



제315회 정례회
행정자치위원회

공정하고 신뢰받는 청렴·안전특별시 구현을 위한

2022 주요 업무보고

2022. 11. 14.

감사위원회

I 일반 현황

조직 및 인력

조 직 5담당관 26팀

감사위원회

감사담당관 (7팀)	공공감사담당관 (4팀)	안전감사담당관 (5팀)	조사담당관 (7팀)	인권담당관 (3팀)
<ul style="list-style-type: none"> • 감사총괄팀 • 감사1팀 • 감사2팀 • 감사3팀 • 적극행정팀 • 심의1팀 • 심의2팀 	<ul style="list-style-type: none"> • 공공감사1팀 • 공공감사2팀 • 공공감사3팀 • 일상감사팀 	<ul style="list-style-type: none"> • 안전감사1팀 • 안전감사2팀 • 안전감사3팀 • 안전감사4팀 • 하도급감사팀 	<ul style="list-style-type: none"> • 조사1팀 • 조사2팀 • 조사3팀 • 조사4팀 • 공익제보조사팀 • 기강감찰팀 • 윤리사무팀 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권정책팀 • 인권보호팀 • 인권협력팀

인 력

(’22.10.21. 기준)

구 분	총 계		감사담당관		공공감사담당관		안전감사담당관		조사담당관		인권담당관	
	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원
총 계	153	147	45	42	22	21	31	29	35	40	20	15

※ 감사위원장 정·현원은 감사담당관에 포함

기 능

<p>감 사 담 당 관</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 감사위원회 회의 운영 등 지원 · 감사종합계획 수립·조정 · 청렴도향상 종합대책 수립·추진 및 공직기강 확립 · 시비보조단체 및 보조사업 감사 · 적극행정 및 사전컨설팅 지원
<p>공공감사담당관</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 투자·출연기관 기관운영 감사 · 투자·출연기관 인력채용 사전스크린 등 점검 · 투자·출연기관 상임감사·자체 감사기구 평가 · 투자·출연기관 비리신고센터 운영 · 서울시 및 투자·출연기관 일상감사
<p>안전감사담당관</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 안전·재난 대비 대책 등 안전감사 · 도시기반시설물 안전 및 유지관리 실태 감사 · 건설공사 하도급 감사, 하도급부조리신고센터 운영 · 안전감사옴부즈만 운영
<p>조 사 담 당 관</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 공직자 비리 및 주요사건 조사처리 · 시정 주요 시책사업 확인·점검 · 공익제보센터 및 행동강령 관련 업무 · 공직자 재산등록 및 퇴직자 취업심사 · 공무원, 공공안전관 비위사항 조사·처리
<p>인 권 담 당 관</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 인권정책 기본계획 수립·시행, 인권위원회 운영 · 인권침해사항 조사 및 시민인권침해구제위원회 운영 · 인권교육 연간 운영계획 수립 및 서울인권아카데미운영 · 인권영향평가제도 운영 및 공공기관 인권경영이행점검

감사 및 조사 대상

- 대상기관 : 총 885개 기관 (※ 서울특별시 행정감사규칙 제2조)
 - 분청·소속기관(122), 사금고(2), 법정 시비 보조단체(13), 투자·출자·출연기관(26), 민간위탁시설(397), 자치구(25), 자치구 금고(25), 구비 보조단체(275)
- 감사주기 : 시 분청 및 소속기관 2년, 투자·출연기관 3년

2022년도 예산

세입 예산 : 총 11,202천원

(단위 : 천원)

구 분	'21년 최종예산	'22년 예산	증 감	%
계	11,181	11,202	21	0.2
경상적세외수입	45	45	-	-
기타이자수입	45	45	-	-
임시적세외수입	11,136	11,157	21	0.2
자체보조금반환수입	0	3,880	3,880	100
기타수입	1,202	1,193	△9	△0.7
지난년도수입	6,084	6,084	-	-
그외수입	3,850	0	△3,850	△100

세출 예산 : 총 2,887백만원

(단위: 백만원)

구 분	'21년 최종예산	'22년 예산	증 감	%
계	3,079	2,887	△192	△6.2%
행정운영경비	561	567	6	1.1%
사업예산	2,518	2,320	△198	△7.9%

○ 세부 현황

(2022.10.14.기준, 단위 : 백만원)

