

「깨끗한 지하철, 안전한 우리일터, 다함께 Metro환경」

주요업무보고

2023. 2.



서울메트로환경
Seoul Metro Environment Co.,Ltd.

I . 일반현황

1 운영현황

설립근거

- ◆ 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- ◆ 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위)
- ◆ 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책('12.12.7, 일자리정책과-16597호)
- ◆ (주)서울메트로환경 설립 승인('13.5.15)

('23. 1. 31기준)

임 무	· 서울교통공사 1~4호선 역사인재개발원 청소 및 방역소독 · 서울교통공사 청사전동차차량기지 청소 및 방역소독 · 서울교통공사 차량기지·별관 경비 업무 · 잠실광역환승센터 관리운영 대행업무	수권자본금	25억 원
			(납입자본금 : 7억원)

연 혁

- '13. 04. : 청소업무 자회사 설립운영 서울메트로 이사회 의결
- '13. 05. : 서울메트로 청소자회사 설립 서울시 승인
- '13. 06. : (주)서울메트로환경 영업 개시
- '14. 05. : 서울메트로 전동차·차량기지·청사 청소업무 추가 편입
- '16. 04. : 서울메트로 경비업무 추가 편입
- '16. 07. : 서울메트로 PSD 청소업무 추가 편입
- '17. 04. : 잠실광역환승센터 관리운영 대행업무 개시
- '20. 01. : 사당별관 특수경비업무 추가 편입
- '21. 10. : 서울교통공사 5~8호선 차량기지 경비업무 추가 편입
- '22. 11. : 차량기지 건물 목욕탕 청소업무 추가 편입

