

2020 주요 업무보고

2020. 11.

서울특별시립 서대문노인종합복지관

I. 일반 현황

1 시설 현황

- ☐ **시 설 명** : 시립서대문노인종합복지관 (시설장 : 탁우상)
- ☐ **소 재 지** : 서울특별시 서대문구 독립문로8길 57
- ☐ **개 원 일** : 2005. 6. 14. (준공일 : 2005. 6. 14)
- ☐ **운영법인** : 사회복지법인 새문안교회사회복지재단 (대표 : 송봉식)
- ☐ **설립목적** : 어르신 및 지역주민과 함께 공감·공유·공존의 가치를 가지고 고령사회의 다양한 노인문제 예방, 돌봄강화, 통합서비스 실천을 통해 모든 세대가 건강하고 활기찬 복지 공동체를 구현함.
- ☐ **시설규모**
 - 대지면적 1,722 m^2 , 건물연면적 3,402.68 m^2
 - 지상 4층 / 지하 1층

	지하1층	기계실, 전기실, 사무실, 교육실, 세탁실, 주차장
	1층	안내데스크, 물리치료실/웰빙운동실, 건강관리실, 사무실, 경로식당, 휴게실, 데이케어센터, 주차장
	2층	사무실, 회의실, 집단활동실, 문화활동실, 도서실, 요양센터
	3층	강당, 교육실, 서예실, 바둑장기실, 하늘공원, 야외휴게실
	4층	컴퓨터실, 교육실, 방송실, 관장실, 전문상담실(자살예방센터)

2

예산현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2020년	%	2019년	%	증감액	%
계	4,479,000	100	4,210,759	100	268,241	6.0
보조금	3,901,106	87.1	3,495,428	83.0	405,678	10.4
후원금	187,200	4.1	249,526	5.9	△62,326	△33.3
사업수입	59,100	1.3	139,320	3.3	△80,220	△135.7
전입금	200,000	4.4	200,000	4.8	0	0
잡수입	14,285	0.3	12,830	0.3	1,455	10.1
이월금	117,309	2.7	113,655	2.7	3,654	3.1

□ 예산집행 현황 : 집행률 61.5% ('20.9월말 현재)

(단위 : 천원)

세 출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합 계	4,479,000	2,755,496	61.5
사무비	1,502,446	1,087,324	72.3
재산조성비	147,032	98,728	67.1
사업비	2,808,633	1,562,126	55.6
잡지출	17,889	4,378	24.4
예비비 및 기타(반환금)	3,000	2,940	98

□ 후원금 수입현황 ('20.9월말 현재)

구 분		건수	금액(천원)	비고
합 계		141	136,291	
후원금	지정 후원금	71	132,679	
	비지정후원금	70	3,612	

☐ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 새문안교회사회복지재단
- 설 립 일 : 1992. 7. 7.
- 소 재 지 : 서울특별시 종로구 새문안로 79 11층 1103호
- 대 표 자 : 송 봉 식

☐ 법인이념

○ 설립목적

- 사회복지사업법과 기독교 정신에 입각하여 사회복지사업 수행

○ 운영원칙

- 안정성 : 법인 및 산하시설 운영을 위한 안정적인 인력배치 및 자원확보
- 투명성 : 공개, 공시, 외부 회계감사 및 공개경쟁입찰 등을 통하여 시설 운영 투명성 확보
- 전문성 : 체계적인 시설운동을 통해 사회복지법인의 전문성확보

○ 주요사업

- 노인복지사업과 사회복지관 운영 및 지원
- 보육시설과 지역아동센터 운영 및 지원
- 저소득층 자녀 및 모자 가정 자녀지원
- 그밖에 이 법인의 목적 달성에 필요한 사업

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

☐ 운영비전(미션, 슬로건)

Mission

지역주민과 더불어 건강하고 활기찬
복지공동체를 구현한다

Slogan

함께하는 행복, 어르신의 New Life !

