

# 2022년 주요업무 보고

2022. 2.



# I. 일반현황

## 설립목적

- 시민의 건강증진을 위한 공공보건의료정책 수립과 지원, 공공보건의료기관의 체계적 운영 지원, 공공보건의료체계 플랫폼 구축 등 시민에게 양질의 공공보건의료 서비스 제공

## 설립근거 : 서울특별시 공공보건의료재단 설립 및 운영에 관한 조례

## 사업범위(조례 제4조)

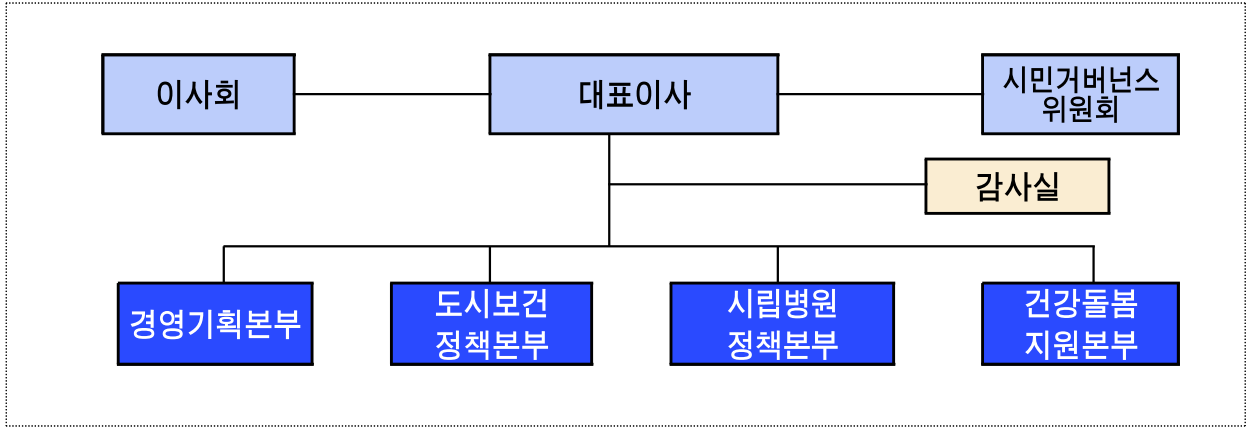
- 건강증진 및 공공보건의료정책 수립을 위한 자료개발 및 분석, 종합계획 수립의 지원
- 서울특별시 시립병원 등 공공의료기관 운영지원, 컨설팅 및 통계 구축
- 건강증진 및 공공보건의료 관련 사업 개발 및 보급
- 시립병원, 보건소 등 종사자 교육·훈련
- 생애주기별, 성별 공공보건의료서비스 발굴
- 국내외 공공보건의료자원 연계·교류 및 민간 보건의료자원과 협력체계 구축
- 시립병원, 보건소, 공공보건의료 수행기관의 공동사업 개발 및 운영
- 시장이 위탁하는 건강증진 및 공공보건의료 관련 사업
- 그 밖에 법인의 목적 달성에 필요한 사업

## 주요연혁

- 2016. 9.29. 서울특별시 공공보건의료재단 설립 및 운영에 관한 조례 시행
- 2017. 6.29. 재단법인 서울특별시 공공보건의료재단 설립 허가(보건복지부)
- 2017. 7.24. 서울특별시 공공보건의료재단 출범(제1대 대표이사 : 이영문)
- 2020. 2.10. 제2대 대표이사(김창보) 취임
- 2021. 3. 2. 서울특별시 공공보건의료재단 주사무소 이전

## □ 조직 · 인력

○ 조 직 : 4본부 1실



○ 인 력

(단위 : 명, '22.1.31. 기준)

구 분	계	대표이사	1급	2급	3급	4급	5급
정 원	49	1	4	6	10	13	15
현 원	48	1	2	5	10	17	13

○ 부서별 주요 업무

부 서 명	주 요 업 무
도시보건정책본부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건강 정책수립을 위한 공공의료 정책연구, 근거기반 고도화 등에 관한 사항</li> <li>○ 보건의료 종합계획 수립 및 사업 평가·모니터링·확산에 관한 사항</li> <li>○ 건강증진 및 공공보건의료 관련 사업개발 및 보급에 관한 사항</li> <li>○ 시립병원, 보건소 등 공공보건의료인력 교육 및 훈련에 관한 사항</li> </ul>
시립병원정책본부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시립병원 운영관리 및 정책에 대한 전문적 기술지원에 관한 사항</li> <li>○ 시립병원 성과평가 및 컨설팅·경영성과관리에 관한 사항</li> <li>○ 시립병원 인사·노무 및 의료기기 등 자원 관리에 관한 사항</li> <li>○ 시립병원 이용경험 향상 서비스디자인 및 시설·건축에 관한 사항</li> </ul>
건강돌봄지원본부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보건의료 거버넌스 플랫폼 및 지역사회체계 구축에 관한 사항</li> <li>○ 국내외 공공 및 민간보건의료 자원 연계·협력에 관한 사항</li> <li>○ 보건의료분야 전달체계 확대 및 시민참여 구조화·활성화에 관한 사항</li> <li>○ 지역사회중심 사업 개발 및 보급·지원에 관한 사항</li> </ul>
경영기획본부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중장기 전략기획, 경영평가, 사업계획 수립 및 조정에 관한 사항</li> <li>○ 중장기 재정계획 수립, 예산편성 및 조정에 관한 사항</li> <li>○ 조직·인사·노무·복무·직원평가·후생복지·교육·급여에 관한 사항</li> <li>○ 자금 및 기금 운용, 예산집행 및 결산, 이사회 운영에 관한 사항 등</li> </ul>

## □ 예산현황

### ○ 2022년 예산 총괄표

(단위 : 백만원)

수 입		지 출	
계	7,126	계	7,126
출 연 금	7,126	정 책 사 업 비	1,430
잉 여 금	-	일 반 관 리 비*	5,437
		예 비 비	259

\* '21년 결산 후 수입 및 지출예산 내 잉여금 추가 반영 예정

\* 일반관리비(인건비 및 운영비)

### ○ 예산증감 현황

(단위 : 백만원)

구 분	2022년	2021년	증 감	
				(%)
계	7,126	6,682	444	6.6
인 건 비	3,036	3,058	△22	△0.7
운 영 비	2,401	2,269	132	5.8
사 업 비	1,430	1,330	100	7.5
예 비 비	259	25	234	936

### ○ 2021년 집행현황

('21.12.31. 기준 / 단위 : 백만원, %)

구 분	예산액	집행액	집행율(%)	비고
계	6,682	5,444	81.5	
인 건 비	3,058	2,333	76.3	
운 영 비	2,269	1,972	86.7	
사 업 비	1,330	1,139	85.6	
예 비 비	25	0	0	

□ **임원현황**(’22.1.31. 기준)

○ 총 9명(이사장 1명, 대표이사 1명, 당연직이사 2명, 비상임이사 3명, 비상임감사 2명)

