

제332회 시의회 임시회 도시계획균형위원회



주 요 업 무 보 고

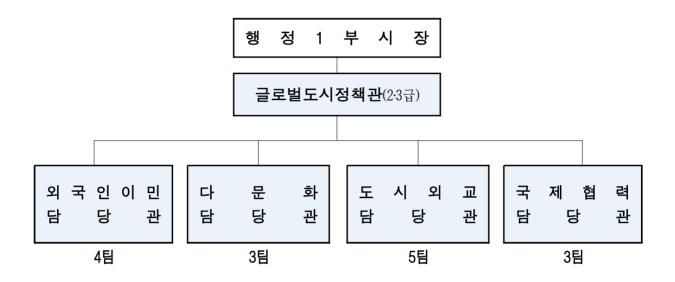
2025. 8.

글로벌도시정책관

1. 일 반 현 황

조직현황 - 1정책관·4담당관·15팀

('25.7.31.기준)



인력현황 - 정원 77명 / 현원 75명 (△2)

('25.7.31.기준)

구 분	ᅰ	일반직						임기제 별정직	관리	
T E	711	계	4급이상	5급	6급	7급	8급이하		별정직	운영
계	77/75	61/60	4/4	19/18	19/18	19/18	0/2	14/13	1/1	1/1
외국인이민담당관	21/22	20/21	2/2	6/5	6/6	6/7	0/1	1/1	-	-
다 문 화 담 당 관	15/15	14/14	1/1	4/5	4/3	5/5	_	1/1	-	_
도시외교담당관	26/24	16/14	(1/1)1)	5/5	6/6	5/3	_	8/8	1/1	1/1
국제협력담당관	15/14	11/11	1/1	4/3	3/3	3/3	0/1	4/3	_	_

※ 정원 외 : 시간선택제임기제 4명(도시외교담당관 1명, 다문화담당관 3명)

¹⁾ 임기제지방서기관(개방형)

주요기능

구 분	담 당 업 무
외국인이민담당관	• 인구구조 변화에 대비한 외국인·이민정책 수립 - 외국인·이민정책 총괄, 외국인 인력 유치, 외국인 유학생 정책 수립
다 문 화 담 당 관	외국인주민 다문화가족의 정착, 사회통합 지원서울시 외국인 주민 및 다문화 가족정책, 정주여건 개선 등
도시외교담당관	• 국제교류 업무 총괄 및 지역 교류 - 도시외교 및 해외출장 총괄, 국제기구 회의 교류·협력 등
국 제 협 력 담 당 관	• ODA사업 총괄 및 지역 교류 - 서울형 ODA사업 추진, 우수정책 해외진출 지원 등

소관조례

연번	관련 자치법규	소관부서
1	서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례	다 문 화 담 당 관
2	서울특별시 명예시민증 수여 조례	
3	서울특별시 서울관 설치운영에 관한 조례	· 도 시 외 교 담 당 관
4	서울특별시 국제 정책고문의 설치 및 운영에 관한 조례] ㅗ 시 ᅬ 뽀 ㅁ ᆼ 턴
5	서울특별시 도시외교 증진에 관한 조례	
6	서울특별시 국제개발협력에 관한 조례	국 제 협 력 담 당 관
7	서울시 국제개발협력기금의 설치 및 운용에 관한 조례	수세 합덕 담 당 선

위원회 현황

연번	위원회명	주요기능	위원수
1	외 국 인 주 민 및 다 문 화 가 족 지 원 협 의 회	•서울시 외국인주민 및 다문화가족지원 정책에 대한 심의 및 의견을 수렴	15명 (행정1부시장, 글로벌도시정책관, 위촉직)
2		• 기금운용계획 및 기금지출 대상시업, 규모 결정 • 기금운용 성과분석 및 결산	8명 (글로벌도시정책관, 위촉직)

예산현황

ㅇ 총괄현황

(단위 : 백만원 / '25.7.31.기준)

구 분	본예산	예산현액 (A)	집행액 (B)	집행률(%) (B/A)
계	54,064	54,242	42,007	77.4%
외 국 인 이 민 담 당 관	8,744	8,744	5,434	62.1%
다 문 화 담 당 관	33,661	33,839	28,214	83.4%
도 시 외 교 담 당 관	4,707	4,707	2,581	54.8%
국 제 협 력 담 당 관	6,952	6,952	5,778	83.1%

ㅇ 세부내역

(단위 : 백만원 / '25.7.31.기준)

세 부 사 업 명	본예산	예산현액 (A)	집행액 (B)	집행률 (B/A)
글로벌도시정책관 계(40개)	54,064	54,242	42,007	77.4%
외국인이민담당관(11개)	8,744	8,744	5,434	62.1%
서울글로벌센터 운영	2,941	2,941	2,332	79.3%
외국인 비자 등 제도 개선	371	366	10	2.7%
외국인 취업·채용 박람회	240	240	138	57.6%
30일간의 서울일주	290	290	113	39.0%
인재안착서비스 지원시설 관리	300	300	43	14.3%
글로벌 우수인재 전략적 발굴·유치	262	262	76	28.9%
외국인 정책·정주 성공사례 콘텐츠 제작	200	200	50	25.2%
외국인학교 지원 육성	174	179	1	0.6%
서울글로벌센터빌딩 운영 관리	3,472	3,472	2,481	71.5%
외국인 정책 추진을 위한 조직관리	331	331	111	33.6%
기본경비	163	163	78	48.2%

세 부 사 업 명	본예산	예산현액 (A)	집행액 (B)	집행률 (B/A)
다문화담당관 계(22개)	33,661	33,839	28,214	83.4%
외국인주민 지원시설 설치·운영	5,693	5,783	4,400	76.1%
서울시글로벌청소년교육센터 운영	779	779	657	84.3%
이주민 인권보호 및 생활지원	60	60	39	64.9%
외국인주민 정책 참여	42	42	20	47.7%
서울시 외국인포털사이트 고도화	368	368	_	0.0%
외국인주민 및 다문화가족 정책 홍보강화	200	200	65	32.6%
자치구 가족센터 운영 지원(다문화가족)	11,390	11,343	10,662	94.0%
자치구 가족센터 운영 지원(다문화가족)(자체)	2,282	2,282	2,045	89.6%
다문화가족 특성화사업 운영	6,150	6,230	5,607	90.0%
서울시 가족센터(다문화가족 거점센터) 운영	260	260	212	81.4%
서울시 가족센터(다문화가족 거점센터) 운영(자체)	467	507	346	68.2%
다문화가족 사회통합 지원	64	64	8	12.5%
다문화가족 자녀성장 지원	717	717	439	61.3%
다문화가족 맞춤형 돌봄서비스 제공	464	464	232	50.0%
문화 다양성 이해교육 운영	74	74	48	65.2%
서울이주여성상담센터 운영지원	777	777	593	76.2%
폭력피해 이주여성 상담소 운영지원	341	345	272	78.9%
폭력피해 이주여성 보호시설 운영지원	3,380	3,391	2,448	72.2%
폭력피해 이주여성 보호시설 안전보강	50	50	47	93.7%
폭력피해 이주여성 보호시설 입소자 지원	28	28	16	56.1%
국고보조금 반환	38	38	21	55.8%
기본경비	38	38	37	97.6%

세 부 사 업 명	본예산	예산현액 (A)	집행액 (B)	집행률 (B/A)
도시외교담당관(9개)	4,707	4,707	2,581	54.8%
도시외교 역량강화	713	713	297	41.6%
서울시 외국인명예시민 선정	30	30	8	26.7%
서울세계도시문화축제	708	708	659	93.1%
시티넷 사무국 운영 지원	922	922	713	77.3%
도시교류협력행사	316	316	79	25.0%
시도지사협의회 국제화 참여 분담금	272	272	272	100.0%
국제기구 교류협력 및 활동 지원	594	594	506	85.2%
세계대도시협의회 창립40주년 기념총회	1,058	1,058	_	0.0%
기본경비	95	95	48	50.7%
국제협력담당관(6개)	6,952	6,952	5,778	83.1%
국제개발협력사업 수행	159	159	22	13.6%
국제개발협력지역 교류협력행사	273	273	155	56.9%
국제교류협력 강화	153	153	54	35.1%
국제개발협력 전담조직 운영	1,760	1,760	958	54.4%
국제개발협력기금 전출금	4,564	4,564	4,564	100.0%
기본경비	43	43	25	57.8%

Ⅱ. 주요 동향

외국인 관련 주요 지표 현황

주 요 지 표	전국 (A)	서울 (B)	비중 (B/A)	출 처	비고
외 국 인 주 민 수 (천명)	2,460	449	18.3%	행안부	'23년 기준
외 국 인 근 로 자 수 (천 명)	470	42	8.9%	행안부	'23년 기준
유 학 생 수 (천명)	206	69	33.5%	행안부	'23년 기준
장기체류외국인수 (천명)	894	182	20.4%	행안부	'23년 기준 (5년 이상)
다 문 화 가 구 수 (천가구)	416	75	18.0%	통계청	'23년 기준

외국인 인구 변화 동향

* 인구주택총조사(통계청, '25.7.)