☐ 운영방침(비전)

Vision

신노년
참여문화의
선도주체

돌봄과 예방의
전문화

소통과 통합의
구심체

인권 친화적
신뢰경영의
전문화

☐ 핵심가치



☐ 운영전략

- 1 에이징 파워(Ageing Power)를 통한 참여복지 확대
- 2 이용자 중심의 맞춤형 전문서비스 확대
- 3 소통과 통합의 열린 복지 확대로 지역공동체 강화
- 4 인권친화적 윤리경영 조직문화 혁신
- 5 사회적 가치를 창출하는 실천전문가 육성

☐ 2020년 운영방향

- 노인의 사회참여 기회 확대
- 맞춤형 전문 서비스 확대
- 지역공동체 복지 실현
- 노인복지실천 전문가 양성

☐ 2020년 운영전략

- 사회참여를 위한 동아리 활동 지원체계 구축
- 노인전문자원봉사단 개발 및 운영
- 학습자 중심의 맞춤형 평생교육 프로그램 운영
- 맞춤형 전문 사례관리서비스 제공 및 통합시스템 구축
- 지역사회 플랫폼 운영 및 공동체 강화 프로그램 운영
- 직원 역량강화를 위한 전문교육기회 확대

☐ 2020년 주요사업

- | | |
|--------------------|-----------------|
| ○ 상담사업 | ○ 사례관리사업 |
| ○ 건강생활지원사업 | ○ 노년사회화교육사업 |
| ○ 지역조직 및 세대통합사업 | ○ 사회참여 및 권익증진사업 |
| ○ 취업상담·알선사업 | ○ 지역복지활성화사업 |
| ○ 노인일자리 및 사회활동지원사업 | ○ 노인맞춤돌봄서비스사업 |
| ○ 기관운영관리사업 | |

☐ 주요사업 추진실적

(2020.9.30 현재)

구 분		계 획	실 행	대비
		연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계		674,214	446,768	66.3
상담사업		3,785	3,300	87.2
사례관리사업		23,381	16,614	71.1
건강생활지원사업		113,717	81,754	71.9
노년사회화교육사업		49,161	34,958	71.1
지역조직 및 세대통합사업		18,352	10,305	56.2
사회참여 및 권익증진사업		12,944	8,404	64.9
취업상담·알선사업		20,999	15,141	72.1
지역복지활성화사업		13,370	11,914	89.1
노인일자리 및 사회활동지원사업		33,308	13,568	40.7
노인맞춤돌봄서비스사업		153,899	89,028	57.8
기관운영관리사업		187,252	152,694	81.5
특화	은빛학교	3,310	2,366	71.5
	시니어기자단	32,440	180	0.6
	노인자살예방센터	8,296	6,542	78.9

□ 기타 기관 운영성과 (2020.09.30. 기준)

- 어르신등록인원 : 총 16,543명(20년 신규등록 87명)
- 1일 평균 이용자 수 : 676명
- 등록 자원봉사자 수 : 13,844명 (20년 신규등록 69명)
- 1일 평균 자원봉사자 수 : 32명
- 등록 후원자 수 : 1,056명 (20년 신규등록 26명)
- 돌봄노인 서비스연계수 : 8,494명(건)
- 언론보도 : 135건
- 민관 네트워크 구축·참여 현황 : 156건
- 코로나19관련 대응 사업 현황
 - 유튜브 구독자 수 : 797명
 - 비대면 온라인 강의 개설 : 12개 프로그램 / 109회
 - 코로나19 극복 온라인 생방송 : 28건 / 10,916회

	
온라인 강의	실시간 방송
	
유튜브 사업홍보 영상	코로나 극복 응원영상

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 상담사업
- 2 사례관리사업
- 3 건강생활지원사업(건강증진 및 기능회복, 급식지원)
- 4 노년사회화교육사업
- 5 지역조직 및 세대통합사업(자원봉사, 후원, 지역복지연계)
- 6 사회참여 및 권익증진사업
- 7 취업상담·알선사업
- 8 지역복지활성화사업
- 9 노인일자리 및 사회활동지원사업
- 10 노인맞춤돌봄서비스사업
- 11 기관운영관리사업(복리후생, 홍보 포함)

1. 상담사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 어르신 욕구 및 다양한 의견 수렴, 노년기에 직면하는 다양한 문제 예방, 해결을 위한 적절한 복지정보 연계·제공
- 전문적인 상담서비스 제공으로 안정적이고 행복한 노후생활 영위도모

