

# 2018년 주요업무 보고

2018. 11. 13.

서울특별시 은평병원

## 환자서비스 헌장

서울특별시 은평병원 전 직원은 시민께서 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

- 우리는 환자의 인간으로서의 존엄과 가치를 보장하는 것을 최우선으로 하겠습니다.
- 우리는 환자의 입장에서 환자를 먼저 생각하는 환자중심의 의료서비스를 제공 하겠습니다.
- 우리는 수준 높은 치료인력으로 쾌적한 진료환경을 조성하고 의료시설을 확보하여 환자의 조속한 회복을 위해 최선을 다하겠습니다.
- 우리는 환자의 알 권리를 최대한 존중하며 진료와 관련된 개인정보의 비밀을 보호하고 환자의 인권을 보장하겠습니다.
- 우리는 환자의 경제적·진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
- 우리는 의료서비스 개선을 위해 시민만족도 조사와 여론함 등을 설치하여 항상 고객의 소리에 귀 기울이고 이를 적극 반영해 나가겠습니다.
- 우리는 의료서비스를 최고 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

서울특별시 은평병원

---

# 일반 현황

---

## I 미션 및 비전

### 미션

우리는 최상의 의료 서비스를 제공하여  
시민 정신건강 향상 및 공공보건 발전을 이룬다.

### 비전

최고 수준의 정신건강의학과 전문병원  
서울특별시 정신건강병원의 허브병원  
공공 정신건강의료기관의 모델 정립

### 추진방향

- 특화된 정신건강 의료서비스 제공
- 시민 중심의 의료질 향상
- 공공 보건 의료 강화
- 어린이 발달센터 운영 활성화

## II 시설 및 위치

소재지 : 서울특별시 은평구 백련산로 90

규모

○ 대지 : 10,905㎡, 건물 : 18,140㎡(지하 2층, 지상 6층)

병원시설

○ 입원시설 : 병실 48, 병상 233

○ 주요시설 : 영상의학실, 어린이발달센터, 24시간 진료실, 진단 검사실, 마약분석실, 뇌파실, 수면다원검사실 등

의료장비 : 96종 148점

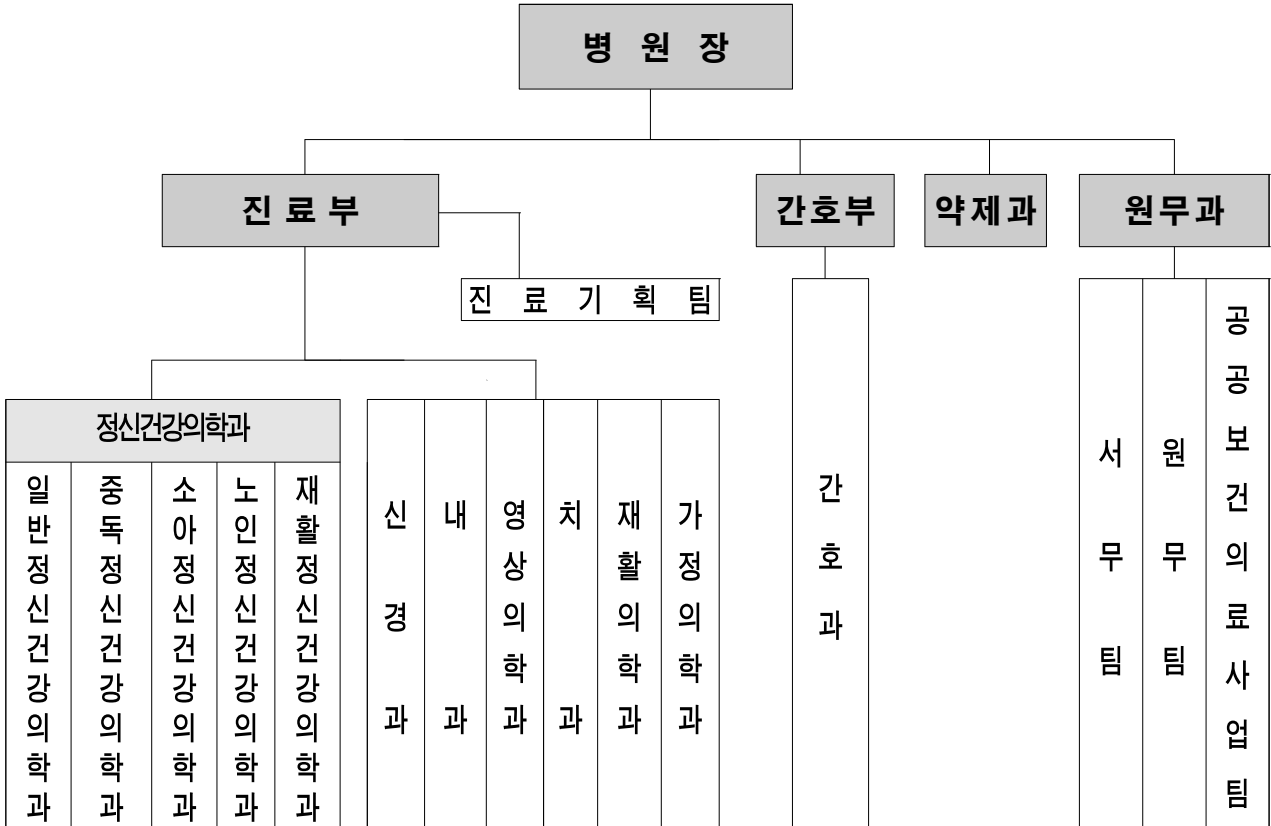
용도구분	영상의학 장비	진단검사 의학장비	마약분석장비	뇌파 및 수면다원장비	기 타
장비명 및 종류	MRI외5종	생화학분석기 외 11종	가스크로마토그래프 질량분석기외13종	grass technologis외2종	신경검사기 외 58종

## III 주요연혁

일 자	연 혁
1947. 4.	시립순화병원(구:중부)내 마약중독자 치료소 발족
1951. 5.	중구 주자동 41번지 이전
1960.12.	현주소로 신축 이전
1961. 5.	시립서부병원으로 개칭
1969. 4.	시립정신병원으로 개칭
1997. 1.	시립은평병원으로 개칭
2002. 1.	현 위치 신축
2009. 1.	서울특별시 은평병원으로 개칭
2011. 3.	어린이발달센터 증축개원

## IV 조직 및 인력

□ 조직 : 2부 3과, 7진료과, 3팀



## □ 인력

### ○ 정·현원 현황

(기준 : 2018. 9.30, 단위 : 명)

구분	계	임기제			일반직						관리운영	전문경력관
		소계	의사	기타	소계	행정직	약무직	간호직	의료기술	기타		
정원	213	60	21	39	140	7	6	78	11	38	9	4
현원	210	54	19	35	148	7	7	77	18	39	4	4
과부족	△3	△3	△2	△1	8	-	1	△1	7	1	△5	-

※ 의사 2명 결원 : 정신건강의학과 전문의1, 당직의 1

※ 임기제 기타내역(35) : 보건 2, 사회복지 1, 의료수가 2, 의료수가심사 1, 의무기록 1, 의료기술 11, 간호조무 17

※ 일반직 기타내역(39) : 전산 1, 방호 4, 통신 1, 건축 1, 화공 1, 전기 1, 위생 4, 시설관리 3, 운전 3, 간호조무 19, 식품위생 1