구 분	예산현액 (A)=(a+b)	당초예산 (a)	추경 (b)	집행액 (B)	집행잔액 (A-B)	집행률 (B/A)×100
합 계	2,887	2,887	-	1,620	1,266	56.1
감사담당관	894	894	-	620	274	69.4
자율적인 공직기강확립 유도	13	13	-	5	8	38.5
감사활동 지원 및 감사의 투명성 제고	350	350	-	240	110	68.6
자율적 내부통제시스템 운영	29	29	-	22	7	75.9
청렴의식 향상 및 청렴문화 확산	110	110	-	49	61	44.5
청렴도평가 및 청렴시책 평가·포상	61	61	-	40	21	65.6
기본경비	331	331	-	264	67	79.8
공공감사담당관	124	124	-	63	61	50.8
투자출연기관 소통공감 감사활동강화	86	86	-	39	47	45.3
기본경비	38	38	-	24	14	63.2
안전감사담당관	184	184	-	98	86	53.3
명예하도급호민관 운영	40	40	-	17	23	42.5
안전감사 및 하도급감사 활동 강화	93	93	-	49	44	52.7
기본경비	51	51	-	32	19	62.7
조사담당관	506	506	-	237	269	46.8
부조리신고 보상	5	5	-	0	5	0.0
조사(점검) 수행 및 행동강령 운영	63	63	-	51	12	81.0
공익제보 활성화 및 공익제보자 지원	246	246	-	31	215	12.6
공직자 재산등록 사무처리	44	44	-	28	16	63.6
기강감찰 운영	58	58	-	50	8	86.2
기본경비	90	90	-	77	13	85.6
인권담당관	1,178	1,178	-	602	576	51.1
인권보호 및 증진활동 지원	96	96	-	91	5	94.8
서울특별시 인권위원회 운영	55	55	-	18	37	32.7
시민인권침해구제위원회 운영	40	40	-	34	6	85.0
인권감수성 향상을 위한 인권교육	322	322	-	141	181	43.8
인권정책 홍보 강화	60	60	-	0	60	0.0
서울시민 인권실태조사	156	156	-	82	74	52.6
인권 현장체험프로그램 개발·운영	53	53	-	36	17	67.9
범죄피해자 보호 지원	127	127	-	127	0	100.0
서울인권 콘퍼런스 및 인권문화행사	134	134	-	4	130	3.0
철거현장 인권지킴이단 운영	14	14	-	8	6	57.1
인권영향평가제도 운영	64	64	-	20	44	31.3
기본경비	57	57	-	41	16	71.9

II

정책목표

목 표

공정하고 신뢰받는 청렴·안전특별시 구현

추진방향

청렴도
상위권 도약

시민불편·안전
집중 감사

불법·불공정
사각지대 해소

시민인권
보장

추진전략 및 실행과제

청렴정책 및 적극행정 역량 강화

- 청렴 자체진단, 알림문자 서비스 확대
- 재미있고 쉬운 청렴교육·홍보 강화
- 청렴지수 평가 등 자율적청렴활동강화
- 사전컨설팅 활성화로 적극행정 지원

시민불편 및 민생분야 집중 감사

- 시민생활밀착 공공시설·정책 감사확대
- 투자·출연기관 재정운영·관리 실태 감사
- 안전사고 예방 특별점검 강화
- 불법·불공정 하도급 감사 추진

부정비리 차단 공직기강 점검 강화

- 부패취약분야 공직기강확립 강화
- 공무원 등 조사 전담, 관리·감독 강화
- 공익제보 상시 보고 시스템 강화
- 업무태만, 금품수수, 성비위 등 감찰강화

시민이 공감하는 인권정책 추진

- 인권정책 추진을 위한 기반강화
- 인권침해 구제 및 예방활동 강화
- 시민인권증진 활동 강화
- 인권교육 등 인권문화 확산

Ⅲ

주요 추진사업

1 「청렴도시 서울」 구현 및 적극행정 활성화

- 1-1 반부패·청렴활동 강화로 깨끗한 공직문화 정착
- 1-2 적극행정 지원확대를 통해 일하는 분위기 조성

2 시정 취약분야 집중감사를 통한 시민만족도 제고

- 2-1 민간위탁·보조사업 등 분야별 지속적 감사 추진
- 2-2 투자·출연기관 성과제고 및 감사역량 강화 지원
- 2-3 시민의 안전을 최우선으로 하는 현장중심 감사 추진
- 2-4 건설분야 체불예방 및 부조리근절 하도급 감사 추진

3 공직사회 부정비리 차단을 위한 점검 강화

- 3-1 비위근절 및 일하는 분위기 조성을 위한 조사·점검 강화
- 3-2 공익제보 활성화를 통한 공직 비위 근절
- 3-3 「이해충돌 방지법」 교육·홍보 및 운영 강화

4 시민인권 보장으로 행복한 도시공동체 구현

- 4-1 「인권도시 서울」 실현을 위한 정책기반 강화
- 4-2 인권침해 조사·구제 및 예방활동 강화
- 4-3 인권교육 및 시민 인권증진 활동 지원

1. 「청렴도시 서울」 구현 및 적극행정 활성화

1-1 반부패·청렴활동 강화로 깨끗한 공직문화 정착

1-2 적극행정 지원확대를 통해 일하는 분위기 조성

1. 「청렴도시 서울」 구현 및 적극행정 활성화

1-1 반부패·청렴활동 강화로 깨끗한 공직문화 정착

- ◆ 공직사회 청렴의식 재정비를 통한 반부패·청렴문화 정착·확산
- ◆ 시민의 눈높이에서 소통하는 청렴활동 강화로 부패발생 사전 예방

□ 추진계획

- 시민이 신뢰하는 행정실현을 위한 청렴한 공직문화 기반조성
 - － 이해충돌방지제도 등 다양한 청렴교육 실시, 청렴사회 민관협의회 운영
- 취약분야 예방활동 강화를 통한 부패발생 사전차단
 - － 청렴다짐 및 부패신고안내 청렴알림문자 발송, 청렴주간 운영, 청렴해피콜 운영