○ 이용대상 : 복지관 신입회원 및 이용어르신

○ 주요내용 : 신입회원 관리, 이용회원 관리, 이용회원 의견수렴, 전문상담 지원, 집단프로그램 운영

○ 사업예산 : 14,925천원

☐ '20년 추진실적

○ 상담사업(연인원 3,300명)

- 신입회원관리(회원가입상담 및 안내, 신입회원교육, 신입회원 욕구파악, 친구초청행사), 이용회원관리(전수조사, 카드 재발급 및 미수령자 관리)
- 전문상담(법률, 세무, 주택연금상담)지원, 집단프로그램(1·3세대, 세대 공존, 세대공감, 웰다잉, 심리지원 프로그램 등)운영

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
14,925	3,785	4,835	3,300	32.4

☐ 향후 계획

- 욕구 맞춤형 전문상담 및 강좌 실시 : '20.10 ~ 12월
- 지역주민(어르신)과 함께하는 노후생활강좌 : '20.10월 ~

작성 자 부장 : 이대원(☎ 363-9988) 담당사회복지사 : 강병수(☎ 363-9988)

2. 사례관리사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 내 복지취약계층을 발굴하고 경제, 영양, 사회정서 영역 등 복합적 욕구의 적합한 서비스와 자원을 연계하여 안정된 노후생활 도모

○ 이용대상 : 지역사회 내 저소득 취약계층 어르신

○ 주요내용 : 사례관리, 자원연계 및 서비스 제공, 지역사회 네트워크

○ 사업예산 : 20,682천원

☐ '20년 추진실적

○ 사례관리 (연인원 3,483명)

- 사례관리, 통합사례관리회의, 서비스점검, 일상생활정보제공, 텔레체크

○ 자원연계 및 서비스 제공 (연인원 13,111명)

- 무료급식, 김장나눔, 후원금·품 제공, 명절행사, 자조모임 프로그램

○ 지역사회 네트워크 (연인원 20명)

- 지역사회 네트워크를 통해 지역자원 확보 및 연계

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
20,682	23,381	6,916	16,614	33.4

☐ 향후 계획

○ 비대면 및 개별활동에 기반한 자조모임 실시 : '20.10 ~ 12월

○ 지역사회 기업과 연계를 통한 김장나눔행사 진행 : '20.12월

작 성 자 부장 : 이대원(☎ 363-9988) 담당사회복지사 : 천양호, 유근욱(☎ 363-9988)

3. 건강생활지원사업(건강증진 및 기능회복, 급식지원)

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 건강한 노후 생활을 유지할 수 있도록 이용자의 기능 유지 및 향상과 더불어 질병, 자가 간호 관리능력 향상을 통한 국민건강증진에 기여
- 결식의 우려가 있는 저소득 노인에게 급식을 지원하여 기본적인 영양 보장 및 지역 밀착형 어르신 복지서비스 제공

○ 이용대상 : 본 복지관 이용 회원 및 데이케어센터, 요양센터이용자, 서대문구 거주 저소득 어르신

○ 주요내용 : 물리치료, 체력단련, 건강상담, 간호서비스, 건강교육, 무료급식(경로식당), 식사배달, 밀반찬배달

○ 사업예산 : 291,333천원

☐ '20년 추진실적

○ 물리치료사업 (연인원 10,326명)

- 열·전기치료, 운동·도수치료, 특수물리치료, 교육 및 상담, 체력단련 등 건강 유지 및 관리에 대한 서비스 제공

○ 간호보건사업 (연인원 10,605명)

- 건강상담, 간호서비스(활력증후, 혈당검사, 상처치료, 응급처치 등), 건강교육 등

○ 결식노인 무료급식사업 (연인원 60,823명)

- 대상자 발굴 및 관리, 경로식당, 식사배달, 밀반찬배달, 후원물품 연계

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
291,333	113,717	186,852	81,754	64.1

작성 자

부장 : 이대원(☎ 363-9988) 간호사 : 박은정 물리치료사 : 박미선
담당사회복지사 : 조윤정(☎ 363-9988)

□ 향후 계획

- 건강증진 및 기능회복서비스 제공 : '20.10 ~ 12월
- 결식예방을 위한 저소득 취약계층 발굴 조사 : '20.10 ~ 12월

	
물리치료사업-체력검진	간호보건사업-치매예방프로그램
	
무료급식사업-경로식당	무료급식사업- 후원물품 연계 및 전달

4. 노년사회화교육사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 다양한 프로그램 제공을 통한 학습능력 및 사회적 능력 향상
- 평생학습 욕구를 반영한 맞춤형 프로그램 제공을 통한 노후역량 강화

