

2019년 주요업무 보고

2019. 11. 13.

서울특별시 장애인치과병원

환자 서비스 헌장

서울특별시 장애인치과병원은 중증·저소득장애인 중심의 치과진료 서비스를 제공하기 위해 전 직원이 헌신과 봉사의 마음으로 최고의 의료서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 실천하겠습니다.

- 우리는 환자의 입장과 편의를 최우선으로 하는 환자 중심의 수준 높은 치과진료서비스를 제공할 것입니다.
- 우리는 환자에게 제공되는 모든 서비스의 기준과 내용을 사전에 명확하게 제시하겠습니다.
- 쾌적하고 편리한 진료환경을 갖추기 위해 최선의 노력을 기울이겠습니다.
- 우리는 의료사고 방지를 위해 최대한 노력을 기울이겠으며, 잘못된 서비스에 대해서는 즉시 시정조치 하겠습니다.
- 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
- 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
- 우리는 공공구강보건의료사업을 적극 수행하여, 장애인의 구강건강을 증진시키는데 더욱 노력하겠습니다.
- 의료서비스 개선을 위해 항상 환자의 의견을 경청하고 모든 환자로부터 평가받겠습니다.

서울특별시 장애인치과병원

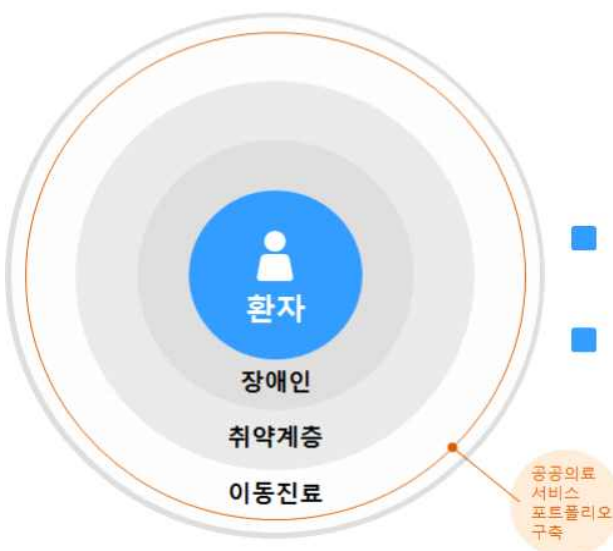
I. 일반 현황

1 비전 및 전략

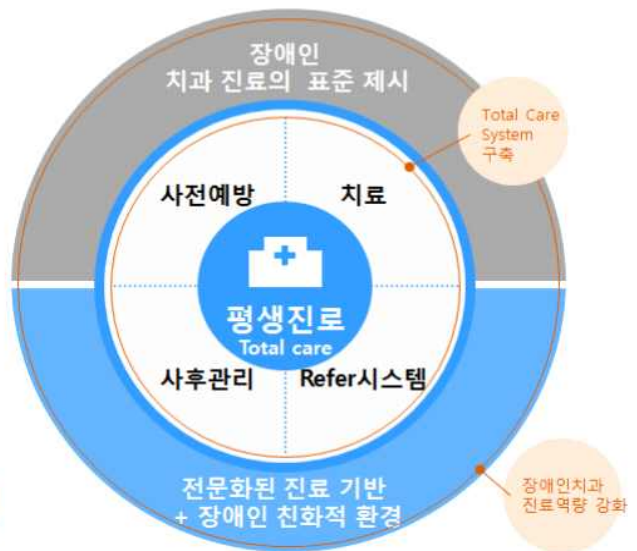
□ 비전 및 전략

비 전	장애인의 평생을 함께하는 최고의 전문 치과병원		
전 략	고객	프로세스	학습성장
	고객만족도 제고 병원인지도 제고	공공의료 서비스 포트폴리오 Total Care System 장애인치과 진료역량강화	정책개발 및 교육/연구활동 내부고객 만족도 제고 경영효율성 증대

장애인치과병원 환자



장애인치과병원



2 시설 및 위치

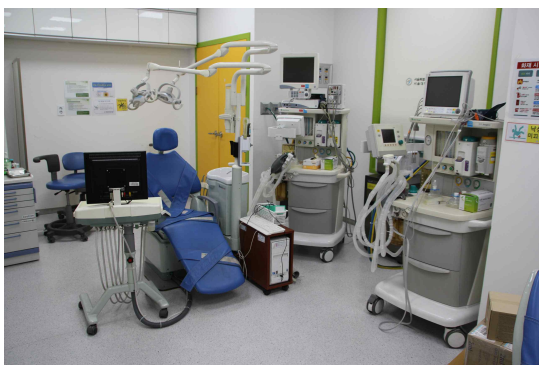
- 위치 : 서울시 성동구 마장로 207(흥익동 102번지)
- 대지 : 836.6 m^2
- 건물 : 1,606.62 m^2

