



제333회 시의회 정례회
교 통 위 원 회



주 요 현 안 업 무 보 고

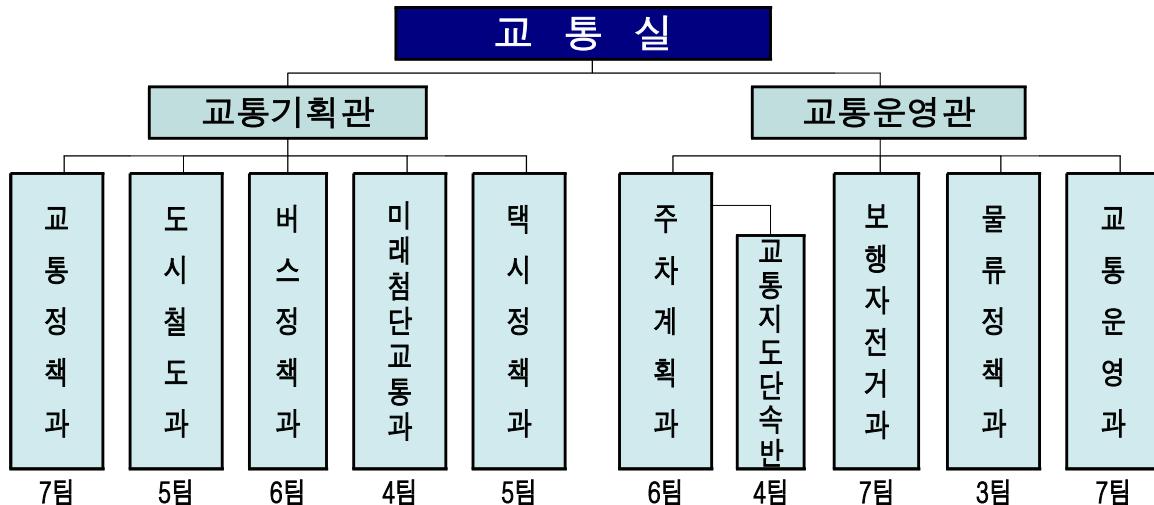
2025. 11.

교 통 실

I. 기본현황

조직현황

1실 2관 9과 1반



인력현황

총 313명 (1급 1, 3급 2, 4급 9, 5급 65, 6급 이하 236) ('25. 8월말 기준)

주요기능

부서명	주요업무
교통정책과	교통정책 총괄, 기후동행카드 운영, 도시철도망 및 광역철도계획 수립, 수도권통합요금 정산 등
도시철도과	서울교통공사 지도감독, 민자철도노선 운영 지도감독, 도시철도 무임손실 국비 확보 등
버스정책과	준공영제 개선, 표준운송원가 산정, 버스 노선관리, 버스 재정지원, 공영차고지 관리 등
미래첨단교통과	자율주행·C-ITS 실증사업, TOPIS 운영, UAM, 교통정보 서비스 제공 및 홍보 등
택시정책과	택시정책 수립, 택시 면허 관리, 장애인콜택시 운영, 자동차 대여 및 관리 등
주차계획과 (교통지도단속반)	주차계획 수립·조정, 주차수요관리, 공영주차장 관리, 버스터미널 관리, 불법 주정차 및 사업용 차량 단속 등
보행자전거과	보행환경 개선, 공공자전거 운영 및 자전거 이용환경 개선, 개인형 이동장치 관리 등
물류정책과	물류종합계획 수립, 도시첨단물류단지 조성, 화물자동차운수사업 관리 등
교통운영과	교통안전(교통사고 사망자 줄이기 대책), 교통소통 개선, 교통안전시설 관리 등

II. 교통비전

비전체계

미션

매력·동행·안전의 미래교통 혁신도시 서울

비전

편리하고 안전한 교통 환경 조성

핵심 가치

안전 최우선

편의성 제고

보행화

지속 가능

목표

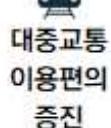
대중교통
안전성
강화

효과적인
교통체계
운영

걷고 싶은
도시 서울
구현

지속 가능
미래 교통
선도

전략



대중교통
이용 편의
증진



효과적인
교통 수요 관리



안전한
보행 환경 구축



혁신적
첨단 교통 수단
도입



대중교통
안전 체계
강화



원활한
교통 소통
유도



다양한
교통 수단
제공



친환경
교통 인프라
구축

III. 주요 현안 업무보고

1. 시민과 동행하는 교통서비스 제공

- ① 기후동행카드 운영 및 서비스 확대
- ② 장애인콜택시로 교통약자 이동편의 제고
- ③ 전액관리제 전수조사 결과

2. 대중교통 이용환경 개선 및 시민안전 강화

- ① 관제 중심 실시간 사고대응체계 구축 계획
- ② 안전하고 편리한 지하철 이용환경 조성
- ③ 마을버스 서비스 개선 및 재정지원 합리화 추진

