

2020년 주요업무 보고

2020. 11. 12.

서울특별시 서북병원

환자서비스헌장

서울특별시 서북병원 전 직원은 환자의 건강과 행복한 삶을 위하여 의료서비스에 정성을 다하며, 사랑과 감사의 정신으로 다음과 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 환자의 만족을 최우선으로 하는 환자중심의 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 환자에게 건강해져서 보다 나은 삶을 살 수 있다는 미래상(비전)을 끊임없이 제시하겠습니다.
1. 우리는 환자의 진료환경이 쾌적하게 느껴지도록 창의성 있는 변화를 일관적이면서도 지속적으로 추구하겠습니다.
1. 우리는 공공의료기관의 역할을 강화하고 효율성을 증대하기 위하여 노력하겠습니다.
1. 우리는 환자의 인권을 위하여 환자에게 알 권리를 보장하고 개인정보 비밀을 보호하겠습니다.
1. 우리는 환자의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 기피하거나 차별하지 않겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최고 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행 기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

서울특별시 서북병원

일 반 현 황

I 미션과 비전

미 션

감염병과 노인성 질환으로부터 시민의 건강을 보호하고,
보건·의료·복지 통합 네트워크를 구축하여
공동체 가치를 실현하는 공공의료기관을 만든다.

비 전

함께해요! 시민가족병원!
앞장서요! 감염병 전문 병원!

추진방향

- 결핵과 신종 감염병으로부터 안전한 감염병 전문병원
- 백세시대를 책임지는 노인전문병원
- 보건·의료·복지 통합연계시스템 구축으로 빈틈없는 건강안전망 병원

II 시설 및 주요연혁

소재지 : 서울특별시 은평구 갈현로7길 49

규모

○ 대지 : 68,772㎡, 건물 : 30,149㎡(지하 2층, 지상 7층)

병원시설

○ 입원시설 : 병실 108, 병상 429(운영병상 211)

○ 주요시설 : 건강검진센터, 소화기내시경센터, 방사선촬영실, 재활치료실, 진단검사실 등

의료장비 : 160종 485점

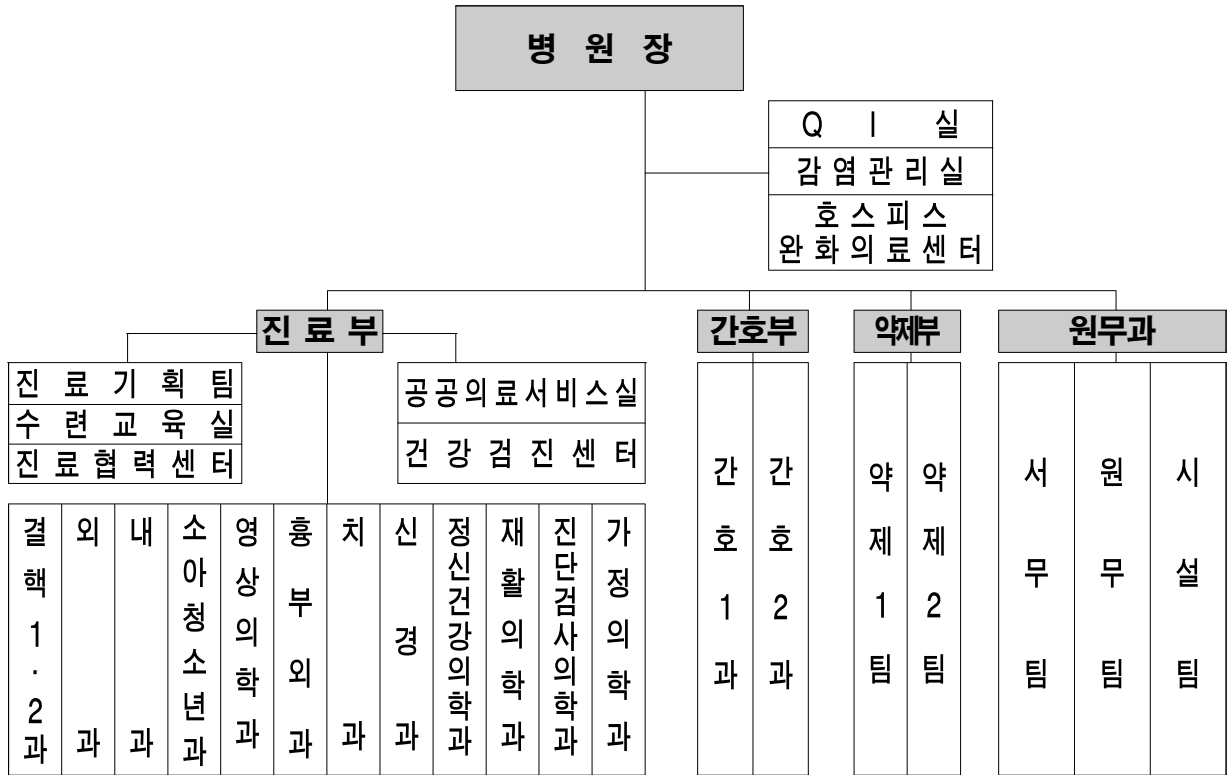
용도구분	영상의학장비	진단검사의학장비	기능검사	기 타
장비명 및 종류	CT외 12종	생화학분석기외 43종	대장내시경외 10종	간섭파치료기외 91종

주요연혁

일 자	연 혁
1948. 10.	시립순화병원 결핵환자 진료소 발족
1960. 1.	시립순화병원에서 시립중부병원으로 개칭
1963. 7.	서울시립중부병원 부속 결핵 요양소에서 서울시립결핵요양소로 발족
1964. 5.	서울시립서대문병원으로 승격해 정식 개원
1999. 3.	병원 신축공사 착공
2002. 12.	신축병원으로 이전
2004. 3.	노인·치매병동 개원
2005. 4.	서울시립서대문병원에서 서울특별시 시립서북병원으로 명칭 변경
2009. 1.	호스피스 완화의료 병동 개설·운영
2009. 4.	서울특별시 시립서북병원에서 서울특별시 서북병원으로 명칭 변경
2014. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 획득(2014.1.8.~2018.1.7.)
2017. 5.	간호·간병통합서비스 제공 기관 지정
2018. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 2주기 인증 획득(2018.1.8.~2022.1.7.)
2018. 11.	컴퓨터단층촬영장치(CT장비-128채널) 도입

III 조직 및 인력 현황

□ 조 직 : 3부 3과, 12진료과



□ 인 력

○ 공무원 : 정원 293명 / 현원 277명

(기준일 : 2020.9.30.)