□ 추진실적

- 공직자 청렴의식 함양을 위한 청렴교육 실시(2월~)
 - － 전 직원 연 5시간 청렴교육 의무 이수에 따라 인재개발원 사이버, 집합 교육 운영
 - － 고위공직자 대상 현장(화상)교육(2회) 및 5급 이하 직원 대상 대면교육(3회)
- 부패취약시기 등 청렴주간 운영(7회)을 통해 청렴활동 집중 홍보(2월~)
 - － 기관장 등 청렴메시지 배포, 고위직(3급 이상) 윤리강령 숙지도 진단 실시
 - － 청렴포어 공모(4~5월), 청렴 OX 퀴즈(6회), 청렴·감사 웹툰 게시(월 1~2회) 등
- 부패신고 안내 및 만족도 조사를 통해 비리발생 요인 차단(2월~)
 - － 외부 청렴 취약분야 민원인에게 ‘청렴 알림문자’ 발송(1,981건, 6월 기준)
 - － 비영리법인, 상수도 등 시민생활밀접분야 ‘청렴 해피콜’(민원인 만족도조사) 실시(6~8월)
- 민관이 함께하는 「청렴사회 민관협의회」 운영 활성화(6월~)
 - － 온·오프라인 회의 개최(5회)를 통해 청렴 현안 공유 및 올해 실천의제 선정

□ 향후계획

- 반부패·청렴실천 우수사례 선정 및 기관별 청렴활동 평가 : '22.9.~

1-2 적극행정 지원확대를 통해 일하는 분위기 조성

- ◆ 사전컨설팅 감사 운영 활성화 등을 통한 적극적인 의사결정 지원
- ◆ 인센티브 확대 및 정보 공유를 통한 동기부여 및 적극행정 분위기 정착

□ 추진계획

- 적극행정 활성화를 위한 적극행정 지원제도 지속 추진
 - 사전컨설팅 운영 내실화 및 적극적인 의견제시 등을 통해 현장 문제 해결 지원
 - 현장의 어려움 발굴 및 문제해결 위한 '찾아가는 사전컨설팅' 신규 추진(4월~)
- 적극행정 실행계획 추진을 통한 체계적 적극행정 지원체계 마련
 - ▶ 업무과정 지원 : 사전컨설팅 등 의사결정 지원, 면책, 불합리한 법제정비(감사·법무·조직)
 - ▶ 공무원 우대 : 적극행정 우수사례 및 우수공무원 선정, 인센티브 부여(감사·인사)
 - ▶ 공직문화 조성 : 상시 교육 제공, 소극행정 예방 및 점검 등(인재원·옴부즈만·감사)

□ 추진실적

- 적극행정 체계적 지원을 위한 '22년 적극행정 실행계획 수립('22.5월)
 - 법제 정비, 의사결정 지원, 면책 등 업무과정 전반에 적극행정 지원
- 2022년도 상·하반기 적극행정 우수사례 선발 및 부서 표창('22.6, 9월)
 - 상반기 7건, 하반기 20건 선정 후 시상상 및 시상금 수여, 우수공무원 특별승급 추천
- 지속적 사전컨설팅 지원으로 코로나19, 민생회복 등 시민체감사업 난제 해결
 - ※ 사전컨설팅 현황 : 28건('19년)→ 60건('20년)→ 68건('21년)→ 64건('22.10월)
- 자치구, 투출기관, 사업소 대상으로 '찾아가는 사전컨설팅' 실시('22.4월~)
 - '22년 10월까지 10개 기관 방문하여 현장 상담, 제도 교육, 기관 협의 등 진행
- 사전컨설팅·적극행정 우수사례집, 홍보동영상, 리플릿 제작·배포('22.2~3월)

□ 향후계획

- '사전컨설팅' 상시 운영 및 '찾아가는 사전컨설팅' 진행 : '22.11.~12.
- 적극행정 우수사례 e-book 제작·배포 : '22.11.

2. 시정 취약분야 집중 감사를 통한 시민만족도 제고

2-1 민간위탁·보조사업 등 분야별 지속적 감사 추진

2-2 투자·출연기관 성과제고 및 감사역량 강화 지원

2-3 시민의 안전을 최우선으로 하는 현장중심 감사 추진

2-4 건설현장 체불예방 및 부조리 근절 하도급감사 추진

2. 시정 취약분야 집중감사를 통한 시민만족도 제고

2-1 민간위탁·보조사업 등 분야별 지속적 감사 추진

- ◆ 민간위탁·보조사업에 대한 비정상적인 예산집행 및 재정낭비 등 감사
- ◆ 공익감사단 위촉·참여·자문 등 감·조사의 투명성 및 전문성 강화

추진계획

- 민간위탁·보조사업 중 종합성과평가 하위 등 취약분야에 대한 감사 강화
 - 마을공동체사업('21.12월), 마을예술창작소 운영지원, 서울 꽃으로 피다 프로젝트 지원사업, 서울의제 21 실천 지원사업, 마을미디어지원센터, 자살예방센터(7~9월)
- 문화, 수돗물, 아동복지, 과학, 여가 등 시민생활밀착 분야 감사 집중
 - 시립미술관, 상수도사업본부, 아동복지센터, 시립과학관(2~4월), 서울대공원(11~12월)
- 공익감사단 운영을 통한 감사 전문성, 투명성 및 효율성 제고
 - 법률·회계·세무 등 외부전문 분야로 구성된 공익감사단 활용(총164명)