3. 스마트하고 매력적인 미래교통 선도

- ① 자율주행 선도도시 구현
- ② 스마트 캐리어 보관·배송 시스템 구축 및 운영
- ③ 공영주차장 안전 운영관리

4. 보행과 이동이 조화로운 교통환경 개선

- ① 교통약자 안전을 위한 건널목 보행환경 개선
- ② 교통안전 체험시설 정기 점검 결과
- ③ 공공자전거 따릉이 운영
- ④ 개인형 이동장치(PM) 안전관리

1. 시민과 동행하는 교통서비스 제공

1-1 기후동행카드 운영 및 서비스 확대

1-2 장애인콜택시로 교통약자 이동편의 제고

1-3 전액관리제 전수조사 결과

1-1

기후동행카드 운영 및 서비스 확대

기후동행카드의 운영실적 및 이용자 맞춤형 할인 혜택 강화, 수단 및 지역 확대를 통해 지속가능한 교통정책으로 고도화 추진

사업개요

- 대중교통 및 따릉이 등을 무제한 이용할 수 있는 통합정기권 운영
- 사업기간 : (시범사업) '24.1.27.~ 6.30. (본사업) '**'24.7.1.~**
- 권종 및 가격

구분	일반	청소년·청년 할인 (만13~18세) (만19~39세)	다자녀 할인		저소득 할인
			2자녀	3자녀 이상	
30일권	대중교통 전용	62,000원	55,000원	55,000원	45,000원
	대중교통+따릉이	65,000원	58,000원	58,000원	48,000원
	대중교통+한강버스	67,000원	60,000원	60,000원	50,000원
	대중교통+따릉이 +한강버스	70,000원	63,000원	63,000원	53,000원
단기권		1일(5천원), 2일(8천원), 3일(1만원), 5일(15천원), 7일(2만원)			

* 청년 할인 혜택 : '24.2.26.부터 적용 / 관광객용 단기권 : '24.7.1.부터 적용

- 카드유형 : 모바일(안드로이드 폰), 실물카드(iOS 폰, 디지털 약자)

운영실적 ('25.9.30. 기준)

- 누적 충전 1,472만 건 * 만료 후 재충전 포함

- 모바일 446만 건 및 실물 1,026만 건 충전

- 이용자 수 : 약 72만 명 (평일 78만 명, 주말 54만 명)

* 활성화 카드 수 : 약 85만 장(충전되어 사용할 수 있는 카드 수)

□ 기후동행카드 서비스 개선('25년)

○ (1월) 의무복무 제대군인 청년 할인 연장

- 의무복무 기간만큼 청년정책 참여 기간 연장 추진(최대 3년)

※ 관련근거 : 「서울시 청년 기본조례」 제24조(의무복무 제대군인에 대한 지원)

○ (3월) 친환경 기후동행카드 실물카드 도입

- 친환경 소재 적용 기후동행카드 제작·배포 및 “GO SEOUL(서울 교통 브랜드)” 적용

※ 친환경 소재 : rPVC, rPET, 생분해성 플라스틱 등



○ (5월, 8월) 기후동행카드 서비스 성남·하남 확대

- 서울 외 7개 시군 확대 완료 : 김포, 남양주, 구리, 과천, 고양, 성남, 하남

○ (9월) 청소년, 다자녀 부모, 저소득층 등 맞춤형 할인 확대

- 청소년 : 만 13~18세(現 서울 대중교통 청소년 우대요금 연령)
- 다자녀 : 2명 이상 자녀 양육, 단 자녀 1명 이상은 18세 이하

※ 서울특별시 다자녀 가족 지원 등에 관한 조례 제2조 기준

- 저소득 : ‘국민기초생활보장법’에 따른 기초생활수급자 및 차상위계층

○ (9월) 한강버스 연계 권종 출시

- 새로운 수상 교통수단인 한강버스 취항에 맞춘 별도 권종 출시(권종별 5천원 추가)

※ 한강버스 취항 후 실제 한강버스 이용현황 등 분석 후 가격 재검토 예정

→ 생애주기별 맞춤형 할인 제도 확대 + 新 교통수단 연계
+ 多 지역 확대 + 친환경 소재 도입 등 “기후동행카드 고도화” 추진

□ 향후계획

○ (이용자 편의) 실물 기후동행카드 원격 충전 기능 도입 : '25.11월

1-2

장애인콜택시로 교통약자 이동편의 제고

장애인콜택시 대기시간 단축 및 이용편의 증진을 위해 추진한 그간의 추진실적과 향후계획을 보고드림

□ 사업개요

- 운영규모 : 장애인 콜택시 총 818대, 바우처택시 8,600대

('25. 8월말 기준)