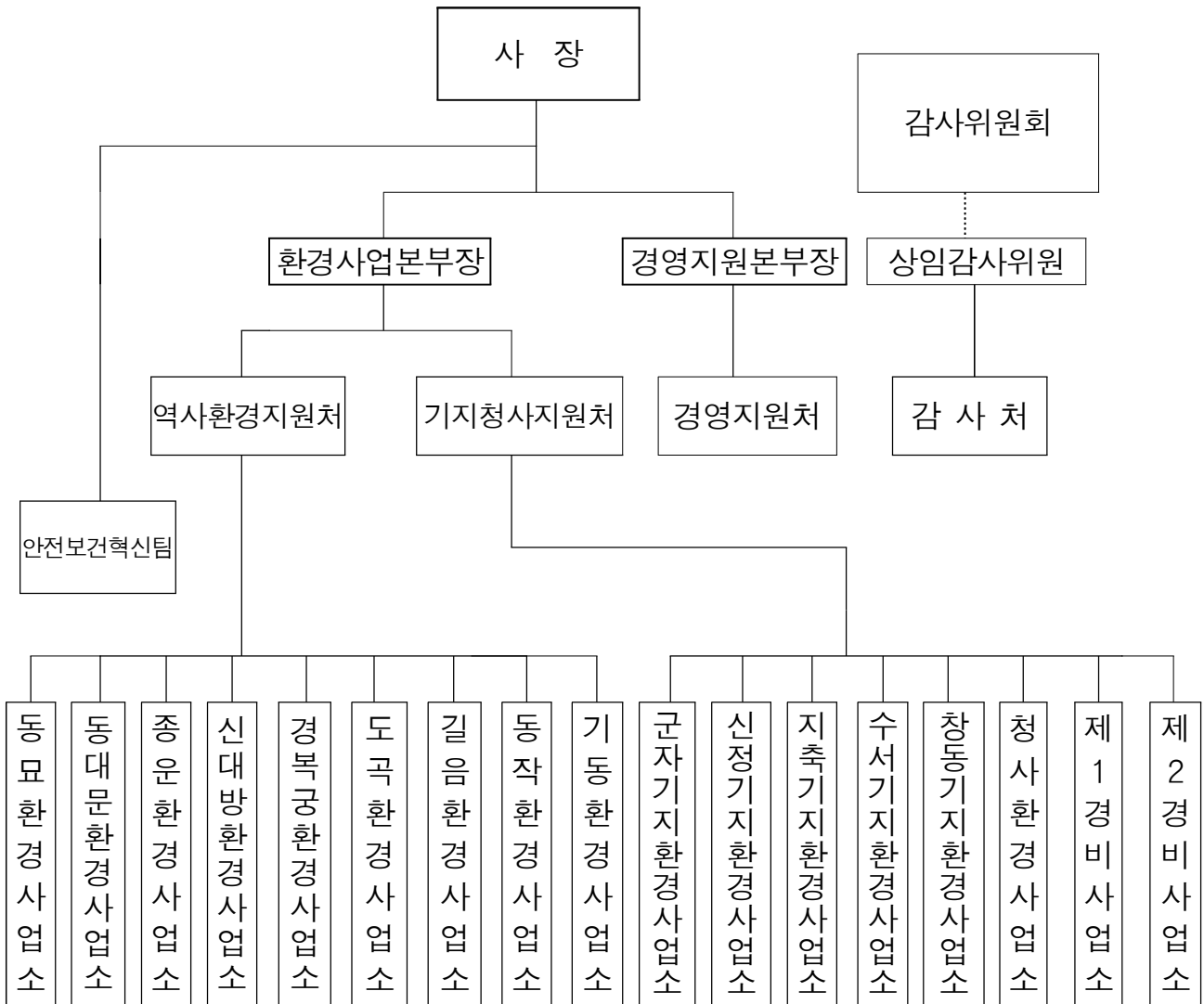
본사 소재지

- 서울시 서초구 효령로 5 서울교통공사 사당별관 3층

2

조직 및 정원

○ 조 직 : 사장, 감사위원회, 2본부, 4처, 1팀, 17사업소



○ 정 · 현원

(23. 1 31. 기준)

구 분	계	임 원	사무직	특수직	미화직	시설직	경비직
정 원	1,793	4	22	1	1,576	12	178
현 원	1,741	4	21	1	1,535	12	168
과부족	△52	-	△1	-	△41	-	△10

