

2019년 주요업무 보고

2019. 11. 13.

서울특별시 은평병원

환자서비스 헌장

서울특별시 은평병원 전 직원은 시민께서 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

- 우리는 환자의 인간으로서의 존엄과 가치를 보장하는 것을 최우선으로 하겠습니다.
- 우리는 환자의 입장에서 환자를 먼저 생각하는 환자중심의 의료서비스를 제공 하겠습니다.
- 우리는 수준 높은 치료인력으로 쾌적한 진료환경을 조성하고 의료시설을 확보하여 환자의 조속한 회복을 위해 최선을 다하겠습니다.
- 우리는 환자의 알 권리를 최대한 존중하며 진료와 관련된 개인정보의 비밀을 보호하고 환자의 인권을 보장하겠습니다.
- 우리는 환자의 경제적·진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
- 우리는 의료서비스 개선을 위해 시민만족도 조사와 여론함 등을 설치하여 항상 고객의 소리에 귀 기울이고 이를 적극 반영해 나가겠습니다.
- 우리는 의료서비스를 최고 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

서울특별시 은평병원

일반 현황

I 미션 및 비전

미션

우리는 최상의 의료 서비스를 제공하여
시민 정신건강 향상 및 공공보건 발전을 이룬다.

비전

최고 수준의 정신건강의학과 전문병원
서울특별시 정신건강병원의 허브병원
공공 정신건강의료기관의 모델 정립

추진방향

- 특화된 정신건강 의료서비스 제공
- 시민 중심의 의료질 향상
- 공공 보건 의료 강화
- 어린이 발달센터 운영 활성화

II 시설 및 위치

소재지 : 서울특별시 은평구 백련산로 90

규모

○ 대지 : 10,905㎡, 건물 : 18,406㎡(지하 2층, 지상 6층)

병원시설

○ 입원시설 : 병실 44, 병상 235

○ 주요시설 : 영상의학실, 어린이발달센터, 24시간 진료실, 진단검사실, 마약분석실, 뇌파실, 수면다원검사실 등

의료장비 : 96종 148점

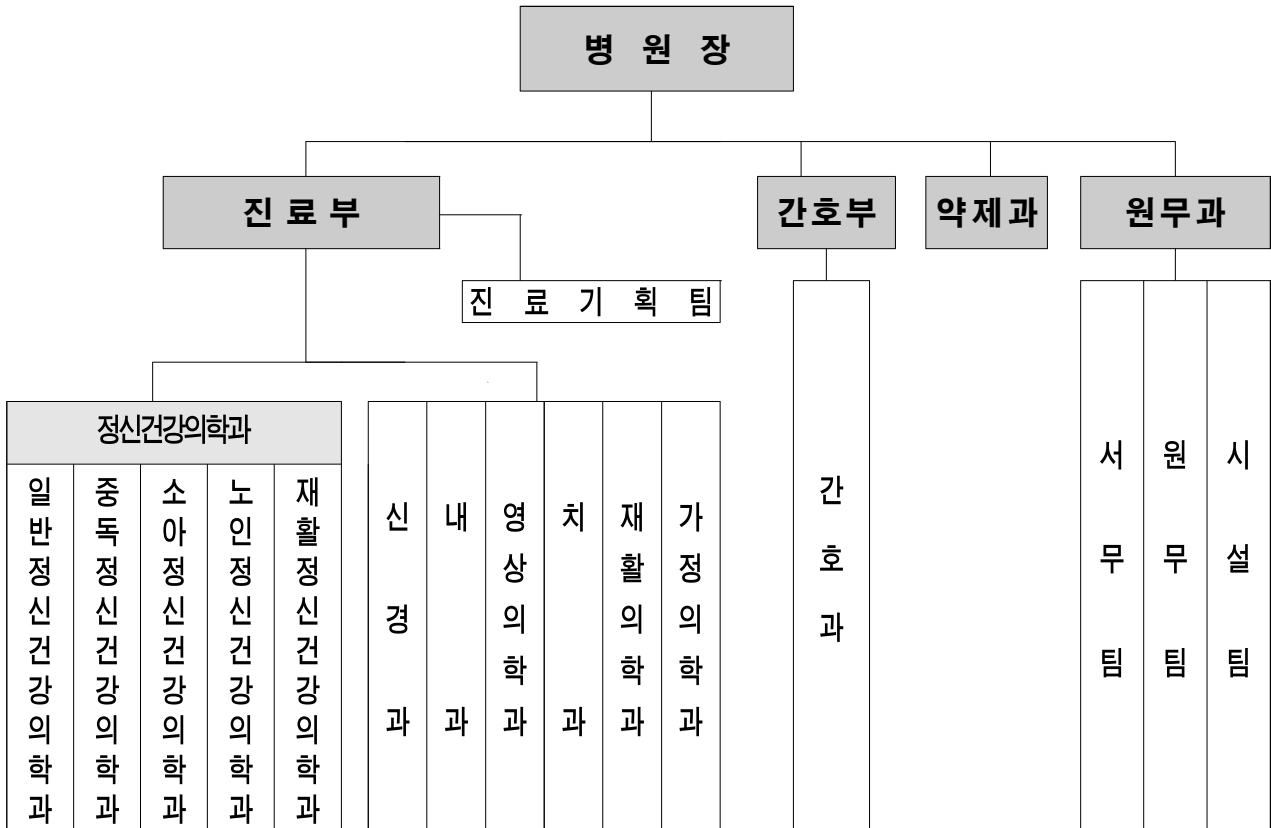
용도구분	영상의학 장비	진단검사 의학장비	마약분석장비	뇌파 및 수면다원장비	기 타
장비명 및 종류	MRI외 5종	생화학분석기 외 11종	가스크로마토그래프 질량분석기외13종	grass technologis외 2종	신경검사기 외 58종

III 주요연혁

일 자	연 혁
1947. 4.	시립순화병원(구:중부)내 마약중독자 치료소 발족
1951. 5.	중구 주자동 41번지 이전
1960.12.	현주소로 신축 이전
1961. 5.	시립서부병원으로 개칭
1969. 4.	시립정신병원으로 개칭
1997. 1.	시립은평병원으로 개칭
2002. 1.	현 위치 신축
2009. 1.	서울특별시 은평병원으로 개칭
2011. 3.	어린이발달센터 증축개원

IV 조직 및 인력

□ 조직 : 2부 3과, 7진료과



□ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(단위 : 명, 기준 : '19.9.30.)

구분	계	임기제			일반직						관리영 단위	전문 경력관
		소계	의사	기타	소계	행정직	약무직	간호직	의료 기술	기타		
정원	216	62	21	41	141	7	7	78	17	32	9	4
현원	199	58	21	37	134	7	6	77	15	29	3	4
과부족	△17	△4	-	△4	△7	-	△1	△1	△2	△3	△6	-

※ 임기제 기타내역(37) : 보건 6, 사회복지 2, 의료기술 11, 간호조무 18

※ 일반직 기타내역(29) : 전산 1, 방호 3, 통신 1, 건축 1, 화공 1, 전기1, 위생 2, 시설관리 1, 운전 3, 간호조무 15

※ 정원외 인력(37) : 시간제임기제 30(약사3, 원무수납7, 의료수가2, 의무기록 2, 간호조무16), 한시임기제 7

V 진료현황

□ 의료보장별 환자 현황

(단위 : 명, %, 기준 : '19.9.30.)

구 분	2017년			2018년			2019. 7월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	139,676 (100.0)	73,487 (100.0)	66,189 (100.0)	129,589 (100.0)	73,446 (100.0)	56,143 (100.0)	94,573 (100.0)	49,573 (100.0)	45,000 (100.0)
건강보험	83,389 (59.7)	48,199 (65.6)	35,190 (53.2)	76,702 (59.2)	47,518 (64.7)	29,184 (52.0)	56,165 (59.4)	30,307 (61.1)	25,858 (57.5)
의료급여	46,216 (33.1)	17,339 (23.6)	28,877 (43.6)	43,988 (33.9)	18,589 (25.3)	25,399 (45.2)	31,505 (33.3)	13,532 (27.3)	17,973 (39.9)
기타	10,071 (7.2)	7,949 (10.8)	2,122 (3.2)	8,899 (6.9)	7,339 (10.0)	1,560 (2.8)	6,903 (7.3)	5,734 (11.6)	1,169 (2.6)

(기 타: 자동차보험, 일반, 건강검진 등)

□ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명, 기준 : '19.9.30.)