층 별	용 도	면 적(m^2)
계	의료시설	1,606.62
지하 1층	세미나실, 의료정보실	336.44
지상 1층	환자대기실, 전신마취실	219.08
지상 2층	진료실, 방사선실, 특수치료실	446.52
지상 3층	진료실, 연구실	447.46
지상 4층	행정실, 옥상 녹지화공원	157.12

병원 전경



진료실 내부



전신마취실



진료실

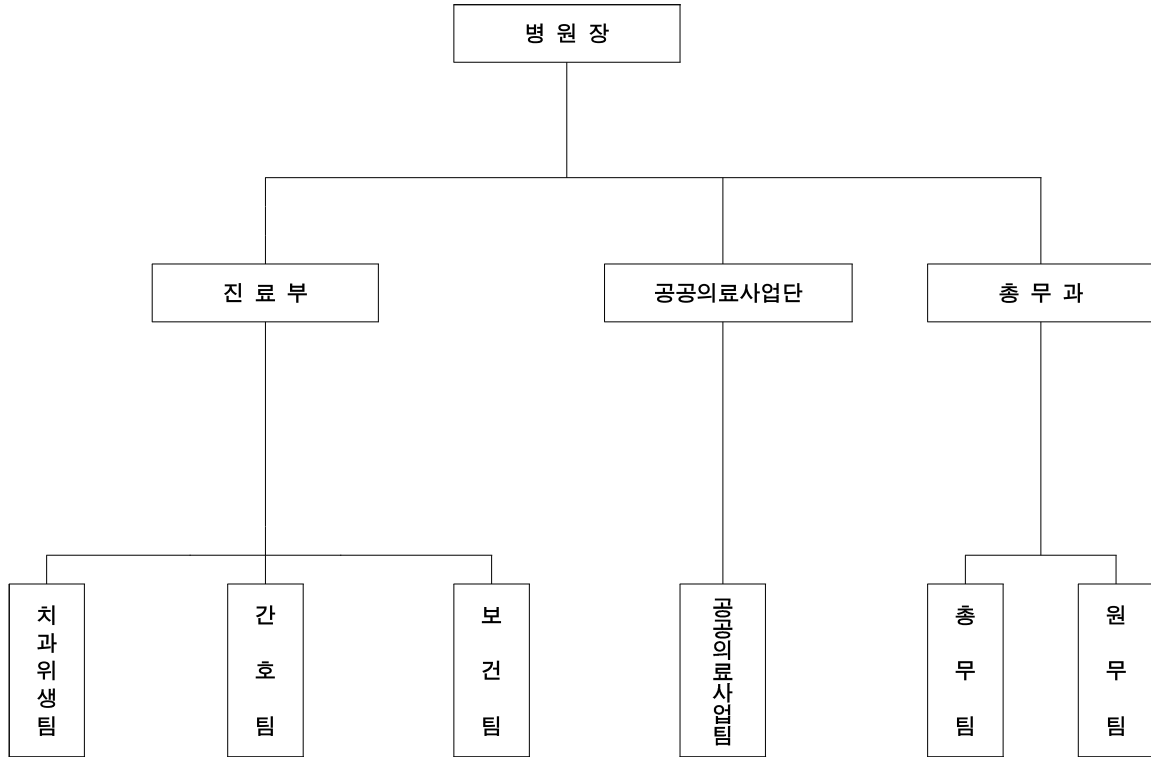
- 의료장비 : 유니트체어 24대 등 121종 700점
(유니트체어, 덴탈CT, 파노라마X-Ray, 흉부X-Ray, 전신마취기, 미세 수술 현미경 등)

3 주요 연혁

일 자	연 혁
2005. 04.	서울시치과의사회와의 위·수탁 협약 체결
2005. 09.	병원 개원
2008. 04.	서울대학교치과병원과의 1차 위·수탁 협약 체결(2008.4.18.~2011.4.17.)
2008. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제1대 병원장 임명(김명진)
2009. 01.	장애인 이동치과진료 사업 개시
2009. 10.	진료공간 확대 실방 재배치 사업 준공식
2009. 12.	2009년 서울특별시립병원 평가결과 A등급
2010. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제2대 병원장 임명(백승호)
2010. 12.	2010년 서울특별시립병원 평가결과 A등급
2011. 04.	서울대학교치과병원과의 2차 위·수탁 협약 체결(2011.4.18.~2014.4.17.)
2011. 12.	2011년 서울특별시립병원 평가결과 우수기관
2012. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제3대 병원장 임명(김영재)
2012. 12.	2012년 서울시립병원평가 우수기관 선정(전문병원 종합·서비스만족도 1위)
2013. 07.	2013년 헬스조선 메디컬·건강산업대상 특수의료서비스 부문 대상 수상
2013. 07.	감사원 모범사례 선정
2013. 12.	평창동계스페셜올림픽 세계대회 개최 유공자 정부포상 국무총리표창 수상
2014. 04.	서울대학교치과병원과의 3차 위·수탁 협약 체결(2014.4.18.~2015.4.17.)
2014. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제4대 병원장 임명(김영재)
2014. 09.	2014년 서울특별시립병원 평가결과 우수기관 선정
2015. 01.	건강보험 대상 장애인에 대한 감면율 확대(20% → 30%)
2015. 02.	‘비전 선포식’ 개최
2015. 03.	공공의료사업단 신설
2015. 04.	서울대학교치과병원과의 4차 위·수탁 협약 체결(2015.4.18.~2018.4.17.)
2015. 11.	병원 내부 리모델링 완공(2015. 11. 16.)
2016. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제5대 병원장 임명(금기연)
2016. 08.	보건복지부 의료기관 인증 취득
2016. 12.	2015 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
"	2016 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2017. 12.	2016 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
"	2017 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2018. 04.	서울대학교치과병원과의 5차 위·수탁 협약 체결(2018.4.18.~2023.4.17.)
2018. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제6대 병원장 임명(금기연)
2018. 11.	2017 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
2018. 12.	2018 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2019. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제7대 병원장 임명(서병무)
2019. 09.	노후화에 따른 대체 ‘이동치과진료버스 발대식’ 개최

