

주요 현안 업무보고

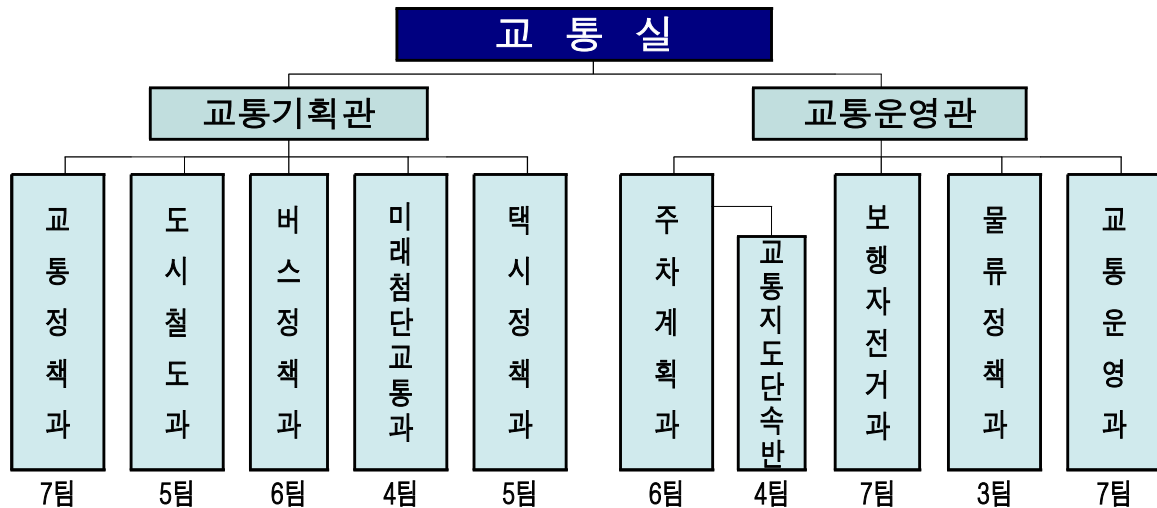
2026. 6.

교 통 실

I. 기 본 현 황

조직현황

1실 2관 9과 1반



인력현황

총 313명 (1급 1, 3급 2, 4급 10, 5급 70, 6급 이하 230) ('26. 3월말 기준)

주요기능

부 서 명	주 요 업 무
교 통 정 책 과	교통정책 총괄, 기후동행카드 운영, 도시철도망 및 광역철도계획 수립, 수도권통합요금 정산 등
도 시 철 도 과	서울교통공사 지도감독, 민자철도노선 운영 지도감독, 도시철도 무임손실 국비 확보 등
버 스 정 책 과	준공영제 개선, 표준운송원가 산정, 버스 노선관리, 버스 재정지원, 공영차고지 관리 등
미래첨단교통과	자율주행-C-ITS실증사업, TOPIS 운영, UAM, 교통정보 서비스 제공 및 홍보 등
택 시 정 책 과	택시정책 수립, 택시 면허 관리, 장애인콜택시 운영, 자동차 대여 및 관리 등
주 차 계 획 과 (교통지도단속반)	주차계획 수립·조정, 주차수요관리, 공영주차장 관리, 버스터미널 관리, 불법 주정차 및 사업용 차량 단속 등
보 행 자 전 거 과	보행환경 개선, 공공자전거 운영 및 자전거 이용환경 개선, 개인형 이동장치 관리 등
물 류 정 책 과	물류종합계획 수립, 도시첨단물류단지 조성, 화물자동차운수사업 관리 등
교 통 운 영 과	교통안전(교통사고 사망자 줄이기 대책), 교통소통 개선, 교통안전시설 관리 등