※ 정원의 인력(32) : 시간제임기제28(약사3, 원무수납4, 의료수가2, 의무기록2, 간호11, 간호조무6), 한시임기제 4

## V 진료현황

### 의료보장별 환자 현황

(기준 : 2018.9.30 단위 : 명)

구 분	2016년			2017년			2018년 9월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	152,788 (100.0)	76,318 (100.0)	76,470 (100.0)	139,676 (100.0)	73,487 (100.0)	66,189 (100.0)	92,104 (100.0)	49,663 (100.0)	42,441 (100.0)
건강보험	90,190 (59.0)	49,123 (64.4)	41,067 (53.7)	83,389 (59.7)	48,199 (65.6)	35,190 (53.2)	52,308 (56.8)	30,862 (62.1)	21,446 (50.5)
의료급여	50,280 (32.9)	17,690 (23.2)	32,590 (42.6)	46,216 (33.1)	17,339 (23.6)	28,877 (43.6)	33,580 (36.5)	13,781 (27.7)	19,799 (46.7)
기타	12,318 (8.1)	9,505 (12.4)	2,813 (3.7)	10,071 (7.2)	7,949 (10.8)	2,122 (3.2)	6,216 (6.7)	5,020 (10.2)	1,196 (2.8)

(기 타: 자동차보험, 일반, 건강검진 등)

### 진료과목별 환자 현황

(기준 : 2018.9.30, 단위 : 명)

구 분	2016년			2017년			2018년 9월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	152,788	76,318	76,470	139,676	73,487	66,189	92,104	49,663	42,441
정신건강 의학과	127,144	55,261	71,883	114,199	53,043	61,156	78,270	39,248	39,022
내과	2,970	2,408	562	1,938	1,678	260	1,936	1,772	164
신경과	2,581	1,228	1,353	2,730	1,224	1,506	1,866	862	1,004
가정의학과	6,071	4,553	1,518	6,897	4,880	2,017	4,098	3,064	1,034
재활의학과	2,159	1,005	1,154	2,510	1,260	1,250	2,096	879	1,217
치과	687	687	-	720	720	-	579	579	-
영상의학과	315	315	-	257	257	-	285	285	-
독감접종	8,290	8,290	-	8,076	8,076	-	999	999	-
건강검진	2,571	2,571	-	2,349	2,349	-	1,975	1,975	-

# VI 예산현황

## □ 2018년도 세입 징수현황

(2018.9.30. 기준, 단위 : 천원)

구 분		예산액	예산현액	징수액	징수율	연말징수 예 상 액	징수 예상율 (%)
총 계		8,697,421	8,697,421	6,180,335	71.1	8,487,354	97.6
경 상 적 세외 수입	소 계	8,536,190	8,536,190	6,099,495	71.5	8,327,571	97.6
	공 유 재 산 임 대	94,954	94,954	59,156	62.3	90,205	95.0
	의 료 사 업 수 입	8,429,775	8,429,775	6,033,368	71.6	8,224,357	97.6
	기 타 이 자 수 입	11,461	11,461	6,571	57.3	12,289	107.2
	재활용품판매수입			400		720	
임 시 적 세외 수입	소 계	36,166	36,166	18,305	50.6	34,718	96.0
	그 외 수 입	36,166	36,166	18,305	50.6	34,718	96.0
	지 난 연 도 수 입	-	-	-	-	-	-
국고 보조 금	국 고 보 조 금	125,065	125,065	62,515	50.0	125,065	100

# □ 2018년도 세출 집행현황

(2018.9.30. 기준, 단위 : 천원)

세부 사업명	통계목	예산액	예산현액	지출원인 행위액	지출액	집행율(%)	연말집행 예상액	연말집행율 예상(%)
총 계		7,959,773	7,959,773	5,086,990	4,438,990	63.9	7,485,723	94.0
청사시설 운영관리	기간제근로자등보수	237,369	237,369	172,086	172,086	72.5	227,800	96
	사무관리비	14,100	14,100	10,188	10,188	72.3	14,100	100
	공공운영비	561,444	561,444	524,343	374,521	93.4	544,600	97
	시설비	1,400,000	1,400,000	181,918	181,918	13.0	1,350,000	96.42
	자산및물품취득비	65,541	65,541	40,516	40,516	61.8	64,230	98
고객중심의료 서비스	기간제근로자등보수	57,240	57,240	30,014	30,013	52.4	54,855	95.8
	사무관리비	221,703	221,703	130,187	130,187	58.7	218,377	98.5
	시책추진업무추진비	11,000	11,000	6,125	6,125	55.7	11,000	100
	특정업무경비	303,600	303,600	226,943	227,448	74.8	291,000	95.8
	사회보장직수혜금	498	498	-	-	0.0	300	60.2
	외빈초청여비	6,000	6,000	-	-	0.0	5,500	91.7
	사회복무요원보상금	185,545	185,545	168,229	168,229	90.7	185,545	100
	행사실비보상금	28,800	28,800	19,248	19,248	66.8	28,000	97.2
	기타보상금	8,900	8,900	0	0	0.0	1,900	21.3
의료및행정 장비확충	의료및구료비	3,496,006	3,496,006	2,720,681	2,221,999	77.8	3,321,206	95
	자산및물품취득비	57,915	57,915	21,163	21,163	36.5	21,163	36.5
발달장애아 전문치료센터 운영	도서구입비	4,000	4,000	2,903	2,903	72.6	4,000	100
	기간제근로자등보수	28,620	28,620	12,680	12,680	44.3	18,114	63.3
기본경비	사무관리비	58,080	58,080	32,406	32,406	55.8	57,906	99.9
	사무관리비	272,574	272,574	184,002	184,002	67.5	261,671	96
	공공운영비	824,198	824,198	541,102	541,102	65.7	717,526	84
	국내여비	56,000	56,000	20,884	20,884	37.3	28,000	50
	기관운영업무추진비	6,600	6,600	4,950	4,950	75.0	6,600	100
	정원가산업업무추진비	8,560	8,560	4,676	4,676	54.6	6,850	80
	부서운영업무추진비	26,880	26,880	18,950	18,950	70.5	26,880	100
	직책업무수행경비	18,600	18,600	12,796	12,796	68.8	18,600	100



---

## 주요 업무 보고

---

# 주요 업무

## I 시민 정신건강 향상 및 최상의 의료서비스 제공 운영

- 1-1 정신건강복지법 시행에 따른 지정정신의료기관 역할 강화
- 1-2 병원 감염병 예방관리
- 1-3 건강증진병원 역할 강화
- 1-4 의료취약계층을 위한 진료지원

## II 시민 중심 의료 서비스 향상

- 2-1 정신재활 간호관리 시스템 강화
- 2-2 환자 및 직원 안전 활동 추진
- 2-3 정신재활 프로그램 운영
- 2-4 입원환자 대상 특화된 전문 치료프로그램 운영
- 2-5 환자중심의 약제서비스 제공