※ 잠실광역환승센터 인원(시설12, 미화11, 경비 6명) 포함

※ 부족 인원은 직원 사직 등 유고에 따른 대체인력(기간제) 운용 중

II . 비전과 경영목표

1 비전 및 경영전략

깨끗한 지하철, 안전한 우리일터, 다함께 Metro환경

안전
경영

품질
경영

현장
경영

공생
경영

경영목표

안전 선진화

고객만족 제고

현장 혁신

공정과 상생

주요과제

- 안전시스템 구축
- 안전 위험요소 제거
- 전사적 무재해 운동

- 고객맞춤 경영
- 품질향상 도모
- 서비스 경쟁력 강화

- 근로 환경 개선화
- 근로 역량 전문화
- 근로 위상 제고화

- 현장 소통 강화
- 노사 상생 협업
- 현장 고충상담 강화

경영목표	중점추진과제 및 사업	주요 성과지표		장기목표	성과지표 설정근거												
안전 선진화	산업재해 최소화	산재사고	13건 이하	산재발생 Zero화	· 모회사 공통 경영전략(연계) · 과거 3년간 목표 및 발생건수 <table border="1"> <thead> <tr> <th>년도</th> <th>목표</th> <th>발생</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>'20년</td> <td>13건</td> <td>13건</td> </tr> <tr> <td>'21년</td> <td>16건</td> <td>16건</td> </tr> <tr> <td>'22년</td> <td>14건</td> <td>14건(예상)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 3년 평균건수 95%	년도	목표	발생	'20년	13건	13건	'21년	16건	16건	'22년	14건	14건(예상)
	년도	목표	발생														
	'20년	13건	13건														
'21년	16건	16건															
'22년	14건	14건(예상)															
현장 안전 점검·지도 강화	사업장별 안전점검·지도	2회	2회/년 이상	2회/년 이상	· 사업소별 2회 이상/년												
관리감독자 안전역량 강화	관리감독자 교육 전문화 교육	16시간 8시간	16시간 8시간	16시간 8시간	· 관리감독자 교육 · 사업소장 안전보건 전문화교육(신설)												
고객만족 제고	환경 청결도	고객 만족도	전년도 실적 이상	100점	· 모회사 공통 경영전략(연계) · 행정안전부 서울지하철 청결도 평가 <table border="1"> <thead> <tr> <th>년도</th> <th>득점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021년</td> <td>81.8</td> </tr> <tr> <td>2022년</td> <td>'23년 행안부 공개 예정</td> </tr> </tbody> </table>	년도	득점	2021년	81.8	2022년	'23년 행안부 공개 예정						
	년도	득점															
	2021년	81.8															
2022년	'23년 행안부 공개 예정																
직무·CS 교육	기초직무 교육	1회	1회/년	1회/년	· 전직원 직무교육												
업무 품질 향상	업무품질·현장 운영평가	분야별 1회	1회 이상	1회 이상	· 연간 분야별(역사, 차량기지, 경비) 평가												
현장 혁신	청소·위생 아카데미	리더쉽 팀워크 교육 시행	2회	2회 이상/년	· 60명/연 이상 교육 <table border="1"> <thead> <tr> <th>년도</th> <th>시행</th> <th>인원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021년</td> <td>2회</td> <td>48명</td> </tr> <tr> <td>2022년</td> <td>2회</td> <td>60명</td> </tr> </tbody> </table>	년도	시행	인원	2021년	2회	48명	2022년	2회	60명			
	년도	시행	인원														
	2021년	2회	48명														
	2022년	2회	60명														
행정업무 전산화	그룹웨어-ERP 시스템 개발	1식	1식	1식	· 그룹웨어, ERP, 은행CMS 연동 시스템 구축												
내부직원 만족도조사 (ESI)	내부직원 종합만족도	86.3점	100점	100점	· 과거 3년간 만족도 점수 평균 목표 <table border="1"> <thead> <tr> <th>년도</th> <th>득점</th> <th>평균</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020년</td> <td>86.9</td> <td rowspan="3">86.3</td> </tr> <tr> <td>2021년</td> <td>87.21</td> </tr> <tr> <td>2022년</td> <td>84.74</td> </tr> </tbody> </table>	년도	득점	평균	2020년	86.9	86.3	2021년	87.21	2022년	84.74		
년도	득점	평균															
2020년	86.9	86.3															
2021년	87.21																
2022년	84.74																
경비 방호 훈련	침투훈련	11회/년	11회/년	사건·사고 Zero화	· 과거 3년간 실시 회수 <table border="1"> <thead> <tr> <th>년도</th> <th>시행</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020년</td> <td>5회</td> </tr> <tr> <td>2021년</td> <td>5회</td> </tr> <tr> <td>2022년</td> <td>11회</td> </tr> </tbody> </table> ※ 차량기지별 1회 이상	년도	시행	2020년	5회	2021년	5회	2022년	11회				
년도	시행																
2020년	5회																
2021년	5회																
2022년	11회																
공정 과 상 생	협력적 노·사관계	노사분규	0건	0건	· 4개 노조 무분규 목표												
	현장개선 간담회	사업장 간담회	18회	18회/년 이상	· 사업장별 1회 이상/년												

□ 전년 대비 약 4,804백만원 증가(78,083 → 82,887백만원)

(단위 : 백만원)

구 분		'23년 예산 (A)	'22년 예산 (B)	증 감 (A-B)	비 고	
수 입 예 산	계	82,887	78,083	4,804		
	소 계	82,477	77,058	5,419		
	영업수익	운영사업수익	82,472	77,031	5,441	'23년 위수탁 수익금 · 생활임금 3.6%인상 반영 · 산업안전비, 중대재해비 반영 · 인력 증원(+2명)
		기타사업수익	5	27	△22	신조 전동차 청소 계약 종료
	소 계	410	510	△100		
	영업외수익	이자수익	10	10	0	예금 이자수익
		기타수익	400	500	△100	장애인고용장려금 부가세 환급금 등
	이월금	0	515	△436	전년도 이월금	
	지 출 예 산	계	82,887	78,083	4,804	
		소 계	81,546	77,162	4,384	
영업비용		인건비	63,935	61,169	2,766	'23년 서울시 생활임금 적용
		복리비	10,071	9,881	190	4대 보험, 건강검진비
		기타경비	7,540	6,112	1,428	재료비, 피복비, 수선비 등
영업외비용		500	500	0	도시철도공채매입 할인상각액	
예비비		341	0	341	중대재해 관련 예비비 등	
자본예산	500	421	79	청소장비 및 잡기류 등 (공기구비품)		

