
현안업무보고

2020. 6.

노동민생정책관

I. 일반현황

조직 - 1정책관 5담당관 25팀 (1출연기관)



○ 출연기관 : 서울신용보증재단

인력 - 정원 142명 / 현원 138명

(’20. 6. 11. 기준)

| 구분 | 정원 | 현원 | 과부족 | 일반직 (정원 / 현원) | | | | | | 임기제 | 관리운영 |
|-----------|-----|----------|-----|---------------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|------|
| | | | | 계 | 3급 이상 | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 이하 | | |
| 계 | 142 | 138 (59) | △4 | 116/113 | 1/1 | 5/5 | 26/26 | 38/40 | 46/41 | 24/22 | 2/3 |
| 노동정책담당관 | 33 | 33 (15) | - | 24/25 | 1/1 | 1/1 | 6/7 | 9/7 | 7/9 | 8/7 | 1/1 |
| 소상공인정책담당관 | 29 | 28 (15) | △1 | 26/25 | - | 1/1 | 5/4 | 8/8 | 12/12 | 3/3 | - |
| 공정경제담당관 | 38 | 37 (13) | △1 | 27/26 | - | 1/1 | 6/6 | 8/10 | 12/9 | 10/9 | 1/2 |
| 사회적경제담당관 | 26 | 25 (9) | △1 | 24/23 | - | 1/1 | 6/6 | 8/10 | 9/6 | 2/2 | - |
| 제로페이담당관 | 16 | 15 (7) | △1 | 15/14 | - | 1/1 | 3/3 | 5/5 | 6/5 | 1/1 | - |

※ ()은 부서별 여성공무원 수(현원)

주요기능

| 구 분 | 담 당 업 무 |
|-----------|---|
| 노동정책담당관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 노동정책 수립·추진, 비정규직 처우개선, 생활임금제 추진 ○ 노동조합 설립·변경 신고 처리·지원, 노사 간 쟁의 예방·해결 협조 ○ 노동자 복지시설(노동권익센터 등) 관리 운영 ○ 사각지대 노동자 권리보호, 노동자의 안전 및 건강권 보호 |
| 소상공인정책담당관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 소상공인 자영업 지원정책 수립·시행, 중소기업육성자금 지원 ○ 푸드트럭 활성화, 시민시장 등 소상공인 판로지원 ○ 전통시장 경영·시설 현대화 및 활성화에 관한 사항 |
| 공정경제담당관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 민생대책 종합계획 수립·조정, 대부업체 지도감독 등 ○ 불공정 피해구제 및 공정거래 질서 확립에 관한 사항 ○ 상가건물 임대차보호, 대형마트·기업형슈퍼마켓(SSM) 상생협력 ○ 가맹사업거래·대리점거래 분야 분쟁조정, 가맹사업거래 정보공개 |
| 사회적경제담당관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적경제 생태계 조성 지원 ○ 사회적기업·협동조합·마을기업 육성시책 수립 및 관리·운영 ○ 사회투자기금 및 사회성과보상사업 추진 ○ 국제사회적경제협의체 운영, 공정무역 활성화 지원 |
| 제로페이담당관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 제로페이 추진 총괄 및 조정에 관한 사항 ○ 제로페이 가맹점 모집, 신청, 승인, 유지관리에 관한 사항 ○ 서울사랑상품권 발행 및 활성화에 관한 사항 ○ 제로페이 이용 활성화에 관한 사항 |

예 산

(단위 : 백만원)

| 구 분 | 2020년 | 2019년(최종) | 증 감 |
|-----------|-----------|-----------|---------|
| 합 계 | 1,010,384 | 651,183 | 359,201 |
| 일 반 회 계 | 657,284 | 200,417 | 456,867 |
| 노동정책담당관 | 34,241 | 17,823 | 16,418 |
| 소상공인정책담당관 | 546,361 | 117,820 | 428,541 |
| 공정경제담당관 | 7,593 | 5,531 | 2,062 |
| 사회적경제담당관 | 43,096 | 55,376 | △12,280 |
| 제로페이담당관 | 25,993 | 3,867 | 22,126 |
| 기 금 | 353,100 | 450,766 | △97,666 |
| 중소기업육성기금 | 323,281 | 420,544 | △97,263 |
| 사회투자기금 | 29,819 | 30,222 | △403 |