II. 교통 비전

비전체계



Ⅲ. 주요 현안 업무보고

1. 안전하고 편리한 대중교통 이용환경 조성

- ① 풍수해 대비 교통 종합체계 구축
- ② 여름철 쾌적한 지하철 이용환경 조성
- ③ 시내버스 안전관리 강화

2. 시민 중심의 대중교통 서비스 개선

- ① UD택시 시범운영 추진
- ② '26년 시내버스회사 평가 추진
- ③ 마을버스 서비스 개선 및 재정지원 합리화 추진

3. 스마트하고 매력적인 미래교통 선도

- ① 교통약자 통합플랫폼 '서울동행맵' 고도화 본격 추진
- ② 도시첨단물류단지 조성 추진
- ③ AI카메라 도입으로 주차정보안내서비스 확대

4. 보행과 이동이 안전한 교통환경 조성

- ① 어린이보호구역 교통사고 감소대책 추진
- ② 소공로 도로공간재편사업 추진
- ③ 제5차 서울특별시 교통안전기본계획 수립

1. 안전하고 편리한 대중교통 이용환경 조성

1-1 풍수해 대비 교통 종합체계 구축

1-2 여름철 쾌적한 지하철 이용환경 조성

1-3 시내버스 안전관리 강화

1-1 풍수해 대비 교통 종합체계 구축

호우·태풍 등 여름철 자연재해에 대비하여 교통 종합체계를 마련하고 시민 이동 불편 최소화 및 시설물 안전 확보 추진

□ 추진내용

- **[안전점검]** 취약 교통시설물 사전점검 및 특별 관리를 통해 안전사고 예방
 - (사전준비: 4~5월) 업계·市·사업소 등 점검 주체별 여름철 취약시설물 관리상태 및 수방자재 구비상태를 점검 후, 미비사항은 장마 전 조치토록 추적 점검
 - (수방기간: 5.15.~10.15.) 강우 예보 시 시설물 순찰 강화, 배수 상태 등 점검



< 사전 안전점검 주요내용 >

- **[특별수송]** 비상시 특별 수송으로 전환하여 이용불편 최소화
 - 지하철 운행중단 : 운행불가 지점 중심으로 회차가능한 구간까지 구간운행으로 전환하며, 운행중단 구간에는 시내버스 증회 및 가용버스 긴급 투입
 - 버 스 운행중단 : 운전원에게 통제상황 전달 후 주변 도로로 긴급 우회
- **[비상근무]** 재대본 연계 24시간 근무체계 돌입, 기상·통제 중심 실시간 정보 제공
 - 교통대책반 근무(1단계 2명, 2~3단계 3명), 3단계 시 비상수송대책본부 별도 편성
 - TOPIS 누리집 접속 첫 화면에 통제·기상정보 팝업창 운영
 - 상습침수 도로구간(올림픽대로, 강변북로, 동부간선 등)은 하천 경계수위 도달 시 TOPIS 누리집, 민간지도포털사 등에 통제 사전 예고

□ 향후일정

- 재난안전대책본부 가동에 맞춰 비상근무 및 교통대책 추진

1-2

여름철 쾌적한 지하철 이용환경 조성

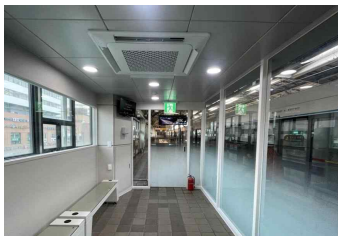
지상역사 동행쉼터 조성 및 냉방보조기기 설치, AI 기반 자동냉방 제어시스템 운영 등 여름철 쾌적한 지하철 이용환경 조성

□ 추진실적

- **[동행쉼터 설치]** 폭염·한파 등 대비 지상역사 동행쉼터 설치·운영 (42개소)
 - (주요내용) 지하철 비냉방 지상역사에 편의시설을 포함한 고객 대기실 조성
 - (추진현황) 운영 40개소, 추진 예정 2개소* * ④창동역('27년, 승강장 확폭공사우선 시행)
- **[냉방보조기기]** 비냉방 역사 이동식 냉방보조기기 설치·운영 (83대)
 - (주요내용) 동행쉼터 미설치 역사 포함 비냉방 역사에 이동식 냉방보조기기 설치
 - (추진현황) 83대 설치·운영('26.6. ~ 9.)