【 서울시 인구변화 동향 】

- ㅇ 서울시 전체 인구수는 감소하는 추세지만, 외국인 인구수는 지속 증가 중
 - 서울시 내국인은 고령화, 출생률 감소 등 자연감소 및 순유출(타지역 이동) 지속으로 감소세 유지
 - 서울시 외국인 인구는 지속적으로 증가해 인구 감소세를 외국인 인구가 일부 완화하는 구조
 - * 서울시 외국인 비중(한국국적자 미포함) : '21년 3.7%(347,080명) → '24년 3.9%(367,291명)

【 서울시 외국인 동향 】

- o (연령별) 서울시 외국인 인구는 청년층·취업 목적 중심으로 구성
 - 외국인 중 41.3%가 20, 30대로 유학 및 주요산업(IT, 문화예술 등) 취업이 주 거주 이유
 - 70대 이상은 4% 수준이나, 비중이 지속 증가하는 추세('21년 3.5% → '24년 4.4%)
- o (체류자격별) 단순노동자 수는 감소하고, 유학생·전문직 등으로 다변화
 - 유학생(D-2), 전문직(E-1~7) 등은 증가한 반면, 단순기능 근로자(E-9, H-2) 비중은 상대적으로 감소
 - * D-2(유학) 및 E-1~7(전문분야): '21년 51,800명(21.0%) → '24년 70,840명(28.1%)
 - * E-9(비전문취업) 및 H-2(방문취업) : '21년 38,992명(17.2%) → 31,668명(12.5%)
- ㅇ (국적별) 중국에 집중되었던 국가별 비중이 다양한 국가로 분산되는 경향
 - 동남아시아 및 중앙아시아 국가 비중이 커지고 있으며, 특히 베트남, 몽골 등이 크게 증가
 - * 서울시 베트남 인구 : 20,697명('21년) → 26,723명('24년)으로 3년간 29% 증가
 - * 서울시 몽골 인구 : 8,787명('21년) → 13,557명('24년)으로 3년간 54% 증가
 - 60% 이상을 차지하던 중국인(한국계 포함) 비중이 점차 감소하여 '24년 59.1%까지 떨어짐
 - * 서울시 중국인(한국계 포함) 비중 : '21년 62.2%(215,996명) → '24년 59.1%(217,145명)

Ⅲ. 정책비전 및 목표

비전 글로벌경쟁력을 갖춘 포용·지속성장도시 서울

목표

- ✓ 외국인·유학생 정착과 성장 지원으로 글로벌인재 중심 도시 달성
- ✓ 외국인 주민의 정착과 글로벌 역량 강화로 포용도시 달성
- ✓ 글로벌도시 위상 제고를 통한 국제 네트워크 강화
- ✔ 동행가치를 확산하는 국제개발 협력 환경 조성

핵심 과제

주요 사업

해외인재 유치 및 정주지원을 통한 국제 경쟁력 강화

- 핵심사업 미래인재 확보를 위한 유학생 유치 추진
- 국내기업-해외인재 유치 프로젝트 추진
- ⑥ 유학생의 적응-취업-정주를 위한 지원 서비스 추진

외국인주민·다문화가족 정착 지원으로 포용도시 조성

- 외국인주민의 안정적 정착을 위한 생활밀착형 지원
- ② 다문화가족 정착단계별 맞춤형 종합서비스 제공
- ❸ 내·외국인 상호 존중 및 소통강화를 위한 프로그램 추진

금로범 현력 확성화를 통한 서울의 국제 위상 제고

- 세계도시협의회 창립 40주년 서울총회 성공적 개최 준비
- 2025 서울 외국인 명예시민 선발과 교류 활성화 추진
- ❸ 국제평가상 참여를 통한 서울 우수정책의 글로벌 확산

국제개발협력사업을 통한 글로벌 협력체계 구축

- 국제개발협력사업 개선을 통한 글로벌 도시문제 해결 선도
- ② 해외도시 공무원 연수사업을 통한 우수정책 공유·확산
- ❸ 아시아 3개국 교류·협력을 통한 글로벌 네트워크 확대

Ⅳ. 주요 업무보고

1. 해외인재 유치 및 정주지원을 통한 국제 경쟁력 강화

- ① 핵심사업 미래인재 확보를 위한 유학생 유치 추진
- ② 국내기업-해외인재 유치 프로젝트 추진
- ③ 유학생의 적응-취업-정주를 위한 지원 서비스 추진

2. 외국인주민·다문화가족 정착지원으로 포용도시 조성

- ① 외국인주민의 안정적 정착을 위한 생활밀착형 지원
- ② 다문화가족 정착단계별 맞춤형 종합서비스 제공
- ③ 내·외국인 상호 존중 및 소통강화를 위한 프로그램 추진

3. 글로벌 협력 활성화를 통한 서울의 국제 위상 제고

- ① 세계대도시협의회 창립 40주년 서울총회 개최
- ② 2025 서울 외국인 명예시민 선정 및 네트워크 활성화
- ③ 국제평가상 참여를 통한 서울 우수정책의 글로벌 확산

4. 국제개발협력사업을 통한 글로벌 협력체계 구축

- ① 국제개발협력사업 개선을 통한 글로벌 도시문제 해결 선도
- ② 해외도시 공무원 연수사업을 통한 우수정책 공유·확산
- ③ 아시아 3개국 교류·협력을 통한 글로벌 네트워크 확대

1. 해외인재 유치 및 정주지원을 통한 국제 경쟁력 강화

① 핵심사업 미래인재 확보를 위한 유학생 유치 추진

② 국내기업-해외인재 유치 프로젝트 추진

③ 유학생의 적응-취업-정주를 위한 지원 서비스 추진

1 핵심산업 미래인재 확보를 위한 유학생 유치 추진

외국인이민담당관: 임재근 🕿 2133-5060 인재유치팀장: 김상일 🕿 5069 담당:심재원 🕿 5075

미래 市 핵심 산업 분야 등 외국인 우수인재 유치를 위한 정책제도(Tech Scholarship) 운영 및 해외 현지 유학박람회 개최 추진

□ 사업개요

- o (서울 테크 스칼러십) 市 핵심산업* 분야 등 이공계 석사 유학생 장학금 지원
 - 추진근거 : 서울특별시 4차 산업혁명 촉진에 관한 조례 제3조 및 제6조
 - * ① AI ② 바이오 ③ 로봇 ④ 양자기술 ⑤ 핀테크 ⑥창조산업(게임, 영싱^{영화드라마 등}, 미디어, 웹툰, 확장현실 ^{XR})
 - 대상국가 : 총 27개국[ODA 대상국 중 6.25 참전국(7개국), 친선우호도시(28개도시)]
 - 모집분야 : 市 핵심산업 분야를 포함하는 이공계 석사과정
 - 지원금액 : 인당 연 20백만원 규모 최장 2년 지원(편도 항공료 등록금 , 생활비, 건강보험료)

o (서울 유학박람회)

- 추진근거 : 서울특별시 국제개발협력에 관한 조례 제6조
- 사업대상 : 서울에서의 학업 및 정주 의사가 있는 글로벌 인재
- 사업내용 : 해외 현지 대학별 입학 설명회, 비자 상담 등 박람회 개최

