

주요업무보고

2025. 6.

시장비서실

I. 일반 현황

1 주요 기능

- **민생현장 중심 시장 일정기획 및 시정 메시지 지원**
 - 민생문제 및 시정현안 해결을 위한 현장방문 등 시민 중심 일정 수립·추진
 - ‘약자와의 동행’ 등 주요시정 이해도 제고 및 성과 홍보를 위한 메시지 지원
- **차질 없는 공약사업 추진 및 시정 성과 극대화를 위한 정책 지원**
 - 시장 공약사업 등 시정 핵심과제 수립 및 추진 지원
- **국내·외 기관과의 소통·협력 가교 역할**
 - 중앙정부, 타 지방자치단체, 해외정부 및 국제기구 등과 소통협력 확대

2 인력 현황 (기준 / 단위 : '25.5월말 / 명)

구분	총계	일 반 직					별 정 직				
		소계	23급	5급	6급	7급	소계	4급상당	5급상당	6급상당	7~9급상당
정원	31	9	1	2	4	2	22	1	17	4	-
현원	28	9	1	2	-	6	19	1	14	2	2

※ 행정안전부와 협의된 전문임기제 10명(민생소통특보, 정무특보, 정책특보, 비전전략특보, 기획수석, 미디어콘텐츠수석, 메시징수석, 문화수석, 디지털영상수석, 소통수석) 별도

3 예산 집행현황 (기준 / 단위 : '25.5월말 / 천원)

● 과목별 집행현황

구 분	예 산 액	집 행 액	잔 액	비 고
계	398,000	165,974 (41.7%)	232,026	
기관운영업무추진비	318,000	139,281 (43.8%)	178,719	조직운영, 대민활동, 유관기관협조, 직책수행 등 제반 경비
시책추진업무추진비	80,000	26,693 (33.4%)	53,307	주요행사, 시책사업, 투자사업의 원활한 추진을 위한 경비

Ⅱ. 주 요 업 무

① **민생 중심의 현장방문을 통한 현장시정 강화**

② **주요 시책 언론발표 및 공유를 통한 대시민 소통 강화**

③ **새정부 정책 제안·건의를 통한 주요사업 추진동력 확보**

④ **폭염 및 풍수해 철저 대비를 통한 안심 서울 조성**

⑤ **「9988 서울 프로젝트」 추진을 통한 행복한
고령 친화 도시 구현**

1

민생 중심의 현장방문을 통한 현장시정 강화

시민의 삶과 밀접히 관련된 주요 이슈 및 현안에 대해 현장방문, 유관기관 협력을 통해 정책 실효성 및 시민 정책체감도 제고

□ 추진방향

- 시민의 삶과 밀접한 민생 현장방문을 위한 시기·현안별 일정 기획
- 현장에서 문제를 파악하고 해결방안을 모색하는 민선8기 현장시정 구현

□ 주요 추진내용 ('25. 4월. ~ '25. 5월)

- 사고 예방 및 신속한 위기 대응을 위한 재난·안전 현장방문 및 점검

안전 분야 재난재해 현장시찰 등을 통한 재난사고 신속 대응 및 협력방안 모색

√ 영동대로 지하공간 복합개발 건설공사 현장 방문

- ▶ 일시/장소 : '25.4.23.(수) / 강남구 삼성역 일대
- ▶ 주요내용 : 대규모 지하굴착 공사장 안전실태 및 안전관리 등 점검

√ 2025 서울안전한마당

- ▶ 일시/장소 : '25. 5. 2.(금) / 여의도공원 문화의 마당
- ▶ 주요내용 : '안전한 서울' 구현을 위한 시민 의식 고취 및 안전 체험 프로그램 등

- 매력있고 다채로운 K-컬처 프로그램 활성화를 통해 도시경쟁력 제고

매력 분야 펀시티(Fun City) 서울 조성, 관광객 3000만명 견인을 위한 다양한 현장 프로그램 참여

√ 서울 스프링페스타 원더쇼 및 시그니처쇼

- ▶ 일시/장소 : '25. 4. 30.(수), 5. 1.(목) / 월드컵경기장, 서울광장
- ▶ 주요내용 : 케이팝 콘서트 및 디지털 예술 공연 등 시민참여 글로벌 축제의 장 마련

√ 2025 서울국제정원박람회 개막식 및 정원도시 서울 토크콘서트

- ▶ 일시/장소 : '25. 5. 22.(목), 5. 24.(토) / 동작구 보라매공원 일대
- ▶ 주요내용 : 국내외 정원작가, 기업, 지자체가 참여한 111개 정원 및 정원문화 체험 콘텐츠 등