< 동행쉼터 >



< 냉방보조기기 >

- **[자동냉방제어]** AI 기반 전동차 자동냉방제어시스템 도입·운영
 - (주요내용) AI 예측 시스템* 활용하여 열차 온도가 높아지는 혼잡 구간 도달 전 선제적 냉방가동
 - * 계절, 요일, 시간대, 역사별 혼잡도를 실시간 분석·학습('26.1.~4.)하여 정확도를 95% 이상으로 향상
 - (추진현황) 4호선 1편성 시범 운영('26.5.28) → 확대 실시 검토

□ 주요 추진일정

- 역사 냉방 운영(이동식 냉방보조기기 포함) : '26. 6.~9월
- 창동역 동행쉼터 조성(2개소) : '27년

1-3 시내버스 안전관리 강화

버스 사고 등 예방 및 안전관리를 위해, 시내버스 평가 기준을 강화하고 안전관리실태를 지속 점검

□ 추진방향

- (평가매뉴얼) 고위험 운수종사자 관리 및 차량 안전관리 기준 강화
- (안전점검) 차량 및 운전자 점검 기준 강화 및 심층 점검 추진

□ 추진계획

- 시내버스 평가시 **고령운전자 관리**(’26) 및 **차량 점검·정비**(’27) 항목 신설 추진
 - 건강상태(혈압, 약물, 당뇨 등) 3건 이상 부적격자 채용시 1명당 2점 감점(최대 10점)
 - 고령운전자 장거리 노선 배치 시 1건당 2점 감점(최대 10점)
 - 제동장치·조향계통 등 점검항목을 추가하고, 주 1회 점검 여부를 실질적으로 평가할 수 있는 기준 마련 검토
- 시내·마을버스 차량 및 운전자 **안전관리 점검기준 강화**(’26.1월~)
 - (신설) 제동장치, 차량 정기점검 여부 확인 등 차량 관리 상태 점검
 - (강화) 안전인식 교육 및 음주운전 관리실태 등 운전자 안전관리 점검 강화
- 시내·마을버스 안전관리실태 **심층 점검 추진**(’26.6월 1차점검 후 수시 추진)
 - 한국교통안전공단 및 전문가 임회, 전기차 안전관리 등 필수항목 심층점검
 - ※ ’26.1월 전수점검(서류) 및 표본점검(현장) 결과 미비점 보완 완료 후 추가 심층점검 추진

□ 향후일정

- 제조·운수회사 데이터 반영을 통한 점검기준 수립 : ’26. 6월
- 시내·마을버스 안전관리실태 심층점검 추진 : ’26. 6.~12월
- ’27년 시내버스 평가 매뉴얼(차량 점검·정비 항목 신설) 검토 : ~’26. 12월

2. 시민 중심의 대중교통 서비스 개선

2-1 UD택시 시범 운영

2-2 '26년 시내버스회사 평가 추진

2-3 마을버스 서비스 개선 및 재정지원 합리화
추진

2-1 UD택시 시범운영 추진

장애인·비장애인 구분 없이 모두가 동등하게 이용할 수 있는 보편적 디자인의 휠체어 탑승 가능 택시를 시범 운영하여 교통수단 포용성을 증대코자 함

☐ 추진배경

- (형평성 제고) 장애 유무와 관계없는 보편적 이동권 보장의 중요
- (글로벌 추세) 해외 선진국의 경우 장애인·비장애인 겸용 UD택시 확대 경향

☐ 추진방향

단계적 도입 UD택시로의 활용 가능성 검증 후 확대 시행 여부 결정

민관 협력 희망 택시법인 신청을 받아 추진, 市는 운영비 보조 등 측면 지원

☐ 시범운영 계획

- 추진근거 : 「교통약자의 이동편의 증진법」 제16조의2

① 시·도지사는 교통약자의 이동편의를 증진하기 위하여 특별교통수단 외의 차량을 운행하거나 교통약자가 「택시운송사업의 발전에 관한 법률」 제2조 제1호에 따른 택시운송사업에 사용되는 자동차를 이용하는 데에 소요되는 비용을 지원할 수 있다. (시행 2023. 1. 19.)