○ 이용대상 : 본 복지관 이용회원 중 희망자

○ 주요내용 : 사회교육, 정서함양, 노인정보화 프로그램 모집 및 진행, 동아리 모집 및 관리, 특별행사·발표회

○ 사업예산 : 116,364천원

☐ '20년 추진실적

○ 사회교육, 정서함양사업 (연인원 30,927명)

- 교양교육(15개), 건강증진(17개), 취미여가(24개), 교양 및 문화 예술강좌(3개), 동아리(23개), 자율이용(4개), 신규강좌 및 특별행사, 코로나19 대응 온라인 특강, 운영관리

○ 노인정보화교육사업 (연인원 4,031명)

- 정보화교실운영(9개) 및 대회, 특화교육, 코로나19 대응 온라인 특강

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
116,364	49,161	33,153	34,958	28.5

☐ 향후 계획

○ 욕구 맞춤형 온라인 프로그램 실시 : '20.10 ~ 12월

○ 뉴 노멀시대 대응을 위한 노인정보화교육 운영 : '20.10월 ~

작성 자 부장 : 이대원(☎ 363-9988) 담당사회복지사 : 권지현, 박보미, 강화평(☎ 363-9988)

5. 지역조직 및 세대통합사업(자원봉사, 후원, 지역복지연계)

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 지역사회와의 공유 및 소통을 통해 다양한 인적·물적 자원을 확보하고 자원연계를 활성화하여 지역공동체 의식 함양 및 나눔문화확산

○ 이용대상 : 지역사회 내 지역주민

○ 주요내용 : 후원금품발굴, 지역특성화프로그램 서·동·요(주민만나기, 서로이웃활동 등), 자원봉사자발굴 및 관리

○ 사업예산 : 94,081천원

☐ '20년 추진실적

○ 후원개발사업 (연인원 7,275명)

- 후원자(처) 발굴, 후원금품 발굴, 후원자예우프로그램, 온라인 모금 등

○ 지역특성화프로그램 '서·동·요' (연인원 1,245명)

- 홍보 및 모집, 주민만나기, 서로이웃활동 등

○ 자원봉사자육성사업 (연인원 1,785명)

- 자원봉사자 발굴 및 관리, 특화사업(young 자원봉사단 발굴 및 육성) 등

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
94,081	18,352	17,402	10,305	18.5

☐ 향후 계획

○ Young 봉사단 및 '서동요' 조직, 나눔활동 실시 : '20.10월 ~

○ 후원자 발굴 및 홍보영상 제작, 유튜브 게시 : '20.10 ~ 12월

6. 사회참여 및 권익증진사업

☐ 사업개요

- 사업목적
 - 노인의 역량 강화 및 자원봉사 활동 영역 확대를 통한 사회참여 기회 제공
 - 이용회원 욕구과악 및 의견수렴을 통한 이용자 권익 증대
- 이용대상 : 복지관 이용 회원
- 주요내용 : 노인전문자원봉사단 개발 및 활동, 이용회원 권익 증진 등
- 사업예산 : 9,699천원

☐ '20년 추진실적

- 노인전문자원봉사단 (연인원 4,022명)
 - 자원봉사자 모집 및 교육, 정기모임, 주민참여 활동, 노인자원봉사 상담, 봉사단 간담회, 봉사자 전문교육, 지지 및 예우프로그램 등
- 노인권익증진사업 (연인원 4,382명)
 - 이용자 고충처리, 지역주민운영간담회, 자원봉사자 운영간담회, 노후생활강좌 및 상담(인권교육 등), 복지관 이용에티켓 캠페인 등

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
9,699	12,944	951	8,404	9.8

☐ 향후 계획

- 봉사단 전문활동을 위한 교육 실시 : '20.10 ~ 12월
- 지역주민 대상 인형극 봉사단 온라인 공연 제작 : '20.10 ~ 12월

작 성 자 부장 : 이대원(☎ 363-9988) 담당사회복지사 : 강화평, 강병수(☎ 363-9988)