NO	구분	직책	성명		임기	학력 및 주요경력
1	비상임 (위촉직)	이사장		주영수	’19.10.1. ~ ’22.9.30.	· 서울대 의학과(석·박사) · 現)국립중앙의료원 원장 · 前)국립중앙의료원 기획조정실장 · 前)한림대 의과대학 교수
2	상임이사	대표이사		김창보	’20.2.10. ~ ’23.2.9.	· 연세대 보건행정학(박사) · 서울대 보건학(석사) · 前)보건복지부장관 정책보좌관 · 前)서울특별시 시민건강국장
3	비상임 이사	당연직 비상임이사		박유미	’20.7.1. ~	· 現)서울특별시 시민건강국장
4		당연직 비상임이사		곽종빈	’21.7.19. ~	· 現)서울특별시 재정기획관
5		위촉직 비상임이사		박양숙	’20.12.18. ~ ’23.12.17.	· 서울시립대 사회복지학(박사) · 고려대 노동법학(석사) · 現)국민연금 복지이사 · 前)서울시의회 보건복지위원회 · 前)서울시 정무부시장실(정무수석)
6	비상임 이사	위촉직 비상임이사		송관영	’20.12.18. ~ ’23.12.17.	· 단국대 신경의학(석사) · 한양대학교 의학(학사) · 現)서울의료원(원장) · 前)서남병원(원장)
7		위촉직 비상임이사		황원숙	’20.12.18. ~ ’23.12.17.	· 고려대 보건학협동(박사) · 한성대 사회복지학(석사) · 現)성북구 보건소(소장) · 前)성북구 보건소(의약과장)
8	감사	당연직 비상임감사		윤보영	’20.7.1. ~	· 現)서울특별시 보건의료정책과장
9		위촉직 비상임감사		정석윤	’20.12.18. ~ ’23.12.17.	· 고려대학교 법학(학사) · 現)법무법인(유)원(변호사)

# II. 비전 및 추진전략

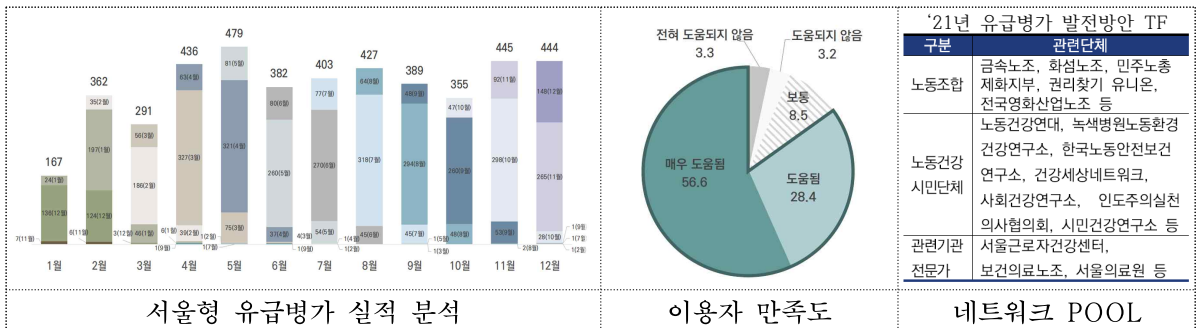
## □ 미션 및 비전



# Ⅲ. 2021년 주요성과

## □ 통합정책연구 및 실행기반 고도화를 통한 건강안심도시 구현 지원

- 위험 일상화 시대, 패러다임 전환에 따른 2030 통합 건강정책 방향 도출
    - 시민·전문가 의견 청취 및 ‘市 보건복지위원회-재단 공동 토론회’ 개최
    - 건강정책 영역 6대(기후대응, 소득보장, 의료보장, 공공보건의료, 건강한 공간, 건강안보거버넌스) 핵심 정책 기조 도출
  - ‘서울형 유급병가지원 사업’ 전방위적 지원으로 시민 만족도 향상 기여
    - (운영지원)유급병가지원 통계시스템 구축으로 디지털 기반 행정업무 효율화
    - (효과평가)서울형 유급병가지원 사업 대상 및 지원범위 확대 실질적 기여
- \* 근로취약계층 코로나19 백신 이상반응 지원(한시적)비용추계, 재산 및 근로일수 등 기준 완화 제시
- \* ‘도움이 되었다’ 85.0%(12.1%p 증가), ‘전반적으로 만족한다’ 73.6%(18.7%p 증가)
- (성과확장)정부 ‘상병수당’ 도입 근거 마련 및 시범사업('22.7.) 추진에 기여



- 건강하고 안전한 서울 위한 교육(총 60강) 운영, 실무자·시민 역량강화 지원
  - 제1기 도시건강정책 최고위자 과정(11주, 21강)신설, 시민건강 정책네트워크 강화
  - \* 공공보건의료기관 경영자 외, 시의원, 시민건강위원, 시민단체 활동가 등 21명 수료(재단-시립대 협력과정)
  - 코로나 장기화 대응 보건의료 실무자와 시민교육(총 39강) 운영, 수료·만족도 향상
  - \* 수료자 130%↑(4,165명), 수료율 81.7%, 만족도 4.45점(전년 대비 0.28점↑)

<p>제1기 도시건강정책 최고위과정</p>	<p>SNS 통한 시민 보건의료 대응 강화</p>	<p>인력소진 대응 조직 비전 강화</p>	<p>의료인 및 시민, 백신교육</p>
-------------------------	-----------------------------	-------------------------	-----------------------

○ 천만시민이 제안한 위드코로나 정책 의제화, 참여·확산·소통 채널 구축 기여

- 위드코로나 시대 생활 속 건강정책 아이디어 공모전 개최, 숙의워크숍 통한 의제화

\* 시민공모전(8.23.~9.27.) : 시민 1,019명 참여, 1,147개 아이디어 모집

\* 숙의워크숍 및 의제화(10.9.~11.10.) : 5개 분야, 16개 비전, 47개 핵심아이디어 도출

- 시민 정책제안 미디어 키트(kit) 제작, 시민백신연구소 성과 홍보·확산



시민백신연구소 공모전 개최

시민건강위원회 워크숍

카드뉴스 제작

제안집 미디어 키트(영상파일)

□ 시립병원 감염대응 역량 강화 및 병원 운영관리 고도화 전문지원

○ 시립병원 코로나19 대응 전문기술지원 및 협의체를 통한 현장대응력 강화

- 2020~2021년 서울시 코로나19 유행 특성 분석 및 주요현안 동향분석 공유

- 코로나19 대응 전담병원 임시 시설 인프라 전수 조사 및 유지관리 방안 마련

- 코로나19 지원 병원 감염대응력 강화를 위한 전문가 현장방문 교육 및 컨설팅

- 코로나19 대응에 따른 시립병원 경영개선을 위한 보조금 지급기준 산식 개발 적용

협의체명	운영횟수 및 일자	주요 내용
시립병원장 연석회의	3회 (4.1./5.13./8.26.)	- 시립병원정책본부 운영계획 및 시립병원 동향분석 결과 공유 - 서울시 신임시장 업무보고, 제2차 공공보건의료기본계획 등 주요 현안이슈 공유 - 시립병원 포스트코로나 회복방안 논의 및 시립병원 동향분석 결과 공유
보조금 전문가 협의체	4회 (9.17./9.27. / 10.29./11.12.)	- 시립병원 보조금 전문가 협의체 구성방안 및 운영 방향성 논의 - 시립병원 보조금 성과 및 한계 논의 - 전반적인 보조금 관리 방안(프로세스별) 및 주체별 역할 - 시립병원 경영현황 및 공공의료손실보조금, 공공의료확충사업 보조금 관리방안
시립병원 간호부(팀)장 협의체	2회 (8.27./11.18.)	- 시립병원 인력처우 관련 연구 계획 공유 및 논의 - 시립병원 인력처우 관련 주요 연구결과 공유 및 논의
시립병원 감염관리 협의체	1회 (10.8.)	- 시립병원 감염관리 협의체 구성 및 운영 계획 - 감염관리 직무교육 수요 조사 결과 공유 및 의견수렴
시립병원 의료 질 향상(QI) 담당자 회의	1회 (11.29.)	- 시립병원별 의료 질 향상 담당부서 운영 및 사업현황 파악 - 시립병원 의료안전 및 의료 질 향상 방안 모색 및 기타 의견 수렴 ※ 공식 협의체 구성을 위한 사전회의 진행
시립병원 시설개선 협의체	1회 (9.15.)	- 서비스디자인팀 주요사업 진행경과 및 '22년 계획 공유 - 시립병원별 주요현안 의견수렴 및 협의체 운영방향 논의