## III 예방에서 치료까지 공공보건의료 강화

- 3-1 정신건강전문요원(정신건강간호사) 수련 교육과정 운영
- 3-2 지역아동 복지시설 『연두꿈터』 진료사업
- 3-3 공공의료 활성화를 위한 지역연계 네트워크
- 3-4 청사시설 공사 추진

## IV 전문화된 어린이발달센터 운영

- 4-1 발달센터 맞춤형 외래 치료 프로그램 운영
- 4-2 효과 높은 어린이 낮병원 운영
- 4-3 발달장애 아동과 가족의 삶의 질 향상
- 4-4 어린이발달센터 환아 위기상황 대처 강화

## V 주요 시정 협력 사업

- 5-1 은평병원 301네트워크 운영
- 5-2 의료질 향상 추진(의료기관 인증관리)
- 5-3 의료질 향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

# I / 시민 정신건강 향상 및 최상의 의료서비스 제공 운영

1. 정신건강복지법 시행에 따른 지정정신의료 기관 역할 강화
2. 병원 감염병 예방관리
3. 건강증진병원 역할 강화
4. 의료취약 계층을 위한 진료지원

# 1. 정신건강복지법 시행에 따른 지정정신의료기관 역할 강화

## □ 추진배경 및 목적

- 입원요건 강화를 통한 환자의 인권보호 도모
- 2인 진단 입원제도 시행으로 정신의료기관의 입원체계 변화
  - ※ 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 개정 ('17.5.30.호 시행)

## □ 정신건강복지법 개정에 따른 은평병원의 역할

- (지정 정신의료기관) 행정입원이 가능한 병원의 감소로 응급 및 행정입원 진료체계 강화
  - '시·군·구청장에 의한 입원 환자'에 대한 진단과 치료 역할 강화
    - 자·타해 위험이 크고 긴박한 대상자를 시장·군수·구청장의 허가를 받아 입원
    - 응급입원(72시간) 후 행정입원 전환, 입원연장 관리 등 급성기 환자 진료 및 관리
  - 국가 입·퇴원관리 시스템 도입으로 인한 입원환자 등록 및 퇴원자 관리
    - ※ 행정입원(시장·군수·구청장에 의한 입원) : 자·타해 위험이 크고 긴박한 대상자를 발견한 전문의 또는 정신보건전문요원이 시장·군수·구청장에게 강제입원 허가를 받아 입원가능
    - ※ 서울시 행정입원이 가능한 지정 정신의료기관은 총 9개소이며, 은평구 및 서대문구에서는 은평병원이 유일한 지정정신 의료기관임
- (지정 진단의료기관) '보호의무자에 의한 입원' 환자의 계속 입원 필요여부 출장 진단
  - 불필요한 강제입원을 방지하기 위해 개정된 '정신건강복지법'은 서로 다른 정신 의료기관 2인의 소견이 일치해야 강제 입원을 시킬 수 있게 입원절차 및 요건 강화
  - 지정 진단의료기관으로서 출장진단 시범사업 참여('17.6월부터)
    - 대상기관 : 강서필 병원, 신촌세브란스 병원, 사랑마음 의원
    - 출장인력 : 정신건강의학과 전문의 9명

**추진실적**

○ **법 개정 전·후 입원 현황**

(’18.9.30.기준, 단위 : 명)

구분	법 개정 전	개정 후	
	2017년 5.30일 이전 (월 평균)	2017년 5.30일 이후 (월 평균)	2018년 1월~9월 (월 평균)
계	64	57	51
행정입원 전환 (입원연장)	11	9	9
응급입원 (72시간이내)	24	26	19
보호의무자에 의한 입원	29	22	23

○ **출장 진단 현황**

(’18.9.30.기준, 단위 : 명)

의료기관명	계	2017년							2018년								
		6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월
계	252	18	19	21	2	8	19	12	19	13	11	16	15	18	18	26	17
강서필병원	213	18	16	18	0	8	15	11	16	11	7	14	14	16	15	18	16
신촌 세브란스병원	39	0	3	3	2	0	4	1	3	2	4	2	1	2	3	8	1
사랑 마음의원	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**추진 계획**

○ **행정입원 환자 진료 및 지원체계강화** : **연중**

- 행정입원 가능병원 감소로 급증이 예상되는 행정입원 환자에 대한 인력 재배치 등 진료 지원 기능 강화 추진

○ **지정진단 의료기관 출장진단 사업 지속참여** : **연중**

- 대상기관 : 강서필 병원, 신촌 세브란스병원, 사랑마음의원

작성자	원무과장 :신욱재(☎300-8010) 원무팀장 : 김정준(☎300-8050) 담당: 이경상(☎300-8058)
-----	---

## 2. 병원 감염병 예방관리

### 추진배경 및 목적

- 의료관련 감염을 예방하고 관리함으로써 감염 발생 최소화로 안전한 의료환경을 구축하고자 함

### 사업개요

- 근거: 의료법 제47조, 감염병 예방·관리에 관한법률 제11조
- 사업내용
  - 감염병 실무아카데미, 감염관리 교육·홍보
  - 직원감염 예방·관리
  - 감염관리위원회 및 실무위원회 운영
  - 감염발생 감시·유행조사 및 분석
  - 감염관리이행실태 및 손 위생 수행을 모니터링

### 추진실적

(’18.9.30.기준, 단위: 회, %)

구분		목표	실적	목표달성률	비고	
예방	감염병 실무아카데미 운영	4	3	75	실무러더 17명	
	감염관리 교육 및 홍보	50	45	90	1,195명	
	직원 감염 예방·관리	잠복결핵검진	117	117	100	
		결핵검진	210	158	75	유소견자 없음
B형간염검진		57	57	100	예방접종 7명	
관리	감염관리위원회 운영	6	4	67		
	감염발생 감시·유행조사분석	4	3	75	폐렴등 의료관련감염	
	감염관리이행실태 모니터링	2	2	100	3부문 7개항목	
	손 위생 수행을 지표관리	4	3	75	수행률 93.8%	

### < 예산현황 >

(’18.9.30.기준, 단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
6,550	4,897	75.0	

### 추진계획

- 직원 결핵검진, 감염관리위원회 운영 : 11~12월

작성자 | 간호부장: 박영숙 (☎300-8110) 간호과장: 유정자 (☎300-8190) 담당: 정운(☎300-8124)

### 3. 건강증진병원 역할 강화

#### 추진배경 및 목적

- 정신건강에 대한 시민의 이해도를 높여 정신질환의 예방 및 조기 발견을 위한 대상별 프로그램 제공
- 지역 내 의료취약계층 들을 위한 특별 프로그램 운영

#### 사업개요

##### ○ 사업내용

- 환자 대상 : 문학치료, 원예치료, 금연·운동·생활체육 프로그램, 음악회 개최 등
- 주민·직원 대상 : 건강찾고(go) 힐링되고(go), 예방접종, 미술·심리극 운영
- 지역내 의료취약계층 대상 : 다문화가정, 탈북청소년, 보호관찰 청소년 등 대상별 특별 프로그램 운영

※ 탈북청소년 정신건강 및 성(性)인지향상 특별프로그램 확대 시행  
: 예산 증액(2017년 3,900천원 -> 2018년 6,000천원)

