

# 2023년 주요업무 보고

2023. 6. 22.

서울특별시 북부병원

## 행정서비스헌장

서울특별시 북부병원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 병원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료 내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인 정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 행정 서비스 헌장 이행 기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 북부병원

---

# 1. 일반 현황

---

## 1 미션 및 비전

### 미션

인간중심의 공공의료로 모든 시민의 차별 없는  
건강과 행복을 실현한다

### 비전

건강한 지역사회 실현에 앞장서는 병원

### 핵심가치

안전      신뢰      배려

### 경영 철학

봉사와 감사로 함께하는 행복한 병원

## 2 시설 및 위치

소재지 : 서울시 중랑구 양원역로 38

규 모 : 대지 7,769 $m^2$ , 연면적 18,058 $m^2$



- 종별 : 병원
- 층고 : 지하2층, 지상4층
  - 외래부 : 진료실, 검사실, 재활의학센터 등
  - 병동부 : 입원실
- 의료정보통합시스템 : EMR, PACS, OCS

설립목적

- 재활전문 및 노인성 질환 전문 진료
- 지역사회주민에 대한 진료
- 노인보건의료 사업 수행 및 요원의 훈련
- 노인의학연구(임상연구 포함) 수행
- 기타 시장이 필요하다고 인정하는 사업 수행

진료분야 : 총 6개 진료과

- 내과, 신경과, 정신건강의학과, 가정의학과, 재활의학과, 한방과

병 상 : 총 200병상

(단위 : 개, 병상)

구 분	합 계	1인실	2인실	4인실	5인실
병 실	50	8	4	6	32
병 상	200	8	8	24	160

의료장비 : CT 등 362종 1,326점

### 3 주요연혁

일 자	연 혁
2006. 5.	서울특별시 북부노인병원 개원
2006. 8.	호스피스 병실 개소
2011. 1.	말기암 환자 호스피스 전문기관 지정
2011. 5.	건강증진병원 가입
2011. 7.	서울특별시 북부병원 명칭 변경
2011. 12.	의료기관 인증 1주기 취득
2012. 5.	서울시 시립병원 최초 한방과 진료 개시
2013. 4.	보건의료복지연계센터(301네트워크) 개소
2014. 6.	재활의학센터 개소
2015. 12.	노인 건강돌봄 통합지원센터 컨소시엄 구축(365네트워크 개소)
2016. 8.	의료기관 인증 2주기 취득
2016. 9.	주간 재활병동 오픈
2016. 9.	간호·간병통합서비스 병동 운영
2017. 9.	호스피스 도우미 서비스 도입
2017. 12.	교육기부 진로체험기관 인증 획득
2018. 06.	서울특별시 북부병원 소식지 '북소리' 창간
2019. 12.	중랑구 치매안심센터 위수탁 협약
2020. 06.	COVID-19 기저질환-자가격리자 치료 전담병원 지정
2020. 08.	COVID-19 감염병 전담병원 지정
2020. 11.	COVID-19 감염병 전담병상 추가 운영(100병상)
2021. 12.	COVID-19 감염병 전담병상 추가 운영(111병상)
2022. 05.	COVID-19 감염병 전담병원 해제
2023. 03.	의료기관 인증 3주기 취득

#### 병원 위·수탁 현황

위탁기관명	수탁기관명	위·수탁 협약기간
서울특별시 북부병원	서울의료원	'18.11.01 ~ '23.10.31
서울특별시 중랑구 치매안심센터	서울특별시 북부병원	'23.01.01 ~ '25.12.31

