

제332회 시의회 임시회
기획경제위원회



현안업무보고

2025. 9.



서울특별시

서울신용보증재단

Seoul Credit Guarantee Foundation

I

일반 현황

1 | 설립목적 및 업무개요

2 | 조직 및 인원현황

3 | 2025년 예산현황

1 설립목적 및 업무개요

□ 설립 목적 (근거법: 지역신용보증재단법)

- 담보력이 부족한 서울시 소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금 유통을 원활히 하고, 서울 경제 활성화 및 서민복지 증진에 기여

□ 연 혁

- 1999년 6월: 서울신용보증재단 출범
- 2009년 12월: 중소기업 금융지원상 수상 (대통령 기관표창)
- 2016년 7월: 서울시 자영업지원센터 개소
- 2019년 6월: 소상공인 정책연구센터 개소
- 2019년 10월: 소상공인대회 우수단체 수상 (대통령 기관표창)
- 2023년 10월: 금융의 날 포용금융 부문 표창 (대통령 기관표창)
- 2024년 9월: 지방공공기관 발전 유공 표창 (국무총리 기관표창)

□ 주요 업무

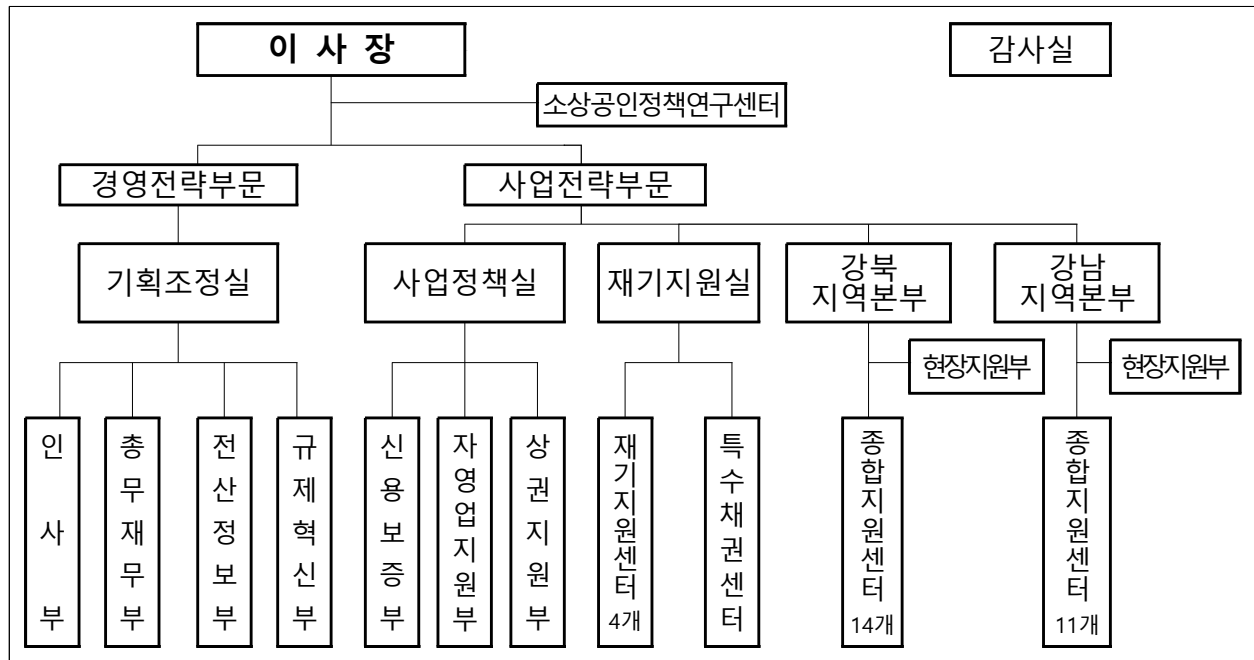
- 고유업무
 - 신용보증 지원
 - 기본재산 관리
 - 부실채권 관리
- 대행업무
 - 중소기업육성자금 지원
 - 소상공인 종합지원
 - 청년 골목창업 지원
 - 로컬브랜드 상권 육성
 - 골목상권 구획화 및 육성 지원
 - 소상공인 고용보험 가입 지원
 - 소상공인 산업재해보험료 지원

2 조직 및 인력현황

□ 조 직

○ (본 부) 2부문 4실 7부 1센터 / (영업점) 2지역본부 2부 30센터

※ 조직도



※ 영업점(현장조직) 현황

지역본부(2개)	강북지역본부(14개 자치구 관할)	강남지역본부(11개 자치구 관할)
현장지원부(2개)	강북현장지원부	강남현장지원부
종합지원센터(25개)	14개 종합지원센터	11개 종합지원센터
1급지(8개)	마포/명동/종로	강남/강서/서초/송파/영등포
2급지(11개)	광진/노원/동대문/성동/성북/용산/중랑	강동/구로/금천/양천
3급지(6개)	강북/도봉/서대문/은평	관악/동작
재기지원센터(4개)	중부/동부	서부/남부
특수채권센터(1개)		특수채권센터

□ 인 원 : 653명 ('25.7월말)

구 분	임 원 (a)	정규직 (b)	정원외 기간제 (c)	총 원 (a+b+c)
정원 / 현원	3 / 3	500 / 475	- / 175	503 / 653

3

2025년 예산현황

□ 고유사업 예산 : 5,049억원

(단위: 백만원)

구 분	수 입		지 출	
	과 목	금액	과 목	금액
총 계	504,876		504,876	
사업 예산	소 계	92,383	소 계	126,920
	보 증 료	49,822	관리업무비	79,827
	예치금이자	21,610	인 건 비	46,733
	대여금이자	118	경 비	33,094
	수입수수료	1,692	성 과 급	6,551
	임대료 등	5,016	재보증료	36,976
	기 부 금	100	예 비 비	3,566
	출 연 금 (보증료보전 재원)	14,025		
자본 예산	소 계	291,362	소 계	374,794
	재보증 보전금	182,670	대위변제금	364,700
	채권매각 수입	24,850	투자자산	2,241
	출연금 (보증공급 재원)	82,500	유형자산	1,497
	임대차 보증금	1,342	무형자산	591
			반 환 금	5,765
기타 예산	소 계	121,131	소 계	3,162
	예 치 금 사 용	117,969	예 치 금 전 입	-
	순 세 계 잉 여 금	3,162	기본재산 적 립	3,162