- 시범기간 : '26. 7.~12월
- 시범규모 : 12대
- 시범목적 : 표준형 택시로 적용 가능성 확인을 위한 데이터 수집
 - (장애인) 지원 보조금 적정규모, 만족도 수준 등 기초자료 확보
 - (비장애인) 탑승 선호 여부 파악 등
- 운영방식 : 택시회사에서 차량 구매, 市는 영업 형태에 따른 보조금 지원

☐ 향후계획

- UD택시 시범운영 개시 : '26. 7월

2-2

'26년 시내버스회사 평가 추진

'26년 시내버스 회사 평가 기초자료 수집을 위한 상반기 현장점검, 버스 서비스 만족도 조사, 운행실태점검 등 추진

□ '26년 시내버스회사 평가 개요

- 기간/대상 : '26.1.1~12.31. / 시내버스회사 64개사 전체
- 평가항목 : 평가지표(3개 분야 15개 항목) 및 가·감점(19개 항목)
 - 평가지표 : 안전성 향상, 서비스 개선, 지속가능성 분야(총 1,000점)
 - 가·감점 : 준공영제 질서유지, 시정협조, 주요 관리부실(음주, 횡령) 등
- 결과활용 : 성과이윤 지급, 각종 시책사업 선정 기준 활용 등

□ 주요 점검내용

구 분	차고지 현장점검	버스 서비스 만족도조사	버스 운행실태 점검
개 요	시설물·버스 관리 현황 등 차고지 현장점검	시내버스 이용 시민의 서비스 만족도 조사	시내버스 운전자 운행실태 점검
추진방식	공무원 및 시민 모니터링단이 차고지 현장 점검	버스 이용 시민 33,000명 대상 개별 면접조사(용역)	공무원이 시내버스 승차하여 점검
점검내용	타이어·CNG 등 차내 안전시설, 현금수입금 관리, 음주운전 관리, 후생복지시설 등 9개 항목	환경·서비스 전반 만족도 조사, 태그리스·버스 이용 안내체계 등 버스 정책 조사	친절도, 안전운행, 운행실태, 차량 내외부 청결 등 18개 항목
기간	상·하반기 각 1개월, 연2회	상·하반기 각 2개월, 연 2회	상·하반기 각 3개월, 연 2회

□ 상반기 점검 추진일정

- 차고지 현장점검 : '26.5.11.~ 6.5.
- 버스 서비스 만족도 조사 : '26. 6. ~ 7월
- 버스 운행실태 점검 : '26. 6. ~ 8월