#### 추진실적 : 붙임 참조

##### < 예산현황 >

(18.9.30.기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
6,000	5,800	97	

#### 추진계획

- 직원대상 건강증진사업 평가 : ~ 12월

작성자	간호부장 박영숙(☎300-8110) 간호과장 유정자	담당 정순희(☎300-8170)
	원무과장 신욱재(☎300-8010) 서무팀장 권미경(☎300-8011)	담당 배이진(☎300-8248)

**붙임**

**'18년 건강증진 프로그램 주요 실적**

(기준 : '18.9.30)

구 분		목 표	실 적	목표달성률	비고	
환자대상	원예치료	720명	839명	117%		
	지역정신보건기관 연계사업(정보제공 포함)	750건	683건	91%		
	입원환자 대상 퇴원준비프로그램	1,200명	1,296명	108%		
	중독치료전문 프로그램	1,000명	1,157명	116%		
	상황대처훈련프로그램	100명	121명	120%		
	환자 대상 심리극	200명	235명	118%		
	생활체육프로그램	1,000명	1,004명	100%		
	무용치료프로그램	1,200명	1,356명	113%		
	종이접기프로그램	1,200명	1,307명	109%		
	3금(禁:알코올, 니코틴, 카페인)프로그램	450명	486명	109%		
직원대상	예방접종	독감예방접종	265명	324	122%	
		B형간염 예방접종	2명	7명	350%	
		간염검사	40명	57명	143%	
	체력단련실(헬스장) 운영	900명	987명	110%		
	운동하고(GO)~ 건강해지고(GO)	250명	292명	117%	신규사업	
	그만피고(GO)~ 건강해지고(GO)	180명	207명	115%	신규사업	
	건강찾고(GO)~ 힐링되고(GO)	180명	194명	108%		
	악기(오카리나) 마스터 클래스	70명	86명	123%		
정신건강증진 미술프로그램	70명	92명	131%			
지역사회대상	지역주민 대상 심리극	9회	9회	100%		
	은평구 지역정신건강기관 네트워크(EMS)교육	4회	4회	100%	11월 중 1회 추가	
	음악치료 블로그 운영	1,140명	1,366명	120%		
	탈북청소년 성(性)인지 향상 프로그램	382명	488명	128%		
	서울시 산하 시립병원 나눔진료 봉사단	2,000명	2,523명	126%		
	어르신 무료 기초건강검진 및 강좌	2회	-	-	11월예정	
	다문화 가정 대상 정신건강프로그램	350명	402명	115%		
	구치소 마약사범 대상 중독재활 프로그램	90명	96명	107%	신규	
	은평칸타빌레	500명	577명			
	연두꿈터	700명	776명			
	서울시 보육시설 종사자 교육	-	280		신규사업	
	학생 건강검진 활성화 등 청소년 건강증진	1,500명	1,527명	102%		



## 4. 의료취약계층을 위한 진료 지원

### 추진배경 및 목적

- 의료취약 계층 환자에 무료 간병인, 무료 진료(비) 등 필수적 치료지원

### 사업내용

- 301 네트워크 및 취약계층 진료비 감면, 진료비 지원 등
  - '무료 공동간병인' 서비스 운영 / 노숙인 무료진료 및 취약계층 진료비 감면
  - 다문화가정 및 탈북청소년 대상 정신건강 프로그램 운영 등
- 지역사회 정신건강 및 복지기관 네트워크 활성화
  - 응암2동·수색동 찾아가는 동사무소 회의
  - 관내 정신건강기관 및 입·퇴원환자 지역기관 네트워크 연계 회의

### '18년 추진실적

( '18.9.30.기준)

사업명	실적	사업명	실적
취약계층 진료비 감면	2,787명/ 78,332천원	다문화 정신건강클리닉	406명
노숙인 무료진료	694명/ 104,978천원	다문화 가정·탈북 청소년 대상 정신건강 프로그램	890명
외부기관 진료비 협조지원	21명/ 10,161천원	장애인복지관·연두꿈터(이동보육시설)·정신요양원 환자 사회재활 지원 사업	985건
안정망 병원 사업 (성기복지병원, 요셉병원)	3건/ 615천원	찾아가는 동사무소·은평구 관내 정신건강기관 네트워크(EMS) 회의	9회
어르신 기초건강검진	11월 진행 예정	지역 정신건강 네트워크	정신건강증진센터 74회 전환시설·주거·이용시설 71회
무료 간병인 지원	3,188명	실무자 회의	노숙인 재활 기관 45회 중독자 재활 기관 10회 기타(주민센터, 구청 등) 27회

### < 예산현황 >

( '18.9.30.기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
340,513	292,841	86	

### 추진경과 및 추진계획

- 어르신 기초건강검진(연2회) : 11월
- 지역정신건강네트워크 기관 유형별 회의 개최 : 12월

## Ⅱ / 시민 중심 의료 서비스 향상

1. 정신재활 간호관리 시스템 강화
2. 환자 및 직원 안전 활동 추진
3. 정신재활 프로그램 운영
4. 입원환자 대상 특화된 전문 치료프로그램 운영
5. 환자중심의 약제서비스 제공

# 1. 정신재활 간호관리 시스템 강화

## 추진배경 및 목적

- 안정적·치료적 재활환경 조성을 위한 체계적인 프로그램 운영
- 의료취약계층 환자 대상 의료서비스 지원체계 구축
  - 은평병원 이용환자 50%이상 '노숙, 행려, 의료보호1·2종'등 의료취약계층

## 사업개요

- 근거: 정신건강복지법 제4조
- 사업내용

구분	신체활동	일상생활적응훈련	감염·안전·약물	퇴원준비	특별활동
운영 주기	- 체조 매일 - 산책 등: 주회	- 생활지도 매일 - 병동모임, 인지 행동치료 등 주회	- 감염, 안전, 약물 교육: 수시 - 자살예방: 수시	- 가족교육: 수시 - 퇴원교육: 수시	- 나눔데이: 3회 - 병동연합행사 : 1회
운영 내용	- 아침체조 - 산책 - 치료레크레이션	- 생활지도, 병동모임 - 인지행동, 문학치료 - 1:1매니지 등	- 감염, 안전, 약물 교육, 낙상예방 - 자살예방상담	- 가족교육 - 퇴원교육	- 기부물품 수집 ·배부 - 솜씨발표대회

## 추진실적

( '18.9.30.기준, 단위: 회, % )

구분		목표	실적	목표달성률	비고
신체활동	아침체조, 산책	1,000	827	83	◦ 10개 프로그램 평균 만족도 87% ◦ 측정도구: 만족도 평가도구
	치료레크레이션	120	90	75	
일상생활 적응	생활지도, 병동모임	2,050	1,741	85	
	인지행동치료, 문학치료	620	469	75	
	1:1 매니지, 병동특화 등	3,200	2,523	79	
감염·안전 ·약물	감염·안전·약물 교육	485	375	77	
	자살예방상담	100	73	73	
퇴원준비	가족 및 환자교육	295	223	76	
특별활동	나눔데이 운영	3	2	67	의류등 688점

※ 몸뚱뚱(41W), 환자경험 평가(42W), 인생 플랫폼(51W), 마인드 힐(52W), 환자눈높이응대(24진료실)

< 예산현황 > : 비예산

## 추진계획

- 나눔데이 행사(10.26.), 전체 병동 솜씨발표대회(12월말)
- 정신재활 프로그램 모니터링 : 12월(12.1.~17.)

