

제 289회 임시회

주요업무 보고

2019. 9. 4.

복지정책실

순서

I 일반현황

II 정책비전 및 목표

III 주요업무 보고

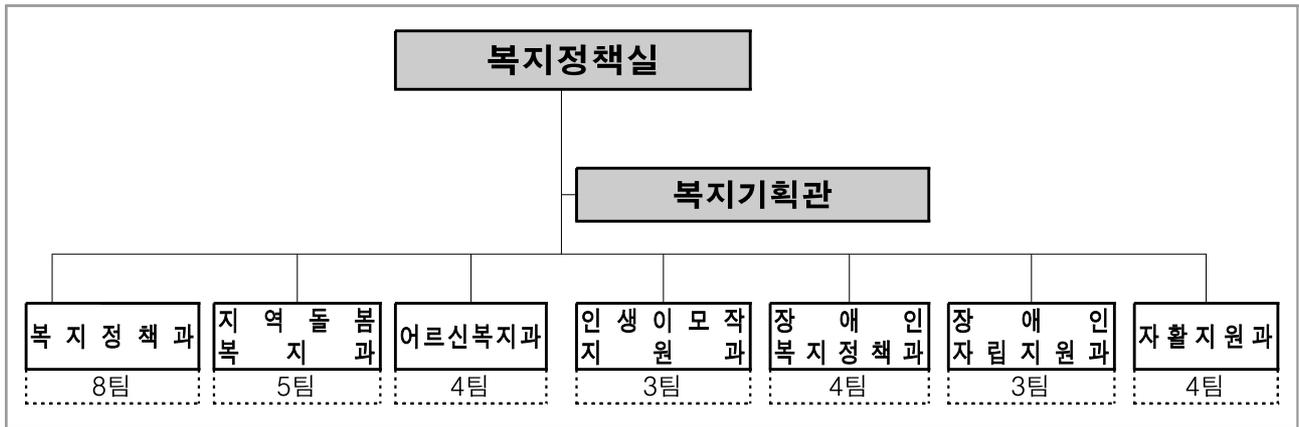
IV 서면 보고(각 부서별)

V 보고 안건(민간위탁 등)

I. 일반 현황

1 조직 및 인력

조직 : 1 기획관 7과 31팀, 3출연기관



※ 3출연기관 : 서울시 복지재단, 서울시 50플러스재단, 서울시 사회서비스원

인력 : 정원 172명 / 현원 164명

구분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	172 / 164	164 / 156	4 / 3	1 / 2	3 / 3
복지정책과	46 / 43	45 / 41	/	0 / 1	1 / 1
지역돌봄복지과	26 / 24	26 / 24	/	/	/
어르신복지과	25 / 25	22 / 23	2 / 2	1 / 0	/
인생이모작지원과	16 / 16	15 / 14	1 / 1	0 / 1	/
장애인복지정책과	23 / 21	21 / 20	1 / 0	/	1 / 1
장애인자립지원과	18 / 18	18 / 18	/	/	/
자활지원과	18 / 17	17 / 16	/	/	1 / 1

□ 부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
복 지 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국제돌봄엑스포 개최, 3.1운동 100주년 사업, 복지재단 지도·감독 등 ○ 지역사회보장계획 수립, 보훈 및 재해구호, 독립유공자 및 보훈 관련 수당 ○ 기초생활보장제도 운영, 의료급여사업 제도 및 기금 운영 등 ○ 생활복지통합정보시스템 구축 및 운영, 사회복지시설 평가 및 인허가, 법인인증제 등 ○ 사회복지서비스원 운영 성과제고를 위한 평가체계 구축, 정책 홍보 및 매뉴얼 제작 등
지 역 돌봄 복 지 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 돌봄SOS센터(추진위원회, 종사자 교육체계 개발등), 복지부 커뮤니티케어 선도사업 ○ 찾아가는 복지 운영, 우리동네돌봄단, 고독사 예방사업, 민간지원 발굴, 푸드뱅크 운영지원 ○ 복지사각지대 위기가구 발굴 및 지원, 서울형 긴급복지, 나눔이웃·나눔가게 ○ 종합사회복지관 운영 및 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업 및 타당성 검토
어 르 신 복 지 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고령친화도시 조성 사업, 노인요양시설 확충, 노인복지시설 기능보강·안전관리 ○ 기초연금운영, 어르신돌봄서비스, 노인주거복지·의료시설 운영, 독거어르신지원 ○ 장기요양보험제도, 좋은 돌봄 종합대책, 데이케어센터 시설 및 확충 ○ 시립장사시설 유지관리, 시립승화원 및 추모공원 운영지원
인 생 이 모 직 자 원 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 50+재단 운영 지원, 50+캠퍼스 및 50+센터 확충·운영 지원 ○ 노인종합복지관 및 경로당 운영 및 관리, 어르신 무더위쉼터 운영 지원 ○ 어르신일자리 및 사회공헌활동 지원, 시니어클럽 운영, 50+보람일자리 사업 ○ 소규모노인복지센터 확충 지원, 노인복지관 기능보강, 어르신 문화활동 사업
장 애 인 복 지 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 발달장애인 지원(평생교육센터, 가활센터 조성 등), 뇌병변장애인 지원 등 ○ 장애인전환(탈시설) 지원사업, 장애인거주시설·주간보호시설·장애인공동생활가정 운영 ○ 장애인직업재활시설·장애인생산품판매시설 운영 및 지원 등 ○ 장애인 인권증진 사업 및 교육, 서울시 장애인권익옹호기관 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등
장 애 인 자 립 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인자립생활지원 5개년 계획 추진, 장애인활동지원서비스, 장애부모가정 아동 언어 발달 지원사업, 여성장애인 교육 및 출산비용 지원 등 ○ 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인가족지원센터 설치 ○ 시각장애인 생활·이동지원센터 운영, 바우처택시 사업, 장애인 의료재활·체육시설 운영, 장애인수화통역센터 및 농아인 쉼터 운영
자 활 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 거리 노숙인 보호, 일자리·의료·주거·프로그램 등을 통한 사회복지 지원 ○ 노숙인 재활·요양시설 운영, 쪽방촌 주민 생활안정지원 및 생활환경 개선 ○ 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업

□ 예산현액 : 7조 67억원

(’19. 7월 말 기준 / 단위 : 백만원, %)

구 분	2018년 (최종예산)	2019년 (본예산)	2019년 (예산현액)	증감(예산현액 기준)	
				증감액	증감률(%)
계	5,828,287	6,605,671	7,006,688	1,178,401	20.22%
일반회계	4,629,431	5,332,387	5,537,417	907,986	19.61%
사업비	4,064,614	4,706,157	4,767,855	703,241	17.30%
재무활동	564,287	625,578	768,910	204,623	36.26%
행정운영경비	530	652	652	122	23.02%
의료급여기금특별회계	1,186,326	1,255,870	1,451,857	265,531	22.38%
도시개발특별회계	12,530	17,414	17,414	4,884	38.98%

〈 분야별 사업비 〉 - 총 200개 사업 6조 2,370억원 (특별회계 포함)



구 분	예산액(백만원)	비율
합 계	6,237,025	100.0%
저소득시민복지	2,588,896	41.5%
노 인 복 지	2,569,242	41.2%
장 애 인 복 지	911,398	14.6%
자 활 복 지	167,489	2.7%

□ 복지정책실 기금 운용 : 4개 계정 319,951백만원

(’19. 7월 말 기준 / 단위 : 백만원)

기 금 명	2018년말 조성액 (a)	2019년도 조성계획			2019년말 조성액 (e) = (a) + (d)	
		수입 (b)	지출 (c)	증감 (d) = (b) - (c)		
총 계	326,779	5,339	12,167	△6,828	319,951	
사 복 기 회 지 금	소 계	47,020	3,042	4,842	△1,800	45,220
	노인복지계정	13,436	323	974	△651	12,785
	장애인복지계정	25,682	2,074	3,025	△951	24,731
	자활계정	7,902	645	843	△198	7,704
재난관리기금 (구호계정)	279,759	2,297	7,325	△5,028	274,731	

※ 수입액 : 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비용자성 사업비 및 기본경비 (예치금 등 재무활동비 제외)



부서별 · 사업별 예산 집행현황

부서별 예산집행현황

(‘19. 7월 말 기준 / 단위 : 백만원, %)

부서명	예산현액	지출액	집행률
복지정책실 합계	7,007,688	4,645,113	66.3%
복지정책과	3,112,478	2,134,790	68.6%
지역돌봄복지과	245,515	170,046	69.3%
어르신복지과	2,270,864	1,365,341	60.1%
인생이모작지원과	299,553	217,900	72.7%
장애인복지정책과	238,530	153,362	64.3%
장애인자립지원과	673,219	487,096	72.4%
자활지원과	167,529	116,578	69.6%

※균형발전특별회계 사업비 10억원 포함(인생이모작지원과)

사업별 예산집행현황

(‘19. 7월 말 기준 / 단위 : 백만원, %)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
복지정책실 합계	7,007,688	4,645,113	66.3%
복지정책과 소계	3,112,478	2,134,790	68.6%
지역사회서비스투자사업	11,487	9,751	84.9%
가사·간병 방문관리사 지원	2,202	1,798	81.7%
저소득시민 부가급여 지원	22,726	7,834	34.5%
지역사회서비스 청년사업단 운영	143	94	65.7%
보훈단체 지원	2,638	2,169	82.2%
보훈대상자 등 지원	52,403	30,136	57.5%
사회복지사 보수교육비 등 지원	587	460	78.4%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원사업	1,130	771	68.2%
서울형 기초보장제도 운영	19,184	8,609	44.9%
기초생활수급자 급여-생계급여	696,996	437,133	62.7%
기초생활수급자 급여-재산장제급여	5,442	2,959	54.4%
기초생활수급자 급여-교육급여	8,172	5,633	68.9%
생활복지 통합정보시스템 구축	1,071	385	36.0%
사회복지협의회 지원	1,071	780	72.9%
서울형 사회복지시설 평가 추진 및 복지인프라 공공성 강화	123	40	32.5%
법인·시설 관리시스템 운영 및 유지관리	412	223	54.1%
사회복무요원 봉급 등 지원	22,020	16,860	76.6%
사회서비스혁신추진반 운영	377	120	31.7%
서울특별시 사회복지서비스 품질관리 체계 구축	300	114	38.0%
서울특별시 사회복지서비스원 설립 및 운영	8,301	4,653	56.1%
서울특별시복지상 시상	35	35	100.0%
서울시복지재단 출연금	32,359	24,269	75.0%
사회보장위원회 운영 지원	397	198	49.8%
3·1운동 100주년 맞이 기념사업	2,102	1,880	89.4%
기본경비	372	136	36.6%
의료급여기금특별회계전출금	768,572	526,180	68.5%
의료급여사업	1,449,327	1,049,466	72.4%
의료급여관리사 지원	2,430	2,046	84.2%
인력운영비(의료급여사업)	100	59	58.5%

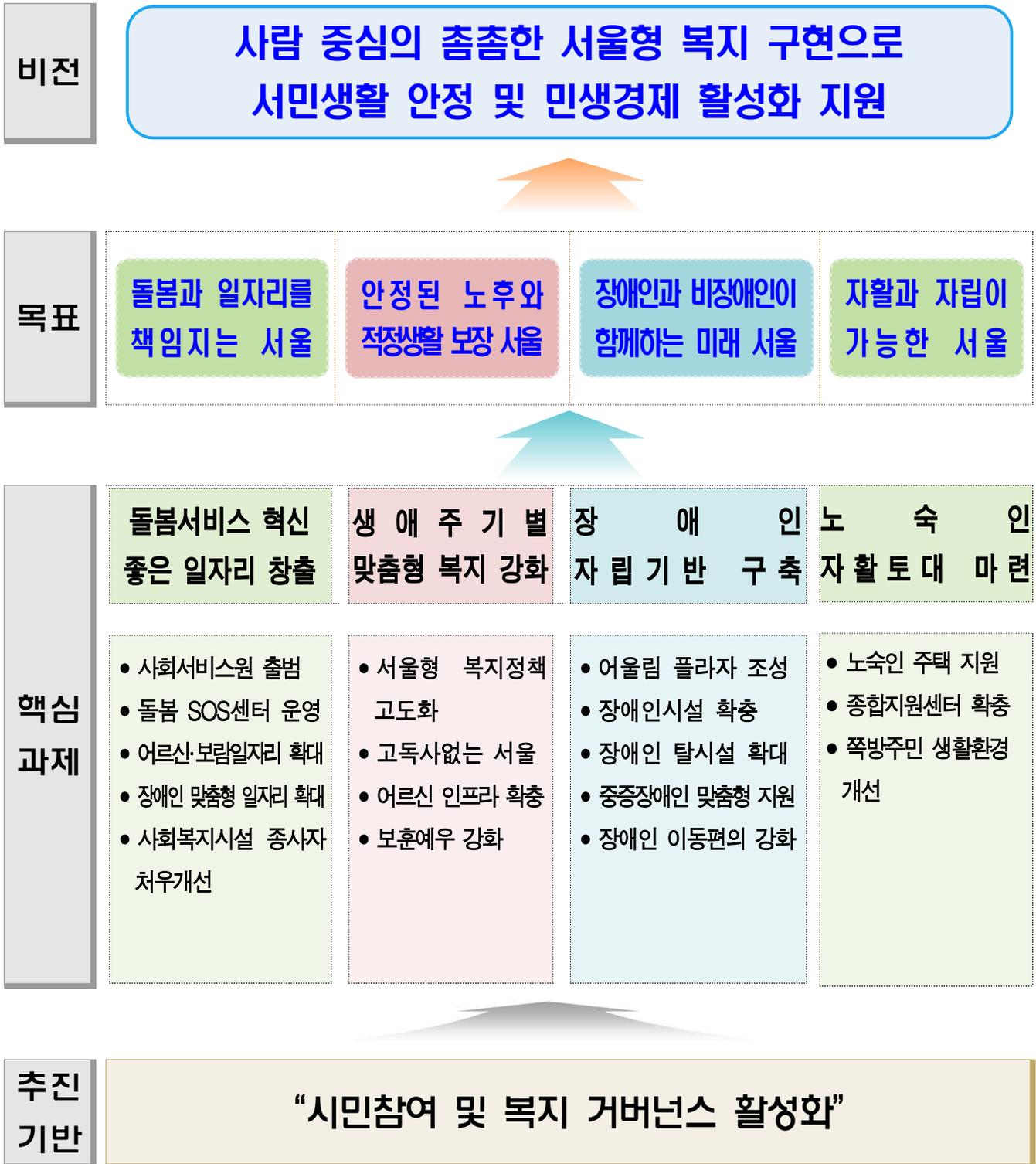
세 부 사 업 명	예산현액	지출액	집행률
지역돌봄복지과 소계	245,515	170,046	69.3%
기본경비	52	31	58.3%
종합사회복지관 기능보강	3,993	3,529	88.4%
종합사회복지관 운영	91,037	68,617	75.4%
홀몸 어르신행의 행복, 노래로 찾아요 '노마 합창단' 운영(시민참여)	4	4	100.0%
사회복지공동모금회 운영 지원	650	470	72.3%
사회복지 자원봉사활동 지원	315	248	78.7%
기부식품제공사업 운영지원	4,773	2,121	44.4%
긴급복지지원사업	27,678	21,105	76.3%
서울형 긴급복지지원	10,210	7,784	76.2%
찾아가는 복지 활성화	1,009	495	49.1%
지역기반 복지공동체 구축	1,366	1,353	99.1%
통합사례관리 지원-인건비	2,661	1,996	75.0%
통합사례관리 지원-구 사례관리비	225	191	85.0%
통합사례관리 지원-동 사례관리비	2,671	2,271	85.0%
사회복지담당공무원 급여 지원	94,221	56,533	60.0%
지역사회보장협의체 지역대회	14	0	0.0%
고독사 예방사업	675	645	95.6%
서울 돌봄 SOS 센터 설치 운영	3,066	1,841	60.1%
중장년 1인가구 사회적 관계 형성사업 추진(시민참여)	5	5	100.0%
저소득 주민을 위한 찾아가는 세탁소 운영 (시민참여)	250	250	100.0%
우리동네 복지사 양성 및 활동지원 (시민참여)	133	93	69.7%
사회적 고립가구 청소 및 정리 지원 사업추진 (시민참여)	185	145	78.4%
주민생활현장의 공공서비스 연계강화 사업	320	320	100.0%
어르신복지과 소계	2,270,864	1,365,341	60.1%
어르신주거복지시설 운영(양로)	5,945	4,320	72.7%
어르신의료복지시설 운영(요양)	6,251	3,251	52.0%
노인장기요양보험제도 시행 분담금	180,608	134,890	74.7%
어르신 복지시설 기능보강	7,278	681	9.4%
어르신 복지시설 설치 지원	21,891	2,883	13.2%
어르신데이케어센터 설치 및 운영 지원	15,871	8,989	56.6%
기초생활보장 사각지대 어르신 지원사업	170	39	23.2%
어르신돌봄종사자 지원센터 운영	5,855	2,569	43.9%
기초연금 지급	1,954,973	1,160,560	59.4%
대한노인회 서울시연합회 운영지원	2,396	1,950	81.4%
재가노인복지시설 운영	5,643	4,157	73.7%
노인보호 전문기관 운영	1,185	892	75.2%
학대피해노인전용쉼터 운영	185	139	75.0%
서울재가관리사 운영	2,700	1,752	64.9%
어르신 돌봄서비스 지원 강화(시비)	3,338	2,426	72.7%
어르신 돌봄서비스 지원 강화-기본	14,521	11,171	76.9%
어르신 돌봄서비스 지원 강화-종합	8,303	6,672	80.4%
어르신 돌봄서비스 지원 강화-단기	99	81	81.6%
어르신 돌봄서비스 지원 강화-사회관계활성화	730	638	87.4%
어르신 장수사진 촬영 및 힐링콘서트 지원(시민참여)	7	7	100.0%
어르신 돌봄서비스 지원 강화-초기 독거노인 자립지원	30	30	100.0%
시립장사시설 위탁 운영	27,429	12,980	47.3%
시립장사시설 화장로 유지보수	2,068	2,068	100.0%
시립묘지 유지관리(5개소)	550	550	100.0%

세 부 사 업 명	예산현액	지출액	집행률
망우리공원 웰컴센터 건립	700	700	100.0%
용미리 자연장지 조성	2,000	921	46.1%
기본경비	52	26	49.7%
국고보조금 반환금	86	0	0.0%
인생이모작지원과 소계	299,553	217,900	72.7%
시니어클럽 운영 지원	2,582	2,154	83.4%
어르신일자리 및 사회활동지원사업	145,530	116,788	80.2%
보람일자리 사업	10,916	7,167	65.7%
50+재단 및 캠퍼스 운영	14,165	8,088	57.1%
50+센터 확충 및 운영	6,049	3,676	60.8%
50+캠퍼스 확충	3,526	871	24.7%
아름다운 이야기 할머니사업(문화체육관광부 지원)	1,155	929	80.4%
사회공헌활동지원 사업(고용노동부 공모)	3,266	1,557	47.7%
어르신일자리 및 사회활동지원사업(시직숙)	4,393	3,093	70.4%
경로당 길라잡이 일자리 사업(시민참여)	193	193	100.0%
노인종합복지관 운영	35,570	28,266	79.5%
저소득 어르신 급식 제공	28,992	22,957	79.2%
경로당 활성화 및 지원강화	14,040	10,537	75.0%
종묘탑골공원 주변 서비스 활성화 사업	392	388	98.9%
노인복지관 시설관리 및 확충	8,891	4,790	53.9%
어르신 교육문화 활성화	888	472	53.1%
경로당 광역지원센터 운영지원	284	217	76.3%
개방형경로당 시설개선(시민참여)	173	173	100.0%
경로당과 함께하는 희망나눔 복지(시민참여)	5	5	100.0%
옥상공간 마을공동체 텃밭사업(시민참여)	20	20	100.0%
성북노인종합복지관 세대통합 할키즈카페 조성(시민참여)	70	70	100.0%
기본경비	37	22	58.3%
50+캠퍼스 확충	17,414	5,468	31.4%
노인복지관 확충	1,000	0	0.0%
장애인복지정책과 소계	238,530	153,362	64.3%
장애인공동생활가정 운영	14,622	8,836	60.4%
장애인주간보호시설 운영	19,821	14,339	72.3%
장애인단기거주시설 운영	10,818	8,270	76.4%
장애인거주시설 운영	100,095	57,198	57.1%
서울시보조기기센터 운영	1,390	1,137	81.8%
장애인복지위원회 운영	67	65	96.7%
장애인 인권센터 운영	1,263	941	74.5%
장애인 자립생활주택 운영	4,843	2,671	55.1%
발달장애인 공공후견지원 사업	420	268	63.8%
발달장애인 공공후견 교육홍보(시비)	90	90	100.0%
발달장애인 평생교육센터 운영	10,099	6,253	61.9%
어울림플라자(가칭) 건립 및 운영	2,131	900	42.2%
서울시 발달장애인지원센터 설치·운영	530	390	73.6%
장애인보조기기교부사업	294	153	52.0%
중증장애인 맞춤형지원	985	286	29.1%
장애인 전동휠체어 급속충전기 설치지원사업(시민참여)	375	0	0.0%
뇌병변장애인 문화체육활동 지원(시민참여)	200	122	61.1%
발달장애인 부모교육 지원	44	44	100.0%
성인전환기 발달장애인 자녀 진로상담 및 코칭 부모교육 지원	44	44	100.0%

세 부 사 업 명	예산현액	지출액	집행률
성인권 교육 지원	36	0	0.0%
주간활동서비스 운영지원	260	195	75.0%
장애인 전동보장구 충전기 설치사업	572	572	100.0%
장애인생산품 판매시설 운영	957	880	92.0%
장애인직업재활시설 운영	37,603	27,897	74.2%
장애인일자리 통합지원센터 운영	1,755	1,306	74.4%
장애인 일자리 지원-시각장애인 안마사 파견	1,749	945	54.0%
장애인 일자리 지원-시간제 일자리	2,080	1,560	75.0%
장애인 일자리 지원-복지일자리	3,971	2,978	75.0%
장애인 일자리 지원-일반형 일자리	12,536	9,402	75.0%
장애인 일자리 지원-발달장애인 요양보호사	518	388	75.0%
맞춤형 중증장애인 일자리 사업	1,120	583	52.1%
장애인단체활동 및 행사지원	1,620	1,166	72.0%
장애인직업재활시설 기능보강	2,402	1,916	79.7%
장애인 소규모시설 기능보강	1,034	324	31.4%
장애인거주시설 기능보강	1,750	982	56.1%
장애인거주시설 LED 교체지원	239	233	97.4%
기본경비	55	27	49.0%
국고보조금 반환금	140	0	0.0%
장애인자립지원과 소계	673,219	487,096	72.4%
장애아동 재활치료 바우처사업	18,357	9,203	50.1%
장애부모 아동의 언어발달지원 바우처사업	218	158	72.6%
장애아가족 아동양육지원	3,296	1,650	50.1%
중증장애인자립생활지원센터 운영	12,040	9,063	75.3%
장애인체육시설 운영	3,385	2,543	75.1%
장애인복지관 운영	83,098	69,766	84.0%
여성장애인 교육	344	280	81.3%
장애인수어통역센터 운영	8,222	6,191	75.3%
시·청각장애인학습지원센터 운영	7,014	4,957	70.7%
장애인후원결연사업 지원	397	218	54.9%
장애인등록진단비 지원	97	42	43.3%
장애인의료재활시설 운영	5,658	4,229	74.7%
장애인활동지원 사업-활동지원급여	275,537	188,946	68.6%
장애인활동지원 사업-활동보조 가산급여	584	380	65.0%
장애인활동지원 사업-미지급금 관리	19,645	19,645	100.0%
장애수당-기초	18,254	11,025	60.4%
장애수당-차상위 등	10,822	6,614	61.1%
서울형 장애인 부가급여	13,920	8,097	58.2%
중증장애인연금	139,150	110,970	79.7%
장애인의료비 지원	6,442	5,287	82.1%
장애인재활지원센터 운영	112	84	75.0%
발달장애 사회적응지원센터 운영	531	412	77.7%
서울수어전문교육원 운영	555	331	59.7%
청각장애인 인공달팽이관 수술지원 사업	234	72	30.9%
여성장애인 홈헬퍼 지원	1,604	1,047	65.3%
장애인운전연습장 운영	146	109	75.0%
장애인복지카드 원스톱발급 지원	335	141	42.2%
장애인가족지원센터 운영	2,065	1,184	57.3%
저소득 장애인 주거편의지원(집수리) 사업	700	90	12.9%