구 분	2017년			2018년			2019. 7월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	139,676	73,487	66,189	129,589	73,446	56,143	94,573	49,573	45,000
정신건강 의학과	114,199	53,043	61,156	104,536	52,999	51,537	80,304	38,659	41,645
내과	1,938	1,678	260	2,904	2,496	408	2,100	1,711	389
신경과	2,730	1,224	1,506	2,401	1,134	1,267	991	468	523
가정의학과	6,897	4,880	2,017	5,463	4,111	1,352	4,384	3,430	954
재활의학과	2,510	1,260	1,250	2,762	1,183	1,579	2,303	814	1,489
치과 등	977	977	-	959	959	-	643	643	-
독감접종	8,076	8,076	-	7,985	7,985	-	563	563	-
건강검진	2,349	2,349	-	2,579	2,579	-	3,285	3,285	-

VI 예산현황

□ 예산규모 : (세입)9,201백만원, (세출)7,151백만원

○ 세입 : 2018년 8,761백만원 대비 440백만원, 5.0% 증가

○ 세출 : 2018년 8,024백만원 대비 873백만원, 10.9% 감소

(단위 : 백만원, %)

세입					세출				
예산과목	2019년	2018년	증감액	증감율	예산과목	2019년	2018년	증감액	증감율
합 계	9,201	8,761	440	5.0	합 계	7,151	8,024	△873	△10.9
세외수입	9,043	8,572	471	5.5	은평병원운영	5,935	6,810	△875	△12.8
공유재산 임대료	101	95	6	6.3	청사시설 운영관리	1,349	2,278	△929	△40.8
의료사업수입	8,902	8,430	472	5.6	고객중심 의료서비스제공	4,309	4,383	△74	△1.7
기타이자수입	9	11	△2	△18.1	의료 및 행정 장비 확충	76	62	14	22.6
기타사용료	1	-	1	-	발달장애아 전문치료센터 운영	58	87	△29	△33.3
재활용품수거 판매수입	1	-	1	-	은평병원 공기청정기 구입	74	-	74	신규사업
그외수입	28	36	△8	△22.2	은평병원 서울케어 브랜드 확산	69	-	69	신규사업
보조금	158	189	△31	△16.4	기본경비	1,216	1,213	3	0.2
국고보조금	158	189	△31	△16.4	기본경비	1,216	1,213	3	0.2

□ 세입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2019년	2018년	증감액	증감율	비 고
총 계	9,201	8,761	440	5.0	
세외수입	9,201	8,761	440	5.0	
경상적 세외수입	9,015	8,536	479	5.6	
공유재산 임대료	101	95	6	6.3	○부설주차장 임대수입=97,119 ○카페임대료(자판기전기차충전시설포함)=4,233
의료사업 수입	8,902	8,430	472	5.6	○산출내역:입원수입(5,101,107천원)+외래 수입(3,800,562천원) -입원:환자수(71,329명)×평균진료비 (74,109원)×징수율(96.5%) = 5,101,107천원 -외래:환자수(75,199명)×평균진료비(52,977 원)×징수율(95.4%) =3,800,562천원
기타이자 수입	9	11	△2	△18.1	○ 공금계좌 이자수입
기타사용료	1	-	1	-	○ 이동전화 중계설비 전기료
재활용품 수거판매수입	1	-	1	-	○ 재활용품 수거판매수입
임시적 세외수입	28	36	△8	△22.2	
그 외 수입	28	36	△8	△22.2	○ 일본대사관 협약금, 수련생 실습비 등
보조금	158	189	△31	△16.4	○ 사회복지무요원 보상금 국비 편성

□ 세출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

구 분	2019년 예산	2018년 예산	증감액	증감율
총계	7,151	8,024	△873	△10.9
은평병원운영	5,935	6,810	△875	△12.8
청사시설운영관리	1,349	2,278	△929	△40.8
기간제근로자등보수	300	237	63	26.6
사무관리비	17	14	3	21.4
공공운영비	595	561	34	6.1
시설비	278	1,400	△1,122	△80.1
자산및물품취득비	159	66	93	140.9
고객중심 의료서비스 제공	4,309	4,383	△74	△1.7
기간제근로자등보수	114	57	57	100.0
사무관리비	227	221	6	2.7
시책추진업무추진비	11	11	0	0.0
특정업무경비	285	304	△19	△6.3
사회보장적수혜금	0.3	0.5	△0.2	△40.0
외빈초청여비	6	6	0	0.0
사회복무요원보상금	210	250	△40	△16.0
행사실비보상금	40	29	11	37.9
기타보상금	7	9	△2	△22.2
의료및구료비	3,409	3,496	△87	△2.5
은평병원 의료 및 행정장비 확충	76	62	14	22.6
자산및물품취득비	72	58	14	24.1
도서구입비	4	4	0	0.0
발달장애아 전문치료센터 운영	58	87	△29	△33.3
기간제근로자등보수	0	28	△28	△100.0
사무관리비	58	58	0	0.0
은평병원 공기청정기 구입	74		74	100.0
자산및물품취득비	74		74	100.0
은평병원 서울케어 브랜드 확산	69		69	100.0
시설비	69		69	100.0
기본경비	1,216	1,213	3	0.2
기본경비	1,216	1,213	3	0.2
사무관리비	294	273	21	7.7
공공운영비	803	824	△21	△2.5
국내여비	50	56	△6	△10.7
기관운영업무추진비	7	7	0	0.0
정원가산업무추진비	9	9	0	0.0
부서운영업무추진비	30	27	3	11.1
직책급업무수행경비	24	19	5	26.3

□ 2019년도 세입 징수현황

(단위 : 천원, 기준 : '19.9.30.)

구 분		예산액	예산현액	징수액	징수율 (%)	연말징수 예상액	징수 예상율 (%)
총 계		9,201,303	9,201,303	6,485,000	70.4	8,970,217	97.4
경 상 적 세외 수입	소 계	9,012,528	9,012,528	6,344,865	70.4	8,829,217	97.9
	공 유 재 산 임 대	101,352	101,352	49,768	49.1	99,205	97.8
	의 료 사 업 수 입	8,901,669	8,901,669	6,294,378	70.7	8,720,357	97.9
	기 타 이 자 수 입	9,507	9,507	-	-	8,935	93.9
	재 활용품판매수입			719		720	
임 시 적 세외 수입	소 계	30,643	30,643	140,135	457.3	141,000	460.1
	그 외 수 입	30,643	30,643	140,135	457.3	141,000	460.1
	지 난 연 도 수 입	-	-	-	-	-	-
국고 보조 금	국 고 보 조 금	158,132	158,132	-	-	-	-

□ 2019년도 세출 집행현황

(단위 : 천원, 기준 : '19.9.30.)