※ 일반회계에 도시개발특별회계(10,027백만원) 포함

II. 비전 및 목표

노동이 존중되고 공정이 보장되는 민생행복도시 서울



- ▶ 사각지대 노동자 권익보호 강화
- ▶ 안전하고 건강한 노동환경 본격조성
- ▶ 지속가능한 노동정책 추진체계 정립

노동존중

- ▶ 제로페이 활성화 및 서울사랑상품권 조기정착
- ▶ 지역밀착형 소상공인 종합지원 플랫폼 구축
- ▶ 자영업자 역량 강화로 골목경제 활성화

골목활력

#노동
#민생
#서울

공정분배

- ▶ 서울형 공정경제 생태계 조성
- ▶ 임차상인의 안정적 영업기반 마련
- ▶ 민생침해 근절 및 소비자 권익보호

상생협력

- ▶ 지역주민의 사회적경제 참여확대
- ▶ 지역연계 협력성장 기반조성
- ▶ 판로확대를 통한 가치소비 확산



다양한 주체들과 협치를 기반으로 경제민주화 지속가능성 확보

III. 현안업무

1 모든 사람의 노동이 존중받는 서울

- ① 취약계층 특고·프리랜서 노동자 지원
- ② 코로나19 대응 사각지대 노동자 권익보호 강화

2 소상공인과 골목경제가 살아나는 서울

- ③ 코로나19 피해 중소기업·소상공인 용자지원
- ④ 코로나19 피해 자영업자 생존자금 지원

3 공정한 거래와 분배가 실현되는 서울

- ⑤ 임차상인 권익보호 및 피해구제 지원 확대
- ⑥ 가맹·대리점 분야 불공정 개선 및 피해구제

4 사회적경제가 일상에서 체감되는 서울

- ⑦ 사회투자기금 운영 활성화
- ⑧ 코로나 19 극복을 위한 사회적경제기업 공공구매 활성화 및 판로지원

5 수수료 부담없는 결제혁신 서울

- ⑨ 코로나19 대비 제로페이 활성화를 통한 소상공인 지원
- ⑩ 서울사랑상품권 추가 발행

1. 모든 사람의 노동이 존중받는 서울

① 취약계층 특고·프리랜서 노동자 지원

② 코로나19 대응 사각지대 노동자 권익보호 강화

1

취약계층 특고·프리랜서 노동자 지원

코로나19로 인해 휴업·휴관 등 생계위기 직면하여, 보호 사각지대에 놓여있는 특수고용 프리랜서 위기상황 극복을 위해 특별지원비를 지원

□ 사업개요

○ 특수고용노동자 및 프리랜서 대상 긴급생활비 지원

- (지원내용) 서울거주지 특고, 프리랜서 대상, 50만원(1회) 긴급지원
- (지원요건) 중위소득 100% 이하 + 코로나19로 인한 소득감소 30% 이상 또는 노무미제공 20일 이상 (소득하위부터 우선지원)

□ 추진실적

○ (지원규모) 총사업비 91억으로 가구별 기준으로 17.8천명 지원

○ (지급절차) 자치구 현장접수* 및 온라인(이메일) 접수 병행

- 접수기간(5.6~5.22) 중 총 34,388건 신청 (현장:11,790건 / 이메일:22,598건)
- * 현장접수 상위5개구 : 강서구(859), 관악구(788), 송파구(636), 양천구(616), 구로구(497)
- 지급기준 심사를 통해 1만7천8백명 지원대상 선정 후 지급

※ 고용노동부 「긴급 고용안정지원금」을 통한 추가적인 지원대책 안내

| | 서울시 (5.6 ~ 5.22) | 고용노동부 (6.1 ~ 7.20) |
|------|------------------|--------------------|
| 지원기준 | 중위소득 100% 이하 | 중위소득 150% 이하 |
| | 소득30% 이상 감소 | 소득 25 ~ 50% 이상 감소 |
| | 20일 이상 노무미제공 | 10일 이상 노무미제공 |
| | | |

□ 추진계획

○ 플랫폼·프리랜서 노동현황 실태조사 추진 : '20.6월 ~ 12월

* 공개입찰을 통한 수행업체 결정 후 계약 추진 중 ('20.6월)

○ 플랫폼·프리랜서 서울형 지원대책 마련 추진 : '20.6월 ~ 계속

- 사회적협약 추진, 사회보험 제도개선 등 보호지원방안 검토

2

코로나19 대응 사각지대 노동자 권익보호 강화

코로나19로 드러난 노동 취약계층에 대한 종합적 실태분석을 통해 노동환경 변화에 대응하여 선제적인 노동자 보호대책을 추진

□ 사업개요

- 이동노동자, 플랫폼, 프리랜서 등 불안정 노동자 노동환경 악화
 - 사회적 재난시기일수록 더욱 심각한 상황에 노출되고 있어 지원대책 필요

□ 추진실적

- 콜센터 노동환경 개선 추진 ('20.3월 ~)
 - 50인 미만 콜센터 방역물품(칸막이, 공기청정기, 마스크 등)구입비 지원 : 최대500만원
 - 콜센터 노동환경 개선TF* 구성 및 운영 ('20.5월 ~ 8월)
 - * 노조, 민간전문가, 서울시 등 구성, 콜센터 유형별 적정 근무환경 모델화 방안 및 노동환경 개선을 위한 제도적 근거 마련 등

□ 추진계획

- 배달 노동자 안전교육 및 보호장구 등 지원 : '20.7월 ~
 - 코로나19 영향으로 배달서비스 증가하고 있으나 라이더 안전교육은 미흡
 - * 청년(18-24세) 산재사고 사망자 45.6%가 배달사고로 사망 (2019, 고용노동부)
 - 실습위주* 안전교육 과정마련 및 참여활성화를 위한 보호장구 등 지원대책 마련