세 부 사 업 명	예산현액	지출액	집행률
장애인 출산비용 지원	268	120	44.7%
지적장애인자립생활지원센터 운영	147	110	75.0%
발달장애인 부모 상담지원	120	52	43.7%
발달장애인 가족 휴식지원	380	380	100.0%
발달장애인 주간활동서비스 지원	4,238	1,665	39.3%
중증장애인 응급안전 알림서비스-운영지원	858	644	75.0%
재가 중증장애인 리모컨 도어락 설치 지원(시민참여)	265	265	100.0%
중증시각장애인의 안전한 주거생활을 위한 잔고장 수리사업(시민참여)	313	313	100.0%
장애인 재활운동기구 교체사업(시민참여)	15	15	100.0%
장애인복지관 기능보강	6,215	1,694	27.3%
장애인의료재활시설 기능보강(보조)	366	150	41.0%
장애인체육시설 기능보강	704	598	85.0%
시립 서대문 농아인 복지관 별관 건립	1,065	232	21.8%
시립 북부장애인복지관 증축	3,194	1,011	31.7%
장애인편의시설 지원센터 운영	1,805	1,429	79.2%
장애인·노약자 무료셔틀버스 운영지원	1,931	1,562	80.9%
장애인 생활이동지원센터 운영지원	18,402	14,086	76.5%
무장애 마을 만들기(시민참여)	15	15	100.0%
국고보조금 반환	112	0	0.0%
기본경비	44	21	47.9%
자활지원과 소계	167,529	116,578	69.6%
거리노숙인 보호	7,472	5,335	71.4%
노숙인 등 일자리지원	10,320	6,618	64.1%
노숙인 주거안정 지원	2,233	1,362	61.0%
쪽방거주자 생활안정지원(쪽방상담소 운영 지원)	7,069	3,108	44.0%
노숙인 등 의료지원	5,060	2,236	44.2%
노숙인 프로그램 운영	681	635	93.2%
노숙인 자활시설 운영	11,230	7,818	69.6%
노숙인 재활시설 운영	4,215	2,786	66.1%
노숙인 요양시설 운영	7,347	4,117	56.0%
노숙인 복지시설 기능보강(시비)	1,108	779	70.3%
노숙인 재활·요양시설 기능보강	589	254	43.1%
광역자활센터 운영 지원	548	416	75.9%
지역자활센터 운영 지원	7,029	4,902	69.7%
지역자활센터 환경개선	569	374	65.7%
자활근로사업 지원	82,627	64,296	77.8%
자활사업 참여자 사례관리	281	167	59.4%
자활장려금	6,660	5,281	79.3%
희망키움통장 I	2,363	1,171	49.5%
희망키움통장 II	7,012	3,438	49.0%
내일키움통장	555	276	49.7%
청년희망키움통장	2,520	1,197	47.5%
기본경비	40	14	35.4%

II. 정책비전 및 목표



□ 정책지표

분 야	지 표 명	2018	2019	2020	2021	
저 소 득	서울형 기초보장 지원 (명)	6,108	10,000	20,000	30,000	
	서울형 긴급복지 지원 (가구)	10,429	20,000	25,000	30,000	
중 장 년	50+ 캠퍼스 및 센터 (개소)	계	8	10	14	25
		캠퍼스	3	3	4	6
		센 터	5	7	10	19
50+ 보람일자리 (명)		2,236	2,500	2,800	3,000	
어 르 신	노인요양시설 총족률 (%)	70.5	70.8	71.3	71.8	
	서울형 돌봄시설 인증 (개소)	324	349	359	370	
	데이케어센터 확충 (개소)	391	401	411	421	
장 애 인	발달장애인 평생교육센터 확충 (개소)	10	20	25	25	
	장애인 가족지원센터 확충 (개소)	12	22	26	26	

※ 복지대상자 및 시설현황('19.7월말 기준)

○ 복지 대상자

(단위 : 명)

구 분	2015	2016	2017	2018	2019.7월	
기초수급자	국민기초	259,446	267,978	264,227	290,222	309,069
	서울기초	4,469	4,628	6,062	6,108	5,712
어 르 신 (서울인구수 대비 비율)	1,262,436 (12.6%)	1,295,899 (13.1%)	1,359,901 (13.8%)	1,410,297 (14.4%)	1,444,763 (14.8%)	
장 애 인	393,245	391,027	391,753	392,920	393,726	
노 숙 인	3,708	3,436	3,219	3,133	3,443	
쪽방거주자	3,669	3,289	3,248	3,183	2,968	

○ 시 설

(단위 : 개소, 명)

구 분	소계	종합사회 복지관	노 인	장애인	노숙인	자활지원	푸드마켓	
계	시 설 수	6,004	98	5,164	631	46	31	34
	종 사 자 수	34,293	1,824	25,106	6,499	474	285	105
이용시설	시 설 수	5,100	98	4,577	349	11	31	34
	종 사 자 수	21,279	1,824	14,756	4,194	115	285	105
생활시설	시 설 수	904	0	587	282	35	0	0
	종 사 자 수	13,014	0	10,350	2,305	359	0	0

Ⅲ. 주요업무 보고

1. **취약계층 여름철(폭염) 보호대책 추진** (복지정책과)
2. **2019 서울국제돌봄엑스포 개최** (복지정책과)
3. **유공자 예우 및 보훈단체 지원** (복지정책과)
4. **서울시민복지기준 2.0 수립 및 발표** (복지정책과)
5. **「돌봄SOS센터」 설치·운영** (지역돌봄복지과)
6. **제2기 고독사 없는 서울 추진** (지역돌봄복지과)
7. **서울형 긴급복지 및 위기가구 지원 강화** (지역돌봄복지과)
8. **어르신 안심 공공요양시설 확충** (어르신복지과)
9. **요양보호사 처우개선 종합대책 마련** (어르신복지과)
10. **장기요양기관 서울형 좋은돌봄인증제 운영** (어르신복지과)
11. **어르신 및 중장년 일자리 확대** (인생이모작지원과)
12. **50플러스 캠퍼스 및 센터 확충** (인생이모작지원과)
13. **어울림플라자 조성** (장애인복지정책과)
14. **뇌병변장애인 지원 마스터플랜 최초 수립** (장애인복지정책과)
15. **발달장애인 주간활동 및 방과후활동서비스 지원 추진** (장애인자립지원과)
16. **장애인 바우처택시 서비스 확대** (장애인자립지원과)
17. **장애인 수어통역센터 및 농아인쉼터 운영** (장애인자립지원과)
18. **창신동 쪽방주민 지원시설 조성 추진** (자활지원과)

1 취약계층 여름철(폭염) 보호대책 추진

□ 추진목적

- 여름철 폭염으로부터 어르신, 쪽방주민 등 취약계층 시민의 건강과 안전보호

□ 추진내용

○ 어르신 무더위 쉼터 운영 및 독거 어르신 안전확인 강화

- 경로당, 주민센터, 복지관 등 공공시설을 활용한 무더위 쉼터 3,769개소 운영
- 폭염특보 시 독거어르신 29,600여명 일일 안전확인 강화(독거노인 생활관리사(1,128명) 전화방문)

⇒ 폭염특보 기간(27일) 전화안부 639,833회 방문확인 144,274회 실시('19.8.16 기준)

○ 노숙인·쪽방 주민을 위한 여름철 「특별 보호 대책반」 등 운영

- 서울·용산 등 노숙인 밀집지역 일일 순찰(2~12회) 및 거리상담(3개조 54명)
- 쪽방촌 특별대책반 편성·순찰(일 2회) 및 특별보호대상자(146명) 방문관리
- 노숙인, 쪽방촌 무더위 쉼터 운영 확대 : '18년 20개소 → '19년 26개소
- 노숙인 이동목욕차량(3대) 및 여름나기 물품 지원(14만점), 쪽방지역 소화전 살수(24회) 등

⇒ 1일 평균 무더위쉼터 이용자 943명, 샤워실 이용자 812명, 쪽방촌 간호사 방문상담 143명('19.8.16 기준)

○ 최종증(독거)장애인 550명 24시간 활동지원 확대

- 최종증(독거)장애인 24시간 활동지원 실시중('18년 100명→'19년 200명)
- 폭염기간 긴급지원 : 야간순회방문서비스 지원(35명), 응급안전알림서비스 이용(315명)

○ 저소득 취약계층 보호 및 지원강화

- 폭염대책 서울형 긴급복지 편성, 냉방·의료비 등 지원(250백만원, '19.6월 區 교부)
- 사회복지생활시설(496개소) 거주 취약계층 여름철 냉방비 지원(217백만원, '19.7월 교부)
- 이웃살피미, 나눔이웃 등 복지공동체 활동을 통한 폭염 사각지대 가구 발굴·지원

□ 향후계획

- 취약계층 폭염대책 개선방향 토론회 개최 : '19. 9월

□ 추진목적

- 사회서비스원, 돌봄SOS 등 우리시 돌봄정책 소개 및 해외도시, 중앙부처 우수 돌봄사업 공유
- 국내외 석학들의 돌봄 정책논의를 통해 명품 복지도시 서울의 미래돌봄 패러다임 설정

□ 사업개요

- 행사일시 : '19.11.18(월)~19(화)/DDP(동대문 디자인플라자)
- 참여기관 : 서울시, 중앙정부, 타 시도, 해외도시, 시설·단체, 관련기업 등
- 추진체계 : '서울국제돌봄엑스포 준비위원회'(총 21명), 민관협력 공동 추진
- 시 관련 실국(복지·여성·시민건강) + 사회복지 관련 외부 자문단

□ 주요내용 : ① 국제돌봄 전시회, ② 돌봄정책 컨퍼런스, ③ 돌봄 교류 한마당

- 국제돌봄 전시회(11.18~19) : '요람에서 무덤까지, 생애주기별로 보는 나만의 돌봄'
- 국내외(시, 자치구, 정부, 타시도, 해외도시) 돌봄정책 전시(총 100여개 부스)
- 민간기업의 돌봄제품(실버 및 장애인 재활용품 등) 체험 및 전시
- 돌봄정책 컨퍼런스(11.19) : '대한민국 서울 돌봄정책의 현재와 미래를 보다'
- 세계석학들의 연설·토론을 통해 서울의 돌봄 패러다임 및 발전방안 논의
- ①기조연설, ②세션별(영유아·이동 공공돌봄/ 보편과 복지연계/ 도시별 돌봄행정) 발제 및 토론
- 돌봄 교류 한마당(11.19) : '함께 만드는 돌봄도시 서울, 공유와 교류의 축제'
- 돌봄 종사자, 돌봄 시설 관계자들 간의 교류, 우수 정책제안 등

□ 향후일정

- 서울시, 해외도시, 중앙정부 및 타·시도 국제돌봄 전시회 참가자 모집 : ~ '19. 9월
- 2019 서울국제돌봄엑스포 행사 홍보 추진 : '19. 10~11월

3 유공자 예우 및 보훈단체 지원

□ 사업개요

- 사업내용 : 국가유공자 수당·위문금 및 보훈단체 사업·운영비 지원
- 사업대상 : 서울시 거주 국가보훈대상자 117,000명, 11개 보훈단체
- 사업예산 : 54,301백만원

□ 추진실적

- 국가유공자 보훈 수당 및 기념일 위문금 지급 : 30,052백만원

- 보훈수당 : 281,493명, 28,223백만원

구 분	참전명예 (참전유공자)	보훈명예 (애국지사)	생활보조 (저소득층)	보훈예우 (민주화·특수임무)
월 지급액	월10만원	월20만원	월10만원	월10만원
대상인원	36,600명	10명	3,950명	485명

- 기념일 위문금 : 23,753명, 1,829백만원

구 분	3.1절	4.19	5.18	호국보훈의 달	8.15
지급액 (누적인원)	185백만원 (1,851명)	31백만원 (310명)	56백만원 (556명)	880백만원 (14,269명)	677백만원 (6,767명)

※ 독립유공자 대상 기념일(3.1절, 광복절) 위문금 지급대상(선순위자 → 직계비속)확대(8월 시행)

- 보훈 단체사업 및 운영비 지원 : 1,806백만원

- 광복회 역사 강좌, 3·1절 기념행사 등 단체 추진사업(46개) 지원

- 참전명예 및 보훈예우 수당 인상 : 월5만원 → 월10만원(1월 시행)
- 보훈명예수당(애국지사 10명) 인상 : 월10만원 → 월20만원(3월 시행)
- 보훈단체장 - 서울시장 간담회(6.26.)
- 독립유공자 후손 예우 및 지원강화 방안 수립·대외발표(8.12.)

□ 향후계획

- 국가유공자 수당 지급 및 보훈단체 활동 지원 : ~ '19.12월

4

서울시민복지기준 2.0 수립 및 발표

□ 추진배경 및 목적

- 1기 서울시민복지기준 성과평가 결과 2기 서울시민복지기준 마련 필요성 제기
 - 1기 서울시민복지기준 발표('12.10월) : 5대 분야 35개 성과지표(105개 사업)
- 서울시민 누구나 누려야 할 복지의 기준을 제시함으로써 서울시민의 삶의 질 향상에 기여

□ 사업개요

- **근 거** : 「서울시민복지기준」 설정 방침(시장방침 제399호, '12.12.18)
- **주요내용**
 - 2기 서울시민복지기준 기준·전략목표·성과지표 설정
 - ▶ 5대 분야(소득·주거·돌봄·건강·교육) 기준, 12개 목표, 18개 성과지표
 - 2기 서울시민복지기준 운영·평가체계 마련(시민단체·전문기관 등 참여)

〈 2기 서울시민복지기준 수립방향 〉

◆ '사회적 권리(사회권)'의 보장 체계 강화·실질화

- '사회권' 보장 척도로써 복지기준 운영 및 평가에 중점 : 1기(사업중심) → 2기(기준·평가중심)
- 사회권의 내용을 구체화하고, 시민의 관점에서 이해하기 쉬운 용어로 재기술

□ 추진실적

- 2기 서울시민복지기준 준비위원회 구성·운영('19. 1~6월)
 - 총 28명 구성(총괄 및 5개 분과), 26회 회의 운영
 - 2기 서울시민복지기준(안) 마련 : 5개 분야 기준, 12개 전략목표, 18개 성과지표
- 2기 서울시민복지기준 시민(단체) 원탁회의 개최('19. 7.19) : 30개 시민단체 및 기관
 - 2기 서울시민복지기준(안) 공유, 추진·평가 과정에서의 시민(단체) 역할 및 참여방안 등 논의
- 2기 서울시민복지기준 확정('19. 8.21) : 사회보장위원회

☐ 서울시민복지기준 2.0 주요내용(안)

○ 5대 분야(소득·주거·돌봄·건강·교육) 기준, 12개 목표, 18개 성과지표

구분	전략목표	성과지표
소득	기준 서울시민 누구나 인간다운 생활을 할 수 있는 최소한의 소득 이상을 보장받는다	
	1. 빈곤함에도 최저소득을 보장받지 못하는 사람이 없도록 한다	1. 비수급 빈곤율(↓)
	2. 일할 수 있는 빈곤층을 적극적으로 지원한다	2. 근로빈곤율(↓)
	3. 서울시는 시민의 갑작스런 경제적 위기에 함께 대응한다	3. 위기지원 건수(↑)
주거	기준 서울시민 누구나 안정적인 주거생활을 보장받는다	
	1. 주거문제로 지역사회 자립생활에서 배제되는 사람이 없도록 한다	1. 지원주택 개소수(↑) 2. 주택내 낙상률(↓)
	2. 부적절한 거처의 문제를 해결한다	1. 비주택 규모(↓)
돌봄	기준 서울시민 누구나 지역사회에서 필요한 돌봄서비스를 이용할 수 있다	
	1. 예방과 회복을 지향하는 적극적 돌봄서비스를 시행한다 2. 누구나 쉽고 편리하게 돌봄서비스에 접근하도록 한다 3. 사람에게 맞추는 끊임 없는 돌봄을 제공하고 연결한다	1. 돌봄서비스 만족도(↑) 2. 어르신 돌봄서비스 이용률(↑) 3. 공공보육비율(↑) 4. 학령기 아동 방과후 돌봄 수혜율(↑) 5. 장애인 지역사회 중심 거주지원(↑)
건강	기준 서울시민 누구나 좋은 보건의료서비스를 평등하게 보장받는다	
	1. 지역주민 누구에게나 동등한 보건의료 접근성을 보장한다	1. 예방가능 사망률(↓)
	2. 생애과정에 걸쳐 언제나 적합한 보건의료 서비스를 보장한다	2. 건강수명(↑)
교육	기준 서울시민 누구나 공평하게 학습할 권리를 보장받는다	
	1. 평생에 걸쳐 학습기회로부터 차별받지 않도록 한다	1.1. 집단별 교육참여율(↑) 및 격차(↓) 1.2. 교육불참 사유별 부정평가 추이(↓)
	2. 양질의 학습환경을 누릴 수 있도록 지역별 격차를 줄인다	2.1. 교육관 및 시설 만족도 지역격차(↓) 2.2. 공공관 교육적 활용도 지역격차(↓)

☐ 향후계획

○ 2기 서울시민복지기준 발표(사회복지사의 날 행사시) : '19. 9. 5(목).

5

「돌봄SOS센터」 설치·운영

□ 추진목적

- 동별 「돌봄SOS센터」 설치로 주민 돌봄욕구에 적극 대응
- 파편적으로 시행되었던 돌봄서비스의 통합 제공으로 복지서비스 전달체계 혁신

□ 사업개요

- 사업대상 : 돌봄이 필요한 시민 (※ '19년 어르신·장애인 주 대상, '21년까지 보편적 확대)
- 사업시행 : '19. 7.18일부터 「돌봄SOS센터」 운영·서비스 시행
- '19년 시범사업 (5개구 : 성동·노원·은평·마포·강서구) ⇨ '21년 25개구 확대
- 동 주민센터(복지2팀) 내 「돌봄SOS센터」 설치·운영
- 각 동 돌봄매니저 배치(복지직1+간호직1), 구 단위 '돌봄지원단' 설치(복지직1+간호직1)
- 주요업무 : 신청·발굴 된 돌봄 대상자에 대해 돌봄매니저 방문, 돌봄욕구 파악 후 맞춤형 8대 돌봄서비스 지원
- 서비스 비용 : 저소득층(수급자, 차상위) 전액 지원, 그 외 시민 자부담
<「돌봄SOS센터」 제공 8대 서비스>

서비스 구성	서비스 내용	제공기관
일시재가서비스	- 돌봄대상자 가정 방문, 당사자 수발	사회서비스원, 장기방문요양기관
단기시설서비스	- 단기간 시설 입소	단기보호시설(든든케어), 장기요양기관
이동지원서비스	- 필수적인 외출 활동 지원	사회적기업, 지역자활센터, 자원봉사단체, 일자리사업단
주거편의서비스	- 가정 내 시설에 대한 간단한 수리, 보수	(※ 「우리동네 나눔반장」 사업단 구축)
식사지원서비스	- 기본적 식생활 유지위한 식사배달	
건강지원서비스	- 건강상담, 검사, 투약, 영양관리, 의료관리 등	보건소 («건강돌봄서비스」 연계)
안부확인서비스	- 일상적 안부·야간안전, 말벗 등 정서지원	지역자활센터, 자원봉사단체, 사회적기업
정보상담서비스	- 돌봄 관련 기초적 정보 제공, 문제 상담 - 돌봄 관련 서비스, 제공기관 정보 제공	돌봄매니저 직접 제공

□ 추진실적

- 사업자문 위한 「추진실행위원회」 및 「실무TF」 총 17회 개최('19.1~7월)
 - 복지·보건분야 외부전문가 및 자치구 복지국장 등 '추진실행위원회' 참여(총 19명)
 - 시, 구, 복지재단, 민간기관 간 실무진 '실무TF' 개최 통해 실행방안 논의
- 「돌봄SOS센터」 '운영매뉴얼 및 교육과정' 개발, 복지·보건 연계프로세스 협의
- 사업 첫 시작 알리는 '19년 「돌봄SOS센터 사업 발대식」 개최 : '19.7.17.



- '19년 「돌봄SOS센터」 시범사업(5개구 88개동) 시행 : '19.7.18.~
- 서비스 제공실적 : 총 1,152건 ('19.7.18.~8.16. 현재)

(단위:건)

총 계	일시 재가	단기 입소	이동 지원	주거 편의	식사 지원	건강 지원	안부 확인	정보 상담
1,152	159	1	27	40	252	30	63	580

- 각 자치구별 어르신, 장애인, 중장년 1인가구 등 다양하게 신청·문의
- '공적서비스 대상 아닌 시민(노인장기요양등급 탈락자 등)' 및 '공적서비스 신청 후 대기중 신청자' 등 대부분 「돌봄SOS센터」 시행 이전에는 서비스 제공 어려웠던 시민들임

□ 향후계획

- '20년 「돌봄SOS센터」 사업 추진구(10개구) 공모·선정 : '19. 8~9월
 - ※ '20년 사업자치구(10개구) 공모 중 (※ '19.8.19.~9.6. '19.9월중 최종 선정)
- '19년 「돌봄SOS센터」 시범사업 모니터링 실시 : '19. 9~11월

6 제2기 고독사 없는 서울 추진

□ 추진목적

- 위험군별(고·중·저) 맞춤형 서비스 제공 및 사회적 우정 확산으로 고독사 없는 서울구현

□ 사업개요

- 사업대상 : 사회적 관계 등이 단절된 고독사 위험1인 가구
- 정책목표 : '19년 80개동 → '20년 160개동 → '21년 200개동 확대
- 사업내용 : 고독사 예방 및 사회적 고립가구를 발굴하여 맞춤형 서비스 지원
【고독사 위험 가구 발굴체계 강화】
 - 주거취약지역(고시원·원룸·옥탑방·쪽방 등) 거주 1인가구 실태조사 실시
 - '이웃살피미' 추진동 확대·운영(기존 26개동→80개동)으로 사회안전망 구축확대【대상자 위험군별(고·중·저) 서비스 지원으로 고독사 예방】
 - 고위험 1인가구 보호 자치구·동 솔루션위원회 구성 및 운영
 - 고·중위험가구 생계비 등 긴급지원 및 생필품 지원을 통한 안부 확인 등
- 사업예산 : 675백만원

□ 추진실적

- 고독사 예방 종합계획 수립 관련 TF 운영(2회) : '19. 1.~2.
- 주민관계망형성계획 수립 및 자치구 설명회 개최 : '19. 3. 18.
- 제2기 '고독사 없는 서울' 추진계획 수립 : '19. 4. 30.
- 23개구 80개동 사업지역 선정 및 담당자 교육실시 : '19. 4.~7.
- 2019년 제2기 고독사 예방 홍보계획 수립 : 19. 5. 24.
 - 홍보 리플릿 8,000부 제작하여 80개동 배포(6.28.)
- 고독사 예방 솔루션위원회 위원(서울경찰청) 참여 협조요청 : '19. 6. 4.
 - 고립 1인가구 발굴 및 방문 연인원 710가구(도시락·현물 생필품 등) 지원(7월말기준)

□ 향후계획

- 고독사 예방 관련 홍보 추진(포스터·웹툰 등) : '19. 9.~12.
- 제2기 '고독사 없는 서울' 추진결과 평가 등 사례발표 : '19. 12.