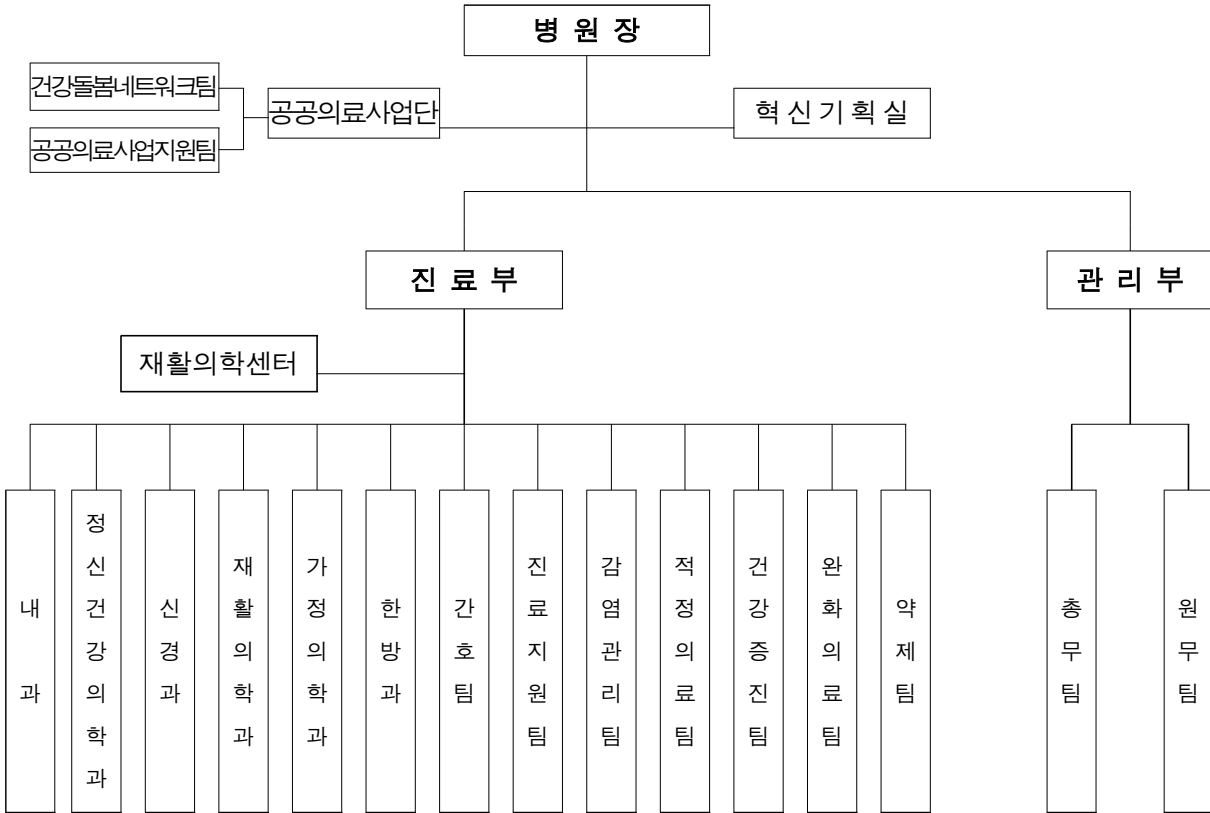
#### 인증 및 지정 현황

인증(지정) 명칭	인증(지정) 기간	인증(지정) 기관
완화의료 전문기관	'11.01.07 ~	보건복지부
의료기관 인증(3주기)	'23.03.08 ~ '27.03.07	보건복지부
HPH Membership Certificate	'21.04.27 ~ '24.04.26	국제 건강증진병원 네트워크(WHO)
교육기부 진로체험기관	'21.07.09 ~ '24.07.08	교육부

#### 간호등급 : 4등급

## 4 조직 및 인력

□ 조직 : 2부 1단 11팀 1실 6진료과 1센터



## □ 인 력

### ○ 정 · 현원 현황

(단위 : 명, '23년 5월말 기준)

구 분	합계	병원장	의사직		간호사	약사	보건직	행정직	기술직	기능직
			전문의	일반의						
정원(A)	247	1	13	4	125	4	50	23	6	21
현원(B)	220	1	10	3	115	4	45	22	6	14
증감(B-A)	△27	-	△3	△1	△10	-	△5	△1	-	△7

※ 보건직 : 임상병리사5, 방사선사3, 물리치료사18, 작업치료사11, 언어치료사2, 사회복지사4, 영양사2  
 기술직 : 정보처리사1, 기계기사1, 전기기사1, 의공기사1, 건축기사1, 소방기사1  
 기능직 : 간호조무사7, 시설관리원1, 보조원(사무, 약무, 의무)6

## 5 진료현황

### □ 의료보장별 환자 현황

(기준일 : 2023.5.31, 단위 : 명,%)

구 분	2021년			2022년			2023년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	33,117 (100.0)	7,089 (100.0)	26,028 (100.0)	34,557 (100.0)	14,163 (100.0)	20,394 (100.0)	24,606 (100.0)	8,491 (100.0)	16,115 (100.0)
건강보험	30,781 (92.9)	5,892 (83.1)	24,889 (95.6)	28,307 (82.0)	11,846 (83.6)	16,461 (80.7)	20,643 (83.9)	6,974 (82.1)	13,669 (84.8)
의료급여	2,277 (6.9)	1,182 (16.7)	1,095 (4.2)	6,226 (18.0)	2,293 (16.2)	3,933 (19.3)	3,953 (16.1)	1,507 (17.7)	2,446 (15.2)
기타	59 (0.2)	15 (0.2)	44 (0.2)	24 (0.0)	24 (0.2)	-	10 (0.04)	10 (0.1)	-

※ 기타: 자동차보험 등

### □ 진료과목별 환자 현황

(기준일 : 2023.5.31, 단위 : 명,%)

구 분	2021년			2022년			2023년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	33,117 (100.0)	7,089 (100.0)	26,028 (100.0)	34,557 (100.0)	14,163 (100.0)	20,394 (100.0)	24,606 (100.0)	8,491 (100.0)	16,115 (100.0)
내과	209,63 (63.3)	952 (13.4)	26,028 (100.0) *전병동 감염병 전담으로 운영	19,571 (56.6)	7,014 (49.5)	12,557 (61.6)	12,773 (51.9)	4,326 (50.9)	8,447 (52.4)
가정의학과	670 (2.0)	-		837 (2.4)	148 (1.0)	689 (3.4)	57 (0.2)	57 (0.7)	-
신경과	6,342 (19.2)	995 (14.0)		5,025 (14.5)	1,817 (12.8)	3,208 (15.7)	3,708 (15.1)	1,040 (12.2)	2,668 (16.6)
정신건강 의학과	2,581 (7.8)	2,581 (36.4)		1,869 (5.4)	1,869 (13.2)	-	816 (3.3)	816 (9.6)	-
재활의학과	2,218 (6.7)	2,218 (31.3)		6,599 (19.1)	2,659 (18.8)	3,940 (19.3)	6,887 (28.0)	1,887 (22.2)	5,000 (31.0)
한방과	343 (1.0)	343 (4.9)		656 (1.9)	656 (4.6)	-	365 (1.5)	365 (4.3)	-

## 6 예산현황

□ 예산규모 : 29,289백만원

○ 2022년 30,789백만원 대비 1,500백만원, 4.9% 감소

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2023년	2022년	증감액	증감율	예산과목	2023년	2022년	증감액	증감율
합 계	29,289	30,789	△1,500	△4.9	합 계	29,289	30,789	△1,500	△4.9
○ 의료수익	18,776	9,172	9,604	104.7	○ 의료비용	28,158	27,513	645	2.3
입원수익	17,162	8,508	8,654	101.7	인건비	15,909	16,007	△98	△0.6
외래수익	1,571	640	931	145.5	재료비	2,974	2,473	501	20.3
기타의료수익	43	24	19	79.2	관리운영비	9,275	9,033	242	2.6
○ 의료외수익	9,791	20,866	△11,075	△53.1	○ 의료외비용	4	4	0	0.0
이자수익	5	4	1	25.0	기부금	4	4	0	0.0
기부금수입	9,482	20,608	△11,126	△54.0					
임대수익	54	54	0	0.0					
기타의료외수익	250	200	50	25.0					
○ 자본적수입	722	751	△29	△3.9	○ 자본적지출	1,117	3,262	△2,145	△65.8
자본잉여금	722	751	△29	△3.9	투자자산	12	1,732	△1,720	△99.3
투자자산등	0	0	0	0.0	유형자산	773	1,168	△395	△33.8
					무형자산	0	30	△30	△100.0
					유동부채상환금	332	332	0	0.0
○ 이월금	0	0	0	0.0	○ 예비비	10	10	0	0.0