추진실적

- 민간위탁·보조사업 등 부패 취약분야('21.12~10)
 - 마을공동체·예술창작소, 마을미디어지원·자살예방센터 등 감사
- 문화, 과학, 역사 등 시민 밀착형 삶의 질 향상 분야('22.2~9)
 - 상수도사업본부, 시립미술관·과학관, 역사편찬원 등 기관운영감사
- 감(조)사, 지도점검 및 자문 분야 등 공익감사단 활동('22.1~10)
 - 총 61회 114명 활동 (감(조)사 12회 37명, 지도점검 35회 62명 등)

향후계획

- 서울대공원, 서울식물원, 보건환경연구원 등 종합 감사(예정) : '22.11.~12.

2-2 투자·출연기관 성과제고 및 감사역량 강화 지원

- ◆ 신생·장기미수감·비효율 지적기관 대상 감사 강화로 시정 개혁성과 제고
- ◆ 본청 및 산하기관의 감독부서 지도·감독 강화로 비리 사전 예방에 총력

□ 추진계획

- 신생·장기미수감, 경영 비효율, 외부지적 기관 대상 종합감사 강화
 - (신생·장기 미수감) 설립후 3년이상 경과 종합감사 미수감, 수감후 3년경과
 - (경영평가 저조) 최근 3년 최하등급(라등급) 1회, 다등급 2번이상 받은 기관
 - (외부지적 빈발) 언론·의회 등으로부터 잦은 문제 제기, 민원발생 기관
- 기관 자정능력 제고를 위한 자체점검 및 내부 감사역량 강화 지원

□ 추진실적

- 신생·장기미수감 기관 대상 종합감사 실시(7개 기관)
 - 미디어재단TBS(4월), 디지털·공공보건의료(5월), 관광·문화·사회서비스원(7월), 평생교육(8월), 50플러스재단(9월), 디자인재단(10월)
- 비리발생 취약분야 자체점검 체크리스트 시행으로 비리예방 강화(6월)
 - ‘중점 체크리스트(70문항)’ 토대로 본청·기관별 자체점검 실시(반기별)
- 자체 감사활동·부패방지시책 평가 및 투자·출연기관 감사협의회 운영
 - 부패방지시책 평가(6월), 상임감사 평가(7월), 감사협의회 개최(3.30./6.23./9.22.)

□ 향후계획

- 120다산콜재단 종합감사 : '22.11.~12.
- 투자·출연기관 자체 감사기구 평가 : '22.12.

2-3 시민의 안전을 최우선으로 하는 현장중심 감사 추진

- ◆ 시민생활과 밀접한 도시 시설물 선제적 점검을 통해 위험 요인 제거
- ◆ 대규모 건설·토목사업의 설계·시공·감리분야 안전품질 집중 감사

추진계획

- 청소년·노인 등 시민생활 밀접시설 상시 안전관리실태 감사 강화
 - 청소년시설(3~4월), 공원녹지(10월), 캠핑장(10월), 50플러스 시설(12월)
- 도시기반 유지·관리 시설물 상시 안전관리실태 감사 강화
 - 성산대교(3~4월), 아리수정수센터(5월), 자원회수시설(10월)
- 중대재해처벌법 시행에 따른 사업장, 공사장 등 안전 위험요인 제거 강화
 - 중대재해 예방점검(4월), 대형공사장 사업(10월), 하수·치수 건설안전(11월)

주요 추진실적

- 서울로 7017 보강공사 등 추진실태 감사('22.2월)
 - 교면포장 및 식재화분 부실 시공, 무등록업자 불법하도급 등 12건
- 청소년시설 기능보강사업 안전관리 실태 감사('22.4월)
 - 소방안전관리보조자 미선임, 안전관리계획 미승인 착공 등 16건
- 2022 서울시 중대재해 예방실태 점검('22.4월)
 - 산업보건의 미선임, 흙막이 가시설 시공 부적정 등 136건
- 아리수 정수센터 안전관리 실태 감사('22.5월)
 - 정수지 방수·방식공사 과다설계, 하자공사 부적정 등 22건

향후계획

- 캠핑장, 공원녹지, 대형공사장 안전감사 : '22.10.~11.
- 하수·치수분야, 50플러스 시설, 건설하도급 감사 : '22.11.~12.
- 안전감사 사례집 발간·배포 : '22.12.