○ **시립병원 코로나19 대응 중심 ‘시립병원 성과평가’ 지표개발 및 운영**

- 시립병원 코로나19 대응현황을 반영한 평가그룹 재설정 및 지표 개선
- 코로나19 대응성과 모니터링 및 포스트코로나 대비 발전방향 도출
- 시립병원 성과평가에 따른 현장방문 및 감염, 경영, 인력관리 등 피드백



시립병원장 연석회의 등 협의체 운영



시립병원 감염관리교육 및 현장 컨설팅



시립병원 현장점검 및 시설개선방향 도출

○ **의료진 동기부여 강화를 ‘닥터 서울 발간 및 간호사 처우개선 연구 수행**

- 의료진 동기부여 강화를 위한 시립병원 숨은 명의 찾기 프로젝트, ‘닥터서울 발간(총 12회)
- 인력배치, 임금, 교육 훈련, 복리후생, 기타 근무처우 등 분야별 간호사 처우개선방안 마련
- 직장내 괴롭힘 매뉴얼 배포, 현장교육, 온라인 교육 실시(온라인 6강좌 총 1,240명 수강)

○ **감염병 대응 강화를 위한 시립병원 시설 현황점검 및 시립병원 서비스디자인**

- 감염병 전담병원 병동부 시설공조 사용현황 진단·기능측정을 통한 관리방안 제안
- 시립병원 건축사업 프로세스 가이드라인 수립 및 발간(12개 시립병원 배포)
- 시립병원 신·증축 및 리모델링 관련 자문 및 시립병원 건축사업 전문 컨설팅
- 서울의료원 응급의료센터 사이니지 및 내외부고객 동선 계획 서비스디자인 자문

## □ 팬데믹 시대, 서울시민의 비대면 건강관리서비스 지원 위한 ICT 활용 보건·의료 인프라 조성 정책

### ○ On-Line 보건소 구축 위한 서울시 보건소 비대면 서비스 현황 파악 및 대시민 수요 조사

- 서울시 보건소 비대면 서비스 현황 위해 보건소 홈페이지 및 담당자 면담
- 서울시민 750명 대상 보건소 비대면 서비스에 대한 설문 조사 및 FGI 통한 요구 파악
  - \* 응답자의 87.5%가 비대면 서비스가 필요하다고 응답
  - \* 비대면 서비스 제공이 효과적인 서비스는 ‘마음건강관리’와 ‘건강증진사업’ 이고, 비대면 서비스의 만족 핵심 요인은 ‘프로그램 참여와 편리성’으로 나타남

### ○ 온서울 건강한 사업의 성공적 착수 위한 시-재단 기획 및 지원

- 국내외 관련 사업 검토 및 시범사업 운영 위한 가이드라인 개발
- 사업 담당자 기본·심화 교육 계획 및 운영(5회), 실무회의(13회) 및 전문가 자문 회의(5회) 지원으로 사업 운영 체계 마련
- 서울시민 1,000명 대상 스마트 헬스케어 사업 수요 조사 통해 비대면 건강관리서비스에 대한 높은 수요와 공공영역에서 관리의 필요성 확인
  - \* 응답자 78%가 참여 의향이 있고, 41%는 건강관리 앱이용 경험이 있음(이 중 92.5%가 걸음 수, 심박수 등 ‘건강관리’ 앱 이용)
  - \* 응답자들은 공공부문의 건강관리 서비스, 건강관리 서비스의 전문성, 개인정보 보호 및 시스템 보안 요구를 보임



온서울 건강한  
사업 안내서



전문가 자문회의 운영



사업 담당자 교육

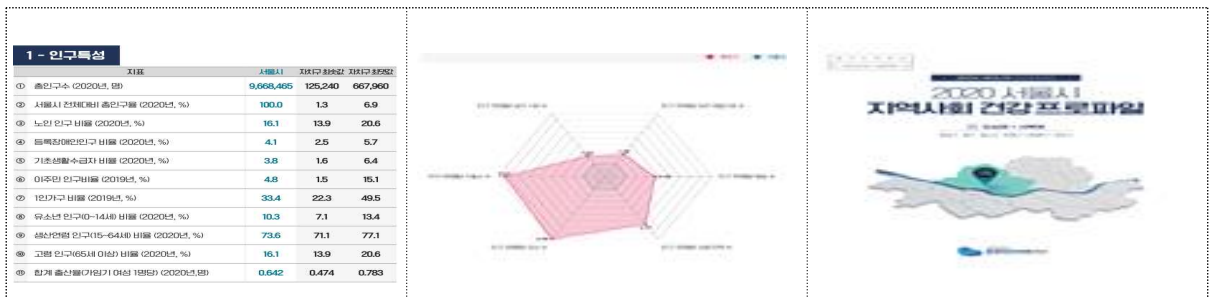


지속적, 확장적 사업전략  
개발(연구용역 결과)

# □ 서울시 지역사회 건강수준 및 자원분석 및 건강돌봄서비스 활성화 기반 마련

## ○ 자치구 건강프로파일 발간

- 서울시 25개 자치구별 지역특성 및 수치 제시, 자치구 특성에 기반한 건강정책 제안
- 총 7개 분야 60개 지표에 대해 자치구별 지표값 및 서울시 평균값 비교, 직관적 정보전달을 위한 통계표와 간트차트 활용



## ○ 지역사회(자치구) 건강수준 및 자원 현황분석, 토론회 개최

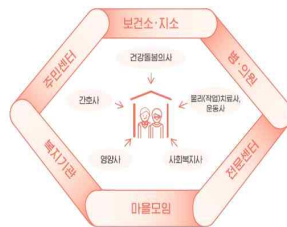
- 7개 영역(인구특성, 생활환경, 주민역량, 자치구 개입역량, 보건의료자원, 건강상태, 건강결과)별 현황분석
- 건강불평등 측정 도구(BGV)를 이용하여 총 사망률 및 기대여명 변이 산출
- 위드코로나 시대 지역보건의료계획 발전방향 및 개선과제 토론회 개최

## ○ 건강고위험군 대상 다학제 팀접근 서울케어-건강돌봄서비스 기술지원

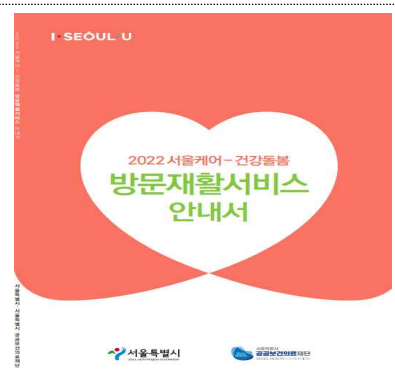
- '21년 방문재활서비스 매뉴얼 개정, 마을의사 심화교육 등 기술지원
- 퇴원환자 연계 모형 개발 및 사업관리지표 개발(사업관리지표 개발, 사업 모형 확산 및 컨설팅)