\* 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨



## □ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2023년	2022년	증감액	증감율	비 고
합 계	29,289	30,789	△1,500	△4.9	
○ 의료수익	18,776	9,172	9,604	104.7	
입원수익	17,162	8,508	8,654	101.7	○ 진료인원 : 61,589명 · 입원: 59,860명 (병상가동률 82%) · 주간재활병동 : 1,729명(1일 7명) ○ 1인 진료비 · 입원 : 282,305원 · 주간재활병동 : 152,000원
외래수익	1,571	640	931	145.5	○ 진료인원 : 27,417명 (111명/일) ○ 1인 진료비 : 57,827원
기타의료수익	43	24	19	79.2	
○ 의료외수익	9,791	20,866	△11,075	△53.1	
이자수익	5	4	1	25.0	
기부금수입	9,482	20,608	△11,126	△54.0	○ 서울시 보조금 7,602백만원 - 공공의료손실보전 6,569백만원 - 공공의료확충사업 452백만원 - CT리스운용 332백만원 - 의료정보통합ISP 평가 249백만원 ○ 국고 보조금 1,880백만원
임대수익	54	54	0	0.0	○ 임대수익 54백만원 - 매점임대 수입 26백만원 - 주차장임대 수입 28백만원
기타의료외수익	250	200	50	25.0	
○ 자본적수입	722	751	△29	△3.9	
자본잉여금	722	751	△29	△3.9	○ 서울시 보조금 722백만원 - 건물(외벽 난간) 40백만원 - 의료장비(투시촬영장비 외) 547백만원 - 기계장치(자동제어시스템) 135백만원
투자자산	0	0	0	0.0	
○ 이월금	0	0	0	0.0	

## □ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2023년	2022년	증감액	증감율	비 고
합 계	29,289	30,789	△1,500	△4.9	
○ 의료비용	28,158	27,513	645	2.3	
인건비	15,909	16,007	△98	△0.6	○ 임금인상분 1.7%
재료비	2,974	2,473	501	20.3	○ 약품비 1,454백만원 ○ 진료재료비 860백만원 ○ 급식재료비 660백만원
관리운영비	9,275	9,033	242	2.6	○ 복리후생비 2,146백만원 ○ 여비교통비, 통신비 36백만원 ○ 전기수도료 423백만원 ○ 연료비 309백만원 ○ 세금과공과 15백만원 ○ 소모품비 128백만원 ○ 피복침구비 19백만원 ○ 도서인쇄비 23백만원 ○ 지급임차료 19백만원 ○ 수선비 318백만원 ○ 차량유지비 24백만원 ○ 보험료, 지급수수료 237백만원 ○ 외주용역비 4,819백만원 ○ 업무추진비 24백만원 ○ 교육훈련비 76백만원 ○ 광고선전비 31백만원 ○ 보상금, 포상금 69백만원 ○ 배상금 5백만원 ○ 행사비 95백만원 ○ 잡비 68백만원 ○ 환경관리비 185백만원 ○ 의료사회사업비 206백만원
○ 의료외비용	4	4	0	0.0	
기부금	4	4	0	0.0	
○ 자본적지출	1,117	3,262	△2,145	△65.8	
투자자산	12	1,732	△1,720	△99.3	○ 임직원 자녀 학자금 대부 12백만원
유형자산	773	1,168	△395	△33.8	○ 건물 40백만원 ○ 의료장비 547백만원 ○ 공기구비품 44백만원 ○ 기계장치 142백만원
무형자산	0	30	△30	△100.0	
유동부채상환금	332	332	0	0.0	○ CT리스운용 332백만원
○ 예비비	10	10	0	0.0	

# 주요 업무

---

## 1 지역사회 공공의료서비스 중심

- 1-1 진료정상화를 위한 노력
- 1-2 간호간병통합서비스 병동 운영 확대
- 1-3 감염병 대응체계 유지
- 1-4 지역과 함께하는 마을이 되는 병원

## 2 양질의 의료서비스

- 2-1 의료서비스 질 향상 관리
- 2-2 감염관리 시스템 강화
- 2-3 재활치료 특성화 병원
- 2-4 전문호스피스 서비스 제공

## 3 직원이 행복한 병원

- 3-1 직원이 건강한 병원
- 3-2 행복한 병원 캠페인
- 3-3 교육 지원 강화

## 4 시민을 위한 열린병원 운영

- 4-1 시민위원회 운영
- 4-2 고객 만족도 개선
- 4-3 병원 홍보 강화

## 5 주요 시정 협력 사업

- 5-1 건강돌봄네트워크 사업수행
- 5-2 3주기 의료기관 인증 관리

# 1 지역사회 공공의료서비스 중심

## 1. 진료정상화를 위한 노력

### 추진배경 및 목적

- 감염병 전담병원 이후 일반진료 정상화를 통한 공공병원 기능강화
- 지역사회 적극적인 홍보를 통한 의료수익의 빠른 회복

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 의료인력의 안정적 수급 유지
  - 간호 인력의 복리 향상을 위한 간호기숙사 추가 운영
  - 신규직원(간호)의 빠른 적응을 위한 교육전담간호사 제도 지속운영
- 시립병원 및 민간병원과의 진료협력 활성화
  - 시립병원 간 진료협력을 통한 전원 및 의뢰의 활성화를 통한 환자 유입
  - 민간 전문병원 및 종합병원을 통한 유기적인 협력관계 유지
- 관내 유관기관과의 협력을 통한 의료취약계층 진료 확대
  - 지역 내 주민센터, 유관기관 취약계층 환자의 발품을 통한 진료확대
  - 지역주민 대상 시민건강증진 프로그램 운영
- 주간재활병동 활성화
  - 재활병동 1일 수용 인력을 기존 10명→16명으로 확대 운영

### 추진실적

#### ○ 진료 실적

(단위: 명, %, '23년 5월말 기준, 연인원)