바이크 실습교육



안전장비 구매지원(예) : 헬멧, 장갑, 보호대

- 고용불안 노동자 생계자금 소액대출 지원 (30억) : '20.7월 ~
 - 생계곤란 불안정 노동자를 위한 긴급자금 소액융자 (최대 500만 이내)

2. 소상공인과 골목경제가 살아나는 서울

③ 코로나19 피해 중소기업 · 소상공인 융자지원

④ 코로나19 피해 자영업자 생존자금 지원

3 코로나19 피해 중소기업·소상공인 용자지원

코로나19 확산에 따라 자금부족으로 경영에 더욱 어려움을 겪고 있는 중소기업 및 소상공인들에게 필요자금을 적기에 지원함으로써 경영부담 완화 도모

□ 총 신용공급 현황 : 5조 2,446억원 지원

(기준일: 5.31.)

| (단위: 억원) | 목표 | 실적 | 달성율 |
|----------|------------|------------|--------|
| 계 | 5조 900억원 | 5조 2,446억원 | 103% |
| 자금 | 2조 1,050억원 | 1조 5,188억원 | 72.2% |
| 보증 | 2조 9,850억원 | 3조 7,258억원 | 124.8% |

□ 정책자금 및 보증지원 개요

① 자금지원 : 총 2조 1,050억원

- 코로나19 관련 피해기업 긴급지원 : 1조 600억원
 - 코로나 19 긴급자금지원 : 8,000억원
 - 서울형 골목상권 119 긴급자금 지원 : 2,000억원
 - 서울형 이자비용 절감 대환대출 지원 : 600억원
- 경영안전자금, 시설자금 및 특별기업(기술, 여성, 창업 등) 자금 : 1조 450억원
 - 중소기업육성기금(시설자금, 성장기반자금 등) : 1,200억원
 - 시중은행협력자금(창업기반자금, 경제활성화자금 등) : 9,250억원

② 보증지원 : 총 2조 9,850억원

- '20년 당초 보증 공급 계획 : 20,000억원
- 市 코로나19 지원 확대에 따른 보증 순증 : 9,850억원

□ 추진현황

코로나19 피해기업 긴급자금 지원

- 〈1단계〉 코로나 피해기업 긴급경영안정자금 5,000억원 지원('20. 2. 5.~)
 - 지원대상 : 직접피해기업(관광, 숙박등 18개 업종), 간접피해기업(기타 업종)
 - 지원조건 : 최대 5억원까지 최저금리 1.5%
 - 우대내용 : 금리 2% → 1.5~1.8%, 보증비율 85% → 95~100%, 보증료 1% → 0.5~0.8%

⇒ 예비비 50억원 투입, 시중은행협력자금 4,000억원 및 기금 직접융자 1,000억원

- 〈2단계〉 지원대상 확대 및 융자조건 개선 등 ('20. 2. 19.~)
 - 직접피해기업 지원확대 : 도·소매업 전체를 직접피해기업으로 추가
 - 확진피해기업 지원신설 : 확진자 방문업체 및 강제 또는 자가격리로 영업을 일시 중단한 업체대상 1% 금리 적용
 - 상환유예 : 금년 내 만기도래하는 일시상환 보증 대상 상환기간 1년 연장
 - 상환조건 개선 : 신규대출에 대해 거치 기간을 확대(1년→2년)한 상환조건 추가

- 〈3단계〉 사태 장기화에 따른 자금 확대 및 지원프로그램 다각화('20. 4. 6.~)
 - 자금확대 : 코로나 피해기업 자금 5천억원 → 8천억원 (증 3천억원)
 - 다 각 화 : 매출급감 상황에서 고정비용(임대료, 인건비, 고금리 이자) 마련에 어려움을 겪는 영세소상공인을 위한 자금 신설
 - ▶ '서울형 골목상권 119'(2천억원, 4.6~), '서울형 이자비용 절감 대환'(600억원, 4.16~)

⇒ 추경 450억원 투입, 시중은행협력자금 2,550억원 및 기금 직접융자 450억원 확대

자금지원 응대체계 신속·강화

〈추진내용〉

- ‘서울시 민생혁신금융 전담창구’ 운영으로 상담과 보증심사 투트랙으로 분리
 - 상담 등 시민 대면 접점 : 시중은행 중심 재편
 - 보증심사 : 서울신용보증재단 ‘무방문 서비스 기관’으로 체제 정비



- 서울 소재 은행 750개 지점 내 전담창구 및 상담자 1명 이상 지정 운영
 - ※ 신한은행 241, 우리은행 315, 농협 60, 하나은행 82, 국민은행 52개소
- 금융업무 경력 시니어 기간제근로자 300명 투입 (3. 2.~)
 - 1차(50명, 3.2), 2차(50명, 3. 30.), 3차(200명, 4. 6.) 등 보증심사 전문인력 총 300명 특별채용하여 보증 업무 처리기간 단축 노력
- 기업은행 초저금리대출 완전위탁, ‘空空정서’ 체결 방식으로 전환 등