2-4 건설현장 체불예방 및 부조리 근절 하도급 감사 추진

- ◆ 건설현장 체불예방 및 찾아가는 하도급 점검으로 사회적 약자 권익보호
- ◆ 건설 불공정·불법 하도급 근절을 위한 하도급 감사 추진

□ 추진계획

- 하도급 부조리 신고센터(☎ 2133-3600) 운영 강화로 대시민 만족도 향상
 - (신고방법) 응답소, FAX + 카카오톡, (처리절차) 현장점검, 해당기관 이첩 + 처리과정 문자발송
- 건설현장 체불임금 신속해소를 위한 찾아가는 '현장기동반' 운영
 - (운영대상) 고액·다수 체불발생 공사현장, (인원구성) 직원 2명+하도급 호민관(변호사) 1명
- 불공정·불법하도급 근절을 위한 하도급 감사 추진
 - 건설공사장 부당행위, 불법(일괄하도급, 재하도급, 무자격하도급) 여부 중점 감사

□ 추진실적

- 하도급 부조리 신고센터 운영
 - 노무비 등 체불해결 실적('22.1월~9월) : 139건 접수 2,107백만원
 - 대시민 홍보(6월) : 온라인 배너 광고, 홍보 포스터 시 홈페이지 게재 및 유관기관 배부
- 건설현장 체불예방 및 해소를 위한 현장 점검 추진
 - 체불임금 해소를 위한 현장기동반 운영 : 117백만원 체불해결
 - 설 명절 대비 체불예방 점검(1월) : 815백만원 명절 전 지급 조치
 - 추석 명절 대비 체불예방 점검(8월) : 2,440백만원 명절 전 지급 조치
- 불공정·불법하도급 예방을 위한 건설공사장 하도급 감사 실시(5월)
 - 감사대상 : 서울주택도시공사, 관악구 등 4개 기관
 - 감사결과 : 하도급 계약 발주청 미통보 등 25건 통보

□ 향후계획

- 하반기 불공정·불법하도급 예방 하도급 감사 : '22.11.
- 하도급 부조리 신고센터 홍보 리플릿(8,000부) 배부 : '22.11.

3. 공직사회 부정비리 차단을 위한 점검 강화

3-1 비위근절 및 일하는 분위기 조성을 위한 점검 강화

3-2 공익제보 활성화를 통한 공직 비위 근절

3-3 「이해충돌 방지법」 교육·홍보 및 운영 강화

3. 공직사회 부정비리 차단을 위한 점검 강화

3-1 비위근절 및 일하는 분위기 조성을 위한 점검 강화

- ◆ 시민들의 눈높이에 맞도록 공직사회 비위행위에 대해 엄정한 조사와 처분
- ◆ 언론 비판사항, 민원처리 부적정, 직원 제보 등 상시 모니터링을 통해 직무감찰 강화

□ 추진방향

- 비위근절 및 일하는 분위기 조성을 위한 조사·점검·직무감찰 실시
 - 신속하고 공평하며 형평에 맞는 조사 등을 수행하여 공직기강 확립
 - 비위에 엄격하되, 업무상 과실은 재발을 방지하는 것에 초점
- 비위발생 예방 중심의 조사 및 사례 전파 실시
 - 비위행위에 대한 원인 분석을 통해 향후 재발방지 방안 제시
 - 주요 비위사례 및 징계 현황을 정례적으로 게시하여 경각심 고취(분기별 1회 이상)

□ 추진실적

- 사건사고, 언론보도 및 제보사항 등 조사 실시

(’22.1.1.~9.30. 접수일 기준)

행정상 조치 (시정, 개선 등)	신분상 조치				재정상 조치(추징, 회수 등)	
	계	중징계	경징계	훈계·주의 등	계	금액
59건	67명	6명	19명	42명	21건	8,415천원

- ‘일하는 분위기’ 조성을 위한 직무감찰 실시
 - 복무 규정, 서울시 행동강령 등 위반 행위자에 신분상 조치(11명)
 - 물품 수수로 청탁금지법 및 청렴의 의무 등 위반 행위자 적발(1명)
- 공직비위 사전 예방을 위한 사례 전파 및 자료 게시
 - 전 기관 대상 비위사례 전파 및 유의사항 안내 공문 시행(’22. 4월)
 - 행정포털 내 교육 자료 및 비위사례 게시(총 25회)
 - ※ 공무원 행동강령 등 교육자료 및 관련 QnA, ‘조사이야기’(복무위반 사례 3건) 게시

□ 향후계획

- 주요 시책점검 및 청렴도 향상을 위한 조사·점검 실시(상시)

3-2 공익제보 활성화를 통한 공직 비위 근절

- ◆ 공익제보자 보호·지원 및 관리체계 강화 등을 통한 비위 근절
- ◆ 공익제보 활성화를 위한 공익제보센터 운영과 교육·홍보 강화

□ 추진방향

- 공익제보자 신뢰관계 향상 및 효율화를 위한 '공익제보센터' 운영 강화
 - 내부고발자의 심리적 부담 해소 및 제보자 보호를 위한 '공익제보 안심변호사'제도 강화
 - ※ 분야별 무료법률 상담·자문 및 제보자 익명 대리신고
- 공익제보자에 대한 보호 및 보상을 통한 신고 활성화 추진
 - 공익제보지원위원회 운영 및 보상금·포상금 지급
 - 공익제보 인식개선을 위한 대시민 홍보 강화