작성자      간호부장: 박영숙 (☎300-8110)    간호과장: 유정자 (☎300-8190)    담당: 정운(☎300-8124)

## 2. 환자 및 직원 안전 활동 추진

### 추진배경 및 목적

- 양질의 의료서비스 제공을 위한 환자 및 직원 안전 도모
- 환자 안전문화 정착으로 시민정신건강 향상 및 공공의료 발전

### 사업개요

- 근거: 환자안전법 제4조·10조·13조
- 사업내용
  - 의료질관리위원회(환자안전) 운영
  - 환자 및 직원 안전 교육
  - 환자안전 사고 분석 및 개선 활동
  - 환자안전 사고 예방을 위한 시스템 구축

### 추진실적

(’18.9.30.기준)

구분		목표	실적	목표달성률	비고
의료질관리(환자안전) 위원회 운영		3회	2회	67%	
환자안전사고 분석 및 개선활동 보고		15회	12회	75%	- 매달/분기별
리더교육	환자안전차임이교육및회의	4회	3회	75%	
부서별	환자안전	1,200회	1,055회	88%	- 입·퇴원 교육 - 병동안전생활 등
자체교육	직원안전	190회	140회	74%	- 낙상예방, 손위생 - 격리강박지침 준수
대면집단	신규 및 전입 직원	5회	7회	150%	- 신규 채용 시
안전교육	기존 직원	4회	2회	50%	- 환자안전과약물요법 - 자기방어술 등
환자안전사고 예방을 위한 시스템 구축		10건	8건	80%	전산화/간소화/표준화 /개선활동 공유

### < 예산현황 >

(’18.9.30.기준, 단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
1,000	1,000	100	강사비

### 추진계획

- 환자 및 직원 안전 교육 : 10월

작성자 간호부장: 박영숙 (☎300-8110) 간호과장: 유정자 (☎300-8190) 담당: 윤형심(☎300-8214)

### 3. 정신재활 프로그램 운영

#### 추진배경 및 목적

- 입원 환자 대상의 정서·신체 재활치료 프로그램 운영
- 다양한 입원환자군의 특성 파악을 통한 정신 재활 지원 및 자존감 향상
- 정신재활치료 사업을 통한 지역사회 주민들의 정신과 환자에 대한 인식 개선

#### 사업개요

- 대상 : 병동환자
- 사업내용
  - 인지 및 중독 재활 프로그램
    - 인지적인 잠재력의 개발을 통한 수행능력의 회복 및 자기관리능력, 사회적인 적응력의 향상 등을 위한 재활치료프로그램
  - 문학치료 프로그램
    - 소통 및 공감능력 강화, 성찰적 자기고백을 통한 자아의 회복과 치유를 위한 치료프로그램
  - 미술·음악치료 프로그램
    - 정서 지원 및 질병에 관한 정보의 교환, 대인관계 학습, 이타심 고양을 위한 재활치료프로그램
  - 오픈스튜디오 프로그램
    - 환우들의 요구가 반영된 미술 프로그램 구성 및 자발적 운영

#### 추진실적

(18.9.30.기준, 단위 : 회, %)

구 분	목 표	실 적	목표달성률
심리치료	120	99	82.5
문학치료	40	32	80.0
미술치료	320	267	83.4
음악치료	1,100	821	74.6
오픈스튜디오	123	57	46.3

작성자 | 진료부장:하지혜(8300-8122)재활정신과장:이유진(8300-83170) 담당:이성우(8287),오선화(8134),박신형(8127)

## 〈 예산현황〉

(’18.9.30.기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
7,000	1,637	23	

## 추진계획

- 정신재활 프로그램 진행 : 연중
- 문학치료 프로그램 진행 : 연중
- 정신장애인식개선 환자작품 전시(오픈스튜디오) : 12월

## 4. 입원환자 대상 특화된 전문 치료프로그램 운영

### 추진배경 및 목적

- 정신증 입원환자들의 퇴원이후 사회재활을 위한 건강 안전망 체계 구축
- 중독관련 피해 증가로 사회적 비용이 증가함에 따라 전문적 집중치료

### 사업내용

- 정신증 입원환자들 대상 ‘퇴원준비 프로그램’ 운영(병동별 주1회)
  - 지역정신건강기관 이용에 대한 당사자의 자발적 동의율 향상을 위한 설명회
  - 당사자의 자발적 동의가 이루어 질 시 지역정신건강기관에 공식 의뢰서 발송
- 중독치료 전문 ‘통합재활 프로그램’ 5가지 운영(중독병동 주4회)
  - 통합재활 프로그램 - ‘정서·갈망·분노·사회기술·마음챙김’ 훈련
  - 알코올 중독 환자에 특화된 커리큘럼의 체계적·단계적 수행

### 추진실적

(’18.9.30.기준)

구 분	목 표	실 적	목표달성률
정신증 입원환자들 대상 ‘퇴원준비 프로그램’ 운영	1,200명	1,296명	108%
중독치료전문 ‘통합재활 치료 프로그램’ 운영	1,000명	1,157명	116%
지역정신건강기관과의 연계	750건	683건	91%

### < 예산현황 >

(’18.9.30.기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
3,000	2,880	96	

### 추진계획

- 입원환자 치료프로그램 운영 : 연중
- 만족도 및 요구도 조사 : 11~12월

## 5. 환자 중심의 약제서비스 제공

### 추진배경 및 목적

- 정신질환자 특성을 고려한 환자 중심 약제서비스 제공 필요
- 안전한 의약품 사용을 통한 환자 치료율 증대 및 시민 건강 향상

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 환자 안전을 위한 투약인력(신규·전입 직원 포함) 교육 실시
- 안전한 의약품 사용 교육 실시 : 낮병동 환자 및 지역사회 교육
- 환자의 알권리 보장 및 알기 쉬운 복약지도로 복약순응도 향상
  - 복용법에 따라 다르게 인쇄된 약봉투 사용으로 환자 안전 강화
  - 환자별 복용하는 약품의 효능, 주의사항이 인쇄된 복약안내문 제공
  - 퇴원환자 복약안내문 제공으로 복약순응도 및 이해도 높임

### 추진실적

- 환자 안전을 위한 투약인력 교육 및 환자, 지역사회 교육

(18.9.30.기준, 단위 : 회, %)

구 분	목 표	실 적	목표달성률
투약인력 교육	7	6	85.7
환자 등 교육	11	11	100

#### < 예산현황 >

(18.9.30.기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
32,000	22,670	70.8	

### 추진계획

- 신규, 전입, 병동 전직원 약물교육 : 11월
- 환자대상 안전한 의약품 사용 교육 : 10, 11월(월1회)
- 복약안내문 및 약봉투 제작 : 분기별 1회

작성자 약제과장 고향숙 (☎300-8100) 담당 : 최영미, 신문호, 김성은(☎300-8105)



# Ⅲ / 예방에서 치료까지 공공보건의료 강화

1. 정신건강전문요원(정신건강간호사) 수련 교육과정 운영
2. 지역아동 복지시설 『연두꿈터』 진료사업
3. 공공의료 활성화를 위한 지역연계 네트워크
4. 청사시설 공사 추진