구분	계	임기제			일반직						관리 운영
		소계	의사	기타	소계	행정직	약무직	간호직	의료기술	기타	
정원	293	64	32	32	225	13	11	158	32	11	4
현원	277	49	25	24	225	13	11	156	32	13	3
과부족	△16	△15	△7	△8	-	-	-	△2	-	2	△1

※ 의사 7명 결원 : 신경과 1, 소화기내과 1, 재활의학과 2, 소아청소년과 1, 가정의학과 1, 당직의 1

※ 임기제 기타내역(32) : 행정 1, 전산 1, 보건 8, 의료기술 9, 간호조무 12, 식품위생 1

※ 일반직 기타내역(13) : 기계 1, 전기 2, 화공 1, 건축 1, 위생 2, 간호조무 3, 운전 3

※ 정원 외 인력(9) : 시간제임기제 8(접수납 3, 의무기록 1, 의료수가 1, 차과위생 1, 임상병리 2), 한시임기제 1

※ 청원경찰 및 공무직(촉탁직) : 정원 71명(6명) / 현원 70명(6명)

IV 진료현황

□ 진료현황

○ 의료보장별 환자 현황

(기준일 : 2020.09.30, 단위 : 명,%)

구 분	2018년			2019년			2020년 9월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	160,373 (100.0)	61,497 (100.0)	98,876 (100.0)	138,533 (100.0)	51,036 (100.0)	87,497 (100.0)	67,956 (100.0)	27,869 (100.0)	40,087 (100.0)
건강보험	77,541 (48.3)	26,443 (43.0)	51,098 (51.7)	65,911 (47.6)	24,231 (47.5)	41,680 (47.6)	38,111 (56.1)	17,453 (62.6)	20,658 (51.5)
의료급여	57,556 (35.9)	9,821 (16.0)	47,735 (48.3)	54,972 (39.7)	9,174 (18.0)	45,798 (52.4)	24,721 (36.4)	5,292 (19.0)	19,429 (48.5)
기타	25,276 (15.8)	25,233 (41.0)	43 (0.0)	17,650 (12.7)	17,631 (34.5)	19 (0.0)	5,124 (7.5)	5,124 (18.4)	- (0.0)

(※ 기타 : 자동차보험, 일반, 건강검진 등)

□ 진료과목별 환자 현황

(기준일 : 2020.09.30, 단위 : 명)

구 분	2018년			2019년			2020년 9월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	160,373	61,497	98,876	138,533	51,036	87,497	67,956	27,869	40,087
결핵과	49,318	7,814	41,504	47,529	5,917	41,612	23,195	2,990	20,205
외과	3,623	2,191	1,432	3,917	2,182	1,735	1,230	614	616
내과	29,559	12,125	17,434	31,279	13,378	17,901	23,395	13,467	9,928
소아청소년과	1,715	1,715	-	-	-	-	0	-	-
흉부외과	698	93	605	182	4	178	65	65	-
치과	841	841	-	876	876	-	106	106	-
신경과	35,654	14,320	21,334	27,365	13,268	14,097	11,875	6,667	5,208
재활의학과	3,226	531	2,695	-	-	-	0	-	-
가정의학과	20,879	7,007	13,872	18,518	6,544	11,974	6,953	2,823	4,130
정신건강의학과	1,058	1,058	-	855	855	-	622	622	-
건강검진	13,802	13,802	-	8,012	8,012	-	515	515	-

V 예산현황

□ 예산규모 : (세입)17,365백만원, (세출)16,256백만원

- 세입 : 2019년 18,878백만원 대비 1,513백만원, 8.1% 감소
- 세출 : 2019년 17,086백만원 대비 830백만원, 5.1% 감소

(단위 : 백만원, %)

구 분		2020년	2019년	증감액	증감율	
세 입	총 계	17,365	18,878	△1,513	△8.1%	
	경 상 적 세외수입	공 유 재 산 임 대	175	1,467	△1,292	△88.1%
		주 차 장 임 대	8	8	-	-
		의 료 사 업 수 입	16,657	15,326	1,331	8.6%
		이 자 수 입	8	8	-	-
	임 시 적 세외수입	변 상 금	98	199	△101	△50.6%
		기 타 수 입	36	62	△26	△41.3%
		지 난 연 도 수 입	-	92	△92	△100%
	보조금	국 고 보 조 금	336	1,691	△1,355	△80.2%
	보전수입	국 고 보 조 금 사 용 잔 액	47	25	22	88.0%
세 출	총 계	(×1,647) 16,256	(×1,691) 17,086	(×△44) △830	△5.1%	
	사업비	서북병원 운영(소계)	(×1,615) 13,650	(×1,659) 14,701	(×△44) △1,051	△7.2%
		청사시설 운영관리	(×75) 4,056	4,091	(×75) △35	△0.9%
		공공의료서비스 수준 관리	(×124) 2,401	(×119) 6,861	(×5) △4,460	△65.0%
		진료서비스 수준 관리	1,784	-	1,784	신규사업
		고객중심 진료서비스 제공	(×80) 276	-	(×80) 276	신규사업
		간호서비스 수준 관리	303	-	303	신규사업
		고객중심 간호서비스 제공	87	-	87	신규사업
		고객중심 약무서비스 제공	1,671	-	1,671	신규사업
		의료 및 행정장비 확충	696	656	40	6.1%
		정신질환 곁해환자 치료시설 구축	(×1,176) 2,351	(×1,400) 2,800	(×△224) △449	△16.0%
		사회복무요원 운영	-	(×110) 139	(×△110) △139	△100%
		서울케어 브랜드 확산	-	60	△60	△100%
		공기청정기 구입	-	64	△64	△100%
		호스피스 전문기관 운영 지원	(×25) 25	(×30) 30	(×△5) △5	△16.7%
	일반경비 및 재무활동	인 건 비	재무과 편성			
		기 본 경 비	2,295	2,280	15	0.7%
		인 력 운 영 비 (공 무 직)	(×32) 64	(×32) 64	-	0%
		반 환 금 및 기 타	246	41	205	83.4%

□ 2020년 세입 징수현황

(2020.09.30. 기준, 단위 : 천원)

구 분		예산액	예산현액	징수액	징수율	연말징수 예 상 액	예상 징수율 (%)
총 계		16,982,462	16,982,462	14,695,979	86.5%	16,604,554	97.8%
경 상 적 세외수입	소 계	16,847,600	16,847,600	14,551,209	86.3%	16,459,243	97.7%
	공 유 재 산 임 대	174,951	174,951	2,543	1.4%	39,867	22.8%
	주 차 장 임 대	7,398	7,398	5,854	79.1%	7,398	100%
	의 료 사 업 수 입	16,657,754	16,657,754	14,534,443	87.2%	16,403,609	98.4%
	이 자 수 입	7,497	7,497	8,369	111.6%	8,369	111.6%
	소 계	134,862	134,862	144,770	107.3%	145,311	107.7%
임 시 적 세외수입	변 상 금	98,265	98,265	98,311	100.0%	98,311	100.0%
	기 타 잡 수 입	36,597	36,597	46,459	126.9%	47,000	128.4%
	지 난 연 도 수 입	-	-	-	-	-	-
	소 계	134,862	134,862	144,770	107.3%	145,311	107.7%