〈추진실적〉

- 보증적체 해소 : 54,347건(4.9일) → 472건(6.5일),
- 처리기간 단축 : 신청~ 승인까지 평균 6.7영업일 소요(4.16.이후 신청건 기준)

□ 향후계획

- 연중 지속적인 자금지원을 위하여 3차 추가경정예산(안) 10억원 투입,
일반 경제활성화자금 3천억원 증액
 - 자금확대 내역 : (기준)21,050억원 → (변경)24,050억원(증3,000억원)

4 코로나19 피해 자영업자 생존자금 지원

코로나19 확산에 따른 매출액 감소로 영업에 어려움을 겪고 있는 자영업자들이 경기 저점에서 버틸 수 있도록 지원하고자 함

□ 지원개요

- 지원대상 : 서울시에 사업장을 두고 실제 영업중인 소상공인 중 지원 자격 요건을 모두 갖춘자
- 지원자격

- ① '19년도 연매출 2억원 미만
 - 단, '19년도 영업기간 6개월 미만('19.9.1 이전 창업)인 경우 연매출 1억원
- ② 사업자등록증상 주된 사업장 소재지, 서울
 - 대표자 주소지 관계없이 사업장 소재지 기준 지원
- ③ '20.2.29일(코로나 심각단계 전환 시점 월) 기준 6개월 이상의 운영
 - 사업자 등록증상 영업개시일이 '19.9.1일 이전
- ④ 지급 신청일 기준 실제 영업 중인 소상공인
 - 사실상 폐업상태에 있는 업체 지원 제외
 - 종사자수(5인 미만, 제조업·광업·건설업·운수업 10인 미만) 기준 준수

※ 지원제외 : 유흥업소, 도박·향락·투기 등 불건전 업종 등 융자지원 제한업종

- 지원규모 : 410,400개소, 총 574,560백만원
- 지원내용 : 월 70만원, 2개월간 지원
- 신청기간 : '20.5.25.(월) ~ '20.6.30.(화), 36일간
- 신청방법 : 온라인 접수 우선 시행 후 방문접수 병행
 - 온라인(5.25~6.30, 5부제) : <http://smallbusiness.seoul.go.kr>
 - 방 문(6.15~6.30, 10부제) : 우리은행 지점 및 구별 지정장소

□ 추진경과

○ 온라인 접수 개시('20. 5. 25.~)

- (신청현황) 6.7(일), 18시 현재 약44만명 소상공인 신청

< 일자별 신청자수 현황 >

| 일자 | 합계 | 5/25 (월) | 5/26 (화) | 5/27 (수) | 5/28 (목) | 5/29 (금) | 5/30 (토) | 5/31 (일) | 6/1 (월) | 6/2 (화) | 6/3 (수) | 6/4 (목) | 6/5 (금) | 6/6 (토) | 6/7 (일) |
|------------|---------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 신청자 (건) | 439,492 | 45,401 | 68,299 | 18,949 | 79,984 | 66,015 | 50,487 | 26,611 | 18,199 | 12,119 | 16,896 | 11,346 | 10,642 | 8,674 | 5,870 |

- (향후추이) 접수 초기에 비해 신청자수 감소 중

○ 지원자격 심사

- (시범심사 완료) 5.25(월) 오전 접수 1만 건에 대해 시범 심사 실시

⇒ 신청자 대비 약 10% 부적격(927건) 발생

< 부적격 사유 >

| 사유 | 부적격 주소 | 부적격 매출액 | 부적격 개업일 | 부적격 사업자 | 부적격 업종 | 부적격 폐업일 | 부적격 근로자수 | 현재 영업여부 미확인 | 대표자 불일치 |
|-------|-----------|------------|------------|------------|-----------|------------|-------------|-------------------|------------|
| 건수 | 63 | 485 | 206 | 7 | 102 | 29 | 17 | 448 | 92 |
| 비율(%) | 0.6% | 4.9% | 2.1% | 0.1% | 1.0% | 0.3% | 0.2% | 4.5% | 0.9% |

○ 지급현황

- (지급실시) 지원 적격자(9,073명)에 대해 6.4일부터 지원금 지급

⇒ 심사절차 진행 추이에 따라 순차적 지급 예정

□ 향후계획

○ 방문 접수('20. 6. 15.~) 등 생존자금 지원 신청 지속 실시

○ 1차(5.25 ~ 5.29 접수분), 2차(5.30 ~ 6.7 접수분) 등 순차적으로 심사 진행

- 심사결과에 따라 적격자 즉시 지급, 부적격자 대상 이의신청 절차 진행

○ 지원사업이 안정적으로 추진될 수 있도록 신청자 증가 추이 및 지원금 지급 현황 등 지속적 모니터링 실시

3. 공정한 거래와 분배가 실현되는 서울

5 임차상인 권익보호 및 피해구제 지원 확대

6 가맹·대리점 분야 불공정 개선 및 피해구제

5 임차상인 권익보호 및 피해구제 지원 확대

코로나19 여파에 따른 임차상인의 매출급감 및 임대료 부담가중에 따라 임대료 인하 등의 지원을 통해 임대인과 임차인의 상생 유도 및 사회적 분위기 확산