7. 취업상담·알선사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 취업을 희망하는 노년기의 정신적·신체적 유용감을 고취시켜 사회에 참여할 수 있는 기회 제공
- 유희 노동력의 활용을 통해 노인의 소득증대 및 여가선용을 도모하여 노인의 복지향상 및 국가경제 발전에 기여

○ 이용대상 : 서울시에 거주하는 만 55세 이상 취업 희망자 및 만55세 이상의 고령자 채용을 희망하는 업체

○ 주요내용 : 상담, 구인·구직관리, 홍보, 찾아가는 취업상담, 취업교육 등

○ 사업예산 : 12,229천원

☐ '20년 추진실적

○ 고령자취업알선사업 (연인원 15,141명)

- 구직·구인 접수 및 상담, 취업알선, 찾아가는 취업상담, 취업교육, 사후관리, 홍보 등

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
12,229	20,999	4,715	15,141	38.6

☐ 향후 계획

- 유튜브·SNS를 활용한 비대면 상담 및 정보제공 : '20.10 ~ 12월
- 취업 관련 역량향상을 위한 온라인 취업교육 실시 : '20.10 ~ 12월

8. 지역복지활성화사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 경로당 이용 어르신 욕구에 맞는 여가 프로그램을 지원하는 것과 더불어 지역사회와의 공유 활동 및 복지정보 제공을 통해 고령친화 생태계 조성에 기여

○ 이용대상 : 서대문구 경로당 이용 어르신 및 지역주민 약 675명

○ 주요내용 : 경로당 관리 및 연계사업, 시니어종합상담, 노인여가 복지시설협의체 구성운영

○ 사업예산 : 15,671천원

☐ '20년 추진실적

○ 경로당 관리 및 연계사업 (연인원 2,052명)

- 경로당 홍보, 상담, 간담회, 프로그램 지원

○ 시니어종합상담 (연인원 9,862명)

- 찾아가는 복지상담, 찾아가는 복지특강, 서대문복지상담놀이터, 복지정보DB업데이트, 정보꾸러미 소책자 발간

○ 노인여가복지시설협의체 구성운영

- 서대문구 연합발표회, 정보공유 및 네트워크 회의

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
15,671	13,370	2,955	11,914	18.9

□ 향후 계획

- 경로당 긍정적 인식 개선을 위한 경로당 활동영상 유튜브 게시
: '20.10 ~ 12월
- 지역주민 대상 온라인 복지특강 진행 및 시니어종합상담가 양성
: '20.10 ~ 12월



시니어종합상담



경로당연계사업



경로당연계사업(작은복지센터형 경로당)



경로당홍보(경로당어택)

9. 노인일자리 및 사회활동지원사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 공익형 : 어르신들의 지속적인 사회 참여 활동을 지원함으로써 건강개선, 사회적 관계 증진 및 소득 보충 등 건강하고 활기찬 노후생활을 지원
- 취업알선형 : 근로능력이 있는 어르신에게 일자리 활동을 지원함으로써 소득보충, 건강 개선 및 사회적 관계 증진 등 안정된 노후생활을 지원

○ 이용대상 : 공익형 - 만 65세 이상 기초연금수급자

취업알선형 - 만 60세 이상 취업희망자

○ 주요내용 : 공익형 - 참여자 모집 및 선발, 참여자·수요처 관리, 안전 및 활동교육 실시, 간담회 및 평가회 실시

취업알선형 - 상담, 구인·구직관리, 홍보

○ 사업예산 : 1,003,357천원

☐ '20년 추진실적

○ 공익형사업 (연인원 13,203명)

- 1.3세대강사파견사업, 숲생태해설사업, 보육도우미지원사업, 복지시설지원사업, 노인교육강사파견사업, 노인돌봄지원사업

○ 취업알선형사업 (연인원 365명)

- 구직·구인 접수 및 상담, 취업알선, 홍보 등

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,000,357	33,308	490,350	13,568	49.0

□ 향후 계획

- 시청각 자료 활용하여 참여자 안전 및 활동교육 진행(안전관리 강화)
: '20.10 ~ 12월
- 배달대행 시장 규모 파악 및 민간일자리 협약 : '20.10 ~ 12월