□ 2020년 세출예산 집행현황

(2020.09.30.기준, 단위 : 천원)

세부사업명(통계목)	예산액 (가)	전년도 이월액 (나)	예산현액 (다+가나)	원인행위액 (라)	지출액 (마)	집행률(%) (바=다/라)	연말예상 집행액	연말예상 집행률(%)
총 계	13,760,181	2,495,585	16,255,766	11,631,862	10,129,408	71.6	14,530,222	89.4
서북병원 청사시설 운영관리	3,911,475	144,181	4,055,656	2,971,969	2,508,251	73.3	3,689,098	94.3
기간제근로자등보수	2,125,363	-	2,125,363	1,196,374	1,170,910	56.3	1,792,407	84.3
사무관리비	483,662	-	483,662	410,021	262,767	84.8	473,662	97.9
공공운영비	1,302,450	19,300	1,321,750	1,244,994	954,994	94.2	1,302,450	100
시설비	-	124,881	124,881	120,579	120,579	96.6	120,579	96.6
서북병원 공공요서비스 수준 관리	2,400,977	-	2,400,977	1,961,429	1,261,874	81.7	2,190,623	91.2
사무관리비	157,960	-	157,960	61,019	61,019	38.6	75,960	48.1
시책추진업무추진비	11,000	-	11,000	9,100	9,100	82.7	11,000	100
특정업무경비	342,000	-	342,000	250,641	250,641	73.3	304,641	89.1
사회보장적수혜금	100	-	100	96	96	96.0	96	96.0
사회복무요원보상금	154,037	-	154,037	89,393	89,393	58.0	129,149	83.8
기타보상금	3,000	-	3,000	-	-	-	-	-
의료및구료비	1,416,280	-	1,416,280	1,379,436	679,881	97.4	1,384,837	97.8
시설비	316,600	-	316,600	171,743	171,743	54.2	284,940	90.0
정신질환 곁해환자 치료시설 구축	-	2,351,404	2,351,404	2,262,831	2,262,831	96.2	2,262,831	96.2
시설비	-	2,284,436	2,284,436	2,200,681	2,200,681	96.3	2,200,681	96.3
감리비	-	57,430	57,430	57,430	57,430	100	57,430	100
시설부대비	-	9,538	9,538	4,720	4,720	49.5	4,720	49.5
서북병원 진료서비스 수준 관리	1,784,135	-	1,784,135	1,190,465	885,966	66.7	1,564,186	87.7
공공운영비	267,720	-	267,720	197,752	124,895	73.9	248,950	93.0
행사실비지원금	7,000	-	7,000	2,143	2,143	30.6	3,000	42.9
기타보상금	30,756	-	30,756	3,172	3,172	10.3	9,170	29.8
의료및구료비	1,478,659	-	1,478,659	987,398	755,756	66.8	1,303,066	88.1
서북병원 고령중심 진료서비스 제공	275,960	-	275,960	39,280	39,280	14.2	98,710	35.8
사무관리비	275,960	-	275,960	39,280	39,280	14.2	98,710	35.8
서북병원 간호서비스 수준 관리	303,370	-	303,370	215,924	191,208	71.2	303,370	100
공공운영비	8,750	-	8,750	7,534	7,534	86.1	8,750	100
의료및구료비	294,620	-	294,620	208,389	183,674	70.7	294,620	100

서북병원 고령중심 간호서비스 제공	86,744	-	86,744	69,126	69,126	79.7	86,744	100
사무관리비	86,744	-	86,744	69,126	69,126	79.7	86,744	100
서북병원 고령중심 의무서비스 제공	1,670,600	-	1,670,600	633,622	631,022	37.9	1,184,600	70.9
사무관리비	6,800	-	6,800	2,874	2,874	42.3	6,800	100
공공운영비	12,400	-	12,400	8,900	6,300	71.8	12,400	100
의료및구료비	1,651,400	-	1,651,400	621,848	621,848	37.7	1,165,400	70.6
서북병원 의료 및 행정장비 확충	696,397	-	696,397	515,622	508,489	74.0	623,797	89.6
자산및물품취득비	693,397	-	693,397	513,024	505,890	74.0	620,797	89.5
도서구입비	3,000	-	3,000	2,599	2,599	86.6	3,000	100
서북병원 호스피스전문기관 운영지원	25,000	-	25,000	4,510	4,510	18.0	9,740	38.9
사무관리비	8,850	-	8,850	2,200	2,200	24.9	3,440	38.9
시설비	2,900	-	2,900	-	-	-	2,900	100
자산물품취득비	13,250	-	13,250	2,310	2,310	17.4	3,400	25.7
기본경비	2,294,651	-	2,294,651	1,648,859	1,648,859	71.9	2,205,651	96.1
사무관리비	457,692	-	457,692	361,503	361,503	79.0	457,692	100
공공운영비	1,647,959	-	1,647,959	1,196,429	1,196,429	72.6	1,628,959	98.8
국내여비	110,000	-	110,000	30,130	30,130	27.4	40,000	36.4
기관운영업무추진비	6,600	-	6,600	6,600	6,600	100	6,600	100
정원가산업무추진비	11,740	-	11,740	5,087	5,087	43.3	11,740	100
부서운영업무추진비	32,760	-	32,760	25,890	25,890	79.0	32,760	100
직책급여무수행경비	27,900	-	27,900	23,221	23,221	83.2	27,900	100
인력운영비	64,600	-	64,600	64,384	64,152	99.7	64,600	100
무기계약근로자보수	64,600	-	64,600	64,384	64,152	99.7	64,600	100
국고보조금 반환	246,272	-	246,272	53,842	53,842	21.9	246,272	100
국고보조금반환금	246,272	-	246,272	53,842	53,842	21.9	246,272	100

주요 업무

I 고객중심 의료서비스 제공

1. 감염병 전문병원

- 1) 신종 코로나바이러스 감염증 위기대응 관리
- 2) 결핵안심격리병동 구축 및 운영으로 철저한 비순응 환자 관리
- 3) 챗봇 기반 주거취약계층 결핵환자의 자발적인 복약 및 자활역량 강화 융합서비스 제공
- 4) Transitional Care에 의한 결핵환자 치유서비스 제공

2. 백세시대를 책임지는 노인전문병원

- 1) 전문재활치료 영역 고도화 및 지역연계 지원 확대

3. 건강안전망 병원

- 1) 취약계층 환자 매입임대주택 공급 등 지역사회 정착 도모
- 2) 지역사회와 함께하는 공공형검진 사업
- 3) 퇴원환자 건강드림(dream) 지역자원 연계 및 모니터링 사업