# 1. 정신건강전문요원(정신건강간호사) 수련 교육과정 운영

## 추진배경

- 공공정신의료기관의 정신전문인력 질적 양성 역할 수행(13년 교육기관지정)

## 사업개요

- 근 거: 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스지원법률 제7조
- 대 상: 제5기 정신건강간호사 수련생 15명('14~18년, 총 67명)
- 사업내용
  - 이론교육(53회 150시간): 건강사정 및 진단, 중재 및 치료, 지역사회연구  
3월~11월(매주 월화 18:00~21:00)
  - 수련 실습교육(850시간): 정신의료기관 504시간, 지역사회정신보건시설  
실습 208시간, 학술활동 등 공통실습 138시간
- 소요예산: 26,500천원(시비100%)

## 추진실적

(18.9.30.기준 단위 : 시간, %)

구 분	목 표	실 적	목표달성률
이론교육	150	113	75
병동 및 지역사회 실습	850	637	79

## < 예산현황 >

(18.9.30.기준, 단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행율(%)	비고
26,500	18,356	69	

## 추진계획

- 하반기 이론교육 37시간 및 실습교육 운영 : 10월~11월
- 제6기 정신건강간호사 수련생 모집 : '19년 2월
- 정신건강간호사 수련과정 개강 및 수료식 : '19년 3월

작성자 간호부장: 박영숙 (☎300-8110) 간호과장: 유정자 (☎300-8190) 담당: 이지향 (☎300-8126)

## 2. 지역아동 복지시설 『연두꿈터』 진료사업

### 추진배경 및 목적

- 베이비박스 등을 통해 아동양육시설에 의뢰된 영유아의 정상발달 지원을 위해 다양한 내용의 발달지원프로그램을 제공하고자 함.

### 사업개요

#### ○ 사업내용



### 추진실적

(’18.9.30.기준)

구 분	목 표	실 적	목표달성률
시설 종사자 교육	6회	6회	100%
영유아 발달평가	필요발생에 따라	-	-
현장 놀이 코칭	9회	2회	22%
개별치료 진행	9명	9명	100%

< 예산현황 > : 비예산

### 추진계획

- 현장 놀이 코칭 : 7월 ~ 12월
- 개별치료 진행 : 1월 ~ 12월

작성자 | 진료부장 : 하지혜 (☎300-8122) 소아정신과장 : 오소영(☎300-8196)담당: 정서형(☎300-8137)

### 3. 공공으로 활성화를 위한 지역연계 네트워크

#### 추진배경 및 목적

- 정신증 환자들의 원활한 사회복귀를 위해 유관기관과의 건강안전망 구축 및 유기적 연계 필요

#### 사업개요

##### ○ 사업내용

- 지역 정신건강·복지기관 네트워크 회의
  - 정신건강증진센터, 단기보호·주거·이용시설, 구청 희망복지 팀, 주민자치센터 ‘찾아가는 동사무소 통합사례회의’ 네트워크 회의
- 은평구관내 정신건강기관 네트워크(EMS) 연합 행사 지원
  - 은평구 관내 정신보건 12개 기관 이용 당사자(인권·성)·가족교육
  - 유방암 무료검진(EMS이용 여성) 및 역량강화 세미나(정신건강전문요원)

#### 추진실적

(’18.9.30.기준, 단위 : 회, %)

구 분		목 표	실 적	목표달성률
지역 정신건강 기관 네트워크 실무자 회의	정신건강증진센터	130	74	56.9
	지역사회 전환시설·주거·이용 시설	100	71	71.0
	노숙인 재활 기관	80	45	56.3
	중독자 재활 기관	20	10	50.0
	기타(주민 센터, 구청 등)	20	27	135.0
찾아가는 동사무소 ‘통합사례회의’ 참석		6	4	66.7
EMS ‘당사자(인권·성)·가족 교육, 직원 역량강화 교육’		5	4	80.0

#### < 예산현황 >

(’18.9.30.기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
3,000	2,670	89%	

#### 추진계획

- EMS 이용 여성정신질환자 유방암검진 : 11월

작성자 | 원무과장 신욱재(☎300-8010) 서무팀장 권미경(☎300-8011) 담당 배이진(☎300-8248)

## 4. 청사시설 공사 추진

### □ 추진배경

- 급성기환자 응급입원 시 자타해 위험이 매우 높아 타환자와 분리 치료 필요
- 증가하는 정신과 환자, 보호자를 위한 대기공간이 협소하여 시민 불편 가중
- 주차권 발권기의 경사지 위치로 사고 우려 및 빈번한 고장으로 교체 필요

### □ 사업개요

- 사업명 : 은평병원 현대화 공사
- 사업내용
  - 24시간 진료실 1인실 6개, 급성기 및 안정기환자용 3~4인실 4개 설치
  - 1층 로비 수평증축으로 개방성 확보 및 상담 및 대기공간으로 구성
  - 차량번호 식별 자동인식 시스템 구매·설치(1층 및 지하1층 주차장)
- 사업비 : 금1,004,453천원
  - 24시간 진료실 및 로비 증축 사업 858,402천원
  - 주차장 차량자동인식 시스템설치 사업 99,051천원
  - 기타공사(장애인편의시설 공사설계 및 24시간진료실 임시이전) 46,000천원

### □ 추진실적

- 주차장 차량자동인식 시스템 설치 완료 : '18. 4.
- 24시간 진료실 및 로비 증축공사 계약의뢰 : '18. 10.19.
  - 실시설계 6월, 장애인편의시설 보완협의 7월~9월, 건축허가 및 계약심사 10월

#### 〈 예산현황 〉

( '18년 9월말 기준, 단위 : 천원, % )

예산액	집행액	집행률	비고
1,350,000	139,274	10.4	

작성자 원무과장 신욱재(☎300-8010) 서무팀장 권미경(☎300-8011) 담당 정가하(☎300-8020)

**추진계획**

- 24시간 진료실 및 로비 증축공사 등 계약 및 착공 : '18. 10월~11월
- 건축허가 및 계약심사 완료 : '18.10월
- 착공신고 : '18.11월(예정)

# IV / 전문화된 어린이발달센터 운영

1. 발달센터 맞춤형 외래 치료 프로그램 운영
2. 효과 높은 어린이 낮병원 운영
3. 발달장애 아동과 가족의 삶의 질 향상
4. 어린이발달센터 환아 위기상황 대처 강화

# 1. 발달센터 맞춤형 외래 치료 프로그램 운영

## □ 추진배경 및 목적

- 발달장애 진단 이후 영유아기부터 학령기까지 전 연령대에 걸친 체계적 치료프로그램을 제공
- 발달연령별 수준향상 및 상호작용 기술의 향상, 적절한 시기의 프로그램 적용으로 유발될 수 있는 행동문제 예방