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 1부 1단 1과 6팀



□ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(2019.09.30. 기준, 단위 : 명)

구 분	계	의료직	간호직	보건직	관리직	기능직	특수촉탁직
정 원(A)	56	12	1	24	12	6	1
현 원(B)	53	11	1	24	12	5	-
증(△)감(B-A)	△3	△1	-	-	-	△1	△1

○ 직종별 현원분포(57명)

- 의료직(12) : 치과전문의 6명, 치과일반의 5명, 마취과전문의 1명
- 간호직 (1) : 간호사 1명
- 보건직(25) : 치과위생사 23명, 치과기공사 1명, 방사선사 1명
- 관리직(12) : 사무직 10명, 전산직 1명, 기술직 1명
- 기능직 (7) : 수납직 1명, 보험청구 1명, 간호조무사 1명, 활동보조 1명, 운전기사 2명, 광화일 담당 1명

5 진료 현황

(2019.09.30. 기준, 단위 : 명, %)

구 분		2017년			2018년			2019년 9월		
		계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
외래	계	22,468 (100)	22,468 (100)	- (-)	22,824 (100.0)	22,824 (100.0)	- (-)	16,820 (100.0)	16,820 (100.0)	- (-)
	건강보험	9,907 (44.1)	9,907 (44.1)	- (-)	9,822 (43.0)	9,822 (43.0)	- (-)	7,335 (43.6)	7,335 (43.6)	- (-)
	의료급여	12,561 (55.9)	12,561 (55.9)	- (-)	13,002 (57.0)	13,002 (57.0)	- (-)	9,485 (56.4)	9,485 (56.4)	- (-)
이동진료		14,435		- (-)	14,077		- (-)	10,897		- (-)

6 예산 현황

1. 2019년도 예산

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2019년	2018년	증감액	증감율	예산과목	2019년	2018년	증감액	증감율
합 계	7,329	6,685	644	9.6	합 계	7,329	6,685	644	9.6
의료수익	3,692	3,428	264	7.7	의료비용	6,216	5,769	447	7.7
외래수익	3,691	3,399	292	8.6	인건비	3,807	3,518	289	8.2
기타수익	1	29	△28	△96.6	재료비	800	741	59	8.0
					관리운영비	1,609	1,510	99	6.6
의료외수익	3,409	3,192	217	6.8					
기부금수익	3,359	3,078	281	9.1					
잡이익 등	50	114	△64	△56.1					
					자 산	1,110	913	197	21.6
					유형자산	890	346	544	157.2
					무형자산	220	567	△347	△61.2
이월금	228	65	163	250.8	예비비	3	3	-	-

※ 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

2. 2018년도 결산현황

□ 손익계산서

서울특별시 장애인치과병원

(단위 : 천원)

과 목	2018년(제14기)	2017년(제13기)
의료수익	3,012,936	2,742,973
외래수익	4,720,414	4,429,361
(외래수익 조정: 감면액)	△1,709,696	△1,687,360
기타의료수익	2,218	972
의료비용	5,560,570	5,124,206
인건비	3,377,465	3,076,200
재료비	677,747	617,537
관리운영비	1,505,358	1,430,469
의료이익	△2,547,634	△2,381,233
의료외수익	2,259,064	2,208,699
이자수익	10,739	3,748
대손충당금환입	-	-
보조금수익	2,229,796	2,181,569
자산수증이익	-	-
잡이익	18,529	23,382
의료외비용	9,561	5,652
기부금	-	-
유형자산처분손실	-	148
재고자산감모손실	-	-
시운영보조금반환	9,561	5,504
잡손실	-	-
당기순이익	△298,131	△178,186