구분	목표	실적	달성률	비고
입원	61,589	16,115	26.1	
외래	27,417	8,491	31.0	

※감염병 전담병원 해제 이후 의료인력 문제로 병동의 축소운영 등의 사유로 실적저조

#### ○ 시립병원 간 진료협력 강화

- 전체 입원환자(실인원 기준)의 21.5% 시립병원 간 진료협력을 통한 입원

- 간호기숙사 추가 운영 : 5월
- 지역기관 방문 시민건강 강좌 진행을 통한 지역사회 홍보 : 상시

### 추진계획

- 진료협력 및 지역사회 홍보 강화 : 상시

작성자 혁신기획실장 : 이연식 (☎2036-0203) 담당 : 강예진 (0234)

## 2. 간호간병통합서비스 병동 운영 확대

### 추진배경 및 목적

- 노인성 질환 전문병원으로 높은 수준의 간호서비스 제공 필요
- 간호통합서비스 확대를 통한 의료서비스 질을 향상시키고 이용자 비용부담을 절감하여 공공병원으로서의 기능 강화
- 병동 간호조무사 및 보조인력의 확대로 간호사의 업무부담 경감효과

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 일반 병동으로 운영중인 32병동(41병상)을 간호통합서비스 병동으로 전환 운영 예정
  - 현행 1개 병동 40병상 → 2개 병동 81병상으로 확대
- 인력분야
  - 현재 간호통합서비스 병동으로 운영중인 31병동과 동일한 인력 기준(병원급 상향) 운영  
(제공인력 기준 : 간호사 당 환자수 1:10/간호조무사 당 환자수 1:30)
  - 간호통합병동의 확대운영에 따른 간호인력 정원확보
- 장비분야
  - 효율적인 간호서비스 제공을 위한 권고 장비 준비
  - 기존 31병동(간호통합서비스)의 의료장비 및 지침에 따른 권고 장비 도입

### 추진실적

- 간호간병통합서비스 병동 확대 운영 신청 : 5월
- 병동확대 관련 의료인력 확보 : 5월 ~ 진행중

#### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '23년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
958,000	-	-	하반기 집행예정

※간호간병통합서비스 병동 오픈 시점에 맞춰 집행될 예정

### 추진계획

- 간호통합병동 확대 운영 및 신고 : 7월

작성자 혁신기획실장 : 이연식 (☎2036-0203) 담당 : 김동훈 (0232)

### 3. 감염병 대응체계 유지

#### 추진배경 및 목적

- 국가적 재난상황에 적극 대응을 위한 감염병 대응체계 유지
- 지속적인 원내 감염 대비 및 관리 감독 체계 강화

#### 사업개요

##### ○ 사업내용

- 원내발생 코로나 19 확진자 격리수용을 위한 일반격리병상 유지
  - 원내에서 발생하는 코로나 19 확진자 수용을 위한 병실 운영 및 감염관리
- 감염병 상황에 적극대응을 위한 음압격리병동(42병동) 운영
  - 2022년 기능 강화된 음압격리병동의 감염병 확산 시 적극 활용을 위한 관리 및 유지  
(평시 일반병실로 운영 후 감염병 상황 발생 시 격리병동으로 전환 운영)
- 호흡기환자 진료센터 운영 지속
  - 외래 호흡기 질환자(코로나 의심, 확진자 포함) 대상 분리 공간 진료
- 원내 감염관리 활동
  - 감염관리 정기순회 및 회의 실시
  - 전 직원 감염관리 교육 실시 및 손위생 증진활동, 병원 환경관리 활동

#### 추진실적

- 원내 입원 중 코로나 19 확진자 대응 체계 유지
- 호흡기환자 진료센터 운영지속

(단위 : 명)

구분	2022년 7~12월	2023년 1~5월
호흡기질환자 진료실적	978	450

※호흡기진료센터는 2022년 7월부터 운영함

#### 추진계획

- 감염병으로부터 안전한 원내 환경을 위한 시스템 유지
- 원내 감염관리 활동 지속

## 4. 지역과 함께하는 마을이 되는 병원

### 추진배경 및 목적

- 코로나 19 장기화로 위축된 지역사회의 건강안정망 기능 수행
- 관내 유관기관과의 연계를 통한 지역사회 건강돌봄 활동 전개

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 지역주민 대상 건강강좌 사업
  - 지역사회 요구에 따라 원내 전문 강사(진료진 외)가 건강강좌 진행
- 찾아가는 무료진료사업
  - 병원 내원이 어려운 취약계층 환자를 위해 직접 방문을 통한 건강관리
- 지역사회 치매환자 관리 사업
  - 초기 치매 진단을 받은 환자, 보호자의 질병에 대한 이해 및 정서적 지원
- 진로직업체험 사업
  - 지역사회 내 학생들을 대상으로 병원 내 다양한 직업군에 대해 이해와 탐색 할 수 있는 프로그램 진행

### 추진실적

(단위 : 회, 명, %, '23년 5월말 기준)

구 분	2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
지역주민 대상 건강강좌	4	6	150.0	
찾아가는 무료진료	3	1	33.3	
치매환자 관리	20	-	-	하반기 진행
진로직업 체험운영	100	-	-	하반기 진행

### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '23년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
5,510	605	11.0	하반기 집행예정

### 추진계획

- 진로직업 체험운영 : 6~10월
- 지역사회 대상 건강강좌 및 무료진료 지속

작성자 : 공공의료사업지원팀장 : 김무영 (2036-O446) 담당 : 이준기 (O250)

## 2 양질의 의료서비스

### 1. 의료서비스 질 향상 관리

#### 추진배경 및 목적

- 환자에게 안전한 환경에서 치료를 받을 기본적인 권리 제공
- QI활동을 통한 의료서비스를 효율적으로 개선

#### 사업개요

##### ○ 사업내용

- 의료서비스 질 향상을 위한 QI 활동 및 교육실시
  - 중점관리 분야 대상 지표관리 및 결과 공유, 분석을 통한 개선활동
- 환자 안전 관련 지표(낙상예방활동 등) 모니터링 실시
- 환자의 정확한 진단·치료 및 의료정보 전달 체계 향상
  - 내구연한이 경과한 투시 촬영 장비의 교체를 통한 정확한 진단
  - 재활의학센터 내 노후 의료장비 교체 및 신규 의료장비 도입 진행
- 의료정보통합시스템 교체 전략 수립
  - 차세대 EMR, OCS 도입을 통한 효율적인 진료 및 환자관리 기대