II 의료환경 개선으로 진료서비스 증진

- 1) 안전한 조제환경 조성 및 오염 관리
- 2) 직원 감염예방 및 관리 활동

III 전문적인 간호서비스 제공으로 환자 만족도 제고

- 1) 간호 업무 표준화로 직원과 병원이용객 만족도 향상
- 2) 결핵치료 환경 구축을 위한 금연사업 추진 강화
- 3) 간호사가 행복하고, 환자가 안전한 병원 구현

IV 주요 시정 협력사업 추진

- 1) 2주기 의료기관 인증 유지를 위한 지속관리
- 2) 지역사회 의료·보건·복지통합서비스 제공(301사업)
- 3) 서북병원 장례식장 운영 타당성 용역 시행

I 고객중심 의료서비스 제공

1 감염병 전문병원

1. 신종 코로나바이러스 감염증 위기대응 관리

□ 추진배경 및 목적

- 유행성 감염병의 지역사회 및 병원 내 확산을 방지하고 피해 최소화 위한 신속한 대응으로 시민의 건강안전망 기능을 수행하는 공공의료 구현

□ 사업개요

- 사업근거 : 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」, 「코로나19 지침」

- 사업기간 : 2020.1.20.~ 상황 종료시까지

○ 사업내용

- 서북병원 감염병 대책본부 : 42회(매일 정례회의('20.1.28~))

- 선별진료소 설치 및 운영('20.1.29.~)

- ▶ 규모 : 컨테이너 형식으로 냉방, 음압 시설 보완하여 운영 중

- ▶ 인력 : 의사, 간호사, 접수, 소독요원, 임상병리사, 방사선사(초기)

- ▶ 내용 : 코로나 의심환자 검체검사, 서울시 선제검사 실시

- ▶ 실적('20.09.30.기준, 단위 : 건/명)

구분	진료	검체	X-ray	투약	양성자 발견	서울시 선제검사
누계	6,804	6,764	221	29	17	1,166

- 음압격리병상 운영('20.2.5.~ 현재 결핵 제외한 전 병동 코로나 전담병원으로 운영)

- ▶ 규모 : 7개 병동(24,25,34,35,53,54,15W) 58병실 113병상 운영 중

- ※ 병동 공사 및 감염병 확산정도에 따라 변동함

- ▶ 인력 : 각 병동별 의사2, 간호사14, 영상, 검사, 급식, 환경관리 등

- ▶ 내용 : 기저질환 자가격리자, 확진자 입원치료관리

- ▶ 실적('20.09.30.기준, 단위 : 명)

총입원환자수	확진자(양성)			접촉자(음성)		
	입원	퇴원	입원중	입원	퇴원	입원중
344	328	310	18	16	16	-

- 원내 감염병 유입 차단 대응 활동

▶ 출입자 관리(외부인 통제)

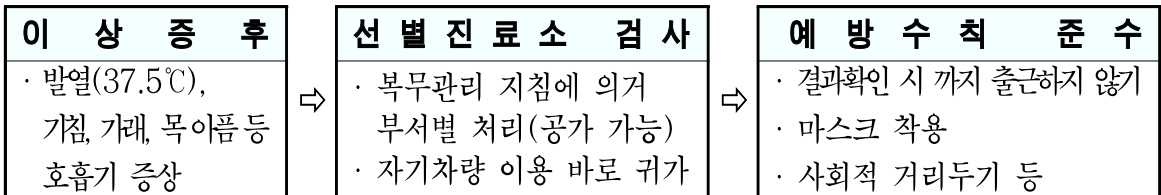
- 발열감시카메라 설치(2대), 출입통제시스템 시행(2020.1.2.~)
- 면회 제한, 마스크 미 착용자 원내 진입금지
- 방문자 증상 및 방문대장 기록

▶ 입원환자 관리

- 현재 동관 입원환자 외출 및 외박 제한(주치의 통제)
- 입원환자 중 의심 증상 시 의사 소견에 따라 코로나 진단검사 실시

▶ 직원관리

- 전 직원 1일 2회 발열 등 증상 모니터링 실시
- 코로나19 유증상자 발견 시 처리 절차



- 구내식당 이용 직원 간 거리두기(일자형식 좌석 배치, 칸막이 설치)

▶ 감염예방 관리

- 감염병 예방수칙 홍보, 원내 손소독제 비치 등
- 개인보호복 착용·탈의, 손 위생, 마스크 착용 교육 실시

□ 추진실적

(단위 : 건, 명)

구 분		'20년 계획	실적 ('20.9.30.)	비 고
선별진료소 운영	진료(명)	-	6,804	
	검사(건)		6,764	
격리병상 운영 (입원환자 수)	기저질환 접촉자	-	16	
	확진자		328	

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비 고
1,576,289	1,243,195	78.9	재난관리기금(재배정)

향후계획

- 코로나바이러스 감염증 선별진료소, 입원격리병상, 감염예방홍보 지속 추진

작성자 | 감염관리실장 서정은(☎3156-3259) 팀장 주은지(☎3129) 담당 임수정(☎3112)

2. 결핵안심격리병동 구축 및 운영으로 철저한 비순응 환자 관리

추진배경 및 목적

- 전국 최초 유일의 비순응 결핵환자(정신질환 포함) 위한 전문 격리 치료 시설 구축 및 운영으로 전염성 환자의 철저한 관리 강화
- 최대 난제인 중증 정신질환 동반 활동성 결핵환자의 치료성공률 향상

사업개요

- 사업근거 : 결핵예방법 제7조(결핵관리사업)
- 사업기간 : 2020.1월~12월
- 사업내용
 - 서북병원 1개 결핵병동(21병상)에 비순응 결핵환자 격리치료시설 구축
 - 결핵+정신질환자 전용 1인실 리모델링, 폐쇄병동 및 음압유지시설 등
 - 병동운영 관련 인력 증원 추진 : 간호조무사, 사회복지사, PPM 간호사 등
 - 단계별 제도적 실행계획 수립
 - 질병관리본부, 국립정신건강센터, 시·도 보건소 등과 공조시스템 확립
 - 구체적 실행 위한 세부방안 마련(대상자 선정, 명령 집행 및 해제기준 등)
 - 인권보호 및 구제장치 마련 위한 인권단체와 협력
- 소요예산 : 2,351,404천원(국비 50%, 시비 50%)

추진실적

- 안심격리병동 구축공사 준공 : 2020.8.31.