□ 추진현황

- ㅇ (서울 테크 스칼러십) '25년 9개국 15명 최종 선발 완료
 - 서류심사(3~4월) : 지원자 67명 / 서울장학재단에서 구비서류 등 요건 심사
 - 입학심사(4~6월): 26명 / 각 대학에서 교수면접 등 심사 → 재단에 추천자 송부 ※ 참여대학(9개): 경희, 고려, 광운, 서경, 서울과기, 성균관, 숙명여, 숭실, 서울시립
 - 최종심사 (6~7월) : 15명 / 국가별·대학별 TO 고려하여 재단 위원회에서 최종 결정 ⇒ 전체 장학금 지원 인원('25.8.기준) : 총 23명('24년 8명, '25년 15명)
- o (서울 유학박람회) 참여대학 선정, 온라인 사전설명회 1회 개최
 - 참여대학 모집(~4월): 15개 참여(건국, 경희, 광운, 국민, 덕성여, 동국, 서경, 시립, 서울여, 성균관, 숭실, 이화여, 한국외, 한성, 한양)
 - 온라인 사전설명회 개최(8월) : 사전에 온라인으로 각 대학별 입학·유학정보 등 상담

□ 향후일정

- o 몽골 울란바토르 현지「서울 유학박람회」개최(15개 대학) : '25. 9.
- o 베트남 호치민 현지 「서울 유학박람회」 개최(15개 대학) : '25.11.

2 국내기업 - 해외인재 유치 프로젝트 추진

외국인이민담당관: 임재근 🕿 2133-5060 인재유치팀장: 김상일 🕿 5069 담당:임수정 🕿 5073

서울경제 성장에 기여할 우수한 해외인재의 전략적 발굴·유치를 위해 국내 기업-해외인재 매칭지원 및 해외 현지 유치활동 전개

□ 사업개요

ㅇ 추진근거 : 첨단산업 인재혁신 특별법 제3조

ㅇ 사업목적 : 서울경제 성장에 기여하는 우수한 해외인재 전략적 발굴・유치

o 사업내용: 국내기업(중소기업·스타트업)과 해외 우수인재(첨단사업 등 분야) 매칭

ㅇ 유치분야 : 서울시에서 전략적으로 육성하는 핵심산업 분야

□ 추진현황

- o 해외인재 국내기업간 온라인 상시매칭 프로젝트
 - 해외인재-국내기업 매칭을 위한 온라인 플랫폼 '서울탤런트허브' 구축('25.4월)
 - ※ 구직자 이력서, 기업의 채용정보를 등록하고 기업과 인재를 추천하는 플랫폼 (국·영문 호환 시스템, https://seoultalenthub.com) 운영
 - 27개 기업에서 채용공고 37건 게시 / 총 123명 지원('25.8월 기준)
- ㅇ 서울 산업인재 현지 유치 프로모션
 - **(개최국 선정)** 1차 폴란드(10. 18. ~ 19.) / 2차 싱가포르(10. 31. ~ 11. 1.)
 - ※ 관련 분야의 우수 인재(기술·언어·교육) 수 및 임금 등을 고려하여 개최지 선정
 - (참여기관) 서울 소재 기업(10~20개사 내외), 서울글로벌센터
 - (추진내용)
 - · 해외인재 채용희망 국내기업 조사발굴 및 해외 참여자 POOL 확보 중(계속)
 - · 서울시-현지 행사 참여대학 일정 및 장소 조율 중(계속)

□ 향후일정

ㅇ 폴란드 해외인재 유치 프로모션 개최 : '25.10.

ㅇ 싱가포르 해외인재 유치 프로모션 개최 : '25.11.

3 유학생의 적응-취업-정주를 위한 지원서비스 제공

외국인이민담당관: 임재근 🕿 2133-5060 유학생지원팀장: 이지영 🕿 5074 담당: 이혜영 🕿 5076

우수한 유학생 및 해외 인재들이 서울시에 기반을 잡고 장기 정주할 수 있도록 생활 적응 및 취업 지원을 위한 맞춤형 프로그램 운영

□ 사업개요

ㅇ 지원근거 : 서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제4조 및 제7조

ㅇ 지원대상 : 서울 거주 및 거주예정 유학생 및 우수인재 등 외국인

o 지원방향: 적응·취업·정주 지원 프로그램 및 시설 운영

o 소요예산 : 589.5백만원(시설개선 등 300백만원 / 프로그램 운영 289.5백만원)

□ 추진현황

① 적응 지원 프로그램 [30일간의 서울일주] 운영

- o (사업개요) 유학생 정착·성장 지원을 위한 밀착 참여 프로그램 실시
 - 참여대상 : 서울 소재 대학·대학원 재학 외국인 유학생
 - 사업규모 : 175명(1기 75명, 2기 100명) / 연 2기수 운영('25.6월·11월)
 - 주요내용 : 서울문화 체험 및 취창업교육 등을 통한 정착 준비 지원
- ㅇ (추진현황) 1기 수료(8.18) 및 2기 모집(9.3~9.16) 중
 - 1기 추진실적 : 7주(138시간) 교육(수료율 88%, 종합만족도 4.64/5.0) 및 문화체험 6회
 - ※ (특화교육) 직무과정, 취창업과정, 한국어/문서작성, 산업탐방, 역사문화 등 5개 과정 (문화체험) 서울타워, 코엑스, 프로야구 관람 등 단체 문화활동 6회, 조별 팀 활동 추진







- o (향후계획) 2기 참여자단 모집·선발(~9월) ⇒ 프로그램 운영(10~11월)
 - 규 모 : 100명 (새내기반 30명, 취업준비반 70명) ※ 서울 광역형비자 유학생 등
 - 참여인원 확대 (75명 → 100명), 교육체험활동 다양화, 참여자 네트워킹 기회 확대

② 취업 지원 프로그램 (취업 매칭 서비스, 채용 박람회) 운영

취업 매칭 서비스

- o (사업개요) 중소벤처기업부와 협력, 온라인 상시 취업 매칭 지원
- o (추진현황) ① 온라인 취업매칭 시스템 운영. ② 찾아가는 현장 설명회 개최 중
 - (K-Work) 「서울시 전용채용관」운영(6월~), 중소벤처기업과 유학생 매칭
 - ▶ 서울시 전용채용관에 148개 기업(중소 및 스타트업) 191건 채용공고 중('25.8월 기준)
 - (글로벌센터) 예비유학·신입생, 취업준비 졸업생 대상 찾아가는 현장 설명회 실시
 - ▶ 고려대 등 10개 대학 현장 설명회 13회 개최('25.7월 기준)

취업 · 채용 박람회

- o (사업개요) 경제단체·기업·대학 등과 연계한 제1회 외국인 취업·채용 박람회
 - 일시/장소 : '25. 11. 20.(목) / SETEC(강남구 남부순환로 3104, 제1전시실)
 - 참여대상 : 기업(80개 이상), 대학(주요대학 25개 이상), 유학생(1.500명 이상) 목표
- o (추진현황) 외국인 취업·채용 박람회 참여기업 신청 플랫폼 오픈, 기업 모집 중
 - 플 랫 폼 : K-Work 내 박람회 참가 팝업창 개설(www.2025seouljobfair.com) (7.14.~)
 - 홍보현황 : 경제협·단체 활용 안내문 및 배너 등 기업 대상 홍보물 게재 (7.29.~)
- o (향후계획) 기업 모집(7~10월) ➡ 참여자 모집(8~10월) ➡ 온라인 매칭(9~10월) ➡ 박람회(11.20.)