복지시설지원사업-도시락배달



노노교육강사파견사업-경로당 텃밭 관리



숲생태해설사업-활동교육



대체활동-복지관 주변 및 거리환경정비

10. 노인맞춤돌봄서비스사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 일상생활 영위가 어려운 취약노인에게 적절한 돌봄서비스를 제공하여 안정적인 노후생활 보장, 노인의 기능·건강 유지 및 악화 예방

○ 이용대상 : 서대문구 거주하는 만 65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위계층 또는 기초연금수급자

○ 주요내용 : 안전확인, 사회참여 프로그램 생활교육, 일상생활지원 연계서비스(민간후원 자원), 특화서비스 등 제공

○ 사업예산 : 986,226천원

☐ '20년 추진실적

○ 노인맞춤돌봄서비스사업 지원 (연인원 88,733명)

- 간접 및 직접 안전확인, 서비스 연계(공공, 민간, 복지서비스 등), 일상생활지원사 서비스, 종사자 직무교육 등

○ 특화서비스 지원 (연인원 295명)

- 개별사례관리 및 사회관계형성 프로그램, 우울증 진단 및 투약관리 등

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
986,226	153,899	718,341	89,028	72.8

☐ 향후 계획

○ 중점대상 및 은둔형 대상 발굴 조사 실시 : '20.10 ~ 12월

○ 소집단 미술·음악 치료프로그램 실시 : '20.10 ~ 12월

작성자

부장 : 이대원(☎ 363-9988)

담당사회복지사 : 홍지은, 정재황, 홍지은, 이미란 (☎ 363-9988)

11. 기관운영관리사업 (복지후생, 홍보사업 포함)

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 복지관 이용 어르신에게 영양가 높은 급식을 제공하여 균형 있는 식사를 통해 건강유지·증진 및 이용편의를 제공
- 복지관 사업과 더불어 복지관을 대외적으로 홍보하여 어르신, 유관기관, 지역주민 등의 참여 독려

○ 이용대상 : 복지관 이용어르신 및 지역주민

○ 주요내용 : 경로식당 운영, 홍보사업 등

○ 사업예산 : 85,377천원

☐ '20년 추진실적

○ 경로식당 (연인원 68,982명)

- 실비유료사업, 무료급식사업, 특식제공, 위생교육 등

○ 홍보사업 (연인원 83,712명)

- 관내홍보, 온라인홍보, 관외(신문/방송 등)홍보, 소식지 제작/발송, 복지관 기관방문, 복지관행사 알림서비스(카카오톡, 문자서비스 등)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
85,377	187,252	39,363	152,694	46.1

☐ 향후 계획

- 어르신의 건강증진 및 영양 유지를 위한 식사 제공 : '20.10월 ~
- 카카오톡플러스친구, 유튜브 등을 활용한 사업홍보 : '20.10월 ~

작 성 자 부장 : 이대원(☎ 363-9988) 영양사 : 서현영 담당사회복지사 : 강병수 (☎ 363-9988)

IV. 특화 사업

1	서대문시니어기재단	30
2	은빛학교(초등학력 인정 문자해독교육·성인문해교육)	31
3	어르신정서지원서비스-노인자살예방센터	32
4	코로나19 언택트 서비스	34

1. 서대문시니어기자단

☐ 추진배경 및 목적

- 노인의 능력개발 및 역량강화를 통한 사회참여 활성화
- 노인복지서비스 정보 공유를 통한 노인 인식 개선 및 지역사회 통합

☐ 사업개요

- 이용대상 : 지역주민 및 이용회원 중 희망자
- 주요내용 : 기자단 모집, 기자양성교육, 취재활동, 신문제작 등
- 사업예산 : 20,010천원

☐ '20년 추진실적

- 서대문시니어기자단 (연인원 180명)
 - OT 및 발대식, 취재활동, 기획회의, 서대문시니어신문 제작 및 발행
 - 2015년부터 기관 자체사업으로 시작되어 공모사업(공동모금회 지원), 현재는 구청 지원사업으로 운영

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
20,010	32,440	289	180	1.4

☐ 향후 계획('20.10월 ~ '20.12월)

- 서대문시니어신문 14, 15호 발간 : '20.10 ~ 12월
- 카페, 유튜브, SNS를 활용한 복지정보 배포 : '20.10 ~ 12월

2. 은빛학교(초등학력인정문해교육, 성인문해교육)