#### 추진실적

- 통합의료정보시스템 교체 전략 수립(ISP) 착수 : 4월
- 질 향상 지원 활동 수행 : 상시
  - QI 활동 사례집 제작 및 배부, 교육실시, 우수사례 출품, 활동비 지급

#### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 5월말 기준)

구분	예산액	집행액	집행률	비고
질 향상 및 환자 안전 운영비	18,800	11,026	58.6	
통합의료정보시스템 교체전략 수립	248,562	102,000	41.0	

#### 추진계획

- 질 향상 및 환자안전 활동 : 상시
- 투시 촬영 장비 및 재활의학센터 의료장비 도입 : 하반기
- 통합의료정보시스템 교체전략 수립 완료 : 8월

작성자	적정의료팀장 : 정훈 (☎2036-0487) 담당 : 진유경 (0418), 노현진 (0206)
	총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0482) 담당 : 김현식 (0354)
	혁신기획실장 : 이연식 (☎2036-0203) 담당 : 심미섭 (0231)



## 2. 감염관리 시스템 강화

### 추진배경 및 목적

- 감염 발생을 최소화하기 위한 감염 감시 및 개선활동 시행
- 감염병으로부터 안전한 원내 환경 유지를 위한 시스템 구축

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 감염관리위원회 운영
  - 병원장, 외부위원을 포함한 14명의 위원으로 구성하여 연2회 정기회의 개최, 필요시 임시회 상시개최
- 감염감시 체계 유지
  - 지속적인 감염감시를 통한 원내 감염 발생 현황 파악
  - 감염발생 예방 및 감소 활동 시행
- 손위생 증진 활동
  - 상시 손위생 수행도 관찰 지속 및
  - 전국의료관련감염 감시체계(KONIS) 참여 유지
- 환경관리, 멸균물품관리 등 주기적 점검 및 감염관리 개선활동
- 감염병 대응 유지 및 지속 감시 체제 유지
  - 원내 감염성 질환자 관리를 통한 감염 확산 방지
  - 환자 및 직원의 감염성 질환 예방 및 관리
- 42병동 음압격리병동 시설 유지관리 철저
  - 필요시 격리병동 전환 운영 위한 시설 지속 유지관리

### 추진실적

- 감염관리 위원회 정기회의 개최 : 3월
- 직원 잠복결핵 검진 : 매월

#### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '23년 5월말 기준)

구분	예산액	집행액	집행률	비고
감염관리 활동 및 주간행사	24,160	1,560	6.5	하반기 집행예정

### 추진계획

- 감염관리 주간행사 : 하반기
- 의료관련 감염감시 활동 : 상시

작성자 | 감염관리팀장 : 이연 (☎2036-0482) 담당 : 김경옥 (0205), 허혜란(298)

### 3. 재활치료 특성화 병원

#### 추진배경 및 목적

- 노인성 질환 진료 및 재활의학센터 역량 강화
- 주간재활병동 운영 활성화를 통해 진료 대기환자 적체 해소

#### 사업개요

##### ○ 사업내용

- 재활의학 중심 및 전문치료 제공
  - 회복기 환자 대상 전문적 집중재활서비스 제공
  - 시각적 영상제공으로 치료사와 환자가 교감하는 맞춤형 재활치료 제공
- 주간 재활 병동 운영
  - 외래 환자 대기 기간 경감 및 환자 본인 부담 치료비 경감
- 다양한 재활치료 프로그램
  - 이달의 재활 왕 시행 등 환자 동기부여로 치료효과 증진
  - 중량 숲 걷기 프로그램, I-ADL(수단적 일상생활활동) 등 다양화
- 지역사회 재활 프로그램 연계 활동 강화
  - 지역사회 행사(중량구 건강한마당, 망우만끽 축제 등)에 참여하여 지역주민의 재활 상담 및 교육(각종 재활관련 교육자료 배포)
- 노후 장비 교체 환자만족도 및 효율성 증대
  - 2006년 개원시 도입된 노후장비 교체하여 치료효과 및 이용자 만족도 향상

#### 추진실적

(단위 : 명, %, '23년 5월말 기준)

구분	2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
주간 재활 병동	1,729	824	47.7	
이달의 재활 왕	12	5	41.7	
중량 숲 걷기 프로그램	15	-	-	대상자부재로 미시행

#### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 5월말 기준)

구분	예산액	집행액	집행률	비고
재활치료 특성화 프로그램	13,086	1,811	13.8	하반기
노후장비 교체	546,610	-	-	진행예정

※ 노후장비 교체 : 투시촬영장비(230,000천원),보버스태이블(93,500천원), 조합치료기(92,400천원) 외

#### 추진계획

- 전문재활 재활 입원환자 맞춤형 재활프로그램 제공 지속

작성자 재활의학센터장 : 유지연 (☎2036-0202) 담당 : 이준용 (0270)

## 4. 전문호스피스 서비스 제공

### 추진배경 및 목적

- 말기암 진단을 받은 환자를 대상으로 포괄적인 돌봄 계획 수립
- 대상자의 통증 및 신체 증상을 완화하고 관련 서비스 제공
- 보조활동 지원을 포함한 양질의 의료 서비스를 저렴한 비용으로 이용

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- (입원형) 호스피스 도우미 서비스 제공
  - 호스피스 도우미 : 29명(호스피스 교육 40시간을 이수한 요양보호사)
  - 운영병상 : 1개 병동 25개 병상(1인실 1실, 4인실 6실)
- (가정형) 호스피스 방문진료 서비스 제공
  - 팀 구성 : 의사(전문의), 전담간호사, 사회복지사, 자원봉사자
  - 입원/외래를 통한 의뢰 시, 돌봄계획을 수립하여 가정 방문 실시
- 환자와 가족을 위한 힐링 프로그램 운영
  - 문화공연을 통한 편안한 분위기 형성(이노비 협약공연 등)
  - 환자 및 보호자의 힐링을 위한 이벤트 진행(소원 들어주기, 생일 등)
  - 정서 안정 및 불안감 해소를 위한 호스피스 집단프로그램 운영