7

서울형 긴급복지 및 위기가구 지원 강화

□ 추진목적

- 경기침체, 실직 등 긴급위기가구에 재산기준 완화 및 생계비 추가 지원 등 긴급복지 지원 확대

□ 사업개요

- 근거 : 서울특별시 저소득주민의 생활안정 지원에 관한 조례 제2조
- 추진목표 : 20,000 가구 발굴·지원
- 사업내용 : 갑작스런 위기상황으로 생계유지가 곤란한 저소득 위기가구 지원
- 사업예산 : 10,210백만원

□ 추진실적 : 10,929가구 / 5,149백만원('19.7.31. 기준)

- 저소득 위기가구에 서울형 긴급복지지원
 - 생계비(5,522가구, 2,141백만원), 의료비(3,296가구, 2,193백만원)
 - 주거비(1,832가구, 742백만원), 기타(연료,해산,장제,전기료 등, 279가구, 73백만원) 지원
- 폭염에 취약한 저소득가구 및 고독사 위험 1인가구에 지원 확대
 - 폭염으로 인한 위기가구에 현물, 생계비 등 지원
 - 주민조직(아웃 살파미,아웃 자킴이)과 협력하여 고독사 1인가구 발굴 및 지원(생계비 최대 3회)
- 위기상황(실직, 휴·폐업, 폭염, 고독사 등)에 대응하는 서울형 긴급지원 홍보
 - 25개구, 종합사회복지관, 시민청 등 유관기관에 포스터 및 리플릿 비치(총 30,500부)
 - 수도요금고지서(6월), 생활정보지(벼룩시장, 교차로 6~7월) 생활밀착형 홍보(조회수 약60만회)
 - 시청사, 지하철, 서울시 지원시설, 복지포털 등에 서울형 긴급지원 홍보동영상 표출(총 44회)

□ 향후계획

- 「tbs FM」 라디오 캠페인 등 방송 홍보 : '19. 9~10월
- 서울시-자치구 긴급복지 우수사례 공유 및 워크숍 : '19. 11월

8 어르신 안심 공공요양시설 확충

□ 추진목적

- 고령시대 진입에 따라 돌봄이 필요한 어르신을 위한 공공 요양시설을 확충하여 부양가족의 간병부담 등 사회적 비용을 감소시키고 돌봄 서비스의 질 제고

□ 사업개요

- 공립요양시설 건립 : 8개소(시립 7개소, 구립 1개소), 총사업비 147억원
- 치매전담형 시설 전환 : 15개소(증개축 7개소, 개보수 8개소), 총사업비 48억원
- 주·야간보호시설 확충 : 10개소(사비지원 확충 6개소, 민간확충 4개소), 총사업비 34억원
- 공공기여(기부채납) 요양시설 유치 ※ 도시재생실 협의

□ 추진실적

- 공립요양시설 건립 추진

— 공사완료(중랑), 공사중(마포), 설계완료(동대문), 설계중(송파), 설계공모중(강동, 구립용산)



- 기존시설 치매전담형 전환 : 2개소 지원(구립 1, 법인 1), 13개소 추가 모집중
- 주·야간보호(데이케어센터) 설치 지원 : 4개소 지원(공공건물활용형 2, 건물임대형 2)
- 공공기여 요양시설 유치 협의 : 5개소(수색13, 흑석9, 한남2, 방배15, 상계5)

□ 향후계획

- 공립요양시설 추진 : 동대문(19. 8, 착공), 중랑(19. 9, 개원), 송파강동 서대문(19. 1.~20년 설계)
- 치매전담형 시설 전환 및 주·야간보호시설 확충
— 추가 수요조사(~9월) → 심사 및 검토(9~10월) → 사업비 지원(~12월)

작성 자

어르신복지과장 : 김영란 ☎2133-7400 어르신정책팀장 : 민선희 ☎7403 담당 : 이병준 ☎7408
요양보호팀장 : 송미정 ☎7419 담당 : 정재훈 ☎7420

9 영양보호사 처우개선 종합대책 마련

□ 추진목적

- 장기요양수요 증가에 비해 영양보호사에 대한 사회적 인식과 처우는 열악하여 영양보호사 처우 향상을 위한 개선대책을 통해 돌봄서비스의 향상도모

□ 사업개요

- 추진방향 : 영양보호사의 노동·건강권을 보장하고 돌봄의 공공성 강화
- 사업예산 : 12,211백만원('19 ~ '21)
- 사업내용 : 4개 분야 8개 정책과제 25개 세부사업

① 노동 기본권 보장 (6개 2,109백만원)	· 표준노동권리 보장(표준근로계약서/임금명세서 등), 돌봄노동존중선언 · 고용안정성 강화(대체인력지원, 사회서비스원 공공일자리 확대)
② 건강한 영양노동 지원 (7개 7,961백만원)	· 신체·정신적 건강 보장(독감접종, 심리상담, 힐링캠프, 산재예방가이드) · 사회적 자원인 돌봄노동자 인식개선(이용자 교육, 캠페인 등)
③ 좋은 돌봄 역량 강화 (5개 240백만원)	· 좋은돌봄 실천가이드 보급, 장기요양기관장 실천교육 · 영양보호사 기본역량교육, 종합지원센터를 직무교육기관으로 지정
④ 소통 및 관리감독 (7개 1,901백만원)	· 장기요양정책 협의체 및 돌봄현장네트워크 구성·운영 · 재무회계규칙 및 인건비 비율 감독, 서울시-국민건강보험공단 업무협약

□ 추진실적

- 영양보호사 처우개선 방안 마련을 위한 청책토론회 : '19. 6. 24.
- 서울시 영양보호사 처우개선 종합계획 수립 : '19. 7. 26.
- 서울시 현업요양보호사 무료독감예방접종 시행계획 수립 : '19. 8. 13.

- ▶ 접종대상 : 서울시 현업요양보호사 61,816명 (4가 백신)
- ▶ 접종방법 : ① 희망병원에서 선 자부담 후 비용지급 또는 ② 기관협약병원(촉탁의사) 접종
- ▶ 소요예산 : 2,059백만원 (시 → 자치구 → 요양기관 교부)

□ 향후계획

- 어르신돌봄종사자 서울한마당행사 및 돌봄노동존중선언 : '19. 9. 21.
- 서울시 장기요양정책 협의체 구성 : '19. 9월
- 표준근로계약서 및 표준임금명세서 표준안 개발·보급 : '19.10월

작성 자 어르신복지과장: 김영란 ☎2133-7400 영양보호팀장: 송미정 ☎7419 담당: 정봉기 ☎7424

10

장기요양기관 서울형 좋은돌봄인증제 운영

□ 추진목적

- 인증 기준을 충족하는 장기요양기관에 서울형 좋은돌봄인증을 부여하여 서비스 질과 공공성을 확보하고 수요자 중심의 복지 실현

□ 사업개요

- 대상기관 : 데이케어센터 411개소, 노인요양시설 518개소, 방문요양 5개소(사범)
- 인증지표 : 데이케어센터 36개 세부지표, 노인요양시설 37개 세부지표
 - 인권보호, 시설안전, 재무건전성, 위생, 종사자 처우 등 운영 및 서비스 전반
- 인증절차 : 신청(시설) → 자격확인(구) → 접수(시) → 인증심사(재단) → 인증부여(시)
- 사업예산 : 12,897백만원

□ 추진실적

- 인증지표·체계 신설 및 개선

도 입 신 설	1. 가장 수요가 많은 방문요양시설 인증 시범 도입('19년 5개소 이내 → '20년 확대) 2. 인증 탈락시설의 소명 기회 제공을 위해 재심의(이의신청)제도 신설 3. 노인요양시설 서비스 품질관리를 위해 이용자 만족도 신규 도입(데이케어 기사행)
----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

개 선 강 화	4. 처우·윤리·안전 분야 지표 개선(암금명세서교부, 성범죄채용진조회, K급소화기 비치 등) 5. 공정하고 전문적인 심사를 위해 지문단 구성(법률, 노무, 회계, 안전, 인권, 복지분야) 6. 노인요양시설 인증 유인을 위한 보조금 확대(최고 16백만원 → 24백만원)
----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- 인증보조금 지원 : 242개소(데이케어 192, 요양시설 50), 9,336백만원 지원
- 제1차 좋은돌봄인증기관 선정 : 39개소 신청, 31개소 선정
 - 데이케어센터 24개소, 노인의료복지시설 7개소
- 방문요양 인증 지표 모의 인증 4개소 실시

□ 향후계획

- 2019년도 2차 서울형 좋은돌봄인증 심사·선정 : '19. 9~11월
- 방문요양시설 인증지표(안) 마련 및 시범 인증 : '19. 9~11월

11 **어르신 및 중장년 일자리 확대**

추진목적

- 건강하고 활동능력이 있는 어르신 및 중장년에게 일자리를 제공하여 소득보전 및 사회참여 기회 확대

사업개요

- 사업내용
 - 복지시설 지원·공익활동 등 어르신일자리 제공('19년 75,544명)
 - 지역의 기업 등과 연계한 중장년 보람일자리 발굴('19년 2,273명)
- 사업대상 : (어르신일자리)만 65세 이상 기초연금수급자, (보람일자리)만 50세~67세
- 사업예산 : 152,344백만원(어르신일자리 141,434 / 보람일자리 10,910)

추진실적

- '19년 어르신 일자리 및 보람일자리 추진계획 수립 : '19. 1 ~ 2월
- 어르신 일자리 사업 조기 착수(기준 2~3월) : '19. 1 ~ 2월
- 일자리 참여인원('19.7월) : (어르신일자리) 72,056명 (보람일자리) 2,402명
- 어르신일자리 민·관협의체 구성·운영(5회) : '19. 3 ~ 7월
 - 한국노인인력개발원, 서울시노인복지관협회 등 8개 기관(공공 4, 민간 4)

향후계획

- 어르신일자리 시장형사업장 임대보증금 지원 : '19. 6 ~ 12월
- 일자리 수행기관 보조금 집행현황 등 점검 : '19. 8 ~ 10월
- 어르신일자리 개선계획 수립 : '19. 10월
- 중장년 보람일자리 성과공유회 개최 : '19. 12월

12 50플러스 캠퍼스 및 센터 확충

□ 추진목적

- 50+ 캠퍼스·센터 확충을 통해 중장년 인생2막 종합적·체계적 지원

□ 사업개요

- 사업내용 : 중장년층 제2인생설계교육, 일자리지원, 문화·여가 지원
- 목 표 : 총 25개소(50+캠퍼스 6개소, 50+센터 19개소)
- 현 황 : 50+ 캠퍼스(3개소), 50+센터(6개소)

50+ 캠퍼스			50+ 센터
서부(은평)	통일로 684	'16.5 개관	도심권('14.7), 동작('16.2)
중부(마포)	백범로 31길21	'17.3 개관	영등포('16.5), 노원('16.12)
남부(구로)	오류로 36-25	'18.3 개관	서대문('18.7), 성북('19.2)

※ 50+ 캠퍼스 확충(준공예정) : 북부('20.9), 동남('21.9), 동부('21.12)

- 사업예산 : 22,444백만원(캠퍼스 17,414 / 센터 5,030)

□ 추진실적

- 동부50+ 캠퍼스 부지의 현 도시계획시설(학교) 폐지절차 추진 : '19. 1월~
 - 시·구 도시계획관련부서 협의, 주민열람공고(5월) 등 절차 완료
 - ※ 도시계획시설(학교) 폐지 결정(市 시설계획과, '19.9월)
- 50+시범사업(광진구 50+상담센터) 추진 : '19. 3월
 - 인생재설계 상담, 취·창업 정보제공, 사회공헌·사회참여 일자리 발굴·제공
- 성북50+센터 개관(2.12)·운영

□ 향후계획

- 50+ 동부(광진) 캠퍼스 실시설계 : '18. 11월 ~ '19. 12월
- 50+ 북부(도봉) 캠퍼스 공사 : '18. 6월 ~ '20. 9월
- 50+ 동남(강남) 캠퍼스 공사 : '19. 6월 ~ '21. 9월
- 50+센터 신규 개관 1개소(금천) : '19. 12월

13 어울림플라자 조성

□ 추진목적

- 서울시 최초 장애인과 비장애인이 함께 어울리는 복합 복지·문화시설 조성

□ 사업개요

- 위 치 : 강서구 공향대로 489(등촌동)
- 규 모 : 지하4층 / 지상4,5층(대지면적 6,683㎡, 연면적 22,714㎡)
- 주요시설 : 장애인특화시설, 문화·체육시설, 임대시설 등
 - 장애인특화시설 : 연수시설(객실, 회의실, 세미나실 등), 장애인 치과병원 등
 - 문화·체육시설 : 수영장, 도서관, 다목적홀, 공연장, 전시공간, 체육관 등
비장애인과 장애인이 함께 이용할 수 있는 시설
 - 임대시설 : 기술종합단지(장애인 관련 IT 기업 등 입주), 근린생활시설 등
- 사업예산 : 57,212백만원<시비 35,551, 민간자본(SH공사) 21,661>

□ 추진실적

- 기본 및 실시 설계(SH공사) : '19. 1월~
- 유관기관 협의(SH공사, 서울시복지재단, 강서구 등, 9회) : '19. 1~8월
- 지역주민, 장애인단체 등 이해관계자별 논의(12회) : '19. 1~8월
 - 백석초 학부모회, 등마루어린이집, 하늘채 아파트 주민대표, 등촌1동
주민자치위원회, 장애인 통거버넌스 등

□ 향후계획

- 사업 부지 지반조사 실시 : '19. 8월 말
- 어울림플라자 TF 구성·운영 : '19. 9월~
- 어울림플라자 조성 설계 추진 : '19. 1~'20. 6월

□ 조감도



□ 세부시설 현황

구분	주요시설 현황	비고
지상5층	장애인치과병원(1,026㎡)	복지지원시설
지상4층	기술종합단지(951㎡)	임대시설
	연수객실(897㎡)	복지지원시설
지상3층	연수시설 회의실·세미나실, 식당(1,262㎡)	복지지원시설
지상2층	사무실/회의실(296㎡), 서울시지원센터(328㎡)	복지지원시설
	상가(428㎡)	임대시설
지상1층	상가(904㎡)	임대시설
	공연장(121㎡)	주민편의시설
지하1층	공연장, 도서관, 전시체험장(1,028㎡)	주민편의시설
	상가(517㎡)	임대시설
지하2층	도서관, 문화교실, 다목적홀(1,018㎡)	복지지원시설
	체육센터, 문화센터, 수영장(1,900㎡)	주민편의시설
	상가(84㎡)	임대시설
지하3층	주차장(140면)	
지하4층	기계·전기실	

지역주민

○ 백석초등학교 학부모

- 어울림플라자 내 숙박기능이 포함된 연수시설 설치 반대
- 연수시설을 제외하지 않는 한 지반조사 실시 반대
- 사업 대상지가 백석초 학생 통학로로 이용되고 있어 공사 중 안전사고 발생 우려
- 소음·비산먼지 등으로 인한 학생들의 건강 피해 및 학습권 침해 우려

○ 등마루어린이집 학부모

- 공사기간 동안 보육이 가능한 대체시설로 이전 요구
- 기존 어린이집 재건축 또는 어울림플라자 내 어린이집 설치 요구

○ 하늘채 아파트 주민대표

- 어울림플라자 부지 전체 공원화 요구
- 어울림플라자 건립 시, 아파트 정문 출입도로 혼잡 우려

○ 등촌1동 주민자치위원회

- 지역주민이 이용할 수 있도록 주차장 확대(100면) 요구

○ 사업 부지 인접 주민·상인

- 부지 인근 저층 주거지 및 상가의 요구사항은 아직 표면화되지 않은 상태
- 사업 대상지의 지반공사에 대한 안전 우려 및 어울림플라자 내 상가 입점으로 인한 상권 침해에 대한 반발 예상

장애인단체

- 서울장애인차별철폐연대, 서울장애인자립생활센터협의회 등은 어울림플라자 내 연수시설 설치 강력 요구
- 서울신장장애인협회, 서울장애인재활협회 등은 장애인단체 사무실 요구

□ 추진배경

- 뇌병변장애인 중 62.2%가 중증 장애인으로 중복장애 및 만성질환자가 많아 생활에 어려움을 해소하기 위한 제도적 지원 확충 필요

❖ 뇌병변장애인 : 서울시 장애인(393,726명) 중 41,211명(10.5%)

- 뇌성마비, 외상성 뇌손상, 뇌졸중 등 뇌의 기질적 병변으로 인해 발생한 신체적 장애를 가진 사람으로 경직 등 질병의 고통과 언어장애로 인한 의사소통 등의 어려움이 있음
- ※ 뇌병변장애인(41,211명)의 62.2%(25,635명)가 중증이며, 37.8%(15,576명)는 경중임

□ 마스터플랜 개요

- 사업기간 : '19년 ~ '23년(5개년)
- 사업내용 : 4대분야 26개 세부사업
 - ① 건강 지원 : 등록관리시스템 운영, 대소변 흡수용품 지원 확대, 성장기 보조기기 지원 강화 등
 - ② 돌봄 지원 : 동료상담가 양성, 통합 놀이방 설치, 진로실험센터 설치 등
 - ③ 인프라확충 : 비전센터 설치, 긴급 돌봄시설 확충, 전문 활동지원사 양성·배치 등
 - ④ 자립 지원 : 의사소통관리시스템 구축·운영, 뇌병변장애인 강사 양성 등
- 소요예산 : 총 604억원 [52억원('19년) → 90억원('20년) → 182억원('23년)]

□ 추진실적

- 뇌병변장애인 정책개발 TF 구성·운영(3회) : '17. 6 ~ 12월
- 뇌병변장애인 중장기 지원계획 수립 연구용역(市 복지재단) : '18. 1 ~ 11월
- 뇌병변장애인 지원 마스터플랜 수립 TF 구성·운영(7회) : '19. 3 ~ 6월
- 20명(뇌병변장애인 2, 연구원·교수 5, 시설·단체·부모회 5, 시의원 1, 공무원 7)

□ 향후계획

- 뇌병변장애인 지원 마스터플랜 대시민 발표 : '19. 9월
- 분야별 세부 추진계획 수립 및 시행 : '19. 9월 ~

세부사업 : 26개 사업

연번	분야	세부사업명	추진부서
1	건강지원	뇌병변 장애아동 등록·관리시스템 구축·운영	장애인복지정책과
2		뇌병변장애인 발달재활서비스 바우처 확대	장애인자립지원과
3		최중증 뇌병변장애인 방문건강관리 확대	건강증진과
4		뇌병변 장애 아동·청소년 맞춤형 보조기기 지원 강화	장애인복지정책과
5		뇌병변장애인 대소변흡수용품 구입비 지원 확대	장애인복지정책과
6		장기입원 뇌병변장애인 간병인 지원	장애인자립지원과
7	돌봄지원	뇌병변 장애 영유아 사회·가정 활동 지원 강화	장애인자립지원과
8		통합 영유아 열린 놀이방 설치·운영	장애인복지정책과
9		뇌병변 장애 영유아 부모 동료 상담가 양성(양육코칭)	장애인자립지원과
10		뇌병변 장애 청소년 및 청년 진로실험센터 설치·운영	장애인복지정책과
11		뇌병변장애인 전용 작업장(직업재활시설) 확대	장애인복지정책과
12	인프라 확충	중증 뇌병변장애인 활동지원 가산수당 지원 확대	장애인자립지원과
13		뇌병변장애인 활동지원 교육과정 운영	장애인자립지원과
14		최중증 뇌병변장애인 낮활동 지원 확대	장애인자립지원과
15		뇌병변장애인 비전센터(가칭) 설치·운영	장애인복지정책과
16		권역별 거점 뇌병변장애인복지관 지정·운영 확대	장애인자립지원과
17		뇌병변장애인 긴급 및 주말 돌봄서비스 확대	장애인복지정책과, 장애인자립지원과
18		뇌병변장애인 전용 주간보호시설 지정 확대	장애인복지정책과
19		뇌병변장애인 주거편의 지원 확대	장애인자립지원과
20		뇌병변장애인 주거모형 개발·운영	장애인복지정책과
21		자립지원	뇌병변장애인 인식개선 강사 양성 지원
22	뇌병변장애인 관광 지원 강화		관광정책과
23	공공체육시설 무장애화 지원		체육진흥과
24	의사소통관리시스템 구축·운영		장애인복지정책과
25	여성장애인 가구 홈헬퍼 지원 확대		장애인자립지원과
26	뇌병변장애인 돌봄가족 휴식지원 강화		장애인자립지원과

15 발달장애인 주간활동 및 방과후활동서비스 지원 추진

□ 추진목적

- 성인·청소년 발달장애인들이 지역사회 다양한 장소와 기관에서 주간 활동시간을 의미있게 보낼 수 있도록 지원하여 가족의 돌봄 부담을 경감

□ 사업개요

- 성인 발달장애인 주간활동서비스 실시('19. 4월~)
 - 외부 활동이 가능한 발달장애인 대상 낮시간 활동서비스 운영·지원
 - 소그룹 구성, 실내 프로그램 운영(참여형, 창의형 등 70%) 및 외부활동 지원(30%)
- 청소년 발달장애학생의 개별적 욕구에 기초하여 방과후 돌봄 추진(신규)
 - 참여대상 : 만 12세 이상 18세 미만 일반 중·고등학교 및 특수학교(중·고등학교에 해당하는 학급) 재학 중인 발달장애학생
 - 지원내용 : 취미여가·직업탐구·자립준비·자조활동 등
 - ▶ 활동제공기관에서 고용한 활동제공인력이 이용자에게 그룹으로 서비스 제공
 - ▶ 월44시간(월~금(16시~19시) 최대 3시간/토요일(9시~18시) 최대 4시간)
 - ※ 국(50%)·시비(50%) 매칭사업이며, 특히 학교와 연계하여 공간 등 활용 가능
- 사업예산 : 6,200백만원(국·시비 50:50, 시비 3,100백만원)

□ 추진실적

- 발달장애인 주간활동서비스 실시('19.4월~) : 22개소, 186명
- 발달장애학생 방과후활동서비스 사업 홍보 및 제공기관 선정 등 추진
 - 25개 자치구별 사업홍보 및 제공기관 선정 공고('19. 7. 29. ~ 8. 16.)