※ 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

주요 업무

1 공공구강보건의료서비스

- 1-1. 치과치료 진료비 감면
- 1-2. 전신마취 사전검사 One-Stop시스템 시행
- 1-3. 찾아가는 장애인 치과이동진료사업
- 1-4. 저소득 장애인 치과치료비지원사업
- 1-5. 장애인 구강보건교육사업
- 1-6. 장애인 대상 금연서비스 지원사업

2 의료의 질 향상

- 2-1. 진료의 연구실 증축공사
- 2-2. EDR 도입
- 2-3. 직원 직무 및 역량 향상을 위한 집중교육 사업

3 환자 중심 서비스 개선 사업

- 3-1. 시민 접근성 강화 사업
- 3-2. 원내 활동 보조 서비스 실시
- 3-3. 발렛파킹 서비스

4 주요 시정 협력사업

- 4-1. 보건·의료·복지연계 사업(301네트워크)
- 4-2. 의료의 질 향상(의료기관 인증관리)

주요업무

1 공공구강보건의료서비스

1-1. 치과치료 진료비 감면

추진배경 및 목적

- 장애인 구강진료 인력과 시설미비, 고가의 치료비용에 따른 경제적 부담감으로 치과치료 이용 기회를 제약받는 장애인들에게 치과진료를 제공

사업개요

- 서울시 거주 장애인 대상 비급여 진료과목에 대한 치료비 감면
- 기초생활수급자 50%, 건강보험대상자 30% 감면

추진실적

○ 진료실적

(단위 : 명, 천원, %, '19년 9월말 기준)

구분		계획	실적	달성률
진료 인원	○ 총진료인원	28,410	16,820	59.2
	- 건강보험	11,920	7,335	61.5
	- 의료급여	16,490	9,485	57.5
의료 수익	○ 의료수익	3,695,598	2,425,945	65.6
	- 외래수익	4,935,556	3,350,796	67.9
	- 진료비감면	△1,239,958	△924,851	74.6

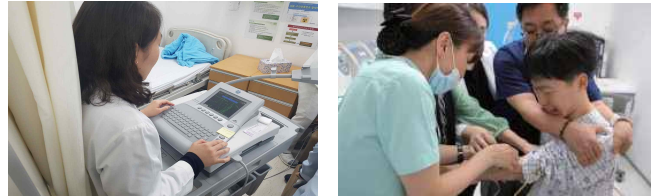
추진계획

- 언론 및 홍보 활동을 통한 신환 환자 유입 : 연중
- 진료의 별 실적 피드백을 통한 진료 활성화 : 매주
- 병원보 발간에 따른 병원 홍보 및 기관 배포 : 9월, '20년 2월

1-2. 전신마취 사전검사 One-Stop시스템 시행

□ 추진배경 및 목적

- 이동 제약이 있는 중증장애인환자의 다빈도 내원을 줄이고자 사전검사부터 전신마취 치과치료까지 One-Stop으로 진행할 수 있도록 프로세스 시행



□ 사업개요

○ 사업내용

- 대상 : 일반적인 치과치료가 어려운 중증장애인
- 인력 및 내용

구분	역할
마취과전문의	심전도 검사 및 전신마취 진행상황 실시간 감독
치과의사	전신마취후 치과치료 실시
간호사	혈액채취를 통한 사전검사 실시 및 전신마취 진행
방사선사	흉부 X-ray 사진 촬영
활동보조인	사전검사 시 경련 및 움직임 제어

□ 추진실적

(단위 : 건, %, '19년 9월말 기준)

구분	계획	실적	달성률	비고
전신마취 건수	520	371	71.3	4/4분기 진행 예정
사전검사 건수	400	297	74.3	"

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '19년 9월말 기준)

구분	예산액	집행액	집행률	비고
계	142,532	104,719	73.5	-
인건비	126,932	93,693	73.8	4/4분기 집행 예정
외주판독비(흉부,혈액)	15,600	11,026	70.7	"

□ 추진계획

- 응급상황 발생 시 처치 및 이송 매뉴얼 재정비 : 12월
- 실적 보고, 개선 및 보완점 논의 : 12월

작성자 | 진료부장 : 김운평 (☎2282-3188) 마취과의사 : 김안나 (☎2282-3173) 담당 : 간호팀장 양소영 (☎2282-3173)

1-3. 찾아가는 장애인 치과이동진료사업

□ 추진배경 및 목적

- 의료사각지대 장애인을 대상으로 치과의료서비스의 접근성 향상 및 구강건강 증진



□ 사업개요

○ 사업내용

- 대상 : 서울시 산하/소재의 특수학교, 정신병원 및 장애인시설 장애인, 지역사회 재가장애인 등
- 구강검진 및 치과진료 : 장애인 구강건강의 예방 및 치료, 사후관리에 이르는 기관별 맞춤형 이동진료 서비스 실현
- ‘기관별 장애인 구강건강주치의’ 사업 운영- **신규**
- 지역사회 의료지원 : 지역사회, 유관단체 행사 참여 및 의료지원
- 노숙인을 위한 서울시 나눔진료봉사단 활동
- 노후화에 따른 신규 이동치과진료차량 도입 - **신규**

