

제303회 시의회 정례회
보건복지위원회

2021 주요업무보고

2021.11

시립아동상담치료센터

I. 일반현황

시설개요

- 시설명 : 시립아동상담치료센터 (시설장: 김영렬)
- 소재지 : 서울시 동대문구 답십리로69길 106
- 개원일 : 1988.4.13.(준공일:1988.1.)
- 운영법인 : 재단법인 천주교썬뿔수도원 (대표이사: 정경애)

설립목적

- 피해아동 및 정서/행동상의 어려움이 있는 아동을 대상으로 전문적 상담치료 및 보호기능을 수행

설립근거

- 사회복지사업법 제2조, 아동복지법 제52조
- 서울특별시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례

사업범위

- 아동복지법 제52조 1항 2호, 3호, 6호에 의거한 아동일시보호, 아동보호치료, 아동상담
- 아동복지법 제52조 3항 4호 의거한 학대아동보호
- 아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법에 의거한 즉각분리 / 응급조치아동 보호, (긴급)임시조치 아동 보호

주요연혁

- 1987.12. 천주교썬뿔유지재단(샬트르성바오로수녀회) 위탁운영계약 체결
- 1988. 4. 시립동부아동상담소 개관
- 2000. 6. 치료공동체프로그램 도입
(2021.1. '나우리공동체'프로그램으로 개편)
- 2000.10. 서울시동부아동학대예방센터 설치
(2006.4 '동부아동보호전문기관'으로 명칭변경)
- 2004. 3. 동부나우리 대안학교(중등과정) 지정
- 2013.11 동부아동보호전문기관 분리 운영
- 2014. 9. 아동보호 수탁기관 지정(서울가정법원)
- 2014.11. 시립임시보호조치시설 설치
- 2015. 3. 동부나우리 대안학교(고등과정) 지정
- 2017. 5. 김영렬 센터장 취임
- 2019. 7 김영렬 센터장 국민훈장 석류장 수상
- 2019.12 시립아동상담치료센터 위탁운영 약정체결
(시립아동상담치료센터, 임시보호조치시설, 동부아동보호전문기관)
- 2020. 1 보건복지부 김강립 차관 방문
- 2020. 11 아동학대예방의날 현장방문
- 이낙연 더불어민주당 대표
- 2021. 4 아동·청소년 보호관련 현장간담회
- 유은혜 부총리 겸 교육부 장관, 동대문구청장
- 2021. 4 시립아동상담치료센터 개소 33주년

시설규모

● 시설개요

- 대지면적 : 6,612.1 m^2

- 연 면 적 : 5,568.67 m^2

(본관:3,891.91 m^2 , 별관:1,676.76 m^2)

● 주요시설

구 분		면적(m^2)	내 용
본관 (가동)	지하	537.21 m^2	· 상담실 : 모래놀이상담실(5), 뮤직존, 놀이상담실(2), PC존 · 기타 : 기관실, 창고
	1층	711.81 m^2	· 사무실 : 센터장실, 사무국 사무실 1 / 2, 사례관리과, · 상담실 : 심리검사실, 상담실(2) · 기 타 : 회의실, 자료보관실, 물품관리실, 화장실
	2층	690.21 m^2	· 사무실 : 일시보호국 사무실, 대안학교 교무실 · 상담실 : 놀이상담실(2), 관찰실, 모래놀이상담실(1) · 학습실 : 학습실(5), 미술실, 세미나실 · 기 타 : 의무실, 매점, 화장실
	3층	706.41 m^2	· 남자중고등생 숙실, 격리시 시용 숙실 · 식당, 주방, 영양사실, 주방창고
	4층	735.21 m^2	· 남아숙실 / · 여아숙실 / · 휴게실
	옥탑	252.08 m^2	· 세탁실, 보일러실
본관 (나동/다동)		258.98 m^2	· 본관 경비실, 종사자숙소, 창고
별관 (라동)	지하	312 m^2	· 플레이존, 모래놀이실, 기관실, 제빵실
	1층	557 m^2	· 아동보호전문기관 : 사무실, 관장실, 회의실, 모래놀이실, 놀이상담실 · 임시보호조치과 : 사무실, 세미나실 · 기 타 : 창고, 화장실
	2층	557 m^2	· 학습실 : 학습실(7) · 기 타 : 키즈존, 책방, 휴게실, 화장실
	기타	250.76 m^2	· 강당, 영사실 · 별관 경비실, 창고, 목공실

시설규모

● 시설전경



아동 생활철학

● 나우리 공동체 철학

나는 주위로부터 그리고 나로부터 성장하기 위하여 여기에 왔습니다.

나는 나를 사랑하고 다른 사람들을 사랑할 수 있어야 합니다.

나는 다른 사람들 앞에서 나를 똑바로 볼 수 있어야 합니다.

나는 내 비밀을 털어놓을 때 더 편안해 질 수 있습니다.

내 비밀을 털어놓는 것이 두려워 마음을 열지 않는다면 나는 결국 혼자
가 될 것입니다.

내가 여기에서 내 마음을 열 수 없다면 다른 곳 어디에서도 할 수 없습니다.

우리가 이곳에서 함께 나눌 때 나는 있는 그대로 참된 내 모습을 똑바
로 볼 수 있습니다.

나는 이곳에서 뿌리를 내리고 성장할 수 있습니다.

그러기에 이제 나는 더 이상 혼자가 아니며 내 자신과 다른 사람들에게
더 좋은 사람이 될 것입니다.

아동 생활다짐

● 나우리 공동체 생활다짐

1. 나는 정직하겠습니다.
2. 나는 내 것을 나누어 주겠습니다.
3. 나는 내 할 일을 다 하겠습니다.
4. 나는 받기보다 주기를 먼저 하겠습니다.
5. 나는 내가 한 만큼 받는다는 것을 기억하겠습니다.
6. 나는 모든 것이 좋아졌다고 생각하며 행동하겠습니다.
7. 나는 모든 것에 주의를 기울이겠습니다.
8. 나는 내 주위환경을 믿겠습니다.
9. 나는 겉모습보다 속 모습을 중요시 하겠습니다.
10. 나는 내가 받는 것들을 고맙게 여기겠습니다.
11. 나는 책임감을 가지고 배려하며 사랑하겠습니다.
12. 나는 이해 받기보다는 이해하도록 노력하겠습니다.
13. 나는 요청할 때 한번 더 생각하고 하겠습니다.
14. 내가 용서받았듯이 나도 용서하겠습니다.