세부사업명	통계목	예산액	예산현액	지출원인 행위액	지출액	집행율 (%)	연말집행 예상액	연말집행 예상율 (%)
총 계		7,151,054	8,078,126	6,386,808	5,784,153	79.1	7,782,641	96.3
청사시설 운영관리	기간제근로자등보수	300,240	300,240	224,989	224,989	74.9	299,985	99.9
	사무관리비	17,400	17,400	11,301	11,301	65.0	15,556	89.4
	공공운영비	594,774	594,774	549,028	399,431	67.2	592,394	99.6
	시설비 ¹⁾	278,000	1,205,072	1,173,883	1,173,883	97.4	1,205,072	100.0
	자산및물품취득비	158,991	158,991	155,343	155,343	97.7	155,343	97.7
고객중심의 서비스	기간제근로자등보수	114,480	114,480	79,850	79,850	69.8	106,848	93.3
	사무관리비	227,110	227,110	107,125	106,425	47.2	218,707	96.3
	시책추진업무추진비	11,000	11,000	4,125	4,125	37.5	11,000	100.0
	특정업무경비	285,000	285,000	214,608	214,608	75.3	285,000	100.0
	사회보장적수혜금	300	300	0	0	0.0	300	100.0
	외빈초청여비	6,000	6,000	0	0	0.0	5,900	98.3
	사회복무요원보상금	209,540	209,540	119,716	119,716	57.1	182,574	87.1
	행사실비보상금	39,600	39,600	18,161	18,161	45.9	25,102	63.4
	기타보상금	6,900	6,900	161	161	2.3	2,061	29.9
	의료및구료비	3,408,961	3,408,961	2,827,966	2,375,607	83.0	3,304,000	96.9
의료및행정 장비확충	자산및물품취득비	72,435	72,435	21,589	21,589	29.8	65,189	90.0
	도서구입비	4,000	4,000	760	760	19.0	3,972	99.3
발달장애아 전문 치료센터 운영	사무관리비	58,080	58,080	28,418	28,418	48.9	58,000	99.9
공기청정기 구입	사무관리비	73,531	73,531	73,235	73,235	99.6	73,235	99.6
서울케어 브랜드 확산	자산및물품취득비	69,000	69,000	0	0	0	68,000	98.6
기본경비	사무관리비	294,032	294,032	168,936	168,936	57.5	278,000	94.5
	공공운영비	802,580	802,580	538,292	538,292	67.1	727,723	90.7
	국내여비	50,000	50,000	18,870	18,870	37.7	31,200	62.4
	기관운영업무추진비	6,600	6,600	4,950	4,950	75.0	6,600	100.0
	정원가산업무추진비	9,100	9,100	4,152	4,152	45.6	7,780	85.5
	부서운영업무추진비	29,700	29,700	21,600	21,600	72.7	29,400	98.9
	직책급업무수행경비	23,700	23,700	19,750	19,750	83.3	23,700	100.0

1) 2018년 24시간 현대화증축공사 사고이월 : 927,072천원

주요 업무

I 시민 정신건강 향상 및 최상의 의료서비스 제공 운영

- 1-1 정신건강복지법 시행에 따른 지정정신의료기관 역할 강화
- 1-2 병원 감염병 예방관리
- 1-3 건강증진병원 역할 강화
- 1-4 정신질환자 응급진료 및 입원 체계 개선

II 시민 중심 의료 서비스 향상

- 2-1 정신재활 간호관리 병동프로그램 운영
- 2-2 환자 안전예방활동 촉진
- 2-3 정신재활 프로그램 운영
- 2-4 입원환자 대상 프로그램 내실화를 통한 사회복지 지원 강화
- 2-5 환자중심의 약제서비스 제공

III 예방에서 치료까지 공공보건의로 강화

- 3-1 정신건강전문요원(정신건강간호사) 수련 교육과정 운영
- 3-2 지역아동 복지시설 지원사업
- 3-3 건강안전망 구축을 위한 지역연계네트워크 강화
- 3-4 병원 현대화 증축공사
- 3-5 재난 및 직원 안전대책 강화

IV 전문화된 어린이발달센터 운영

- 4-1 발달센터 맞춤형 외래 치료 프로그램 운영
- 4-2 효과 높은 어린이 낮병원 운영
- 4-3 발달장애 아동과 가족의 삶의 질 향상
- 4-4 어린이발달센터 환아 위기상황 대처 강화

V 주요 시정 협력 사업

- 5-1 은평병원 301네트워크 운영
- 5-2 의료질 향상 추진(의료기관 인증관리)
- 5-3 의료질 향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

I. 시민 정신건강 향상 및 최상의 의료서비스 제공 운영

1. 정신건강복지법 시행에 따른 지정정신의료기관 역할 강화
2. 병원 감염병 예방관리
3. 건강증진병원 역할 강화
4. 정신질환자 응급진료 및 입원 체계 개선

1. 정신건강복지법 시행에 따른 지정정신의료기관 역할 강화

□ 추진배경 및 목적

- 입원요건 강화를 통한 환자의 인권보호 도모
- 2인 진단 입원제도 시행으로 정신의료기관의 입원체계 변화
 - ※ 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 개정 ('17.5.30.호 시행)

□ 사업내용

- (지정 정신의료기관) 행정입원이 가능한 병원의 감소로 응급 및 행정입원 진료체계 강화
 - '시·군·구청장에 의한 입원 환자'에 대한 진단과 치료 역할 강화
 - ▶ 자·타해 위험이 크고 긴박한 대상자를 시장·군수·구청장의 허가를 받아 입원
 - ▶ 응급입원(72시간) 후 행정입원 전환, 입원연장 관리 등 급성기 환자 진료 및 관리
 - 국가 입·퇴원관리 시스템 도입으로 인한 입원환자 등록 및 퇴원자 관리
 - ※ 행정입원(시장·군수·구청장에 의한 입원) : 자·타해 위험이 크고 긴박한 대상자를 발견한 전문의 또는 정신보건전문요원이 시장·군수·구청장에게 강제입원 허가를 받아 입원가능
 - ※ 서울시 행정입원이 가능한 지정 정신의료기관은 총 9개소이며, 은평구 및 서대문구에서는 은평병원이 유일한 지정정신 의료기관임
- (지정 진단의료기관) '보호의무자에 의한 입원' 환자의 계속 입원 필요여부 출장 진단
 - 불필요한 강제입원을 방지하기 위해 개정된 '정신건강복지법'은 서로 다른정신 의료기관 2인의 소견이 일치해야 강제 입원시킬 수 있게 입원절차 및 요건 강화
 - 지정 진단의료기관으로서 출장진단 시범사업 참여('17.6월부터)
 - ▶ 대상기관 : 강서필 병원, 신촌세브란스 병원, 사랑마을정신과 의원
 - ▶ 출장인력 : 정신건강의학과 전문의 9명
- 소요예산 : 비예산

□ 추진실적

○ 법 개정 전·후 입원 현황

(기준 : '19.9.30.)

구 분	개정 전	개정 후		
	2017. 5. 30. 이전 (월 평균)	2017. 6~ 12월 (월 평균)	2018년 (월 평균)	2019. 1~9월 (월 평균)
계	73명	67명	85명	99명
행정입원	11명	9명	10명	14명
응급입원	33명	36명	44명	60명
보호입원	29명	22명	31명	25명

○ 출장 진단 현황

(기준 : '19.9.30.)

의료기관명	2017. 6~12월	2018. 1~12월	2019. 1~9월
계	99명	182명	32명
강서필 병원	86명	149명	0명
신촌세브란스 병원	13명	33명	32명

□ 추진계획

○ 행정입원 환자 진료 및 지원체계강화 : 연중

- 행정입원 가능병원 감소로 급증이 예상되는 행정입원 환자에 대한 인력 재배치 등 진료 지원 기능 강화 추진

○ 지정진단 의료기관 출장진단 사업 지속참여 : 연중

- 대상기관 : 강서필 병원, 신촌 세브란스병원

※ 강서필 병원은 현재 회생 절차중으로 당분간 출장진단 미참여

2. 병원 감염병 예방관리

추진배경 및 목적

- 의료관련감염 발생 예방·관리
- 감염관리 지표 모니터링 및 감시체계 운영

사업개요

- 근거 : 의료법 제47조, 감염병 예방·관리에 관한법률 제11조
- 추진내용
 - 감염관리 인식제고 및 직원 감염예방
 - 의료관련 감염위험 감시·관리 활성화
 - 감염관리 의료기관 인증 유지관리
 - 전국의료관련감염감시체계(KONIS) 참여(손 위생)
- 소요예산 : 15,000천원

추진실적

(기준 : '19.9.30.)