① 코로나19 위기극복을 위한 임대인·임차인 상생지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 「상기건물 임대차 보호법」, 「서울시 상가임차인 보호를 위한 조례」
- 지원사업
 - 임대인의 임대료 인하에 대한 「서울형 착한 임대인 지원사업」
 - 법원 감정평가에 준하는 객관적이고 공정한 「서울형 공정임대료」
 - 임차상인의 안정적 영업환경 조성을 위한 「임대료 감액청구 조정」
- 지원내용
 - 건물 보수비용 보조, 전기안전점검, 방역지원, 부동산 앱 홍보 중 신청사업 지원
 - 객관적이고 공정한 임대료로 임대·차인 간 임대료 등 중재안 제시 및 합의도출
- 사업예산 : 2,356백만원

□ 추진현황

- 「서울형 착한 임대인 지원사업」 1차 선정심사·보조금 교부 : '20. 6월 초
 - 건물보수비용 보조, 전기안전점검 지원, 방역지원 등 약 300개 건물 686백만원
 - ※ 2차 추가모집 완료 후 자료 수합 중
- 「서울형 공정임대료」, 「임대료 감액청구 조정」 총 13건 신청·접수 : '20. 4~5월

□ 추진계획

- 「서울형 착한 임대인 지원사업」 2차 선정심사·보조금 교부 : '20. 6월 중순~
- 「서울형 공정임대료」, 「임대료 감액청구 조정」 신청·접수 : 지속추진

□ 사업개요

- 지원대상 : 상생협약일부터 10년 이상 임대료 인상을 연 2% 이하로 임차인과 상생협약을 체결한 임대인
- 지원내용 : 건물 내구성 향상을 위한 보수공사비용 지원
 - 지원예시 : 방수, 단열, 화장실개선, 상·하수, 전기공사 등
- 지원금액 : 평균 환산보증금, 임차상가 수, 상생협약 차임 인상률에 따른 지원금액 합계

□ 추진실적

- 장기안심상가 개선계획 마련 : '19. 11월
 - ① 지원기준 세분화하여 리모델링 비용 차등지원 및 지원금액 상향(3천만원 → 6천만원)
 - ② 현장확인 : 관련 분야 전문가(공인중개사, 건축사 등)
- 장기안심상가 사업 공모 : '19. 12월 ~ '20. 1월
 - 신청 : 13개구 23개 상가건물(61명 임차인) 1,094백만원
- 장기안심상가 사업 선정 및 약정체결 : '20. 4~5월
 - 최종선정 : 13개구 21개 상가(52명 임차인) 705백만원
 - 선정기준 : 젠트리피케이션 진행지역 및 젠트리피케이션 사전 예방 고려(도시재생지역 관련 지역)
 - 선정방식 : 견적금액 적절성, 건물 소재지역 젠트리피케이션 진행단계 등 고려하여 지방보조금심의위원회 심의를 거쳐 의결

□ 추진계획

- 리모델링 공사 시행 및 비용지급 : '20. 6월~
- 장기안심상가 공모(2차) : '20. 6월~

〈 장기안심상가 및 상가매입비 지원사업 성과평가 용역 〉

- ▶ 추진목적 : 사업추진 활성화와 실효성 확보 등 개선방안 마련
- ▶ 용역기관 : 서울신용보증재단 (소상공인정책연구센터)
- ▶ 용역기간(계약금액) : '20.5.13~9.9 / 14,725천원(수의계약)
- ▶ 용역내용 : '16~'19년도 사업운영 현황 분석 및 개선방안 제시 등

6 가맹·대리점 분야 불공정 개선 및 피해구제

프랜차이즈 등의 가맹·대리점의 불공정 관행을 개선하고 가맹·대리점주의 피해발생 시 법원 연계를 통해 효율적인 분쟁조정 및 실질적인 권익보호 제고

① 서울형 소셜 프랜차이즈육성지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 「협동조합기본법」, 「서울시 협동조합활성화지원조례」
- 사업내용 : 협동조합형 프랜차이즈 시스템 구축 컨설팅 및 보조금 지원

【 지원 절차 】



- 지원대상 : 협동조합 프랜차이즈(구매협동조합) 설립, 프랜차이즈의 사회적기업 전환
- 지원내용
 - 컨설팅 지원 : 분야별 전문컨설턴트의 장기 컨설팅을 통한 사업 모델 구축 및 안정화
 - 보조금 지원 : 협동조합 프랜차이즈 설립 완료 기업의 IT환경, 브랜드 개발비 지원
- 사업예산 : 460백만원(컨설팅 지원사업 : 420백만원, 보조금 : 40백만원)