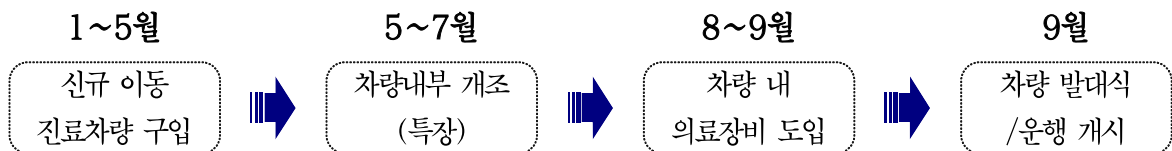
□ 추진실적

○ 장애인치과 이동진료사업

(단위 : 회, 명, 천원, %, '19년 9월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달성률	비 고
횟 수	270	188	69.6	4/4분기 진행 예정
인 원	15,700	10,897	69.4	"
이동진료수익 (100% 감면)	510,880	448,126	87.7	정상 추진

○ 노후화에 따른 대체 이동치과진료버스 도입 완료



〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '19년 9월말 기준)

구분	예산액	집행액	집행률	비 고
계	832,667	713,530	85.7	-
장애인치과이동진료사업	418,814	311,330	74.3	정상 추진
이동치과진료차량 도입	413,853	402,200	97.2	도입 완료

추진계획

- 장애인치과이동진료사업 운영 : 연중
- '기관별 장애인 구강건강주치의' 사업 운영 : 연중
- 장애인치과이동진료사업 평가 및 '20년 수요조사 : 11~12월

1-4. 저소득 장애인 치과치료비 지원사업

추진배경 및 목적

- 저소득 장애인들의 치료비로 인한 경제적 부담감을 완화하고 구강건강회복을 통해 건강불평 등을 해소하기 위함

사업개요

○ 사업내용

- 경제적 문제로 치과치료를 포기하는 저소득장애인을 대상으로 치과치료비 지원
- 장애아동 및 청소년 대상 지원사업 예산 확대(세이브더칠드런 협약)
- 2019 장애인 치과치료비 지원사업 - With U(동행복지재단 협약)
- 지역사회, 유관기관 자원을 연계하여 의료사각지대 장애인환자의 치과치료비 지원 및 구강건강 회복 도모

추진실적

(단위 : 명, %, '19년 9월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달성률	비 고
계	131	150	114.5	-
장애인 무료틀니/보철 지원사업	60	60	100.0	정상추진
장애인 임플란트 지원사업	15	26	173.3	"
저소득장애인가정치과치료비 지원사업 - 가장만세	15	17	113.3	"
중증장애인 진신마취 지원사업(스마일재단 연계)	15	16	106.7	"
2019 장애인 치과치료비 지원사업 - With U(동행복지재단)	20	28	140.0	"
저소득 장애 아동 검사 및 외래비 지원사업(세이브더칠드런)	6	3	50.0	4/4분기 진행 예정

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '19년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
267,600	78,200	29.2	4/4분기 집행 예정

※ 치료 종결 후 예산 일괄 집행

추진계획

- 저소득 장애아동 검사 및 외래치료비 지원사업(하반기 접수) : 연중
- 저소득 장애인 치과치료비 지원사업 "With U" : ~10월
- 무료틀니/보철 지원사업 추가신청/접수 : 10월 중

1-5. 장애인 구강보건교육사업

추진배경 및 목적

- 올바른 구강관리방법을 습득하여 장애인과 보호자의 구강관리능력 향상 및 인식개선을 통한 구강질환 예방



사업개요

○ 사업내용

- 장애인 시설종사자 및 보건의료인 대상 장애인 전문 구강관리방법 교육
- 장애인 시설을 대상으로 찾아가는 장애인 구강보건교육
- 장애인과 보호자를 대상으로 지식 전달과 인식개선을 위한 장애인 구강보건교육
- 지역사회 장애인 대상 정기 출장을 통한 반복 교육 및 구강관리 습관화

추진실적

(단위 : 명, %, '19년 9월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달성률	비 고
계	3,160	2,551	80.7	-
장애인 및 보호자를 위한 구강보건교육	2,200	1,810	82.3	정상 추진
지역사회 장애인계속구강관리 사업 - 성동건강START	800	684	85.5	"
특수학교 학부모 구강보건교육	60	57	95.0	"
장애인복지시설 종사자 구강보건교육	100	-	-	4/4 분기 진행 예정

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '19년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
41,282	31,192	75.6	정상 추진