## □ 사업개요

### ○ 사업내용

연령	치료 프로그램 명	치료 프로그램 내용	
3~4세	모아애착프로그램	- 36개월 전 후 영유아와 보호자 간 애착형성 및 상호작용 증진 프로그램 / 주 2회, 80분씩 운영	
	More Than Word	- 주 양육자와 아동 간 상호작용 향상을 위한 의사소통 교육 / 13회기 과정	
5~6세	5-6세 집단학습치료	- 5-6세 인지학습치료 및 사회성 향상 훈련 - 주 1회, 80분씩 운영	
6~7세	놀이기술훈련 프로그램	- 학령 전기 발달장애 아동들의 놀이기술 습득 및 사회성 향상 프로그램 / 주 1회, 40분씩 운영	
7세	발달증진프로그램 (취학전7세반)	- 초등학교 입학 전 7세 아동들의 인지학습치료, 언어치료, 감각통합치료 / 주 2회 80분씩, 총 2반 운영	
	학교준비반	- 초등학교 입학 예정인 7세 아동들의 입학 준비 훈련 프로그램 / 2월 한 달간 총 8회기, 80분씩 운영	
초등 학생	1학년	학교적응반	- 1학년 학교적응을 위한 통합교과 기반의 치료개입(언어·감동·소아심리) / 주 2회, 80분씩 운영
		놀이기술훈련프로그램	- 1학년에 입학한 발달장애 아동의 또래 상호작용 향상 프로그램 / 주 1회, 40분씩 운영
	2학년	화용언어그룹	- 2학년 언어지연 아동들의 화용능력 향상 - 주 1회, 80분씩 운영
		ADHD 저학년 집단치료	- 저학년 ADHD 아동 대상 주의집중 및 사회성 향상 훈련 / 주 1회, 40분씩 총 30회기 운영
		소 동작 집단프로그램	- 일상생활 및 학교생활에서 필요한 소운동-조작 기술 향상 프로그램 / 주 1회, 40분씩 운영
		정서장애 아동 놀이치료	- 학령기 정서장애 아동들 대상 아동중심 놀이심리치료 및 부모상담 / 주 1회, 40분씩 운영
	고학년	ADHD 고학년 집단치료	- 고학년 ADHD 아동 대상 주의집중 및 사회성 향상 훈련 / 여름·겨울방학 연 2회 각 12회기씩
보호자	부모교육	- ADHD 보호자 대상 양육 스트레스 관리 및 행동수정 관련 부모훈련 / 주 1회, 10회기 단위 운영	

작성자 | 진료부장 : 하지혜 (☎300-8122) 소아정신과장 : 오소영 (☎300-8196) 담당: 이미현 (☎300-8243)



**추진실적**

( '18.9.30.기준, 단위 : 명, % )

구 분	목 표	실 적	목표달성률
발달증진(취학전 7세)	840	640	76
모아애착프로그램(신설)	255	172	67
학교적응반/준비반	406	312	76
화용언어그룹	120	80	66
ADHD집단치료/부모교육	256	105	41

**< 예산현황 >**

( '18.9.30.기준, 단위 : 천원, % )

예산액	집행액	집행률	비고
27,100	17,353	64	

**추진계획**

- 실별 대기자 해소를 위한 노력 : 연중 상시
- 집단치료프로그램 운영 : 3월~
- 신설 계획 프로그램(MTW) 운영 : 10월~

## 2. 효과 높은 어린이 낮병원 운영

### 추진배경 및 목적

- 발달장애 아동 치료 및 학교교육 연계 등 공공의료 기능 수행
- 보호자의 사회적·경제적 비용절감 및 취약계층의 사회통합에 기여

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 운영현황 : 총 4반 운영(월~목 주 4회)
- 발달 영역별(언어, 인지, 감동, 놀이, 미술, 음악 등) Daily 치료프로그램 제공
- 1박2일 캠프, 현장학습 월1회, 지역사회 통합활동 주 2회 등 사회통합 지원
- 환아 문제행동 소거를 위한 문제행동개입(ABA) 프로그램 적용

### 추진실적

(18.9.30.기준, 단위 : 명, %)

구 분	목 표	실 적	목표달성률
참여 발달장애아동 수	3,200	2,137	66.7

#### < 예산현황 >

(18.9.30.기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
19,480	11,977	61.0	

### 추진계획

- 지역사회 통합활동 : 3월~12월
- 지역사회 비장애아동과 함께하는 성탄행사 : 12. 20.

작성자 진료부장 : 하지혜 (☎300-8122) 소아정신과장 : 오소영(☎300-8196)담당:정서형(☎300-8137)

### 3. 발달장애 아동과 가족의 삶의 질 향상

추진배경 및 목적

- 발달장애 아동의 일반 교육기관 적응 지원 프로그램 제공
- 장애아동 가족 대상 역량강화 프로그램 제공을 통한 환아 가족의 삶의 질 향상

사업개요

○ 사업내용

- 은평 칸타빌레
  - 발달장애아동의 일반교육 기관 통합지원 프로그램
  - 비장애아동과 교육현장의 일반교사 장애인식개선 내용 포함
- 가족 역량강화 프로그램
  - 심리정서지원 자조모임(다솜마루) / 정보 지원 (Super Family) / 아버지교육(아빠들 안녕하세요) / 병원장과의 소통의 시간

추진실적

(’18.9.30.기준)

구 분		목 표	실 적	목표달성률
은평 칸타빌레		420명	577명	137%
가족 역량 강화 프로그램	Super Family	220명	146명	66%
	다솜마루	100명	60명	60%
	아빠들 안녕하세요	20명	15명	75%
	병원장과의 소통의 시간	2회	-	-

< 예산현황 >

(’18.9.30.기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
2,500	1,209	48.4	

추진계획

- 은평 칸타빌레 : 3월 ~ 12월(주1회)
- Super Family : 4월 ~ 11월(주1회)
- 다솜마루 : 4월 ~ 12월(월1회)
- 병원장과의 소통의 시간 : 11월

작성자 진료부장 :하지혜 (☎300-8122) 소아정신과장 :오소영(☎300-8196)담당:정서형(☎300-8137)

## 4. 어린이발달센터 환아 위기상황 대처 강화

### 추진배경 및 목적

- 원내 화재, 아동 실종상황 등 위기상황 발생 시, 초기대응 매뉴얼에 따른 적절 대응을 위해 각종 상황에 대한 모의훈련 강화 필요

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 화재상황 및 환아 실종상황 등 위기상황에 대한 대응체계 구축
  - 원내 장시간(일 6시간) 상주하는 어린이 낮병원 환아를 대상으로 화재 대피 및 실종상황 대비 훈련 실시
  - 환아 실종상황 대비 환아 지문 사전등록실시

### 추진실적

(’18.9.30.기준)

구 분	목 표	실 적	목표달성률
화재상황 모의훈련	2회	1회	50
실종상황 모의훈련 및 보호자교육	2회/ 15명	(하반기 예정)	-
아동 지문 사전 등록 실시 (관내 경찰서 협조)	10명	(하반기 예정)	-

< 예산현황 > : 비예산

### 추진계획

- 모의훈련 : 11월

작성자 진료부장 :하지혜 (☎300-8122) 소아정신과장 :오소영(☎300-8196)담당:정서형(☎300-8137)

# V / 주요시정 협력사업

1. 은평병원 301네트워크 운영
2. 의료의 질 향상 추진(의료기관 인증관리)
3. 의료의 질 향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

# 1. 은평병원 301네트워크 운영

## □ 추진배경 및 목적

- 은평병원 '무료 공동간병인' 서비스 홍보
- 찾아가는 동사무소 '통합사례회의' 적극 참여로 의료취약계층 발굴
- 지역사회 유관기관과 연계한 정신건강 프로그램 활성화