□ 향후계획

- 방과후활동서비스 사업 제공기관 공모 : '19. 8월
- 방과후활동서비스 사업 대상자 선정 : '19. 8월
- 방과후활동서비스 사업 시행 : '19. 9월

16 장애인 바우처택시 서비스 확대

□ 추진목적

- 장애인콜택시 및 장애인복지콜의 이동수요 분산을 통해 차량 대기시간을 단축하고자 비휠체어 중증장애인에게 이용대상 확대

□ 사업개요

- 운영현황
 - 이용방법 : 콜센터 접수 → 바우처택시 이용 → 장애인복지카드 결제
 - 지원수준 : 콜택시 이용요금의 70% 지원(최대 일 4회, 월 40회 이용가능)
- 이용대상 확대 : 비휠체어 중증장애인 약 20,000명



- 現 장콜 비휠체어장애인(10,000명) + 시각·신장장애인(8,000명) + 추가예상(2,000명)

구 분	'18년	'19년(시범운영)	'20년
이용대상	4,000명	10,000명(50%) 1차(5월 3,000명), 2차(10월 3,000명)	20,000명(100%)

- 사업예산 : 5,129백만원(시비 100%)

◆ 바우처택시 차량 확보 협의(8천대 → 7만대)
- 택시 확대를 위해 현 나비콜·엔콜 택시 외 카카오택시와 업무협약 추진

□ 추진실적

- 관련 장애인단체 간담회(관계부서 포함) 실시 : 4회 실시
 - 장애인단체 의견 반영, 바우처택시를 장애인 콜택시·복지콜의 보조수단으로 추진
- 바우처택시 이용 희망자 1차 신청접수(2,700명) : '19. 4월

□ 향후계획

- 2차 바우처택시 이용 신청 접수(3,000명) : '19. 9월
- 바우처택시 전 장애유형 확대 시행(2차) : '19. 10월

17 장애인 수어통역센터 및 농아인쉼터 운영

□ 추진목적

- 청각·언어장애인의 의사소통 및 수월한 정보접근을 지원하기 위하여 수어통역센터를 운영함으로써 사회통합 및 청각장애인의 자립 도모

□ 사업개요

- 근거 : 장애인복지법 제22조, 제81조, 한국수화언어법 제16조
- 사업대상
 - 수어통역센터 본부 및 25개 자치구 센터
 - 농아인쉼터 8개소(성북, 강북, 도봉, 노원, 은평, 강서, 양천, 강동구)
- 사업내용
 - 청각·언어장애인 상담지도, 출장 수어통역서비스 제공(민원, 가족상담)
 - 청각·언어장애인의 교육(수어, 한글, 컴퓨터), 복지증진
 - 수어통역센터 내 농아인쉼터 조성 및 프로그램 운영
- 사업예산 : 8,145백만원(시비100%)

□ 추진실적

- 청각장애인 종합지원 계획 수립 ('19. 3. 20.)
- 수어통역·상담·교육 등의 서비스 제공 (216,964건)
- 농아인쉼터 추가 조성 지원 (강동, 강북, 은평)



강동(4.12.)



강북(6.19.)



은평(8.1.)

□ 향후계획

- 농아인쉼터 조성 공사 준공 : 중랑·마포(9월), 송파(12월)

작성 자

장애인자립지원과장: 신수정 ☎2133-7470 장애인편의시설팀장:곽정순 ☎7460 담당: 유재경 ☎7461

18 창신동 쪽방주민 지원시설 조성 추진

□ 추진목적

- 쪽방상담소를 포함한 종합지원시설 조성하여 주민 생활안정지원 거점 확보
- 주민 수 대비 부족한 샤워실, 세탁실 등 편의시설 확충하여 서비스 수요 충족
- 무더위·한파 쉼터, 화재 대비 응급구호방 설치로 안전한 거주 환경 조성

□ 추진개요

- 위 치 : 종로구 창신동 390-5외 1필지(종로54길 29-3)
- 규 모 : 대지 171.6 m^2 , 연면적 222.14 m^2 (지하1층/지상2층)
- 총사업비 : 3,220백만원 ('19년 매입비·설계 2,250, '20년 공사비 970)
- 매입금액 : 1,890백만원 ('19. 7.26 매매 계약 체결)

□ 추진경과

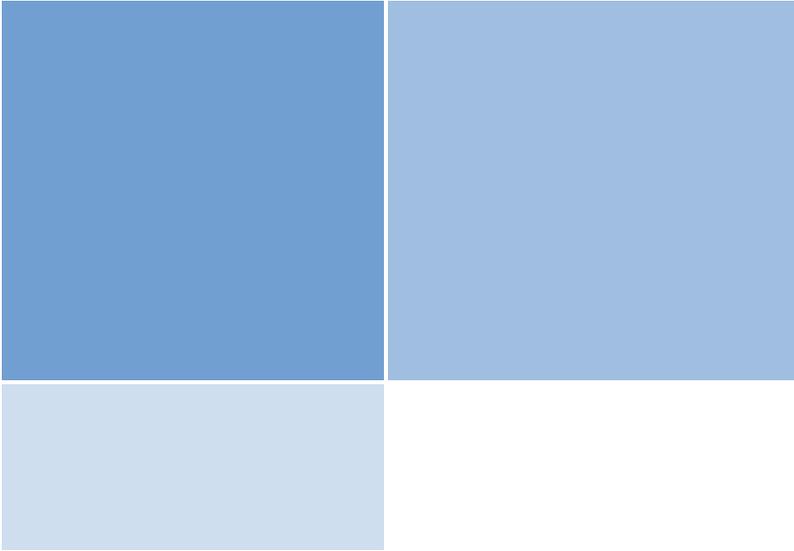
- 창신동 413-5,6 매입 협의 (매도의향서 접수) : '19. 3월
- 창신동 쪽방주민 지원시설 조성 계획수립 : '19. 3월
- 기존 물건지 매도의향 철회 및 대체물건지(창신동390-5) 확보 : '19. 6월
- 당초 건물주 호가 인상 및 감정평가액 차이로 대체 물건지로 추진
- 창신동 쪽방주민 지원시설 조성 변경계획 수립 : '19. 7월
- '19년 제4회 공유재산심의위원회 심의(취득 적정) : '19. 7월
- 창신동 390-5 매매계약 체결 : '19. 7월

□ 향후 계획

- 창신동 매입건물 잔금 지급 및 소유권 이전 : '19.10.30.
- 기술심사타당성 심의 및 설계용역 실시 : '19.10.~ 12.
- 창신동 매입건물 리모델링 공사 실시 : '20. 1.~ 6.

IV. 서면 보고 (각 부서별)

1. 복지정책과
2. 지역돌봄복지과
3. 어르신복지과
4. 인생이모작지원과
5. 장애인복지정책과
6. 장애인자립지원과
7. 자활지원과



1. 서울시 사회보장위원회 운영
2. 사회복지시설 종사자 처우개선
3. 국민기초생활보장 수급자 지원
4. 서울형 기초보장제도 지원 확대
5. 재해구호 관련 체계 구축
6. 생활복지통합정보시스템 구축
7. 법인·시설 관리시스템 구축
8. 복지인프라 공공성 강화 「법인 인증제 사업」
9. 서울시 사회서비스원 운영지원

1. 서울시 사회보장위원회 운영

사업목적

- 사회복지사업에 관한 중요사항 및 지역사회보장계획 심의 등을 위해 운영하고 있는 사회보장위원회의 효율적 관리 및 운영 활성화 지원

사업개요

- **근 거** : 「사회보장급여법」 제40조, 서울특별시 사회보장위원회 구성 및 운영 조례
※ 「서울특별시 사회보장위원회 조례」 제정 및 위원회 구성 : 1993. 5월
- **기 능**
 - 사회복지에 관한 정책방향·시행계획 등 중요사항 연구·조정
 - 노인·장애인복지 및 여성·가족보호에 관한 시행계획, 정책·제도 개선사항 심의
 - 생활보장사업 시행계획 심의, 사회복지법인 이사 추천 등
- **위원회 구성 및 운영**
 - 임 기 : '18.10.26. ~ '20.10.25.(위촉일로부터 2년간)
 - 위 원 수 : 총28명(위촉직 26, 당연직 2)
 - 회의운영 : 정기회 연 1회 이상, 임시회는 필요한 경우 수시 개최
- '19년 예산 : 18백만원(시비 100%)

추진실적

- 사회보장위원회 회의 개최 : 2회('19. 2월, 4월)
 - '19년도 주요업무보고 및 4기 사회보장기본계획 및 평가 심의
- 사회복지법인 외부추천이사 추천 소위원회 개최 : 1회('19. 3월, 6월)
 - 서울시 소재 사회복지법인 이사 추천

추진계획

- 사회보장위원회 2차 정기회 개최 : '19. 8월
 - 시민복지기준 2기 구성 및 논의, 2020년 지역사회보장계획 연차별 계획 논의 등

2. 사회복지시설 종사자 처우개선

□ 추진목적

- 사회복지시설 종사자 처우개선을 통한 근무여건 개선 및 시민의 복지체감도 제고

□ 사업개요

○ 사업내용

- 4조 3교대 개편을 위한 사회복지시설 연차별 인력증원 : 총218개소, 1,950명(예정)
 - '20년 : 50인 이상 시설 134명/ '21년 : 50인 미만 시설 1,816명 채용
- 서울시 임금체계 미적용시설인 국고보조시설의 서울시 단일임금체계 도입
- 전국 최초 전 사회복지시설 유급 병가제도 도입으로 혁신적 근무환경 개선
- 시설 종사자 복지포인트 지속 확대 : '18년 22억원 ⇒ '19년 31억원(9억원↑)
 - 10호봉미만(150포인트('18)→200포인트('19))/ 10호봉이상(200포인트('18)→ 260포인트('19))

- 사업대상 : 사회복지시설 1,600여개소, 종사자 13,600여명

□ 추진실적

- 사회복지 생활시설 교대제 현황 실태조사·노무사분석 : '19.1~7월
 - 종사자 50인 이상 시설 분석완료(4월), 50인 미만 시설 현황 분석(7월까지)
- 국고보조시설 의견수렴 및 복지재단 서울시 임금체계 적용방안 연구 : '19. 3~7월
 - 국고보조시설 종사자 현황, 인건비 지급내역, 보수체계 등 종사자 처우 현황 조사
 - 아동그룹홈, 지역아동센터 등 의견수렴 및 단일임금체계 적용방안 연구

□ 향후계획

- 사회복지 생활시설 교대제 개편 관련 종사자 채용계획 수립 : '19. 8월
- 교대제 분석결과 반영, 사회복지 생활시설 필요인력 20년 예산 반영 : '19. 9월
- 신규인력채용 및 배치(50인 이상 : '20.1월 / 50인 미만 : '21년)
- 서울시 전(쑤) 시설 단일임금체계 적용 「중장기 로드맵」 마련 : '19. 하반기

3. 국민기초생활보장 수급자 지원

추진목적

- 국민기초생활보장법에 따라 기초생활수급자로 선정된 자에 대하여 생계, 의료, 주거 등 필요한 급여를 지원하여 최저생활 보장

사업개요

- 근거 : 국민기초생활보장법 제3조, 제4조 및 제7조
- 지원기준 : 소득인정액 기준(기준중위소득 기준 이하) + 부양의무자 기준

(단위 : 원)

구분 \ 가구규모	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구	7인가구
기준 중위소득	1,707,008	2,906,528	3,760,032	4,613,536	5,467,040	6,320,544	7,174,048
생계급여수급자 (기준중위소득 30%)	512,102	871,958	1,128,010	1,384,061	1,640,112	1,896,163	2,152,214
의료급여수급자 (기준중위소득 40%)	682,803	1,162,611	1,504,013	1,845,414	2,186,816	2,528,218	2,869,619
주거급여수급자 (기준중위소득 44%)	751,084	1,278,872	1,654,414	2,029,956	2,405,498	2,781,039	3,156,580
교육급여수급자 (기준중위소득 50%)	853,504	1,453,264	1,880,016	2,306,768	2,733,520	3,160,272	3,587,024

- 사업예산 : 710,610백만원(일반 : 국비60%, 시비28%, 구비12%, 시설 : 국비50%, 시비50%)

추진실적

- 수급자 현황 : 212,912가구 / 309,069명('19.7월말)

기초생계급여		기초의료급여		기초주거급여		기초교육급여	
가구	명	가구	명	가구	명	가구	명
159,509	209,384	174,225	236,174	198,520	280,325	31,443	43,968

향후계획

- 수급자 자격 및 급여 적정성 여부 정기 확인조사 실시 : '19.10월
- 수급자 변동(소득·재산자료) 처리 및 생활실태 조사 : 매월
- 수급자 급여(생계·해산·장제급여 등) 자치구 교부 : 매월
- 자치구 지방생활보장위원회 개최 및 운영 관리·감독 : 매월

작성자 | 복지정책과장 : 이해선 (☎2133-7310) 생활보장팀장 : 문미정 (☎7336) 담당 : 이미진, 백현기 (☎7339,7340)

4. 서울형 기초보장제도 지원 확대

추진목적

- 생활이 어려우나 부양의무자 기준 등에 의해 수급혜택을 받지 못하는 사각지대 지원

사업개요

- 사업내용 : 국민기초생활보장제도의 법정기준에 미달하는 비수급 빈곤층 지원
 - 생계급여(맞춤형 생계급여의 1/2수준) · 해산(60만원) · 장제비(75만원)
- 선정기준 : (소득) 중위소득 43% 이하, (재산) 총 135백만원 이하
(부양의무자) 소득(4인기준 7,520천원) 및 재산(6억원이하)
- 사업예산 : 19,184백만원(시비 100%)

추진실적('19. 6월말) : 5,027가구 5,814명

추진계획

- 연구결과를 반영한 법정보호를 받지 못하는 비수급 빈곤층 체계적 발굴 지속 추진
 - 제도 진입은 가능하지만 다양한 사유로 선정되지 못하거나, 제도적 문제로 선정되지 못하는 가구 집중조사 발굴하여 서울형 기초보장제도 신청 안내
 - ※ 갑작스러운 실직, 사고, 질병 등 위기 상황에 놓인 긴급 가구 집중 조사추진
- 정부의 국민기초수급자 부양의무자 기준완화 및 보장강화에 맞춰 서울형 기초보장 급여체계 개선 등 보장성 강화 추진
 - 여전한 복지사각지대 및 높은 주거비용 등을 반영한 소득·재산 선정기준 개선

향후일정

- 찾동 활용 저소득 대상자 체계적 발굴 추진 : 수시
- 수급자 급여(생계·해산·장제급여) 자치구 보조금 교부 : 매월

작성자 복지정책과장 : 이해선 (☎2133-7310) 생활보장팀장 : 문미정 (☎7336) 담당 : 안호준(☎7338)

5. 재해구호 관련 체계 구축

추진목적

- 지진·폭우 등의 자연재난과 대규모 화재·붕괴 등의 사회재난으로 인한 재해발생 시 이재민 구호를 통해 조속한 생활안정에 기여

사업개요

- 근거 : 재해구호법, 서울특별시 재난관리기금 설치 및 운용에 관한 조례
- 사업대상 : 이재민과 일시대피자
- 사업내용
 - 이재민에 대한 응급구호 및 장기구호, 침수주택 및 세입자에 대한 지원
 - 임시주거시설 관리, 재해구호물자 구매 및 보관창고 운영, 무더위 쉼터 냉방비 지원
- 재난관리기금(구호계정)규모 : 283,925백만원
 - 예치금(226,595백만원), 재정투융자가금(50,005백만원), 구호사업비(7,325백만원)

추진실적

- 이재민 실내 구호용 텐트 제작·관리(900동) : '19. 1월
- 이재민 임시주거시설 지정·관리('18년 965개소 → '19년 1,031개소) : '19. 2월
- 자치구(4개) 재해구호물자창고 보강비 지원(15,585천원) : '19. 3월
- 2019 재해구호계획 수립, 현장조치 안내서 제작 : '19. 4월
- 무더위쉼터 냉방비 지원(3,342백만원) : '19.5~7월
 - 어르신 쉼터 2,991백만원, 노숙인·쪽방촌 쉼터 156백만원, 사회복지생활시설 195백만원
- 재해구호물자(응급구호·취사구호세트) 구매·배부 : '19. 8월

향후계획

- 시·구 구호업무담당자, 지역자율방재단 합동 교육 : '19. 9월
- 이재민 임시주거시설 안내 표지판 정비 : '19. 10월

6. 생활복지통합정보시스템 구축

추진목적

- 지역단위의 특화된 사회복지서비스에 건강, 노인돌봄, 쪽방 등 타 복지 관련 업무분야와 정보를 공유하여 시민복지 욕구를 탄력적으로 지원

사업개요

- 근 거 : 서울특별시 복지정보시스템 구축 및 운영에 관한 조례
- 사업내용 : 시스템 사용자 접근성·편의성 개선, 시스템 유지보수 및 운영
- 사 용 자 : 복지공무원, 방문간호사, 복지시설 종사자 등
- 사업예산 : 1,071백만원(시비 100%)

추진실적

- 시스템운영 및 운영효율화를 위한 현장소통 강화
 - 복지포털 사용자 만족도 조사(1회), 우수사용자 소통회의(2회), 개인정보 보호 등 사용자 교육(1회), 시스템 사용자 교육(수시)
- 생활복지시스템 구축(4단계) 및 유지관리 사업 추진
 - '18년 구축사업 보완 및 사용자 의견 반영 기능개선(통계, 긴급복지 등)
 - 복지포털 내 돌봄SOS센터 현황 및 업무소개 화면 추가
- 시스템 운영 활성화를 위한 사용자교육 실시(7회)
 - 찾아가는복지 업무 신규사용자 : 287명(생산성본부 5회, 자치구 2회)

추진계획

- '19년 생활복지통합정보시스템 기능개선 및 유지관리 사업추진 : '19.8~12월
 - 돌봄SOS센터 기능추가 및 보훈수당 기능보완 오픈 : 8월, 9월
 - 사용자 접근성 향상 및 콘텐츠 보강을 위한 복지포털 개편 : 10월
 - PC·태블릿·스마트폰 등 다양한 기기에서 사용편의 개선(반응형웹 전환) : 11월
 - 데이터품질인증 갱신 및 웹접근성인증 갱신 : 11월
- '19년 기능개선 및 유지관리 사업의 감리 및 개인정보영향평가 : '19.8~11월

작성자 복지정책과장 : 이해선(☎2133-7310) 복지정보팀장 : 노향원(☎7351) 담당 : 허동수(☎7352), 이숙종(☎7355)

7. 법인·시설 관리시스템 구축

추진목적

- 사회복지 인프라인 법인·시설 운영과 관련한 데이터베이스 구축 및 법인·시설 운영의 공공성 확보와 체계적 관리 추진

사업개요

- 근 거 : 서울특별시 복지정보시스템 구축 및 운영에 관한 조례
- 사업내용 : 법인·시설 관리업무의 효율적 지원을 위한 지속적 기능개선 및 유지관리
- 사 용 자 : 서울시·자치구 업무담당, 법인·시설 종사자, 서울시복지재단
- 사업예산 : 412백만원(시비 100%)

추진실적

- '19년 법인·시설관리시스템 유지관리사업 착수 ('19. 1월)
- 복지기관과의 정보공유, 협업을 위한 서비스 개선 및 운영
 - 노숙인종합지원('18.12), 보조금관리('19.1), 기능보강사업('18. 2)
 - 서울형 시설평가지원 서비스('19. 5)
- 개인정보보호 강화를 위한 DB암호화모듈 적용 ('19. 4월)
- 시스템 운영 활성화를 위한 사용자교육 실시(집합교육 8회)
 - 시스템전반 (3회), 기능보강사업관리(2회), 서울형시설평가 (3회)

추진계획

- 법인시설 관리시스템 운영 및 유지관리사업 추진 : '19. 8 ~ 12월
 - 사용자편의증진을 위한 개선, 헬프데스크 운영 등
- '19년 e-러닝 서비스 업데이트·적용 : '19. 8월
 - ※ e-법인·시설관리시스템 '17. 3월 개설(인재개발원)/3,076명 수강('19.7월기준)
- 법인·시설관련 정보 현행화를 위한 자료정비 : '19. 8 ~ 10월
 - '19년 시·구 공동협력사업을 통한 자료정비 추진, 모니터링 기능 개발

작성자 복지정책과장 : 이해선(☎2133-7310) 복지정보팀장 : 노향원(☎7351) 담당 : 하동수(☎7352), 노수미(☎7353)

8. 복지인프라 공공성 강화, 「법인 인증제 사업」

□ 추진목적

- 사회복지시설을 운영하는 우수법인에 인증을 부여하여 사회복지 시설 운영의 투명성 제고 및 사회서비스 질적 개선 견인

□ 사업개요

- 근거 : 사회복지사업법 제1조의2
- 사업대상 : 사회복지시설을 운영하는 사회복지법인
- 사업내용 : 법인 인증제를 통한 법인 공공성 및 전문성 강화, 시민 신뢰도 제고
 - 인증 기간 : 5년(인증심사 다음연도부터 5년간)
 - 인증 심사 : 인증심사원(서면심사, 현장심사), 운영위원회(인증심의)
 - 인증법인 지원 : 인증서 및 '서울시 인증법인' 인증 현판 제작·지원, 정기 지도감독 1회 수검 인정, 사회복지시설 위탁자 선정 가점(3점 이내) 부여
- 인증절차



□ 추진실적

- 인증 신청 : 사회복지법인 16개소('17년 10개소, '18년 6개소)
- 심사 결과 : 인증법인 8개소('17년 6개소 '18년 2개소)
 - ※ 2017년 : 심사철회 2개소, 탈락 2개소, 2018년 : 심사철회 2개소, 탈락 2개소
- 2019년 인증사업 추진 계획 수립('19. 5.)
 - 법인 자가진단·권역별 소규모 교육·사전컨설팅 및 인증사업 병행 추진

□ 향후계획

- 2019년 인증사업 안내·신청 : '19. 9월
- 2019년 인증 심사 : '19. 10.~11월
- 2019년 인증 심사 결과 발표 : '19. 12월

작성지 복지정책과장 : 이해선(☎2133-7310) 법인시설팀장 : 구연창(☎7324) 담당 : 김향선(☎7327)

9. 서울시 사회서비스원 운영지원

□ 추진목적

- 서울시 사회서비스원 설립·운영을 통한 사회서비스 공공성 강화, 종사자 노동조건 개선, 사회서비스 품질 향상 도모

□ 사업개요

- 재단명칭 : 서울특별시 사회서비스원('19.2.28 설립)
- 설립근거 : 서울특별시 사회서비스원 설립 및 운영지원 등에 관한 조례
- 주요사업
 - 종합재가센터 설치·운영 : 다양한 돌봄사업(방문요양, 장애인활동지원 등) 운영
 - 국공립사회복지시설 운영 : 신규 또는 위탁만료된 시설 직접 운영
 - 민간 서비스기관 지원 : 법률·회계·노무 컨설팅, 운영모델 전파, 대체인력지원 등
- 사업예산 : 8,921백만원 (출연금 7,179백만원 포함)