구 분	공단장콜 	법인장콜 	바우처택시 
이 용 대 상	중증보행장애인 <휠/비휠체어 장애인>		장콜, 복지콜 등록자 중 <비휠체어 장애인>
운 영 규 모	특장차 692대 (서울시설공단)	특장차 126대 (법인택시)	중형택시 8,600대 (나비콜, 온다택시)
등 록 인 원	40,387명 (휠 26,242명, 비휠 14,145명)		34,737명 (장콜 24,957명, 복지콜 9,780명)
일 이용건수	'24년 3,839건 → '25년 4,052건 (213건, 5.5%↑)		'24년 2,917건 → '25년 3,960건
대 기 시 간	'24년 40.8분 → '25년 32.3분 (8.5분↓)		8.0분
예 산 액	80,634백만원	9,539백만원	16,396백만원

□ 추진실적

- 특장차량 36대 증차 및 이른시간대 근무조 투입을 통한 대기시간 단축
 - 운영 효율이 높은 법인장콜 36대 증차로 총 818대(법정대수144%) 운영('25.6월~)
 - 06시 근무조 등 신설(30대)로 출근시간대 대기시간 약 22분 단축(66→44분)
- 장애인콜택시 수요 집중시간 배차가능 차량확대 및 운행률 향상('25.4월~)
 - 운행률 제고(80→90%)를 위해 단시간운전원 120명 채용, 출·퇴근 시간대 투입
- 전일예약제 확대를 통한 정시성 향상으로 이용편의 증대('25.5월~)
 - 7·8·10시 전일예약 각 80명 → 각 100명 확대 및 심야예약제 일 15건 신설
- 휠체어 장애인에게 특장차 우선배차를 하기 위한 휠/비휠 장애인 분리 확대
 - (배차점수) 접수순서+대기시간+거리+휠체어점수(10점 → 20점 → 22점(12월예정))

□ 향후계획

- 법인장콜 36대 추가 확대 (총 854대) : '25. 12.
※ 일부 차량을 휠체어탑승이 가능한 UD 택시로 시범운영

1-3

전액관리제 전수조사 결과

'23년부터 진행된 법인택시 전액관리제 위반행위에 대한 전수조사 결과 및 향후 계획을 보고드림

□ 전액관리제 전수조사 결과

- 기간 : '23. 11. ~ '25. 6.
- 대상 : 서울시 법인택시 회사 전체(252개사)
- 내용 : 전액관리제 관련 법령 위반 여부 점검

■ 택시 운송수입금 전액관리제 개요

- ▶ 2020.1. 시행 여객운수사업법에서 택시 기사의 운송수입금 (전액) 관리방법을 정함 (여객법 제21조, 제26조 및 국토부 전액관리제 지침)
- ▶ (택시기사) 모든 운송수입금을 택시회사에 전액 납부하여 함.
- ▶ (택시회사) ① 성과급여를 임금명세서에 포함하여 지급해야 함(별도지급 금지).
② 월기준금 미달 시, 부족분을 택시기사 급여에서 공제하는 것을 금지함

- 결과 : 173개사(68.7%) 위반, **139개사 과태료 처분**('25. 10월말 기준)

조사	시기	조사 업체	준수업체 (휴업 포함)	위반 업체	위반 내역			처분 완료	과태료 재판	자진 납부	처분 예정
					① 별도	② 공제	③ 별도+공제				
1단계	'23.11~'24.1	21	0	21	0	0	21	21	21	0	0
2단계	'24.3~'24.6	33	3	30	15	2	13	30	22	8	0
3단계	'24.7~'25.6	198	76	122	60	2	60	88	58	30	34
합계		252	79	173	75	4	94	139	101	38	34

□ 향후 계획

- 미처분 업체(34개사) 순차적 처분 완료 : '25. 12.까지
 - 전액관리제 이행실태 정기 점검 : '26. 상반기~
 - 모든 위반업체에 대한 처분이 완료된 후, 기처분 업체 중심으로 점검
- ※ '전액관리제 시행요령'(국토부 훈령)에 따라, 기처분 업체는 이행실태 정기 점검 대상임