□ 추진실적

- '22년 공익제보 접수 건수 : 총 330건('22. 9. 30. 기준)
 - 조치 27건, 종결 278건(취하 등), 진행 중 25건
- 안심변호사 접수 및 조치 현황 : 총 11건 (조치 2건, 종결 5건, 조사 중 4건)
- 공익제보 지원위원회 운영 : 1회 개최(1분기는 코로나 확진자 급증으로 미개최)
 - 공익제보 포상금 지급건수 : 총 3건, 금액 18,000천원 지급
- 공익제보 활성화를 위한 홍보 활동
 - 공익제보 실무자를 위한 「공익제보 완전정복!」 업무 가이드북 배포('22.1월)
 - 서울시 지원시설 및 지하철 모니터 등 홍보영상 표출('22.2월)
 - 공공기관 등 대상 공익제보(안심변호사) 홍보포스터 제작·배포('22.7월)
 - 공익제보 안심변호사 언론매체(문화일보) 지면 홍보 ('22.7.25.~8.5. / 10회)
- 「공익신고자 보호법」 등 관계 법령을 반영한 조례 개정 추진 ('22.7~12월)
 - 공익제보자에 대한 징계나 행정처분 감면 규정 등 신설
 - 공익제보 보·포상금 지급사유 확대 등 지원 강화

□ 향후계획

- 공익제보 인식개선 및 활성화를 위한 대시민 홍보 강화
- 체계적인 공익제보센터 운영 및 모니터링 지속 강화

3-3

「이해충돌 방지법」 교육·홍보 및 운영 강화

- ◆ 「이해충돌 방지법」 시행 관련 운영 시스템 구축, 홍보·교육 등을 통해 공정한 직무 수행기반 마련 및 청렴도 향상에 기여

□ 추진방향

- 「이해충돌 방지법」('22.5.19. 시행) 관련 운영 시스템 구축, 홍보 및 교육 추진
 - 이해충돌 관련 업무 게시판 구축(정보공유, 질의사례 모음집(Q&A) 제공)
 - 교육·포스터 등 홍보자료 제작·배포, 인재개발원 사이버 강좌 개설 등
- 공정한 직무수행을 위한 「이해충돌 방지법」 운영 실태 주기적 점검 추진

□ 추진실적

- 상·하반기 이해충돌 운영 실태 지도·점검 추진
 - 상반기 민간경력채용 등 이해충돌방지 이행실태 점검('22.3.~5.)
 - 하반기 수의계약 관련 이해충돌방지 실태 점검('22.7.~10.)
- 「서울특별시 공직자의 이해충돌 방지제도 운영지침」 제정('22.6.30.시행)
- 이해충돌방지업무 담당자 및 5급 이상 직원 교육 실시
 - 실·국·본부 담당자, 계약·채용 업무 담당자 등 320명 교육 실시('22.5.11.)
 - 5급 이상 총 480명(본청 158명, 사업소 322명) 교육 실시('22.5.23.~5.31.)
- 포스터, 리플릿, 교육자료 제작, 웹툰 등 홍보 추진, 전용 게시판 신설
 - 포스터(2,000부), 리플릿(4,000부), 교육교재(500부), 가이드북(1,500부) 제작 배부
 - 市 청사내 E/V, 전자게시판, 행정포털 웹배너, 게시판, 웹툰 등 홍보 실시

□ 향후계획

- '이해충돌방지 교육' 전 직원 이수 독려(인재개발원 사이버 강의 - 2시간)
- 각 실·본부·국·사업소별 「이해충돌방지법」 운영실태 점검 지속 추진

4. 시민인권 보장으로 행복한 도시공동체 구현

4-1 「인권도시 서울」 실현을 위한 정책기반 강화

4-2 인권침해 조사·구제 및 예방활동 강화

4-3 인권교육 및 시민 인권증진 활동 지원

4. 시민인권 보장으로 행복한 도시공동체 구현

4-1 「인권도시 서울」 실현을 위한 정책기반 강화

- ◆ 「인권도시 서울」 강화를 위한 제3차 인권정책 기본계획 수립 등 새로운 도약 준비
- ◆ 인권적 관점의 정책개선 활성화로 인권 친화적 행정환경 지속 조성

□ 사업개요

- 시정에 인권관점 반영을 위한 인권정책 기본계획(5년 단위) 수립 및 인권영향평가 추진
- 비(非)인권적 정책 등 개선을 위한 인권위원회 운영 및 인권실태조사 추진
- 「세계인권선언의 날(12.10)」 기념 학술회의, 전시·공연 등 시민참여 행사 개최

□ 추진실적

- 제3차 인권정책 기본계획('23~'27) 수립 및 인권영향평가 추진중
 - 기본계획 초안 마련을 위한 인권 전문가 자문회의 개최(3회), 부서 의견수렴
 - 3개 건물군(공원, 체육, 청소년) 12개 시설 인권영향평가 진행중
- 서울시 인권위원회 운영(1회) 및 서울시민 인권실태 조사
 - 코로나19 재난상황 시설 거주 보호대상아동을 위한 인권위원회 권고 등 2건
 - 서울시 홍보물 인종·이주민 혐오차별 표현 실태조사 중(7월~11월)
- 서울 인권 콘퍼런스(12.8) 및 인권문화행사(12.8~9) 개최 추진 준비
 - 디지털 약자 격차해소 및 정보인권문제 등 「디지털대전환 시대의 인권」 콘퍼런스 개최
 - 세계인권선언일(12.10.) 기념, 사회적 약자의 인권작품 전시회 및 토크콘서트 개최

□ 향후계획

- 4기 인권위원회 구성('22.11.1.) 및 정기회 개최 : '22.11.
- 서울 인권 콘퍼런스 및 인권문화행사 개최 : '22.12.8.~12.9.
- 제3차 인권정책 기본계획 수립·시행 : '23.01.