□ 추진현황

- 사회적 가치 실현 프랜차이즈기업 전담 컨설턴트 육성 : 컨설턴트 20명 선발
- “서울형 소셜 프랜차이즈” 지원을 통한 사회적가치 실현 모델 구축 : 11개 기업 선정
 - 장기적인(6-8개월) 기업 맞춤형 경영 컨설팅 ⇨ 협동조합 프랜차이즈 법인 설립·등록 유도
 - 프랜차이즈·협동조합·점포 개발·회계 등 전문가 팀 구성 ⇨ 기업별 2-3명 매칭
- 프랜차이즈 협동조합의 IT환경 구축 지원 등으로 초기 사업 안착 : 2개 기업
 - 웹/모바일 IT환경 구축·홍보영상·브랜드 개발비용 지원 ⇨ 초기 안착 및 성장 지원

□ 향후계획

- 협동조합형 프랜차이즈 기업 경영 역량 강화 컨설팅 지원 : '20.3~12
- 서울형 소셜프랜차이즈 사례 공유 발표회 개최 : '20.8, 11
- 서울형 소셜프랜차이즈 보조금 지원 사업 추진 : '20.5~12

□ 추진배경

- 조정제도 활성화를 통한 영세한 가맹·대리점주의 부담 완화
 - 가맹·대리점거래 피해·분쟁의 경우 소송비용이 과도하여 실제 소제기 미비
 - 조정제도는 적은 비용으로 신속한 분쟁해결과 실질적인 피해구제 가능
- 법원-서울시(협의회)간 협력을 통한 효율적인 분쟁해결 및 행정력 절감
 - 법원은 소송을 통한 해결이 적합한 사건에 집중하고, 분쟁조정협의회는 조정사건을 담당하여 분쟁의 효율적인 해결과 행정력 절감 도모

□ 추진현황

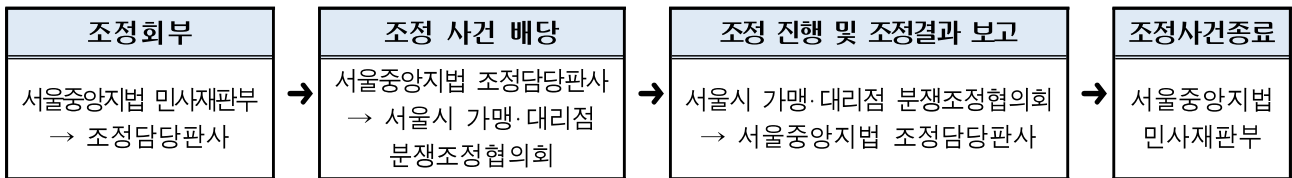
- 서울중앙지방법원과 협의하여 외부연계기관으로 지정 논의('19.7.~12.)
- 서울 가맹·대리점 분쟁조정협의회를 법원 연계 외부조정기관으로 지정('20.2.)
- 서울중앙지법 가맹·대리점 소송사건 市 배당, 법원연계형 조정 실시('20.2.17~)

<법원연계형 조정 현황>

(단위: 건, 2020. 5. 20. 기준)

| 구 분 | 접 수 | 진행중 | 처리완료 현황 및 유형 | | |
|-----|-----|-----|--------------|-------------|--------------|
| | | | 처리 계(A+B) | 합의 성립(A) | 합의 불성립(B) |
| 계 | 6 | 4 | 2 | 1 | 1 |
| 가맹 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 대리점 | 2 | 2 | - | - | - |

□ 처리절차



- 처리기간 : 45일(당사자 동의 시 조정담당판사 허가받아 30일 연장 가능)

□ 향후계획

- 법원 연계형 가맹·대리점 분야 조정사건 상시 처리 및 활성화 : '20.6.~

4. 사회적경제가 일상에서 체감되는 서울

7 사회적투자기금 운영 활성화

8 코로나 19 극복을 위한 사회적경제기업
공공구매 활성화 및 판로지원

7 사회투자기금 운영 활성화

市와 민간 사회적금융기관이 공동으로 기금을 운영하여 사회적경제기업 및 사회주택 사업 등에 지원함으로써 일자리 및 사회적가치 창출

□ 기금개요

- 기금규모(시 출연금) : 792억원('12년~'19년 734억원, '20년 58억원)
 - 융자현황('13년~'19년) : 635개 기업, 904억원('20. 4월말 채권현액 : 총 118건, 561억)
- 운용관리 : '17. 4월 이후 市 직영

□ 추진실적

- 코로나19 피해기업 특별자금 지원계획 수립 및 융자실행 : '20.3월~
 - 확진·직접·간접 피해기업 대상 장기·저리 특별 융자계획 수립(3월) : 150억 규모
 - ▶ 융자조건 : (한도) 최대 3억원 / (금리) 0.5%~1.5%
 - 수행기관 선정(5개) 및 코로나 19 피해기업 대상 융자 실행(4월~)
- 코로나19 피해기업 특별자금 추가 지원계획 수립 : '20.5월
 - 코로나19 피해기업 및 사회적경제기업 등 비영리공익단체(종사자) 소액융자 : 50억
 - ▶ 확진·직접·간접 피해기업 대상 장기·저리 특별자금 추가 융자(40억)
 - ▶ 사회적경제기업 및 비영리공익단체(종사자) 소액융자(10억)
 - 융자조건 : (한도) 최대 5백만원 / (금리) 3% 이내 / (기간) 3년
 - 고용 불안정 노동자 긴급 소액융자 지원계획 수립 : 30억(제 3차 추정 예산 편성)
 - ▶ 융자대상 : 특수고용노동자, 프리랜서, 플랫폼 노동자 등
 - 융자조건 : (한도) 최대 5백만원 / (금리) 3% 이내 / (기간) 3년