예산현황(세입)

● 시립아동상담치료센터

(2021년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	수입액 (B)	징수율	징수부진사유(향후 계획)
			B/A	(징수율 70%이하 사업)
총 계	3,457,169	2,782,714	80%	
민간위탁 보조금	2,806,155	2,239,219	80%	
보조금(시비)	95,385	83,445	87%	
보조금(구비)	235,696	158,586	67%	예산책정: 월평균 아동인원 84명 수입액: 입소인원 감소에 따른 생계비 수입 감소
전년도이월금	193,568	193,568	100%	
법인전입금	30,000	30,000	100%	
잡수입	74,965	56,476	75%	
후원금	21,400	21,420	100%	

● 임시보호조치시설

(2021년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	수입액 (B)	징수율	징수부진사유(향후 계획)
			B/A	(징수율 70%이하 사업)
총 계	836,640	671,022	80%	
보조금(시비)	808,648	643,030	80%	
전년도이월금	27,925	27,925	100%	
잡수입	67	67	100%	

예산현황(세출)

● 시립아동상담치료센터

(2021년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분		예산액 (A)	지출액 (B)	집행률	집행부진사유(향후 계획)
				B/A	(집행률 70%이하 사업)
총 계		3,457,169	2,348,293	68%	
사 무 비	인건비	2,296,811	1,729,763	75%	
	업무추진비	3,393	593	17%	-회의비 등 4분기 집행예정
	운영비	231,492	141,679	61%	-11월 직원연수 예정
재산조성비		311,431	67,485	22%	-캠프 연기로 지연된 생활관 內 시스템에어컨 4분기 교체공사 -pc존 컴퓨터교체 전자입찰공고 -시설노후로 긴급복구비 책정
사업비		515,195	309,928	60%	-거리두기 상황에 따라 4분기 캠프 프로그램 실시예정
반납금		98,847	98,845	99%	

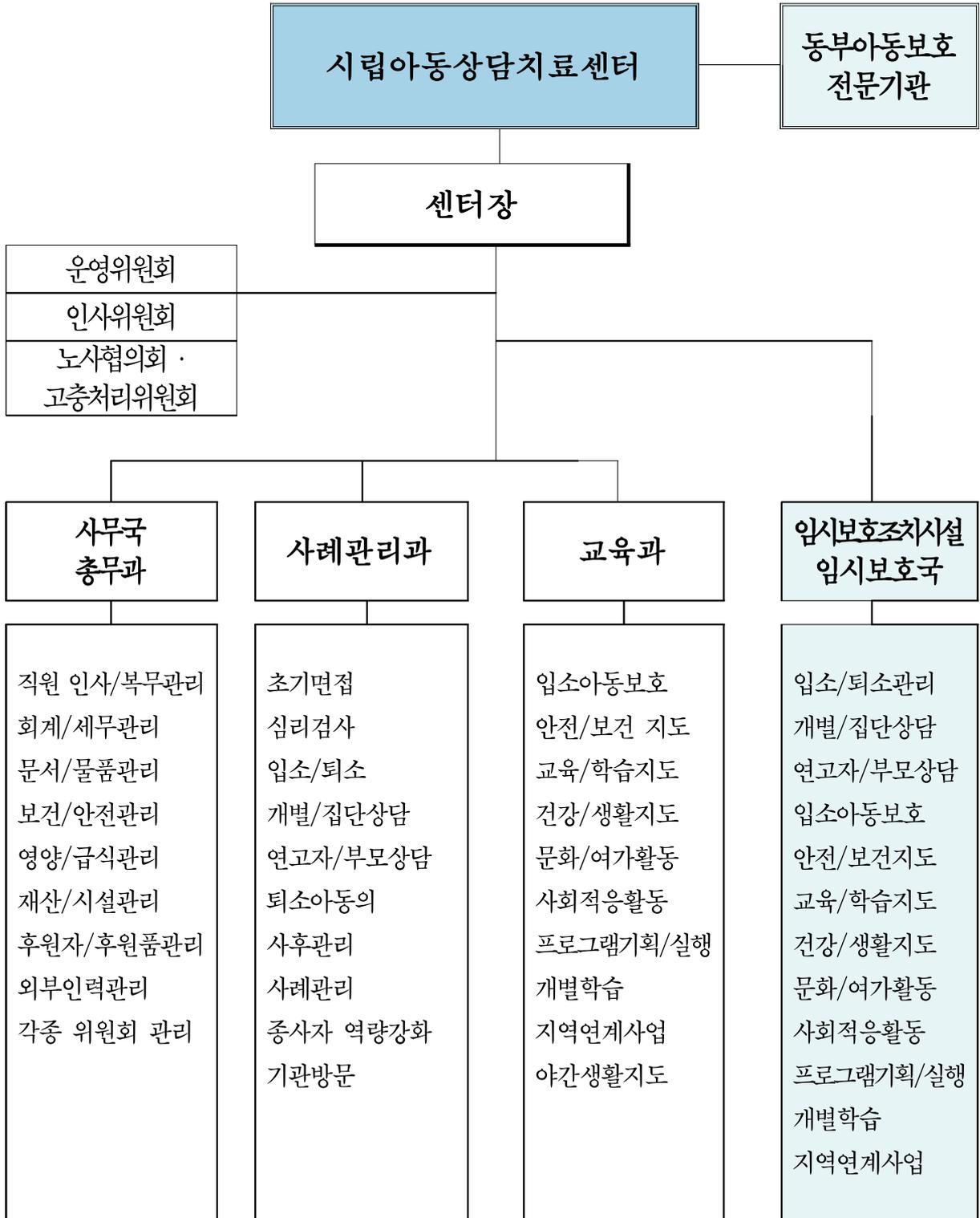
● 임시보호조치시설

(2021년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분		예산액 (A)	지출액 (B)	집행률	집행부진사유(향후 계획)
				B/A	(집행률 70%이하 사업)
총 계		836,640	616,494	74%	
인건비		778,533	578,228	74%	
운영비		288	19	7%	-야근식대 4분기 소진 예정
사업비		29,827	10,322	35%	-캠프 및 외부활동 지연 실시 -거리두기 상황에 따라 4분기 캠프 프로그램 실시예정
반납금		27,992	27,925	99%	

조직 및 인력

● 조직



조직 및 인력

● 인력

- 시립아동상담치료센터

(단위: 명)

구분	계	센터장	국장	상담 지도원	임상 심리상담원	생활 복지사	생활 지도원	영양 사	간호 사	사무원	관리인	조리/ 위생원	경비
정원	54	1	1	7	3	2	24	1	1	2	2	6	4
현원	53	1	1	7	3	2	23	1	1	2	2	6	4