지역보건의료계획 토론회



서울케어-건강돌봄서비스 개념도



2022 서울케어 방문재활서비스 안내서

# IV. 2022년 성과목표

## 2022년 성과목표

건강정책 동향분석 및  
혁신 정책 개발

전문기술 지원을 위한  
운영 모델 개발 및 평가

거버넌스 플랫폼  
구축 및 운영

### 혁신 정책 연구·실행 지원 기능 강화 및 근거기반 고도화

- 서울시 건강 환경 변화 예측 및 위기대응 위한 국내외·다분야 동향 분석
- 통합·연계·협력을 통한 지속가능 혁신 정책 발굴 및 실행 지원
- 제도·전달체계 모니터링, 서울시 특화 보건의료 데이터 집적
- 서울시 공공보건의료기관 인력 역량강화 위한 전문기술 지원, 교육 및 홍보

### 포스트코로나 시대 시립병원 위기대응 역량 강화 및 운영관리 고도화

- 시립병원 운영정책 지원 및 인사·경영·장비·시설 등 운영관리 전문화
- 시립병원 운영관리 개선을 위한 현장진단 및 맞춤형 컨설팅 수행
- 시립병원 이용경험 향상을 위한 서비스디자인 및 운영관리 개선

### 지역사회 건강사업 지원 및 서울케어 건강돌봄 지원

- 중장기 건강정책 수립 및 보건사업 선도모델 개발·안착 지원
- 참여기반 비대면 건강관리 모델 개발 및 확산
- 지역사회 중심 건강돌봄서비스 제공체계 강화

# 2022년 성과 약속 지표

분야	지 표 명	단위	2019	2020	2021	2022	2023
----	-------	----	------	------	------	------	------

혁 정 연	신 책 구	연구·분석 및 계획 수립	건	6	6	7	7	8
		유급병가 효과평가 및 질관리 방안 개발	건	-	1	2	2	2
		건강격차 핵심 지표 분석	개	14	20	20	20	20
		공공보건의료아카데미 참여인원 수	명	200 (연인원)	100 (연인원)	120 (실인원)	150 (실인원)	150 (실인원)

전 기 지	문 술 원	연구·분석 및 계획 수립	회	4	5	5	6	6
		시립병원 성과 모니터링	건	12	12	12	12	12
		운영 모델(지표 및 체계 등) 개발	회	3	3	3	4	4
		공공보건의료기관 조사 수행 만족도	점	70	75	80	80	80

거 년 플 랫폼	버 스 폼	공공보건의료 전문 기술지원	건	4	4	7	4	3
		보건사업 모니터링 및 평가	개	2	2	4	5	5
		지역보건의료 전략 개발	건	5	7	5	7	5
		서울케어 건강돌봄 전략 개발 및 지원	건	-	4	3	2	2

# V. 2022년 주요업무

---

## 1. 혁신정책 개발 및 근거 기반 구축

1-1. 서울형 유급병가 연계형 건강프로그램 개발

1-2. 시립병원 및 보건소 의사인력 현황 및  
확보방안 연구

1-3. 서울시 간호간병 수요파악 및 서비스 확대  
방안 수립

1-4. 공공의료정책 최고위자 과정

1-5. 2022년 서울시 공공보건의료아카데미 운영

## 주요 업무 추진 방향

### 건강 환경변화에 선제적 대응하기 위한 국내외 최신 정책·연구 동향 분석

- 세계 주요도시 보건의료 환경 분석 및 최근 이슈 진단
  - 세계 주요도시 보건의료 최근 이슈 선정, 동향 분석 및 제공
  - 정책동향 심층 분석을 통한 서울시 건강 정책 적용을 위한 합의점 도출
- 서울시 건강격차 주요지표 추이분석, 지역사회 건강모니터링
  - 지역사회 건강격차 분석 및 인포그래픽 생산
  - 지표 고도화 및 정책실행, 효과평가와 연계한 지표 활용 활성화 방안 모색

### 서울시민 누구나 공정하게 누리는 서울형 혁신 건강정책 개발

- 서울형 유급병가 연계형 건강프로그램 개발
  - (모니터링)서울형 유급병가 정책 모니터링 및 이용자 만족도 조사
  - (참여협력)서울시 직업건강정책 토론회 구성 및 운영
  - (정책개발)노동기반 공정한 건강권 보장 위한 직업건강 프로그램 발굴 및 제안
- 서울시 간호간병 수요파악 및 서비스 확대방안 수립
  - 간호사 1인당 환자 수 적정배치 운영 검토, 참여형 공공간병플랫폼 개발 등

### 제도 및 전달체계 모니터링, 정책 발굴 위한 자료 생산·DB구축·분석 전문화

- 지속 가능성을 기반으로 한 전달체계, 재정 및 병상 자원 모니터링
  - (인력)시립병원 및 보건소 의사인력 현황 분석 및 양성·확보 방안 모색
  - (재정)서울시 보건재정 모니터링 방안 검토
  - (병상)서울시 기능별 병상 관리 방안 연구
- 서울시민 특화 의료관련 데이터 구축 방안 모색, 기존 데이터 연계·분석 고도화
  - 서울시민 의료이용 및 의료비 정보 구축 방안 마련, 의료급여 관련 현황 심층 분석

### 서울시 공공보건의료인력 특화 교육 개발 및 운영, 정책 확산

- 공공의료 정책 최고위자 과정 및 서울시 공공의료아카데미 운영
  - 환경평가, 수요조사, 유관기관 협의 등을 통한 교육과정 설계 및 세부 콘텐츠 기획
  - 직급(최고위), 대상별(시민, 실무인력) 맞춤형 교육 설계 및 운영
  - 교육참여 활성화 및 접근성 제고를 위한 온라인 교육시스템 고도화

□ 사업목적

- 팬데믹 불평등 양극화 촉진, 근로자 보호와 건강에 대한 통합적 정책 필요
  - 서울형 유급병가지원 제도 활성화를 통한 근로취약계층의 고용 불안정 및 건강증진
- 사회적 안전망 유지를 위한 직업건강 담론 형성 및 발전 모색
  - 유급병가 경험추적(19. 6. 전국 최초 시행)과 정부 상병수당(21. 7. 시행) 연계 발전방향 모색

□ 주요내용

- 서울형 유급병가 정책 모니터링 및 이용자 만족도 조사
  - 서울형 유급병가지원 실적 분기별 리포트 발행, 통계시스템 기능 개선 및 유지·보수
- 서울시 직업건강정책 토론회 구성 및 운영
  - 지속 가능한 직업건강정책 개발 및 제도화를 위한 소통, 사회적 담론 형성

기획회의	운영 계획수립	연간 개최	결과 환류
1~2월	3월	2~3회	연 1회
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 추진주체, 주관 참여단체</li> <li>• 목적 구체화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 운영시기/형식 결정</li> <li>• 자체 조사분석 기획</li> <li>• 토론회 운영 방안 및 세부목표 설정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 화기별 주제, 발제 기획</li> <li>• 결과 정리를 통한 개선안 등 도출</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주요성과 및 활용</li> <li>• 차년도 운영을 위한 기획</li> </ul>

- 보편적 건강권 보장을 위한 서울형 직업건강정책 개발
  - 노동자의 고용 불안정성이 건강 불안정성에 미치는 영향 파악을 위한 실태조사
  - 노동자 보편적 건강권 보장을 위한 서울형 직업건강 혁신정책 발굴

□ 소요예산 : 40,000천원

□ 추진일정

- (모니터링) 서울형 유급병가 정책 모니터링 및 이용자 만족도 조사 : 연중
  - 분기별 유급병가 실적 리포트 발행 : 4·7·10월
  - 통계시스템 기능 개선 및 유지·보수 : 1~ 6월
  - 유급병가 이용자 만족도 조사 : 10~11월
- (참여협력)전문가 및 이해관계자 대상 논의 및 조사 : 5~ 8월
- (정책개발)공정건강 위한 직업건강 프로그램 발굴 및 제안 : 11~12월