### 추진실적

(단위 : 명, 건, %, '23년 5월말 기준)

구 분	2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
호스피스 도우미 서비스 제공	8,030	3,593	44.7	
가정방문 건수	480	285	59.4	

### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
1,489,400	377,549	25.3	

※ 2023년 보건복지부 호스피스 입원형, 가정형 사업비(국고) 포함

### 추진계획

- 연중 높은 수준의 호스피스 프로그램 및 간병서비스 제공

작성자 | 완화의료팀장 : 권지혜 (☎2036-0483) 담당 : 김민정 (0419), 정하늬 (0429)

### 3 직원이 행복한 병원

## 1. 직원이 건강한 병원

### 추진배경 및 목적

- 건강증진병원의 일원으로서 직원의 건강증진을 위한 활동 지원
- 건강한 식습관 형성 및 건강증진 활동 독려로 활기찬 병원 조성
- 궁극적으로 이용객들에게 행해지는 서비스의 향상 도모

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 간호사 스트레스 관리 프로그램 제공
  - 신규 간호사 대상 신입직원 돌잔치 시행
  - 소진예방프로그램 운영으로 스트레스 완화시간 제공
- 건강한 식단 제공
  - 저탄소&삼삼한 건강식, 직원 건강 증진 간식제공 '향산화 Day'
  - 제철 재료를 이용한 절기 음식 및 활력 식단(특식) 제공
- 건강증진 프로그램
  - 전 직원을 대상 워크온(걷기 마일리지 앱) 등의 건강증진 사업추진
  - 다이어트 챌린지 기획, 금연교육 및 금연문화 정착 캠페인 실시
- 직원의 건강한 업무환경 조성지원 및 직원 힐링 프로그램 연계
  - 근골격계 질환 예방을 위한 보조용품 제공(손목/허리 보호대 등)

### 추진실적

(단위 : 명, 건, %, '23년 5월말 기준)

구 분	2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
건강한 식단제공	16	6	37.5	
건강증진 프로그램(워크온)	2	2	100.0	
간호사 소진예방 프로그램	1	1	100.0	진행중

### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '23년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
27,640	4,632	16.8	하반기 집행예정

### 추진계획

- 간호사 신규직원 돌잔치 : 하반기
- 금연 캠페인, 다이어트 챌린지, 골격계 유해인자 조사 : 하반기

작성자

간호팀장 : 김호성 (☎2036-0401) 담당 : 김혜진 (0403)

건강증진팀장 : 이용주 (☎2036-0481) 담당 : 전현정 (0285)

## 2. 행복한 병원 캠페인

### 추진배경 및 목적

- 함께하는 조직 문화 조성으로 직원이 행복한 병원 캠페인 전개

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 동료와 함께하는 다양한 활동 구성 및 서로 배려하는 조직문화 구축
  - 부서 간, 직종 간 화합의 시간 마련 및 공동체 의식 함양
  - 원내 동호회 활동 활성화(분기별 활동 실적 및 운영비 지원)
- 행복한 병원 캠페인 전개
  - 직원이 직접 참여하여 행복해 지는 병원 문화 조성
  - 베스트 스마일 직원 제도 운영으로 친절하고 미소가 넘쳐나는 병원 조성
- 직원 아이디어 공모 활성화
  - 경영, 시스템, 조직문화, 슬로건 등 병원과 관련된 발전적인 아이디어를 공모 선발하여 직원이 병원에 대한 애사심과 주인의식 고취
- 친절직원 격려
  - 친절직원 포상제도로 전 직원이 내·외부 고객에 친절할 수 있도록 동기부여

### 추진실적

(단위 : 회, %, '23년 5월말 기준)

구 분	2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
동호회 운영	32	15	46.9	
행복한 병원 캠페인 (베스트 스마일직원)	5	1	20.0	

### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '23년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
37,750	5,763	15.3	하반기 집행예정

### 추진계획

- 베스트 스마일직원 선정 : 분기별
- 직원아이디어 공모 : 하반기

작성자

총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 최준석 (O332)  
원무팀장 : 김향숙 (☎2036-0340) 담당 : 김현수 (O453)

### 3. 교육 지원 강화

추진배경 및 목적

- 의료기관 종사자로서 전문성과 기본자질을 강화하는 교육 강화
- 의료기관 인증에 대비한 인증 관련 기본교육 및 전문교육 실시

사업개요

○ 사업내용

- 전문성을 갖춘 조직 역량 강화
  - 개인 개발 : 직무교육, 전문교육, 이러닝 등
  - 조직 개발 : 신규직원(OJT) 교육, 관리자 교육(리더십 교육 등), 워크샵
- 의료기관 필수 교육 과정 운영
  - 전 직원 대상 법정 필수교육 대면/비대면 교육 실시
  - 의료기관 인증에 필요한 교육과정 제공
- 상시 출입자 교육 강화
  - 위탁서비스 및 병원 내 입점업체 직원에 대한 필수 교육 강화
  - 자체적인 교육운영에 대한 관리 감독
- 예비 보건인력 육성
  - 직종별 예비 보건인력(실습생)을 대상으로 전문적인 교육 제공

추진실적

(단위 : 명, 건, %, '23년 5월말 기준)

구 분	2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
필수, 법정교육	전 직원 이수	-	-	하반기 진행예정
신규직원 교육	6	3	50.0	
실습생	252	111	44.0	

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '23년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
76,416	11,863	15.5	하반기 집행예정

추진계획

- 전 직원 필수, 법정교육 : 하반기

작성자 | 총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 정다운 (0304)

# 4 시민을 위한 열린병원 운영

## 1. 시민위원회 운영

### 추진배경 및 목적

- 시민이 주인인 공공병원으로서 시민참여·환자중심 거버넌스 수행
- 지역사회 의견을 수렴하고 반영을 통한 건강한 지역사회 실현

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 시민위원회 구성·운영 및 개최
  - 지역사회 단체 및 대표, 지역주민 등으로 구성된 위원회 분기별 운영
- 병원 운영 현안의 정기적 공개로 경영 투명성 확보
  - 사업계획 및 실적, 예산집행내역, 민원 사항 등 공개, 기타 의견수렴
- 시민위원회 참여 범위 확대로 지역사회 네트워크 강화
  - 각 분야의 시민위원이 해당 집단에서 병원의 정보 전파 및 활동 수행
  - 병원 발전적인 제언 및 경영의견 제시