구분	사업명	목표	실적	달성률	비고	
예방	감염관리 교육 및 홍보	50회	47회	94%	지침 손위생 등 550명	
	직원 감염 예방관리	잠복결핵검진	110명	129명	117%	양성 1명(이상없음)
		결핵검진	247명	201명	81%	유소견자 없음
		B형간염검진	60명	40명	70%	접종 5명
관리	감염관리이행실태 모니터링	3회	2회	67%	4개분야 10개항목 이행률 95%	
	손 위생 수행률 지표관리	4회	4회	100%	수행률 90.5%(812명)	
인증 유지	감염관리위원회·실무위원회 운영	6회	5회	84%	위원회(상하반기), 실무(분기별)	
	감염발생 감시·유행조사분석	4회	3회	75%	폐렴 등 의료관련감염	
	감염관리업무지침 정비(2주기인증)	1회	1회	100%		

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, 기준 : '19.9.30.)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
15,000	5,000	34	약품카트(9,900천원) 계약진행 중

추진계획

- 감염관리이행실태 모니터링(1회) : 11월
- 감염관리위원회·실무위원회(2회) : 위원회·실무위원회(12월)
- 감염감시·유행조사 분석(1회) : 12월

작성자 | 간호부장 : 박영숙(☎300-8110) 간호과장 : 유정자(☎300-8190) 담당 : 정운(☎300-8124)

3. 건강증진병원 역할 강화

추진배경 및 목적

- 환자, 직원, 지역주민들을 대상으로 정신 및 신체적 건강 증진을 도모하기 위한 대상별 프로그램 제공

사업개요

- 환자 대상의 정신 및 신체 활동 프로그램
 - 상황대처·심리극·생활체육·무용치료·종이접기·3금(禁)(알콜, 카페인, 니코틴) 프로그램
- 직원 대상의 건강프로그램 진행으로 업무에서 오는 스트레스 관리 지원
 - 운동하고 건강해지고, 그만피고 건강해지고, 악기(오카리나)마스터 클래스, 독감예방접종, 체력단련실 운영, 정신건강증진 미술프로그램
- 지역주민 대상 정신 및 신체 건강 지원
 - 장애인 복지관 이용자 대상 ‘찾아가는 독감예방주사’, 심리극 등
- 소요예산 : 4,900천원

추진실적 : 붙임 참조

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, 기준 : '19.9.30.)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
4,900	3,200	65%	

추진계획

- 의료취약계층(어르신) 대상 건강검진 및 건강강좌 실시 : 10월
- 장애인복지관 이용자 대상 ‘찾아가는 독감예방주사’ (신규)
 - 관내 장애인 복지관 대상 수요조사 및 수요기관 협의 : 10월
- 청소년 대상 ‘찾아가는 금연프로그램’ 실시 : 11월

붙임 건강증진 병원 역할 강화 추진 실적

(기준 : '19.9.30.)

	구 분	목 표	실 적
환자 대상	상황대처훈련프로그램	96회	68회/386명
	환자 대상 심리극	10회	8회/207명
	생활체육프로그램	259회	175회/894명
	무용치료프로그램	251회	175회/1,364명
	종이접기프로그램	283회	176회/1,195명
	3금(禁:알코올,니코틴,카페인)프로그램	180회	151회/1,133명
직원 대상	운동하고(GO)~건강해지고(GO)	55회	55회/108명
	라인댄스	40회	33회/265명
	그만피고(GO)~건강해지고(GO)	52회	6회/25명
	오카리나 마스터 클래스	20회	강습: 23회/113명 재능기부: 3회
	독감예방접종	100명	257명
	정신건강증진 미술프로그램	12회/108명	11회/121명
	체력단련실(헬스장 운영)	1,200명	505명
지역 사회 대상	(신규) 장애인복지관 이용자 대상 '찾아가는 독감예방주사'	300명	10월 계획
	지역주민 대상 심리극	10회	8회/266명
	청소년 대상 '찾아가는 금연프로그램'	6회	11월 계획
	은평구 지역정신건강기관 네트워크(EMS)교육	4회	2회/90명
	탈북청소년 정신건강 프로그램	45회	48회/480명
	구치소 마약사범 대상 중독재활프로그램	8회	16회/112명
	아트브뤼트 페스티벌	1회	1회/참여환자 36명 관람인원 156명
	음악치료 블로그 운영	2,880명	1,347명
	서울시 산하 시립병원 나눔진료 봉사단	14회	8회/1,757명
	다문화 가정 대상 정신건강프로그램	111회	심리평가:16회/16명 음악프로그램:14회/146명 음악화: 1회/113명
	은평칸타빌레	600명	23회/653명
	연두꿈터 및 데레사의집	1,155명	시설종사자교육: 8회/223명 현장놀이코칭:8회/40명 개별치료:471명
	학생 건강검진 활성화 등 청소년 건강증진	1,500명	2,646명

4. 정신질환자 응급진료 및 입원 체계 개선

추진배경 및 목적

- 정신보건법에 따른 응급 정신질환자의 효율적 진료와 입원 체계 개선으로 응급입원 체계 활성화

사업개요

○ 사업내용

- 경찰서에 의해 의뢰된 급성기 정신질환자의 응급입원 체계 개선

○ 응급입원 환자 수

(기준 : '19.9.30.)

입원 현황	2017년	2018년	2019. 9월
총 계	1,249명	1,231명	1,008명
응급입원	417명(33.4%)	531명(43.1%)	540명(53.6%)
응급입원 외 입원	832명(66.6%)	700명(56.9%)	468명(46.4%)

- 소요예산 : 비예산

추진실적

○ 응급입원 의뢰 시 적극·신속한 진료 및 입원 또는 전원 결정

- 자·타해 위험 정신질환자 응급입원 의뢰 시 적극 진료 수용
- 호송경찰관 진료대기시간 감소를 위해 신속한 진료시행 및 입원결정
- 과거병력 확인 시, 응급정신질환자임을 감안하여 의료기관간 연락 시행

○ 은평구·서대문구 정신응급환자 대응 협의체 구성

○ 서부경찰서 응급환자 대응 관리 업무협약('19. 6월)

○ 119 구급상황 관리센터 업무협약('19. 7월)

추진계획

- 지역사회 정신복지기관과 업무 협의를 통한 지역사회 연계 활성화
- 응급진료 및 입원 체계의 지속적인 모니터링 및 개선활동 시행 : 연중

Ⅱ. 시민 중심 의료 서비스 향상

1. 정신재활 간호관리 병동프로그램 운영
2. 환자 안전예방활동 촉진
3. 정신재활 프로그램 운영
4. 입원환자 대상 프로그램 내실화를 통한 사회복귀 지원 강화
5. 환자중심의 약제서비스 제공

1. 정신재활 간호관리 병동프로그램 운영

추진배경 및 목적

- 환자의 증상과 특성에 맞는 프로그램 운영으로 재활 및 사회복귀 도모
- 프로그램 진행자의 현장실무 적용 역량강화

사업개요

- 근거 : 의료법 제47조, 감염병 예방·관리에 관한법률 제11조
- 추진내용
 - 환자 및 보호자 대상 1:1면담을 통한 병동생활 계획 수립
 - 입원환자 대상 맞춤형 정신재활 간호프로그램 운영 및 질적 연구
- 소요예산 : 3,900천원

추진실적

(기준 : '19.9.30.)

구분	목표	실적	달성률	비고	
신체활동	ROM 운동교실 신체활동 야외요법	1,100회	1,298회	118%	아침체조 등 1,182회 10,648명 야외활동 116회 437명
일상생활 적응	병동환자 자조모임 생활지도	2,700회	2,523회	93%	자조모임 138회 1,841명 생활지도 2,385회 40,836명
	1:1매니지 정신 건강 재활간호 프로그램 등	2,100회	2,044회	93%	1:1매니지 380회 502명 재활인시 1,664회 5,540명
감염안전 ·약물	감염안전약물 교육	1,000회	1,200회	120%	감염 1,137, 낙상 1,900 약물 581
	자살예방상담	180회	200회	111%	자살위험환자
퇴원준비	환자가족 눈높이 돌봄케어	540회	883회	163%	퇴원예고 환자 가족 946명
특별활동	나눔데이 운영	2회	1회	50%	의류 등 151점/52명
	병동연합행사(12월)	1회	사기미도래	-	
질적연구	연구모임(분기별)	4회	3회	75%	

※ 10개 재활간호 프로그램 평균 만족도 86%

<예산집행 현황>

(단위 : 천원, 기준 : '19.9.30.)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
3,900	3,000	77	분기별 재료 및 소모품 구입

추진계획

- 2차 나눔데이 운영(10월), 병동 솜씨발표 연합행사(12월)
- 정신재활간호프로그램 연구모임 : 결과발표(12월)

작성자 | 간호부장 : 박영숙(☎300-8110) 간호과장 : 유정자(☎300-8190) 담당 : 정운(☎300-8124)

2. 환자 안전예방활동 촉진

추진배경 및 목적

- 환자안전문화 정착으로 시민정신건강 향상 및 공공 의료 발전

사업개요

- 근거 : 환자안전법 제4조, 제10조, 제13조

○ 추진내용

- 의료질관리(환자안전)위원회 및 환자안전지표(지침 준수) TF 운영
- 환자안전사고 분석 및 개선 활동 공유
- 환자 안전 교육 및 환자안전사고 시스템 개선

- 소요예산 : 1,000천원

추진실적

(기준 : '19.9.30.)