- 임시보호조치시설

(단위: 명)

구분	계	센터장	국장	상담 지도원	임상 심리상담원	생활 복지사	생활 지도원	영양 사	간호 사	사무원	관리인	조리/ 위생원	경비
정원	19	겸직	1	1	겸직	1	14	겸직	겸직	1	1	겸직	겸직
현원	18	0	1	1	0	1	13	0	0	1	1	0	0

법인 현황

- 법인명 : 재단법인 천주교썬뿔수도원유지재단
- 설립일 : 1969.2.25.
- 소재지 : 서울특별시 중구 명동길 74-2(명동2가)
- 대표자 : 정경애

법인 이념

- 설립목적 : 천주교 썬뿔수도원의 기본이념에 입각하여 국내외 수녀 양성, 교육, 진료, 보육, 전도, 기타 자선사업을 위하여 필요한 토지·건물 및 재산의 관리와 공급을 목적으로 한다.
- 운영원칙 :
 - 교회의 유익과 이웃의 필요를 위하여 하느님께 온전히 바침
- 주요사업 :
 - 수녀양성사업
 - 극빈자 및 고아들을 위한 진료사업
 - 의료기관 개설 및 운영과 사회복지관련 의료 및 구호사업
 - 무의탁 고아들을 보호 양육하는 보육 사업
 - 유아교육, 초·중등교육 사업
 - 노인복지를 위한 양로 및 요양사업
 - 장애인 재활(정신지체)을 위한 복지시설 사업
 - 영유아보육 사업
 - 사회복지사업
 - 국내외 선교지원 사업
 - 환경을 살리고 지키는 생태공동체 운영 및 농촌사목 활성화
 - 수녀들이 파견된 학교의 교육지원사업
 - 부동산 임대사업
 - 기타 법인의 목적사업 달성에 필요한 사업

II. 2021년 운영방안

운영비전 및 방향

MISSION

꿈을 향해 내일을 여는
서울특별시립 아동상담치료센터

VISION

2024년까지 서울특별시
통합형 아동복지시설의 모델을 제시한다.

핵심가치

존 중

신 리

성 장

전략목표

통합서비스의
조직화

운영체계의
선진화

지원체계의
활성화

운영전략

- 일시보호의 전문화
- 상담의 안정화
- 교육의 중심화

- 행정업무의 투명화
- 업무매뉴얼 구축

- 입소아동의 지원체계 구축
- 지역사회 네트워크 탐색

운 영
원 칙

아동중심
지향

창의와 변화
추구

공감과 소통
강화

정할성
이행

아동의
인권보호
및
자주성 확립

새로운
프로그램의
방향과
가치 내제

조직내
협력강화
및
지역네트워크
활성화

미션, 비전,
가치, 전략,
운영 원칙과
사업 목표
부합



행동가치

책임감 있는
업무처리

명확한
의사소통

긍정적
생활실천

상호존중

행동과제

- 업무실천 매뉴얼 지키기
- 명확하게 시작하고 끝맺기
- 협력적 업무수행하기

- 공감적 경청의 생활화
- 상호의견 존중하기
- 정확하게 서로 확인하기

- 즐거운 불편 실천하기
- 깨끗한 환경 만들기
- 먼저 인사하기

- 적절한 호칭, 경어 사용하기
- 칭찬과 격려하기
- 직장예절 지키기

2021년 운영계획

● 연계협력형 통합서비스의 조직화 전략

일시보호의 전문화

근거 및 필요성	보건복지부 중앙아동보호전문기관 통계 자료에 따르면 피학대아동 중 약 84.3% 가 정서 및 정신건강, 비행, 발달지연의 문제를 보임. 이러한 특성을 보이는 아동에 대한 지원 체계와 보호를 제공하기 위해서는 정서를 회복하고 행동을 안정화하기 위한 전문적인 접근과 개입이 필요함.	
목적	정서 및 행동상의 어려움이 있는 아동, 청소년들의 긍정적인 변화와 성장을 이끌어냄	
내용	집단 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> - 생활교육 (예: 성별, 나이에 맞는 구체적인 성교육) - 인지개발 프로그램 - 정서 및 사회성 개발 프로그램
	정적강화프로그램 (아동용)	<ul style="list-style-type: none"> - 긍정적 행동척도 평가 - 토큰 강화

나우리 집단상담

근거 및 필요성	집단상담은 자신에 대한 이해와 인간관계 속에서 경험하는 여러 가지 어려움을 해결할 수 있는 기회를 제공함. 이에 다양한 입소아동들의 성향과 문제를 보다 효율적으로 해결하기 위해서 기존의 개별상담 뿐만 아니라 구조화된 집단상담이 필요함.	
목적	나우리 집단상담을 통해 입소아동이 자신의 문제, 감정에 대한 정확한 자각을 하고 긍정적인 경험과 지지체계를 경험하도록 함. 아동 개인에 대한 이해를 높이고 성장하여 개인의 문제뿐만 아니라 대인관계에서의 긍정적인 변화를 경험하도록 함.	
대상	입소 후 개별상담이 진행 중인 아동 및 청소년	
내용	2021년~ 2024년	나우리 집단상담 프로그램 실시(최소 연 2회) -아동, 청소년, 성별, 공통적인 문제 등 다양한 집단을 구성하여 실시함.