□ 추진실적

- 이해관계자 의견수렴('18.9~10월, FGI, 여론조사, 워크숍), 보육포럼('18.11~12월)
- 사회서비스원 설립 및 운영지원 등에 관한 조례 제정·공포('19.1월)
 - 사회서비스원 설립 목적, 수행사무(시설운영, 서비스제공 등), 설립 요소(정관, 이사회 등)
- 사회서비스원 임원(총 11명 : 이사 및 감사) 공개모집 및 임명('19.1~2월)
- 재단법인 설립허가(보건복지부) 및 설립 등기('19.2월), 창립기념식('19.3월)
- 사회서비스원 직원 1~2차 채용전형 및 임용('19.3~7월)
 - 총 132명 채용(본부 1실 4팀 16명, 산하기관(재가센터 등) 116명)
- 종합재가센터 설치 자치구 5개소 확정 및 성동, 은평센터 개소('19.3~8월)
 - 설치 자치구(돌봄SOS센터 연계) : 성동, 은평, 강서, 노원, 마포

□ 추진계획

○ 종합재가센터 : 성동센터(7.23) 최초 개소

- 방문형 돌봄 및 돌봄SOS센터 연계 서비스('19.하반기) 종합제공
- '19년 권역별 5개소 시범운영 후 '21년까지 전 자치구 확대
 - ▶ 5개소('19년) → 15개소('20년) → 25개소('21년)

자치구	유형	사업내용	소재지	개소일정
성동	간호특화형	방문요양+긴급돌봄+장애인활동지원+방문간호	아차산로33	7. 23
은평	기본형	방문요양+긴급돌봄	진흥로77	8. 28
강서			공항대로325	9.18예정
노원	확대형	방문요양+긴급돌봄+장애인활동지원	한글비석로432	10월예정
마포	통원형	방문간호+긴급돌봄+주야간보호	마포대로11길	11월예정

○ 국공립 어린이집 : 신축 어린이집 연차별 5개소 운영

- 자치구 위수탁 공모 참여를 통해 신축 어린이집 연차별 5개소 운영 추진

계	'19년('20년 개원)	'20년('21년 개원)	'21년('22년 개원)	'22년('23년 개원)
20개소	5개소	5개소	5개소	5개소

○ 인력 채용 : 총572명 채용 추진, 132명 채용 완료

- NCS 블라인드 공개 채용방식으로 채용과정의 투명성, 공정성 제고
- 본부(1실 4팀) 및 산하시설 종사자(요양보호사, 보육교사 등) 572명 공채
 - 상반기 : 사회서비스원 개원 초기 필요인력 기채용('19.6월, 1차 18명)
 - 하반기 : 본격적 서비스 개시 위한 추가 채용예정('19.7월, 2차 114명, 3~4차 440명)

□ 향후일정

○ 서울시 사회서비스원 운영 홍보 : '19. 8~12월

- 온라인(카드뉴스, 광고 등), 오프라인(지하철 광고, 포스터, 현수막 등)

○ 서울시 사회서비스원 사업평가, 환류 등 성과관리체계 구축 : '19. 8~12월

- 모니터링 지표 개발(9월), 평가(11월), 모니터링 결과 환류(12월) 마포)

지역돌봄복지과

1. 희망두배 청년통장 지원 사업
2. 복지사각지대 위기가정 발굴시스템 강화
3. 종합사회복지관 운영 지원
4. 종합사회복지관 기능보강
5. 민간복지자원 협력사업
6. 서울시 푸드뱅크·마켓 운영 및 지원

1. 희망두배 청년통장 지원사업

추진목적

- 학자금 대출, 주거비 상승 등으로 어려움을 겪고 있는 근로 청년의 자산형성을 지원하고 실질적 자립을 이룰 수 있는 토대를 제공

사업개요

- 모집인원 : 3,000명('15~'17년 매년 1,000명, '18년 2,000명 선발)
- 신청자격 : 근로 중인 서울거주 18세 이상 ~ 34세 이하 청년
 - 본인 소득 : 월 220만원 이하(세금공제 전 금액)
 - 부모(배우자)소득 : 기준중위소득 80% 이하
- 저축기간 및 금액 : 2·3년/10·15만원 중 선택
- 본인저축액에 따른 매칭지원 1 : 1
- 저축목적 : 주거, 결혼, 교육, 창업 등
- 사업예산 : 7,248백만원(시비 5,798백만원, 민간재원 등 1,450백만원)

추진실적

- '19년 제도개선 및 선발계획 수립 : '19. 1~5월
 - 선발인원 확대 : 2,000명 ⇒ 3,000명
 - 연령자격 기준 변경 : 공고일 기준 ⇒ 공고일이 속한 연도 기준
 - 선발절차 간소화 : 면접시험 폐지(서류심사로만 선발)
 - 선발인원 배정 개선 : 자치구별 최근2년 경쟁률, 청년인구수, 저소득층 비율 등 반영
- '19년 선발인원 접수(6.3.~6.21.) : 15,542명 신청(경쟁률 5.2:1)

향후계획

- 선정자 발표 : '19. 9. 20.
- 약정식 개최 및 본인저축 시작 : '19. 9. 30.~10월 중

2. 복지사각지대 위기가정 발굴시스템 강화

추진목적

- 찾아가는 현장중심 위기가구 발굴시스템 구축으로 복지사각지대 해소
- ‘찾동’ 사업과 연계한 체계적인 위기가구 발굴·지원

사업개요

- 민·관 협력을 통해 복지사각지대 상시 발굴체계 구축 운영
 - 복지플래너, 우리동네주무관, 복지 통·반장, 나눔이웃 등 민·관 합동 발굴
- 복지사각지대 “발굴관리시스템(행복e음)” 활용 상시 발굴 관리
 - 한국전력공사 등 15개 기관 29종 정보 수집·분석, 단전·단수 등 위기에측 정보를 기초로 상시 모니터링 발굴
- 위기가구 발굴을 위해 다양한 공조채널로 “찾아가는 복지현장상담소” 운영
 - 보호관찰소, 119 특수구조단, 여성단체민우회성폭력쉼터, 생명의 전화 129 등을 통해 다양한 채널의 공조체계 구축 발굴·운영

추진실적

- 지원실적 : 위기가정 318,095가구 지원 (단위: 가구 / '19.7월말)

합 계	공적제도 지원						기금사업	민간자원 연 계
	소계	국민기초	서울기초	국가긴급	서울긴급	차상위		
318,095	87,178	32,515	516	27,919	10,929	15,299	1,818	229,099

- 복지부-사·자치구 사각지대 발굴 합동TF 운영 및 제안사항 복지부 건의('19.6월)
 - “통장”의 위기가구 조사 근거조항 신설, 사회보장시스템 내 임대차보증금 정보 탑재

향후계획

- 행복e음 발굴관리시스템(4차) 조치율 저조 자치구 점검 : '19. 8~9월
- 2019년 동절기 복지사각지대 위기가구 발굴·지원 계획 수립 : '19. 11월

3. 종합사회복지관 운영 지원

추진목적

- 지역사회복지 실천의 중추적 역할 수행 기관인 종합사회복지관 운영 지원을 통해 시민 누구에게나 적정 수준의 복지서비스 제공

사업개요 : 종합사회복지관 종사자 인건비 및 운영비 등 지원

- 근거 : 사회복지사업법 제42조
- 사업대상 : 총 98개소

운영보조금		소유주체					운영주체					규모		
지원	특별지원	시립	구립	SH	LH	법인	사복법인	재단법인	학교법인	사단법인	협동조합	2,000㎡ 초과	1,000~2,000㎡	1,000㎡ 미만
96	2	1	51	15	15	16	75	9	10	2	2	41	51	6

※ 이용인원 : 연평균 17,616,517명 (개소당 연평균 179,760명)

※ 지원인력 : 총 1,824명 (개소당 평균 19명)

○ 사업예산 : 91,037백만원

- 인건비(76,832백만원), 운영비(9,595백만원), 특별지원비 등
- 지원기준 : 시립·임대단지내 시설(시 100%), 구립·법인시설(시 90%, 구 10%)

추진실적

- 보조금 교부('19년 1~3분기) : 98개소, 68,597백만원
- 종합사회복지관 운영 지원계획 사업설명회 개최 ('19. 1월)
- 사회복지관 관장 성인지 교육('19. 2월) 및 리더십 워크숍('19. 4월)
- 사회복지관의날 기념행사('19.5.7.) 및 종합사회복지관 종사자 표창(20명)

향후계획

- 4분기 보조금 분기별 교부 : '19. 10월
- 종합사회복지관 지도점검 : '19.10~12월
- 셀프 리더십 교육, 관장·부장 통합 리더십 아카데미 : '19.11~12월

작성 자 지역돌봄복지과장 : 박동석(☎2133-7370) 복지시설팀장 : 서해경(☎7387) 담당 : 박 현(☎7389)

4. 종합사회복지관 기능보강

추진목적

- 지역 주민의 복지증진을 위해 종합적 복지서비스를 지속적으로 수행할 수 있도록 사회복지관 시설 개·보수 및 장비보강 지원

사업개요

- 근 거 : 사회복지사업법 제34조의4
- 사업대상 : 종합사회복지관 74개소 지원확정(전체의 76%)
- 사업내용 : 시설 증축, 개·보수 및 장비보강
 - 추진방법 : 사업 선정 타당성 검토 실시(서면 및 현장조사 병행)
- 사업예산 : 3,889백만원('18년 대비 671백만원 증액)
 - 확정사업 : 3,013백만원(74개소, 161개 사업)
 - 추가사업 : 836백만원

※ 시비는 운영 형태에 따라 시립 100%, 영구임대 70%, 구립·법인 70~30%으로 차등 지원

추진실적

- 확정사업 기능보강 사업비 교부 : 73개소, 157개 사업, 2,886백만원
 - 개·보수 124건, 장비보강 23건, 차량 10건
 - ※ 미교부 확정사업(1개소, 4개 사업) : 성북구 길음복지관 ('19.10월 교부예정)
- 추가사업 기능보강 사업비 교부 : 36개소, 53개 사업, 535백만원
 - 긴급 : 33개소, 42개 사업 / 일반 : 4개소, 11개 사업
- '20년 기능보강 타당성 검토 의뢰 : 24개구, 81개 복지관, 195개 사업

향후계획

- '18년 기능보강사업 집행점검 : '19. 8월
- 2차 추가(긴급, 일반)기능보강 사업비 교부 : '19. 9월
- '20년 확정기능보강사업 확정 통보 : '19. 12월

5. 민간복지자원 협력사업

추진목적

- 공공지원에서 제외되는 복지사각지대 저소득 시민을 위해 민간복지 자원을 적극 발굴·연계 지원

사업개요

목 표 액 : 1,230억원

- 기부식품 등 제공사업 운영 : 560억원
 - 생산·유통·판매·사용과정의 식품을 기부 받아 어려운 이웃에게 전달
- 민간 기부모금활동(따뜻한 겨울나기사업) 추진 : 422억원
 - 추진기간 : '18. 11. 20. ~ '19. 2. 19.
 - ※ 통장사업 포함
- 기업 및 개인의 지속가능한 사회공헌 참여 확대 : 248억원
 - 복지사각지대 저소득 취약계층을 위한 민간복지자원 발굴 및 연계
 - ※ 자치구 명절맞이 나눔 행사 민간복지자원 30억원 포함

추진실적

(19. 7. 31.기준)

- 775억원(목표 1,230억원 대비 63% 달성)
 - 기부식품 등 제공사업운영(푸드뱅크·마켓) : 249억원
 - 민간 기부모금활동 추진 : 388억원(따뜻한 겨울나기:376억원, 통장사업:12억원)
 - 사회공헌 참여 확대 : 138억원(사회공헌:117억원, 자치구 나눔행사:21억원)

향후계획

- 기업 대상 사회공헌 홍보·컨설팅·세미나 및 관계자 모임 : '19. 9~11월
- 기업의 사회공헌 참여 협약체결 확대('18년 60개 → '19년 80개) : 연중
- 중견기업 사회공헌 컨설팅 다양화로 기부량 확대(연 24회 → 50회) : 연중
- 명절맞이 기부나눔 캠페인 실시 : '19. 9월

작 성 자 지역돌봄복지과장 : 박동석 (☎2133-7370) 민간자원팀장 : 김석기 (☎7395) 담당 : 박선영 (☎7396)

6. 서울시 푸드뱅크·마켓 운영 및 지원

추진목적

- 생산·유통·판매·사용과정의 식품을 기부 받아 어려운 이웃에게 전달
- 민간 기부자원을 발굴하여 소외계층에 민간기부 자원 연계 물품 즉시 지원

사업개요

- 사업근거 : 식품기부 활성화에 관한 법률 제7조 및 동법 시행령 제7조
서울특별시 식품 등 기부 활성화에 관한 조례
- 기부목표 : 560억원
- 운영현황 : 34개소
(광역푸드뱅크 1, 통합기초푸드뱅크마켓 24, 푸드뱅크 1, 푸드마켓 1, 마켓2호점 7)

추진실적

- 기부실적 : 249억원(목표액 560억원 대비 44.5%) 달성

(19. 7. 31.기준)

구 분	기부실적 (백만원)	배분실적 (백만원)	이용가정 (세대)	이용시설 (개소)
총 계	24,945	25,607	173,635	7,215
광역푸드뱅크	3,703	138	5,357	-
기초푸드뱅크마켓	21,242	25,469	168,278	7,215

※ 희망마차 : 총 121회 / 4,368세대 / 109,811천원(배분실적)

향후계획

- 대학생 홍보 서포터즈 활성화를 통한 범시민 홍보활동 강화 : 연중
- 푸드뱅크마켓 운영활성화를 위한 평가지표 개선 용역 : '19.9
- 폭염 취약계층 지원 강화 : '19.6~8
- 후원자 감사의 밤 개최(나눔활동 기부자, 자원봉사 유공자 포상) : '19.10
- 기부기업과 함께하는 나눔행사등 사회공헌활동 : 하반기
- 이마트, 하나금융그룹, 애경산업, 대상(주) 본아이에프 등

작성 자 희망복지지원과장 : 박동석(☎2133-7370) 민간자원협력팀장: 김석기(☎7395) 담당 : 정기한(☎7398)

어르신복지과

1. 기초연금 운영
2. 재가 어르신 돌봄서비스 제공
3. 노인보호전문기관 · 전용쉼터 운영
4. 독거어르신 건강·안전관리 솔루션(IoT)사업 추진
5. 시립노인요양시설(민간위탁) 운영
6. 어르신 돌봄종사자 및 돌봄가족 지원
7. 망우리공원 웰컴센터(가칭) 건립 추진
8. 무연고자 및 저소득 취약계층을 위한 공영 장례서비스 지원
9. 시립장사시설 위탁운영
10. 자연숲을 활용한 자연장지 조성 추진

1. 기초연금 운영

□ 추진목적

- 노인 기초연금 지급으로 노년의 안정적인 소득기반 제공 및 생활안정 지원

□ 사업개요

- 근거 : 기초연금법 및 서울특별시 기초연금 비용부담에 관한 조례
- 사업대상 : 만65세 이상, 소득 하위 70% 어르신
 - 대상요건 : 소득·재산수준(※월 소득인정액)이 선정기준액 이하인 어르신
(단위 : 원)

구 분	단독가구	부부가구	연금액(최저~최고)
기초연금 선정기준	1,371	2,192	25,370 ~ 253,750
소득하위 20%기준 (‘19.4월이후 신설)	50	80	126,870~ 300,000

※ 월소득인정액 산정방식

소득평가액 + 재산의 소득환산액

$$\left\{ \begin{array}{l} \{(\text{일반재산} - 1\text{억}3500\text{만원}) + (\text{금융재산} - 2,000\text{만원}) - \text{부채} \\ \times \text{소득 환산율}(4\%) \div 12\text{개월} + \text{고급자동차, 회원권 등} \\ (\text{근로소득} - 94\text{만원 공제}) \times 70\% + \text{기타소득} \end{array} \right.$$

- 연금액 : 월 25,370원~300,000원 차등 지원(‘19.4월이후)
 - ※ 부부2인 수급가구는 20% 감액 적용
- 사업예산 : 19,550억원 (국비 16,741억원, 시비 2,809억원)
 - 평균보조비율 : 국비 75.5%, 시비12.7%(구비 11.8% 별도)

□ 추진실적(‘19. 7월현재) : 1조 1,605억원

※ 월별 수급자수(명) : 4월/776,610, 5월/776,304, 6월/781,184 7월/784,912

□ 향후계획

- 기초연금액 인상에 따른 소요액 산정·지급 : ‘19. 9~12월
- ‘19년 집행 소요액 분석 및 ‘20년 소요액 산정 : ‘19. 9~12월

작성자 | 어르신복지과장 : 김영란 ☎2133-7400 어르신돌봄팀장 : 고정숙 ☎7412 담당 : 이경희 ☎7413

2. 재가어르신 돌봄서비스 제공

□ 추진목적

- 혼자 힘으로 일상생활이 어려운 재가 어르신에게 안전 확인, 서비스 연계, 가사·활동지원 등 맞춤형 돌봄서비스 제공

□ 사업개요

- 근거 : 노인복지법 제27조, 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률 제4조
- 사업대상 : 만65세 이상, 기초수급자 및 돌봄이 필요한 어르신
- 사업내용

구분	사업명	지원대상	지원내용
국·시·비 사업 (4개)	노인돌봄 기본서비스	안전 확인이 필요한 독거어르신	안전확인, 생활교육 등
	노인돌봄 종합서비스	장기요양등급외 A, B자	가사·일상생활 및 신변·활동 지원
	단기가사 서비스	최근 2개월이내 골절, 중증질환 수술자	
	독거어르신사회관계활성화	사회관계가 취약한 독거노인	그룹별 심리상담, 여가프로그램
시·사·비 사업 (5개)	재가노인지원 서비스	복지관 등 시설이용이 어려운 등급 외 어르신	사례관리, 서비스 연계 등
	IoT / 안심폰 사업	안전 확인이 필요한 독거어르신	실시간 안전확인 시스템
	서울재가관리사 사업	거동불편 및 돌봄사각지대 어르신	가사·활동지원, 외출동행 등
	주거환경개선사업	주거환경이 열악한 저소득 독거어르신	가스타이머, 싱크대 높낮이 개조 등

- 사업예산 : 34,405백만원 (국비 15,858백만원, 시비 18,547백만원)

□ 추진실적

- 주요 서비스 지원 : 44,747명, 26,154백만원 집행(집행률 : 76.02%)
 - 돌봄기본 29,623명 / 돌봄종합 3,365명 / 단기가사 154명 / 사회관계활성화 593명 / 재가노인지원 3,952명 / IoT·안심폰 6,545대 / 재가관리사업 515명

□ 향후계획

- 노인돌봄서비스 분기별 보조금 교부 및 사업별 정산 결과보고 : '19. 9 ~ 12월
- 노인돌봄서비스 통합 개편(국고보조사업) 추진 : '19. 9월 ~
 - 사업 예산, 수행기관, 수행인력을 일원화하여 통합적·체계적 서비스 제공
 - 노인인구, 면적 등 고려 자치구당 2개 이상 권역설정 및 권역에 따른 수행기관 선정

작성자 | 어르신복지과장: 김영란 ☎2133-7400 | 어르신돌봄팀장: 고정숙 ☎7412 | 담당: 허요섭 ☎7417

3. 노인보호전문기관 · 전용쉼터 운영

추진목적

- 인구 고령화와 어르신 부양부담 등 가족간 갈등으로 매년 증가하는 학대피해 어르신에 대한 상담·보호 및 예방활동 등을 강화하여 어르신의 삶의 질 향상

사업개요

- 근거 : 노인복지법 제39조의5, 제39조의19, 제47조
- 운영현황 : 노인보호전문기관 3개소, 전용쉼터 1개소

구 분	노인보호전문기관			학대피해노인전용쉼터
	남 부	북 부	서 부	
운 영 체	(재)천주교까리따스 수녀회유지재단	(사)참누리	(사)오병이어 복지재단	북부노인전문기관
소 재 지	서초구	강북구	은평구	도봉구
운영인력	9명 (기관장1, 상담원8)	9명 (기관장1, 상담원8)	8명 (기관장1, 상담원7)	6명 (기관장1, 상담원2, 요양보호사3) ※기관장1, 상담원1명 겸직
관할구역	강남지역(9개구) (강남, 송파, 강동, 서초, 용산, 영등포, 동작, 금천, 관악)	강북지역(8개구) (강북, 도봉, 노원, 성북, 동대문, 중랑, 성동, 광진)	서부지역(8개구) (은평, 서대문, 종로, 중, 마포, 양천, 구로, 강서)	서울시 전지역
개소년월	2004. 12.	2011. 7.	2018.12.	2017. 11.