4-2 인권침해 조사·구제 및 예방활동 강화

- ◆ 시민인권침해구제위원회 안정적 운영으로 시민 권리구제 및 인권보호
- ◆ 배심원제 개최로 시민참여 확대 및 인권지킴이단 운영으로 현장형 인권보호 활동 강화

□ 사업개요

- 인권침해사건 조사 및 결정을 위한 시민인권침해구제위원회 정례적 운영
- 시민생활에 직접 영향을 주는 인권침해 사건에 대해 시민인권배심회의 운영
- 시·구·서울지방변호사회와 협력하여 철거현장에서의 인권침해 예방활동 전개

□ 추진실적

- 2022년 인권침해사항 상담 및 조사 실시 (’22.10.19. 기준)

상담 건수(접수일 기준)			조사 건수(결정일 기준)				비고
계	사건접수	상담종결	계	권고	기각각하 등	조사중	
652	89	563	128	19	82	27	조사 128건 = 접수 89건 + 이월 39건(38건 종결, 1건 진행중)

- 시민인권배심회의 개최(2회)
 - 1차(7.19) : 법인택시 운수종사자 복장 강제 등에 의한 인권침해(배심평결 : 미합의)
 - 2차(9.26) : 공무원 연수원 이용시기 제한에 따른 차별 여부(배심평결 : 미합의)
 - ※ 배심원 구성 : 배심원단 200명(시민 150명, 전문가 50명) 중 16명 선정
- 철거현장 인권지킴이단 등 운영으로 인권침해 예방활동 강화
 - 정비구역 강제철거 과정에서의 인권침해 감시 및 예방 : 29회, 42가구
 - ※ 인권지킴이단 구성 : 서울지방변호사회+시·자치구 정비사업 부서+인권담당관
 - 인권침해 예방을 위한 ‘찾아가는 시민인권보호관’ 개최(2회) 및 결정례집 배포(7월)
- 범죄피해자 보호를 위한 의료비, 긴급생계비 등 지원(5개 단체, 125백만원)

□ 향후계획

- 시민인권침해구제위원회 정례회(월1회) 및 임시회 운영 : ’22.11.~12.
- 시민인권배심회의 개최(1회) : ’22.11.
- 인권지킴이단 운영, 범죄피해자 보호활동 : ’22.12월까지

4-3 인권교육 및 시민 인권증진 활동 지원

- ◆ 市 직원 대상 지속적인 인권교육을 통해 인권의식 개선 및 인권행정 구현
- ◆ 민간단체 인권사업 지원 및 시민 대상 인권현장 탐방프로그램 운영으로 시민 인권역량 강화

□ 사업개요

- 市 본청·산하 기관 전 직원 대상으로 연1회 이상 인권교육 이수
- 인권취약 분야를 대상으로 민간단체에 인권교육·연구 등 사업비 지원
- 인권 이해 증진 및 가치 확산을 위한 인권현장 탐방프로그램 운영
 - － 탐방코스(7개): 4월길, 6월길, 여성길, 시민길, 구로길, 전태일길, 남산길

□ 추진실적

- 직원 대상 인권교육 실시 및 인권교육 전문강사 양성과정 운영
 - － 집합 및 온라인교육 진행(29회, 42,925명 이수) 및 온라인 신규강좌(6건) 개설
 - － 인권교육 전문강사 양성과정 교육생(39명) 선발 및 인권교육용 콘텐츠 제작 중
- 차별개선과 혐오대응 등 인권보호 증진활동 사업 지원(5개 단체, 75백만원)
- 「인권현장 탐방프로그램」 운영(15회, 1,199명)
 - － 학생, 일반시민 등 공개모집을 통한 대면 및 온라인 탐방 병행 진행
 - ※ 온라인탐방 : 탐방영상 활용 상영회 운영 등

□ 향후계획

- 인권교육 실시 및 인권보호 및 증진활동 지원 : '22.12월까지
- 인권현장 탐방프로그램 운영 : '22.12월까지

2022년 월별 감사계획

총 11개 분야 (종합감사 5, 특정감사 6) (감사담당관)

실시월	유형	감사명	감사대상기관	감사팀
1월 ~ 2월	특정	감사결과 이행실태	감사결과 피처분기관	감사 1·2·3팀
2월 ~ 3월	종합	서울시립미술관 기관운영	서울시립미술관	감사3팀
3월 ~ 4월	종합	서울역사편찬원, 서울시립과학관, 아동복지센터 기관운영	서울역사편찬원, 서울시립과학관, 아동복지센터 등	감사1팀
	종합	상수도사업본부 기관운영	상수도사업본부	감사2팀
7월 ~ 10월	특정	보조사업 운영 및 관리실태	마을예술창작소 운영 지원 (문화정책과) 서울, 꽃으로 피다 프로젝트 (조경과) 「서울의제 21」 실천 (기후환경정책과)	감사1팀
	특정	민간위탁사업 운영 및 관리실태	서울에너지드림센터, 서울마을미디어지원센터	감사2팀
	특정	민간위탁사업 운영 및 관리실태	서울시 자살예방센터, 서울여성공예센터 더아리움	감사3팀
	특정	권익위원회 제도개선 권고 이행실태	행정국(인사과), 자치구	감사1팀
10월 ~ 11월	종합	서울식물원 기관운영	서울식물원	감사2팀
	종합	보건환경연구원 기관운영	보건환경연구원	감사1팀
	종합	서울대공원 기관운영	서울대공원	감사3팀