Ⅲ. 주요사업계획

1 사업장 안전교육 및 점검 강화

□ 사업개요

- 사업목적 : 위험요인 사전 발굴·제거 관련 교육을 통한 안전 예방 활동 강화
- 사업기간 : '23. 1. ~ '23. 12.
- 사업비 : 37백만원

□ 추진내용

- 직종·근무형태별 맞춤형 안전교육 강화
 - 사업장 특성 및 직종에 맞는 월간 안전보건교육자료 제작·배포
 - 관리감독자 교육(전문화 및 온라인·집체교육)을 통한 역량 강화
- 순회 안전점검을 통한 유해·위험요인 제거·개선·지도교육
 - 야간반, 고소반, 기지 전동차(안전 취약분야) 점검 강화
 - 일상점검 및 야간 불시점검등을 포함한 연 483개소 점검 계획



□ 기대효과

- 취약 분야 안전 점검 및 교육 강화로 산업재해 예방
- 사업장 안전 문화 확산 및 정착

□ 향후계획

- 사업장별 유해·위험요인 발굴·개선활동(월별)
 - 위험성평가 추진, 평가 우수사업장 관리
 - 아차사고 신고제도 운영·관리
- 현장감 있는 안전보건교육 추진으로 역량 강화

□ 사업개요

- 사업목적 : 노후 시설물 개·보수 및 휴게공간 확충·신설, 필요물품 구매 지원 등으로 직원 복리향상과 안전근무환경 개선 도모
- 사업기간 : '23. 1. ~ '23. 12.
- 사 업 비 : 563백만원(근무환경개선 수선비), 453백만원(공기구비품)

□ 추진내용

- 샤워장 신설, 휴게공간 조성·리모델링, 전기증설공사, 수도설비, 환기설비, 위생시설물(쌍크대·세면대·개수대 등), 기타 개·보수
- 현장 근무환경 개선 물품 교체

□ 기대효과

- 현장 직원 사기진작 및 근무 환경개선을 통한 근로만족도 향상
- 근무환경 개선을 통하여 전도 위험 등 각종 안전사고예방

□ 향후계획

- 남직원 채용인력 지속 증가에 따른 휴게공간 부족 해소
 - 공실 상가 등 확보를 위한 서울교통공사 지속 협의 중
- 산업안전보건법 시행령 개정('22.8.18.)에 적합한 휴게공간 조성·관리
 - 적정 바닥면적, 조명, 환기설비, 비품 지원 등
- 직원 휴게공간 전기증설 및 전기선 노후화 개선
 - 사용 공간 전기 콘센트 분리, 노후·노출 전선 등 교체·보완
- 전도 위험요소(문턱제거, 경사로, 발판 등) 개선 및 제거작업 시행

3

경비 시설물 보안(경계근무) 강화

□ 사업개요

- 사업목적 : 그라피티 침입자 등의 불법 침입에 대비하여 불시 점검 및 방호 훈련을 통한 시설물 보호 경계근무 강화(11개 차량기지)
- 사업기간 : '23. 1. ~ '23. 12.
- 사업비 : 3백만원

□ 추진내용

- 차량기지 야간 취약시간 불시 점검
 - 야간 취약시간(20:00 ~ 익일 06:00 사이) 차량기지 불시 방문
 - 차량기지 시설물 방호 및 경계근무에 대한 준수사항 이행 여부 확인
 - 출입구 폐쇄 시간 및 출입 통제 절차 준수 확인
- 그라피티 예방 방호 훈련
 - 차량기지 외부 취약 개소 등 확인
 - 그라피티 상황부여
 - 유치선 전동차 가상 그라피티 발생표지 부착
 - 그라피티 발생 대응조치 점검



〈훈련 예시〉

□ 기대효과

- 야간 불시 점검을 통한 경비원 근무 기강 확립
- 차량기지 근무자 상황 조치 수준 능력 숙달·배양
- 현장별 취약 개소 파악·개선으로 시설물 보안 강화

□ 향후계획

- 분기별 차량기지 불시 점검 시행('23. 1. ~)
- 그라피티 예방 방호 훈련 계획 수립('23. 3.)
- 심야 방호 시행('23. 4. ~)