

2

여성긴급전화 1366 서울센터 민간위탁 재위탁 보고

가족다문화담당관 : 천주환 ☎2133-8680 가족지원팀장: 최정열 ☎8690 담당: 박재은 ☎8691

□ 추진근거

- 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조, 제7조~제8조
- 「사회복지사업법」 제34조 제5항, 동법 시행규칙 제21조, 제21조의2

□ 운영개요

- 시설명 : 여성긴급전화 1366 서울센터(시설장 : 허난영)
- 위치 : 서울시 동작구 여의대방로54길 18 서울여성플라자 4층
- 시설규모 : 연면적 317㎡(상담실·긴급피난처·사무실·회의실 등)
- 운영인력 : 22명(센터장1, 사무국장1, 팀장5, 상담원15)
- 수탁기관 : 대한불교조계종 사회복지재단(대표 : 김전충)
- 최초위탁 : 1998.1.1.(현 위탁기간 : 2019.1.1 ~ 2023.12.31.)

□ 주요내용

- 위탁기간 : 5년(2024.1.1. ~ 2028.12.31.)
- 위탁사무 : 여성긴급전화 1366 서울센터 운영(시설형 위탁)
 - (긴급상담) 폭력피해여성에 대한 신고 접수 및 긴급상담
 - (긴급피난처 운영) 긴급피난(보호·숙식·상담 등) 및 현장상담 지원
 - (기관연계) 폭력피해여성에 대한 관련 기관 및 지원시설 연계
- 소요예산('23년) : 1,341백만원(국·시비 각 50%)
- 필요성
 - 동 시설은 위기여성 상담 등 민간의 전문성이 필요한 시설'
 - '98년 최초 민간 위탁이후 한번도 재계약이 없었으며
 - '22년 여성가족부 시설평가에서 전국 평균 점수 보다 낮아, 시설운영의 질 제고를 위해 재위탁(공개경쟁)으로 전환하고자 함

□ 향후계획

- 수탁자 선정심의위원회 심의 : '23. 10월
- 민간위탁 협약서 심사 및 협약 체결 : '23. 11~12월