□ **서울시·자치구 수탁·대행사업 예산 : 403억원**

(단위: 백만원)

사 업 명		사 업 비
중소기업육성자금 지원 사업		301
소 상 공 인 종 합 지 원 사 업	자영업지원센터 운영	1,003
	소상공인 역량강화	242
	자영업클리닉	1,000
	중장년 소상공인 디지털 전환지원	1,186
	위기 소상공인 조기발굴 및 선제지원	11,250
	새 길 여는 폐업지원	14,000
	다시서기 프로젝트	1,500
	디지털 서비스 지원	347
	상권분석서비스 운영·고도화	665
	위탁대행 수수료	624
	소 계	31,817
청년 골목창업 지원 사업		2,208
로컬브랜드 상권 육성 사업		1,546
골목상권 구획화 및 육성 지원 사업		2,200
소상공인 고용보험 가입 지원 사업		668
소상공인 산업재해보험료 지원 사업		292
종합지원센터-자치구 수탁 사업		1,231
총 계		40,263

Ⅱ

현안 업무보고

1 | 신용보증 지원

2 | 기본재산 관리

3 | 부실채권 관리

4 | 중소기업육성자금 지원

5 | 소상공인 종합지원

6 | 청년 골목창업 지원

7 | 로컬브랜드 상권 육성

8 | 골목상권 구획화 및 육성 지원

9 | 소상공인 고용보험 가입 지원

10 | 소상공인 산업재해보험료 지원

※ (참고) 2025년 주요업무 추진실적 총괄표

1 신용보증 지원

교유 ○ 대행

신용보증부장 : 최명진 ☎2174-5211 보증기획팀장 : 이재현 ☎5248 담당 : 이승미 ☎5215

담보력이 부족한 서울시 소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금유통을 원활하게 하여 경쟁력 제고 및 서울 경제 활성화에 기여

□ 추진목표 및 실적 ('25.7월말)

- '25년 7월말 기준 신용보증 2조 5,458억원 지원

(단위: 억원)

구 분	'25년 계획(A)	'25년 7월말(B)	진도율(B/A)
보증공급액	31,000	25,458	82.1%
신규보증	22,000	16,970	77.1%
기한연장	9,000	8,488	94.3%

주) '20년 코로나 대규모 보증(1년 만기)이 상반기에 집중 지원되어 기한연장도 상반기 편중

□ 추진현황

- 지역밀착 금융 강화를 위한 자치구 출연 연계보증 5,320억원 지원
 - 구청 출연 확대 조성으로 전년 대비 2,019억원 증가

(단위: 억원)

구 분	'24년 7월말(A)	'25년 7월말(B)	차이(B-A)
자치구 출연금 연계보증	3,301	5,320	2,019

- 市 공공 배달앱('땡겨요') 활성화를 위한 특별보증 시행('25.7월) 신규
 - 대형 배달앱의 수수료 인상으로 어려움을 겪는 영세업체에 상생 금융지원
- 코로나 피해 소상공인 채무 대환 통한 상환 부담 완화('25.7월) 신규
 - 기존 보증서 담보대출 최대 7년 분할상환 조건으로 대환
- 제2차 「서울형 안심통장」 추진('25.8월) 중점사안

중점사안 「서울형 안심통장 사업」

□ 사업개요 ('25년 신규 사업)

- 지원내용 : 마이너스 통장 방식의 상시·소액 비상자금
- 지원규모 : 상·하반기 각 2천억원 규모(업체당 1천만원, 4만개 업체)
- 지원방법 : 모바일 앱 기반 비대면 자동심사 방식

□ 제1차 안심통장 지원성과 ('25.3.27. 시행)

- 출시 58 영업일 만에 지원한도 소진으로 조기 완판

구 분	내 용
포용금융	제1금융권 대출이 상대적으로 힘든 중·저신용자 중심 지원 - 중·저신용자 이용비율 33.4%(일반보증 대비 18.2%p 증가)
이자절감	고금리 카드대출 이용에 비해 실질적인 이자 부담 경감 - 카드대출 금리(14%) 대비 낮은 금리(4%대)로 비용 절감(5년간 약 737억원)
정책선도	서울시 주도 전국 최초 마이너스 통장 상품으로 타 지자체에 확산 - 7개 지자체에서 벤치마킹(인천, 대전, 충남, 충북, 경남, 대구, 경북)

□ 제2차 안심통장 추진계획 ('25.8.28. 시행)

- 제1차 사업 성과에 힘입어 제2차 사업 추가 시행

구 분	기대효과
맞춤지원	30대 이하 청년과 골목경제 중심인 노포(老鋪) 맞춤 지원 - (청년 창업자) 다중채무 증가율(17.5%), 전 연령대 중 가장 큰 폭 증가 - (60대 이상 노포) 매출 대비 대출 비중(75.8%)이 전 연령대 중 가장 높음 ※ 재단 정책연구센터 '서울시 소상공인 금융진단 리포트' 분석 결과 반영
편의제고	재단 승인 후 은행 대출 거절 최소화하고, 고객의 은행 선택권 확대 - 보증비율 상향(85%→90%)하여 은행의 대출 취급 부담 경감 - 대출은행: 1개→4개(카카오뱅크 외 우리, 하나, 토스뱅크 3개 추가)

2 기본재산 관리

교유

○

대행

규제혁신부장 : 이재상 ☎2174-5120 규제혁신팀장 : 천은아 ☎5652 담당 : 엄대광 ☎5656

출연금 조성 및 관리를 통해 기본재산을 증대하고 적정 운용배수를 유지하여 안정적인 신용보증 지원 기반 마련

□ 추진목표 및 실적 ('25.7월말)