추진계획

- 장애인복지시설 종사자 구강보건교육 시행 : 11월
- 2020년 찾아가는 장애인 구강보건교육 수요조사 : 11~12월

1-6. 장애인 대상 금연서비스 지원사업

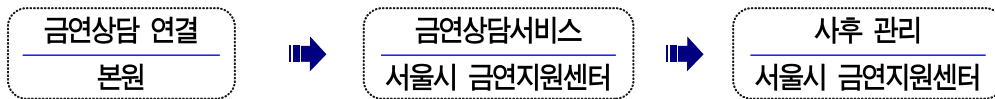
□ 추진배경 및 목적

- 보건소 금연클리닉, 금연상담전화 등 국가금연지원서비스 접근이 어렵거나, 금연지원 서비스 사각지대에 있는 장애인을 대상으로 금연서비스를 제공하여 서울시 장애인의 흡연을 감소 및 금연성공률 상승을 유도하기 위함

□ 사업개요

○ 사업내용

- 서울시 금연지원센터와 연계하여 본원을 내원하는 환자 및 이동치과 진료사업에 참여하는 기관과 협력하여 금연지원 서비스 운영
 - 금연서비스 등록 후 결심일로부터 6개월간 9회 차 상담서비스 운영
 - 금연 성공자에게는 소정의 인센티브 제공



□ 추진실적

- 금연치료 연계 대상자 관리방안 및 모니터링 실시 : 9월
- 장애인치과 이동진료 연계 금연서비스 제공방안 논의 : 9월

(단위 : 명, %, '19년 9월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달성률	비 고
장애인 대상 금연서비스 지원사업	100	77	77.0	정상 추진



금연서비스 지원사업 회의



이동진료사업 연계 찾아가는 금연 서비스

□ 추진계획

- 정규상담 수료자 및 금연 성공자 대상 수료식 진행 : 12월

작성자 | 진료부장 : 김운평 (☎2282-3187) 치과위생팀장 : 전수빈 (☎2282-3184) 담당 : 장고은 (☎2282-3175)

2 의료의 질 향상

2-1. 진료의 연구실 증축공사

추진배경 및 목적

- 근본적인 장애인 진료활성화 방안으로 진료인력 충원에 따라 근무 여건을 개선하고 그에 필요한 연구 공간 시설을 확보

사업개요

○ 사업내용

- 4층 증축공사 실시 및 현 진료의 연구실 실방 재배치, 행정사무실 등 확장

구분	기존	변경(안)	증감	소요기간
규모	1,606㎡(약486평)	1,726㎡(약522평)	(증)36평	약 4개월
	지하1층, 지상4층	지하1층, 지상4층	-	
공사범위	4층 옥상공원 일부	진료의 연구실, 행정사무실, 회의실 확장	-	

추진실적

- 구조 안정성 검토 및 설계용역 완료 : 1~7월
- 서울특별시 공공건축물 경관 심의 승인 : 8월

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '19년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
350,000	22,660	6.5	4/4분기 집행 예정

추진계획

- 시공 업체 입찰 진행, 증축공사 실시 : 10~11월
- 준공 : '20년 3월



4층 증축 조감도(변경 전)

4층 증축 조감도(변경 후)

작성자 총무과장 : 김상철 (☎2282-0017) 총무팀장 : 민경민 (☎2282-3166) 담당 : 이호진 (☎2282-0027)

2-2. EDR 도입

추진배경 및 목적

- 차트 이동 시간 및 인력의 절감으로 환자에게 제공하는 진료시간 증대
- 효율적인 정보자원 관리·운영을 통한 자체 정보화사업 계획 수립 및 시행

사업개요

- 사업내용
 - EDR 도입 TFT 위원 구성
 - 분석 설계, 공통화면 개발, OCS 연동, PACS 및 광화일 뷰어 연동 등

추진실적

- EDR 주요기능 구현 및 광화일 등의 연계사업 지원 : 1~3월
- EDR 사용자 교육 및 통합테스트 진행 : 3월
- EDR 가오픈 및 현장 지원 : 3월
- 정식 오픈 및 검수 후 대금 지급완료 : 3~4월

구분 \ 기간	2019년			
	1월	2월	3월	4월
사업관리 / 변화관리	-		EDR 오픈 및 완료보고	검수 후 대가지급
인프라구축	운영환경 구성			
표준화	용어·서식 적용			
구현	EDR 주요기능 및 외부 연동 구현, 개선활동			
교육/이행	사용자 교육 및 장애 모니터링, 시범운영			
연계사업지원	개발툴 및 솔루션 구매	적용		
	광화일 사업 착수 및 진행			

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '19년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
231,150	231,150	100.0	- EDR 도입 : '18년 사고이월

추진계획

- EDR 오류 모니터링 및 유지보수 진행 예정 : '20년 3월

작성자 | 진료부장 : 김운평 (☎2282-3187) 치과위생팀장 : 전수빈 (☎2282-3184)