구분	목표	실적	달성률	비고	
의료질관리(환자안전) 위원회 운영	3회	3회	100%	일시: 3/18, 참석자: 11명 '19년 환자안전관리 추진방향	
환자안전지표(지침 준수) TF 운영	4회	2회	50%	일시: 1/31, 6/20 '19년 인증 기획주제: 격리강박지침	
환자안전사고 분석 및 개선활동 공유	15회	11회	73%	매달 및 분기별 분석 및 공유	
리더교육	환자안전지킴이 교육 및 회의	4회	3회	75%	일시: 2/21, 6/18 환자안전사고분석 공유
부서별	환자안전	1,500회	1,505회	100%	입.퇴원 교육, 병동안전생활 등
자체교육	직원안전	170회	142회	84%	고위험약물보관,홍역감염관리 등
대면집체	신규 및 전입 직원	4회	5회	120%	인증필수 및 직무전문성 교육
안전교육	기존 직원	8회	13회	160%	정신과적 응급상황, 약물요법 기본 및 전문심폐소생술 등
환자안전사고 예방을 위한 시스템 개선		8회	7회	87%	표준화(간식 제한/ CPR/구급차 관리) 안전성 확보(고위험약물 보관)

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, 기준 : '19.9.30.)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
1,000	1,000	100	

추진계획

- 의료질관리(환자안전) 위원회 개최 : 3차(12월)
- 부서별 자체 기본 심폐소생술 직원 교육 : 매달/ 병동별

작성자 | 간호부장 : 박영숙(☎300-8110) 간호과장 : 유정자(☎300-8190) 담당 : 윤형심(☎300-8124)

3. 정신재활 프로그램 운영

추진배경

- 다양한 특성의 입원환자에 맞는 재활치료 프로그램 시행
- 정신재활치료 사업을 통한 지역사회 주민들의 정신과 환자에 대한 인식 개선

사업개요

○ 대 상 : 병동환자

○ 사업내용

- 병동 인지재활 프로그램 : 인지적인 잠재력의 개발을 통한 수행능력의 회복 및 자기관리능력, 사회적인 적응력 향상 등을 위한 재활치료프로그램
- 병동 문학치료 프로그램 : 소통 및 공감능력 강화, 성찰적 자기고백을 통한 자아의 회복과 치유를 위한 치료프로그램
- 병동 미술·음악치료 프로그램 : 정서 지원 및 질병에 관한 정보의 교환, 대인관계 학습, 이타심 고양을 위한 재활치료프로그램
- 아트브뤼트 미술전시 : 환우들의 미술작품 전시를 통해 정신장애에 대한 인식 및 이해의 폭을 넓힐 수 있는 기회제공

○ 소요예산 : 7,000천원

추진실적

(기준 : '19.9.30.)

구 분	2018년 실적	2019년 목표	2019년 실적	달성률
인지재활	99회	120회	72회	60%
문학치료	32회	40회	36회	90%
미술치료	398회	437회	246회	50.5%
음악치료	1,072회	1,100회	735회	67%

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, 기준 : '19.9.30.)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
7,000	4,341	62.0	

추진계획

- 치료 프로그램 진행(정신재활, 음악, 인지재활, 문학 등) : 연중
- 낮병동 환자 정신재활 향상 음악회 개최 : 12월
- 정신장애인식개선 아트브뤼트 환자 미술전시 : 12월

작성자 | 진료부장 : 하재혜(8300-8122) 재활정신과장 : 이유진(8300-83170) 담당 : 이성우(8287), 오선화(8134), 박신형(8127)

4. 입원환자 대상 프로그램 내실화를 통한 사회복귀 지원 강화

추진배경 및 목적

- 정신증 및 중독 입원환자들의 퇴원이후 사회재활을 위한 건강 안전망 체계 구축

사업개요

- 정신증 입원환자들 대상 ‘퇴원준비 프로그램’ 운영(4개 병동, 주1회)
 - ‘퇴원준비 프로그램’을 통해 지역정신건강기관의 필요성 설명
 - 기관 연계 동의 원하는 환자 발굴, 주치의 협진 요청하여 개별상담 후 지역정신건강기관에 의뢰서 발송
- 중독치료 전문 ‘통합재활 프로그램’ 운영(5개 분야, 분야별 주1회)
 - 통합재활 프로그램: ‘정서·갈망·사회기술·마음챙김·퇴원준비’
- 소요예산 : 2,500천원

추진실적

구 분	목 표	실 적	달성률
정신증 입원환자들 대상 ‘퇴원준비 프로그램’ 운영	200회	143회/1,123명	72%
중독치료전문 ‘통합재활 치료 프로그램’ 운영	230회	168회/444명	73%
지역정신건강기관(센터, 사회복귀시설, 중독, 노숙, 자살예방 기관 등) 공식 연계	250건	317건	127%
동의환자 ‘퇴원사실 통보서’ 지역보건소 발송	100건	173건	173%

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, 기준 : '19.9.30.)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
2,500천원	1,500	60	하반기 지출

추진계획

- 지역사회정신건강 재활기관 연계를 통한 사회적 안전망 구축 : 수시
 - 기존 주치의 선별 협진 : '19. 5월부터 입원환자 전체 사회복지 협진시행

5. 환자 중심의 약제서비스 제공

추진배경 및 목적

- 정신질환자 특성을 고려한 환자 중심 약제서비스 제공 필요
- 안전한 의약품 사용을 통한 환자 치료율 증대 및 시민 건강 향상

사업개요

○ 사업내용

- 환자 안전을 위한 투약인력(신규·전입 직원 포함) 전문역량 교육 실시
- 안전한 의약품 사용 교육 실시 : 낮병동 및 외래환자 교육
- 환자의 알권리 보장 및 알기 쉬운 복약지도로 복약순응도 향상
 - ▶ 복용법에 따라 다르게 인쇄된 약봉투 사용으로 환자 안전 강화
 - ▶ 환자별 복용하는 약품의 형태, 효능, 용법 및 주의사항이 인쇄된 복약 안내문 제공
 - ▶ 복약지도 창구 상시 운영으로 퇴원 및 외래환자의 안전하고 지속적인 복약 유도

- 소요예산 : 37,000천원

추진실적

- 환자 안전을 위한 투약인력 교육, 낮병동 및 외래환자 교육

(기준 : '19.9.30.)

구 분	목 표	실 적	달성률
투약인력 교육	7회	6회	86%
환자 등 교육	10회	7회	70%

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, 기준 : '19.9.30.)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
37,000	28,082	75.9%	

추진계획

- 환자대상 안전한 의약품 사용 교육(월 1회, 총 9회) : 10~11월
- 복약안내문 및 약봉투 제작 : 분기별 1회
- 의약품집 제작 : 11월

작성자 | 약제과장 : 고향숙(☎300-8100) 담당 : 김성은(☎300-8106), 전윤지(☎300-8101)

Ⅲ. 예방에서 치료까지 공공보건의로 강화

1. 정신건강전문요원(정신건강간호사) 수련 교육과정 운영
2. 지역아동 복지시설 지원사업
3. 건강안전망 구축을 위한 지역연계네트워크 강화
4. 병원 현대화 증축공사
5. 재난 및 직원 안전대책 강화

1. 정신건강전문요원(정신건강간호사) 수련 교육과정 운영

□ 추진배경 및 목적

- 공공정신의료기관의 정신전문인력 질적 양성 역할 수행('13년 교육기관지정)

□ 사업개요

- 근 거 : 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 제7조
- 대 상 : 제6기 정신건강간호사 수련생 18명('14~19년, 총 85명)
- 사업내용
 - 이론교육(55회, 150시간) : 건강사정 및 진단, 중재 및 치료, 지역 사회연구 3월~11월(매주 월, 화 18:00~21:00)
 - 수련 실습교육(850시간) : 정신의료기관 504시간, 지역사회정신 보건시설 실습 208시간, 학술활동 등 공통실습 138시간
 - 실습지도자 역량강화(11명) : 질적인 수련지도를 위한 역량강화 교육
- 소요예산 : 26,500천원

□ 추진실적

(기준 : '19.9.30.)