- 자체 노력을 통한 區, 금융회사 출연 확대 등 출연금 적극 조성
 - 市 285억원·카카오뱅크 60억원 추가 조성 등 전년 대비 출연금 증가 예상
- (단위: 억원)

구 분	'24년 실적 (A)	'25년			
		계획	7월말 실적	연말 예상(B)	전년대비(B-A)
출연금 조성액	1,120	825	930	1,275	155
서울시	189	-	1	286	97
자치구·정부	47	52	93	93	46
금융회사 등	884	773	836	896	12

주) 정부 출연 : '비정기적'으로 지역재단별 정부 특별보증 실적에 따라 배분하는 출연금

□ 추진현황

- 지역밀착 협업관계 강화로 자치구 출연금 전년 대비 45억원 증액 조성
 - 자치구 출연 : ('24.7월) 12개 區, 35.5억원 → ('25.7월) 20개 區, 80.5억원
- (단위: 억원)

구분	'24.7	'25.7	구분	'24.7	'25.7	구분	'24.7	'25.7	구분	'24.7	'25.7
강남	-	12	금천	-	-	서초	10	10	은평	-	-
강동	-	10	노원	3	2	성동	-	-	종로	2	4
강북	-	-	도봉	0.5	0.5	성북	1	1	중구	1	2
강서	-	2	동대문	-	5	송파	1	1	중랑	-	1
관악	-	1	동작	2	4	양천	1	5	합계	35.5	80.5
광진	1	1	마포	10	10	영등포	3	4			
구로	-	2	서대문	-	3	용산	-	-			

3 부실채권 관리

교유

○

대행

재기지원실장 : 이좌영 ☎2174-5251 재기기획팀장 : 이규창 ☎5319 담당 : 차승환 ☎5253

신용보증 지원기업의 대출 정상 상환을 유도하고, 보증채무 이행(대위변제) 시 적극적인 구상권 회수노력 병행하여 기본재산 부실 방지

□ 추진목표 및 실적 ('25.7월말)

- 전사적 역량 집중을 통한 부실채권 회수 극대화
 - '24년 전국 17개 지역신용보증재단 중 채권 회수액 1위 달성에 이어, '25년에도 연간 목표 대비 양호한 채권 회수 진도율 달성 중

(단위: 억원)

구 분	'25년 계획(A)	'25년 7월말(B)	진도율(B/A)
부실채권 회수 (대위변제 회수)	976	787	80.6%

□ 추진현황

- 부실발생 前 선제적 부실 대응 강화로 부실발생 감소 추세
 - 사고기업 대상 신속한 정상화 유도로 부실발생(대위변제) 최소화

(단위: 억원)

구 분	'24년 7월말(A)	'25년 7월말(B)	차이(B-A)
부 실 발 생 액 (대 위 변 제 액)	2,966	2,100	△866
부 실 발 생 률 (대 위 변 제 율)	3.4%	2.7%	△0.7%p

- '채권관리 종합개선 계획' 수립으로 공공성 및 건전성 강화 **중점사안**
 - 채권추심 극대화를 위한 채권관리 시스템 정비
 - 채무자의 도덕적 해이 방지를 위한 불성실채권 집중관리

□ 추진배경

- 코로나 시기 대규모 보증공급 이후 최근 5년 부실 급증함에 따라, 부실 감축을 위한 전사적 채권관리 시스템 재정비 필요
- 악의적 채무 회피 등 채무자의 도덕적 해이에 대한 대응력 강화

□ [주요내용 ①] 채권추심 극대화를 위한 채권관리 시스템 정비

- 채권등급 분류 세분화 및 등급별 회수전략 차등
 - 회수가능성, 채무자 도덕성 등을 고려한 채권등급 세분화(22등급+불성실채권)
 - 상위등급 채권 회수역량 집중, 회수난망 채권 선별매각 등 등급별 차등화
- 업무프로세스 개선을 통한 부실채권 대응체계 정비
 - 단순 반복업무 효율화로 채권추심업무 등 본질 업무에 역량 집중
 - ※ (예시) 반복적인 대위변제심사 업무에 대한 자동 검증시스템 구축
 - 도달률이 높은 모바일 전자고지시스템 도입으로 부실채권 초기 대응 강화
 - ※ 채무자 도달률 : 우편물 고지서(34.3%), 모바일 전자고지(75.7%)

□ [주요내용 ②] 도덕적 해이 방지를 위한 불성실채권 집중관리

- 불성실채권 개념 신설 및 별도 분류
 - 불성실채권 : 대위변제한 구상권업체 중 채무상환을 악의적·상습적으로 회피하여 재단에 손실을 끼친 채권
 - (예시) 대출일로부터 1년 이내 대위변제 발생 채권, 누적 상환금액이 0원인 채권 등
- 불성실채권에 대한 규제강화 등 일반 채권과는 다른 집중관리 실시

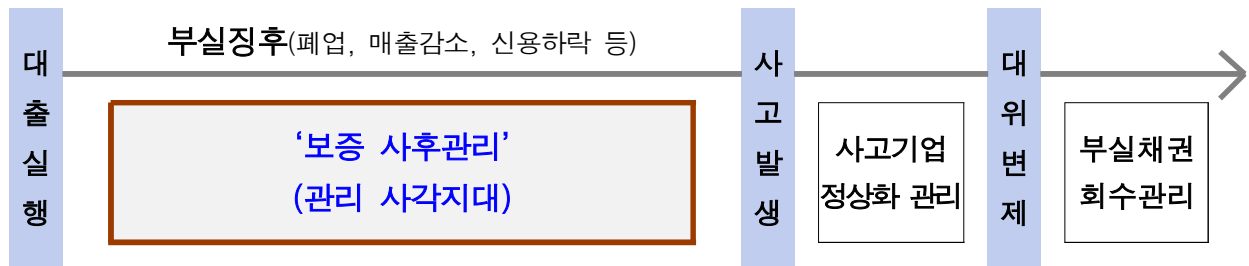
구 분	내 용
채권관리 강화	법적조치 확대, 관리기간 연장, 관리종결처리 불가
채무감면 제한	채무조정 시 채무관계자 전원에 대해 원금감면 불가
정책대상 제외	성실채무자 지원정책(다시서기 사업) 대상에서 원천 제외