2-3. 직원 직무 및 역량 향상을 위한 집중교육 사업

추진배경 및 목적

- 장애인 구강진료 향상 및 양질의 의료 서비스 제공을 위해 개인별 자질과 역량 강화, 전문성 향상을 위한 집중교육 프로그램 시행

사업개요

○ 사업내용

- 장애인 의료의 전문성 향상 교육 : 국제장애인치과학회(대만, 일본) 참가, 치위생사협회 종합학술대회 참가, 국내·외 장애인치과 학회 학술대회 참가, 자체 월례교육(신규장비도입 및 임상술기 등)시행, 대한의료복지사협회 심포지엄 참가, QI 경진대회, 진료지원부서 진료 질 향상을 위한 외부교육 참가 등
- 전 직원 핵심역량교육 : 환자안전관리교육, 심폐소생술교육, 감염관리교육, 사이버 어학 교육, CS교육 등
- 장애인 치과전문 인력 양성 : 치위생학과 연계 학생실습 프로그램, 전북대학교 인턴쉽, 서울대학교치과병원 서브 인턴쉽 실습
- 공직기강 확립을 위한 청탁금지법 및 행동강령 교육 실시

추진실적

- 아시아장애인치과학회 참석(2명) : 1~9월
- 학술대회(세미나, 학술집담회, 보수교육 포함) 참석(42회) : 1~9월
- 법정 필수 교육 실시(5회) 및 임직원 역량 강화 교육(51건) : 1~9월
- 기타교육(윤리경영관련 등) 실시(4회) : 1~9월
- 장애인 치과전문인력 양성 교육 실시(21건) : 1~9월

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '19년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
55,950	10,293	18.4	4/4분기 집행 예정

추진계획

- 직무향상 교육, 해외 학술대회 및 추계학술집담회 개최 등 : 10~12월
- 핵심가치 교육, 법정 필수 교육 시행 등 : 10~12월

작성자 총무과장 : 김상철 (☎2282-0017) 총무팀장 : 민경민 (☎2282-3166) 담당 : 오성진 (☎2282-3170)

3 환자 중심 서비스 개선 사업

3-1. 시민 접근성 강화 사업

추진배경 및 목적

- 다양한 홍보 콘텐츠를 활용하여 특화된 기관임을 알리고 서울시 장애인들에게 공공의료사업에 대한 동등한 기회를 제공하기 위함
- 언론을 통한 의료 접근성 강화 및 공공의료사업의 투명성 제고, 시민들이 쉽게 인지할 수 있도록 대외적 인지도 형성

사업개요

○ 사업내용

- 병원 내·외부 행사 진행, 보도자료 작성 및 언론 홍보
- 병원보 제작 및 배포, 수탁기관 인프라 활용
- 홈페이지를 활용한 온라인 커뮤니케이션 강화(웹 접근성 인증마크 유지)
- 시민체감서비스 강화 : 원내 문화공간 조성(그림 및 조형물 전시회 개최)

추진실적

- 병원 문화공간 조성 사업 ‘그림 및 사진 전시회’ 개최 : 연중
- 병원보 및 병원 1~2분기 전자뉴스레터 제작 완료 : 4월, 7월

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '19년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
19,720	6,735	34.2	4/4분기 집행 예정

추진계획

- 통합브랜드 사인물 교체 및 병원 옥외 광고물 교체 : 11월
- 시민위원회 의견에 따른 장애인 콜택시를 통한 병원 홍보 : 12월
- 병원보 발간 및 언론 홍보를 통한 대외적인 인지도 형성 : 연중
- 복합 의료서비스 제공을 위한 병원 내 문화행사 개최 : 연중

작성자 총무과장: 김상철 (☎2282-0017) 총무팀장: 민경민 (☎2282-3166) 담당: 이동현 (☎6912-7651)

3-2. 원내 활동 보조 서비스 실시

추진배경 및 목적

- 활동도우미 채용으로 환자 내원 시 원내 이동 보조 및 부축 등의 서비스를 제공하여 환자 안전사고 방지
- 진료 협조가 어려운 장애인 환자와 진료 시 경련환자 제어로 진료 접근성 강화 및 진료 만족도 증진

사업개요

○ 사업내용

- 상시근로자 50인 이상 사업장으로 장애인 채용을 통하여 장애인 의무 고용률 준수(장애인 활동 보조인 채용 완료)
- 이동 및 거동이 불편한 장애인들에게 활동 보조 서비스 제공
- 휠체어와 유니트체어 간 이동 보조

사업실적

- 장애인 활동보조 및 경련환자 제어 : 수시
〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '19년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
23,700	17,874	75.4	정상 추진

추진계획

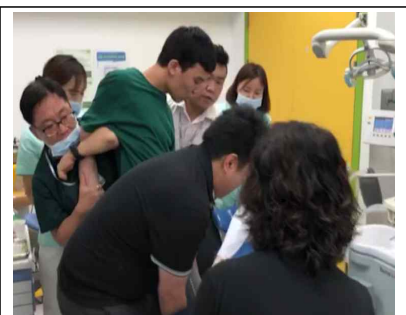
- 원내 활동 도우미 서비스 실시 : 연중
- 사업평가 및 개선 사항 피드백 : 12월