구 분	목 표	실 적	달성률	비고
이론교육	150시간	111시간	74%	
정신과 병동 및 지역사회 실습	850시간	635시간	75%	개인별 실습추진 현황 상이
인간관계 훈련	1회	1회	100%	1박2일 훈련과정
단체 기관견학	3개소	3개소	100%	새오름터외 2개소 견학
실습지도자 역량강화 교육	2회	2회	100%	

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, 기준 : '19.9.30.)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
26,500	18,159	69	-

□ 추진계획

- 하반기 이론교육 실시 : 9.2~11.18
- 이론교육 학습평가 : 11.25
- 제7기 정신건강간호사 수련생 모집공고 : 12월

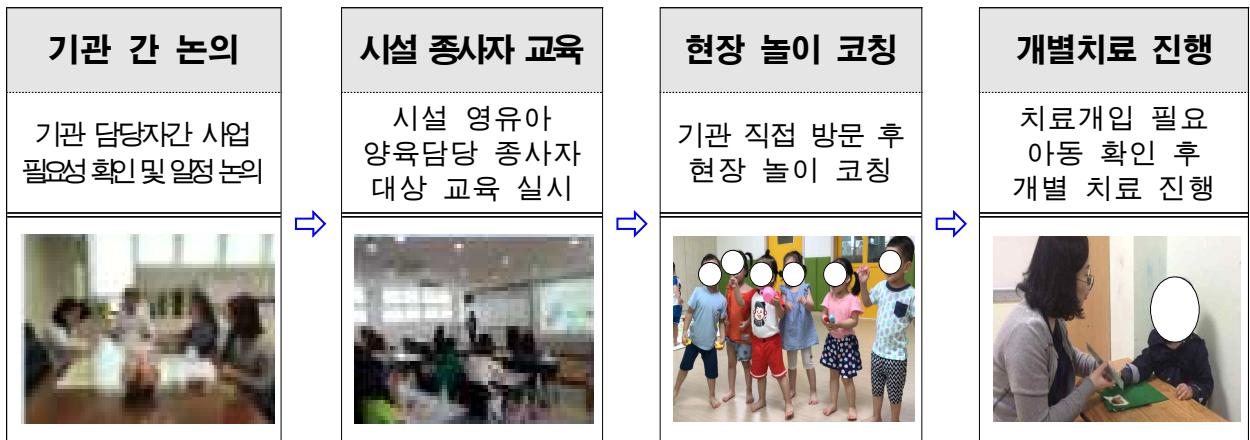
2. 지역아동 복지시설 자원사업

추진배경 및 목적

- 아동양육시설(「연두꿈터」, 「데레사의 집」)에서 의뢰된 영유아의 정상발달 지원을 위해 다양한 내용의 발달지원프로그램 제공

사업개요

- 사업내용



- 소요예산 : 비예산

추진실적

(기준 : '19.9.30.)

구 분	목 표	실 적	달성률
시설 종사자 교육	12회	11회/223명	91%
현장 놀이 코칭	15회	8회/ 40명	53%
개별치료 진행	600명	410명	68%

추진계획

- 현장 놀이 코칭 : 10~11월
- 개별치료 진행 : 연중

3. 건강안전망 구축을 위한 지역연계네트워크 강화

추진배경 및 목적

- 정신질환자들의 사회복귀 지원과 효과적인 사후관리 건강안전망 구축을 위해 지역정신건강복지기관 네트워크 사업을 확대 시행

사업개요

○ 사업내용

- 정신질환자 지역사회연계 체계 강화를 위한 지역사회 의견 반영
 - ▶ 지역연계 네트워크 회의 주요의제 및 도출내용 반영에 대한 결과 관리
- ‘찾아가는 동사무소’ 직원대상 정신질환자 관리 방안 지원
 - ▶ 당사자 상담, 가족갈등 상담, 재발예방 교육, 입·퇴원 진행 방법 등

- 소요예산 : 3,000천원

추진실적

(기준 : '19.9.30.)

구 분		목 표	실 적	달성률
지역 정신건강 기관 네트워크 실무자회의	정신건강증진센터	90회	217회	241%
	지역사회 전환시설 .주거.이용 시설	80회	57회	71%
	노숙인 재활 기관	40회	39회	98%
	중독자 재활 기관	10회	4회	40%
	기타(주민 센터, 구청 등)	100회	510회	510%
찾아가는 동사무소 '통합사례회의',EMS회의 참석		18회	13회	72%
2019년 상반기 네트워크 회의 진행		3회	3회	100%
EMS '당사자(인권성).가족 교육, 직원 역량강화 교육'		5회	2회	40%

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, 기준 : '19.9.30.)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
3,000	1,800	60	-

추진계획

- ‘찾아가는 동사무소’ 직원대상 정신질환자 관리 방안 지원 : 10월
 - 당사자 상담, 가족갈등 상담, 재발예방 교육, 입·퇴원 진행 방법 등

4. 병원 현대화 증축공사

추진배경 및 목적

- 직원의 안전확보와 환자별 맞춤형 치료 제공, 환자·보호자의 대기공간 확충을 위한 공간 조성

사업개요

- 감리자 : 토야건축사사무소 대표 배동주
- 추진기간 : '18.4~'19.7월
- 사업비 : 금1,240,200천원 (사비 100%, '18년 사고이월 927,073천원 포함)
- 사업내용

공사	대상	범위	내용
1차공사	24시간진료실	271.67㎡ → 344.06㎡	급성기환자별 맞춤형 치료 공간 확보
2차공사	1층 로비	6.48㎡ → 60.48㎡	환자, 보호자 대기·상담공간 확충
	2층 외래진료실	79.38㎡	간호사실 이동 및 대기공간 확보
	1층 원무팀실	50.55㎡ → 76.76㎡	상담 및 민원업무 처리 공간 확보
	방호실	25.89㎡ → 100.77㎡	청사시설 보안 강화 및 안전확보

추진실적

- 사업 계획 및 설계용역 시행 : '18.4. ~ 6월
- 공용건축물 협의(은평구청) 및 1차공사 착공 : '18.7. ~ 11월
- 2차 추가 증축공사 계획 및 공용건축물 협의 : '18.12. ~ '19.3월
- 2차공사 착공 : '19.3월
- 감리자 완료보고 : '19.7.11.
- 준공검사 : '19.7.15.

5. 재난 및 직원 안전대책 강화

추진배경 및 목적

- 병원 환자 및 직원에 대한 재난상황과 위험상황을 대비하고 안전 대책을 마련하여 안전한 진료환경을 조성

사업개요

〈재난상황 대비 안전대책〉

- 재난발생시 위기관리 대응체계 확립 및 안전점검 실시
 - ▶ 재난발생시 행동요령 정비, 자위소방대 조직·역할 분담 및 비상연락망 확립 등
 - ▶ 상·하반기 분야별(건축, 전기 등) 안전점검 및 병원시설(도시·고압가스, 전기설비 등) 관련 법규에 따라 정기점검 실시
 - ▶ 화재 등 재난 발생을 대비한 피난, 응급구조 방법 등 교육·훈련 실시
- 화재예방을 위한 스프링클러 추가 설치공사 설계용역 추진
 - ▶ 스프링클러 미설치 구간(본관1~3층, 발달센터1~3층) 추가 설치 공사 설계

〈돌발상황 대비 직원안전대책〉

- 환자의 자·타해 위험행동으로 부터 의료진 안전 강화
 - ▶ 진료실출입문 시건장치 교체, 사무가구 안전 보강, 피난문 구조 개선
- 비상상황 긴급대처를 위한 청원경찰 배치 및 순찰강화
 - ▶ 배치장소 확대 : 당초 1층 접수대기실 → 추가 2층 정신과외래
 - ▶ 진압장비(삼단봉, 전기충격기 등)휴대 및 순찰강화
 - ▶ 2개 장소, 24시간 상시 배치를 위해 인력 증원필요(3명 → 4명)
- 소요예산 : 60,000천원