연계기관

- 일시보호시설 : 7개소(고덕·수락양로원, 엘림·중계, 중랑, 송파, 영보 노인전문요양원)
- 의료지원시설 : 3개소(서울의료원, 서남병원, 북부병원)

- 사업예산 : 1,371백만원 (국비 653백만원, 시비 718백만원)

추진실적

- 추진실적 : 신고접수(938건), 상담(7,061건), 학대판정(260건), **직접홍보(907회) 등
 ※ 연도별 신고접수현황 : '16년(1,101건) '17년(1,470건), '18년(1,618건)
 ** 직접홍보 : 전광판, 현수막, 입간판, 캠페인 등

향후계획

- 노인복지시설등 법정 의무 인권교육 및 학대예방체계 강화교육·홍보 : '19. 9~12월
- 학대피해 어르신 사후관리 강화로 2차 학대 예방 : 연중 실시

작성자 | 어르신복지과장: 김영란 ☎ 2133-7400 어르신돌봄팀장: 고정숙 ☎ 7412 담당: 이경희 ☎ 7413

4. 독거어르신 건강·안전관리 솔루션(IoT) 사업 추진

추진목적

- 4차 산업시대 도래에 따라 독거 어르신의 실시간 안전확인 등에 IoT기술을 활용하여 효율적인 돌봄 서비스 제공

사업개요

- 근 거 : 노인복지법 제27조(홀로사는 노인에 대한 지원)
- 사업대상 : 노인돌봄기본서비스대상 중 건강·안전 취약 독거어르신
- 사업내용 : 빅데이터 활용, 독거어르신의 실시간 안전 확인
- 운영체계



- 서비스 활용: 수집된 빅데이터로 안전 확인
 - 움직임 : 일정시간 움직임 없는 경우 주의(8시간),경보(12시간),위험(24시간) 표시
 - 온 도 : 여름철 방안 온도가 35도 이상인 경우 무더위 쉼터로 대피 안내
겨울철 방안 온도가 현저히 낮은 경우 한파관련 물품 우선 지원
 - 습 도 : 60% 이상일 경우 곰팡이 발생률 높은 세대로 주거환경개선 우선 지원
 - 조 도 : 밝기 지수가 낮은 경우 LED 우선 교체
- 사업예산 : 673백만원(사비 100%)

추진실적

- IoT 운영계획 수립 및 5,000대 운영(기존 2,800대 + 2,200대 신규설치)
- 재약정 기기 709대 재계약
- 사망조기발견, 어르신 안전확인 및 사고예방 등 생명을 구한 사례 등 : 15건 이상

향후계획

- 자치구별 추진실태 파악 : '19. 9월 ~
- 사업평가 및 정산 : '19. 12월

5. 시립노인요양시설(민간위탁) 운영

추진목적

- 시립 노인요양시설 운영법인에 대하여 수탁기간 중 운영사항 및 향후 방안에 대한 공정하고 투명한 종합평가를 실시하여 위탁 운영

사업개요

- 근거 : 사회복지시설 설치·운영에 관한 조례 제6조
- 민간위탁 현황 : 7개소

구분	시설명	소재지	개원일	정원	종사자	운영 법인	위탁기간
노인 요양 시설 (일반)	동부노인전문 요양센터	성 동 구	'05. 7. 1	296	187	휴먼복지회	'19. 8. 5~'24. 8. 4
	서부노인전문 요양센터	마 포 구	'07. 4. 1	270	186	소망 복지재단	'17. 4. 1~'22. 3.31
노인 요양 시설 (기초 수급자 우선 입소)	송파노인 전문요양원	송 파 구	'03.11.30	93	65	대한불교 천태종 복지재단	'16. 2. 1~'21. 1.31
	엘림노인 전문요양원	경기 군포시	'91. 8.24	190	123	엘림복지회	'17. 3. 1~'22. 2.28
	영보노인 전문요양원	경기 용인시	'05. 1.20	84	42	대한불교 조계종 사회복지재단	'16. 1.20~'21. 1.19
	중계노인 전문요양원	노 원 구	'95. 2. 3	258	168	도우누리	'19. 3. 1~'24. 2.29
	중랑노인 전문요양원	중 랑 구	'06. 4. 1	165	108	도우누리	'16.11. 1~'21.10.31

운영현황

- 공단수가를 기본으로 운영하는 장기요양기관으로 별도 운영비·인건비 지원 없음
- 지원사항 : 종사자처우개선비, 수급자우선입소시설 보조금 및 식비보전비 등, 기능보강비
- 사업예산 : 2,268백만원(시비 100%, 기능보강비 별도)

추진실적

- 중계노인전문요양원 재위탁 : 사회적협동조합 도우누리(5년, '19.3.1.~'24.2.29.)
- 동부노인전문요양센터 재위탁 : 사회복지법인 휴먼복지회 (5년, '19.8.5.~'24.8.4.)

향후계획

- 시립요양시설(중랑) 증축에 따른 개원 : '19. 9월
- 시립요양시설(동부) 전동침대 교체 : '19. 9~10월
- 시립요양시설 지도·점검 : '19. 9~10월

작성자 | 어르신복지과장 : 김영란 ☎ 2133-7400 | 요양보호팀장 : 송미정 ☎ 7419 | 담당:유형 ☎ 7422

6. 어르신 돌봄종사자 및 돌봄가족 지원

□ 추진목적

- 어르신돌봄종사자를 위한 권익향상, 사회인식 개선 및 다양한 프로그램 지원
- 어르신돌봄가족의 정서·신체적 소진 완화를 위해 휴식제공 등 돌봄 부담 경감 지원

□ 사업개요

- **근 거** : 노인장기요양보험법 제47조의2(장기요양지원센터 설치 등), 서울특별시 장기요양요원 처우개선 및 지위향상에 관한 조례
- **시설현황**

종사자

- 돌봄종사자지원센터(4개소) ▶ 서북권(은평), 서남권(구로), 동북권(강북), 동남권(송파)
- 돌봄종사자쉼터(8개소) ▶ 2개소('17년) → 5개소('18년) → 5+3[예정]개소('19년)

가족

- 돌봄가족지원센터(1개소) ▶ 마포쉼터 내에 설치하여 시범운영
- ▶ 돌봄가족 휴가제 실시(1,300명) 및 프로그램 운영

- **사업예산** : 4,142백만원(돌봄종사자 3,475백만원, 돌봄가족 667백만원)

□ 추진실적

- **돌봄종사자 역량 강화 및 권익보호, 인식개선 및 홍보 등**(’19. 1.~7월)
 - 역량강화 사업 1,245회 14,652명, 권익보호사업 1,565회 13,967명
 - 인식개선 사업 131회 3,104명, 홍보 등 기능강화 2,124회 175,275명 등
- **돌봄 부담 경감을 위한 돌봄가족 휴가제 운영 : 981명/254백만원**
 - 1차 운영 : (개별여행) 331명 72백만원, (단체여행) 38명 14백만원
 - 2차 운영 : (개별여행) 508명 132백만원, (단체여행) 104명 36백만원

□ 향후계획

- 2019년 요양보호사 서울한마당 행사 개최 : '19.9.21
- 어르신돌봄가족휴가제 3차 실시 : '19.9~10월
- 어르신돌봄종사자지원 쉼터 추가조성(3개 권역 3개소) : '19.11월

작성자

어르신복지과장 : 김영란 ☎2133-7400 요양보호팀장: 송미정 ☎7419 담당: 정봉기 ☎7424
어르신돌봄팀장: 고정숙 ☎7412 담당: 김재율 ☎7416

7. 망우리공원 웰컴센터(가칭) 건립 추진

추진목적

- 망우리묘지의 역사·문화적 가치를 재조명하고 지형적 특색을 살린 작지만 주변 경관과 조화되는 인문학적 쉼 공간(홍보, 전시, 시민휴식)으로 활용

사업개요

- 위 치 : 종량구 망우로 570(망우리묘지 관리사무소)
- 사업기간 : 2017. 3 ~ 2020. 10.
- 사업예산 : 5,728백만원('18년 350 / '19년 700 / '20년 4,678)
- 사업규모 : 지상2층(연면적 1,270㎡), 주차장(30면)

추진실적

- 망우리공원 역사문화공원 기본계획 용역 및 시행계획 수립 : '16~ '17년
- 서울시 공공투자심사 완료 : '18. 9월
- 국내지명 현상설계 완료 : '19. 1월
- 설계공모(안) 기본 및 실시설계 착수 : '19.2월
 - 건물 확장가능성을 고려한 설계, 공간 재구성(매점·카페 통합)
 - 추모·전시 행사가 가능한 열린 로비 설계, 장애인 겸용 E/V 및 주차장 설계



향후계획

- 기본 및 실시설계 용역 추진(공정률 60%) : '19. 2 ~ 11월
- 건축행위에 따른 관계 행정절차 이행 : '19. 7 ~ 10월
 - 망우리공원 조성계획변경, 건축허가 등
- 공사 착공 및 준공 : '19.11 ~ '20.10월

8. 무연고자 및 저소득 취약계층을 위한 공영 장례서비스 지원

추진목적

- 저소득층 및 무연고사 사망자의 증가와 공영장례에 사회적관심이 높아짐에 따라 故人の 존엄성 제고 및 유가족의 일상적인 복귀와 사회적 통합 구현

사업개요

- 지원대상
 - 고인은 법령 및 서울시 조례에 의하여 장제급여 대상
 - 연고자가 실질적으로 장례처리 능력이 없는 경우(미성년자, 장애인 또는 75세 이상 어르신으로 구성)
 - 행정기관 또는 치료·보호기관의 장의 주관으로 장례를 지내는 경우
 - 기타 구청장 또는 시장이 장례지원이 필요하다고 인정되는 경우
 - 장사 등에 관한 법률 제12조 제1항의 무연고 사망자
- 지원내용 : 장례식장 빈소 마련 및 장례의식 서비스 지원(종교의식 포함)
- 사업예산 : 688백만원

운영방법

- 저소득 및 무연고사 장례서비스 통합운영(수행업체-정담의전)
- 24시간 상담을 위한 “원스톱 통합 콜 상담(☎1668-3412)” 운영
- 장례지원 빈소 운영
 - 시립병원(5) : 서울의료원(신내,강남), 보라매, 동부, 승화원
 - 사립병원(3) : 동신병원, 신화병원, 서북병원(장례식장 민간운영)

추진실적

- 지원실적 : 207건(무연고사 193건, 저소득 14건)
- 현장소통 : 협력병원 8개기관 및 자치구 담당 면담 애로사항 청취('19.4~7월)

향후계획

- 공영장례지원 업무안내 배포(자치구,시설공단,협력병원) : '19. 9월

9. 시립장사시설 위탁운영

추진목적

- 시립 장사시설을 전문기관에 위탁운영하여 효율적·체계적으로 관리함으로써 이용시민의 편의제공 및 건전한 장례문화 선도

사업개요

- 근거 : 서울시 장사조례 제17조 및 동 조례 시행규칙 제13조(운영위탁)
- 대행기관 : 서울시설공단(추모시설운영처)
- 운영시설 : 18개소
 - 화장시설(2) : 시립승화원(화장로 23기), 서울추모공원(화장로 11기)
 - 분묘·봉안·자연장지 등(16) : 시립묘지5, 봉안시설5, 자연장2, 산골공원4
- 사업예산 : 27,429백만원

추진실적

- 화장시설 운영실적 (2019.7.31.기준)

시설명	화장로(예비)	1일 적정	운영내용		누적건수
			1일 평균	1기당	
계	34(3)기	149건	139.3건	4.5건	29,541
승화원	23(2)기	94건	89.9건	4.3건	19,067
추모공원	11(1)기	55건	49.4건	4.9건	10,474

- 봉안당 등 이용실적 (2019.7.31.기준)

구분(위)	봉안당(5곳)	자연장지(2곳)	산골공원(4곳)	시립묘지(5곳)
안치규모	90,311	29,658		
안치누적	85,557	20,642	127,081	58,002
1일평균 이용	10	5	16	

- 화장시설 이용 향후 전망

- 화장문화 정착(서울시민 화장률) : 87.5%(16)→88.8%(17)→89.6%(18- 추정)
- 고령화사회 및 베이비부머 세대의 노년기 진입 등으로 화장수요 지속증가 예상

향후계획

- 시설 안전 점검 수시이행 및 배출가스 처리설비 개선 : '19.11월

작성자 | 어르신복지과장: 김영란 ☎2133-7400 장사문화팀장: 이용민 ☎7428 담당: 천관 ☎7433

10. 자연숲을 활용한 자연장지 조성 추진

추진목적

- 자연 숲을 활용한 자연 친화적인 자연장지를 조성하여 인간과 자연이 공존하는 선진 장례문화를 선도하고자 함

사업개요

- 위 치 : 용미리 1묘지 300구역 정상부(용미리 산107-1)
- 사업기간 : '19. 7~12월
- 조성면적 : 6,035 m^2 (15,000위 조성)
- 소요예산 : 1,000백만원(국비 70 : 시비 30)



자연장지 운영현황

(2019. 7. 31 기준)

위치	조성기수	사용기수	잔여기수	일 사용량
계	29,658기	20,230기	9,291기	6기
잔 디 장	14,279기	4,851기	9,428기	6기
수 목 장	15,379기	15,379기	0	

☞ 보건복지부 장사시설 수급정책에 근거 자연장 수요가 급속도로 증가 추세

추진실적

- 장사시설(자연장지) 확대에 따른 지역주민(용미리) 협의 : '19. 2~8월
- 용미리 자연장지 실시설계 용역 착수 : '19. 7~8월

향후계획

- 공사 착공 및 준공 : '19. 9~12월

작성자 | 어르신복지과장 : 김영란 ☎2133-7400 장사문화팀장 : 이용민 ☎7428 담당 : 천관 ☎7433

인생이모작지원과

1. 50플러스재단 및 캠퍼스 운영 지원
2. 저소득 어르신 무료급식 사업
3. 시니어클럽 운영 지원
4. 경로당 활성화 및 지원 강화
5. 노인종합복지관 운영 지원
6. 노인종합복지관 기능보강 및 시설관리
7. 어르신과 함께하는 여가문화·건강·소통 프로그램 강화

1. 50플러스재단 및 캠퍼스 운영 지원

□ 추진목적

- 장년층의 행복한 인생2막과 성공적인 노후생활을 위한 교육, 상담, 일, 커뮤니티 등을 50플러스 재단 및 캠퍼스를 통해 체계적이고 종합적으로 지원

□ 사업개요

○ 사업근거

- 서울특별시 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례
- 서울특별시 50플러스재단 설립 및 운영에 관한 조례

○ 사업대상 : 서울시 50+세대(50~64세)

○ 50플러스재단 및 캠퍼스(3개소 : 서부, 중부, 남부) 설립 현황

- 설립 경과

- ▶ 50플러스재단 설립 및 운영에 관한 조례 공포 : '15.10. 8.
- ▶ 보건복지부 재단 설립 허가 : '16. 4.26.
- ▶ 50플러스 서부캠퍼스(은평구 서울혁신파크 내, 지하1층~지상4층) 개관 : '16. 5. 2.
- ▶ 50플러스 중부캠퍼스(마포구 서울복지타운, 지하1층~지상4층) 개관 : '17. 3. 6
- ▶ 50플러스 남부캠퍼스(구로구 오류동, 지하1층~지상4층) 개관 : '18. 3. 5.

- 인력 및 조직

- ▶ 3본부(경영기획, 일자리사업, 캠퍼스사업), 1센터(정책연구)
- ▶ 정원 103명(경영기획 17명, 일자리사업 19명, 캠퍼스사업 60명, 정책연구 7명)

○ 사업예산 : 14,161백만원(출연금, 시비)

□ 추진실적

○ 인생2막 설계 지원을 위한 다양한 교육콘텐츠 개발 및 제공

- 인생재설계, 커리어모색, 일상기술 등 3개 분야 : 298개 과정 7,515명

○ 50+세대 개별 특성에 따른 맞춤형 상담체계 및 콘텐츠 제공

- 생애설계 7대 영역(일·재무·사회공헌·관계·가족·여가·건강) 상담 : 16,675명

작성자

인생이모작지원과장: 오면숙 ☎2133-7795 인생이모작정책팀장: 강재신 ☎7797 담당: 류미경 ☎7798

- 50+일자리 적합 직종 및 수요모델 발굴, 다양한 일자리 지원
 - 50+사회공헌일자리(보람일자리) 지원 : 15개 726명
 - 혼합형 일자리(서울50+인턴십 등) 지원 : 7개 335명
- 50+세대 또는 공익활동 중인 커뮤니티 선정, 활동비 및 공간 지원
 - 지역사회 50+ 소모임 등 공익·사회공헌 활동비 지원 : 222팀 2,098명
 - 창업경진대회 개최 등 창업공간인 공유사무실 : 317개 단체와 53명 지원
- 50+세대 특성, 50+사업 추진 관련 정책연구 추진 강화
 - 4차 산업혁명 대비한 50+세대 적합 일자리 연구 등 10개 과제 추진중

□ 향후계획

1 인생2막 설계 지원 맞춤형 교육콘텐츠 개발 및 제공

- 50+캠퍼스별 특화 교육과정 운영 : 정규과정, 기획과정
 - ※ 정규과정 : 1학기 2~6월, 2학기 8~12월, 기획과정 : 상시
 - (서부캠퍼스) 다양한 창업교육과정 신설·확대로 창업준비 50+세대 지원
 - (중부캠퍼스) 일·활동이 연계되는 교육과정 확대로 50+세대 전문성 강화
 - (남부캠퍼스) 중장년 적합직종의 실전강좌 개설로 50+세대 새로운 도전 지원

2 50+맞춤형 상담콘텐츠 개발 제공

- 50+세대 개별 특성에 따른 맞춤형 상담체계 및 콘텐츠 제공
 - 생애설계 7대 영역 상담 및 컨설팅(일·재무·사회공헌·관계·가족·여가·건강)
- 캠퍼스 내 상담센터 운영 이외에도 지역사회를 찾아가는 상담소 운영
 - 50+서재 및 정보센터 운영, 온라인 상담시스템 구축·운영

3 50+일자리 모델 발굴 및 지원

- 50+일자리 적합 직종 및 수요모델을 발굴, 다양한 일자리 지원
 - 공공·민간 파트너십, 당사자 참여 등을 기반으로 한 50+일자리 발굴
- 50+세대의 경험과 열정을 활용한 인생2막의 직업전환(일자리 지원) 기회 제공

4 50+당사자 참여 플랫폼, 커뮤니티 활동 지원

- 50+세대 또는 공익활동 중인 커뮤니티 선정, 활동비 및 공간 지원
 - 지역사회 50+ 소모임 등 공익·사회공헌 등의 커뮤니티 선정, 활동비 지원

5 50+정책 연구 등 재단 중심의 싱크탱크 위상 강화

- 50+정책 실행을 위한 50+당사자 참여 활성화 방안 연구 등(5개)
- 50+세대 특성, 4차 산업혁명 대비한 적합 일자리 연구 등(5개)

2. 저소득 어르신 무료급식 사업

추진목적

- 어려운 가정형편, 식사를 거르시는 어르신 및 거동 불편 재가 어르신들을 위하여 경로식당 및 식사·밑반찬 배달지원

사업개요

- **근 거** : 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)
- **사업대상** : 결식우려가 있는 만60세 이상 저소득 어르신
 - 경로식당 : 만 60세 이상, 식사·밑반찬 배달 : 만 65세 이상
- **지원기준**
 - 급식단가 : 경로식당 3,500원, 식사배달 3,500원, 밑반찬 배달 3,600원
 - 인건비지원 : 영양사(시비60%) 946천원, 조리보조원(시비100%) 1,230천원
- **수행기관** : 총 214개 기관 / **사업예산** : 28,992백만원(시비)

추진실적

- **저소득 어르신 무료급식 사업 지원**(’19. 7월 기준)
 - 보조금 22,844백만원, 대상자 26,551명, 수행기관 214개소
- **저소득 어르신 식사배달 맞춤형 시범사업 계획 수립**(’19. 5월)
 - 시범사업 기관 2개소(은평·강동노인종합복지관), 시범사업 대상 135명
 - 어르신 무료급식 사업 실무자 및 영양사 간담회 실시
- **어르신 무료급식 사업 서비스 모니터링 실시**(’19. 6월)
 - 퇴직 공무원(25명)을 활용한 경로식당(100개소) 현장 방문·점검

향후계획

- **저소득 어르신 맞춤형 식사배달 시범사업 실시** : ’19. 6 ~ 12월
 - 무료급식 어르신 대상 맞춤형 식사배달 사업평가 실시(11 ~ 12월)
- **무료급식 수행기관 하반기 점검 실시** : ’19. 11월
 - 무료급식 서비스 모니터링 연 2회(6월, 11월) 실시

3. 시니어클럽 운영 지원

추진목적

- 어르신의 사회적 경험 및 지식을 활용할 수 있는 다양한 어르신 적합형 일자리 개발을 위해 일자리 전담기관인 시니어클럽 운영 지원

사업개요

- 근거 : 노인복지법 제23조 및 제23조의2
- 지원대상 : 시니어클럽 16개소
※ 기존 11개소 + 신규 5개소(광진, 양천, 노원, 금천, 강서)
- 사업내용 : 60세 이상 어르신 대상 일자리 개발 및 사업 운영
- 지원내용 : 인건비, 운영비, 사업비
- 지원기준 : 자치구 재정수요충족도에 따라 시·구비 매칭부담
- 사업예산 : 2,582백만원(시비 56%, 구비 44%)

추진실적

- 시니어클럽(신규, 기존) 추진 계획 수립 시행 : '19. 1월
- 어르신일자리 사업 수행 : 247개 사업 11,016명
- 시니어클럽 신규 확충(5개소)
- 광진·양천(5월), 노원·금천(6월), 강서(9월 예정)
- '20년 시니어클럽 미설치 자치구 대상 사업설명회 개최 : '19. 5월
- 시니어클럽(11개소) 안전점검(하절기) 실시 : '19. 6월

향후계획

- 시니어클럽 운영 보조금 지원(분기별) : '19. 9 ~ 12월
- '20년 시니어클럽 신규 수요조사 및 대상 선정 : '19. 9 ~ 12월
- 시설 안전점검(동절기) 및 지도점검 실시 : '19. 9 ~ 12월

4. 경로당 활성화 및 지원 강화

추진목적

- 지역어르신의 자율적인 친목도모 및 여가활동 등 주민과 함께 하는 다양한 프로그램을 통해 주민 소통의 장으로 활용 지원

사업개요

- 근 거 : 노인복지법 제36조 및 제37조
- 사업대상 : 경로당 3,460개소('19.7월말)
- 주요사업 : 운영경비 지원 및 개방형 경로당 운영

구 분	매칭비율(%)			개소당 지원기준	구 분	매칭비율(%)			개소당 지원기준
	국비	시비	구비			국비	시비	구비	
운영비	0	56	44	월30만원×12개월	양곡비	10	51	39	53,970원 × 8포대
난방비	10	51	39	월32만원×5개월 (1,2,3,11,12월)	냉방비	10	51	39	월10만원×2개월(7~8월)

- 개방형 경로당 : 지역주민과 공유하는 커뮤니티 공간
 - ▶ 개방형(100㎡ 이상) : 지역주민 소통공간 / 작은복지센터형(300㎡ 이상) : 복지관 인기 프로그램 상시 운영

- 사업예산 : 14,040백만원(국비 570, 시비 13,470)

추진실적

- 경로당 운영경비 지원 : 3,460개소 8,427백만원
 - 운영비(6,222백만원), 양곡비(596백만원), 난방비(1,099백만원), 냉방비(510백만원)
- 경로당 프로그램 운영 인력 인건비 및 활동비 지원 : 93명, 992백만원
 - 경로당 순회프로그램 관리자(42명, 367백만원)
 - 경로당 특화프로그램 전담인력(25명, 438백만원)
 - 어르신사회활동참여자(지역봉사지도원) 활동비(26명, 187백만원)
- 특화프로그램 사업비 및 개방형경로당 운영비 지원 : 955백만원
- 무더위쉼터 폭염대응 예방활동비 : 162백만원

향후계획

- 경로당 운영비 등 보조금 교부(분기별) : '19. 10월
- 경로당 활성화 및 지원강화 사업 실적 확인 및 정산 : '19. 12월

작성자 | 인생이모작지원과장 : 오면숙 ☎2133-7795 | 인생이모작정책팀장 : 강재신 ☎7797 | 담당 : 이미래 ☎7811

5. 노인종합복지관 운영 지원

추진목적

- 어르신 여가·문화, 건강, 일자리 등에 필요한 경비 지원으로 어르신들의 다양한 복지 욕구에 맞춤형 서비스 제공

사업개요

- 근 거 : 노인복지법 제36조 및 제47조
- 시설현황 : 총 35개소(시립 19, 구립 15, 법인 1)
 - 규 모 : 면적 3,000 m^2 내외, 종사자 26~27명
 - 대상/인원 : 만60세 이상 / 등록 633,539명 / 1개소당 1일 평균 1,311명 이용
 - 주요사업 : 평생교육지원, 취미여가지원, 고용지원(일자리사업 등),
기능회복지원, 사회참여지원(자원봉사), 지역사회활성화사업 등
- 사업대상 : 27개소(시립 19, 구립 7, 법인 1)
- 사업예산 : 35,570백만원(시비)