경련 환자 움직임 제어
(머리고정)



One-stop사전검사 활동보조
(심전도 검사, 혈액채취 등)



중증장애인 전신마취
치과치료 움직임 제어

3-3. 발렛파킹 서비스

추진배경 및 목적

- 주차 공간이 협소하여 주차 시 적지 않은 시간이 소요되고 있어 주차 유도 인원 배치 및 대리주차 서비스를 시행하여 병원 도착 시 진료 접근성을 강화하고 주차에 대한 불편함을 해소

사업개요

- 사업내용
 - 주차장 관리 및 발렛파킹 서비스 실시
 - 휠체어 및 기타 의료 서비스 지원
 - 차량 승·하차 시 부축 및 원내 출입문까지 안내

사업실적

- 발렛파킹 및 주차관리, 차량 승·하차 시 부축 : 수시
(단위 : 건, %, '19년 9월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달성률	비 고
발렛파킹 이용 횟수	2,500	3,193	127.7	정상 추진

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '19년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
36,200	23,832	65.8	낙찰 차액으로 인한 예산 절감

추진계획

- 발렛파킹 서비스 실시 : 연중
- 사업평가 및 피드백 : 12월



환자 승·하차 보조



주차 유도 및 발렛파킹 진행

4 주요 시정 협력사업

4-1. 보건·의료·복지연계 사업(301네트워크)

추진배경 및 목적

- 구강진료 사각지대에 놓인 장애인 취약환자 발굴 및 건강안전망 구축
- 지역사회 내 보건·의료·복지 연계 서비스 지원망 구축을 통한 맞춤형 서비스 제공

사업개요

사업내용

- 지역사회에서 발굴한 대상자 경제적·심리사회적 상황 상담
- 사회복지상담을 통해 대상자에게 필요한 경제적·심리사회적 자원 탐색 및 연계
- 저작기능 약화로 섭식에 어려움 겪는 장애인 환자에게 유동식, 건강식과 구강용품을 후원하여 대상자의 건강회복을 도모
- 사업 홍보를 통해 지역사회 유관기관과 유기적인 협력 관계 형성, 건강안전망 구축, 본원 치과진료서비스에 대한 정보접근성 확대

추진실적

- 대상자 물품(죽, 계란, 구강용품 세트) 20건 지원 : 연중
- 301 네트워크 홍보물 제작 및 160기관 배포 : 5월

(단위 : 명, 건, %, '19년 9월말 기준)

구분	계획	실적	달성률	비고
301네트워크사업	60(실인원/의뢰)	33(실인원/의뢰)	55.0	목표 미달
	630(연인원/외래)	170(연인원/외래)	27.0	"
	30(치료비연계)	16(치료비연계)	53.3	"

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '19년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
40,734	26,851	65.9	4/4분기 집행 예정

추진계획

- 홈페이지를 활용한 301네트워크 상시(온라인) 접수 : 연중
- 치료 연계 및 사례관리 진행 : 연중

4-2. 의료의 질 향상(의료기관 인증관리)

추진배경 및 목적

- 병원서비스 및 환자안전관리를 지속적으로 관리하여 높은 의료수준을 유지하고 환자에게 보다 질 높은 의료서비스를 제공
- 질 높은 의료서비스 제공 및 지속적인 모니터링 활동 수행으로 환자안전과 건강증진에 도모



사업개요

○ 사업내용

- HPH 네트워크 자격 관련 서류 작성 및 검토
- 의료의 질 향상 활동
- 평가 기준에 따른 규정 및 지침서 개정
- 인증 유지를 위한 위원회 및 부서별 업무 시행
- 자체조사 시행
- 의료기관평가인증 모니터링 실시 및 결과보고

추진실적

- 의료기관인증위원회 구성 및 연간계획 활동 수립 : 1~3월
- 의료기관평가 인증 유지 및 의료의 질 향상 활동 시행 : 연중
- 2주기 인증대비 규정집 검토 및 수정 보완 : 연중
- 인증평가원 주최 심화과정 교육 참석 및 중간 자체조사 시행 : 9월

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '19년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
200	31	15.5	4/4분기 집행 예정

추진계획

- 의료기관평가 인증 유지 및 의료의 질 향상 활동 : 연중
- 2주기 의료기관평가 인증관련 내부교육 시행 : 11월

작성자 | 진료부장 : 김운평 (☎2282-3188) 치과위생팀장 : 전수빈 (☎2282-3178)

장애인의 구강건강을 책임지고 있다는 사명감으로
단기목표의 달성에 만족하지 않고
장기적인 비전을 갖고 병원의 미션을 수행하기
위해 열심히 노력하겠습니다.