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비 고
2,351,404	2,262,830	96.2	설계변경 및 사후 정산으로 인한 집행잔액 88,574천원 발생

향후계획

- 다학제적인 외부 전문가 회의 개최(2회 이상)
- PPM 국가결핵관리 사업단, 결핵 및 호흡기학회, 유관기관에 협력 위한 홍보

○ 입원환자의 관할 소재 보건소 등과 분기별 사례회의 및 심포지엄 개최

작성 자	진료부장 심재천(☎3156-3200)	감염관리실장 서정은(☎3259)	결핵과장 조영수(☎3265)
	결핵2과장 서정은(☎3259)	정신건강의학과장 김규리(☎3252)	진료기획팀장 김상호(☎3238)

3. 챗봇 기반 주거취약계층 결핵환자의 자발적인 복약 및 자활역량 강화 융합서비스 제공

추진배경 및 목적

- 대다수 노숙인 등 주거취약계층 결핵환자는 우울과 무기력, 자기관리 부재, 음주와 흡연에 노출되어 있어, 능동적 복약관리 및 결핵의 악순환에서 벗어나는 자활 역량 강화가 필수불가결한 치료 조건임
- 아날로그적인 항결핵제와 4차 산업혁명(챗봇 = 채팅 + 로봇(AI)) 융합 서비스를 적용하여, 주거취약계층 결핵환자의 사회서비스 격차 완화 도모

사업개요

- 사업대상 : 노숙인을 포함한 주거취약계층 활동성 결핵환자
- 사업내용
 - 입원 기간 : 스마트폰 교육으로 결핵정보 앱과의 채팅 등으로 친숙도 향상 도모
 - 퇴원 이후 : 복약 알리미 서비스를 통해 스스로 복약(Self-DOT) 실천 및 스트레스 지수 감소로 임파워먼트 증강과 자활로 연결되는 선순환구조 기여

추진실적

- 챗봇 서비스 제공 : 대상자 16명/앱 활용 교육 64회/비대면 채팅 상담 10회
- 협력기관 회의 개최 : 4회(미소꿈터 2회, 연세대 산학협력단 2회)

(단위 : 명, %)

구 분	'20년 계획	9월말 실적	달성률(%)	비 고
챗봇 기반 복약관리 환자	20	16	80	코로나 지속 확산 여파로 일부사업 지연
결핵 앱의 결핵정보 만족도	70	82.7	118	
복약 알리미 서비스에 의한 치료성공률	80	80	100	

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비 고
10,000	1,457	15	코로나19로 인한 그룹교육 어려움으로 집행 지연

향후계획

작성자 진료부장 심재천(☎3156-3200) 공공의료사업팀장 김은성(☎3436)

4. Transitional Care에 의한 결핵환자 치유서비스 제공

추진배경 및 목적

- 공공의료기관이 지향하는 가치기반의 취약계층 결핵환자 치유 서비스 디자인은 꾸준한 결핵약 복용과 완치라는 결핵관리의 틀을 뛰어넘어 자활 및 재활로 이어지는 새로운 삶의 디자인을 추구하는 것임
- 취약계층 결핵환자의 준비되지 않은 퇴원은 낮은 치료성공률로 직결되므로, 의료·복지·자활에 기반한 환자별 맞춤형 요구를 충족하는 transitional care(퇴원 전과 지역사회 정착기간 동안의 돌봄)를 제공

사업개요

- 사업대상 : 취약계층 활동성 결핵환자, 치료종결 환자
- 사업내용 : 입원프로그램 운영-퇴원계획 수립-직접 연계-지역사회 정착
 - 격려카드, 개별 치료 로드맵 제공, 다양한 입원프로그램 및 질병 교육 제공
 - 퇴원 관련 제반 정보가 담긴 “퇴원 박스” 제공
 - 시설퇴원 : 사전 시설 상담 후 퇴원 연계하여 직접복약확인(DOT) 및 자활재활 전략
 - 지역사회 퇴원 : 건강돌봄 디딤돌 사업 일환으로 공공돌봄 및 복지자원 연계
 - 지원주택 제공, 결핵치료 이후의 중증 호흡부전 환자 대상 방문호흡재활치료 적용
- 소요예산 : 11,000천원

추진실적

(단위 : 건, %)

구 분	'20년 계획	9월말 실적	달성률(%)	비 고
입원프로그램 제공(스마트폰 교육)	100	64	64	코로나19 지속 확산 여파로 사업 지연
치료 로드맵 및 퇴원박스 제공	50	5	10	
지역사회(보건소 (서울케어 건강돌봄, 시설 등) 연계	30	-	-	
지원주택 제공 등 복지 연계	20	-	-	

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비 고
11,000	-	-	코로나19로 인한 사업 지연

향후계획

- 결핵환자 서비스 디자인 아이디어 워크숍 개최 : '20.10월
- 서비스 디자인 전략에 따른 입원 프로그램 운영 : '20.10월~12월

작성일자	진료부장 심재천(☎3156-3200)	공공의료서비스실장 김성열(☎3268)	재활인학팀장 김태완(☎3435)
	공공의료사업팀장 김은성(☎3436)	주무관 안수영(☎3266)	

2 백세시대를 책임지는 노인전문병원

1. 전문재활치료 영역 고도화 및 지역연계 지원 확대

추진배경 및 목적

- 전문적이고 종합적인 재활치료를 제공함으로써 재활환자의 신체기능과 잔존기능을 최대한 유지·증진시켜 최종적으로 지역사회 복귀를 유도함
- 지역사회와의 지속적인 연계구축 및 협력 사슬을 강화함으로써 체계적인 낙상 예방 지원 및 퇴원환자 가정재활 연착륙 활성화를 통한 재활협력병원 역할 수행

사업개요

- 관련근거 : 보건의료기본법 제33·34조(노인건강증진 및 장애인건강증진)
- 사업대상 : 재활치료실 이용자(입원·외래), 지역사회 구성원, 기관
- 사업내용
 - 전문재활치료 : 전문재활운동치료, 작업치료, 언어치료, 열전기통증치료
 - 호흡재활 프로그램 : 결핵병동 운동치료, 통증치료, 방문호흡재활치료, 자조운동
 - 작업치료 완화의료 지원 : 호스피스 병동과 협력을 통한 말기환자 임종 지원과정
 - 지역사회 연계 활동 과정 : 낙상고위험군 선별검사, 사회적응훈련 및 체험활동, 퇴원 전 교육 및 지역연계 방문 재활 스크린

추진실적

(단위 : 건/회, %)

구 분	'20년 계획	9월말 실적	달성률(%)
전문재활치료	49,100건	22,678건	46
호흡재활 프로그램	7,642건	2,608건	34
작업치료 완화의료 지원	20회	-	-
낙상고위험군 선별검사	4회	1회	25
사회적응훈련 및 체험활동	3회	-	-
지역연계 방문재활스크린	10회	-	-

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비 고
25,000	11,095	44	코로나19로 인한 집행 저조