2021년 운영계획

● 운영체계의 선진화 전략

업무매뉴얼 구축

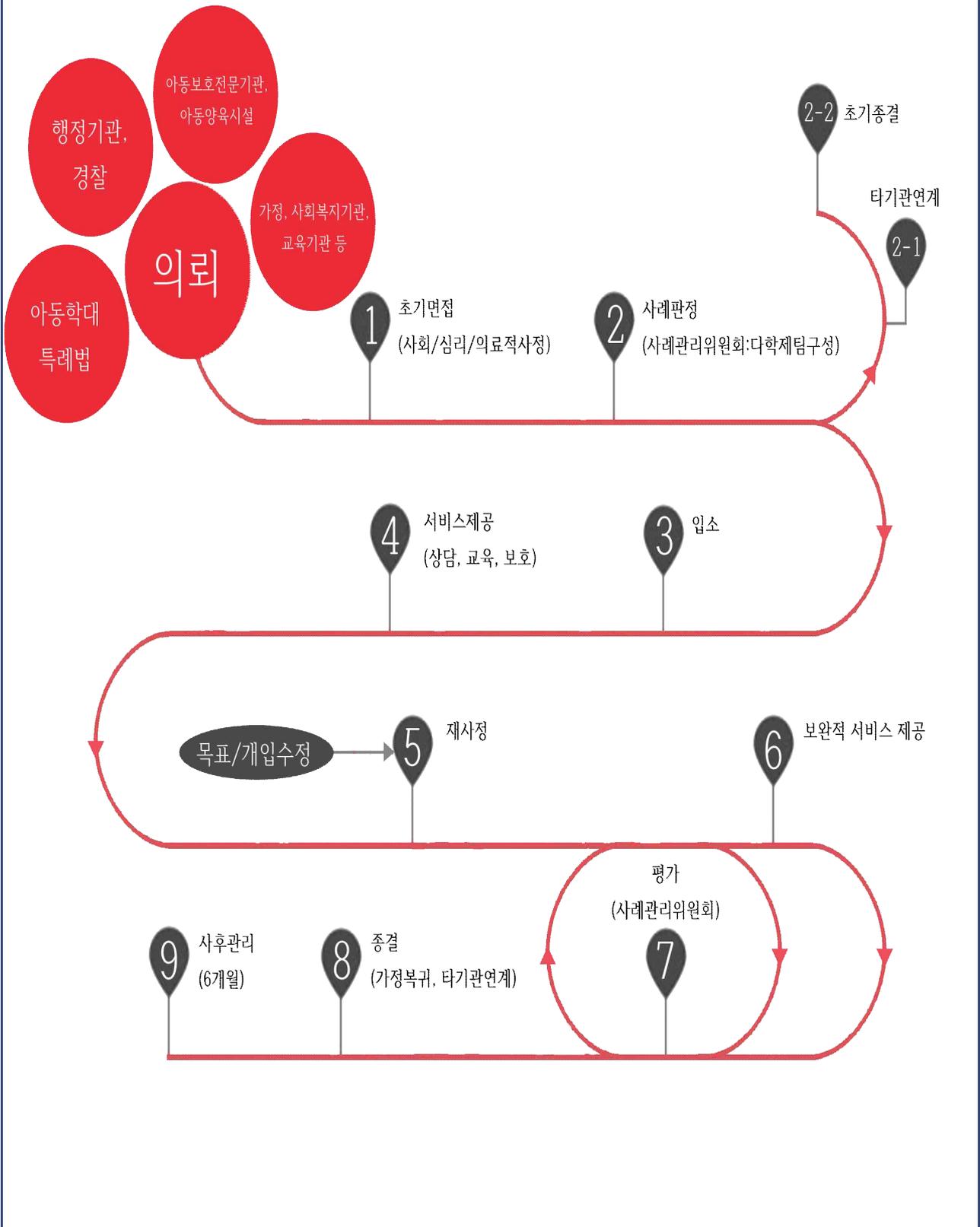
근거 및 필요성	개별 행정업무 단위의 표준화 부재로 담당자에 따른 업무진행방식이 상이하고, 업무개선이 요구되나 구체적인 기준과 체계가 미비함.
목적	행정업무의 효율적인 진단지표와 효율성 관리방안의 기준을 체계화 함.
목표	경험에서 오는 know-how를 기록으로 남김으로써 효율성을 제고하는데 실질적인 출발점을 마련함.
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> - 개별 업무매뉴얼 상시 작성 및 전보 발령 시 매뉴얼 인계 - 정기적인 매뉴얼 회의를 통해 업무별 매뉴얼 보완

● 지원체계의 활성화 전략(아동보호전문기관)

아동 지원체계 구축

근거 및 필요성	시립아동상담치료센터는 아동권리현장의 원칙을 기반으로 아동들이 겪고 있는 위기에 주목해 아동의 이익을 최우선적으로 고려하고 실현할 책임이 있음.	
사업목적	아동의 가장 큰 자원인 가족의 기능을 회복시키고, 지역의 유관기관과의 상호 협력적인 환경을 확장하여 아동에게 제공되는 서비스의 질을 높임	
사업내용	구별 네트워크 강화	구별 간담회, 권역별·동별 담당자 배정으로 고도화된 지역별 네트워크 체계 구축 및 서비스제공
	가족기능 강화	정기적이고 탄력적인 프로그램 운영 및 다양한 활동(문화체험, 공연관람, 가족모임)으로 다수의 대상 참여 유도 및 원가족 기능 강화
	가족지원	다양한 지원사업(생계, 의료, 정서·교육, 상담)을 통한 아동의 4대 권리보장(생존권, 보호권, 발달권, 참여권)

입소절차



Ⅲ. 2021년 주요업무 추진현황

1	아동현황 (입퇴소현황)	
	1) 초기면접 및 입소현황	
	2) 퇴소현황	
2	아동/청소년 상담치료	
	1) 입퇴소 스크리닝 및 심리검사	
	2) 상담 및 사례관리	
	3) 사례연구	
	4) 직원역량강화	
3	청소년 교육	
	1) 인지개발 프로그램	
	2) 정서 및 사회성개발 프로그램	
	3) 기타프로그램	
4	아동교육	
	1) 인지발달 프로그램	
	2) 정서 프로그램	
	3) 사회성 프로그램	

1. 아동현황 (입퇴소현황)

1) 초기면접 및 입소현황

2) 퇴소현황

1-1 초기면접 및 입소현황

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 아동학대 입소의뢰
 - 『아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법』 의거, 응급조치 의뢰되는 입소 아동
 - 『아동복지법 제15조 제6항』 의거, 즉각분리 의뢰되는 입소 아동
 - 비행·정서 입소의뢰
 - 『아동복지법』에 의거, 보호, 상담, 교육 목적으로 의뢰되는 아동.

추진실적

- 2021년 9월 30일까지 전체 입소, 초기면접 아동 현황

(단위 : 명)

	초기면접			입소			초기종결		
	남	여	계	남	여	계	남	여	계
아동	23	16	39	22	14	36	1	2	3
청소년	28	15	43	23	13	36	5	2	7
총계	51	31	82	45	27	72	6	4	10

※2021년 입소아동 중 재입소는 없음.