<p>&lt;제40차&gt;</p> <p><b>시 민 위 원 회</b></p> <p>2023.03</p> <p> 서울특별시 북부병원</p>	<p>2) 직원이 임배관 명화</p> <p>○ 투자제한 행사</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일자 : 3월 14일(화)</li> <li>- 대상 : 국내의향 이용객(영역사 포함)</li> <li>- 내용 : 화이브라이 웨이 코프라이즈쇼케이스준비키스 제공</li> </ul> <p>○ 직원 건강증진사업 프로그램 '양산자 Day' 진행</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일자 : 2월 28일(수)</li> <li>- 대상 : 국내의향 이용객(영역사 포함)</li> <li>- 내용 : 직원 건강증진사업의 일환으로 건강관리 제공</li> </ul> <p>○ 2022년 4분기 베스트 스테인 직원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 평소 친절함 반응이 좋으므로 병원을 찾는 환자와 내원객들의 만족도 증진과 고객님 개원환기 위하여 스토커 지원</li> <li>- 수상 : 간호팀 서용영, 간호팀 박수영, 재활의학과센터 김기중</li> </ul> 	<p>4) 조식단체 개선</p> <p>○ 2023년 직원 동호회 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : 5개 동호회 총 81명</li> <li>- 내용 : 동호회 분기별 400,000원 지원금 총과 스트레스 완화 및 건강증진 활동 지원</li> <li>- 예산 : 8,000,000원</li> </ul> <p>5) 대외협력</p> <p>○ 방우분동 주민자치위원회 업무협약</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일자 : 3월 10일(금), 방우분동주민센터</li> <li>- 참석자 : 병원장, 진료과장, 건강증진팀, 방우분동장 등</li> <li>- 협약내용 : 지역 내 취약계층을 위한 건강증진활동 협력 (복지사각지대 어르신들의 돌봄비트코, 체계적인 상담 프로그램 등)</li> </ul> 
--	---	---

### 추진실적

(단위 : 회, %, '23년 5월말 기준)

구 분	2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
시민위원회 개최	4	1	25.0	

### <예산현황>

(단위 : 천원, %, '23년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
5,800	644	11.1	하반기 집행예정

### 추진계획

- 시민위원회 개최

: 분기별

작성일자	혁신기획실장 : 이연식 (☎2036-0203) 담당 : 강예진 (0234)
------	---

## 2. 고객 만족도 개선

### 추진배경 및 목적

- 환자경험·만족도 조사를 통한 서비스 개선 활동 수행
- 지속적인 노후시설 개선을 통한 고객 편의와 안정성 확보

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 환자경험·만족도 조사 실시
  - 연 2회 환자경험·만족도 조사 실시 및 조사결과에 따른 개선 조치
- 안전한 병원 환경 조성
  - 외부 보도블럭 및 2층 옥상정원 바닥타일 보수
  - 외부 노후 난간 보수 및 교체설치
- 원무 스테이션 환경개선 공사
  - 기존 원무창구 철거 후 투명가림막, 테이블 등 신규설치
  - 전면부 벽체 필름 재시공
- 병실환경개선
  - 노후된 병실 및 병동 욕실 커튼 교체를 통한 청결한 환경 유지

### 추진실적

- 원무창구 환경 개선공사 실시 : 2월
- 외부 보도블럭 및 2층 옥상정원 바닥타일 보수 : 4월

#### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '23년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
74,300	24,590	33.1	

### 추진계획

- 노후된 병실 및 욕실 커튼 교체 : 6월
- 외부 노후 난간 보수 및 교체설치 : 10월
- 환자경험·만족도 조사 실시 : 12월

작성자	총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 김성중 (0308)
	원무팀장 : 김향숙 (☎2036-0340) 담당 : 김현수 (0453)



### 3. 병원 홍보 강화

#### 추진배경 및 목적

- 공공병원으로서 역할 수행을 위한 다양한 홍보 활동 강화
- 지역사회와 소통하며 시립병원에 대한 이미지 향상

#### 사업개요

##### ○ 사업내용

- 지역사회에 찾아가는 마케팅 및 병원 방문객을 위한 맨투맨 마케팅
  - 유관기관, 인근학교, 건강강좌 등 지역사회를 위해 진행하는 각종 행사에 적극적으로 참여하여 병원 이미지 제고
- 지역주민 대상 홍보 강화
  - 주요 언론매체 대상 보도자료 배포로 대외 인지도 확대
  - 지역사회 내 현수막 지정 게시대를 통한 적극적 병원 홍보
- 병원 소식지 연 2회 발간
  - 병원 주관 행사 및 뉴스 등을 정리하여 서울시와 시립병원, 유관기관 및 단체에 배포하고, 내원 환자·보호자에게 정보 제공

#### 추진실적

- 현수막 지정게시대 상단광고 : 3월
- 진료과별 홍보 포스터 제작 설치 : 5월
- 마음글판 제작·설치 : 6월

#### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '23년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
31,200	5,657	18.1	하반기 집행예정

#### 추진계획

- 병원 소식지(북소리) 발간 : 6월, 12월

## 5 주요 시정 협력 사업

### 1. 건강돌봄 네트워크 사업

#### □ 추진배경 및 목적

- 지역사회 내 심리사회적 문제 및 경제적 문제 등으로 의료사각 지대에 놓인 지역사회 취약계층(저소득 시민환자)에 대해 통합적 보건·의료·복지서비스를 제공하여 의료취약계층 지원과 기관 간 네트워크 강화
- 301네트워크 사업의 최초 도입기관으로서 확산을 위한 리더병원 역할 수행