향후계획

- 코로나19 종식 시 전문재활치료 영역 고도화 및 지역연계 지원 확대 지속 시행 : 하반기

작 성 자	진료부장 심재천(☎3156-3200) 재활의학팀장 김태원(☎3435) 담당이형규(☎3442)
-------	---

3 건강안전망 병원

1. 취약계층 환자 대상 매입임대주택 공급 등 지역사회 정착 도모

추진배경 및 목적

- 본원에 반복 재입원하는 취약계층 환자들은 시설입소를 거부하거나 신경과, 정신건강의학과, 내과적 만성병으로 영양과 위생, 투약관리의 어려움 존재
- 이를 예방하고자 매입임대주택(공동생활 그룹홈, 지원 주택 등 포함) 및 지역사회 복귀와 정착을 돕는 모델을 만드는 것이 목표

사업개요

- 사업대상 : 다양한 취약계층 입원환자(시설노숙인, 거리 노숙인, 고시원에 있는 보호1종 독거 노숙인(독거노인 포함))
- 사업내용
 - 지원주택 : (임대)주택만 제공되어서는 지역사회에서 생활하기 어려운 사람들에게 지원서비스를 함께 제공하는 주택형태를 지원주택이라고 명명
Services(지원서비스) + Housing(주택) = Supportive housing (지원주택)
 - 지원서비스 : 의식주와 일상생활, 투약관리 및 병원·관공서 동행서비스 등을 대상자별로 다양한 맞춤형 서비스 제공
 - 대상자로서의 노숙포함 취약계층 환자 : 취약계층 환자들에게는 안정된 주거제공과 꾸준한 인간관계를 통한 생활지원(의식주, 의료 관련 서비스)의 지속적인 공급이 중요하고 이를 통해 재활 및 지역사회 복귀되는 과정을 배우도록 지원
 - 주택유형 : 한시적으로 고시원 혹은 쪽방을 지원, LH소유 임대주택, 기존 다세대주택, 원룸(매입형 또는 건설형), 공동생활주택 등을 제공하는 것
 - 서북병원 취약계층 환자 4명 - 그룹홈 입소 2명, SH 전세임대 입주 1명, 다세대 주택 1명이 입주하도록 재정적 지원과 그룹홈 운영 (운영주체 : 사단법인 회복나눔네트워크)
- 소요예산 : 비예산

향후계획

- NGO단체들과의 MOU 체결 및 기금조성 : 연중
- 종사자들 또는 입소자들을 위한 교육계획 실행 : '20.10월~12월

작성자 | 진료부장 심재선(☎3156-3200) 내과과장 임현석(☎3242) 유정선 내과전문의, 최영아 내과전문의

2. 지역사회와 함께 하는 공공형검진 사업

추진배경 및 목적

- 질병의 조기발견 및 진단·치료를 통한 감염병 확산을 방지하며 공공의료기관으로서 지역주민의 건강안전망 기능 강화 및 삶의 질을 향상시키고자 함

사업개요

- 사업대상 : 장애인, 복지시설 이용자, 노숙인, 의료취약계층
- 사업내용 : 찾아가는 건강검진 및 내원검진
 - 건강검진항목 : 신체계측, 혈액검사(혈당 외 20종), 소변검사, 흉부엑스선촬영
 - 실시방법 : 시설기관 담당자와 일정조정 후 방문 또는 내원 검진 실시
거리노숙인 및 쪽방촌 검진(상·하반기 실시)
 - 결과관리 : 결핵 등 질환 의심자 진료 연계(입원 및 진료)
- 소요예산 : 19,480천원

추진실적

(단위 : 명, %)

구	분	'20년 계획	9월말 실적	달성률(%)
지역사회 복지시설	장애인복지시설	400	260	65
	지역아동센터	500	-	-
	재활·자립시설	600	48	8
거리노숙인 및 쪽방촌		1,500	-	-
기타 의료취약계층		100	-	-

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
19,480	1,360	7	코로나19로 인한 집행 저조

향후계획

- 지역사회 복지시설 검진 : '20.10월~11월
- 기타의료취약계층(외국인 등) 검진 : '20.10월~11월
- 거리노숙인 및 쪽방촌 검진 : '20.10월~11월

작성자 | 진료부장 심재천(☎3156-3200) 건강검진센터장 서지연(☎3243) 담당 고정만(☎3297)

3. 퇴원환자 건강드림(dream) 지역자원 연계 및 모니터링 사업

추진배경 및 목적

- 퇴원 후 건강관리를 위한 가이드를 담은 '건강드림서비스' 제공과 지역사회 자원 연계, 모니터링 등을 통해 지역사회 내에서의 건강한 삶 영위와 본원 재입원을 감소 제고

사업개요

- 추진근거 : 공공보건의료 발전 종합대책(보건복지부, 2018.10.1.)
- 사업대상 : 단기 지원을 통해 기능회복이 가능한 퇴원환자(주치의 의뢰)
- 사업내용
 - 퇴원계획 수립 및 지역자원 연계
 - 퇴원 후 자가관리 가이드를 담은 「건강드림(dream)서비스」 제공
 - ▶ 만성질환관리 수첩, 복약지도서, 신체기능 평가/자가운동 수첩, 기타 필요한 사항(인지기능검사, 영양관리서 등)
 - 건강드림 지역자원 연계 및 모니터링
 - ▶ 지역사회연계 의뢰, 건강돌봄 및 돌봄sos연계, 모니터링 및 사례관리
- 소요예산 : 비예산

추진실적

- 서울케어 퇴원환자 건강드림 사업계획 수립 : '20.9월
- 세부추진실적 (단위 : 명/건, %)

구 분	'20년 계획	9월말 실적	달성률(%)
퇴원환자 계획수립	30명	4	13
건강드림서비스 제공	90건	-	-
퇴원환자 지역자원 연계	60건	8	13
돌봄SOS 및 건강돌봄 연계	30건	-	-
상담 및 사례관리(모니터링)	180건	24	13

향후계획

- 퇴원지원 관련 부서간 실무자 협의 : '20.10월~12월
- 퇴원환자 건강드림박스 제작 추진 : '20.10월~12월

작성자 진료부장 심재현(☎3156-3200) 공공의료서비스실장 김성열(☎3268) 팀장 박영용(☎3094) 담당 이왕기(☎3077)

II 의료환경 개선으로 진료서비스 증진

1. 안전한 조제환경 조성 및 오염 관리

추진배경 및 목적

- 3주기 병원인증 기준에 적합한 조제환경을 구축하고 지속적인 질관리 활동을 통하여 의약품 오염방지 및 환자안전 제고

사업개요

- 사업근거 : 의료법 제58조의3(의료기관 인증기준)
- 사업기간 : 2020. 1월~12월
- 사업내용
 - 2주기 인증기준, 지표관리 및 3주기 인증기준 준비 : 규정, 업무매뉴얼 등
 - 의약품 안전조제를 위한 조제환경 개선 : 병동투약구 설치, 조제·보관·사무 공간 분리, 조제·투약 동선의 최적화
 - 의약품 조제 시 오염관리 활동 강화 : 접수·투약 구간별 일회용 장갑 사용, 의료장비·기구 세척(일 1회 이상), 감염 위험시기 마스크 착용 등
 - 지속적인 질 관리 활동(QI) : CAS(Clean, Accurate, Safe) 조제 등