③ 정착 지원 유학생 기반시설 (서울글로벌유학생지원센터) 조성

- ㅇ (사업개요) 유학생 대상 취업정보 제공, 친교, 생활상담 운영 전용공간 조성
 - 위치/규모 : 서대문구 연세로2다길 11-19, 11-3(2개동, 각 5층·4층) / 총 939.78㎡
 - 운영방안 : 취업·친교 등 교육 실시(비즈니스 한국어, 수출분야 교육) 및 방문상담 등
- ㅇ (추진현황) '30일간의 서울일주' 운영, 비즈니스 한국어, 수출무역 등 교육
- o (향후계획) 1동(2~4층)리모델링(10월) ▷ 2동(2~3층)리모델링(12월) ※ 1·2동 순차 개관
 - < 유학생 정착지원 토론회 >
 - o (행사개요) 'Study, Work, Live in Seoul', 유학생 정착지원 토론회 개최
 - 일시/장소 : '25. 8. 14.(목) 14:00~16:30 / 서울시청 본관 3층 대회의실
 - 참 석 자 : 글로벌도시정책관, 상임위 부위원장, 한국지방행정연구원장, 기업, 대학, 유학생 등 14명
 - o (주요내용) 대학·연구원, 산업·기업계 간 유학생 취·창업지원 및 정착방안 논의

2 외국인주민·다문화가족 정착지원으로 포용도시 조성

- ① 외국인주민의 안정적 정착을 위한 생활밀착형 지원
- ② 다문화가족 정착단계별 맞춤형 종합서비스 제공
- ③ 내・외국인 상호존중 및 소통강화를 위한 프로그램 추진

1

외국인주민의 안정적 정착을 위한 생활밀착형 지원

다문화담당관: 박서영 🕿 2133-8680 외국인주민팀장: 오병헌 🕿 8687 담당: 박윤정 🕿 8689

언어 장벽, 정보 격차로 정착에 어려움을 겪는 외국인주민을 대상으로 한국어·자격증 교육, 다국어 상담, 문화 프로그램 등 생활밀착형 지원

□ 사업개요

ㅇ 사업근거 : 재한외국인 처우 기본법 제10조~제12조

서울시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제7조, 제18조, 제20조

ㅇ 시설현황 및 주요 사업내용

구분		시설명	주요사업
	서울		통합 상담 창구 및 외국인지원시설 총괄 역할 수행 ▶ 서울외국인포털 운영, 다국어상담 서비스, 생활정보 번역제공 등
외국인 주민센터	7108	동부	동부권 지원 및 의료지원·안전교육 총괄 ▶ 외국인주민 무료진료소 운영, 안전교육, 관용의날 행사 등
	지역형	강동·금천·성북· 양천·은평	지역 외국인주민 대상 상담, 교육, 문화서비스 제공 사광활 및 법률·노무상담, 한국어·사회통합·자격증 교육 등
글로벌 빌리지센터	. .		외국인 밀집지역 위주로 설치되어, 한국어 강좌, 문화체험, 글로벌축제 및 커뮤니티 지원 등 수행
서울글로벌청소년교육센터		<u> </u>	중도입국 청소년 교육, 심리·정서 지원, 진로 지도 등

o 소요예산 : 6,466백만원('25년) (시비 100%)

□ 추진내용

① 외국인주민 지원시설 운영 및 지원

o 시설별 이용인원 ('25.8월 현재)

구분	총계		0	용인원	(단위 : 명, 연인원)			
외국인	계	서울	동부	강동	금천	성북	양천	은평
주민센터	100,656	45,707	25,870	5,254	6,989	4,703	6,740	5,393
글로벌	계	강남	금천	서래	성북	연남	이촌	이태원
빌리지센터	124,837	13,974	13,614	20,903	10,736	15,681	22,444	27,485

ㅇ 시설별 주요 지원사업 : 시설 이용자 요구에 맞게 특색있게 운영

70	K-BEAUTY 클래스 운영 (염색·화장·네일아트 교육)	강동외국인주민센터
교육	자기개발지원 교육(컴퓨터 교육, 장기거주 외국인 지게차기능사 필기교육)	은평외국인주민센터
상담	전문상담(변호사(주3일), 노무사(주2일), 공인중개사(주1일) 전문상담 451건)	서울외국인주민센터
ㅁ쵦	지역주민 세계요리나눔(외국인주민이 태국, 베트남 등 음식 요리수업)	양천외국인주민섽터
문화	한국 전통 보자기 체험교실(참여자 주도로 체험 및 자격증 과정 운영)	이촌글로벌빌리지센터
의료	열린의사회·대한한의약해외의료봉사단 무료진료	성북외국인주민센터
커뮤니티	북(Book)적북적 플리마켓(나눔장터, 문화체험 등 소통)	금천글로벌빌리지센터



② 중도입국 청소년 지원

- o 지원시설: 서울시글로벌청소년교육센터 (수탁기관: 이주민센터 친구)
- o 주요사업 실적 및 이용인원('25.8월 현재) ※ 규제철폐 22호(토요일 운영 개시 '25.3.8.~)
 - (주말 특화프로그램) 중도입국청소년 실생활 적응·정서안정을 위한 교육·문화교류
 - ▶ (교육) 한국어 회화·쓰기, TOPIK 대비반, 검정고시 대비반, 학습멘토링 등(총 1,124명)
 - ▶ (문화교류) 문화예술 동아리와 또래 간 교류 등 정서지원 활동(총 136명)
 - (맞춤형 교육) 중도입국청소년 여건에 맞는 맞춤형 교육 추진
 - ▶ (평일 오전반) 미취학 청소년 대상 기초·초급 한국어 교실 운영
 - ▶ (찾아가는 한국어교실) 교회, 학교 등 방문 교육(총 1,234명)



※ 시설 프로그램별 이용인원('25.8월 현재)

구분	계	교육사업	상담사업	문화사업	
횟수 / 연인원	4,889회 / 24,014명	2,704/15,424	1,976회/2,644명	209회 / 2,136명	

관련 언론보도

- ▶ '한국에 불시착'한 청소년 위해 서울시 '맞춤형 교육' 확대 나선다 (뉴스1, '25.7.21)
- ▶ 불안하고 우울했던 우리 아이...자신감을 얻고 친구가 생겼다 (헤럴드경제, '25.8.3) ※ 중앙일보, EBS, 코리아중앙데일리 등 지속 취재 및 보도 예정

③ 외국인주민 대상 '민생회복 소비쿠폰' 지급 및 사용 지원

o 추진배경 : 외국인주민 '민생회복 소비쿠폰' 지급대상·지원내용 등이 복잡하여 대상자 여부 확인 및 이의제기 등 안내를 강화하여 권익 보호

○ 지원대상: 내국인이 1인 이상 포함된 주민등록표에 등재되어 있거나 영주권자(F-5), 결혼이민자(F-6), 난민인정자(F-2-4) 중 건강보험가입자. 피부양자. 의료급여 수급자(약 8만여 명)

ㅇ 추진내용

- (기관교육) 외국인·다문화 관련시설(가족센터 등 44개소) 응대강화 전체교육 실시(7.16)
- (TF) 소비쿠폰 신청·사용 콜센터 운영 및 세부처리절차 확립을 위한 TF 구성(7.21)
- (전담창구) 서울외국인주민센터·글로벌도시정책관(외국인이민담당관 특화사업팀) 지정
- o 추진현황: 민생회복 소비쿠폰 신청·사용·이의제기 등 703건 응대(~8.14.)