추진실적

〈재난상황 대비 안전대책〉

- 은평병원 소방(재난)안전계획 수립 소방정밀점검 실시 : 1월
- 도しが스 사용시설, 특정 고압가스 정기검사 : 5월
- 스프링클러 추가 설치공사 설계용역 준공 : 6월
- 분야별(건축, 토목, 기계, 소방, 전기) 안전 정기점검 실시 : 6월

작성자 원무과장 : 김종환(☎300-8010) 시설팀장 : 전재진(☎300-8020) 담당 : 강두왕(8019), 김정만(8014)

- 전기설비 정기검사 및 안전진단 실시 : 6월
- 소방시설 작동기능점검 실시 : 7월

〈돌발상황 대비 직원안전대책〉

- 진료실 안전시설 강화 : 1~4월
 - ▶ 진료실 출입문 손잡이 특수 제작 완료
 - ▶ 진료실 데스크 폭 확장
 - ▶ 24시간 진료실(응급실) CCTV 교체
 - ▶ 비상벨 및 수신기 설치
 - ▶ 외래 진료실 피난문 제작 및 교체 완료(2건)
- 청원경찰 정복 및 진압장비 확보
 - ▶ 정복 제작 완료 및 착용 : 1월
 - ▶ 직원 및 공공안전관 호신장비(3단봉, 전기충격기 등) 확보 : 1월
- 청원경찰 결원 보충 및 배치장소 확대에 따른 인력 증원
 - ▶ 기존 인력 결원에 따른 보충(1명) 및 증원(1명) 배치완료 : 6월
- 돌발상황대비 24시간 진료실 등 시설보완
 - ▶ 안정실 유리창 및 창호 보완 : 8월

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, 기준 : '19.9.30.)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
60,000	42,200	70.3	

추진계획

- 스프링클러 추가설치 공사비 '20년 예산 편성 요구 : 10월
- 하반기 재난대비 정기점검 및 교육훈련 실시 : 10월

IV. 전문화된 어린이발달센터 운영

1. 발달센터 맞춤형 외래 치료 프로그램 운영

2. 효과 높은 어린이 낮병원 운영

3. 발달장애 아동과 가족의 삶의 질 향상

4. 어린이발달센터 환아 위기상황 대처 강화

1. 발달센터 맞춤형 외래 치료 프로그램 운영

□ 추진배경 및 목적

- 발달장애 진단 이후 영유아기부터 학령기까지 전 연령대에 걸친 체계적 치료프로그램을 제공
- 발달연령별 수준향상 및 상호작용 기술의 향상, 적절한 시기의 프로그램 적용으로 유발될 수 있는 행동문제 예방

□ 사업개요

○ 사업내용

치료 프로그램 명	연령	치료 프로그램 내용
모아애착프로그램	만 2-3세	- 36개월 이전 영유아와 보호자 간 애착형성 및 상호작용 증진 프로그램 - 주 1~2회, 2집단 운영
More Than Word		- 주 양육자와 아동 간 상호작용증진을 위한 의사소통 교육 - 상하반기 각각 13회기 과정
학령전기 발달지원 프로그램	만 3-4세	- 만 3~4세 발달장애 아동의 인지 및 상호작용 증진 프로그램 - 연령 집단별 주 1회씩
	만 5세 이상	- 학습치료, 언어치료, 감각통합치료 - 기능에 따른 분반 구성 - 주 2회 80분씩, 총 2반 운영
봄맞이 학교	만 5세 이상	- 초등학교 입학 예정 아동들의 입학준비 프로그램 - 1~2월 중 총 8회기, 80분씩 운영
학령기 발달지원 프로그램	초등학생 1학년	- 1학년 학교적응을 위한 교과 기반의 치료개입 - 언어, 인지, 사회성 - 주 2회
사회성 집단치료 (ADHD, HF ASD)	초등ADHD, ASD	- ADHD 또는 고기능 ASD 아동의 사회성 향상 훈련 - 진단별 및 연령별로 구분하여 구성(ADHD /ASD) - 주 1회씩
언어기술향상 프로그램	학령기 발달장애아동	- 화용증진 그룹 및 어휘/구문 확장 그룹 - 주 1회
소 동작 집단프로그램		- 일상생활 및 학교생활에서 필요한 소운동-조작 훈련 - 주 1회, 40분씩 운영
부모교육	보호자	- ADHD 보호자 대상 스트레스 관리 및 양육기술훈련 - 주 1회, 10회기 단위 운영
개별 치료 및 평가	-	- 소아청소년기 언어, 학습, 감동, 놀이, 심리, 음악, 미술 개별치료 및 평가 상시 운영

○ 소요예산 : 27,100천원

□ 추진실적

(기준 : '19.9.30.)

구 분	2018년 실적	2019년 계획	2019년 실적	달성률
모아애착P/G	510명	510명	280명	54.9%
학령전기 발달지원 P/G(만3-4세)	0명	152명	111명	73%
학령전기 발달지원 P/G(만5세이상)	754명	760명	553명	72.8%
봄맞이학교	56명	120명	126명	105%
학령기 발달지원 P/G(초1)	307명	588명	244명	41.5%
ADHD 사회성 훈련	96명	192명	182명	94.8%
언어기술향상 P/G	110명	294명	220명	74.8%
소 동작 집단치료	180명	123명	69명	56.1%
부모교육	71명	70명	21명	30%
외래개별치료 및 평가	6,029명	4,591명	4,348명	94.7%

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, 기준 : '19.9.30.)

예산액	집행액	집행율 (%)	비고
27,100	16,250	60,0	

□ 추진계획

- 실별 개별치료 대기자 해소를 위한 노력 : 연중
- 2019년 하반기 모아애착, 연령별 발달지원, 언어기술 프로그램 안정적 운영 유지 : 10월~12월
- 2020년 프로그램 별 그룹핑 작업 및 신규프로그램 기획 : 12월
- 학령전기 발달지원 프로그램 종결평가 시행 : 12월

2. 효과 높은 어린이 낮병원 운영

추진배경 및 목적

- 발달장애 아동 치료 및 학교교육 연계 등 공공의료 기능 수행
- 보호자의 사회적·경제적 비용절감 및 취약계층의 사회통합에 기여

사업개요

○ 사업내용

- 운영현황 : 총 4반 운영(월~목, 주 4회)
- 발달 영역별(언어, 인지, 감통, 놀이, 미술, 음악 등) Daily 치료 프로그램 제공
- 1박2일 캠프, 현장학습 월1회, 지역사회 통합활동 주 2회 등 사회 통합 지원
- 환아 문제행동 소거를 위한 문제행동개입(ABA) 프로그램 적용

- 소요예산 : 19,480천원

추진실적

(기준 : '19.9.30.)

구 분	2018년 실적	2019년 계획	2019년 실적	달성율
참여 발달장애아동 수	2,828명	3,200명	2,100명	65%

<예산집행 현황>

(단위 : 천원, 기준 : '19.9.30.)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
19,480	12,775	65.0	

추진계획

- 지역사회 통합활동 : 9.~12월
- 지역사회 비장애아동과 함께하는 성탄행사 : 12.26

3. 발달장애 아동과 가족의 삶의 질 향상

추진배경 및 목적

- 발달장애 아동의 일반 교육기관 적응 지원 프로그램 제공
- 장애아동 가족 대상 역량강화 프로그램 제공으로 환자 가족의 삶의 질 향상

사업개요

- 사업내용
 - 은평 칸타빌레
 - ▶ 발달장애아동의 일반교육 기관 통합지원 프로그램
 - ▶ 비장애아동과 교육현장의 일반교사 장애인식개선 내용 포함
 - 가족 역량강화 프로그램
 - ▶ 정서지원 자조모임(다솜마루) / 정보 지원 (Super Family) / 아버지교육(아빠들 안녕하세요) / 병원장과의 소통의 시간
- 소요예산 : 25,000천원

추진실적

(기준 : '19.9.30.)