추진실적

(단위 : 회/개소/대, %)

구 분	'20년 계획	9월말 실적	달성률(%)
오염관리활동 모니터링	12	9	75
조제공간 분리, 병동투약구 설치	2	1	50
약국 온습도 조절 시스템 설치	5	5	100

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비 고
48,000	32,485	67.7	11월초 집행 예정

향후계획

- 약국 내 오염관리 및 질관리 활동 : 연중
- 조제공간 분리 및 병동 투약구 설치 : '20.10~11월

작성자 약제부장 정지애(☎3156-3100) 약제팀장 소정우(☎3197) 담당 김선희(☎3194)/송진경(☎3189)

2. 직원 감염예방 및 관리활동

추진배경 및 목적

- 정기적인 직원 건강관리로 감염성 질환의 조기발견으로 병원 내 전파 위험을 최소화하고 또한 의료관련 감염으로부터 직원을 보호

사업개요

- 사업근거 : 「의료법」 제47조(의료관련감염 예방)
- 사업기간 : 2020.1월~12월
- 사업내용
 - 직원 건강검진 및 예방접종 실시
 - 전 직원 결핵검진 : 흉부방사선검사(2회/년), 잠복결핵감염검사(1회/년)
 - 신규·전입직원 검진 : A,B,C형 간염, 흉부방사선검사, 잠복결핵감염검사
 - 무료 예방접종 : 인플루엔자, B형간염 접종
 - 직무 중 감염 노출자 관리
 - 주사바늘 찔림, 결핵균 노출 등 사고 발생 시 응급조치교육 및 노출 질환의 보균기간까지 추후검사 관리 실시
 - 신종 코로나바이러스 관련, 직원 감염예방 및 관리활동
 - 반드시 개인보호구 착용, 격리 구역 출입 시 손 위생을 철저히 관리
 - 신종 감염병 지침 교육, 개인보호구 착·탈의법 교육

추진실적

(단위 : 건/명, %)

구 분	'20년 계획	9월말 실적	달성률(%)
신규·전입 직원 건강검진	대상직원 모두	95	100
전 직원 결핵검진	700	289	41.3

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비 고
27,160	20,261	74.6	

향후계획

- 직원 감염예방 및 관리(흉부방사선 검사, 잠복결핵감염검사 등) : '20.11월

작성자	감염관리실장 서정은(☎3156-3259) 팀장 주은지(☎3129) 담당 임수정(☎3112)
-----	--

Ⅲ 전문적인 간호서비스 제공으로 환자 만족도 제고

1. 간호 업무 표준화로 직원과 병원이용객 만족도 향상

추진배경 및 목적

- 정기적인 간호사의 인사이동 및 업무능력 차이로 병원 이용객들의 다양한 요구에 대한 시의 적절한 대응 미흡
- 의료인 간의 부정확한 의사소통은 환자의 안전을 위협하기 때문에 구조화된 의사소통 필요

사업개요

- 사업대상 : 만성재활병동 간호사·의사, 외래 간호사·병원이용객
- 사업내용
 - SBAR(의료진간 의사소통을 위한 구조화된 도구)¹⁾ 활용한 의사소통
 - 설문조사 → 문제발생 원인분석 → 시뮬레이션 등 교육 → SBAR 선정(기본 1종, 다빈도 증상 5종)·적용 → 모니터링
 - 외래 매뉴얼 개발을 통한 간호업무 표준화
 - 다빈도 민원에 대한 원인·업무표준화 적용 분석 → 내과·외과·신경과·가정의학과 4종 매뉴얼 개발
- 사업기간 : 2020. 1.~12.
- 소요예산 : 비예산

추진실적

- SBAR 도구 및 진료과목별 매뉴얼 개발 위한 사전설문조사 : 5회

1) **S**ituation(상황)-**B**ackground(배경)-**A**ssessment(사정)-**R**ecommendation(제언)의 약어, 의료진간 의사소통을 위해 제안된 구조화된 방식으로 미국에서 병원 시스템에 도입한 후 최근 국내 여러 의료기관에서 활용중인 도구임.

- SBAR 도구 및 진료과목별 매뉴얼 개발을 위한 회의 : 9회
- SBAR 도구 6종 및 외래 간호매뉴얼 4종 개발 중 : 추진율 90%(정상추진)

향후계획

- SBAR 도구(6종) 및 외래 간호매뉴얼(4종) 개발 완료 : '20.11월 중

작성자	간호부장 함형희(☎3156-3300) 간호과장 사공환(☎3396) 팀장 김란영(☎3312) 담당 신차수(☎3250)
	간호2과장 김선심(☎3400) 팀장 김혜경(☎3034) 담당 유은숙(☎3034)

2. 결핵치료 환경 구축을 위한 금연사업 추진 강화

추진배경 및 목적

- 결핵치료에 금연이 반드시 필요함에도 사회적으로 취약한 결핵병동 환자특성 상 흡연율이 55.8%로 매우 높음
- 흡연 환자들의 흡연 행위로 인해 비 흡연 환자의 건강에도 악영향, 비 흡연 환자의 건강보호 차원의 금연 환경조성이 필수적임

사업개요

- 사업대상 : 입원환자
- 사업내용
 - 대상자별 맞춤형 금연상담서비스 제공을 위한 금연상담실 설치·운영
 - 비 흡연 환자 및 병원 이용객의 간접흡연 피해 감소를 위한 금연 환경 조성
 - 흡연에 대한 인식 개선을 위한 금연교육 및 캠페인 실시
 - 근거 기반의 사업추진 및 평가 위한 흡연관련 인식도 및 만족도 조사 실시
- 사업기간 : 2020.1.~12.
- 소요예산 : 10,000천원(국비50%, 시비50%)

추진실적

(단위 : 회, %)

구 분	'20년 계획	9월말 실적	달성률(%)	비 고
금연상담서비스 제공	120	100	83.3	
병원 내 금연 홍보 방송 실시	810	810	100	일 3회
병동별 금연교육 및 캠페인 실시	10	2	20	코로나19 관련 사업추진 축소

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
10,000	7,135	71.3	

향후계획

- 입원환자의 금연 성공률 향상을 위한 지속적인 금연상담서비스 제공
- 코로나19 확산으로 비대면 금연홍보활동 강화

작성자 | 간호부장 함형희(☎3156-3300) 간호과장 사궁환(☎3396) 팀장 김란영(☎3312) 담당 신차수(☎3250)