추진실적

- 노인종합복지관별(시립) 평균 378개(개소당) 프로그램 운영
 - 주요 프로그램 : 여가, 건강지원, 교양, 직업훈련, 정서지원, 생활지원, 기타
- 25개 자치구 노인종합복지관 어르신 취업·상담 사업 운영
 - 취업 2,978명, 상담 79,305명('19.7월말 기준)
- 노인종합복지관 운영비·사업비 등 교부(3분기까지) : 28,468백만원
 - 총 27개소(인건비·운영비 23개소, 사업비 27개소) 지원

향후계획

- 지역균형발전을 위한 노인복지관 건립지원 방안 마련 : '19. 10월
 - 자치구 의견수렴 및 건립비 지원·협의(예산담당관)
- 시립노인종합복지관(마포 등 6개 기관) 민간위탁 추진 : '19. 9 ~ 12월

6. 노인종합복지관 기능보강 및 시설관리

추진목적

- 노인종합복지관의 증축, 노후시설 개보수, 장비보강 등 사업비 지원을 통해 어르신들의 복지시설 이용 불편 해소 및 서비스 수준 향상

사업개요

- 근거 : 노인복지법 제36조, 서울시 지방보조금 관리 조례
- 사업대상 : 노인종합복지관 35개소(시립 19, 구립 15, 법인 1)
- 사업예산 : 5,740백만원(시비)
 - 재원분담 비율 : 시립(시비 100%), 구립(시비 50% : 구비 50%, 최대 50백만원)
법인(시비 45%, 구비 45%, 자부담 10%, 최대 50백만원)

추진실적

- '19년 노인복지관 기능보강사업 지원계획 수립 및 사업비 교부 : '19. 2 ~ 7월
 - 25개 자치구, 29개 노인복지관, 91개 사업 총 3,518백만원
 - ▶ 시립노인종합복지관 19개소 81건 2,819백만원
 - ▶ 구립(법인)노인종합복지관 10개소 25건 387백만원
 - ▶ 기타 긴급 기능보강 사업 등 312백만원
- '20년 기능보강사업 수요조사 실시 : '19. 5 ~ 6월
 - 대상건수 : 137건(개보수 85, 장비보강 47, 차량구입 5)
- '19년 노인복지관 기능보강사업 추경 사업비 교부(추경) : '19. 7 ~ 8월
 - 25개 자치구 84개소 총 1,595백만원
 - ▶ 소방시설(스프링클러) 지원 : 1개소 912백만원
 - ▶ 공기청정기 지원 : 77개소 313백만원
 - ▶ 기능보강사업 추가 지원 : 6개소 370백만원

향후계획

- '20년 기능보강사업 타당성 검토(서울복지재단) : '19. 9월
- '19년 긴급기능보강사업 수요조사, 타당성 검토 : '19. 9월 ~

7. 어르신과 함께하는 여가문화·건강·소통 프로그램 강화

추진목적

- 어르신을 대상으로 다양한 문화공연과 생활체육, 평생교육 지원으로 노후의 여가와 문화활동 장려 및 사회활동 참여 촉진

사업개요

- 사업내용 : 어르신 여가문화·건강·소통 프로그램 운영
 - 종묘·탑골공원 주변 어르신문화 특화 프로그램(여가 복지, 문화예술, 세대통합 등) 운영
 - 노인대학, 어르신 아카데미 등 건강하고 안정된 노후생활 지원을 위한 어르신 평생학습 지원
 - 할아버지·할머니 한마음축제, 실버영화관 운영지원, 생활체육경연대회 등 문화공연·생활체육 강화
- 추진방법 : 협약(세종문화회관 등) 및 공모를 통해 수행기관 선정
- 사업예산 : 1,170백만원(시비)

추진실적

사업명	추진내용	추진시기
▶ 노인대학 운영 지원	'19년 25개 노인대학 보조금 교부	'19. 2 ~ 12월
▶ 어르신 아카데미 운영	'19년 14개 단체 공모선정 및 보조금 교부	'19. 3 ~ 12월
▶ 할아버지·할머니 한마음 축제	'19년 보조금 교부, 65세 어르신 5000명 참석	'19.6.4.(장충체육관)
▶ 실버영화관 운영 지원	'19년 2개 단체, 132편 상영, 20만명 관람(1월~7월)	'19. 6 ~12월
▶ 종묘·탑골공원 주변 활성화 사업	'19년 5개 단체 공모선정 및 보조금 교부	'19. 6 ~12월

향후계획

- 사업별 보조금 교부 : 분기별 또는 수시
- 어르신 행사 등 프로그램 추진 및 지도점검 실시 : '19. 9 ~ 12월
 - 어르신 생활체육경연대회(10월), 효자손 어르신 문화체육 대축제(10~12월)
 - 사업별 지도점검 실시(9~11월)

장애인복지정책과

1. 발달장애인 평생교육센터 운영
2. 장애인 일자리통합지원센터 운영
3. 중증 장애인 '이룸통장' 지원
4. 장애인직업재활시설 운영
5. 장애인 탈시설 및 지역사회 정착 지원
6. 장애인 거주시설 운영 지원
7. 서울특별시 장애인권익옹호기관 운영
8. 장애인보조기기센터 운영

1. 발달장애인 평생교육센터 운영

추진목적

- 학령기 이후 계속 교육을 받고자 하는 성인 발달장애인을 위해 직업 능력 향상과 사회 적응 교육 등을 제공하는 평생교육센터 설치·운영

사업개요

- 근거 : 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제26조
- 지원방법 : 자치구 공모(재정부담 비율, 인접시설 활용도, 발달장애인 수 등 고려)
- 운영현황 : 12개소('18년) → 18개소('19년) → 25개소 전(준) 자치구('20년)
※ '19년 하반기 6개소 개소, 2개소 추가 공모·선정 예정

연도별	2016년	2017년	2018년	2019년(개소 예정)
자치구명	노원·은평	동작·마포·성동	관악·강동·도봉·종로·성북	양천·광진(중랑·서대문·송파·강북·구로·강남)

- 지원예산 : 총 9,038백만원('19년)
- 기능 및 대상
 - 기능 : 직업능력 향상 및 사회 적응 교육 제공
 - 대상 및 정원 : 학령기 이후(18세 이상) 발달장애인, 센터당 30명 이상

추진실적

- '19년 발달장애인 평생교육센터 설치 예정 자치구 공모 ('19. 5월)
 - 3개 자치구(강북·구로·강남) 추가 지정 ※ '19년 하반기 2차 공모 추진 예정
- 발달장애인 평생교육센터 운영개선 TF(총 3회, '19. 3~5월)를 통한 개선(안) 마련
 - 전문 강사 활용 및 전문가 자문위원회를 설치하여 도전적 행동 지원
 - 평생교육센터 운영 및 시설 구조개선을 위한 연구용역 추진('20년)

향후계획

- 신규 평생교육센터 지정 자치구 공모 및 선정 : '19. 9월~10월
- 평생교육센터 지도점검(12개소, 자치구 합동) : '19. 10월

연 번	위 치	운영법인	비 고
1	노원구 덕릉로 744, 3·4층	(사복)성민	
2	은평구 통일로 934	(사복)우리복지재단	
3	동작구 사당로 253-3 유창빌딩 1층	(사)서울장애인부모연대	
4	성동구 성수이로 144, EM빌딩 5층	(사)서울장애인부모연대	
5	마포구 신촌로 26길 10, 3층	(사)서울장애인부모연대	
6	강동구 올림픽로 709, 3층	(사)서울장애인부모연대	
7	관악구 신림로 158, 4,5층	(사)서울장애인부모연대	
8	도봉구 마들로 703, 동보빌딩 4,5,6층	(사)서울장애인부모연대	
9	성북구 종암로 18, 3,4층	(사)서울장애인부모연대	
10	종로구 종로 17길 8, 2층, 3층	(사)서울장애인부모연대	
11	양천구 중앙로 181, 지하1층	대한예수회총회(합동축)복지재단	
12	광진구 아차산로 390, 제일빌딩 3~4층	(사)서울장애인부모연대	
13	중랑구 동일로 759, 4~5층	(사복)성민	★ 9월 개소예정
14	강북구 도봉로 388, 6~7층	대한불교조계종 사회복지재단	★ 9월 개소예정
15	송파구 성내천로 103, 공공시설물 4층	밀알복지재단	★ 10월 개소예정
16	서대문구 증가로4길, 63-17	(미정)	★ 12월 개소예정
17	구로구 안양천로 552	(미정)	★ 12월 개소예정
18	강남구 광평로 60길 22, 4층	(미정)	★ 12월 개소예정

2. 장애인 일자리통합지원센터 운영

추진목적

- 장애인들에게 생애주기별 취업상담·알선, 맞춤형 교육, 취업 전 현장훈련, 사후관리 등 고용서비스 제공 및 다양한 일자리 발굴 지원으로 자립기반 확립

사업개요

- 근 거 : 장애인고용촉진 및 직업재활법 제3조
- 소재지 : 강남구 도곡로 416(대치동, 시립장애인행복플러스센터 3~5층)
- 수탁기관 : 사단법인 한국장애인중심기업협회(대표 장선도)
- 사업예산 : 1,755백만원 ('19년)

추진실적

- 장애인 맞춤형 다양한 일자리 발굴·지원을 통한 취업 증대('19.6월 기준)
 - 취업상담·알선 : 8,920건 71.1% (목표 12,550건)
 - 취업 확정 : 527명 40.5% (목표 1,300명)
 - 구직처 발굴 : 602개소 76.2% (목표 790개소)
- 특화사업(장애학생지원사업, 취업전 현장훈련, 1:1맞춤훈련) 실시
- 제16회 장애인취업박람회 개최(4.17, 장애인의 날 행사와 병행)
 - 참여자 9,776명, 참여업체 288개, 부대행사(이력서 사진촬영, 헤어컷 등)
 - 현장면접 3,646명, 구직신청자 1,835명, 취업확정 285명
- 장애인 취업지원 수행기관 간 상설 네트워크 활성화 추진(연중)

향후계획

- 투자 출연기관 장애인 의무 고용률 제고(방문 직무컨설팅, 미달기관) : '19. 9~10월
- 자치구 맞춤형 찾아가는 장애인 취업박람회 연계 지원 : '19. 하반기
- 장애인 일자리통합지원센터 민간위탁 재계약 추진 : '19. 9~12월

3. 중증 장애인 '이름통장' 지원

추진목적

- 청년 중증장애인의 성인기 전환에 따른 자립 준비를 위한 자산형성 지원

사업개요

- 명 칭 : 중증 장애인 「이름통장」
- 저축목적 : 미래 자산형성, 자립생활사용, 의료비 등
- 저축기간/참여인원 : 36개월/733가구
- 신청자격 : 만15~34세 이하 중증장애인 중 중위소득 100% 이하
- 사업방식 : 참여자가 월10·15·20만원 적립, 서울시 월15만원 지원 매칭
- 사업예산 : 2,290백만원('19년)

추진실적

- 이름통장 신청자격 및 선정기준 마련 모의시행('19. 1~2월)
 - 1개 자치구(광진구) 방문하여, 접수 및 소득재산조사 방법 모의 시행
 - 5개 자치구 담당자 대상 신청자격 및 선정 기준 관련 간담회 실시 등
- 이름통장 자치구 담당자 교육 실시(4회, '19. 3.11.~ 3.12.)
- '19년도 이름통장 신규 참여자 신청·접수('19. 4. 1.~ 4.26.)
- '19년도 이름통장 신청자 심사 및 지원 대상자 선정('19. 6.~ 7.)
 - 신청 접수 인원 1,326명 중 지원기준을 충족하는 733명 최종 선발

사업수행절차

- 계획수립·지침마련(市) →신청·접수(자치구)→대상자선발(복지재단)→저축실시

향후계획

- 신규 참가자 저축 및 매칭적립 개시 : '19. 8월
- 참가자 사례관리 및 서비스 지원 : '19. 1~12월(연중)

4. 장애인 직업재활시설 운영

추진목적

- 장애인 직업재활과 관련된 제반서비스(직업적응훈련 등) 및 취업기회를 제공하여 장애인의 자립·자활 도모

사업개요

- 근거 : 장애인복지법 제59조 및 제81조
- 사업대상 : 시설 134개소, 이용장애인 4,185명
 - 근로사업장 12개소, 보호작업장 117개소, 직업적응훈련시설 5개소
- 지원내용 : 종사자 인건비, 시설 운영비 등
- 사업예산 : 37,603백만원('19년)

추진실적

- 시립영농장애인직업재활시설 민간위탁(재위탁) 협약체결('19. 2.27)
 - 수탁법인(재단법인 푸르메), 위탁기간('19. 3. 1. ~ '24. 2. 29.)
- 장애인직업재활시설 종사자 추가 지원('19. 5월, 7월)
 - 공모 및 선정심의를 통해 1차 40개소, 2차 46개소 지원(시설별 1명)
- 장애인직업재활시설 공공일자리 인력 모집 및 배치('19.7월 기준)
 - 공공일자리 20명(공공근로 10, 뉴딜일자리 10)

향후계획

- 장애인직업재활시설 종사자 추가 지원(3차) : '19. 9월
- 장애인직업재활시설(신규지원) 공모 : '19. 9월
- 장애인직업재활시설 종사자(100명) 인권교육 및 워크숍 : '19.10월

5. 장애인 탈시설 및 지역사회 정착 지원

□ 추진목적

- 거주시설 장애인들이 당사자의 서비스 욕구 및 장애특성에 맞게 자립생활을 영위할 수 있도록 탈시설 과정 지원 및 자립 기반 확충 등 지역정착 지원

□ 사업개요

- 사업대상 : 장애인거주시설 43개소 2,425명
- 사업내용 : 5년 내 800명 탈시설, 거주시설 변환 2개소 시범 운영
 - 탈시설 추진강화 및 전환지원체계 개선, 재가장애인 장애인거주시설 입소 예방, 장애인거주시설 운영개선 및 시설변환, 탈시설 장애인 지역사회 정착 지원 등
- 사업기간 : '18년 ~ '22년(제2차 장애인거주시설 탈시설화 추진계획, 5년간)
- '19년 사업비 : 3,269백만원(5년간 22,102백만원)

□ 추진실적

- '19년 장애인거주시설 탈시설화 세부사업 시행('19. 2월 ~)
 - 탈시설 협치사업 추진(협치사업단 20명(회의 8회), 시설종사자 교육 1회 50명, 종사자 토론 모임(4조 45명 각3회) 등), 탈시설 장애인 자립생활실태 조사, 시설별 자립지원계획 조사 등
- 장애인지원주택 운영 지원 계획 수립 및 시행('19. 6월 ~)
 - 지원주택 60호 확보, 장애인분과위원회 구성, 서비스제공기관 선정(사회복지법인 프리웰)
- 발달장애인 신 거주모형 개발을 관련기관 간담회 개최('19. 4월 ~ 6월)
 - 장애인공동생활가정 시설장 FGI 진행(중증,고령 이용인이 많은 시설의 대표·종사자 8명)

□ 향후계획

- 중고령·장애아동 공동생활가정 2개소 시범운영 : '19. 9월
- 탈시설 정책 10주년 기획홍보 : '19. 9.~11월
 - 10주년 기념행사(10.14.), TV 다큐제작, 기획시리즈 신문연재, 정책토론회 등
- 기존 장애인거주시설 변환 지원 계획 수립 : '19. 12월
 - 퇴소자 주택 마련, 종사자 지위전환, 기존 시설 활용 방안 마련 등 시설변환 지원

6. 장애인 거주시설 운영 지원

추진목적

- 가정이 없거나 가정에서 보호하기 어려운 시설이용 장애인에게 개인별 장애유형과 장애정도에 따라 적합한 거주 및 재활 서비스 제공

사업개요

- 근 거 : 장애인복지법 제59조 및 제81조
- 사업내용 : 거주시설 종사자 인건비 및 관리 운영비 지원
- 지원대상 및 지원기준

(’19.7.31.기준)

구 분	장애인거주시설	단기거주시설	공동생활가정
기 능	가정이 없거나 가정에서 보호하기 어려운 장애인에게 주거 및 맞춤서비스 제공	장애인을 일정기간 보호하며 필요한 서비스를 제공, 보호자의 단기간 휴식 제공	지역사회 내 일반 가정과 같은 환경에서 장애인의 자립생활 지원
이용인수 (개소 당)	13 ~ 161명	10 ~ 17명	3~4명
총시설수 /이용인수	45개소 / 2,493명	40개소 / 432명	177개소 / 670명
총 종사자수 /지원기준	1,819명 / 기본 : 거주인 4.7명당 2명	232명 / 개소 당 5명	173명 / 개소 당 1명
'19년 예산	99,615백만원 (국비 50%:시비 50%)	10,818백만원 (시비 100%)	14,622백만원 (시비 100%)

추진실적

- '19년 장애인거주시설 운영계획 수립 · 안내(시설별 연간사업계획 수립)
- 공동생활가정(7개소) 및 단기거주시설(10개소) 주말운영 추가 지원('19. 4월)
- 단기거주시설 최종증이용시설(10개소) 추가 지원('19. 4월)
- 공동생활가정 야간인력(22개소) 추가 지원('19. 7월)

향후계획

- 장애인거주시설 보건복지부 평가 실시(3년주기 정가평가) : '19. 5. ~ 12월
- 단기거주시설 신규지원(2개소) : '19. 9월
- 공동생활가정 주말운영 추가지원(13개소) : '19. 9월
- 장애인거주시설 이용인 건강검진사업 실시 : '19. 6. ~ 12월

7. 서울특별시 장애인권익옹호기관 운영

추진목적

- 장애인 차별, 학대 등 인권침해 피해 장애인을 신속히 발견·보호·치료를 통한 장애인 권익 보호

사업개요

- 근거 : 장애인복지법 제59조의11, 서울시 장애인인권증진 조례 제9조
- 사업내용 : 인권침해 상담·사례관리·조사·구제, 교육 등
- 수탁기관 : 사단법인 장애우권익문제연구소
 - 운영인원 : 11명(센터장 1, 팀장 1, 변호사 3, 직원 6)
 - 학대신고 : ☎ 1644-8295 (www.saapd.or.kr)
- 지원내용 : 종사자 인건비 및 사업비
- 사업예산 : 1,114백만원(국비 96, 시비 1,018)

추진실적

- 장애인학대 및 인권침해 발굴·상담·조사
 - 사건처리(342건) : 학대(의심) 44건, 법률자문 및 정보제공 298건
 - 사례지원(753건) : 현장조사 36건, 모니터링 62회, 상담지원 등 655건
- 발달장애인 평생교육센터 10개소 인권실태 전수조사('19. 2.18~ 3.14)
 - 조사내용 : 모니터링을 통한 결과분석, 평가로 인권침해 사전 예방
 - 조사결과 : 센터환경, 지원인력 미흡 지적 → 개선방안 TFT팀 구성
- 장애인복지시설 인권상황 모니터링
 - '18년 : 직업재활시설 79개소
 - '19년 : 주간보호시설 49개소, 공동생활가정 117개소

향후계획

- 장애인 복지시설 모니터링 실시 및 결과보고 : '19. 6~12월
- 장애인인식개선 시민강연 및 홍보영상콘텐츠 제작 : '19. 7~12월
- 발달장애인 도전적 행동 매뉴얼 개발 및 컨설팅 사업 : '19. 7~12월

8. 장애인보조기기센터 운영

추진목적

- 보조기기 서비스(대여, 맞춤 제작 등)의 효율적 제공으로 장애인의 활동 제약을 최소화하고, 활용촉진을 통한 삶의 질 향상에 기여

사업개요

- 근거 : 장애인보조기기법 제14조 및 장애인보조기기조례
- 사업내용 : 보조기기 임대, 제작 및 수리 등
- 보조기기센터 현황 : 4개소

센터명	수탁기관	위치(면적)	위탁기간(회차)
동남보조기기센터	(재)푸르메	강동구 고덕로 201(313㎡)	'18.2.28.~'21.2.27.(5차)
동북보조기기센터	(사)한국뇌성마비복지회	노원구 덕릉로 70가길 96(299㎡)	'17.1.1.~'19.12.31.(2차)
서남보조기기센터	(사)한국뇌성마비복지회	강서구 방화대로45길 69(253㎡)	'17.1.1.~'19.12.31.(2차)
서북보조기기센터	(재)푸르메	마포구 월드컵북로 494(254.㎡)	'18.5.1.~'21.4.30.(1차)

- 운영인원 : 24명(보조공학사, 사회복지사 등 센터별 6명)
- 사업예산 : 1,390백만원

추진실적

- 이용실적 : 연인원 115,117명

상 담	대 여	후원연계	제작 및 개조	사례관리	홍보
4,912명	105,690명	367명	1,141명	2,012명	36,995명

향후계획

- 동북·서남보조기기센터 민간재위탁 계약심사 · 계약체결 : '19. 8~10월
- 보조기기센터 운영 및 지도점검 실시 : '19.10~11월

장애인자립지원과

1. 중증장애인 자립생활(IL) 지원센터 운영
2. 중증장애인 야간 순회방문서비스 지원
3. 여성장애인 홈헬퍼 지원
4. 장애인복지관 운영 지원
5. 장애인복지관 확충 지원
6. 장애인 가족지원센터 운영 확대
7. 저소득 장애인 주거편의(집수리) 지원 사업
8. 장애인 편의시설 지원센터 운영
9. 장애인 편의시설 모니터링 사업

1. 중증장애인 자립생활(IL) 지원센터 운영

추진목적

- 중증 장애인들이 필요한 서비스를 스스로 선택·결정토록 하여 지역 사회 안에서 자립을 통해 보다 만족한 삶을 실현할 수 있도록 지원

사업개요

- 근 거 : 「장애인복지법」 제53조, 제54조, 「서울시중증장애인지립생활지원조례」
- 사업기간 : 2019. 1 ~ 2021. 12(3년간)
- 사업대상 : 모든 장애인
- 사업자 : 49개 장애인지립생활지원센터
- 사업내용 : 동료상담, 자립생활기술훈련, 권익옹호, 활동보조인 파견 등
- 사업예산 : 11,850백만원(국비 : 435백만원, 시비 : 11,415백만원)

추진실적

- 자립생활지원센터 이용실적(실인원/연인원) : 7,788명/92,727명
- 중증장애인 자립생활지원센터 선정(8개소) : '18.12월~'19.1월
- 거주시설연계 장애인 자립생활 지원사업 멘토기관(16개소) 선정 : '19. 1월
- 중증장애인 자립생활지원센터 성과평가 지표 개발 착수 : '19. 5월
- 상반기 중증장애인 자립생활지원센터 지도점검 실시 : '19. 6월
- 소수육성형(발달, 시각) 자립생활지원센터(3개소) 선정 : '19. 6월
※ 3개소 : 피플퍼스트서울지원센터, 광진발달장애인지원센터, 종로인명지원센터

향후계획

- 중증장애인 자립생활지원센터 성과평가 지표 개선 시범평가 : '19. 9월
- 중증장애인 자립생활지원센터 종사자 역량강화 교육 : '19.11월
- 하반기 중증장애인 자립생활지원센터 지도점검 : '19.12월

2. 중증장애인 야간 순회방문서비스 지원

추진목적

- 최종증 독거(취약가구) 장애인을 대상으로 야간 순회방문서비스 시행, 야간돌봄 공백을 방지함으로써 중증장애인의 24시간 안전 확보

사업개요

- 사업대상 : 최종증 독거(취약가구) 장애인 100명
- 수행기관 : 20개 자치구 총 19개 기관(영등포·동작구 1개 기관 공동 수행)
- 지원내용 : 순회돌보미가 대상자 가구 직접 방문하여 돌봄서비스 시행
(서비스대상자 본인 동의 후 서비스 시행)
- 방문시간 및 횟수 : 22시 ~ 익일 6시, 2~3회 방문
- 서비스내용 : 대소변처리, 건강상태 체크, 체위변경, 응급상황 확인 등
- 사업예산 : 2,062백만원(시비 100%)

추진실적

- 야간순회방문서비스 지도·점검 실시 : '19. 1월~2월
- 보조금 지원 : 20개 자치구
- 이용실적 : 77명
 - 야간순회돌봄서비스 대상자 : 77명(남 45명, 여 32명)
 - 야간순회돌보미 : 46명 (남 19명, 여 27명)

향후계획

- 야간순회방문서비스 이용자 만족도 조사 : '19. 10월
- 제도개선 등 의견수렴을 위한 제공기관 간담회 개최 : '19. 12월

3. 여성장애인 홈헬퍼 지원

추진목적

- 장애와 자녀양육의 이중적 어려움을 겪고 있는 여성장애인에게 홈헬퍼를 파견하여 임신·출산·육아 관련 서비스 지원

사업개요

- 근거 : 장애인복지법 제37조(산후조리도우미 지원 등), 서울특별시 여성장애인 임신·출산 양육 지원 조례
- 지원기준 : 전국가구평균소득 100% 이하의 만 9세 미만 자녀를 양육하는 여성 등록장애인
 - ※ 단, 지적·자폐성·정신장애인의 경우 만 12세 미만까지 예외 인정
- 사업내용 : 임신·출산·자녀 양육 지원을 위한 홈헬퍼 파견, 산전·산후 건강검진 등 여성장애인 모성권 보장 사업

구 분	파견시간(일/최대)	파견시간(월/최대)
출산예정일(2달 전)	4	30
신생아 양육(100일 이내)	6	120
만 9세 미만 아동 양육	4	70

- 수행기관 : 성프란치스코장애인복지관 등 15개 장애인복지관
- 사업예산 : 1,604백만원(시비 100%)

추진실적

- 지원대상 : 139가구에 홈헬퍼 101명 파견
- 홈헬퍼 종사자 직무교육 실시 관련 간담회 개최 : '19. 5. 3.
- 홈헬퍼 종사자 직무교육(85명) 및 우수 홈헬퍼 표창(9명) : '19. 7. 15.