2-3 마을버스 서비스 개선 및 재정지원 합리화 추진

'26년을 마을버스 서비스 개선의 원년으로 삼아, 개선된 운행계통 실시 및 변경된 재정지원 방식 적용 등 마을버스 운영 및 제도를 개선

□ 추진방향

○ ('25) 서비스 개선 市-조합 합의 → ('26) 서비스 안착 및 지원 제도 개편

운행관리 마을버스 운전기사 실명제 기반 운행데이터 관리 기반 마련

서비스 개선 운행횟수 증대, 운행실적 기반 재정지원으로 지원방식 합리화

회계 투명성 회계감사 내실화, 정산지침 수립으로 보조금 관리·감독 강화

□ 추진현황

- [운행 DB] 업체 운행정보 관리와 연계한 재정지원금 지원으로 체계 확립
 - 운행 시 기사(3,256명) ID 등록 및 출발-도착 단말기 조작(5월말 기준 조치율 93%)
- [운송서비스] 운행횟수·운행대수 증가로 마을버스 이용서비스 개선
 - '26년 5월 기준 작년 대비 실운행횟수 총 149,169회(4%) 증가
 - 운행DB 관리, 운행횟수 증대 등 서비스 개선도 평가 후 상생지원금 지급(40억원)
- [지원방식 변경] 미운행 차량 지원 제외, 운행 실적에 따라 차등 지원
 - 재정지원기준액을 운행실적에 따라 차등 적용 (5월말 운행률 96%)
 - 운송수입 산정 시 등록대수에서 운행대수로 변경하여 실운행기반 재정지원
- [회계투명성] 회사별 회계법인 지정, 정산기준 지침 수립 및 업체 교육
 - 공통 회계감사 지침 제공(3월), 정산 용역 실시로 보조금 집행 적정성 확인(6월~)
 - 보조금 전용계좌 사용, 교부·정산·환수·유보 등 정산지침 수립 및 교육(6월~)

□ 향후일정 : 적자업체 재정지원(매월), 정산지침 교육(6월)

3. 스마트하고 매력적인 미래교통 선도

3-1

교통약자 통합플랫폼 ‘서울동행맵’ 고도화
본격 추진

3-2

도시첨단물류단지 조성 추진

3-3

AI카메라 도입으로 주차정보안내서비스 확대

3-1

교통약자 통합플랫폼 '서울동행맵' 고도화 본격 추진

교통약자의 실질적인 이동지원 통합플랫폼 구축을 목표로 '서울동행맵' 고도화 사업에 본격 착수하고자 함

□ 사업개요

- 사업명 : 서울시 교통약자지원 통합플랫폼(서울동행맵) 고도화 구축
- 사업목적 : 신기술(음성 AI, 실시간 API 연계 등)을 활용해 교통약자 이동편의 제고
- 사업기간 : '26. 6. ~ '27. 5.
- 추진방법 : (티머니)재원부담 및 시스템 구축, (市)정책수립 및 시스템 운영
 - * 교통약자지원 통합플랫폼 고도화 구축 용역 계약 체결 : '26. 6.

□ 주요 추진내용

- 시각정보에 취약한 교통약자를 위한 AI 기반 음성안내 등 특화기능 개발
- 위치 파악 기술을 적용하여 지하철 역사 공간까지 안내 경로 확장

[현장 의견 수렴 방안]

✓ 교통약자 참여형 자문단 구성 : 개발 전 과정 운영

- 역할 : 기술구현 적정성, 정보접근성 등에 대한 의견을 수렴하여 개발 단계별로 반영

✓ 교통약자 대상 심층 조사 추진 : '26. 6.~7월

- 방법 : 서울연구원 정책연구사업과 연계협업('교통약자 디지털 플랫폼 활용 진단 및 개선방안')
- 내용 : 교통약자 유형별 디지털 접근성 및 수용성 진단(관찰조사, 설문조사 등)

⇒ 현장 기반 검증 체계 구축으로 '서울동행맵' 고도화 완성도 제고

□ 추진일정

- AI 기반 음성안내/ 지하철역사(10개소) 내비게이션 등 시범 서비스 : '26. 12월
- 시범 서비스 결과 보완 및 고도화 사업 완료 : '27. 6월

3-2

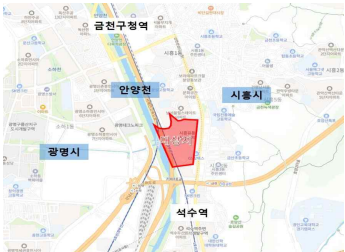
도시첨단물류단지 조성 추진

도심형 첨단물류단지 조성을 통한 스마트 물류시스템 구축

□ 추진배경

- 물류시설법 제22조의2에 따른 도시첨단물류단지 지정 (신정·양재)
- 도심의 노후화된 물류터미널 현대화를 통한 스마트 물류시설 확충

□ 사업개요

구 분	신정 도척	양재 도척	시흥 도척
위 치	양천구 신정동 1315 일원	서초구 양재동 225 일원	금천구 시흥동 984일원
면 적	10.4만㎡	8.6만㎡	15.6만 ㎡
진 행	물류단지계획승인고시('23.8.)	물류단지계획승인고시('24.2.)	조합설립인가('25.9.)
비 고	 (조감도)	 (조감도)	 (사업예정지)