④ 외국인주민 서울생활 살피미 운영

 아 사업내용 : 외국인주민이 직접 공공시설 등을 확인하여 외국인 입장에서 불편사항·개선 필요사항 제안 → 해당기관에 개선 건의

ㅇ 구성인원 : 외국인노동자, 유학생, 다문화가족 등 60명

o 활동기간 : '25. 2~11월(10개월)

o 추진실적 : 분야별 생활불편·개선 필요사항 총 554건 발굴→ 개선조치

계	교통	환경	여성가족	문화	안전	복지	표기오류	기타
554	79	48	84	61	45	61	35	141

※ 개선사례 ① 신길동 4533-7~4524외 1개소 도로개설공사 표지판 중국어 오기 정정

② 아이폰 기기 온누리앱 본인 인증 실패 오류 수정

③ 영등포04 버스 내부 안내문 중국어 번역 병기 건의 및 반영

□ 향후일정

o 외국인주민센터 4개소(강동·금천·양천·은평) 재위탁 추진 : ~'25.12월

o 외국인주민센터 2개소(서울·동부) 재계약 추진 : ~'25.12월

2 다문화가족 정착단계별 맞춤형 종합서비스 제공

다문화담당관: 박서영 ☎ 2133-8680 정주환경개선팀장: 이나래 ☎ 8681 담당: 팜튀퀸화 ☎ 8685

다문화가족의 지역사회 조기 정착 및 건강하고 안정적인 한국 생활을 위하여 통·번역, 취업, 건강관리 등 맞춤형 종합서비스 제공

□ 사업개요

ㅇ 사업근거 : 다문화가족지원법 제6조

서울시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제7조

ㅇ 사업내용 : 지원시설을 통한 상담, 취업지원, 정보제공 및 건강관리 서비스 제공 등

o 소요예산 : 20.866백만원 (국비 5,278/ 시비 15,588)

□ 추진현황

1 시-자치구 연계 다문화가족 정착단계별 지원

- ㅇ 「초기 적응기」區 상담ㆍ사례관리 및 의사소통 지원을 통해 안착 기반 조성
- 입국초기 **상담**으로 적응지원, 지원이 필요한 경우 **사례관리**를 통해 지역자원 연계 □ 가족상담 등 33,832회, 사례관리 1,210가정/ 30,307건
- 의사소통 지원을 위한 통·번역 서비스 제공 및 결혼이민자 한국어 교육 실시

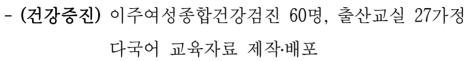
 □ 통·번역 서비스 40,385건 지원, 한국어교육 4,369회/ 56,834명 이수
- ㅇ [장기 안착기]^{市+區} 장기 정착 가족 대상 맞춤형 프로그램 제공
- (취업역량) 다문화가족 취업중점기관(1개소) 및 자치구가족센터 직업프로그램(10개소) 운영 □ 구인·구직 상담, 취업 교육 등 1,902명, 직업훈련기관 연계 14개 과정 참여 267명
- (자녀성장) 저소득 다문화가정 교육활동비 지원, 자녀 정서지원 및 진로설계 □ 중위소득 50~100% 학령기 자녀 지원 4,104명, 진로컨설팅 및 심리상담 4,632명
- (가족관계) 이중언어 친화적 가족환경 조성, 문화체험 등 가족소통 프로그램 운영 □ 자녀 언어발달 지원 15,306회, 역사·문화체험, 가족캠프 등 참여 10,397명
- ㅇ [상시]^市 '한울타리' 및 '마이서울앱' 통한 생활·교육·취업 등 정보 제공
 - 5개 언어(한국어, 영어, 중국어, 일본어, 베트남어) 서비스 제공
- □ 홈페이지(한울타리) 접속 134,021건, 게시글 5,668건/ 앱(My Seoul) 접속 76,512건('25.7월말 기준)

② 외국인주민 및 다문화가족 건강 관련 서비스 제공

1. 출산 전·후 이주여성 건강관리 지원

- **사업내용** ※ 수행기관 : 한림대학교 강남성심병원 (공모·선정 '25.2.21.)
 - (의료통역) 결혼이민 의료통역사 선발 및 양성(45명) 의료통역 지원 1,410건, 안내 및 정보제공 1,405건

(※ 실적 : 오프라인, 대면 상담 기준)





(의료통역사 양성교육)

- (심리·정서) 우울증 예방검사(60명) 및 심리정서지원 프로그램 운영
- (확산·보급) 의료통역사 파견(병원 4개소) : 총 6명 파견, 통역 36건/ 안내 432건 의료통역 예약(앱) 운영 : 통역신청 총 1.000건 ('25.8월 현재)

2. 동행 의료통역지원단 운영

- 사업내용 ※ 수행기관 : 동부외국인주민센터 (공모·선정 '25.2.21)
 - 서울시 동행 의료통역지원단(*MeSic) 모집·선발·교육 총 43명/ 10개국어 ('25.4월)
 - ▶ 중증 환자, 수술 및 입원, 정밀검사 시 통역 지원
 - : (전문성) 의료통역 자격을 갖춘 의료통역사 풀(pool) 운영으로 통역 품질 제고 의료관광코디네이터 또는 의료통역 전문과정 이수자로 해당 자격증 소지자 우대선발
 - * MeSic: Medical-Seoul Interpreter Community
 - 언어별 통역 매칭 실적 (신청접수 196건, 157건 매칭, 대기·보류 39건)

('25.8월 현재, 단위:건)

합계	영어	일본어	중국어	베트남어	킴보다이어 (크메르어)	태국어	어이사	몽골어	인도/한다어 파키스틴어
196	21	10	51	8	7	17	2	36	5

□ 향후일정

ㅇ 이주여성 종합건강검진 대상자 선발 및 지원 : '25.8~11월

3 내·외국인 상호존중 및 소통강화를 위한 프로그램 추진

다문화담당관: 박서영 ☎ 2133-8680 정주환경개선팀장: 이나래 ☎ 8681 담당:이영매 ☎ 8691

교육을 통해 문화 다양성 가치 확산하고 내·외국인주민이 함께하는 프로그램 확대로 다문화사회에 대한 포용적 분위기 조성

□ 사업개요

- ㅇ 사업근거 : 문화다양성의 보호와 증진에 관한 법률 제11조~제14조
 - 서울시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제24조
- ㅇ 사업내용 : 문화다양성 교육, 외국인 자원봉사, 내외국인 사회통합 프로그램 운영

□ 추진현황

① 찾아가는 문화다양성 교육 확대

- ㅇ 문화다양성 전문강사 양성 및 기존 외국인강사 역량강화 교육
 - 문화 다양성 교육 전문강사 위촉('25.3월) : 16개국 34명 (신규 6명, 기존 28명)
 - '25년 문화다양성 교육 전문강사 역량교육(1차) 실시 : 17명('25.7.19.)
- ㅇ 문화다양성의 가치 및 중요성 전달을 위한 교육 콘텐츠 제작·활용
 - 문화다양성 전문강사 필수 활용 표준강의안 개발('25.2월) 및 현장 적용('25.3월~)
 - 공무원 대상 문화다양성 교육 e-러닝 콘텐츠 제작('25.5월)
- ㅇ 대상별 찾아가는 문화다양성 교육 : 217회 4,544명
 - (어르신) 시립서울노인복지센터 등 12개 노인복지관 164회기 2,972명
 - (학부모) 다문화통합어린이집, 키움센터 자녀와 함께하는 학부모 교육 10회 219명
 - (일반시민) 모두의학교, 안양대학교 13회 192명
 - (현직교사) 서울대학교 사범대학 교육연수원 내 문화다양성 과정 개설, 초중고 교사 6회 222명
 - (어린이·청소년) 유치원, 어린이집, 초·중·고등학교 24회 884명 등
- ㅇ 문화다양성 체험 행사 운영
 - '세계인의 날' 다문화축제 체험 부스 운영(한양중학교, '25.5.20.) : 총 300명 참여

② 외국인주민 자원봉사 등 사회기여 활동 강화

o 재난복구·지역사회 봉사에 외국인주민 자발적 참여, 인식개선 및 소속감 고취

글로벌자원봉사단(경북 산불피해 복구 18개국 71명(4월), 충남 수해 복구 13개국 25명(7월), 가평군 수해 복구 9개국 21명(8월) 복구지원)	서울외국인주민센터
'포렌저스'봉사단 운영(내·외국인 함께 다문화가정 교육 및 진료소 보조 등 봉사)	동부외국인주민센터
배식봉사 및 회화봉사(노인복지관 이용자 대상 주기적 배식 및 회화 강의)	강남글로벌빌리지센터
정리수납 기여활동(자격증 보유 외국인 무료봉사), 환경봉사(산책 및 쓰레기줍기)	금천외국인주민센터
배식봉사, 어르신 말벗봉사, 기부용 수제인형 만들기 봉사	이태원글로벌빌리지센터

관련 언론보도

- ▶ 외국인 18개국 71명, 안동 산불 피해 지역서 봉사활동 (뉴시스, '25.4.24)
- ▶ 서울시 바로봉사단 80명, 가평서 수해 복구···외국인 주민도 동참 (뉴스핌, '25.8.3)