#### □ 사업개요

- 보건·의료·복지 통합지원

지원분야		내용
의료 서비스	가정방문	의뢰 전체 대상자 가정방문 시행(의사, 간호사, 사회복지사)
	진료연계	가정방문을 통해 환자상태 파악 후 외래 및 입원진료 연계
	타병원연계	본원 진료가 불가능할 경우 상급종합병원, 요양병원, 동네의원 등 연계
사회복지 서비스	사회복지상담	대상자에 대한 사회경제적 평가 및 사회복지기를 위한 사회복지상담 시행
	자원연계	상담을 통해 확인된 욕구를 해결하기 위한 지역사회 자원 연계
	비용지원	치료과정에서 필요한 의료비 지원 연계
건강행태 개선	건강결정요인파악	대상자의 생활습관 및 건강행태요인 평가
	건강교육	질환관리교육, 간호상담 및 예방교육
	투약관리	약물복용관리와 방법 안내 및 교육, 모니터링
	건강동행 및 이송	진료 시 동행지원 및 이송지원 등 수행
퇴원계획 지원	퇴원계획 수립	퇴원계획 수립을 위한 필요서비스 파악 및 계획 수립
	자원연계	퇴원을 위한 관련기관 간 협력 및 자원 연계
	사후관리	퇴원 후 사후관리 시행
지역사회 네트워크	심포지엄	공공의료와 건강돌봄네트워크에 대한 학술교류 및 발표를 통한 정보공유
	지역사회홍보	홍보물제작 및 지역사회기관 실무자, 주민대상 홍보활동, 건강돌봄네트워크 사업설명회
	통합사례회의	원활한 지역사회복지 및 자립위한 지역사회기관 통합사례회의
	실무자 역량강화	건강돌봄네트워크 실무자(시립병원)의 역량강화교육 및 간담회 시행
	자문운영회의	지역사회 공공의료전문가 통한 건강돌봄네트워크 운영 자문

## □ '23년 주요사업 내용

### ○ 지역사회 의뢰환자 지원

- 지역사회 연계기관 및 본원 외래를 통해 발굴된 의료취약계층에 대해 보건·의료·복지서비스를 통합적으로 제공
- 가정방문을 통한 대상자에 대한 의료적·사회적 평가 시행
- 평가를 통한 의료서비스 연계 및 지역자원 연계를 통한 의료취약계층 지원 활성화

### ○ 퇴원환자 지원

- 퇴원환자의 원활한 지역사회복귀 및 정착을 위해 대상자가 가정(지역사회)으로 복귀 시 지역사회기관(지역자원)연계 시행
- 지속적인 모니터링과 건강교육을 통한 재입원을 감소, 자가관리 유도
- 보건소(건강동행, CBR), 주민센터(돌봄SOS), 장기요양서비스 등 서비스 연계를 통한 지역사회 복귀 지원

### ○ 심포지엄

- 공공의료 사업의 발전발향을 논의하기 위한 심포지엄 개최
- '23년 건강돌봄네트워크사업 10주년 기념행사 및 심포지엄으로 진행 계획

### ○ 교육연구사업

- 관련 업무에 대한 이해와 수행에 필요한 교육을 통한 전문성 강화
- 공공의료 및 기타 분야 전문가를 초빙하여 건강돌봄네트워크 사업의 효율적이고 개선을 통한 발전적 운영
- 사업의 효과성 평가, 운영방향 등 주제를 선정하여 연구사업 진행

### ○ 네트워크 구축 및 홍보활동

- 지역사회기관과의 네트워크 지속 및 확대를 통한 협력체계 강화하며, 건강돌봄네트워크 홍보를 통한 의료취약계층 발굴과 지원 지속 연계
- 사업의 발전방향 및 네트워크 활성화를 위한 지역사회 간담회 개최

**추진실적**

○ **주요 사업추진 계획**

(단위 : 회, 명, %, '23년 5월말 기준)

구 분		2023년 계획	2023년 실적	달성률	비고
보건 의료 복지 연계	신규 대상자 발굴 및 의뢰	60	42	70.0	
	지역사회 자원연계	140	15	10.7	
	사회복지상담	240	41	17.1	
	간호상담	300	84	28.0	
	방문진료	140	35	25.0	
	이송지원	300	90	30.0	
	모니터링	120	97	80.8	
퇴원 지원 사업	스크리닝 건수	290	41	14.1	
	다학제평가 건수	10	5	50.0	
	사회복지상담	220	104	47.3	
	간호상담	220	275	125.0	
	지역사회 자원연계	30	27	90.0	
	모니터링	90	23	25.6	
	사례회의	6	5	83.3	

**<예산현황>**

(단위 : 천원, %, '23년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
452,339	160,739	35.5	

**추진계획**

- 건강돌봄네트워크 10주년 심포지엄 : 10월
- 보건의료복지 통합지원 : 연중
- 지역사회 홍보활동 : 연중
- 퇴원계획 상담 및 계획 수립 : 연중

작성자 | 건강돌봄네트워크팀장 : 김무영 (☎2036-0446) 담당 : 이지원 (0358)

## 2. 3주기 의료기관 인증 관리

### 추진배경 및 목적

- 의료기관평가 관련 자체평가 조사를 통해 의료서비스의 질 점검
- 의료의 질 관리 및 환자 안전 수준 제고

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 3주기 의료기관 인증평가 획득 (인증기간 '23.3.8~'27.3.7)



- 의료기관인증 기준에 부합한 환자안전 및 의료서비스 질 수준의 유지
  - 인증관련 필수사항 지속적인 모니터링 및 환류, 개선활동
  - 의료 서비스 질 향상 및 향후 관리계획 수립
- 환자안전 업무
  - 환자안전사고(근접오류, 위해·적신호 사건)의 개선활동 및 예방활동
  - 환자안전인식 향상을 위한 포스터, 환자안전주간행사 등 홍보활동 수행
- 의료기관 차원의 질 향상과 환자안전활동의 기획, 조정 등을 위하여 환자안전위원회의 정기적 운영

### 추진실적

- 인증 결과에 따른 개선활동 수행 및 보고서 제출 : 4월
- QPS 위원회 분기별 개최 : 1월, 5월

### 추진계획

- 인증조사 결과에 따른 개선활동 수행 및 유지관리 : 상시
- 분기별 QPS 위원회 개최 : 분기별

작성자 | 적정의료팀장 : 정훈 (☎2036-0487) 담당: 진유경 (0418), 노현진 (0205)