□ 추진계획

- 사회적경제기업 및 비영리공익단체(종사자) 대상 융자 추진 : '20.6월
 - 수행기관 모집공고 및 선정(5월), 협약체결 및 자금교부(6월)
- 고용 불안정 노동자 긴급 소액융자 추진 : '20.7월
 - 기금운영계획 변경(6월), 수행기관 선정(6월), 협약체결 및 자금교부(7월)

코로나 19 극복 및 지속적인 성장기반 조성을 위해 공공구매, 공공 및 민간시장 진입 지원 등 다양한 경로의 판로 발굴·확대

□ 사업개요

- 공공기관의 공공구매 확대를 통한 사회적경제기업 매출 향상
 - 공공구매 목표 : 1,400억원('19년) → 1,700억원('20년)
- 온라인쇼핑몰, 장터 운영 및 생협 입점 등을 통한 판로 확대 지원
 - 온라인쇼핑몰(함께누리, '14.9월 오픈) 운영 활성화
 - 사회적경제기업 거점매장 확대 및 인서울마켓 등 사회적경제 마켓 운영 등

□ 추진실적

- '20. 4월 현재 공공구매 실적 : 총 534억원(전년 동기대비 114억↑)
- 사회적경제 공공구매 온라인 상담회 개최 : '20.5.7.~5.13.
 - 분청(11), 투자출연기관(6), 자치구(21)와 사회적경제기업(122개)간 1:1구매상담, 총 443건 상담
- 공공기관 및 사회적경제기업 대상 공공구매 교육·설명회 추진 : 9회
- 민간판로 확대를 위한 TV홈쇼핑 방송 및 생협매장 등 입점지원('20. 4월 현재)
 - 롯데홈쇼핑 무료방송 지원(매출 71백만원), 은평두레·한살림 등 생협 매장(매출 28백만원)
 - 창동 하나로마트 내 '공감마켓 정' 운영(매출 83백만원), JDC 면세점 내 '이치' 운영(매출 223백만원)

□ 추진계획

- 지속가능한 사회적경제기업 거점 매장 확대 추진 : '20. 5월~
 - 김포공항 국내선(6월 개장), 롯데마트 서울역점(9월 개장)
- 사회적경제 대표 마켓 '인서울마켓' 운영 : '20. 9월~10월
 - 사회적경제기업, 소셜벤처, 문화·예술분야 청년기업 등에 판로제공
 - 사회적경제에 대한 시민인식 제고를 위한 홍보-체험 프로그램 운영 등
 - ※ 뚝섬(매주 금·토, 17시~21시), 덕수궁 돌담길(격주 목·금 11시~18시)
- 사회적경제 온라인쇼핑몰 활성화 : '20. 5월~12월
 - 코로나19 피해기업 기획전 실시, SNS 활용 홍보, 구매가능 공공기관 지속 발굴·독려 등

5. 수수료 부담없는 결제혁신 서울

9] 코로나19 대비 제로페이 활성화를 통한 소상공인 지원

10] 서울사랑상품권 추가 발행

9

코로나19 대비 제로페이 활성화를 통한 소상공인 지원

코로나19 사태를 계기로 비대면 결제방식인 제로페이를 활성화하여 시민들의 일상생활 속에서 사랑받는 결제수단으로 자리매김하고자 함

□ 제로페이 가맹 및 이용실적(’ 20.6.1기준)

○ 가맹현황

(단위 : 개소)

| 구 분 | 신용카드 가맹점 수('18년) | 제로페이 가맹점 수 | 가맹률 |
|-----|------------------|----------------|--------------|
| 전국 | 2,524,962 | 544,620 | 21.5% |
| 서울 | 533,029 | 243,746 | 45.7% |

※ 월별 증감추이(서울) : '20.1월(175,640, ↑4,721) → 2월(178,130, ↑2,490) →

3월(191,272, ↑13,142) → 4월(219,948, ↑28,676) → 5월 20일 현재(243,466, ↑23,518)

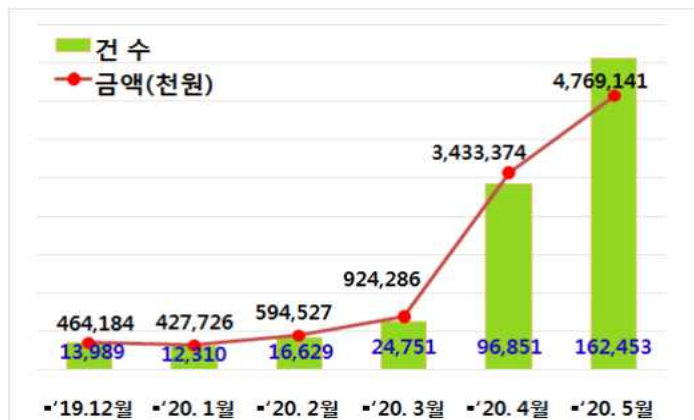
○ 이용현황

(단위 : 건, 백만원)

| 구 분 | 누적 건수 | | 누적 금액 | |
|----------|------------|------------|----------------|----------------|
| | 전국 | 서울 | 전국 | 서울 |
| 소상공인 가맹점 | 10,699,454 | 8,641,579 | 279,318 | 209,785 |
| 일반가맹점 | 2,399,772 | 1,961,917 | 111,062 | 87,152 |
| 합 계 | 13,099,226 | 10,603,496 | 390,380 | 296,937 |