□ 향후계획 (서울시 협의 중)

1) [부실발생 前] 보증 사후관리기능 강화를 통한 부실발생 사전 예방

- ‘대출실행 이후 사고발생 전’까지의 부실징후 업체에 대한 관리 사각지대 해소를 위해 보증 사후관리기능 강화 필요

<채권관리 업무 흐름도>



○ 주요 사후관리 항목

- 조기경보 시스템 관리 강화
- KCB점수, 매출액 변화 등 징후발견 보증기업 특별관리
- 법인 책임경영 특별관리
- 거치기간 종료 및 원금 분할상환 시작 시점 사전 안내

- 기대효과 : 부실징후 사전 발견 및 조치로 대위변제 발생률 감소

2) [부실발생 後] 조직기능 개편을 통해 부실발생 이후 채권회수 극대화

- 전체 채권 중 외부조정채권 비중이 증가하고 있어 별도 집중관리 필요

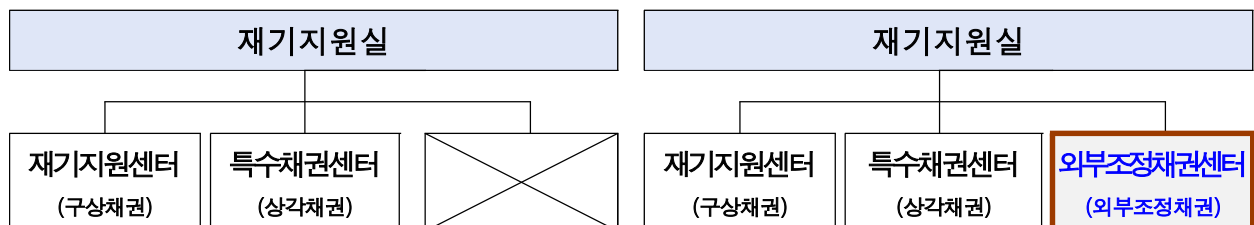
- 외부조정채권 점유비 : ('22년말) 58.5% → ('25년말 예상) 60.7%

※ 외부조정채권 : 개인회생, 신용회복, 파산 등 외부 조정절차를 거치는 채권

- 외부조정채권 전담조직 신설을 통한 채권유형별 관리 효율화

[현재] 외부조정채권 전담조직 부재

[변경] 외부조정채권 전담조직 설치



- 기대효과 : 부실채권 관리기능을 분업화·전문화하여 회수율 제고

4 중소기업육성자금 지원

고유

대행

○

신용보증부장 : 최명진 ☎2174-5211 보증기획팀장 : 이재현 ☎5248 담당 : 이승미 ☎5215

장기 저금리의 서울시 정책자금 지원으로 서울시 소재 중소기업에 대한
경영안정 및 건전한 육성을 도모

□ 추진목표 및 실적 ('25.7월말)

- 내수 부진에 따른 소상공인 위기 극복을 위해 1조 7,016억원 자금지원
(단위: 억원)

구 분	'25년 계획(A)	'25년 7월말(B)	진도율(B/A)
합 계	24,200	17,016	70.3%
중소기업육성자금	2,000	1,825	91.2%
시 설 자 금	200	86	43.2%
경 영 안 정 자 금	1,800	1,739	96.6%
시중은행협력자금	18,200	13,176	72.4%
일 반 자 금	11,200	8,349	74.5%
특 별 자 금	7,000	4,827	69.0%
안 심 통 장	4,000	2,015	50.4%

주) 안심통장 : 1차 2,000억원 지원 완료, 2차 2,000억원 지원 중('25.8.28.~)

□ 추진현황

- 연중 균등한 자금 지원을 위한 분기별 자금 한도 배분제 시행 신규
 - 분기별 자금 한도관리 시행으로 특정 시기 편중 없이 연중 균등 지원
 - 자금수요가 가장 많은 경제활성화자금에 대해 3, 4분기 분기별 한도 배분
 - ※ 경제활성화자금 : 시중은행협력자금의 한 종류로 특정 지원요건 요하지 않아 수요 높음
- 대내외 경제·정책환경에 신속 대응하기 위한 특별자금 신설('25.7월) 신규
 - '관세 피해기업' 지원을 위한 수출기업 경영안정자금 (1,000억원)
 - '市 공공 배달앱 활성화' 위한 서울배달상생자금 (200억원)
- 성실상환 소상공인 채무부담 완화를 위한 상환 유예 실시('25.1월~)
 - 부실이 없는 차주의 경우 6개월간 원금 상환 유예 (438건 지원)

5 소상공인 종합지원

고유

대행

○

자영업지원부장 : 김지송 ☎2174-5271 사업기획팀장 : 신자현 ☎5486 담당 : 권누리 ☎5485

소상공인의 경영 위기 대응력과 자생력을 제고하기 위하여 경영정보 제공, 상담, 교육, 컨설팅, 디지털 전환 등 종합지원

□ 추진목표 및 실적 ('25.7월말)

○ 소상공인 생애주기별 맞춤 지원을 통해 복합 경영애로 해소

구 분		'25년 계획(A)	'25년 7월말(B)	진도율(B/A)
창업기	소 상 공 인 교 육	10,000명	9,538명	95.4%
	현 장 멘 토 링	160명	157명	98.1%
	창 업 컨 설 팅	5,000건	3,315건	66.3%
성장기	자 영 업 클 리 닉	1,000개	598개	59.8%
	디 지 털 전 환 지 원	250명	135명	54.0%
	위기 소상공인 선제지원	3,000개	1,684개	56.1%
재도전기	새 길 여는 폐업지원	4,000개	3,429개	85.7%