경분 산북피해 보구 봉사(서울)

가평 수해복구 봉사(서울)

노인복지관 배식봉사(강남)

어르신 말벗봉사(이태워)

③ 내·외국인 함께하는 사회통합 프로그램 운영

o (외국인주민시설) 외국인주민에 대한 지역주민의 이해 향상 및 인식 개선사업 실시

외국인주민 문화다양성 행사(성동가족축제 연계, 체험형 홍보부스 운영(25.6.14)	동부외국인주민센터
상호문화 캠페인(지역 내 다중이용 광장 내 홍보부스 운영)	성북외국인주민센터
이주민 인권영화제(어르신대학 등 방문하여 이주민 인권영화 상영, 감독과의 대화)	은평외국인주민센터
市 행사 연계 참여(5월 서울시 성년의 날 축제, 6월 서울시 약자동행 가치확산 행사),	서울글로벌청소년
중도입국 청소년 지원정책에 대한 공감대 형성	교육센터









문화다양성 행사(동부)

상호문화 캠페인(성북)

이주민 인권영화제(은평)

서울 성년의날 축제 부스운영

□ 향후일정

ㅇ 어르신, 학부모 등 대상별 찾아가는 문화다양성 교육 : 연중

o 내·외국인주민 교류 한마당축제 개최(서울·동부외국인주민센터) : '25. 10~11월

3. 글로벌 협력 활성화를 통한 서울의 국제 위상 제고

① 세계대도시협의회 창립 40주년 기념 서울 총회 개최

② 2025 서울시 외국인 명예시민 선정 및 네트워크 활성화

③ 국제평가상 참여를 통한 서울 우수정책의 글로벌 확산

1

「세계대도시협의회 창립 40주년 기념 서울 총회」 개최

도시외교담당관: 김미선 🕿 2133-5260 다자협력팀장: 박민호 🕿 5273 담당:이다은 🕿 5275

세계대도시협의회 창립 40주년 기념 총회를 서울에서 개최하여 글로벌 선도도시로서의 위상 강화 및 상생도시 정책 발전 계기 마련

□ 행사개요

o 행 사 명: 2025 세계대도시협의회 창립

40주년 기념 서울 총회

(Metropolis 40th Anniversary Seoul Congress 2025)



o 추진 근거 : 서울시-세계대도시협의회 간 창립40주년 기념총회 개최를 위한 양해각서('23.6.14)

⟨ 세계대도시협의회(메트로폴리스) 개요 ⟩

▶ 명칭: 세계대도시협의회(World Association of the Major Metropolises)(약칭: 메트로폴리스)

▶ 목적 : 세계 대도시의 경제발전, 삶의 질 향상 등 공통 문제 해결

▶ 설립 : 1985. 4. 18., 캐나다 몬트리올 ▶ 회원: 162개 도시 (*서울시 1987년 가입)

▶ 의장 : 라바트 시장 / (공동의장) 서울, 바르셀로나 대도시지역, 브뤼셀 수도지역, 테헤란, 광저우, 몬테비데오

o 기간/장소: '25. 9. 29.(월) ~ 10. 1.(수)(3일간) / 동대문디자인플라자(DDP)

o 행사주제 : 대도시의 미래(Metropolitan Futures)

ㅇ 공동주최 : 서울특별시, 세계대도시협의회(메트로폴리스)

o 참가규모: 약 300명(메트로폴리스 회원도시, 市 친선우호도시, 국제기구 등)

※ 현재 뉴욕, LA, 도쿄, 상파울루, 요하네스버그, 베이징 등 70여개 도시 200여명 등록

ㅇ 프로그램 : 이사회, 개회식, 메가시티 다이얼로그, 우수정책 공유 포럼,

스마트라이프위크('25.9.30.(화)~10.2.(목), 코엑스) 등 현장 방문, 만찬 등

구분	9. 29).(월) (1일차) -	9. 30.(화) (2일차) SLW 1일차	10.1.(수) (3일차) -	
오전	세계대도시 협의회	MeTTA 총회 (대도시 산하 연구기관 협의체)	MITI 성과 공유 포럼 (메트로폴리스 국제연수원)2차 정책공유 포럼2차 도시미래 워크숍	2차 정책현장 방문 - 한강버스 및 한강공원 - 국제정원박람회	
	이사회	※ 서울연구원 주관 연계행사	SLW 참가 위해 이동(DDP→ COEX)	- 도시건축비엔날레 - 지하철 우수현장 등	
오찬	네.	트워킹 오찬	네트워킹 오찬	폐회식 및 오찬	
오후	개회식 메가시티 1차 디지털 정책공유 도시미래 안심도시 다이얼로그 포럼 워크숍 포럼		1차 정책현장 방문 - 스마트라이프위 <i>크</i> (SLW)	※ 국외 참가자 출국	
만찬	40주	년 기념 만찬	SLW 공식만찬		

□ 추진현황

- ㅇ 우리시 우수 정책의 글로벌 홍보를 위한 프로그램 구상 및 운영 준비
 - 각 세션별 주제(메트로폴리스 제안)에 맞춰 市 우수정책 성과 발표 예정

세션	주제	市 정책 발표
메가시티 다이얼로그	포용 도시	약자동행 정책(디딤돌소득, 서울런 등)
1차 정책 공유 포럼	도시의 투명성 및 책임성, 통합 및 성평등	청렴도 향상 종합대책 ※ 기조연사: 국제반부패아카데미 학장
2차 정책 공유 포럼	도시생태계 균형	정원도시 서울
디지털 안심도시 포럼	디지털성범죄 예방 및 대응	디지털성범죄 통합대응정책
도시미래워크숍(1·2차)	도시계획 및 공간의 미래	도시건축혁신 공간 조성

- 주요 정책현장 방문(스마트라이프위크, 한강버스 및 한강공원, 국제정원박람회, 도시건축비엔날레 등) 및 핵심정책 전시(손목닥터 9988, 미리내집, 기후동행카드 등) 준비 ※ 메트로폴리스 사무국과 주요현장 답사 완료(총 2회: '25.1월/ 7월)
- o 글로벌 도시외교 네크워크 확장을 위해 메트로폴리스 회원도시뿐 아니라 우리시 친선·우호 및 전략교류도시, 국제기구 등 초청하여 참가 안내 추진
 - 기 초청 도시·기관 중 미등록 도시·기관을 대상으로 참가 안내 지속(~'25.8월말)
- ㅇ 참가자들이 서울의 특별한 매력과 맛을 경험할 수 있는 다채로운 행사 구성
 - '케이팝데몬헌터스' 활용 市 영상 제작상영, 백호 등 市 캐릭터 포함된 참가자 기념품 제공
 - 서울색(그린오로라) 활용 공간 구성 및 오찬메뉴에 '서울라면·서울 스트리트 푸드' 등 포함

< 개회식 세팅 구상(안) - DDP 아트홀1관 > < 정책전시 구상(안) - DDP 아트홀 로비 >





□ 향후일정

o 총회 개최 : '25. 9. 29 ~ 10. 1

o 참가자 만족도 조사 및 결과 정리 : '25년 11월 ~ 12월

2 2025 서울시 외국인 명예시민 선정 및 네트워크 활성화

도시외교담당관: 김미선 🕿 2133-5260 유럽팀장: 이수양 🕿 5284 담당:김형주 🕿 5288

시정발전에 공로가 있는 외국인을 서울시 명예시민으로 선정하여 포용적 글로벌 도시 조성 및 국제교류·우호 협력기반 강화

□ 사업개요

o 추진근거 : 서울특별시 명예시민증 수여 조례 및 시행규칙

ㅇ 주요내용 : 시정발전 공로 외국인 선정·격려 및 글로벌 인적 네트워크 구축

ㅇ 수여대상 : 시정공로가 현저하고 시민외국인에게 귀감이 되는 서울 거주 외국인

o 운영현황 : 총 100개국 951명 선정 (1958년~'25. 8월 현재)