2. 대중교통 이용환경 개선 및 시민안전 강화

2-1

관제 중심 실시간 사고대응체계 구축 계획

2-2

안전하고 편리한 지하철 이용환경 조성

2-3

마을버스 서비스 개선 및 재정지원 합리화 추진

2-1 관제 중심 실시간 사고대응체계 구축 계획

지하철 사고 발생 시 관제의 신속한 인지와 주도적 상황 통제를 통해 초기대응의 골든타임을 확보하고, 시민 안전을 최우선으로 보장

□ 추진배경

- 객실 CCTV 관제센터로의 실시간 송출 불가에 대한 지적 및 개선요구
- 사고 발생 시 기관사 의존적 대응에 따른 신속·안정적 대처의 한계

→ 관제 주도의 실시간 사고대응체계 구축을 통한 대응력 강화 필요

□ 추진계획

- [사고인지] 관제에서 사고를 즉각 인지할 수 있도록 자동알림팝업 구축
 - 차량-관제 간 연동으로 사고 시 관제에 객차영상 및 텍스트·음성 알림
- [모니터링] 관제의 사고현장 실시간 파악을 위한 선별적 모니터링 추진
 - 사고차량 영상정보만 선별하여 관제화면에 CCTV 최대 11대까지 실시간 송출
 - ※ 차량 내 열·연기감지기 작동하거나 비상통화장치 이용 시 해당 칸 영상 선별전송
- [사고조치] 관제 주도의 체계적 대응이 가능토록 사고 대응 매뉴얼 개정
 - (시민) 대피 지원, (열차) 운행 중지, (역사) 지원 요청, (시설) 안전설비 가동 등

□ 향후계획

- [1~8호선] 알림팝업 및 영상 관제 표출 시스템 구축 : ~'26. 6.
 - ※ 6호선은 열차무선통신망(LTE-R) 선구축 후 추진(~'27년)
- [9호선] 객실 CCTV 영상 관제 표출 시스템 구축 : ~'26. 2.
 - ※ 우이신설선, 신림선은 영상 관제 표출 가능

2-2 안전하고 편리한 지하철 이용환경 조성

지상역사에 냉·난방이 가능한 동행쉼터를 설치하고 1역사 1동선을 확보하여 안전하고 편리한 지하철 이용환경 조성

□ 추진개요

- [동행쉼터] 폭염·한파 등 대비 지상역사 동행쉼터 확대 설치
 - 기존 고객대기실(9개역 14개소) + '동행쉼터' 16개역 29개소 추가조성
- [1역사 1동선] 교통약자가 지하철 이용 시 지상에서 승강장까지 타인의 도움 없이 이동이 가능하도록 엘리베이터(E/L) 설치

□ 추진실적

- [동행쉼터] 4역 4개소 완료('25.8.15) + 6역 7개소 공사중(~'25.12.)
 - (완료) ②강변(내선) ②구의(내선) ②잠실나루(외선) ②뚝섬(외선) 각 1개소
 - (공사중) ②강변(외선) ②구의(외선) ②잠실나루(내선) ②뚝섬(내선) 각 1개소 / ②당산 2개소, ④상계(상선) 1개소
- [1역사 1동선] 338개역 중 336개역(99.4%) 1동선 확보
 - '25년 1개역 1동선 확보 완료('25.6.) : ①신설동
 - 1동선 미확보 2개(⑤까치산, ⑦고속터미널) 역사 엘리베이터 설치 공사중(~'25.12.)

□ 향후계획

- [동행쉼터] 7개역 12개소 발주 및 설치 : ~'26. 2.
 - ②대림 ②용답 ②신답 ②동작 ⑦도봉산 각 2개소 / ④노원 ④불암산 각 1개소
 - ※ 3개역 6개소(구로디지털2, 창동2, 한양대2) : 혼잡도, 설치여건, 잔여예산 등을 감안하여 설치여부 결정('26)
- [1역사 1동선] 338개 전체 역사 1동선 확보 완료 : ~'25. 12.
 - ※ ⑦고속터미널 : 11월 개통 예정 / ⑤까치산 : 12월 개통 예정

2-3

마을버스 서비스 개선 및 재정지원 합리화 추진

마을버스 제도 개선을 위한 서울시-마을버스운송사업조합 합의에 따라 시민 운송서비스 질 제고 및 재정지원 합리화 추진

□ 市-조합 서비스 개선 합의(10.2) 주요 내용

- 재정지원기준액 증가 : 510,457원(인건비·물가상승분 반영), 한도액 25만원(2만원 증)
※ '26년 한도액 30만원 대폭 상향, 재정지원기준액은 외부기관 용역을 통해 산정
- 서비스 개선을 위한 기사채용, 운행계통 개선 등 평가 특별장려금('26년)지원
- 배차간격, 첫·막차 준수, 적정 운행계통 적용 등 市-조합 운행 정상화 적극 협력
- 실 운행대수 기반 보조금 지원, 실무자협의회 운영으로 마을버스 운영·제도 논의

□ 서비스 개선계획

- [운송서비스] 기사 채용으로 운행횟수 증대 및 서비스 개선, 운행이력 관리
 - (운행이력) 운전기사 ID 등록, 출·도착 시 단말기 입력을 통해 운행 기초 데이터 관리
 - (운행계통) 배차간격, 첫·막차시간 준수, 업체별 차량·기사 수 고려한 적정 운행횟수 산정
 - (적용시기) 市-區-운수사 협의한 적정 운행계통은 '26.1.1일자로 적용 운행
- [재정지원] 지원산식(등록 → 운행대수) 변경으로 보조금 지급 방식 합리화
 - (지원방식) 운송수입 산정 시 운행대수로 지원, 총인가횟수 내 차량 고장·충전 등 예외 120% 인정
 - (유예기간) 기사 채용이 어려운 업체 운행대수 일시적 허용: 120%('26년) → 100%('27년)