## □ 사업내용

- '무료 공동간병인' 서비스 운영
  - 대상자 : 의료취약계층 입원환자(32병동 2개 병실 내 공동간병인 10명 지원)
  - 운영기준 : 연간 최대 3개월(2개월+연장 1개월)
- 다문화 정신건강클리닉 진료비 지원
  - 대상자 : 결혼이주여성·자녀, 외국인근로자, 탈북자, 난민 등
  - 지원내용 : '정신건강의학과' 외래진료·약제비·응급입원비 등 지원
- 다문화 가정 대상 '정신건강 프로그램' 운영
  - 대상자 : 결혼이주여성·아동 등
  - 운영내용 : 음악·미술치료, 백일장 시행
- 탈북청소년 대상 성(性)인지 향상 프로그램' 운영
  - 대상자 : 탈북청소년 대안학교 '여명'(서울시, 중구) 고2 대상
  - 운영내용 : 성희롱·성폭력 예방 및 대처방안, 건강한 의사소통 훈련 등
- 장애인복지관, 아동보육시설, 요양원 환자 지원 사업
  - 대상자 : 금천장애인복지관, 연두꿈터, 은혜로운집 이용 대상자
  - 사업내용 : 무료독감주사, 발달검사, 사회재활 훈련 지원
- 지역 기관 연계 후원물품·치료비 지원
  - 보라매후원회 '따뜻한 겨울나기' 후원물품, 입원환자 치료비 지원
- 지역사회 정신건강 및 복지기관 네트워크 활성화
  - 응암2동·수색동 찾아가는 동사무소 회의(월1회)
  - 은평구관내 지역정신건강 기관 회의(월1회) 및 입·퇴원환자 지역 기관 네트워크 연계 실무자 회의 등 진행(수시)

□ '18년 추진실적

(18.9.30.기준)

구분	사업명		최근3년 실적			
			2016년	2017년	2018년	
원내	무료공동 간병인		4,758명	4,588명	3,225명	
	다문화 정신건강클리닉		490명	634명	406명	
원외	다문화 가정 대상 '정신건강 프로그램'		694명	476명	405명	
	탈북청소년 대상 정신건강 프로그램		352명	382명	488명	
	장애인복지관 진료지원		-	258건	-	
	연두꿈터(아동보육시설) 지원 사업		-	79명	204명	
	정신요양원 환자 '다시 피우다' 지원 사업		-	48명	48명	
	찾아가는 동사무소 '통합사례회의' 참석		-	4회	3회	
	지역사회 정신건강 및 복지기관 네트워크 활성화	은평구 관내 정신건강기관 네트워크(EMS)	네트워크 회의	10회	10회	9회
			당사자 '인권, 성교육' 가족교육, 직원교육	3회	3회	4회
		지역정신건강기관 네트워크 실무자 회의	정신건강증진센터	176회	148회	74회
			지역사회 전환시설·주거·이용 시설	102회	113회	71회
			노숙인 재활 기관	150회	78회	45회
중독자 재활 기관			20회	21회	10회	
기타(주민 센터, 구청 등)			73회	20회	27회	
지역기관 연계 후원물품, 치료비 지원	보라매후원회 '따뜻한 겨울나기' 지원		1회	1회	-	
	지역기관 연계 입원환자 치료비 지원		47명	29명	86명	

〈 예산현황〉

(18.9.30.기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
396,960	309,628	78.0	

□ 추진계획

- 지역정신건강기관 네트워크 기관별 회의 개최 : 12월
- 사업 평가 : 12월

## 2. 의료의 질 향상 추진(의료기관 인증관리)

### 추진배경 및 목적

- 정신병원 인증 획득 및 지속적 유지관리를 통한 의료 서비스 질 향상

### 사업개요

- 근거 : 의료법 제58조(의료기관 인증)

### 사업내용

- 2주기 정신병원 인증 기간('18.3.6.~'22.3.5.)
- 의료질관리위원회 운영
- 부서별 QI활동 계획 및 운영
- 부서별 인증 항목 자체 점검 및 모니터링
- 전입·신규 직원 인증 모의고사 및 의료질 교육으로 역량 강화

### 추진실적

(’18.9.30.기준, 단위: 회, %)

구 분		목 표	실 적	목표달성률	비고
질향상	부서별 QI활동 계획 및 운영	18팀	18팀	100	
	의료질관리위원회 운영	3회	2회	66	
인증유지	부서별 인증 항목 자체 점검	12회	9회	75	월 1회/ 12팀
	인증항목 안전점검 모니터링	2회	2회	100	9개 부문/13항목
	신규직원 인증항목 모의고사	2회	2회	100	
	직원 인증 및 의료질 교육	5회	7회	150	

### < 예산현황 >

(’18.9.30.기준, 단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
4,000	2,000	50	경진대회 개최: 2백만원

### 추진계획

- 의료기관 인증 유지 관리를 위한 자체시험 : 10월
- 의료질 관리 위원회 운영 및 경진대회 개최 : 12월

작성자 간호부장: 박영숙 (☎300-8110) 간호과장: 유정자 (☎300-8190) 담당: 윤형심 (☎300-8214)



### 3. 의료의 질 향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

추진배경 및 목적

- 적정성 평가 결과를 분석하고 개선하여 의료서비스의 질 향상을 도모하고 안전한 진료환경 구축

사업개요

- 사업내용 및 대상 (2018년 요양급여 적정성평가 추진항목)

구분	평가항목(세부항목)	비고
급성질환	폐렴	미해당
만성질환	고혈압, 당뇨병, 천식	미해당
	만성폐쇄성폐질환, 혈액투석	미해당
약제	약제급여(주사제처방률, 항생제처방률, 약품목수, 투약일당약품비, 성분계열별 항생제 처방률) 유소아중이염 항생제, 수술의예방적항생제	등급산정
정액수가	질병군포괄수가(7개 질병군)	등급산정
감염질환	결핵(신규)	미해당

※ 등급제외 : 급성질환(폐렴) 진료건수 미달, 만성질환(고혈압 등) 의원만 등급 공개

추진실적

- 최근 3년간 심사평가원 적정성평가 결과

평가항목	2015년		2016년		2017년
의료급여 정신과	1등급		-		산출전
항생제처방률	2등급(상반기)	3등급(하반기)	2등급(상반기)	1등급(하반기)	산출전
주사제처방률	1등급(상반기)	1등급(하반기)	1등급(상반기)	1등급(하반기)	산출전
처방건당약품목수	2등급(상반기)	3등급(하반기)	3등급(상반기)	3등급(하반기)	산출전

※ 약제급여 : 외래 진료건만 평가('17.1월~12월)

〈 예산현황 〉 : 비예산

추진계획

- '17년 의료질 평가 결과 환류(진료위원회) : 11월(예정)
- 낮은 등급 항목에 대한 정보 공유, 개선활동 실시 : 11월(예정)
- 지속적 모니터링 실시 및 항목별 Feedback : 연중

작성자 원무과장 : 신옥재(☎300-8010) 원무팀장 : 김정준(☎300-8050) 담당: 김연규(☎300-8053)