- 2021년 월별 초기면접, 입소현황

(단위 : 명)

구분	초기면접		입소		초기종결	
	명	%	명	%	명	%
1월	21	25	21	30	0	0
2월	5	6	5	7	0	0

구분	초기면접		입소		초기종결	
	명	%	명	%	명	%
3월	6	8	5	7	1	10
4월	10	12	7	10	3	30
5월	6	8	4	6	2	20
6월	13	16	11	15	2	20
7월	11	13	9	13	2	20
8월	3	4	3	4	0	0
9월	7	8	7	8	0	0
총계	82	100	72	100	10	100

● 2021년 전체 입소(문제유형별)

(단위 : 명)

분류		초기면접		입소		초기종결	
		명	%	명	%	명	%
특례법	학대	70	86	70	98	0	0
	비행·정서	1	1	1	1	0	0
아동복지법	비행·정서	11	13	1	1	10	100
총계		82	100	72	100	0	100

● 2021년 학대유형별 입소현황

(단위 : 명)

세부분류 (학대)	초기면접		입소	
	명	%	명	%
신체	27	37	27	37
정서	5	7	5	7
성	0	0	0	0
방임	15	22	15	22
중복학대	23	34	23	34
총계	70	100	70	100

● 2021년 학력별 입소 현황

(단위 : 명)

입소시 학 력	초기면접				입소				초기종결			
	남	여	총원	%	남	여	총원	%	남	여	총원	%
미취학	1	1	2	3	1	1	2	3	0	0	0	0
초등	22	15	37	46	21	13	34	48	1	2	3	30
중등	23	12	35	41	20	11	31	42	3	1	4	40
고등	5	3	8	10	3	2	5	7	2	1	3	30
총계	51	31	82	100	45	27	72	100	6	4	10	100

● 2021년 가족관계별 입소현황

(단위 : 명)

구분	초기면접		입소		초기종결	
	명	%	명	%	명	%
친부모가정	38	46	36	49	2	20
친부모결	11	13	9	13	2	20
친모부결	24	30	21	30	3	30
시설보호	3	4	0	0	3	30
재혼가정	5	6	5	7	0	0
입양가정	1	1	1	1	0	0
조손가정 (친인척 보호)	0	0	0	0	0	0
총계	82	100	72	100	10	100

● 2021년 의뢰경위별 입소현황

(단위 : 명)

구분	초기면접		입소	
	명	%	명	%
구청	76	92	71	98
가정	4	5	1	2
아동양육시설	0	0	0	0
기타	2	3	0	0
총계	82	100	72	100

● 2021년 입소근거별 입소현황

※ 최초 입소 시 기준

입소근거	명	%
특례법	66	92
즉각분리	5	7
아동복지법	1	1
총계	72	100

● 2021년 자치구별 입소현황

(단위 : 명)

구청	입소의뢰수	구청	입소의뢰수
강남구청	1	서대문구청	1
강동구청	7	서초구청	0
강북구청	5	성동구청	1

구청	입소의뢰수	구청	입소의뢰수
강서구청	5	성북구청	2
관악구청	4	송파구청	4
광진구청	0	양천구청	6
구로구청	4	영등포구청	1
금천구청	4	용산구청	1
노원구청	4	은평구청	6
도봉구청	1	종로구청	4
동대문구청	2	중구청	1
동작구청	0	중랑구청	1
마포구청	7	총계	72

1-2 퇴소현황

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 입소 아동의 의사를 가장 중요하게 반영하며, 원가정의 환경, 법적인 명령 등에 따라 원 가정 복귀 또는 장기양육 시설로의 전원.
 - 자치구의 심의위원회의를 통해 최종적인 아동의 보호조치 종료.

추진실적

- 2021년 9월 30일까지 전체 퇴소 아동 현황

(단위 : 명)

구분	명	%
원가정복귀	60	66
장기양육시설전원	26	29
기타 (입원, 쉼터 연계 등)	5	5
총계	91	100

※ 기타 : 정신과 입원(3), 쉼터 이동(2)

- 2021년 학년별 퇴소현황

(단위 : 명)

퇴소시 학 년	원가정복귀			시설전원			기타		
	남	여	총원	남	여	총원	남	여	총원
초1	2	1	3	1	0	1	0	0	0
초2	3	2	5	1	1	2	0	0	0
초3	3	0	3	1	0	1	0	0	0
초4	7	0	7	3	0	3	0	0	0
초5	6	1	7	4	1	5	0	0	0
초6	3	2	5	0	1	1	0	0	0
중1	8	2	10	3	3	6	0	0	0

퇴소시 학 년	원가정복귀			시설전원			기타		
	남	여	총원	남	여	총원	남	여	총원
중2	6	3	9	2	3	5	2	1	3
중3	2	3	5	1	0	1	1	0	1
고1	2	2	4	0	0	0	0	0	0
고2	1	0	1	1	0	1	0	0	0
고3	1	0	1	0	0	0	1	0	1
총계	44	16	60	17	9	26	4	1	5

● 2021년 퇴소아동의 입소기간

(단위 : 명)

구분	명	%
0일	1	1
1일	3	3
2일	2	2
3일	4	4
5일	1	1
15 ~ 60일	13	14
61 ~ 180일	20	22
181 ~ 365일	19	21
366일 이상	28	32
총계	91	100

● 2021년 퇴소아동의 정신과약물 복용 현황

(단위 : 명)

전체	남	여
20 (100%)	14 (70%)	6 (30%)

작성자

사례관리과 윤중경 과장(☎2248-4567, 내선 401)

2. 아동/청소년 상담치료

- 1) 입퇴소 스크리닝 및 심리검사**
- 2) 상담 및 사례관리**
- 3) 사례연구**
- 4) 직원역량강화**
- 5) 기관방문**

2-1 입퇴소 스크리닝 및 심리검사

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 초기접수면접
 - 대상: 입소를 원하는 아동
 - 내용: 면접을 통해 사회적·심리적·신체적 사정을 실시
 - 입소 스크리닝
 - 대상: 초기면접 실시 아동, 그 가족(보호자)
 - 내용: 입소여부 결정 및 서비스 개입 방향을 제시를 위한 심리 확인
기초자료수집
 - 퇴소 스크리닝
 - 퇴소 시점에서 아동의 심리적 변화를 확인함.
 - 심리검사
 - 개인의 인지·발달·정서적 상태에 대한 객관적 자료를 얻어 아동에 대한 이해 및 상담 및 교육적 개입의 효과를 극대화함.
 - 지능검사, 발달검사, 적성 및 학력검사, 성격검사, 신경심리검사 등 (지능, HTP, SCT, KFD, BGT, MMPI, MBTI, 로샤 등)

추진실적

(단위 : 건)

초기면접	입소스크리닝	퇴소스크리닝	심리검사
82	136	110	255

※ 2021년 9월까지 입소 72명, 퇴소 91명

향후추진계획

- 입소 아동 중 학대피해아동은 선 입소 후 초기접수면접 실시함.
- 가정, 학교, 기관에서 의뢰된 아동은 초기접수면접을 거친 후 입소판정위원회의 결정에 따라 입소가 진행됨. 2021년 말까지 응급 입소와 초기면접에 따른 요보호 아동 입소가 수시로 발생할 것으로 예상됨.
- 센터에 입소한 아동은 초기적응 후 종합심리검사를 실시하며, 입소 이전 외부에서 종합심리검사 경험이 있는 경우 보고서로 대체함.
- 아동학대피해로 입소한 아동의 경우 해당 아동보호전문기관에서의 원가정복귀 프로그램 진행 후 자치구 심의에서 퇴소 결정되므로, 원가정복귀 프로그램 실시 기간에 아동의 심리검사 실시.