√ 2025 세계도시문화축제 개막식

- ▶ 일시/장소 : '25. 5. 24.(토) 10:00 / DDP 어울림광장
- ▶ 주요내용 : “문화로 동행하는 세계와 서울” 을 주제로 주한대사관 홍보관, 초청 해외공연단 등

○ 현장 중심 시정 운영을 위한 분야별 주요 시책 및 민생현장 방문 등

시책 분야 ‘규제철폐’, ‘약자와의 동행’ 등 주요 시책사업 현장 행보를 통한 정책 효능감 향상

√ 2025 서울런 학생초청 간담회

- ▶ 일시/장소 : '25. 4. 8.(화) 09:50 / 금천구 일원 공부방
- ▶ 주요내용 : 서울런 수강 우수학생·학부모 의견청취 및 향후 정책발전 방안 모색 등

√ 청년취업사관학교 도봉캠퍼스 방문

- ▶ 일시/장소 : '25. 4. 9.(수) 14:20 / 도봉구 씨드큐브 창동
- ▶ 주요내용 : AI 활용 음악 창작·에듀테크 기획 특화 교육과정 중심의 창업프로그램 마련 등

√ 디딤돌소득 지원 가구 간담회

- ▶ 일시/장소 : '25. 4. 10.(목) 14:00 / 마포구 서울시 복지재단
- ▶ 주요내용 : 디딤돌 소득 점검 및 실제 수급자들과의 현장 간담회 등

√ 규제철폐 100일 성과보고회

- ▶ 일시/장소 : '25. 5. 7.(수) 14:10 / 본관 3층 대회의실
- ▶ 주요내용 : 규제철폐 100일의 성과 공유 및 향후 추진방향 발표 등

√ 교육격차 해소를 위한 시-초록우산 업무 협약식

- ▶ 일시/장소 : '25. 5. 20.(화) 14:10 / 본관 6층 영상회의실
- ▶ 주요내용 : 다자녀가구 서울런 시범사업 추진을 위한 시-초록우산 업무협약식 체결

민생 분야 시민의 일상생활과 밀접히 관련된 주요 이슈 및 현안에 대해
현장방문 및 점검 등을 통해 적극적인 지원방안 마련

√ 서울배달 땡겨요 활성화를 위한 업무협약식

- ▶ 일시/장소 : '25. 4. 25.(금) 10:00 / 본관 3층 대회의실
- ▶ 주요내용 : 시-신한은행-협회-치킨프랜차이즈(18)간 가격분담을 통한 배달이용료 저감 등

√ 돈의동쪽방촌 민생현장 및 동행식당 방문

- ▶ 일시/장소 : '25. 5. 2.(금) 12:00 / 종로구 돈의동 쪽방촌 일대
- ▶ 주요내용 : 약자와의 동행사업(온기창고, 우리동네 구강관리센터) 현장 점검 등

√ 제21대 대통령선거 사전투표소 현장 점검

- ▶ 일시/장소 : '25. 5. 28.(수) 14:00 / 중림동 주민센터
- ▶ 주요내용 : 제21대 대통령선거 사전투표소 준비사항 점검 및 관계자 격려 등

□ 향후계획

- 실효성·시의성 제고를 위한 민생·정책 현장방문, 민생 소통 활성화 추진 (연중 지속)

2

주요 시책 언론발표 및 공유를 통한 대시민 소통강화

시정 주요 시책 언론발표 및 언론매체 인터뷰 등을 통해 정책 방향 및 내용, 성과에 대한 시민 공감 확산

□ 추진방향

- 주요 시책 기자설명회, 시 출입 기자단 간담회 등을 통해 언론과의 소통 강화
- 언론매체 인터뷰를 활용해 시정성과 및 주요정책 대시민 공유

□ 추진내용 ('25. 1월 ~ '25. 5월말)

- 주요 시책 기자설명회 : 총 4회

① 서울 교통 통합브랜드 발표 ('25.2.24.)

- 서울 교통의 가치와 정체성, 독창성을 담은 통합브랜드 'GO SEOUL(고 서울)' 런칭

② 디딤돌소득 정합성 연구결과 발표 ('25.3.24.)

- 36개 사회복지제도 통합·연계시 효율성 극대화, 선순환 안전망 구축을 통해 효과성 제고

③ 2025 서울국제정원박람회 개최계획 발표 ('25.5.8.)

- 5.22~10.20, '작가정원'부터 시민참여까지 111개 정원, 보라매공원 전체가 시민대정원으로 변신

④ 2040 초고령사회 대응 종합계획(9988 서울 프로젝트) 발표 ('25.5.26.)