□ 향후계획

- 업체 운송서비스 개선계획 제출 및 마을버스 시스템 현행화 : '25.10월限
 - 연도별 인가계획, 현재 노선별 기사 현황, 인력 투입계획, 채용 애로사항
- '26년 기준운송원가 산정 및 재정지원기준액 결정 : '25.12월 초
 - 조합 의견을 반영하여 마을버스 정책심의위원회 심의를 통해 최종 확정 예정

3. 스마트하고 매력적인 미래교통 선도

3-1 자율주행 선도도시 구현

3-2 스마트 캐리어 보관·배송 시스템 구축 및 운영

3-3 공영주차장 안전 운영관리

3-1

자율주행 선도도시 구현

자율주행 기술발전 촉진 및 정규 교통수단 조기 정착을 통해 세계 최고 수준의 자율주행 선도 도시 구현

□ 사업개요

- (사업목적) 자율주행 기술 발전 촉진 및 시민 교통수단 조기 정착
- (운행현황) 전국 최대 규모 21대 운행/누적 탑승객 14.4만('25.9월 기준)

□ 추진실적

- 국내 유일 심야 자율주행택시 운행 지역 확대
 - (당 초) 역삼 · 대치 · 도곡 · 삼성동 일대 (11.7km^2)
 - (확 대) 압구정 · 신사 등 강남구 전역 (17.9km^2)
 - (시 행) '25. 6월 / (대 수) 5대(예비차 2대 포함)
- 국내 최초 운전석 없는 자율주행셔틀 도입('25.9월 정식 개통)
 - (구 간) 4.8km(청계광장~청계5가~청계광장 순환)
 - (차 량) 국내 제작 운전석/운전대 없는 자율주행 전용셔틀(2대)
 - (요일/시간) 월~금(평일), 10:00~17:00
 - (경 과) 국비 확보(2월) → 입찰 및 계약(5월~) → 안전운행검증 및 정식 개통(9월)



○ 자율차 보안검증 제도 마련('25.9월 조례 개정 완료)

- (대상) 자율차를 이용한 여객탑승 기술실증 및 유상운송 사업자
- (내용) 정밀 지도 등 공간정보, 개인정보 유출에 대한 사전 검증제도 마련
- (경과) 보안검증 방안 심의(5월, 자율차 위원회) → 전문가 자문 및 내용 보완(6월) → 조례개정과 연계 규정 개정 시행(9월)

○ 자치구 협력 자율주행 마을버스 도입('25.6월~, 순차개통)

- (대상) 동작, 동대문, 서대문 등 총 6대

구분	동작	동대문	서대문
구간	승실대 중문~중앙대 후문 (1.62km)	장한평역~경희의료원 (7.5km)	가좌역~서대문구청 (5.9km, 순환)
대수	2대(중형버스)	2대(중형버스)	2대(소형버스)
요일/시간	월~금, 07:30~14:30	월~금, 09:00~18:15	월~금, 09:20~17:30
노선도			
운행개시	'25.06.30.	'25.10.13.	'25.10.14

- (경과) 동작구 안전운행 검증 통과 및 개통(6월) → 동대문·서대문 시범운행지구 지정 완료(7월) → 동대문·서대문 안전운행 검증 통과(9월)

○ 자율차 유상운송 사업자 모집 공고('25.9.29. 공고시행)

- (기간) '25. 9월 ~ '26. 9월 (단 '25.10.31.까지 신청 시 연내 허가 예정)
- (규모) 택시 20대(강남, 상암 일원), 버스 16대(새벽버스, 청계천 버스 등)

□ 향후계획

- (상계~고속터미널), (금천~세종로) 구간 새벽 자율주행버스 개통 : '25. 11월
- (은평~양재) 구간 새벽 자율주행버스 개통 : '26. 1월

3-2 스마트 캐리어 보관·배송 시스템 구축 및 운영

외국인 관광객 증가로 캐리어 보관 수요가 확대됨에 따라 자동보관 시스템 등을 설치하여 이용객의 편의를 제고하고자 함

□ 추진배경

- 지하철 역사에 캐리어 보관소(T-luggage, 수동운영) 설치, 보관·배송 서비스 제공 중
※ 서울역, 명동역, 홍대입구역, 김포공항역, 강남역, 잠실역, 종합운동장역, 종로3가역, 수서역(총 9개소)
- 캐리어 보관 수요 증가로 용량부족, 수동관리 등 비효율적 운영개선 필요