## □ 사업목적

- 코로나19 팬데믹을 통해 공공보건의료인력의 안정적 수급 필요성 확대
  - 서울시 또한 타 지자체와 마찬가지로 공공보건의료인력 확보 난항
  - 코로나19 비상체제 2년차, 보건소-시립병원 의료진 높은 퇴사율
    - \* 코로나 이후 시군구 보건소 직원 2,624명 이탈(614명 사직, 2010명휴직), 전체 인력 10.4% 수준(서울제외)
    - \* 서울의료원 코로나 전담병원 지정('20.2.~'21.11.) 이후 의료진 325명 퇴사(경향신문 '21.12.21.)
- 서울시 차원의 공공보건의료인력 양성 및 확보 방안 마련 필요

## □ 사업내용

- 서울시립병원 및 보건소 의사인력 현황 및 실태분석
  - 전공과목, 경력, 근속연수 등 근무형태와 여건, 인력확보 장애요인 등
- 국내외 공공보건의료 의사인력 양성 및 확보정책 및 사례검토
  - 공공기관 인력 등 활용한 의사 양성, 공공임상교수 질 확보 등(일본, 독일 등)
- 서울시 공공보건의료 의사인력 안정적 수급을 위한 확보방안 제시
  - 미래 질병구조, 지역건강돌봄 등 환경변화를 고려한 의료니즈(요구) 발굴
  - 서울시 공공보건의료 의사인력 양성을 위한 체계 및 전략 구상

□ 소요예산 : 25,000천원

## □ 추진일정

- |                           |   |       |
|---------------------------|---|-------|
| ○ 세부추진계획 수립 및 연구방향성 논의    | : | 1~ 2월 |
| ○ 시립병원 및 보건소 의사인력 현황조사 시행 | : | 3~ 4월 |
| ○ 연구용역 계획수립 및 과제관리        | : | 3~ 5월 |
| ○ 서울시 공공보건의료인력 확보 방안 결과보고 | : | 6월    |

사업목적

- 코로나19 대응과정에서 공공의료기관의 만성적인 간호사부족 문제 노출
- 고령사회 진입에 따라 요양보호 수요 급증으로 간호간병문제가 사회문제로 대두되며 안전하고 양질의 간호간병서비스 관리 및 서비스 확대 필요
  - 간호인력 부족으로 인한 서비스 질 저하와 환자안전문제, 간병살인, 간병과산 등

 사업내용

- 서울시립병원 간호사 1명당 환자 수 적정배치 운영 시범사업 검토
  - 간호사 1인당 환자수 미국 5.3명, 한국 16.3명(메디게이트, '19.7.17.)
- 급성기 간병서비스 공백 최소화 및 질 개선 방안 도출
  - 사적간병 수요 60% 상회, 일 8만원 비용 소요로 가계부담 심화
  - 요양보호사 자격시험과 단기간 교육위주, 평가체계 및 모니터링 부재로 질적 문제
- 의료·요양·돌봄 필요도를 고려한 시민참여형 공공간병플랫폼 개발
  - 간병수요 파악 및 안정적 서비스 공급을 위한 플랫폼 구축 사례조사, 매칭방안 구상 등

소요예산 : 25,000천원

 추진일정

- |                          |   |       |
|--------------------------|---|-------|
| ○ 세부추진계획 수립 및 연구방향성 논의   | : | 1~ 2월 |
| ○ 간호간병 서비스 실태 관련 문헌조사    | : | 3~ 4월 |
| ○ 연구용역 계획수립 및 과제관리       | : | 5~ 9월 |
| ○ 서울시 간호간병서비스 확대 방안 결과보고 | : | 10월   |

사업목적

- 서울시 공공보건의료 관련 기관 최고위 직급 종사자의 공공의료 지식 및 가치 함양
- 공공의료기관 정책 대응 역량 강화 및 공공의료 방향성 모색

 사업내용

- 최고위 직급 전문교육 체계 구성 및 위탁용역 체결 및 협업 회의 운영
  - 최고위 직급 역량 맞춤형 교육과정 설계, 주제별 강사풀 구축 및 관리, 홍보
  - 교육과정 총괄기획 및 세부실행계획 수립, 전반적 교육 지원 사항 기획
- 공공보건의료기관 최고위 직급 전문 교육 운영
  - 교육대상 : 서울시립병원, 보건소, 그 외 유관기관 경영자 및 관리자급, 서울시의원, 의회직원, 국회 비서관, 시민사회 대표 등
  - 교육내용 : 서울시 '도시' 특색을 살린 공공보건의료 특화 교육
  - 수강인원 : 20명, 교육방식 : 12~14주(주 1회 2시간), 강의·토론 결합
- 다분야 전문가 초청 강의 및 워크숍 프로그램 등 다양한 교육 수행
  - 프로그램 종료 후 전반적인 교육과정 만족도 평가 및 피드백 제시

소요예산 : 50,000천원

 추진일정

- 전년도 교육결과 검토 및 교육체계 구성 : 1~ 2월
- 최고위 직급 전문교육 위탁용역 체결 : 3월
- 최고위 직급 전문교육 운영 : 4~10월
- 공공의료 최고위자 워크숍 행사 수행 : 7~ 9월
- 결과보고 : 11~12월

사업목적

- 공공보건의료 관련 기관 종사자 및 시민을 대상으로 양질의 교육을 제공하여 공공보건의료의 질적 수준을 제고하고, 가치를 확산하고자 함

 사업내용

- 공공의료인력 역량 강화 교육 체계 개발을 위한 교육 수요분석
  - 지난 프로그램 진행에 대한 전반적인 교육과정 만족도 및 피드백 분석
- 서울시 공공보건의료아카데미 교육 기획 및 운영
  - 교육대상 : 서울시 공공보건의료 관계자 및 전문가, 시민 등  
(시립병원, 보건소 종사자, 시민건강위원회 시민위원 포함)
  - 교육내용 : 보건의료인을 위한 사회복지, 사회복지인을 위한 보건의료 등 공공보건의료분야 특화 교육
- 공공보건의료분야 종사자, 시민위원 등 네트워크 및 정책 토론 활성화 교육 운영
- 교육운영 결과 평가 및 향후 방향 설정

 소요예산 : 45,000천원 추진일정

- 교육 수요분석 및 교육계획(안) 수립 : 1월
- 교육 자료 개발 및 온라인 강의 촬영·편집 : 2~ 3월
- 상반기 시민건강학교 운영 : 4월
- '22년 공공보건의료아카데미 개설 : 4월
- '22년 공공보건의료아카데미 운영 : 4~12월
- 하반기 시민건강학교 운영 : 10월
- 결과보고 : 12월

## 2. 시립병원 운영관리

- 2-1. 시립병원 운영분야별 전문가협의체 구성 및 운영
- 2-2. 권역별 시립병원 공공의료기능 및 역할 강화방안 수립
- 2-3. 서울특별시 시립병원 운영계획 수립 지원
- 2-4. 2022년 시립병원 성과평가 운영
- 2-5. 시립병원 보조금 예산관리시스템 운영지원
- 2-6. 시립병원 경영진 리더십 조사·분석을 통한 조직문화 진단 및 개선
- 2-7. 시립병원 의료진 인지도 강화를 위한 닥터서울 발간
- 2-8. 감염으로부터 안전한 치료 환경 조성을 위한 서비스디자인
- 2-9. 시립병원 공공의료 역할수행에 대한 대시민 홍보
- 2-10. 시립병원 의료장비 심의 및 통합구매 운영
- 2-11. 시립병원 의료장비 전주기 관리방안 마련