- 데이케어센터 확충, 일자리 33만 개, 파크골프장 확대, 맞춤형 시니어주택 공급 등 중장기 프로젝트 추진

- 기자 간담회 : 2회 [신년 간담회(1.22.), 외신기자 간담회(2.4.)]

- 언론 인터뷰 : 15회 [신문(5회), TV·라디오(7회), 잡지(2), 통산인터넷 등(1회)]

□ 향후계획

- 약자와의 동행, 도시경쟁력 강화 등 시정 핵심 정책 발표 및 확산 (연중 지속)
- 현안 이슈 발생 시 인터뷰 등을 통해 시민과의 소통 강화 (연중 지속)

3

새정부 정책 제안·건의를 통한 주요사업 추진동력 확보

새 정부 출범에 맞춘 적극적인 정책제안·건의를 통한 市 역점사업의 추진동력 확보 및 우수정책의 전국화 추진

□ 추진 필요성

- 새정부에서는 국정기획위 출범(6.16.) 등 국정운영 로드맵 마련에 본격 착수
※ 100대 국정과제 채택, 국정운영 5개년계획 수립 준비 중
- 市 주요정책의 정부 시범사업·국정과제 채택을 통한 시정가치의 전국 확산 필요

□ 추진내용

- 약자와의 동행 및 저출생·고령화 대응 등 시정기조에 부합하는 대상사업 발굴

(약자와의 동행) 디딤돌소득·서울런·미리내집·외로움 없는 서울 프로젝트 등의 전국 확대
(저출생·고령화) 공동주택 노인요양시설 확충 등

- ‘규제철폐’ 과제 중 법령 개정사항 정부 건의 → 규제개혁 아젠다 전국 확산

(돌봄제도) 저출생 정책 사회보장협의 패스트트랙 도입 등

- 시도지사 권한이양, 불합리한 국고 보조율 등 지방분권 과제도 적극 건의

(권한이양) 지역 주도형 수변공간 조성(하천규제 완화), 국가유산 주변부 규제완화 등
(자치재정) 노후 상·하수도 정비 등 국고보조율 차별 시정

□ 향후계획

- (공식채널) 국무회의 등 정부 회의체, 관계장관 면담을 통한 대정부 건의
- (시도연대) 시도지사협의회, 중앙-지방 협력회의 등을 통한 정책과제 전달
- (자체 확산) 서울런 등 지자체 MOU 확대, 전문가 토론회 등을 통한 공론화 확산

4

폭염 및 풍수해 철저 대비를 통한 안심 서울 조성

여름철 폭염 및 풍수해 피해를 예방하기 위해, 단계별 재난 대응체계를 운영하여 시민 모두가 안심할 수 있는 '안전 서울'을 조성하고자 함

□ 추진배경

- (추진근거) 자연재해대책법, 재난안전법, 市 재난 및 안전관리 기본 조례

- 자연재해대책법 제3조 제2항 : 지자체 등 재난관리책임기관의 책무 (폭염 대책, 풍수해 예방 및 대비 등)
- 재난안전법 제16조 : 재난안전대책본부 구성 및 운영 / 市 조례 제2조 4호 : 매년 5.15.~ 10.15. 中 운영

- (기상전망) 기상청은 평년보다 대체로 기온은 높고, 강우량은 많거나 비슷할 것으로 예측 ※ 종로구 기준 '25년 6~8월 평균 기온 24.7℃, 강우량 892mm

□ 폭염 대책

- 폭염 위기경보 단계별 비상대응 및 응급 의료체계 가동

- 모바일상황실 상시 운영 및 경보단계에 따라 종합상황실과 재난안전대책본부 구성
- 市, 보건소, 응급의료기관이 참여하여 온열질환자 대응

- 폭염 취약계층 대상별 보호대책 강화

- 어르신, 노숙인, 장애인, 야외근로자 등 대상별 맞춤형 돌봄 제공 및 행동요령 교육
- 생계·의료·냉방비·에너지바우처 지급 및 만성질환자 방문·유선 건강관리 지원

- 무덥위험터 내실화 및 시민 문화프로그램 운영

- 구청사, 동주민센터, 복지관, 경로당 등을 쉼터로 개방하고 서울안전누리에 홍보
- 쪽방상담소 5개소 및 도서관, 문화시설 11개소에 특화 여가 프로그램 운영

- 도심 열섬 완화, 쿨링시티 조성

- 광화문~승례문 일대(0.9km) 쿨링로드 조성 및 보행자 밀집 지역 물청소 확대(최대 6회)
- 그늘막(422개), 쿨링포그(32개) 등 폭염저감시설 및 쿨루프(77개소) 신규 설치