□ 향후계획

- 건축 인·허가 전 서울시·자치구 각종 위원회 심의·협의 : '26. 6.~
 - 소방시설 성능위주 설계심의 / 건축·경관심의(재심) / 건축물 안전영향평가 등
- 자치구 건축 인·허가를 거쳐 2026년 착공, 2030년 준공 예정
 - ※ 시흥 도시첨단물류단지 계획 승인 신청 (조합 → 시) : '26. 예정

3-3

AI카메라 도입으로 주차정보안내서비스 확대

AI 기술을 활용한 AI 카메라를 도입하여 '실시간' 주차정보 대상 주차장을 확대하여 대시민 주차편의 증진 도모

☐ 주차정보안내 제공 현황('26.4월 기준)

- 주차정보 제공 전체 공영주차장 : 1,329개소
- '실시간' 주차정보 제공 공영주차장 : 725개소
 - 실시간 주차정보 제공율 : 전체의 54.6% (시영 94.4%, 구영 50.5%)

☐ 서비스 확대 계획

AI 카메라를 활용한 실시간 정보 제공을 공공기관 부설주차장으로 확대 추진

[시범운영] AI 카메라 시범 설치 및 차량 감지 정확도 검증

- (대 상) 市 노외 공영주차장 2개소 (신설동, 중곡1동)
- (추진내용) AI 알고리즘 개발 → AI 카메라 설치 → 모니터링



[확대계획] 공공기관 부설주차장 확대 설치

- (대 상) 市 소재 공공기관 부설주차장 90개소 (20면 이상)
- (추진내용) AI 카메라 설치 → 주차정보 실시간 수집 및 대시민 제공
 - AI 카메라에서 주차정보를 직접 수집하므로, 주차관제시스템 미구축 주차장도 실시간 정보 제공 가능

☐ 향후일정

- AI 카메라 시범 설치 및 차량 감지 정확도 검증 : '26. 6월
- AI 카메라 공공기관 부설주차장 확대 설치 : '26. 7.~12월

4. 보행과 이동이 안전한 교통환경 조성

4-1 어린이보호구역 교통사고 감소대책 추진

4-2 소공로 도로공간재편사업 추진

4-3 제5차 서울특별시交通安全기본계획 수립

4-1 어린이보호구역 교통사고 감소대책 추진

어린이보호구역 내 어린이 교통사고 감소를 위한 보행안전 강화대책 추진

□ 현 황

- 어린이보호구역 지정 : 1,636개소(초등학교 605, 유치원 481, 어린이집 등 550) ※ '26.4. 기준
- 교통사고 현황 · 특징
 - 민식이법 제정('20년) 이후 어린이 사고 전국 20%, 서울시 26% 감소
 - 등교시간(8~10시) 보다 하교시간대(12~18시) 2.3배 사고 집중

□ 추진 방향 (교통사고 다발지 10개소 시범운영)

- 하교시간대(12~18시) **교통안전지도 인력 집중 배치**
- 교통사고 저감을 위한 **시설 개선** 및
운전자 중심 홍보·캠페인



□ 세부 추진 방안

- 교통안전지도 사업 **하교 시간 집중 배치**(117명 → 150명)
 - 교통안전지도 인력 하교시간(12~18시) 포함 어린이 교통사고 다발지 33명 추가 배치
 - 동행·노인일자리, 교통경찰 등 하교 시간 투입 및 연계 개선방안(가이드라인) 마련
- **보행 공간 및 도로·교통안전시설 확충**
 - 교통사고 다발지(10개소) 분석 및 개선안 도출, 실시설계 후 개선비용 지원(개소당 28,000천원)
 - 도로교통법에 따라 연 1회 보호구역 내 도로, 시설 등 현황·개선안 실태조사
- 교통안전 문화 조성을 위한 **홍보·캠페인**
 - 온라인 매체(블로그, 유튜브 등) 등을 통한 어린이 보호구역 내 안전 수칙 홍보
 - 교통사고 다발 시기(6·7·10월) 경찰, 교육청 등 관계자 합동 교통안전 캠페인 추진

□ 향후 계획

- 교통안전 인력배치 **개선방안**(가이드라인) **도출** : '26. 6. ~
- 어린이 보호구역 **교통안전 홍보·캠페인** : '26. 6.~11.
- 시범운영 대상지 **모니터링 및 확대 계획 수립** : ~ '26. 12.