□ 추진현황

1) 소상공인 자생력 강화를 위한 현장 중심 맞춤서비스 강화

- [자영업클리닉] 현장 종합상담 통해 고객에 적합한 컨설팅 상시 제공 (1,000개)
 - 손익관리, 마케팅 등 37개 분야 전문가의 찾아가는 1:1 맞춤형 컨설팅
 - '25.7월부터는 현장 종합상담창구를 통해 고객 경영애로 해소에 즉각 도움이 될 수 있는 경영지원사업 선제적 안내 및 연계 지원 중

2) 高 연령 · 高 업력 소상공인 생존 위기 극복을 위한 전략적 지원

- [디지털 전환지원] 중장년 소상공인 디지털 활용 역량 강화(250명)
 - 역량 진단 통한 수준별 실습교육, 디지털 전환 컨설팅(4회), 솔루션 비용지원
 - 온·오프라인 간담회 통한 네트워킹, 전년도 지원업체(250명) 사후관리
- [위기 소상공인 선제지원] 위기 징후 소상공인 재도약 기반 제공(3,000개)
 - 경영위기 알람모형 통한 위기 소상공인 발굴, 컨설팅 및 솔루션 비용지원(1,300개)
 - 재난 피해 소상공인, 매출액 감소 소상공인 추가 지원(1,700개) 신규

3) 폐업부터 전직까지 소상공인의 안전한 퇴로 확보

- [새 길 여는 폐업지원] 폐업부담 최소화를 위한 원스톱 폐업지원(4,000개)
 - 폐업 소상공인의 성공적 전직 위한 자기탐색 교육 신설(1,000명)
 - 일자리센터 연계하여 취업 상담 등 전직 지원(1,093명 연계)

□ 추진성과

- 위기 소상공인 금융+경영 '종합지원' 으로 매출 및 신용 개선 효과 입증
 - 보증 단독 지원업체 대비 종합지원업체의 매출액 5.4%p 추가 상승
 - 보증 단독 지원업체 대비 종합지원업체의 신용도 3.8%p 추가 상승

지원효과	보증 단독 지원(A)	종합지원(B)	차이(B-A)
1년 후 매출액 증가율	△3.4%	2.0%	5.4%p
1년 후 신용도 상승률	23.2%	27.0%	3.8%p

주) '23년 보증 및 종합지원업체 각 1,021개의 '24년 매출액·신용등급 변화 분석
(재단 정책연구센터, '25.8월)

□ '25년 예산: 31,817백만원

6 청년 골목창업 지원 (프렙 아카데미)

고유

대행

○

상권지원부장 : 이혁제 ☎2174-5288 골목창업팀장 : 김용기 ☎4211 담당 : 백지선 ☎4215

현장 중심의 체계적인 창업교육 지원으로 도전적 · 창의적 청년 창업가를
육성하고, 골목상권 내 창업을 통하여 침체된 지역 상권에 활력 공급

□ 추진목표 및 실적 ('25.7월말)

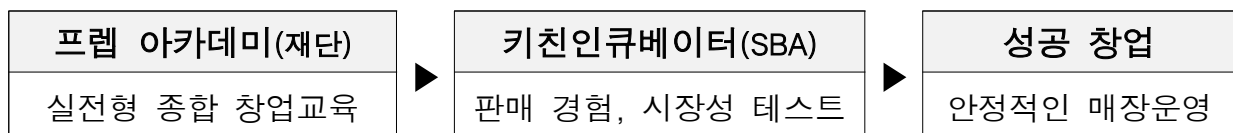
- [성수] 외식업 청년 창업가 연간 40명 육성 목표 중 20명 수료
 - 1~8기 수료생 창업 생존율 : 90.7% (총 86명 창업자 중 78명 정상 영업 중)
- [공덕] 프렙 아카데미 추가 조성
 - '25년 신규 캠퍼스 개소 및 시범운영 후 '26년 정규과정 운영

□ 추진현황

- [정규과정] ① 상반기 정규과정 20명 수료 (6.12.)
② 하반기 정규과정 20명 모집 (7.30.~8.19.)
 - (교육내용) 이론 · 실습 · 품평회 · 멘토링 등 외식 창업 종합교육 제공
 - (창업지원) 최대 7천만원 창업자금 및 컨설팅, 마케팅 등 사후관리 지원
- [단기특강] 실무활용도 높은 단기형 공개특강 운영 (7.14.~8.4.)
 - (교육결과) 소상공인 및 예비창업자 209명 교육 (전년 144명 대비 45% 증가)
 - (교육내용) 단과식 이론·실습 교육 13회 (상권분석, 브랜딩, 메뉴개선 등)

□ 확대운영 : 공덕 캠퍼스 추가 개소 준비 (11월 개소 목표)

- [조성계획] 서울창업허브 내 조성 (본관 전용 397.5㎡ 및 공유시설)
- [기대효과] SBA 키친인큐베이터 협업 통한 창업 준비 프로그램 강화



□ '25년 예산: 2,208백만원

7 로컬브랜드 상권 육성

고유

대행

○

상권지원부장 : 이혁제 ☎2174-5288 상권기획팀장 : 안상현 ☎5711 담당 : 김수현 ☎5478

잠재력 있는 골목상권을 발굴하여 고유의 매력이 돋보이는 지역 자원과의 연계를 통한 지역 대표 상권으로 육성

□ 추진목표 및 실적 ('25.7월말)

- '25년 사업 대상지 : 4개 상권 대상 2년간 총 10억원 지원
 - 강북(사일구로), 동대문(회기랑길), 성북(성북동길), 중랑(상봉먹자골목)