□ 추진현황

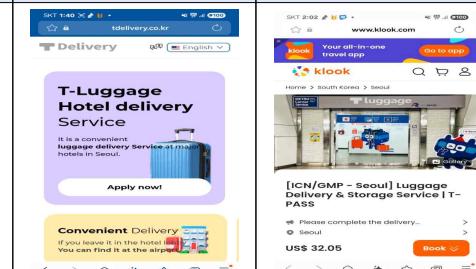
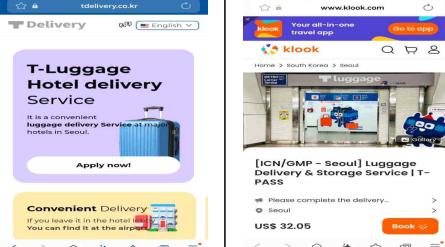
- 유동인구가 많은 서울역에 캐리어 자동보관장비 설치, 신속·편의성 제고
 - '25년 10월부터 현장 시범운영 후 문제점 개선·보완, '26년부터 본격 운영

(기존, 수동)서울역(1호선) T-luggage

(보완, 자동)서울역(4호선) T-luggage Auto



- 지하철역(보관함)·호텔 ↔ 공항(인천·김포) 배송 서비스 확대 제공('25.10.~)
 - 호텔↔서울역 등 지상운송은 물류회사, 지하철역간 배송은 서울교통공사 담당
 - 참여기관간 연계 플랫폼 구축, 글로벌 온라인여행사(클룩, 크리에이트립 등) 홍보

도시철도 활용 캐리어 배송체계	배송 앱	온라인 홍보
		

□ 향후일정

- 캐리어 자동보관시스템 본격 운영

: '26. 1. ~

3-3 공영주차장 안전 운영관리

공영주차장 안전시설 확충 및 철저한 운영관리로 전기차 화재 예방 등 안전한 주차환경 조성

□ 공영주차장 현황 : 127개소 ('25. 9월 기준)

- 직영 45개소, 제3자 위탁 82개소(민간 62, 상인회 4, 자치구 16)
- 전기차 충전시설 현황 : 54개소 400기

□ 안전관리 추진

- 화재위험 높고 소방차 진입이 어려운 주차장 중심으로 안전시설 설치
(단위 : 개)

열화상카메라	질식 소화덮개	물막이판	상방향 직수장치
121	66	21	21

- 위험구역 내 전기차 충전기 안전구역으로 이전 지속 추진
 - 지하, 스프링클러 미설치층에서 지상·옥상으로 이전(5개소 이전 완료)
- 안전 점검 및 교육·훈련 총 5회 실시

□ 공영주차장 주차요금 조정

- 지역별 공시지가를 반영한 시 공영주차장 주차요금 조정(매 5년)
 - 각 주차장별 도시철도역(출입구) 반경기준에 따라 '급지' 결정
 - '25년도 법정동 평균공시지가를 반영하여 각 주차장별 요금 차등화 적용
 - 주차수요관리 및 시민부담 최소화를 위해 급격한 요금인상 완화

□ 향후계획

- 충수형 급수시설 2개소(잠실역, 학여울역) 설치 : '25. 12월중
- 시 공영주차장 주차요금수준 결정 및 시행 : '26. 1.

4. 보행과 이동이 조화로운 교통환경 개선

4-1 교통약자 안전을 위한 건널목 보행환경 개선

4-2 교통안전 체험시설 정기 점검 결과

4-3 공공자전거 따릉이 운영

4-4 개인형 이동장치(PM) 안전관리

4-1

교통약자 안전을 위한 건널목 보행환경 개선

고령자어린이 등 교통약자가 안심하고 건널 수 있도록 횡단보도 확충
(대각선·일반) 및 보행신호시간 연장

□ 사업개요

- 횡단보도 확충 : 보행 단절구간에 대각선 또는 일반 횡단보도 설치
 - (추진절차) 개선검토 및 기본설계 → 관계기관협의 → 경찰심의 → 실시설계 및 공사
- 보행신호시간 연장 : 보호구역 외 지역으로 확대 적용
 - (현황) 구역별 보행속도 차등적용 : 보호구역(0.7m/초), 보호구역 외 지역(1m/초)
 - (확대) 보호구역 외 지역도 완화된 보행속도 적용(0.7~0.9m/초)

□ 추진실적

[횡단보도 확충]

- 규모 : 통학로 및 지하철역 주변 등 11개소(일반 6, 대각선 5)
 - 소요예산 : 3,025백만원(기본 및 실시설계 20개소 195백만원 포함)
 - 선정절차 : 민원 및 수요조사를 통한 보행불편지점 조사 후 경찰 협의 선정
 - 추진실적 : 총 7개소(대각선 3, 일반 4) 완료, 12월까지 4개소 추가 개선
- ※ 서울시 대각선 횡단보도 설치 효과 실증분석(한국도로교통공단 협업, '25.9~11.)