2-2 상담 및 사례관리

사업개요

● 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월

● 내 용

- 전화상담

- 입소 아동의 보호자, 유관기관과 소통하여 원활한 사례관리 실시.
- 입소가 필요한 아동과 관련된 상담 진행.
- 코로나19 상황이 장기화됨에 따라 대면 면담이 제한되고 있어, 온라인(줌 등)을 이용하여 원가정과 소통하고 있음.

- 개별상담

- 모래놀이상담 : 모래, 모래상자, 다양한 피겨를 사용하여 무의식과 내면을 표현함으로써 자신의 문제와 내면의 심리적 외상 등을 치유하는 작업을 함. 모래놀이상담실을 활용(주1회, 정해진 시간)
- 놀이상담 : 놀이의 치료적 힘을 적용시키는 대인관계과정으로 놀이를 통하여 감정을 발산시키고 문제를 해결함. 놀이상담실을 활용(주1회, 정해진 시간)
- 개별면담 : 상담 외 장면에서 갈등 상황에 있거나 감정이 격해진 아동에게 적절하게 개입하여 문제를 해결함. 입소해서 생활하고 있는 본 센터의 구조적인 특성상, 정해진 상담시간 외에도 아동을 만나 필요한 경우 개별면담을 실시함(수시 진행)
- 기타상담 : 아동의 욕구나 문제상황에 적절한 인지행동치료, 과제중심 모델 등 언어상담을 진행함(주1회, 정해진 시간)

- 부모상담(가족상담, 가족연계)

· 아동 양육에 필요한 기술 및 아동에 대한 이해를 도움으로서 아동이 원 가정으로 돌아갈 수 있도록 개입함.

· 전화, 대면, 온라인 등의 다양한 방식을 통해 적극적으로 원가정과 아동의 상황을 공유하고 소통하고 있음.

· 면회, 외출, 귀가 등을 통해 입소 이후 원가정과 아동과의 거리감을 줄이고 원가정 복귀시 적응도를 높이고자 함. (2년간 코로나-19로 인해 온라인 면회 실시)

- 지역사회연계

· 입소 아동을 둘러싼 지역사회의 다양한 유관기관(행정기관, 아동보호 전문기관, 사회복지기관, 의료기관등)들과 소통하여 아동의 상황을 공유하고 정보를 취합함. 또한 원가정, 지역사회로 복귀 시 모니터링과 사후 관리를 진행함.

- 사후관리

· 입소 아동이 퇴소한 뒤 1달 동안 2차례 이상의 사후관리를 진행하고 있음.

· 아동, 보호자, 학교기관, 지역사회 유관기관 등을 통해 퇴소 이후 적응상황을 공유하고 있음.

추진실적

(단위 : 건)

내용		건수	시행시기
전화상담		6,230	수시
개별상담	모래놀이상담	92	주 1회
	놀이상담	1,054	주 1회
	개별면담	1,341	수시
	기타상담	489	주 1회
부모상담	가족상담	1,446	수시
	가족연계	1,957	수시
지역사회연계		4,433	수시
사후관리		297	수시

- 아동학대로 응급조치 또는 즉각 분리되는 아동의 경우 입소 초반에는 원가정에 대한 개입이 어려움. 시간이 지남에 따라 원가정과 관계가 개선되면서 소통을 통해 아동이 다시 원 가정으로 복귀할 수 있는 준비를 하고 있음.
- 원 가정 개입 시 부모상담의 경우 법적인 명령을 받아 아동보호전문기관, 사설 상담 시설에서 상담을 받는 경우가 있으며, 보호자들의 거주 지역, 경제활동 등의 이유로 대면상담보다는 전화 상담이 활발히 진행됨.
- 본 센터의 부모상담은 아동과 관련된 이해를 높이고 관계 개선을 위한 중재 역할을 하고 있음.

- 퇴소 시 아동의 의사 및 원가정의 상황에 따라 원가정복귀 또는 서울시의 장기양육시설로 전원 조치되고 있음. 현재 아동의 보호조치에 대한 최종 승인은 지자체에서 실시함.
- 사후관리는 퇴소 후 1달 정도 아동, 원가정, 학교 등을 통해 적응여부를 확인함. 퇴소한 학대피해아동의 경우 담당 아동보호전문기관에서 사례관리를 하며 센터에서는 보조적인 사후관리 실시함.

향후추진계획

- 입소아동에 대한 상담 및 원가정 개입, 지역사회연계는 주말과 공휴일을 제외한 평일 업무시간을 이용하여 지속함.
- 공공중심 아동보호 체계 시행에 따라 아동의 보호조치와 관련하여 자치구와 적극적으로 소통.
- 입소 아동들의 성향과 입소기간에 따라 적절한 상담적 개입을 모색함.

2-3 사례연구

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 사례연구
 - 수요일 오전 센터 내 행사가 없는 경우 진행하고 있음.
 - 입소 아동에 대한 사회, 심리, 의료적 사정 자료를 기반으로 사례발표 회의를 실시하며, 개별사례에 대한 이해도를 높이고 적절하고 효율적인 개입을 할 수 있도록 진행되고 있음.
 - 상담 접근에서의 슈퍼비전과 사례관리 방향에 관한 논의를 진행함.

추진실적

● 사례발표

(단위 : 건)

사례발표
12

향후추진계획

- 정기 사례회의 실시 (주1회) : 10,11,12월

2-4 직원역량강화

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 직원욕구조사
 - 직장생활과 관련하여 직업욕구 및 재교육욕구를 조사하고 사업계획에 반영
 - 직원만족도조사
 - 직원 스스로 업무평가를 함에 있어 직무, 보수, 승진, 동료, 기관 등의 7개 항목을 통해 만족도를 조사함.
 - 직원교육
 - 법정의무교육과 업무에 필요한 교육 등을 통해 직무능력을 향상시킴.