□ 총 11개 분야 (종합감사 8, 특정감사 3)

(공공감사담당관)

실시월	유형	감사명	감사대상기관	감사팀
1월 ~ 2월	특정	감사결과 이행실태	감사결과 피처분기관	공공감사 1·2·3팀
	종합	미디어재단 TBS 기관운영	미디어재단TBS, 시민소통기획관	공공감사3팀
4월 ~ 6월	종합	서울디지털재단, 서울공공보건의료재단 기관운영	서울디지털재단, 서울공공보건의료재단 스마트도시정책관, 시민건강국 등	공공감사2팀
	종합	서울관광재단, 서울문화재단 기관운영	서울관광재단, 서울문화재단 관광체육국, 문화본부 등	공공감사3팀
	특정	22년 5차 지방공공기관 채용실태 전수조사	투자출연기관 및 공직유관단체	공공감사1팀
6월 ~ 7월	종합	서울시사회서비스원 기관운영	서울시사회서비스원, 복지정책실 등	공공감사2팀
7월 ~ 9월	종합	서울시평생교육진흥원 기관운영	서울시평생교육진흥원, 평생교육국, 미래청년기획단 등	공공감사1팀
	종합	서울디자인재단 기관운영 감사	서울디자인재단, 문화본부 등	공공감사3팀
	종합	서울시50플러스재단 기관운영	서울시50플러스재단, 평생교육국 등	공공감사1팀
10월 ~ 11월	특정	일상감사 이행실태 및 일상감사 미의뢰 사업 실태	본청, 본부, 사업소 등	일상감사팀
	종합	120다산콜재단 기관운영 감사 (※ 120다산콜재단, 서울디지털재단, 서울공공보건의료재단 등 투자기관 일상감사 제도운영 감사 포함)	120다산콜재단, 홍보기획관 (서울디지털재단, 서울공공보건의료재단)	공공감사3팀 일상감사팀
수시	특정	현안사항 등 주요이슈 사항 점검	투자출연기관 중 이슈 발생기관	공공감사1팀

□ 총 16개 분야 (특정감사 16)

(안전감사담당관)

실시월	유형	감사명	감사대상기관	감사팀
1월 ~ 2월	특정	감사결과 이행실태	감사결과 피처분기관	안전감사 1·2·3·4팀
	특정	“서울로7017”보강공사(유지관리·운영) 등 추진실태	푸른도시국, 도시기반시설본부 등	안전감사3팀
	특정	설 명절 대비 하도급 대금 등 체불 예방 점검	건설공사 발주 서울시 및 산하기관, 자치구	하도급감사팀
3월 ~ 5월	특정	청소년시설 확충 및 기능보강 사업 안전실태	평생교육국(청소년정책과), 자치구	안전감사4팀
	특정	성산대교 성능개선공사 추진실태 조사	안전총괄실(교량안전과), 도시기반시설본부(토목부)	안전감사2팀
	특정	중대재해 예방실태 점검(1차)	시, 사업소 투출기관	안전감사1팀
5월 ~ 7월	특정	아리수정수센터 안전관리실태	구와리수정수센터, 강북아리수정수센터 영등포아리수정수센터	안전감사3팀
	특정	제1차 건설하도급분야 기획감사	건설공사 발주 서울시 및 산하기관, 자치구	하도급감사팀
8월 ~ 11월	특정	공원녹지 안전관리실태	서울대공원, 동부공원여가센터 서부공원여가센터	안전감사3팀
	특정	자원회수시설 유지관리 및 건설공사 안전실태	기후환경본부(자원순환과, 생활환경과) 도시기반시설본부(설비,건축,방재) 강동구청(자원순환과), 강남·노원 자원회수시설	안전감사4팀
	특정	추석 명절 대비 하도급 대금 등 체불 예방 점검	건설공사 발주 서울시 및 산하기관, 자치구	하도급감사팀
	특정	서울시 운영 캠핑장 및 유원·놀이시설 안전실태 점검	푸른도시국가국 산하 공원, 한강사업본부, 서울대공원, 행정국, 서울시설공단 등	안전감사1팀
	특정	대형공사장(건축 설바조경 분야) 등 사업추진실태	기술심사담당관(품질시험소 포함), 계약심사과, 안전총괄실, 도시기반시설본부	안전감사2팀
	특정	하수·치수분야 등 건설안전 관리 실태	금천구, 마포구	안전감사3팀
	특정	50플러스시설 안전 및 유지관리실태	서울시50플러스재단, 평생교육국 등	안전감사4팀
	특정	제2차 건설하도급분야 기획감사	건설공사 발주 서울시 및 산하기관, 자치구	하도급감사팀