[보행신호시간 연장]

- 규모 : 교통약자 많은 곳 등 112개소
- 선정절차 : 생활인구비율 등을 반영한 대상지 선정 후 경찰 협의 최종 선정
 - 고령자 생활인구 수, 고령자 보행교통사고 건수, 복지시설 수 등 지표 활용
- 추진실적 : 상반기 62개소 완료, 10월까지 50개소 추가 개선
 - 연장시간 : 횡단보도 길이와 교통상황을 고려하여 탄력 적용(상반기 60개소 평균 4초 연장)

□ 향후계획

- 횡단보도 설치(잔여 4개소) : ~'25. 12.
- 하반기 보행신호시간 연장 적용 및 모니터링 : '25. 10.~11.

4-2 교통안전 체험시설 정기 점검 결과

「서울특별시 교통안전 체험시설 설치 및 운영 조례」 제3조 제2항에 따라 서울시 교통안전 체험시설 정기점검을 실시하고 그 결과를 보고드림

□ 점검개요

- 추진근거 : 조례에 따라 교통안전 체험시설 안전운영 점검 및 상임위 보고

※ 서울특별시 교통안전 체험시설 설치 및 운영 조례

- ◆ 제3조(시장 등의 책무) ② 시장 등은 교통안전 체험시설이 안전하게 운영될 수 있도록 매년 그 상태를 점검하여야 한다.
- ◆ 제4조(정보공개) ② 시장은 제3조제2항에 따른 점검 결과를 서울특별시의회 소관 상임위원회에 매년 보고하여야 한다.

- 점검대상 : 서울시 및 자치구 관리 교통안전 체험시설 14개소

- 서울 소방재난본부(2개소), 서울시설공단(1개소), 자치구(11개소)

- 점검내용 : 교통안전교육 현황 및 소방시설 등 안전 시설물 관리 상태

- 교육체험시설 운영상황 및 소방시설 등 시설 안전상 문제 여부 등

□ 점검결과 : 체험시설 운영현황 및 소방시설 등 시설안전 점검 결과 14개소

모두 정상 운영 중

연번	관리기관	시설명	개관일	운영 방법	점검 결과
1	소방방재본부	광나루 시민안전체험관	2003.3.	직영	정상운영중
2	소방방재본부	보라매 교통사고체험관	2010.5.	직영	
3	서울시설공단	서울어린이대공원 어린이교통안전체험관	2009.6.	위탁(한국생활안전연합)	
4	노원구	중계 어린이 교통공원	1999.5.	위탁(안전생활실천시민연합)	
5	강서구	새싹어린이 교통공원	2002.9.	위탁(안전생활실천시민연합)	
6	양천구	양천구 어린이 교통안전교육장	2006.5.	위탁(안전생활실천시민연합)	
7	금천구	금천구 어린이 교통안전교육장	2008.12	직영	
8	동대문구	자전거 교통안전체험 학습장	2010.5	직영	
9	성동구	자전거 체험학습장	2010.5.	위탁(성동구 도시관리공단)	
10	중랑구	중랑구 자전거 교통안전체험장	2011.3.	위탁(중랑구체육회)	
11	구로구	구로구 어린이 교통공원	2012.3.	위탁(한국자전거단체협의회)	
12	영등포구	안양천 교통안전체험장	2014.5.	위탁(자전거문화발전연구소)	
13	송파구	송파 안전체험교육관	2018.3.	위탁(한국어린이안전재단)	
14	강서구	마곡 안전체험관	2024.5.	직영	

4-3 공공자전거 따릉이 운영

공공자전거 “따릉이” 이용시민의 편의 확대, 자전거 배치 효율화 및 차체개선 등 안전 강화를 통해 자전거 이용 활성화 도모

□ 사업개요

- 운영규모 : 자전거 45,000대, 대여소 2,790개소
- 운영실적('25.9월말 기준)

가입 회원수(누적)	이용건수(누적)	요금수입
5,061,186명	250,169,437건	10,374백만원

- 예산액 : 33,747백만원(집행액 : 33,732백만원, 99.9%)

□ 추진실적

- (편의확대) 신규이용권 도입, 민간협력 다양화 등을 통한 이용 활성화
 - 가족단위 따릉이 이용 유도 및 편의 제공을 위한 가족권 도입('25.4월)
 - 쏘카, 네이버페이 등 민간협력 강화, 기후동행카드 연계('25년 196만건) 등
- (안전강화) 차체개선 따릉이 교체, 민간협력 정비·현장 경정비 지속 실시
 - 탑튜브 보강 2천대(누적 33천대), 체인가드(옷끼임방지) 5천개(누적 16천개) 교체
 - 민간(따릉이포·지역자활센터 등 79개소) 협력정비 66천건, 현장 경정비 243천건
- (배치효율화) 집중관리대여소 운영, 시민참여재배치, 한강버스 연계 추진
 - 집중관리 대여소(330개) 운영, 시민참여재배치 추진으로 자전거 배치 불균형 완화
 - 한강버스 운항에 따른 선착장 연계 따릉이 대여소 7개소 신설·운영('25.9월~)