## 주요 업무 추진 방향

### 포스트코로나 시대에 대비한 시립병원 역량강화 추진

- 미래의료수요 대응을 위한 시립병원 인프라 및 역량 강화방안 마련
  - 공공재할 등 미래의료수요에 대응한 시립병원 신축계획 수립 지원
  - 서울시민 의료이용 DB 및 동향분석을 통한 미래대응 방향설정 근거 마련
  - 시립병원 현장방문 및 맞춤형 컨설팅 수행을 통한 역량강화 전문지원
- 시립병원 이용자 경험 향상 서비스디자인 및 홍보 활성화 방안
  - 시립병원 감염환자 입·퇴원 경험 개선을 위한 서비스디자인
  - 시립병원 역할 및 감염병 대응 성과 대시민 홍보를 위한 참여형 콘텐츠 개발

### 시립병원 영역별 운영관리 고도화를 위한 전문지원 수행

- 시립병원 성과평가 및 피드백 수행 및 합리적 예산 관리
  - 계획-평가-피드백-개선 의 지속적 환류 체계를 통한 병원변화 선도
  - 운영현황 진단 및 개선 방향 제시를 통한 시립병원 운영 내실화
  - 시립병원의 효율적·합목적적인 보조금 예산관리 프로세스 구현
- 시립병원 조직문화진단을 통한 '일하고 싶은 병원' 환경 조성
  - 의사결정, 피드백, 지지체계 등 영역별 현황분석 및 조직문화 진단
  - 병원별 분석결과에 기반한 개선안 피드백
- 시립병원 인력 동기부여 및 인지도 강화를 위한 '닥터서울' 발간 및 홍보 강화
  - 우수 의료진, 조직, 사업 등의 발굴을 통한 분기별 닥터서울 발간
  - 서울시, 시의회, 시립병원, 공공보건의료재단 등 다기관·다채널 홍보 강화
- 시설·장비 등 시립병원 인프라 관리 및 지원 수행
  - 시립병원 인프라 노후화 대비 안전성 구축을 위한 리모델링 가능성 진단
  - 시립병원 의료장비 심의 고도화 및 통합구매 업무 이관을 통한 활용성 등 관리강화

사업목적

- 시립병원 운영현안 검토 및 대책 마련을 위한 병원장 협의체 운영
- 시립병원 대상 전문 기술지원을 위한 분야별 전문가 협의체 운영

 사업내용

- 병원장 협의체 운영을 통한 현안 공유 및 상호 소통체계 마련
  - 시립병원 현안분석 결과 공유 및 주요 현황 관련 대책 논의
  - 서울시의 시립병원 운영방향 공유 및 의견 수렴 등 상호 소통체계 마련
- 운영분야별 시립병원 전문가 협의체 운영을 통한 시립병원 운영전략 마련
  - 기능·분야별 전문가로 구성된 시립병원 전문가 협의체 구성·운영
  - 시립병원 관리운영 방향 설정 및 전문적 자문 제공
  - ※ 보조금, 의료 질, 인력, 시설·장비, 건축 등 분야별 전문가 구성

 소요예산 : 10,000천원 추진일정

- 사업 운영방향 설정 및 세부계획 수립 : 1~ 2월
- 시립병원장 연석회의 구성 및 운영 : 3~12월
- 운영분야별 전문가 협의체 구성 및 운영 : 3~12월

사업목적

- 코로나19 전담병원 운영에 따른 시립병원 기능 정상화 방안 구상
- 포스트코로나 시대의 미래 공공의료 전략 및 발전방향 모색

 사업내용

- 재난적 감염병 대응 이후 변화된 의료환경 수요 분석
  - 공공의료 발전전략 수립방향 및 범위설정
  - 미래의료환경 및 수요 변화 분석
- 포스트코로나 시대 권역단위 서울시립병원 발전전략 도출
  - 권역별 시립병원 기능 및 역할 특화방안 모색과 재난대비역량 강화방안 마련
  - 인력, 시설, 장비 등 포스트코로나 시립병원 발전전략 기획

 소요예산 : 10,000천원

 추진일정

- |                             |   |       |
|-----------------------------|---|-------|
| ○ 사업 운영방향 설정 및 세부계획 수립      | : | 1~ 2월 |
| ○ 발전전략 수립방향 및 범위설정          | : | 2~ 3월 |
| ○ 미래의료환경 및 수요 변화 등 국내외 사례분석 | : | 4~ 5월 |
| ○ 서울시립병원 기능 및 역할 특화방안 수립    | : | 6~ 7월 |
| ○ 의견수렴을 통한 최종 방안 마련         | : | 8~11월 |



사업목적

- 공공재활 등 미충족 필수의료 강화를 위한 시립병원 신축계획 수립 지원
- 서울시 공공의료 강화 및 선도모델 제시를 위한 신축병원 운영계획 수립

 사업내용

- 서울시 의료환경 분석을 통한 공공재활 등 시립병원 신축 방향 도출
  - 권역별 의료수요 및 공급 분석, 해당 진료권 의료수요 및 공급환경 분석
- 시립병원 주요 기능 및 역할 도출
  - 유사병원 사례분석, 이해관계자 의견수렴 및 전문가 자문 수행
- 시립병원 운영계획 수립
  - 공공재활 등 신축 시립병원 필요병상 추정 및 환자 수 추계
  - 시립병원 진료과, 주요시설, 부대시설, 의료장비 및 인력배치 계획 수립

 소요예산 : 5,000천원

 추진일정

- 사업 운영방향 설정 및 세부계획 수립 : 1~ 2월
- 서울시 의료환경 분석 및 전문가 자문 실시 : 3~ 7월
- 신축 시립병원 주요 기능 및 역할 도출 : 6~ 8월
- 신축 시립병원 운영계획 수립 : 7~11월
- 결과보고 : 11월

사업목적

- 시립병원 평가지표 설정을 통한 혁신방향 제시와 조직진단에 근거한 맞춤형 컨설팅으로 시립병원 운영개선 및 환자만족도 향상 도모

 사업내용

- 시립병원 성과평가 운영계획 수립
- '22년 시립병원 성과평가 지침 배포 및 성과평가 설명회 개최
- 시립병원 성과평가 평가위원 구성 및 운영
- 시립병원 성과평가 수행 및 분석(서면조사, 현장조사)
- 시립병원 성과평가 결과보고회 개최 및 보고서 발간(12개 시립병원)

 소요예산 : 35,000천원

 추진일정

- 성과평가 운영계획 수립 및 설명회 개최 : 1~ 2월
- 성과평가 서면자료 제출 : 3~ 4월
- 성과평가 운영 및 평가 실시(서면,현장) : 4~ 6월
- 시립병원 성과평가 결과보고회 개최 : 7월
- 시립병원 성과평가 보고서 발간 : 8~ 9월
- 성과평가 점검 및 개선점 파악 : 9~10월
- 차후년도 평가계획 수립 및 지표개발 : 11~12월

사업목적

- 시립병원의 효율적·체계적인 보조금 예산관리 프로세스 구현을 위한 병원 보조금 예산운영 전 예산편성 및 심의, 모니터링 지원

 사업내용

- '21년 보조금 집행실적 및 정산 모니터링 지원
- '22년 보조금 집행계획 및 실적 모니터링 지원
- '23년 공공의료손실보조금 예산편성 및 심의 지원
- 시립병원 보조금 예산관리 전문화 방안 검토

 소요예산 : 3,000천원

 추진일정

- '21년 보조금 집행실적 및 정산 모니터링 : 1~ 3월
- '22년 보조금 집행계획 및 실적 모니터링 : 1~11월
- '23년 공공의료손실보조금 예산편성 및 심의 지원 : 6~ 9월
- 보조금 관리 프로세스 모니터링 및 개선방안 도출 : 9~10월
- 사업 결과보고서 작성 : 11~12월