4-2 소공로 도로공간재편사업 추진

시청역 역주행 사고('24.7.) 재발 방지 및 보행자 안전 강화를 위해 소공로 일대 차로 축소를 통한 보도 확장 등 보행안전 사각지대 해소

□ 공사개요

- 위 치 : 소공로(서울광장~조선히텔 L=0.24km / 조선히텔~한국은행 L=0.23km)
- 공사일정 : '26. 6월 ~ 12월
 - ※ 세종대로18길(시청 앞~조선히텔, 0.2km) 및 교통섬(시청역8번출구) 공사 완료('26. 4.)
- 공사내용 : 차로 축소, 보도 확장, 횡단보도 신설 및 이설 등
- 총사업비 : 6,971백만원(설계 272, 공사 6,699)

□ 추진계획

- 교통정체 최소화를 위해 구간별 단계적 시행(야간공사 진행 및 1~2개 차로 점용)
 - 한국은행 방면('26. 6~7.) → 시청광장 방면('26. 8~10.) → 플라자호텔(~'26. 12.)
- 차로 수 축소 등을 통한 보행공간 확대 : (당초) 5~6차로 → (변경) 4차로
 - (시청역 → 플라자호텔) 일방 5→4차로, (플라자호텔~조선히텔) 양방 6→4차로, (조선히텔 ~ 한국은행) 양방 5→4차로(가변차로 폐지)



□ 교통관리방안

- (교통관리) 서울시경 협력 및 모범운전자 배치로 교통정체 완화
- (대시민 홍보) 市 교통정보시스템(TOPIS) 및 내비게이션·VMS 등 적극 안내
- (공사 중 모니터링) 혼잡대책 이행 점검, 교통영향 분석 및 정체 개선방안 제시

4-3

제5차 서울특별시 교통안전기본계획 수립

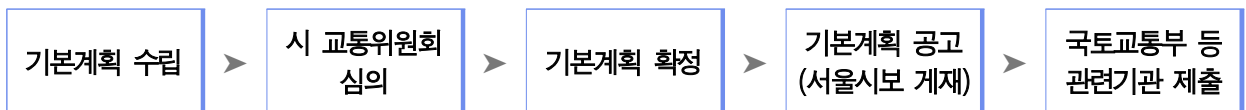
서울시를 세계적 교통안전 모범도시로 발돋움시키기 위한 정책방향 설정을 위해 제5차 서울시 교통안전기본계획을 수립하고자 함

□ 추진근거

- 교통안전법 제17조(지역교통안전기본계획), 동법 시행령 제13조
 - 5년 단위로 시·도의 지역교통안전기본계획을 수립하여야함

□ 추진방향

- 교통안전의 비전·목표 재정립, 분야별 추진전략 및 실행체계 구축
- 급변하는 교통환경 변화에 대응가능한 정책수단 강구 및 제도 정비
- 추진절차



□ 추진내용

- 계획기간 : '27년 ~ '31년(5년)
- 추진방법 : 학술용역 시행(수행기관 : 서울대학교 산학협력단 / 166백만원)
- 주요내용
 - 교통안전 현황 및 교통사고 통계 분석
 - 선진 교통안전 도시 실현을 위한 **교통분야별 달성목표** 수립
 - **교통분야별 중·장기 추진방향** 설정
 - **교통분야별 추진전략** 및 **중·장기 시행계획** 수립

□ 향후계획

- 기본계획 수립을 위한 학술용역 시행 : '26. 5.~11월
- 시 교통위원회 심의 및 기본계획 확정 : '26. 12.
- 기본계획 공고 및 국토교통부 제출 : '27. 1.