[참고] '22~'24년 로컬브랜드 상권 지원 자치구

서초구, 영등포구, 구로구, 마포구, 중구, 용산구, 노원구, 관악구

□ 추진현황

- (상권브랜딩) 선호도 조사·상인 인터뷰 등 거쳐 상권별 브랜드 정립

강북	동대문	성북	중랑
도심 속 자유로운 구름길	낭랑 회기랑	골목따라 마음따라	상봉에서 상봉해

- (상권활성화) 관내 지역자원과 협업한 상권별 소비 촉진 행사 진행

구 분	세부내용	시기
쏠상권 공통	BC카드사 연계 프로모션 실시 (상권내 결제시 청구할인)	9월
강 북	강북문화재단, 4·19 국립민주묘지 등 연계해 문화 체험 운영	9월
동대문	경희대 협업, 공연 및 소비자 참여형 이벤트 추진	10월
성 북	지역상인 플리마켓, 원데이클래스, 팝업스토어 등 진행	9월
중 랑	상봉먹자골목 맛집 콘텐츠 활용 야장거리 축제 운영	9월

- (핵심점포 양성) 상인 역량강화 지원을 통한 상권 경쟁력 제고

- 브랜드 전략 컨설팅 : 발전 가능성 있는 소상공인 24개소 선발, 1:1 컨설팅
- 핵심점포 지원 : 상권을 대표하는 점포 선정 완료(16개), 컨설팅·마케팅 지원

□ '25년 예산: 1,546백만원

8 골목상권 구획화 및 육성 지원

고유

대행

○

상권지원부장 : 이혁제 ☎2174-5288 상권기획팀장 : 안상현 ☎5711 담당 : 황지현 ☎5713

상권 구획을 나누어 골목형상점가로 지정되도록 지원하고 홍보·마케팅 사업을 통해 정책 사각지대에 놓인 골목상권을 자생력 갖춘 경제 주체로 육성

☐ 추진목표 및 실적 ('25.7월말) '25년 신규사업

- '25.4.30. 대행협약 체결 후 3개월간 골목형상점가 37개 신규 지정

구 분	'25년 계획(A)	'25년 7월말(B)	진도율(B/A)
상점가 지정	100개	37개	37%

☐ 추진현황

- [골목형상점가 지정] 골목상권을 정책 대상으로 편입하여 자생력 강화

지정 요건	· 2,000m² 이내에 30개 이상 소상공인 점포가 밀집해 있을 것 · 상인조직이 결성되어 있을 것 · 해당 구역 내 영업하는 상인 1/2 이상의 동의
지정 혜택	· 온누리상품권 가맹 가능 · 다양한 정부·지자체 정책 참여 기회 확대

[참고] 지정현황 : 골목형상점가 37개소 신규 지정

강북구(송인로, 인수로, 수유역), 강서구(공항동 먹자골목, 송정역 카페거리, 공항골목시장, 가양역 사거리), 관악구(신림별빛거리), 광진구(자마장시장, 자양15번가), 구로구(극동종합상가, 오류먹자골목), 동대문구(회기랑길, 전곡시장), 동작구(노랑진 만나로, 신대방1동 온누리길, 송실마루길, 흑석시장), 마포구(아현동 손기정길, 망리단길, 합정동 먹자골목), 서대문구(남이동길, 홍제동 뚝방길, 명지대 앞), 양천구(신월4동 먹자골목, 신월7동 먹자골목), 영등포구(대림동 우리, 별빛뉴타운), 은평구(연신내, 응암골12길, 통일로69길, 연서로 261), 종로구(종로신백제, 종로온누리약국), 중구(을지명보, 남대문로), 중랑구(장미달빛거리)

- [골목형상점가 육성] '우수' 상점가 50개소 선정(8월, 10월 각 25개소)
 - 홍보콘텐츠 제작, 온라인 입점지원, 지역행사 등 상점가 규모별 차등지원

☐ '25년 예산: 2,200백만원

9 소상공인 고용보험 가입 지원

고유

대행

○

자영업지원부장 : 김지송 ☎2174-5271 사업운영팀장 : 이성훈 ☎5671 담당 : 이유림 ☎5218

폐업 시 위험 노출 및 고용보험 사각지대에 놓인 소상공인에 대한 보험료 지원을 통해 소상공인 사회안전망 확충에 기여

□ 추진목표 및 실적 ('25.7월말)

○ 고용보험에 가입한 서울시 소상공인 대상 보험료 환급 지원

- '25년 7월말 현재 전년 동기 대비 지원 금액 1.2배 증가

※ ('24.7월) 261백만원 → ('25.7월) 310백만원

(단위: 백만원)

구 분	'25년 계획(A)	'25년 7월말(B)	진도율(B/A)
지 원 금 액	595	310	52.1%

□ 추진현황

○ 5년간 월 납입 보험료 최대 100% 환급 지원 (서울시, 정부)

<기준보수 등급별 지원금액>

(단위: 천원)

구 분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급
월보험료(A)	41	47	53	59	64	70	76
환급액(B)	41	47	42	47	45	49	53
환급률(B/A)	100%	100%	80%	80%	70%	70%	70%

○ 보다 많은 소상공인의 고용보험 가입 유도를 위한 홍보 다각화

- (온라인) 소상공인 커뮤니티 '아프니까 사장이다', 네이버 포털 등 배너광고 추진

- (오프라인) 포스터·리플릿 제작, 25개 센터 및 유관기관 점점 활용 홍보 확대

□ '25년 예산: 668백만원

10 소상공인 산업재해보험료 지원

고유

대행

○

자영업지원부장 : 김지송 ☎2174-5271 사업운영팀장 : 이성훈 ☎5671 담당 : 이유림 ☎5218

사업주의 사회보험 가입을 촉진하여 영세 소상공인을 업무상 재해로부터 보호하고 안전하게 복귀할 수 있도록 사회안전망을 강화

□ 추진목표 및 실적 ('25.7월말) '25년 신규사업

- 산업재해 위험에 노출된 서울시 소상공인 보호를 위한 보험료 지원
 - '25년 6월부터 사업 시행, 보험 가입 및 납부 확인 등 지급까지 약 2개월 소요

(단위: 명)

구 분	'25년 계획(A)	'25년 7월말(B)	진도율(B/A)
신 청 인 원	1,000	790	79.0%

□ 추진현황

- 5년간 월 납입 보험료 최대 50% 환급 지원

<기준보수 등급별 지원금액>

(단위: 천원)