### 사업목적

- 시립병원 근로환경 개선을 유도하기 위한 조직문화 모니터링
- 내부고객(직원) 대상 조사결과를 바탕으로 시립병원 근로 환경 개선

### 사업내용

- 시립병원 조직문화 진단 및 직무 만족도 조사 설계·수행
  - 전년도 대비 수정·보완 영역 도출 및 설계 반영, 조직문화 진단 도구 추가
  - 12개 시립병원에서 1년 이상 근무한 직원 대상 설문조사 수행
- 시립병원 조직문화 진단 및 직무 만족도 조사 결과 분석
  - 비전설정 및 제시, 변화와 혁신, 조직관리, 동기부여, 직무, 커뮤니케이션, 평가와 보상, 조직문화 등 영역별 결과 분석
- 시립병원 조직문화 진단 및 직무 만족도 개선방안 마련 및 환류
  - 시립병원 성과평가 정량지표 반영 및 정보통계시스템 자료로 활용
  - 병원별 조사 결과 및 개선사항 도출 및 결과 공유

### 소요예산 : 25,000천원

### 추진일정

- |                             |   |       |
|-----------------------------|---|-------|
| ○ 조사 세부계획 수립 및 조사 설계        | : | 1~ 2월 |
| ○ 조사용역 발주 및 계약체결, IRB 심의 진행 | : | 3~ 4월 |
| ○ 조사 수행 및 결과 분석             | : | 5~ 7월 |
| ○ 개선방안 도출 및 결과 공유           | : | 8~ 9월 |

사업목적

- 공공의료 발전에 기여한 바가 큰 공헌자, 조직, 사업 관련 심층 인터뷰를 진행하여 의료진 동기부여 및 대시민 인지도 강화
- 시립병원 근무 직원 동기부여 및 다기관 홍보 통한 대시민 인지도 강화

 사업내용

- 시립병원별 주요 사업에 대한 이해도 및 인지도 제고를 위한 홍보
  - 시립병원 특화사업 및 우수사례 등 발굴 및 홍보
- 의료진 및 직원 동기부여 강화 및 대내외 홍보를 위한 ‘Dr.서울’ 발간
  - 시립병원별 우수 의료진, 직원 및 조직 발굴을 통해 시립병원 신뢰도, 브랜드 파워 강화
- 시립병원 홍보를 통해 공공의료사업 이해도 향상 및 시립병원 성과 확산
  - 인터넷과 미디어를 통한 언론홍보로 공공의료사업에 대한 의식 및 공감대 형성
  - 시립병원 성과 확산을 통해 병원 및 의료진 신뢰도 제고

소요예산 : 7,000천원

 추진일정

- 주요 추진계획 설정 및 다기관 홍보를 위한 협의 : 1~ 2월
- 인터뷰 대상자 발굴 및 인터뷰 진행 : 3~12월
- Dr. 서울 분기별 발간 및 다기관 홍보 강화 : 3~12월

사업목적

- 코로나19 등 감염으로부터 안전한 시립병원 진료환경 조성 필요
- 환자, 보호자 및 의료진 관점에서 안심할 수 있는 시립병원 서비스 디자인 필요

 사업내용

- 시립병원의 환자 및 의료진 방문여정 작성
  - 실무자 인터뷰 통해 입원 및 외래 등 치료과정에 대한 현황 조사
- 시립병원 내 감염 관련 민원 내용 분석 및 세부 주제 선정
  - 환자 및 의료진 등 민원분석을 통해 고충(pain point) 발굴 및 세부주제 선정
- 실무자 참여 워크숍을 통한 아이디어 도출 및 디자인
  - 실무자 코디자인(Co-design) 워크숍을 통한 아이디어 발굴
- 시제품(prototype) 개발(현장테스트)을 통한 서비스디자인 제안 및 활용
  - 커뮤니케이션 도구 등 시제품 개발 및 현장 테스트 등을 통한 활용 강화

소요예산 : 60,000천원

 추진일정

- 서비스디자인 TF구성 및 세부주제 선정 : 1~ 2월
- 서비스디자인 리서치 수행 : 3~ 5월
- 아이디어 도출 및 시제품 개발 : 6~ 9월
- 현장 검증을 통한 서비스디자인 모델 제안 및 활용 : 10~11월

사업목적

- 감염병 대응 등 시립병원의 역할 및 성과 대비 대시민 홍보 부족
- 시민 눈높이에 맞는 시립병원 콘텐츠 개발 및 양방향 소통을 통해 신뢰도 및 브랜드 인지도 강화

 사업내용

- 시립병원 소통전략 협의체 구축 및 운영
  - 시립병원 홍보 담당자를 중심으로 실무 의견 청취하여 홍보방안 마련
- 감염병 등 시립병원의 공공의료 선도 역할 및 성과 홍보
  - 시립병원 의료진의 공공의료 선도자 역할 및 성과에 대한 홍보 운영
- 지역사회에서 의료서비스 제공 표준으로 시립병원의 역할 홍보
  - 지역사회에서 시립병원 역할에 대한 정보 제공 및 확산
- 위드코로나를 대비한 지역사회에서 시립병원의 역할 홍보
  - 위드코로나 시기에 시립병원에 대한 역할 인식 변화 및 이용 개선 홍보

 소요예산 : 80,000천원

 추진일정

- |                          |   |       |
|--------------------------|---|-------|
| ○ 시립병원 소통전략 협의체 구축 및 운영  | : | 1~ 2월 |
| ○ 시립병원 홍보 콘텐츠 컨셉 기획 및 제작 | : | 3~ 5월 |
| ○ 시립병원 대시민 홍보 수행         | : | 6~10월 |
| ○ 시립병원 대시민 홍보 평가 및 강화    | : | 6~10월 |

사업목적

- 시립병원 의료장비 예산편성 심의·통합구매 업무 수행을 통한 예산절감 및 효율성 강화
- 시립병원 의료장비 도입 타당성 심의지원 및 통합구매 업무 수행

 사업내용

- 전문가 심의 위원회 통한 서울시 시립병원 의료장비 심의 지원 활동 수행
  - 복수 견적/단수지정 사유, 노후화/가격 적정성/필수장비/신규 장비 타당성 검토 등
- 나라장터 경쟁입찰을 통한 서울시 의료장비 통합구매 업무 수행
  - 시장조사, 규격검토, 유사사양 그룹화, 규격/가격 심의, 사전 규격 공고, 조달입찰 및 계약업무 추진

 소요예산 : 30,000천원

 추진일정

- 의료장비 심의 및 통합구매 세부계획 수립 : 1~ 2월
- 의료장비 심의 병원 담당자 심의절차 교육 : 3월
- 의료장비 심의·관리체계 개선을 위한 서울시 협의회의 : 3~ 5월
- 의료장비 서면심의 지원(가격, 수량, 활용 등) : 4~ 6월
- 의료장비 대면심의 및 추가 전문가 심의 지원 : 7월
- 의료장비 통합구매 업무 운영(연 4회 목표) : 1~11월



사업목적

- 시립병원 체계적 의료장비 관리 필요성에 대응한 모니터링 체계 수립
- 전주기적(도입-구매-관리-폐기) 통합관리로 체계적인 의료장비 관리를 통한 의료서비스 개선

 사업내용

- 병원별 자체심의 표준화 및 개선방안 도출(범용 자체 심의 규정 표준화)
- 시립병원 주요·고가 의료장비 내구연한 표준화(안) 마련 및 심의 적용
- 시립병원 특성을 반영한 중점장비 목록 재구성
- 시립병원 의료장비 코드 표준화를 통한 DB구축 및 분석