□ 풍수해 대책

① (재해우려지역) 유형별 맞춤 집중 관리

- (저지대 침수우려지역 67개) 침수 예·경보제 운영을 통한 사전 대비지원('23 도입)
 - － (침수예보) 강우량, 도로침수심이 일정기준 도달시 시가 자치구 경찰·소방 등에 문자 전송
 - － (침수경보) 자치구가 CCTV, 현장확인 등 통해 일반시민에게 재난문자로 발령
 - ※ 반지하 재해약자(1,130가구) 대피, 주민·공무원으로 가구당 5인 이내 동행파트너(2,887명) 매칭
- (하천 산책로 29개) 예비특보 발효 시부터 고립사고 예방시설 즉시 가동
 - － 2개 구 이상 걸쳐있는 하천(11개)은 동시 통제, 서울경찰청과 공동 대응
- (중점관리 지하차도 100개) 지하차도별 4인 담당자 지정(기관 2, 자율방재단 1, 경찰 1)
 - － 지하차도 내 10cm 침수시 경찰과 협력하여 즉시 통제
- (산사태 취약지역 492개) 산림청 예측정보 기반 예·경보 발령 및 인근주민 대피

② (방재시설) 확충 및 저류기능 강화

- (반포천) 복개하천(고무래길) 고정보를 이동보로 변경하여 통수능 개선(6월)
- (도림천) 공영차고지 저류조(3.5만톤) 정식 가동(5월), 하천 통수능 확대(6월)
- (물그릇) 호수·연못 12개소에 최대 75만톤 빗물 일시저장으로 침수 예방
 - － '24년 7개소 47만톤 → '25년 5개소 28만톤 추가 확보

- ▶ (대심도 1단계(도림천·강남역·광화문), '23~'30) 설계 적격심의('25.6) 및 본 공사 착공('25.10) (1조 3,688억)
- ▶ (대심도 2단계(한강로·길동), '25~'32) 타당성조사 및 기본계획('25.5~'26.10) (용역비 25억) ※ 이수·과천('25.12착공)

③ (지하공간) 침수예방시설 및 안전망 확충

- (침수경보시설 신기술) 반지하 주택 밀집지 3개 구(관악·동작·영등포) 시범 도입(6월 말)
- (침수방지시설) 반지하 침수우려가구 물막이판 우선 설치
 - － 5월 말 기준 24,842가구 중 16,626가구(67%) 완료, 미희망·미연락 가구 설치 독려
- (임시 물막이) 침수상황 발생시 신속간편 설치로 긴급 대응(25개 구 12,200개)
- (양수기) 소형(~10HP), 90% 이상(18,000대) 주민센터 등 전진배치

중형(15HP), 7개 권역(총 62대) 구분, 권역별 상호 지원으로 대형빌딩 침수 대비

우리시 초고령사회 진입이 예상됨에 따라, 건강하고 활기찬 노후를 위한 **종합계획을 수립**하여 어르신이 **행복한 고령친화도시 구현**

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례 제5조
※ 우리 시 현재('25.5월) 65세 이상 인구비율 19.86%로 7월 중 초고령사회 진입 예상
- 지원대상 : 우리시 65세 이상 어르신(일부 사업은 60세 이상)
- 지원예산 : 3조4천억 ('26년~'30년, 총 5년간)

□ 주요내용 : 4대 분야 10개 핵심과제

○ 지역돌봄·건강 체계 강화

- 시 유희지 및 개발사업 시 공공기여를 통해 공공 실버·데이케어센터 확충
- 한번 신청으로 해결하는 돌봄서비스 체계 구축 및 치매관리 인프라 강화

○ 경제적으로 안정적인 노후생활 보장

- 공공일자리 확대(노인인구의 10%) 및 세대별 직무차별화를 통한 민간일자리 창출
- 시니어 금융교육 및 금융사기 신속회복 지원, 재정건강 멘토링 운영

○ 사회참여 및 여가 활성화

- 적극적인 여가생활을 하는 액티브 시니어를 위해 복합 여가공간 조성
- 시니어 은퇴캠프, 동행상점, 파크골프 등 어르신 일상 속 여가활동 확대

○ 고령친화 도시환경 조성

- 주거공간·식사·청소·건강관리까지 챙겨주는 신개념 맞춤형 시니어 주택 확대
- 어르신 건강·안전·자립을 지키는 기술 생태계 Age-Tech 조성·확산
- 동행 온다콜택시 및 보행신호 시간확대 등을 통한 안전한 교통환경 조성