구 분		2018년 실적	2019년 계획	2019년 실적	달성율
은평 칸타빌레		706명	600명	653명	108%
가족 역량 강화 프로그램	Super Family	212명	220명	121명	55%
	다솜마루	118명	120명	60명	50%
	아빠들 안녕하세요	11명	15명	10명	66%
	병원장과의 소통의 시간	1회	2회	1명	50%

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, 기준 : '19.9.30.)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
2,500	1,768	70	

추진계획

- 은평 칸타빌레 : 연중
- 다솜마루 : 연중
- 병원장과의 소통의 시간 : 11월

4. 어린이발달센터 환아 위기상황 대처 강화

추진배경 및 목적

- 원내 화재, 아동 실종상황 등 위기상황 발생 시, 초기대응 매뉴얼에 따른 적절 대응을 위해 각종 상황에 대한 모의훈련 강화 필요

사업개요

○ 사업내용

- 화재상황 및 환아 실종상황 등 위기상황에 대한 대응체계 구축
 - ▶ 원내 장시간(일 6시간) 상주하는 어린이 낮병원 환아를 대상으로 화재 대피 및 실종상황 대비 훈련 실시
 - ▶ 환아 실종상황 대비 환아 지문 사전등록실시

○ 소요예산 : 비예산

추진실적

(기준 : '19.9.30.)

구 분	2018년 실적	2019년 계획	2019년 실적	달성율
화재상황 모의훈련	2회	2회	1회	50%
실종상황 모의훈련	1회	1회	2회	200%
지진상황 모의훈련	-	1회	1회	100%
실종예방 보호자 교육	1회	1회	-	-

추진계획

- 모의훈련 : 10월 ~ 12월
 - 위기상황 시 신속한 상황대처를 위해 실제 상황을 가정한 모의 훈련

작성자 진료부장 : 하지혜(☎300-8122) 소아정신과장 : 오소영(☎300-8196) 담당: 전예원(☎300-8246)

V. 주요시정 협력사업

1. 은평병원 301네트워크 운영
2. 의료의 질 향상 추진(의료기관 인증관리)
3. 의료의 질 향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

1. 은평병원 301네트워크 운영

□ 추진배경 및 목적

- 정신건강의학과적 개입이 필요한 대상자 중 사회·경제적 어려움을 겪고 있는 대상자들에게 ‘보건·의료·사회복지’서비스를 한번에 연결 할 수 있도록 다양한 방안 지원

□ 사업내용

- **취약계층 진료비 지원**
 - ‘무료 공동간병인’ 서비스 운영, 노숙인 무료진료 및 취약계층 진료비 감면, 외부기관 진료비 지원 연계, 안전망 병원 사업, 다문화정신건강클리닉, 사랑의 열매 의료비 지원
- **취약계층 정신건강 고위험군 찾아가는 프로그램 지원**
 - 다문화가정·탈북청소년 정신건강 프로그램, 아동보육시설 및 발달장애아동 적응훈련, 장애인복지관 대상 독감무료지원
- **301네트워크 연계 활성화를 위한 협력 회의**
 - 응암2동·수색동·녹번동 찾아가는 동사무소, 은평구지역사회보장협의체, 25개구 구청, 보건소 등 관련 기관 회의 개최 및 참석
- **소요예산 : 569,081천원**

□ 추진실적

(단위 : 건, 기준 : '19.9.30.)

구 분		실 적
취약계층 진료비 지원	‘무료 공동간병인’ 서비스운영	2,142
	노숙인 무료진료	508
	취약계층 진료비 감면	2,254
	외부기관 진료비 지원 연계	49
	안전망병원사업	5
	다문화정신건강클리닉	527
	사랑의 열매 의료비 지원	33
취약계층 정신건강 고위험군 찾아가는 프로그램 지원	다문화가정 정신건강 프로그램	524
	탈북청소년 정신건강 프로그램	480
	아동보육시설 직원교육 및 발달 장애아동 적응훈련	734

작성자 원무과장 : 김종환(☎300-8010) 서무팀장 : 권미경(☎300-8011) 담당 : 배이진(☎300-8248)

○ 301네트워크 연계 활성화를 위한 협력 회의

- 응암2동·수색동·녹번동찾아가는동사무소, 은평정신건강네트워크(EMS)회의 참석 13회

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, 기준 : '19.9.30.)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
569,081	415,429	73	-

□ 추진계획

- 은평구지역사회보장 협의체 사례관리분과 회의 참석 : 10월
- 25개구 구청, 보건소, 지역정신건강복지기관 대상 의료비 지원 설명회 개최 : 10월
- 2019년 하반기 네트워크 사업 평가회 시행 : 11월

2. 의료의 질 향상 추진(의료기관 인증관리)

추진배경 및 목적

- 정신병원 인증 획득 및 지속적 유지관리를 통한 의료 서비스 향상

사업개요

- 근거 : 의료법 제58조(의료기관 인증)
- 추진내용 : 2주기 인증기간('18.3.6. ~ '22.3.5.)
 - 의료질관리위원회 운영
 - 부서별 QI 활동 전개(4개 부문 11팀)
 - 은평병원 업무지침 개정

추진실적

(기준 : '19.9.30.)

구 분		목 표	실 적	달 성 률	비 고
질 향상	부서별 QI 활동 계획 및 운영	12팀	11팀	91%	환자안전:3팀/의료질:5팀 고객만족:1팀/업무개선:2팀
	의료질관리위원회 운영	3회	3회	100%	일사 3/18, 9/2, 10/4 참석자: 11명 '19년 팀별 QI 주제 심의
인증유지	부서별 인증 항목 자체 점검	12회	9회	75%	월1회/ 12팀
	인증항목 안전점검 모니터링	2회	1회	50%	기간: 4/29~30일(2일간) 2주기 인증 개선항목 모니터링
	개정된 인증 지침 관련 신규 직원 모의고사	1회	-	시기미도래	12월 실시
	직원 인증 및 의료질 교육	4회	5회	125%	일사 2/21, 3/28, 4/10, 5/15, 7/17 의료질 및 2주기 인증 항목 등
	인증 후 1년차 중간자체 조사	1회	1회	100%	기간: 4/29~30일(2일간) 38항목안전(환자직원화재, 질향상)
은평병원 업무지침 개정	개정	개정 중	75%	개정 소관 검토위원회 개최 (의료질, 심폐소생술, 감염, 병원운영, 진료소위원회, 약사소위원회 등)	

○ 소요예산

(단위 : 천원, 기준 : '19.9.30.)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
6,000	3,500	58	2,500천원 (11~12월 집행 예정) 업무지침 제작 및 경진대회 개최

추진계획

- 2차 인증조사 안전점검 모니터링 : 10월
- 2019년 QI 경진대회 : 10~11월
- 개정된 인증 지침 관련 신규 직원 인증 모의고사 : 12월

작성자 | 간호부장 : 박영숙(☎300-8110) 간호과장 : 유정자(☎300-8190) 담당 : 윤형심(☎300-8124)

3. 의료의 질 향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

추진배경 및 목적

- 적정성 평가 결과를 분석하고 개선함으로써 의료서비스의 질 향상을 도모하고 안전한 진료환경 구축

사업개요

- 사업내용 및 대상 (2019년 요양급여 적정성평가 추진항목)

구분	평가항목(세부항목)	비고
급성질환	폐렴	미해당
만성질환	고혈압, 당뇨병, 천식	미해당
	만성폐쇄성폐질환, 혈액투석	미해당
약제	약제급여(주사제처방률, 항생제처방률, 약품목수, 투약일당약품비, 성분계열별 항생제 처방률) 유소아중이염 항생제, 수술의예방적항생제	평가항목
정액수가	질병군포괄수가(7개 질병군)	평가항목
감염질환	결핵(신규)	미해당

※ 등급제외 : 평가대상기간 내 진료건수가 100건 미만

- 최근 3년 간 심사평가원 적정성평가 결과

평가항목		2016년		2017년	2018년
약제	항생제 처방률	2등급 (상반기)	1등급 (하반기)	2등급	1등급
	주사제 처방률	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급	1등급
	처방건당 약품목수	3등급 (상반기)	3등급 (하반기)	3등급	3등급
정액수가	의료급여 정신과	1등급 (2년주기 평가)		-	-

※ 약제 '17년부터 연단위 평가, 의료급여 정신과는 수가개편으로 인해 '19년 평가예정

- 소요예산 : 비예산

추진계획

- 개선 지표 선정 및 개선활동 : 연중
- 지속적 모니터링 실시 및 항목별 Feedback : 연중