구 분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급	10등급	11등급	12등급
월보험료 (A)	36	43	50	58	65	72	79	86	94	101	108	115
환급액 (B)	18	22	25	29	26	29	31	35	28	30	32	35
환급률 (B/A)	50%				40%				30%			

- 산재보험 지원사업 신규 시행에 따른 '소상공인 사회안전망 3종' 홍보
 - (온라인) 카카오 모바일 배너 등 온라인 매체를 통한 전방위 홍보 실시(10월)
 - (오프라인) 고용보험 · 산재보험 · 노란우산공제 지하철 지면 광고 추진(9월)

□ '25년 예산: 292백만원

참고

2025년 주요업무 추진실적 총괄표

사 업 명	구 분	2024년	2025년	
		(계획)	(계획)	(7월말 기준)
신용보증 지원	보 증 공 급 액	29,000억원	31,000억원	25,458억원
	보 증 잔 액	—	74,000억원	77,759억원
기본재산 관리	출 연 금 조 성 금 액	975억원	825억원	930억원
	서 울 시	189억원	—	1억원
	자 치 구	50억원	50억원	80억원
	정 부	3억원	2억원	13억원
	금 용 회 사 등	733억원	773억원	836억원
부실채권 관리	대 위 변 제 발 생 액	3,836억원	4,051억원	2,100억원
	대 위 변 제 회 수 액	868억원	976억원	787억원
중 소 기 업 육성자금 지원	합 계	18,650억원	24,200억원	17,016억원
	중 소 기 업 육 성 기 금	2,150억원	2,000억원	1,825억원
	시 중 은 행 협 력 자 금	16,500억원	18,200억원	13,176억원
	안 심 통 장	—	4,000억원	2,015억원
소 상 공 인 종합 지원	소 상 공 인 육	8,000명	10,000명	9,538명
	현 장 멘 토 링	160명	160명	157명
	창 권 설 업 텅	4,000건	5,000건	3,315건
	자 영 업 클 리 닉	1,000개	1,000개	598개
	중 장 년 소 상 공 인 디 지 털 전 환	250명	250명	135명
	위 기 소 상 공 인 조 기 발 굴 및 선 제 지 원	1,300개	3,000개	1,684개
	새 길 여 는 폐 업 지 원	3,026개	4,000개	3,429개
청년 골목창업 지원	프 렵 아 카 데 미 청 년 예 비 창 업 가 배 출	40명	40명	20명
로컬 브랜드 상 권 육 성	로 컬 브 랜 드 상 권 발 굴 · 육 성	4개	4개	4개
골 목 상 권 구획화 및 육성	골 목 형 상 점 가 지 정 지 원 · 육 성	—	100개	37개

Ⅲ

참고자료

1 | 업무분장

2 | 연도별 업무 추진현황

1

업무분장

□ 본 부 : 2부문 4실 7부 1센터

부 문	부 서	업 무
경 영 전 략 부 문 1실 4부	기 획 조 정 실	업무계획, 이사회, 시·의회, 조직인력, 예산편성, 임원 선임, 서울시 경영평가, BSC 성과관리, 대내외 홍보, 사보, 임원수행
	인 사 부	인사, 채용, 종합근무평정, 인사위원회, 조직문화, 연수, 경력관리, 보수, 복리후생, 복무, 노사 관련 업무
	총무재무부	계약, 예산집행 및 관리, 결산, 출납, 자금운용, 세무, 법인카드, 유형자산 및 임차자산 관리, 안전관리, 방역, 본점사옥 관리
	전산정보부	정보보호 관련 업무 총괄, 정보화사업 기획, 정보보안, 전산 시스템 개발, 통합유지보수 사업 관리, 전산시스템 운영
	규제혁신부	규제혁신, 출연금, 리스크관리, 법률업무, 인권경영, ESG경영, 업무제안, CS, 민원, 고객센터 관리, 사회공헌
사 업 전 략 부 문 2실 3부	사 업 정 책 실	데이터 전략 기획, 신사업 발굴, 통계관리, 기록물관리, 정보공개, 디지털 전략 기획, 디지털 전환 사업 기획 개발 및 운영
	신용보증부	신용보증 기획·관리, 정책자금 업무, 재보증 한도관리, 비대면 보증, 보증제도 정비·개선, 신용평가 개발, 신용정보, 영업점 업무 제반 관리
	자영업지원부	소상공인종합지원 기획 및 총괄, 소상공인 교육, 자영업클리닉, 중장년 디지털 전환 등 세부사업 기획 및 운영
	상권지원부	로컬브랜드 육성사업 기획 및 운영, 골목상권 구획화 및 육성 지원 사업, 프렙 아카데미 운영 및 관리, 예비창업 교육 프로그램
	재 기 지 원 실	채무관계자 재기지원, 채권관리 기획, 다시서기 사업, 정부 새출발기금 사업 관련 제반 업무
-	소 상 공 인 정 책 연구센터	소상공인 경영환경 및 정책 연구, 소상공인 패널데이터 개발 운영, 상권변화 연구, 상권분석시스템 운영, 소상공인 마이데이터, 소상공인 빅데이터 수집·개발·가공, 신용평가모형, 사업효과분석
-	감 사 실	대외감사조사, 업무감사, 회계감사

□ 영업점 : 2지역본부 2부 30센터

영 업 점	업 무
지역본부(2개)	관할 내 종합지원센터 총괄 관리
현장지원부(2개)	관할 내 종합지원센터 업무보조 등 현장지원, 핫살론, 기한연장, 창업컨설팅 업무
종합지원센터(25개)	신용보증 및 자금지원 관련 업무, 소상공인 종합지원·상권 활성화 관련 업무
재기지원센터(4개)	관할 내 구상채권관리 및 재기지원 관련 업무
특수채권센터(1개)	특수채권(상각채권)관리 업무

2 연도별 업무 추진현황

1 신용보증 지원

(단위: 건, 억원)