- 최근 주요 수여자

특 별 수 여	일 반 수 여
제롬 골더 – 한국전쟁 참전용사('25)	루슬란 카이람바예브 - 용산 화재현장 진압('24)
필립 골드버그 - 주한미국대사('24)	알비올 안드레스 – 대한민국 1호 외국인 기관사('24)
쿠닝 파타마 리스와드트라쿨 -IOC 위원('24)	바트 반 그늑튼 -서울 문화역사 콘텐츠 제작('24)
다니엘 대 킴 - 배우 및 제작자('24)	마이클 맥클루어 – 여성인권 법률자문·사회공헌('23)

□ 추진내용

① 추천홍보 채널확대 및 다양한 분야의 시정유공 외국인 시민 발굴

- ㅇ 주한 공관·국내거주 외국인 등 유관기관 및 미디어를 활용한 대시민 홍보
 - (유관기관) 명예시민서울소재 주한공관 국제기구 등 보유 네트워크를 활용한 홍보
 - (대시민홍보) 자치구외국인 주민시설 활용한 지역사회 홍보, 보도자료 및 市 누리집 등 미디어 홍보
- o 문화·관광·환경 등 다양한 분야에서 시정발전에 기여한 외국인 발굴·선정
 - (홍보단계) 시민·복지 중심에서 AI·로봇 등 핵심 신산업 분야로 추천범위 확대
 - (심사선발) 다양한 분야의 시정유공자가 선정될 수 있도록 심사 시 활동분야 고려



▲ 2025 명예시민 추천홍보(市 공식 누리집 및 영문 기사)

② 글로벌 홍보대사 역할 강화 및 명예시민 네트워크 활성화

- o 시정홍보 활용 및 市 글로벌 축제·행사 초청 등 글로벌 홍보대사 역할 강화
 - (시정홍보) 시정홍보 협업콘텐츠 제작 등 글로벌 홍보대사 활용(市유튜브 '서울라이트 프로젝트' 등)
 - (축제·행사) 市 행사축제 초청 통한 지속적 시정 관심 유도(광화문광장 설계 공모 시상식, 정원도시박람회)





▲ 명예시민 활용 홍보 및 행사모습(유튜브 'Seoulite Project' 시리즈(좌), 서울세계도시문화축제(우))

- ㅇ 시정참여 확대 및 정례 네트워킹을 통한 명예시민 네트워크 운용 활성화
 - (자문위원) 경제·문화 등 분야 외국인 자문 필요시 내부 자문위원 추천 활용(수시)
 - (정책참여) 市 주요 정책·시설과 연계한 네트워킹 및 정책제안 행사 개최('26년~)

〈 역대 명예시민 주요 시정 활용사례 〉

▶ (시정홍보)

'25년 서울시 유튜브 'Seoulite Project' 시리즈 콘텐츠 협업(알비올 안드레스('24) 등 3명) '25년 서울시 외국인 대상 뉴스레터 '서울라이프' 인터뷰 (조나단 무어('23) 등 2명) '25년 광화문광장 상징조형물 설계공모 시상식 초청(바트 반 그늑튼('24)),

▶ (축제·행사)

'23~'25년, 서울세계도시문화축제 및 명예시민증 수여식 사회(할러 카타리나('24) 등 3명)

서울시 외국인주민회의 위원참여(리고베르토 반타 주니어(18) 등 7명)

▶ (정책참여)

서울시 명예시민증수여심사위원회 참여, 할랄관광 관련 자문 등(이 올리비아(24) 등)

□ 향후 추진계획

ㅇ 명예시민 선정결과 발표

: '25. 9월

ㅇ 명예시민증 수여식 개최(정기)

: '25. 11월 또는 12월

ㅇ 시정홍보 및 자문 시 명예시민풀 활용

: 연중 수시

3 국제평가상 참여를 통한 서울 우수정책의 글로벌 확산

도시외교담당관: 김미선 🕿 2133-5260 유럽팀장: 이수양 🕿 5284 담당:김형주 🕿 5288

서울의 우수정책을 국제사회에 공유 및 확산하고 글로벌 도시 위상 제고를 위해 주요 국제평가상에 시 대표사업의 전략적 응모 추진

□ 주요 국제평가상 운영개요

o 참여대상: UN 공공행정상 등 주요국제상 10개(권위·영향력 등 고려해 선정)

연번	명 칭	시 상 분 야	연번	명 칭	시 상 분 야
1	글로벌 메이어스 챌 린 지	도시의 핵심 행정서비스 분야	6	OECD정부혁신 우 수 사 례	정부혁신 우수사례
2	UN공공행정상	포용적 행정, 성인지 행정 등	7	세계대중교통 협 회 상	교통 분야 기술 혁신 등
3	도시를 위한 로스센터상	포용적이고 지속기능한 도시 전환	8	글로벌지속가능 발 전 도 시 상	다양한 주택수요 충족, 도시 번영 혁신 등
4	두 바 이 국제모범사례상	인간정주 관련 공공분야 모범시례	9	아 시 아 도 시 경 관 상	도시 및 지역발전, 건축물
5	광저우국제도시 혁 신 상	지역사회, 경제, 환경분야	10	C40-블룸버그 재 단 상	기후 회복력, 친환경 교통 등

ㅇ 주관기관 : 국제기구, 비영리재단, 지방자치단체 및 산하 연구소 등

ㅇ 지원분야 : 정부혁신, 거버넌스, 도시재생, 교통, 기후변화대응, 지속기능발전 등

O 수상혜택 : 상금(예:두바이 국제모범사례상-5개 분야에서 수여, 총상금 100만 달러(약 14억 원)

글로벌 홍보(홈페이지, 보도자료, 출판물 등)

□ 추진방식

- o 실국별 자유응모(기존)에서 부서협업을 통한 전략적 응모(현행)로 지원방식 개선
 - 심사 분야 및 기준에 맞춰 수상확률 높은 市 대표사업 선정해 전략적 응모
 - 공고분석·모니터링·번역감수·응모 全과정에서 관련부서 간 유기적 협업 추진
 - 추진체계



□ 추진현황

- o '25년 8월 현재 총 6개 국제평가상에 참여해 1건 수상, 5건 심사절차 진행중
- o 수상현황(1): 세계대중교통협회상 수상(서울동행맵. '25. 6월)

〈 세계대중교통협회상 수상개요 〉

▶ 주 관: 세계대중교통협회(Union Internationale des Transports Publics)

▶ 주 제 : 기후 및 보건, 디자인, 다양성 및 포용성 등 9개 대중교통 분야 시상

▶ **수상내역**: '다양성·포용성'부문 수상(서울동행맵*)



Project title: Seoul Metropolitan Government(SMG)

- Seoul Helping Map (Seoul Donghaeng Map)
- · Country: South Korea



▲ 서울동행맵, 2025 세계대중교통협회상 수상

*서울동행맵: 교통약자를 위한 다양한 서비스를 하나의 플랫폼에서 제공하여 시민들의 이동 편의성을 높이는 앱

ㅇ 진행현황(5): 글로벌 메이어스 챌린지 등 5개 평가상 참여 및 심사 진행중

연번	국 제 평 가 상	지 원 사 업	결과발표 (예정)
1	글로벌 메이어스 챌린지	청소년 디지털 성범죄 안전지원 사업	'25. 10.
2	U N 공공행정상	서울런, 쪽방촌 온기창고	'26. 6.
3	도시를 위한 로스센터상	서울형헬스케어, 쪽방촌동행사업, 대기질 개선사업	'26. 5.
4	글로벌지속가능발전도시상	디자인서울 2.0, 약자동행지수	'25. 10.
5	아 시 아 도 시 경 관 상	도시경관디자인	'25. 12.