- 최근 6개월간 1일 월평균 결제금액

| 월 간 | 건 수 | 금액(천원) |
|----------|---------|------------------|
| ·'19.12월 | 13,989 | 464,184 |
| ·'20. 1월 | 12,310 | 427,726 |
| ·'20. 2월 | 16,629 | 594,527 |
| ·'20. 3월 | 24,751 | 924,286 |
| ·'20. 4월 | 96,851 | 3,433,374 |
| ·'20. 5월 | 163,401 | 4,757,408 |



□ 글로벌 페이사(위챗페이) 제로페이 참여 추진

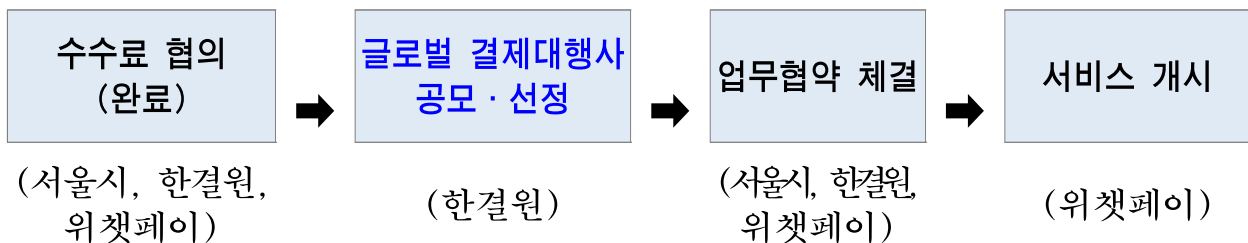
○ 추진방향

- 중국관광객들이 자국에서 사용하던 간편결제 앱(위챗페이)을 국내의 제로페이 가맹점에서 제로페이 QR을 촬영하여 그대로 사용
- 글로벌 간편결제사(위챗페이)는 국내 제로페이 가맹점을 비용 없이 공유하되, 결제수수료는 제로페이 수수료 체계 적용

○ 추진방법 : 서울시-(재)한국간편결제진흥원-위챗페이 간 협의

- (서울시) 제로페이 가맹점의 위챗페이 결제 활성화를 위한 행정·제도적 지원
- (한결원) 제로페이 가맹점의 위챗페이 결제 도입 및 활성화 지원
- (위챗페이) 소상공인 대상으로 저렴한 수수료의 결제서비스 제공

○ 추진절차



○ 그간 추진경위

- 서울시(경제일자리기획관)-위챗페이 부총재 면담 : '19.11.14
- 결제수수료 등 서비스 구현방안 협의 완료 : '20.1
- 참여주체 간 역할 정립 협의 : '20.1~5월
- 글로벌 결제대행사 모집 선정 : '20.6월중

○ 향후계획

- 업무협약 체결 : '20.7월초
- 결제시스템 구축 및 연계 : '20.7~8월
- 서비스 개시 : '20.9월중

10 서울사랑상품권 추가 발행

서울사랑상품권 추가 발행을 통해 코로나19로 침체된 지역경제를 활성화하고 제로페이 이용 저변을 확대하고자 함

□ 발행개요

- 발행처 : 25개 자치구(발행주체 :구청장)
- 발행액 : 2,395억원
- 발행기간 : 2020. 1월~12월
- 할인율 : 7% 상시할인, 10% 특별할인(발행초기, 명절)
※ 코로나19 비상경제대책 15% 특별할인 한시 적용(2020.3.23.~4.7.)
- 보유한도 : 200만원(선물등록 포함)

□ 판매실적('20. 6. 5. 기준)

- 판매실적 : 729,027건 2,279억원(95%)
 - 판매완료(20개 구) : 성동, 광진, 동대문, 중랑, 성북, 도봉, 강북, 노원, 은평, 서대문, 마포, 양천, 강서, 구로, 동작, 관악, 서초, 강남, 송파, 강동구
 - 판매중(4개 구) : 종로(56%), 중구(92%), 금천(95%), 영등포(95%)
- 결제실적 : 3,036,955건 1,124억원

□ 추가발행 계획

- 발행대상 : 총 24개 자치구(종로구 제외)
- 발행규모 : 1,380억원(2차 추경 103억원 편성)
- 발행일 : 2020. 7월부터
- 할인율 : 7% 상시할인
- 할인구매한도 : 월 100만원(~7.31.) → 월 70만원(8.1~)