구 분		'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24	'25.7월말
보증공급	건수	55,959	68,556	169,832	209,003	164,895	107,552	102,779	93,934
	금액	13,372	18,780	51,249	55,707	41,113	31,349	31,366	25,458
보증잔액	건수	202,754	211,023	322,290	422,203	467,614	429,570	369,980	353,795
	금액	37,971	42,377	79,313	103,199	106,983	97,313	80,859	77,759

2 기본재산 관리

(단위: 억원)

구 분	'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24	'25.7월말
서울시	48	66	810	809	534	100	189	1
자치구	4	3	146	330	150	113	44	80
정부	-	-	102	41	338	129	3	13
금융회사등	345	564	1,244	720	680	849	884	836
합 계	397	633	2,302	1,900	1,702	1,191	1,120	930

3 부실채권 관리

(단위: 억원)

구 분	'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24	'25.7월말
보 증 잔 액 (A)	37,971	42,377	79,313	103,199	106,983	97,313	80,859	77,759
대위변제 발생 (B)	899	937	905	1,180	1,522	4,248	4,741	2,100
대 위 변 제 율 (B / A)	2.4%	2.2%	1.1%	1.1%	1.4%	4.4%	5.9%	2.7%
대위변제 회수 (C)	454	465	473	493	452	778	1,634	787
순 대 위 변 제 (B - C)	445	472	432	687	1,070	3,470	3,107	1,314
순대위변제율 ((B-C) / A)	1.2%	1.1%	0.5%	0.7%	1.0%	3.6%	3.8%	1.7%

4 중소기업육성자금 지원

(단위: 억원)

구 분	'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24	'25.7월말
중소기업육성자금	1,947	2,638	2,539	1,862	2,192	1,791	1,718	1,825
시 설 자 금	401	380	89	50	295	303	200	86
경영안정자금	1,546	2,258	2,450	1,812	1,897	1,488	1,518	1,739
시중은행협력자금	8,234	14,019	21,527	37,058	18,829	15,044	17,347	13,176
안 심 통 장	-	-	-	-	-	-	-	2,015
합 계	10,181	16,657	24,066	38,920	21,021	16,835	19,065	17,016

5 소상공인 종합지원

□ 창업기

(단위: 명, 건)

구 분	'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24	'25.7월말
소상공인 교육	14,469	15,774	8,199	10,552	16,874	9,459	10,651	9,538
창 업 교 육	10,599	10,056	6,508	7,342	8,957	7,337	8,280	4,854
경영개선교육	3,870	5,718	1,691	3,210	7,917	2,122	2,371	4,684
현 장 멘 토 링	420	424	252	355	378	175	182	157
창 업 컨 설 팅	6,104	6,229	7,033	7,406	7,401	5,043	4,952	3,315

□ 성장기

(단위: 개, 명)

구 분	'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24	'25.7월말
자 영 업 클 리 닉	1,774	1,939	896	1,640	1,175	398	1,441	598
디지털 전환 지원	-	-	-	-	-	250	250	135
위 기 소 상 공 인 선 제 지 원	-	-	-	-	-	1,021	1,346	1,684

□ 재도전기

(단위: 명)

구 분	'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24	'25.7월말
새 길 여는 폐업지원	405	450	545	1,109	2,711	2,000	3,026	3,429

6 청년 골목창업 지원 (프렙아카데미 연도별 수료생)

(단위: 명)

구 분	'21	'22		'23		'24		'25
	하(1기)	상(2기)	하(3기)	상(4기)	하(5기)	상(6기)	하(7기)	상(8기)
정규과정	18	20	17	20	20	20	20	20
단기특강	-	-		101		144		209
계	18	37		141		184		229

7 로컬브랜드 상권 육성

구 분	선 정 상 권	추 진 내 용
'22	서초구(양재천길), 영등포구(선유로운), 구로구(오류버들), 마포구(하늘길), 중구(장충단길)	상인 조직화, 상권별 스토리 발굴·BI 개발, 지역 연계 행사 추진 등
'23	용산구(용마루길), 노원구(경춘선숲길)	커뮤니티 공간 개소, 특화 콘텐츠 개발, 지역가치 창업가 모집·운영 등 - 구로, 마포: 2년차 상권육성기구 수행
'24	관악구(샤로수길), 서초구(강남역 상권)	상권 브랜딩, 온라인 입점 지원, 상권별 지역행사, 카드사 할인프로모션 등 - 용산, 구로: 2~3년차 상권육성기구 수행
'25	강북구(우이동 사일구로), 동대문구(회기랑길), 성북구(성북동길), 종로구(상봉먹자골목)	'25년 선정 상권부터 핵심점포 육성 중심의 총 2개년 사업으로 변경 - 용산(3년차): 상권육성기구 수행

8 골목상권 구획화 및 육성

구 분	추 진 내 용
'25	골목형상점가 37개소 지정 강북구(송인로, 인수로, 수유역), 강서구(공항동 먹자골목, 송정역 카페거리, 공항골목시장, 가양역사거리), 관악구(신림별빛거리), 광진구(자미장시장, 자양15번가), 구로구(극동종합상가, 오류먹자골목), 동대문구(회기랑길, 전곡시장), 동작구(노량진 만나로, 신대방1동 온누리길, 송실마루길, 흑석시장), 마포구(아현동 손기정길, 망리단길, 합정동 먹자골목), 서대문구(남이동길, 홍제동 뚝방길, 명지대 앞), 양천구(신월4동 먹자골목, 신월7동 먹자골목), 영등포구(대림동 우리, 별빛뉴타운), 은평구(연신내, 응암골12길, 통일로69길, 연서로 261), 종로구(종로신백제, 종로온누리약국), 중구(을지명보, 남대문로), 중랑구(장미달빛거리)

9 소상공인 고용보험 가입 지원 ('20년 사업 개시)

(단위: 천원)

구 분	'20	'21	'22	'23	'24	'25.7월말
지원금액	353,299	425,951	721,510	709,803	582,170	309,962