□ 향후계획

- ‘3시간권’ 도입 추진(약관개정 및 시스템개발) 및 시행 : ~'25. 11월

4-4

개인형 이동장치(PM) 안전관리

전동킥보드로 대표되는 개인형 이동장치(Personal Mobility)의 탑승자 교통사고 예방 및 시민들의 안전한 보행환경 조성

□ 현황

- 민간현황 : 4개 대여업체(5개 브랜드), 25,525대 운영 ('25. 8월말 기준)

구 분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
업 체 수(개)	1	13	13	15	9	5	3
운영대수(대)	150	7,500	42,517	38,373	45,991	41,440	28,385

□ 추진실적

- PM 통행금지 도로(킥보드 없는 거리) 시범 운영 ('25. 5.~)
 - 홍대 레드로드, 반포 학원가 현장홍보 · 캠페인 · 계도 : '25.5.16 ~ 6.12.
 - 효과분석 결과에 따른 경찰 협의 후 확대 및 계도 · 단속 여부 결정 : 11월 중
- 안전한 보행환경 조성 및 사고 예방을 위한 안전 인식 고취
 - 주정차 위반 PM 견인 강화 및 업체 자체수거 관리로 무단 방치 감소

구 分	합계	'21년(7~12월)	'22년	'23년	'24년	'25년(1~8월)
신고건수(건)	535,336	30,225	94,181	141,031	181,278	88,621
견인건수(건)	278,956	21,173	63,328	62,179	88,763	43,513
자체수거(건)	182,973	9,032	30,471	78,660	50,729	14,081

- PM 안전교육 이수 47,758명, 시 · 경찰합동 단속 · 계도 31회
- PM 안전사고 예방을 위한 대여업체 안전자구책 마련 추진 ('25. 8월말 기준)
 - PM 관련 현안사항 협의를 위한 시 · 대여업체 정기 간담회 개최 3회
 - 대규모 인파밀집 행사 대비 사전 PM 기기 이동 · 반납금지 조치 9회

□ 향후계획

- 개인형 이동수단 이용안전 및 관리를 위한 관련 법률의 조속한 제정 지속 촉구
 - PM 대여사업의 등록제, 면허확인의무 부여, 주차구역외 반납금지 등을 규정한 개인형 이동수단법 제정안(6개) 국토위 심사중

법령·제도개선 건의사항

교통실

법령·제도개선 건의사항 목록

교 통 실

총 1건 건의

목 록

연 번	건의제목	건의부서
1	혼잡통행료 미납시 납부기한 관련 개정 건의	교통정책과

법령 · 제도개선 건의사항

건의 제목 (건의부서, 건의일자)	건의내용	소관부처									
1. 혼잡통행료 미납시 납부기한 관련 개정 건의 (교통정책과, '25.9.10.)	<p><input type="checkbox"/> 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 혼잡통행료 징수소 통과시 혼잡통행료를 납부하는 것이 원칙이나, 미납시 모바일 또는 우편으로 15일내 통행료(2천원)를 납부토록 안내 ○ 납부기한(15일) 경과시 사전고지(20% 할인, 8,000원) 후 원금의 5배에 해당하는 과태료(10,000원)을 부과 <table style="width: 100%; text-align: center; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;">통행료 고지</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;">사전 통지</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;">1차 고지</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;">원금 (2,000원)</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;">과태료 사전감면 (8,000원)</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;">과태료 (10,000원)</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;">15일내 납부</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;">30일내 납부</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;">60일내 납부</td> </tr> </table> <p><input type="checkbox"/> 문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 15일이내 2회 안내(우편, 모바일)하고 있으나 일부 스팸문자 등으로 오인하거나 임대차량 증가로 인한 소유자와 운전자 불일치로 고지 안내까지 일부 고지에 대해 일정 시간 소요 <p><input type="checkbox"/> 건의내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「도시교통정비 촉진법 시행규칙」 제3조 제3항의 납부기간을 15일에서 30일로 기간 연장 <ul style="list-style-type: none"> - (개정안) ③ 혼잡통행료 납부기간을 혼잡통행료를 부과한 날부터 30일까지의 기간을 말한다 <p><input type="checkbox"/> 관련규정</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「도시교통정비 촉진법 시행규칙」 제3조(혼잡 통행료의 부과기준 등) 	통행료 고지	사전 통지	1차 고지	원금 (2,000원)	과태료 사전감면 (8,000원)	과태료 (10,000원)	15일내 납부	30일내 납부	60일내 납부	
통행료 고지	사전 통지	1차 고지									
원금 (2,000원)	과태료 사전감면 (8,000원)	과태료 (10,000원)									
15일내 납부	30일내 납부	60일내 납부									