추진실적

- 직원욕구조사
 - 2021년 1월 13~20일, 센터 직원 69명의 응답으로 실시함.
 - 직장 생활을 해나가는데 있어 자신의 가치, 꿈, 성취감과 같은 개인적 욕구와 함께 일하는 동료와의 긍정적인 유대관계를 중요시 함.
 - 직원교육에 있어 코로나 19 상황으로 인해 온라인 또는 서면으로 진행되는 교육에 긍정적인 의견도 많았으나 강사의 초빙 또는 대면교육이 보다 효과적이라는 의견도 많았음.
- 직원교육
 - 2021년 1월부터 현재까지 9건의 직원교육 실시 (법정의무교육-7건, 직무교육-2건)
 - 법정의무교육 종류
 - 개인정보보호교육

- 성희롱예방교육
- 장애인인식개선교육
- 아동학대예방교육
- 아동학대신고의무자교육
- 긴급복지신고의자교육
- 인권교육

- 코로나 19로 인해 외부강사의 초빙 및 집합교육의 어려움으로 센터 내 자체강의와 온라인으로 직무교육을 실시함.

향후추진계획

- 2021년 추가된 법정 의무교육인 장애인학대신고의무자교육은 2021년 10~11월 온라인 강의를 통해 전직원 수강예정임.
- 코로나 19 상황으로 인해 강사 초빙과 집합교육의 제약이 예상됨. 이에 따라 직원 역량강화 교육을 온라인 등의 방식으로 실시 예정.

3. 청소년 교육

- 1) 인지개발 프로그램**
- 2) 정서 및 사회성개발 프로그램**
- 3) 기타 프로그램**

3-1 인지개발 프로그램

사업개요

● 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월 / 연중

● 목 적

- 입소 아동, 청소년의 양육환경 개선을 통해 심리적 안정을 도모하고 인식개선을 통해 행동수정 및 삶의 질과 기술을 향상시키기 위함.

● 내 용

- 적응교육 : 초기적응 지도
- 생활교육 : 생활지도 / 건강관리
- 학습교육 : 학교학습 / 수준별학습 / 진로교육 / 개별학습
- 권리교육 : 인권교육
아동안전보호사업(성/교통/재난/약물/실종)
- 나우리 공동체 프로그램 : 모임(아침,저녁,가족) / 세미나
참만남 / 정규집단 / 역할별 활동

추진실적

(단위 : 건)

계	생활교육	학습교육	권리교육	나우리 공동체 프로그램
1,615	890	229	25	471

● 생활교육

- 2021년 신규 입소 청소년 총36명 344건 실시
- 생활환경 변화에 따른 초기적응 지도와 심리적 안정 추구
- 청소년의 건강상태 확인 및 건강검진 등 의료서비스 제공
- 기본생활습관 파악 및 각종 생활지도 기초자료 확보
- 안정된 환경과 보호 제공

- 개인위생, 의복, 식사, 물품관리 등 올바른 생활습관 형성 유도
- 언어, 인사, 식사 등 기본예절 지도

● 학습교육

- 원적학교 연계 및 대안학교 위탁으로 분리 보호 중에도 학습권 보장
- 입소 청소년의 학습 수준에 따라 소집단을 구성하여 맞춤형 학습 운영

● 권리교육

- 국가인권위원회 인권교육센터 연계 온라인 인권교육 2회 실시
- 동부아동보호전문기관 연계 아동학대예방교육 2회 실시
- 서울소방재난본부 연계 온라인 재난안전교육 2회 실시
- 감염병 예방 및 위생교육 2회, 생활안전교육 2회, 가출예방교육 1회, 화재예방교육 2회, 성교육 4회, 폭력예방교육 2회, 환경교육 2회, 민주시민교육 3회, 약물오남용예방교육 1회 자체교육 실시

● 나우리 공동체 프로그램

- 불안, 억압된 감정 등 피학대 후유증 회복을 위한 자조모임 운영 (아침모임 130회, 가족모임 19회, 저녁모임 242회 실시)
- 구성원간의 상호작용과 지지의 피드백으로 긍정적인 변화 유도 (참만남 16회, 정규집단 15회 실시)

향후추진계획

- 생활교육 : 연중 계속
- 학습교육 : 연중 계속
- 권리교육 : 연중 수시
- 나우리 공동체 프로그램 : 연중 계속

3-2 정서 및 사회성개발 프로그램

사업개요

- 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월 / 연중
- 목 적
 - 입소 아동, 청소년들의 욕구가 반영된 다양한 활동 프로그램을 통해 욕구를 충족시켜주고 긍정적인 정서를 갖도록 이끌어 주기 위함.
- 내 용
 - 특별활동 : 취미활동 / 여가활동 / 예능활동
 - 체육활동 : 기초체육 / 생활체육
 - 문화체험 : 야외활동 / 관람 / 견학
 - 사회적응활동 : 외출
 - 경제교육 : 용돈사용지도
 - 연간행사 : 명절행사(웃놀이,한가위) / 합창대회 / 체육대회
가정의달 / 연말발표회 / 월별생일파티
 - 수련활동 : 겨울캠프, 새학년캠프, 여름캠프, 수련캠프

추진실적

(단위 : 건)

계	체육활동	특별활동	수련활동	사회적응활동	연간행사
656	245	289	1	107	14

● 체육활동

- 배드민턴, 축구, 농구, 자전거 라이딩 등 생활체육 프로그램 운영
- 245건, 연실적 3,194명 : '21. 1~9월

● 특별활동

- 취미활동 5개 동아리(제빵, 공예, 태권도, 보드게임, 기타연주) 운영 16건, 연실적 441명
- 여가활동 273건, 연실적 8,257명 : '21. 1~9월

● 수련활동

- 공동체 캠프, 강원도 진부, 입소 청소년 31명 참여 : '21. 5월

● 사회적응활동

- 주3회 매점활동을 통한 계획적인 소비습관 및 용돈 관리 지도
- 107건, 연실적 715명 : '21. 1~9월

● 연간행사

- 대보름 맞이 윷놀이대회, 입소 청소년 35명 참여 : '21. 2월
- 개소기념 합창대회, 입소 청소년 31명 참여 : '21. 4월
- 나우리 운동회, 입소 청소년 31명 참여 : '21. 5월
- 가정의 달 행사, 입소 청소년 31명 참여 : '21. 5월
- 한가위 놀이마당, 입소 청소년 28명 참여 : '21. 9월
- 월별 생일파티 : 매일