3. 간호사가 행복하고, 환자가 안전한 병원 구현

추진배경 및 목적

- 최근 불거진 간호사의 직장 내 괴롭힘 문화 근절을 위한 행복한 일터 조성
- 정기 인사이동 등의 변경되는 구성원 대상 업무적응 프로그램 운영

사업개요

- 사업대상 : 서북병원 간호사
- 사업내용
 - 따뜻한 조직문화 형성을 위한 근무환경 조성 : 적정범위 간호등급 인력 유지, 존중하는 분위기 조성, 직장 내 괴롭힘 방지
 - 직원 역량 강화를 위한 맞춤형 직무 교육 : 신규 및 전입직원 업무적응 기본교육, 의료기관 인증유지 필수교육, 정맥주입 전담팀, 간호실습실, 외부 전문교육 지원 등
 - 소통과 협력을 통한 조직문화 확산 : 수시인사상담(전자메일, 손편지, SNS, 직접상담 등), 고충 배려한 병동 배치, 전문 멘토 운영, 병동별 힐링데이 운영 등
- 사업기간 : 2020.1.~12.
- 예산액 : 46,400천원

추진실적

(단위 : 건/회, %)

구분	'20년 계획	9월말 실적	달성률(%)
직원을 위한 힐링 활동	120	98	81.6
소통 의 창 구축 및 운영(병동별 포함)	144	119	82.6
직무관련 전문교육 운영	240	201	83.8

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비 고
46,400	40,004	86.2	

향후계획

- 직무관련 전문교육 과정 및 간호 수기술 실습실 운영 : '20.10월~12월
- '행복드림' 활동(힐링데이 및 소통의 장 운영) : '20.10월~12월

작성자 | 간호부장 함형희(☎3156-3300) 간호2과장 김선심(☎3400) 팀장 김경희(☎3308) 담당 박정민(☎3307)

IV 주요 시정 협력사업 추진

1. 2주기 의료기관 인증 유지를 위한 지속관리

추진배경 및 목적

- 의료 질 향상 및 환자 안전의 지속적인 노력
- 환자 및 보호자 중심 의료문화개선으로 의료서비스 만족도 향상

사업개요

- 사업근거 : 「의료법」 제58조(의료기관평가인증원 인증기준)
- 사업기간 : 2020.1월~12월
- 사업내용
 - 2주기 의료기관 인증 유지를 위한 준비 및 관리
 - 중간자체조사 : 매년 실시(13개 장 94개 기준 549개 항목)
 - 중간현장조사 : 인증월부터 24~36개월 중 실시('20.8~12월)
 - 2주기 의료기관 인증 유지 위한 TF팀 운영 및 병원 규정 제·개정
 - 전직원 의료기관 인증 필수 직무교육 및 특성화 교육 실시
- 소요예산 : 17,000천원

추진실적

(단위 : 회, %)

구 분	'20년 계획	9월말 실적	달성률(%)
병원인증유지 TF팀 운영	운영	운영	100
직원 필수 및 특성화 교육 실시	11	8	72.7
2주기 의료기관인증 유지 자체조사	실시	실시	100
부서별 질향상 및 질지표 관리	관리	관리	100

(질향상 11개/질지표 28개)

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
17,000	9,648	56.8	코로나19 대응으로 인증교육 연발 진행

향후계획

- 의료기관인증 유지관리 중간조사 현장점검 대비 교육 및 관리 : '20.10월~12월
- 3주기 의료기관인증평가 준비 : '20.12월~

작성자 QI실장 송은향(☎3156-3391) QI팀장 송경옥(☎3285) 담당 조윤희(☎3044)

2. 서북병원 중심의 서북권역 건강안전망 구축(301사업)

추진배경 및 목적

- 서북권역 내 보건·의료·복지 관련 기관 간의 체계(네트워크) 연계로 의료사각지대에 있는 취약계층 시민에게 보건·의료·복지의 통합적 지원을 실시하여 서북권역의 건강안전망 구축

사업개요

- 추진근거 : 시장 요청사항('13.10.) 및 서울시희망플랜2.0 핵심과제
- 사업대상 : 은평구, 서대문구, 마포구
- 지원대상 : 국민기초수급자, 차상위계층, 기준 중위소득 90% 이하
- 주요 내용
 - 의료취약계층 발굴 및 지원·연계시스템 운영
 - 진료비 지원기금(301기금) 조성 및 '의료지원위원회' 운영, 지원
 - 301대상 통합사례관리 및 지역사회 연계
- 소요예산 : 9,500천원

추진실적

- 2020년 보건·의료·복지네트워크(301)사업계획 수립 : '20.3월
- 2020년 지원대상범위 사회복지공동모금회 협의 : '20.3월
- 2020년 제2차 의료지원위원회 진행 및 의료비 지원 : '20.5월

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
9,500	4,053	43	코로나-19로 인한 집행저조

향후계획

- 서비스 연계 관련 실무담당자 협의 : '20.10월~12월
- 301 의료지원위원회 회의개최(필요시) : '20.10월~12월

작성자 진료부장 심재진(☎3156-3200) 공공의료서비스실장 김성열(☎3268) 시립사업팀장 박영용(☎3094)

3. 서북병원 장례식장 운영 타당성 용역 시행

추진배경 및 목적

- 위탁운영 중인 서북병원 장례식장이 사용수익허가 취소('19.7.11.)됨에 따라 장례식장 운영(직영)에 대한 타당성 용역을 시행하여 공유재산의 효율적 운영 및 관리 추구
- 장례식장 직영운영으로 의료취약계층 및 지역주민에게 양질의 장례서비스 제공

사업개요

- 사업대상 : 서북병원 장례식장 직영운영을 위한 타당성 용역 시행
- 사업내용
 - 사업근거 : 민선7기 시장공약사항(3-8-2)
 - 공공장례식장으로서의 임무 및 역할 제시
 - 장례식장 직영 시 적정 운영인력 및 빈소규모(수), 편의시설 운영 방안
 - 장례식장 직영시 적정 장례비용 산출, 비용·수익분석
 - 장례식장 적정여부 검토 및 수요 분석, 지역주민 의견 수렴 등
- 사업기간 : 2020년 5월~7월
- 소요예산 : 100,000천원

추진실적

- 서북병원 장례식장 운영 타당성 용역 시행계획 수립 : '20.3월

- 용역 공고 시행('20.4월), 업체 선정 및 계약체결('20.5.1.)
 - 계약금액 : 30,028천원, 계약업체 : (주)에이치알디솔루션
- 착수보고('20.5.8.), 중간보고('20.6.26.), 최종보고('20.7.29.), 용역완수('20.8.14.)

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비 고
100,000	30,028	30	용역완수 후 집행잔액

향후계획

- 장례식장 운영 계획 수립 시 참고자료로 활용

작성자	원무과장 정태명(☎3156-3030) 서무팀장 허근행(☎3018) 담당 정서현(☎3027)
-----	--