 소요예산 : 10,000천원 추진일정

- 세부 사업 계획 수립 : 1~ 2월
- 병원별 자체 심의 표준화 개선방안 도출 : 2~ 3월
- 시립병원 주요·고가의료장비 내구연한 표준화(안) 마련 : 4월
- 시립병원 의료장비 코드 표준화 및 DB 구축 : 5~ 6월
- 시립병원 중점 의료장비 목록 재구성 : 7~ 8월
- 시립병원 의료장비 통합관리 방안 마련 : 8~ 9월

## 3. 서울케어 건강돌봄지원

3-1. 서울케어-건강돌봄서비스 사업 개선 및 추진지원

3-2. 지역사회 전환시설 평가 및 개선방안 기초연구

3-3. 서울시 On-Line 보건소 구축 방안 연구

3-4. 온서울 건강은 사업 발전 방안 연구

## 주요 업무 추진 방향

### 서울케어-건강돌봄 활성화 기반 구축

- 서울케어-건강돌봄서비스 사업 전문 기술지원을 통한 사업 활성화 기반 구축
  - 서울케어-건강돌봄 사업 모니터링 및 성과평가, 전문인력 워크숍 실시
  - 시립병원 건강돌봄 네트워크 사업 지원 통한 퇴원환자 건강돌봄 연계 활성화 지원

### 서울시 정신질환자 지역사회 통합 강화

- 지역사회 전환시설 기초현황 파악 및 개선방안 도출
  - 서울시 지역사회 전환시설 기초현황 파악 및 타 시·도 설치사례 분석
  - 시설 운영 문제점 및 개선방안 도출

### 비대면 건강관리 서비스 중장기 사업모델 개발을 통한 추진기반 마련

- 온서울 건강온 발전 방안 연구
  - 온서울 건강온 시범사업의 경제성 평가를 통한 디지털·비대면 건강관리서비스의 타당성 마련
  - 단계별 사업 대상자, 제공 서비스, 접근 전략 및 연계 방안 등의 검토 결과에 기반한 중장기 사업 운영 모델 개발

### 온라인 보건소 플랫폼 구축 지원을 통한 서울시민 서비스 접근성 제고

- 서울시 On-Line 보건소 서비스 구축 방안을 통한 온라인 서비스 구축방안 마련
  - 지역보건기관 인력 및 전문가, 서울시, 시스템 구축 전문가, 재단 사업 담당자로 구성된 TF 운영 통한 '서울시 On-Line 보건소' 구축방안 및 세부 추진 전략 수립
  - 서울시 On-Line 보건소 플랫폼 구축 관련 인프라 검토, 구축 방안 제시
  - 서울시 On-Line 보건소 정보화전략계획 준비 및 관련 절차 검토

사업목적

- 서울케어-건강돌봄 사업에 대한 전문기술 지원으로 서비스 제공체계 강화 도모

 사업내용

- 서울케어-건강돌봄서비스 사업 전문기술 지원 제공
  - 사업 모니터링 및 성과평가 등 전문기술 지원
- 서울케어-건강돌봄서비스 사업 지역별 워크숍 진행 등 교육훈련 실시
  - 지역별 워크숍 통해 자치구 간 사업 경험공유 확대
- 시립병원 건강돌봄 네트워크 사업 활성화 지원
  - 시립병원 건강돌봄 네트워크 사업 주요지표 모니터링 및 건강돌봄 연계 지원

 소요예산 : 13,000천원 추진일정

- 세부 추진계획 수립 : 1~ 2월
- 서울케어-건강돌봄서비스 사업 지역별 워크숍 진행 : 3~ 6월
- 서울케어-건강돌봄서비스 사업 모니터링 및 성과평가 지원 : 3~ 9월
- 결과보고 : 9~ 10월

사업목적

- 지역사회 전환시설은 정신질환자 등의 안정적 사회복귀를 지원하는 시설로 지역에서 핵심적인 역할을 하고 있으나 운영실적은 감소 추세임
- 서울시 4개 전환시설에 대한 운영평가 및 운영 개선방안 마련 필요

 사업내용

- 서울시 지역사회 전환시설 관련 기초현황 파악 및 분석
- 타 시·도 전환시설 설치사례 및 병원-시설 의뢰(refer)체계 분석
- 시설관계자 심층면담 및 전문가 자문을 통한 시설 운영 문제점 및 개선방안 도출

 소요예산 : 10,000천원

 추진일정

- |                                    |   |        |
|------------------------------------|---|--------|
| ○ 세부 추진계획 수립                       | : | 1월     |
| ○ 시설 기초현황 및 타 시·도 설치사례 조사·분석       | : | 2~ 5월  |
| ○ 전문가 TF 운영 및 병원-시설 의뢰(refer)체계 분석 | : | 5~ 8월  |
| ○ 시설관계자 심층면담 및 전문가 자문 실시           | : | 5~ 8월  |
| ○ 문제점 및 개선방안 도출                    | : | 8~10월  |
| ○ 결과보고                             | : | 11~12월 |

사업목적

- On-Line 보건소 구축을 통한 지속적인 건강관리서비스 제공 필요
  - 서울시민의 87.5%가 언제, 어디서나 서비스를 비대면으로 받기 원함  
(2021년 ‘서울시 보건소 비대면 서비스 제공 요구도’ 조사 결과)
  - 보건소를 방문하는 불편함 없이 가정에서 손쉽게 이용이 가능한 서비스 제공을 통해 주민 건강증진 활성화 요구

사업내용

- On-Line 보건소 구축을 위한 세부 추진 전략 수립
- On-Line 보건소 정착 및 향후 서비스 확장을 고려한 제반 인프라 제시
- On-Line 보건소 제공 서비스 콘텐츠의 단계별 설정 및 서울시 건강포털 연계 방안 제시

소요예산 : 45,000천원

추진일정

- |                                  |   |       |
|----------------------------------|---|-------|
| ○ 세부 추진계획 수립                     | : | 1월    |
| ○ 서울시 On-Line 보건소 추진 전략 연구 용역 계약 | : | 1월    |
| ○ 서울시 On-Line 보건소 추진 전략 연구 용역 수행 | : | 1~ 3월 |
| ○ 서울시 On-Line 보건소 추진 전략 연구 용역 수행 | : | 2월    |
| ○ 결과보고서 작성 및 공유                  | : | 3월    |

사업목적

- 서울시 차원의 예방적 차원의 디지털 건강관리 기반 마련 필요성
- 2021년 시작된 ‘온서울 건강온’ 시범사업 중장기 사업모델 개발 및 타당성 마련

 사업내용

- 온서울 건강온 사업 타당성 마련 위한 경제성 평가
  - 시범사업의 효과 분석 등을 통한 타당성 마련
- 온서울 건강온 시범사업의 중장기 사업 모델 개발
  - 온서울 건강온 시범사업의 서비스 강화 방안 마련
  - 사업 대상자 확대, 사업 서비스 범위, 서비스 연계 방안 등을 고려한 중장기 사업 모델 개발
  - 온서울 건강온 시범사업 타당성 마련 위한 경제성 평가

 소요예산 : 70,000천원

 추진일정

- |                            |   |        |
|----------------------------|---|--------|
| ○ 세부 추진계획 수립               | : | 1 ~ 2월 |
| ○ 연구용역 발주 위한 자문회의 및 제안서 평가 | : | 2 ~ 3월 |
| ○ 연구용역 발주 및 수행             | : | 3 ~ 8월 |
| ○ 결과보고                     | : | 9월     |