☐ 추진배경 및 목적

- 글 읽기와 쓰기에 대한 자신감 및 성취감 부여
- 일상생활에서의 한글활용 능력 향상

☐ 사업개요

- 이용대상 : 지역주민 및 이용회원 중 희망자
- 주요내용 : 한글반 운영, 특별행사 및 프로그램
- 사업예산 : 42,200천원

☐ '20년 추진실적

- 초등학력인정문해교육지원사업 (연인원 1,695명)
 - 한글반(초급·중급·고급), 특별행사 및 특별 프로그램 운영
- 성인문해교육지원사업 (연인원 671명)
 - 한글심화반, 특별행사 및 특별 프로그램 운영

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
42,200	3,310	13,708	2,366	32.5

☐ 향후 계획

- 주1회 대면, 주3회 학습지 대체활동 문해교육 실시 : '20.10월 ~
- 경필대회 등 창의적 체험활동 실시 : '20.10 ~ 12월

3. 어르신 정서지원서비스 - 노인자살예방센터

☐ 추진배경 및 목적

- 지역사회 자살예방에 대한 인식 확산 및 독거노인 고독사 예방
- 지역사회 내 자살고위험군 노인 발굴 및 사례관리, 자살예방 네트워크 강화, 자살예방교육 등을 통한 자살률 감소

☐ 사업개요

- 이용대상 : 지역주민 및 만 65세 이상 자살고위험군 34명 등
- 주요내용 : 사례관리, 전문상담, 집단프로그램 및 문화활동 제공, 지역사회사례관리위원회 운영, 자살예방교육 등
- 사업예산 : 56,489천원

☐ '20년 추진실적

- 사례관리사업(연인원 3,838명)
 - 전문상담, 텔레체크, 자기치유 프로그램
- 지역사회연계사업(연인원 2,651명)
 - 지역사회사례관리위원회 운영, 지역자원연계, 홍보
- 자살예방교육사업(연인원 53명)
 - 노인, 지역주민, 생활지원사 대상 자살예방교육

〈사업비 및 추진실적〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
56,489	8,296	37,631	6,542	66.6

□ 향후 계획

- 자살고위험군 발굴을 위한 지역주민 대상 스크리닝 실시
: '20.10 ~ 12월
- 유튜브 영상 제작을 활용한 자기치유 프로그램 실시 : '20.12월

	
전문상담	자기치유 프로그램
	
어르신 정서지원 행복나들이	생활지원사 대상 자살예방교육 (코로나19 대응 안전거리 유지)

4. 코로나19 언택트 서비스

☐ 추진배경 및 목적

- 코로나19 영향으로 복지관 휴관이 장기화됨에 따라 언택트 서비스를 통해 지역주민 및 어르신의 고립감을 해소하고, 이를 통해 정서적 지원 제공

☐ 사업개요

- 이용대상 : 지역주민 및 복지관 이용 회원
- 주요내용 : 사회교육 온라인 강의, 실시간 라이브 방송, 코로나 극복 영상 등
- 사업예산 : 3,488천원

☐ '20년 추진실적

- 사회교육 온라인 강의(연인원 7,178)
 - 영어, 중국어, 일본어, 문학, 역사이야기, 차밍방송댄스 등 총 12과목
- 실시간 라이브 방송(연인원 10,848)
 - 어르신 안부 확인, 강사 초청 근황 토크, 노래 경연, 요리 소개, 신조어
- 코로나 극복 영상(연인원 10,916)
 - 사회복지사 일상, 방역 현황, 덕분에 챌린지, 팔구순잔치, 봉사단 소개 등

〈사업비 및 추진실적〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
3,488	30,720	3,488	28,942	100

작성 자 부장 : 이대원(☎ 363-9988) 담당사회복지사 : 강화평(☎ 363-9988)

☐ 향후 계획

- 사회교육(정보화교육 포함) 온라인 강의 과목 확대 : '20.10 ~ 12월
- 다양한 코로나 극복 영상 제작 및 게시 : '20.10월 ~



코로나19 대응 관련 연합뉴스TV 보도자료



추석맞이 랜선 팔구순잔치



온라인 강의



실시간 방송