향후추진계획

- 수련캠프 : '21. 10월
- 가을 체육대회 : '21. 10월
- 연말발표회 : '21. 12월
- 특별활동 : 연중 계속
- 체육활동 : 연중 계속
- 경제교육 : 연중 계속

3-3 기타 프로그램

사업개요

● 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월 / 연중

● 내 용

- 공모사업 : 한국문화예술교육진흥원 지원 문화예술프로그램
(국악, 미술, 영화수업)
- 글모음집 발간

추진실적

(단위 : 건)

계	진흥원 문화예술프로그램	글모음집 발간
75	75건, 연실적 525명	0

● 예산집행 현황

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
지역사회 지원사업	3,150	0	0%	코로나 상황으로 인해 비대면 온라인 수업만 실시
글모음집 발간	2,000	0	0%	12월 발간

향후추진계획

● 글모음집 발간 : '21. 12월

작성자

교육과장 이종경 (☎ 2248-4567, 내선 : 500)

4. 아동교육

- 1) 인지발달 프로그램**
- 2) 정서 프로그램**
- 3) 사회성 프로그램**

4-1 인지발달 프로그램

사업개요

● 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월

● 내 용

- 대상: 응급조치아동 및 임시조치아동
- 안정적인 생활환경을 제공하여 학대피해로 억압된 감정을 표출하고, 자기개방 및 수용능력을 증가시킴.
- 아동 스스로 책임감 배양과 심리적 성숙을 이룰 수 있도록 유도하여 인지 심리적인 발달을 통한 개인의 긍정적인 성장을 도모함.
- 생활교육 : 적응교육/건강위생관리/생활지도/정적강화프로그램
- 권리교육 : 인권교육(학교폭력예방/인권교육/아동학대예방 교육)
아동안전보호사업(성/재난/교통/약물/실종 안전사업)
- 나우리 공동체 프로그램 : 모임(아침,저녁,가족)/자치위원회/
감정조절훈련/정규집단
- 학습교육 : 수준별 학습, 진로교육, 개별학습, 학교 학습

추진실적

● 인지발달 프로그램 사업실적

(단위: 건)

계	생활교육	권리교육	나우리 공동체 프로그램	학습교육
1,639	815	146	382	296

- 생활교육
 - 적응교육, 건강관리, 생활지도 및 정적강화 프로그램으로 구성됨.
 - 감염병 (COVID-19)예방을 위한 개인위생 및 생활습관 개선, 생활교육을 통한 자아강화에 초점 둠.

· 아동의 긍정적 행동에 대한 강화(정적강화)를 통해 아동의 생활태도 개선 및 부정적 인식에 대한 변화를 유도.

- 권리교육

- 아동의 등·하교시 담당 생활지도원이 동행하여 아동의 안전사고 예방
- 법정 5대 안전의무교육 및 인권교육, 영양교육, 아동학대 예방 교육을 통해 아동의 권리를 증진함.

- 공동체 프로그램영역

- 가족모임을 통해 아동들의 건의사항 및 애로사항 청취하여 프로그램 및 시설운영에 아동의 욕구를 적극 반영
- 아동 자치 위원회를 통해 불편한 부분을 스스로 탐색하고 개선하는 능력 배양
- 그룹별 집단 프로그램을 통해 상대방의 감정을 수용하고 상호 격려하여 사회적 공감 능력 향상.

향후추진계획

- 공동체 프로그램 : '21. 하반기
- 정적강화 프로그램 : '21.10 ~
- 진로교육 : '21.11

4-2 정서 프로그램

사업개요

● 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월

● 내 용

- 여가시간을 활용해 다양한 경험의 폭을 넓히고 스트레스를 해소하며 정서적인 안정을 도모함.
- 건전한 취미 활동프로그램을 제공하여 긍정적 변화와 성장이 촉진될 수 있도록 함.
- 여가활동 : 독서, 전산, 노래방, 종이접기, 보드게임, 블럭조립등
- 동아리 : 창의과학, 합창음악, 체육, 제과제빵, 창작미술

추진실적

● 정서 프로그램 사업실적

(단위: 건)

계	특별활동	
	동아리	여가활동
303	30	273

- 구체적이고 체계적인 동아리 프로그램을 제시함.
- 매년 아동들의 욕구조사를 통해 활동 동아리를 새롭게 신설함.
- 여가활동은 아동들의 다양한 체험과 건전한 여가활용을 목표로 PLAY-ZONE(오락기, 노래방, 미니당구), PC존, 책방 및 다양한 종류의 보드게임을 준비하여 제공함.

향후추진계획

● 연말 발표회 준비 : '21. 12

4-3 사회성 프로그램

사업개요

● 기 간 : 2021년 1월 ~ 12월

● 내 용

- 신체발달을 촉진하고, 아동의 사회성발달 과업을 달성하기 위한 행동적 기술, 가치에 대한 교육을 포함한 프로그램 일체를 제공.
- 긍정적 상호작용과 또래관계증진을 목표로 사회성을 강화하고 상위문화체험을 제공함.
- 문화체험 : 관람(영화, 연극) 및 견학(고궁, 박물관), 야외활동(소풍 등)
- 체육활동 : 기초체육 (체조/걷기/줄넘기/달리기/휘트니스)
생활체육(축구/피구/배드민턴/수영/스케이트/자전거)
- 수련활동 : 야영(운동장야영), 캠프
- 사회적응활동 : 귀가/외출, 경제교육, 진로교육

추진실적

● 사회성 프로그램 사업실적

(단위: 건)

계	문화체험	체육활동	수련활동	사회적응활동
242	0	131	3	108

- 감염병 (COVID-19)의 영향으로 계획한 문화체험활동이 제한됨.
- 실내에서 진행 할 수 있는 프로그램으로 대체 하였으나, 만족도는 다소 감소함.
- 외부 체육활동이 불가능하여 체육용품을 추가적으로 구입하여 센터 내부에서 진행 할 수 있는 다양한 체육활동을 모색함.

- 4분기에는 피트니스와 게이트볼 등 새로운 체육활동을 진행할 예정.
- 예정된 캠프 실시 불가로 센터내부에서 야영프로그램만 실시함.
- 4분기에는 전용으로 보유 중인 캠프장을 이용하여 캠프 프로그램을 진행할 계획임.

향후추진계획

- 가을 캠프 : '21. 10월
- 문화체험(영화관람, 4인 이하 소그룹 운영) : '21. 11~12월
- 자치위원회 리더십 트레이닝 : '21. 11월
- 진로교육 프로그램 : '21. 11월
- 공동체 수련 캠프 : '21. 12월