□ 향후 추진계획

o 응모사업 수상여부 및 공고현황 모니터링 : 연중

o 공고내용 및 심사기준 분석 통한 수상확률 제고 : 연중

ㅇ 市 대표단 시상식 파견 등 글로벌 홍보 지원 : 연중

4. 국제개발협력사업을 통한 글로벌 협력체계 구축

□ 국제개발협력사업 개선을 통한 글로벌 도시문제 해결 선도

② 해외도시 공무원 연수사업을 통한 우수정책 공유·확산

③ 아시아 3개국 교류·협력을 통한 글로벌 네트워크 확대

국제개발협력사업 개선을 통한 글로벌 도시문제 해결 선도

국제협력담당관: 김정은 ☎ 2133-5290 협력정책팀장: 정민경 ☎ 5293 담당:주미희 ☎ 5283

서울형 국제개발협력(ODA) 사업을 전반적으로 개선하여 보다 효율적인 세계도시 문제 해결 기여 및 市의 글로벌 상생가치 실현을 제고

□ 추진 배경

- ㅇ 국내외 국제개발협력 환경 변화에 대응. 지방정부 차원의 사업 지속가능성 모색
- 국내외 동향 및 정책을 반영한 서울시 국제개발협력사업 추진 전략 수립 필요
- ㅇ 市 국제개발협력사업의 실질적 성과 제고를 위한 전반적 진단과 개선 필요
 - 현 사업방식(SH, 서울국제개발협력단 / 공공위탁) 등 사업 전반적 진단 및 개선점 도출 필요

□ 주요사업 현황

- ㅇ (개발컨설팅) 도시 인프라 발전에 기여하는 도시개발사업 정책자문
 - 기초조사·타당성 조사·마스터플랜 수립 등 전문가 자문 및 지적 산출물 제공
 - 서울 ODA 사업(교통, 폐기물, 도시계획 등), 스마트시티 국제개발협력사업
 - ※ 서울 ODA 사업(3개 도시, 940백만원) / 스마트시티 국제개발협력사업(스마트도시상 수상도시, 250백만원)
- o (연수사업) 해외도시 공무원 대상 도시개발 수행경험과 지식전수
 - 서울시 정책·제도 운영경험을 공유하고 교육 및 연수 형태로 지식 전수
 - 도시행정 해외공무원 석사과정(MUAP2)) · 최고위과정(GULP3)) 등
 - ※ MUAP(2년과정, 연 20명, 947백만원) / GULP(5개월과정, 연 10명, 311백만원)
- o (프로젝트) 외부재원을 활용한 시설·인프라 구축·개선, 기자재 지원 등
 - 중앙정부, 국제기구, 다자개발은행 등이 주관하는 ODA사업 연계한 지원

□ 향후일정

- o ODA 사업개선 및 성과제고를 위한 실태조사 용역 : '25. 8.~12.
 - 국내외 국제개발협력 사례조사, 국제개발협력사업 실태분석, 정책제언 등
- o ODA 활성화 추진전략 및 개선계획 수립 : '26. 상반기

²⁾ MUAP(Master of Urban Administration and Planning): 서울시립대 도시행정 해외공무원 석사과정

³⁾ GULP(Global Urban Leaders Program) : 서울시립대 해외도시 고위공무원 서울도시정책 최고위과정

2 해외도시 공무원 연수사업을 통한 우수정책 공유·확산

국제협력담당관: 김정은 ☎ 2133-5290 협력사업2팀장: 한재윤 ☎ 5301 담당: 정현영 ☎ 5297

친선 · 우호 도시 등 해외공무원을 대상으로 서울도시행정 교육과정을 운영하여 해외 도시발전에 기여하고 서울시와의 협력기반 구축을 도모

□ 사업개요

- ㅇ 추진근거 : 서울특별시 국제개발협력에 관한 조례 제6조
- ㅇ 사업대상 : 서울시 친선 · 우호도시 등 해외도시 공무원
- ㅇ 사업내용 : 장단기 교육과정 운영
 - 시립대 국제도시과학대학원 : 석사학위과정(2년), 도시정책 최고위과정(5개월)
 - 인재개발원 메트로폴리스 국제연수원 : 초청연수(15일 내외/온·오프라인 병행)
- ㅇ 지원내용 : 기숙사비 · 생활비 · 항공료 · 보험료 등 지원
- O 사업예산: 1,684백만원(석사과정 947백만원, 최고위과정 311백만원, 초청연수 426백만원)

□ 추진현황

- o 도시행정 '해외공무원 석사학위' 과정(시립대, MUAP) 17기 운영
 - (기간/대상) 25개월('25.8.~'27.8. / 수업 13개월, 논문 12개월) / 해외도시 공무원 19명
 - (학위교육) 도시계획·도시행정 등 정규과정, 전문가 초청포럼, 논문과정 수학 등
 - (현장교육) 市·유관기관 등 7개 기관 15명(17기) 대상 시정 인턴십 추진('25.1.~2.)
 - ▶ 시청, 인재개발원, 외국인 노동·주민센터 등 기관에서 국제교류 지원
 - ※ 18기 신규선정 추진(14개국, 15개 도시 해외공무원 19명 / '25.4.~7.)
- o 해외도시 고위공무원 '서울도시정책 최고위과정'(시립대, GULP) 2기 운영
 - (기간/대상) 5개월('25.3~7 / 특강·현장방문 등) / 해외도시 고위공무원(실·국장급) 6명
 - (ODA발굴) ODA 사업 발굴·수행을 위한 사업제안서 작성 및 발표('25.7.)
 - ▶ 환경 2건(폐기물관리, 기후대응 인프라), 스마트시티 2건(데이터플랫폼, 행정관리시스템), 상수도 1건(수자원관리), 교통 1건(전기버스)
 - ※ 3기 신규선정 추진(6개국, 6개 도시 고위직 공무원 6명 / '25.7.~8.)
- o 해외도시 '공무원 초청연수'(인재개발원 메트로폴리스 국제연수원)
 - 주요시정사업 소개, 온·오프라인 교육(e-러닝, 토론, 현장방문, 과제수행), 4회 53명

□ 향후일정

ㅇ 하반기 해외도시 공무원 연수사업 추진

: '25. 8.~

3 아시아 3개국 교류·협력을 통한 글로벌 네트워크 확대

국제협력담당관: 김정은 ☎ 2133-5290 협력사업1팀장: 장혜경 ☎ 5289 담당:신현주 ☎ 5270

아시아 주요도시(쿠알라룸푸르,타슈켄트,비슈케크)와의 전략적 협력 강화 및 문화·정책교류 확대를 통해 도시간 우호증진

□ 출장개요

ㅇ 추진근거 : 서울특별시 도시외교 증진에 관한 조례 제14조

o 대상도시 : 쿠알라룸푸르(말레이시아), 타슈켄트(우즈베키스탄), 비슈케크(키르기스스탄)

ㅇ 주요내용 : 친선우호도시 기념행사, 우수정책 공유포럼, 인재유치 프로모션 등

o 출장기간 : '25. 7. 23.(수). ~ 29.(화)

□ 주요 추진성과

- ㅇ 쿠알라룸푸르시 '우호협력협정' 체결, 디지털 산업 협력 등 도시외교 강화
 - 양 도시 부시장 간 우호협력 협정 체결, 기념식수 행사 참석(7.23, 페르다나 보태닉 가든)
 - 쿠알라룸푸르 시장 및 디지털경제공사 CEO 면담, 경제협력 및 상호 인력파견 논의
- o '친선결연 기념행사' 및 '정책포럼' 개최로 문화 및 정책 교류 증진
 - (타슈켄트) 서울-타슈켄트 친선결연 15주년 기념 '서울의 날' 개최(7.26, 매직시티) ► K-콘텐츠 공연, 서울홍보관, 약 10,000명 관람, 타슈켄트 국영방송 등 현지 언론 다수 보도
 - (비슈케크) 서울-비슈케크 우수정책 공유 포럼 개최(7.29, 웨비나)
 - ▶ 스마트교통·교통안전분야 정책·기술자문, 유럽부흥개발은행(EBRD) 등 ODA 사업 협력 논의
- ㅇ '인재유치 프로모션' 개최로 서울과 대상국 간 인재유치 네트워크 구축
 - 현지 교육부, 대학관계자 등 총 160명 참석, 인재유치 정책 소개 및 협력사업 발굴











<친선 15주년 '서울의 날'>

<정책공유포럼>

<인재유치 프로모션>

□ 향후일정

o 市 - 비슈케크 공동사업 발굴 및 우호협력 MOU 체결 추진 : '25. 9.