제출 완료 (2019. 11. 15.)