향후계획

- 여성장애인 자녀양육 실태 및 지원방안 연구 용역 추진 : '19. 8월~10월
- 사업 개선 관련 간담회 실시 및 지도점검(연 1회) : 분기별

4. 장애인복지관 운영 지원

추진목적

- 지역사회내 장애인에 대한 각종 상담 및 재활치료, 재가장애인 복지 서비스 등 종합적인 재활서비스 제공으로 장애인의 자활 및 복지증진 도모

사업개요

○ 시설현황 : 49개소

- 장애 유형별 : 종합(30), 시각(5), 청각(3), 지체·뇌병변(5), 발달(6)
- 운영 주체별 : 시립(9), 구립(16), 법인(24)

○ 주요사업

- 상담사례관리(사례발굴, 사정, 개입계획, 개입, 지원 등), 평생교육
- 기능강화(운동지각, 의사소통, 학습능력, 사회적응력 등), 지역사회 네트워크
- 장애인가족지원(상담 및 교육, 가족기능 강화, 양육지원, 여성장애인 복지증진 등)
- 역량강화 및 지역사회 참여 활동지원, 권익옹호, 정보제공, 직업지원

○ 사업예산 : 82,742백만원(구비 6,473백만원 별도)

※ 운영비 분담률 : 법인 및 구립(시비 90%, 구비 10%), 시립(시비 100%)

추진실적

○ 49개소 장애인복지관 운영

- 일 이용인원 평균: 476명, 장애인복지관 종사자 수 1,767명(평균36명)

○ 장애인복지관 직무분석 및 표준인력 산출 지원방안 학술용역 계약

- 용역업체 선정: 한국산업관계연구원(용역비: 69,717천원, 용역기간: '19.4.5.~12.10.)

○ 최종증장애인 낮활동 지원사업 수행기관 확대(10→20개소, 40→90명)

- 발달장애인(9→16개소, 증7), 뇌병변장애인(1→4개소, 증3)

○ 시립장애인복지관 시·구합동 지도점검 실시(3개소)

- 예산 집행 적정성 등 장애인복지관 운영 전반에 대한 점검('19.6월~7월)

향후계획

- 시립발달장애인복지관 민간위탁(재위탁) 추진 : '19. 9월
- 시립장애인복지관 시·구합동 지도점검 실시(6개소) : '19. 9월~12월
- 구립강남장애인복지관 신규 개관 : '19. 10월

작성 자

장애인자립지원과장: 신수정 ☎2133-7470 장애인재가복지팀장: 유정심 ☎7450 담당: 정향교 ☎7454

5. 장애인복지관 확충 지원

추진목적

- 장애인복지관 확충으로 장애인의 이용편의 제고와 장애인 자활 및 복지증진

사업개요

- 근거 : 장애인복지법 제59조, 제81조
- 사업대상 : 5개소(시립 2개소, 구립 3개소)

시 설 명	사업기간	사업비 (백만원)	공 사 규 모	현 공정단계
시립북부장애인복지관 증축(수직)	2016.12~2019.9	5,014 (사비)	1개층 수직증축, 연면적 4,469㎡ 증축면적 1,309㎡(지상3, 지하1)	예비준공검사 실시 ('19.8.1.)
시립서대문농아인복지관 별관 건립	2017.9~2021.6	15,923 (토지보상비 포함)	대지 568㎡, 연면적 3,652㎡ (지상7, 지하2)	설계공모 예정
구립은평장애인복지관 건립	2016.1~2020.7	8,493 (사비 2,600)	대지 1662, 연면적 2927 (지상4, 지하1)	공사추진중
구립강북장애인복지관 별관 신축	2020.1~2021.9	7,540 (사비 2,100)	대지 400㎡, 연면적 2,110㎡ (지상7, 지하1)	사전절차 이행 (시 투자심의 완료)
구립강동장애인복지관 신축	2018.10~2022.3	25,518 (사비 2,768)	대지 886㎡, 연면적 4,942㎡ (지상5, 지하3)	사업검토 중 (8월 중앙투자심의회)

추진실적

- 시립서대문농아인복지관 부지 시·구 교환·취득 소유권 이전완료('19.2.21.)
- 시립서대문농아인복지관 별관 건립 총괄 건축가 재자문 실시('19.2.28.)
- 구립강북장애인복지관 별관 신축에 따른 투자심의 적정('19.5.24.)
- 시립서대문농아인복지관 별관 설계공모 운영위원회 개최(4회, '19.7.2.~8.2.)

추진계획

- 설계공모 추진 및 기본 설계 실시(시립서대문농아인복지관) : '19. 4월~12월
- 시립북부장애인복지관 증축 준공기한 연장 : '19.5.27. → 9월말
- 시립시설 확충 검토 및 기본계획 수립(시립뇌성마비복지관 별관 건립) : '19. 12월
- 공사 준공 : 시립북부장애인복지관('19. 9월말), 구립은평장애인복지관('20. 7월말)

작성 자

장애인자립지원과장: 신수정 ☎2133-7470 장애인재가복지팀장: 유정심 ☎7450 담당: 정향교 ☎7454

6. 장애인 가족지원센터 운영 확대

추진목적

- 장애인가족의 사회적·심리적 부담 경감 및 다양한 욕구해소와 효과적인 지원체계 마련 및 긴급돌봄서비스 제공 등

사업개요

- 근거 : 장애인복지법 제30조의2, 서울시 장애인 가족 지원에 관한 조례
- 운영현황 : 총 12개소(광역 1개소 / 기초 11개소)
 - ('17년 신설 6개) 광역(서울시), 광진, 동대문, 은평, 마포, 강서
 - ('18년 신설 6개) 성동, 도봉, 서대문, 금천, 서초, 강남
- 확대계획 : 6개 자치구에서 기초장애인가족지원센터 준비중('19년 18개 운영)
 - 용산, 중랑, 성북, 구로, 동작, 강동구('19. 5. 23. 6개 자치구 선정)
- 사업내용 : 동료상담, 사례관리, 긴급돌봄, 가족캠프, 가족역량강화 등
 - (광역센터) 동료상담가 양성, 가족지원서비스 개발·보급, 기초센터 지원 등
 - (기초센터) 동료상담·사례관리, 긴급돌봄, 가족역량강화, 지역사회(기관) 연계 등
- 사업방식 : 공모를 통해 수행기관 선정(광역센터-서울시, 기초센터-자치구)
- 운영인력 : 광역센터 5명(무급 센터장1, 직원4), 기초센터 4명(무급 센터장1, 직원3)
- 사업예산 : 총 2,065백만원 (기초 1,765백만원, 광역 300백만원)

추진실적

- 장애인가족지원센터 사업계획 수립(광역, 기초) : '19. 2월~3월
※ '19. 3. 5. 장애인가족지원센터 자치구 담당자 간담회 실시
- 기초장애인가족지원센터 운영 자치구 신청 및 선정(서울시) : '19. 4월~5월
- 광역장애인가족지원센터 사업 협약 기간 연장 : '19. 7. 30.
 - '19년 추진 사업의 원활한 운영을 위하여 연말까지 협약기간('19.7.30.~12.31.)

향후계획

- 기초장애인가족지원센터 운영기관 공모 및 선정, 운영(자치구) : '19. 9월~
- 장애인 가족 지원 성과 공유회 : '19. 12월

7. 저소득 장애인 주거편의(집수리) 지원 사업

추진목적

- 장애인 무장애 주거환경 공간조성 지원으로 일상생활 내 장애인 활동 제약 해소

사업개요

- 대상가구 : 장애인가구 171가구(가구당 3~6백만원 소요)
- 사업기간 : 2019. 1월~12월
- 선정기준 : 중증(1~3급)정도, 소득수준 및 개선 시급성 등 우선 고려
- 선정방법 : 자치구에서 선정된 가구에 대해 위탁기관 현장실사 및 기술자문회의를 거쳐 최종확정
- 사업내용 : 화장실 개조, 문턱 제거, 경사로·핸드레일·기타 편의시설 설치
- 사업예산 : 700백만원(시비 100%)

추진실적

- 주거편의 지원사업 희망가구 신청 : '19. 2. 28.
- 주거편의 지원사업 현장방문 예비 대상자 선정(251가구) : '19. 3월
- '19년 주거편의 지원사업 희망가구 현장방문 : '19. 4월~5월
- 시공업체 및 대상가구 선정 자문위원회 개최 : '19. 6. 5.
- 대상가구 현장기술자문 및 설계 : '19. 6월~7월

향후계획

- 대상가구 공사 시행(171가구) : '19. 8월~11월
- 대상가구 보완공사 및 만족도 조사 : '19. 12월

작성 자

장애인자립지원과장: 신수정 ☎2133-7470 장애인편의시설팀장: 박정순 ☎7460 담당: 유재경 ☎7461

8. 장애인 편의시설 지원센터 운영

추진목적

- 장애인 편의시설 설치에 대한 기술지원과 상담 및 사회적 이해 촉진을 위한 대시민 홍보·교육으로 장애인 편의증진 도모

사업개요

- 사업주체 : (사)한국지체장애인협회 서울시협회, 25개 자치구지회
- 조직구성 : 총 83명(시센터 7명, 구센터 76명(자치구별 3명))
- 주요업무 : 편의시설 설치기준 적합성 확인 및 기술지원(건축허가, 사용승인 협의 등), 장애인편의시설 모니터링(실태조사), 장애인편의시설 인식개선 홍보 등
- 사업예산 : 1,713백만원
- 운영비(구센터 시비50:구비50, 시센터 시비100%)

추진실적

- 장애인편의시설 건축허가 및 사용승인 : 3,380개소(5,899건)
- 장애인 편의시설 모니터링요원 교육 : 145명
- 장애인 편의시설 실태조사(모니터링) : 2,709개소
- 편의시설 설치 인식개선 체험 행사 : 5회(시민청, 명지대학교 등)
- 장애인전용주차구역 인식개선 홍보 : 12회(노원역, 양재 사거리 등)

향후계획

- 장애인편의시설 설치 적합성 확인 및 기술지원 : '19. 9월~12월
- 장애인 편의시설 실태조사(모니터링) : '19. 9월~12월
- 장애인 편의시설 인식개선 체험행사 및 장애인 주차구역 홍보 : '19. 9월~12월

9. 장애인 편의시설 모니터링 사업

추진목적

- 장애인 등 교통약자의 이동편의 시설에 대하여 장애인이 직접 점검한 결과를 시정·개선토록하는 사업으로 장애인 일자리 창출 및 편의 증진 도모

사업개요

- 모니터링단 : 장애인 145명(구별 4~6명 장애인 행정도우미로 선발)
- 주요내용
 - 공공건물 및 다중이용시설 편의시설 실태조사
 - 장애인전용주차구역 계도 및 홍보
- 추진방법
 - 5년 주기 실태조사(전수조사, 보건복지부 총괄) ※ 최근 5년간 사용승인 건축물 대상
 - 매년 모니터링 실태조사(전수 또는 표본조사, 자치구별 4~7명)
 - 장애인 당사자가 법적 의무설치 편의시설에 대해 점검표에 의거 현장점검
- 사업예산: 약 2,460백만원(국비 30%, 시비 35%, 구비 35%)
 - ※ 비용분담(국비): 보건복지부 장애인행정도우미사업 예산

추진실적

- 전년도 사용승인 건축물의 편의시설 실태 모니터링 : 2,709개소
- 장애인전용주차구역 불법주차 계도 및 홍보 등 : 6,142건

향후계획

- 2018년 전수조사(보건복지부) 결과 적발된 시설 조치 : '19. 9월
 - 전수조사 결과 편의시설 미흡 사항 재점검 후 시정조치
- 장애인전용주차구역 홍보계도 : '19. 9월~12월
- 2018년 시정조치 시설에 대한 개선이행 여부 조사 : '19. 10월~11월
 - 조사결과 미조치 시설에 대해 이행강제금 등 부과토록 자치구 통보

자활지원과

1. 거리노숙인 보호 강화
2. 노숙인 등 주거안정 지원
3. 노숙인·쪽방주민 일자리 지원
4. 여름철 노숙인·쪽방주민 특별보호대책 추진계획
5. 쪽방주민 생활안정 지원
6. 노숙인 의료지원
7. 노숙인 복지시설 운영
8. 자활근로사업 지원

1. 거리노숙인 보호 강화

추진목적

- 전문상담원이 거리노숙인을 찾아가 상담·시설입소를 유도하고, 종합지원센터 등을 통해 잠자리·급식·위생 서비스 등 응급보호 지원

사업개요

- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제19조
- 사업내용
 - 종합지원센터(2개소), 일시보호시설(4개소), 무료급식장 ‘따스한채움터’
 - 정신건강팀, 거리상담반, 위기대응콜(1600-9582) 운영
 - 여름철(폭염) 및 겨울철(한파) 노숙인 특별보호대책 추진, 실태조사 등
- '19년 예산 : 7,472백만원 (국비 1%, 시비 99%)

추진실적

- 시설별 1일 평균 이용인원

(단위: 명)

구분	계	다시서기	브릿지	옹달샘	햇살	만나샘	디딤센터 (여성전용)
취침인원	469	217	48	98	54	29	23
급식인원	693	170 (석식)	200 (조식)	130 (석식)	80 (석식)	90 (석식)	23 (1일 3식)

- 정신건강팀 : 3,563건 (입원 176, 시설입소 131, 주거지원 100, 외래진료 885, 열선상담 2,271)
- 위기대응콜 : 2,276건 (출동 845건, 시설보호 1,160건, 정보제공 등 271건)
- 따스한채움터 : 19개 봉사단체 참여, 1일 3식 평균 708명 급식

향후계획

- 여름철 노숙인 특별보호대책 지속추진 : '19. 9월
- 영등포 노숙인 종합지원센터 위탁체 공모 : '19. 9월

2. 노숙인 등 주거안정 지원

추진목적 및 배경

- 주거취약계층인 노숙인에게 공공임대주택 등 안정적인 주거를 연계하고, 일자리유지, 건강관리 등 사례관리를 통해 지역사회 정착지원

사업개요

- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제10조
- 지원대상 : 노숙인·쪽방주민 6,411명(노숙인 3,443, 쪽방 2,968)
- 사업내용 : 노숙인, 노숙위기계층에 월세 지원 및 사례관리
 - 임시주거 : 월세(평균 2~3개월), 생활용품, 사례관리 지원
 - 장기주거 : LH·SH 공동생활가정, 매입임대주택, 지원주택 입주지원 및 사례관리
- '19년 예산 : 2,233백만원(전액 시비)

추진실적

- 임시주거지원 : 506명
 - 입주 후 자립지원 : 일자리 알선 135명, 기초수급신청 147명, 긴급지원 13명
- 공공임대주택 입주지원 : 사례관리자 11명 배치, 입주자 관리
 - 관리대상 : 공공임대주택 1,133호 1,484명
 - ※ 운영현황 : 매입임대주택 944호 1,301명, 공동생활가정 189호 183명
 - 사례관리 : 상담 4,656건, 의료지원 178건, 체납관리 491건, 주택보수 270건 등
 - ※ 내용 : 건강·위생관리, 관리비 연체관리, 음주관리, 재노숙 방지 등
- 지원주택 운영(38호) : 정신질환 여성 18호(서대문구), 알코올의존증 20호(송파구)
 - ※ 평균 6호당 사례관리자 1명 배치, '19. 8월중 42호 입주자 추가 모집공고

향후계획

- 하반기 지원주택(58호) 서비스제공기관 모집공모 : '19.10월
- 지원주택 입주자 모집공고 : '19.8월, 10월

3. 노숙인·쪽방주민 일자리 지원

추진목적

- 노숙인 등에게 공공일자리 제공을 통해 사회복귀 발판을 마련하고, 지속 가능한 민간일 자리를 발굴 연계함으로써 자립토대 마련

사업개요

- 법적근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제13조
- 사업대상 : 노숙인·쪽방주민
- 사업내용 : 공공일자리 및 민간일자리 제공, 공동작업장 확충 운영지원
- 사업예산 : 10,315백만원(전액 시비)

추진실적

- '19년 공공일자리 및 민간일자리 연계 지원

(단위 : 명)

구분	계	공공일자리			민간 일자리	공동 작업장
		소 계	반일제	전일제		
목표	2,720	780	550	230	1,520	420
실적(6월말)	2,283	800	651	149	1,104	379

- 취업 취약계층 일자리 박람회('19. 5. 13(월), 서울광장)
 - 민간참여업체 (주)후니드 등 80개사, 참여인원 2,111명
 - SBS, 연합뉴스, 조선일보 등 46건 언론매체 보도

향후계획

- 노숙인 근로능력 평가·관리 : 연중
- 공공일자리 지원 및 민간일자리 발굴 연계 : 연중
- 노동 능력이 미약한 노숙인 등을 위한 공동작업장 확충 : 연중

작성 자

자활지원과장:김병기 ☎2133-7480 자활정책팀장:신종철 ☎7482 담당:김나예 ☎7488

4. 여름철 노숙인·쪽방주민 특별보호대책 추진

추진목적

- 여름철 폭염 대비 취약 거리노숙인 및 쪽방주민 안전사고 예방

추진개요

- 대책 기간 : '19. 6. 1. ~ 9. 30. (중점추진 : 7 ~ 8월)
- 추진 주체 : 시, 자치구, 노숙인시설 및 쪽방상담소 등
 - ※ 협조기관 : 상수도사업본부, 소방재난본부, 서울경찰청, 보건소, 진료시설(국·공립병원)

추진실적

- 거리노숙인
 - 특별대책반 편성(54명), 한낮 폭염시간대 2~12회 순찰 : 시설입소 88명 조치
 - 노숙인 전용 무더위쉼터 16개소 24시간 운영 : 61,034명 이용(연인원)
 - 중증질환자·고령자 등 건강취약자 118명 특별관리 : 병원연계 27건
 - 이동목욕차량 운영 3대(5개소) 운영 : 지역별 1일 평균 2~15명 이용
- 쪽방촌 주민
 - 특별보호대상자(146명) 등 간호사 방문 진료 : 4,818건 (내방상담 : 2,705건)
 - 특별대책반 편성·순찰 : 902회 / 침구류 세탁 553점(서울역쪽방)
 - 무더위쉼터 이용인원 : 11,630명(연인원)
 - 폭염특보 발령에 따른 소화전살수 : 24회
 - 병물·선풍기·살충제·식료품·속옷 등 여름나기물품 139,080점 후원 연계

향후계획

- 여름철 특별보호대책 유공자 표창 및 평가 실시 : '19.10월
- 겨울철 특별보호대책 추진 : '19.11월 ~ '20.3월

작성 자

자활지원과장 : 김병기 ☎2133-7480

자활정책팀장 : 신종철 ☎7482 담당 : 이진산 ☎7484
자활지원팀장 : 이영상 ☎7489 담당 : 조영미 ☎7490

5. 쪽방주민 생활안정 지원

추진목적

- 쪽방촌 주민에 대한 생계지원 서비스 제공, 안전점검, 편의시설 확충 등을 통해 주민의 생활안정 도모 및 생활편의 증진

사업개요

- 근 거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제16조
- 지원대상 : 쪽방 밀집지역 주민 및 쪽방상담소
- 내 용 : 쪽방상담소(5), 생활편의시설(5), 자활작업장(4) 운영
- 소요예산 : 7,069백만원(본예산 2,026, 명사이월 1,976, 추경 3,067 / 전액 시비)

추진실적

- 생활상담 (수급자 지정, 주민등록 복원 등) : 5,835건
- 의료지원 (무료검진, 의료서비스 연계) : 4,361건
- 기초생활지원 (식품·생필품, 서비스 후원연계) : 88,121건
- 시설물 안전점검 (전기·가스시설물 점검 및 보수) : 772건
- 자립·자활지원 (취업연계, 신용회복 등) : 319건
- 정서지원 및 자존감 제고(명절 공동차례상 등 문화행사) : 125회

향후계획

- 하반기 시설물 안전점검 : '19.10월
- 겨울철 특별보호대책 추진 : '19.11월 ~ '20. 3월

6. 노숙인 의료지원

추진목적

- 질병에 취약한 노숙인 등에 대하여 건강검진, 백신접종, 질병치료 등 의료서비스를 제공하여 노숙인의 건강권 확보 지원

사업개요

- 법적근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제12조
- 사업대상 : 거리노숙인, 노숙인시설 입소자, 쪽방 주민 등
- 사업내용 : 의료비 지원, 무료진료소 운영, 결핵검진, 독감 예방접종
 - 노숙인 의료비 지원 : 지정 의료시설 79개소 (국·공립병원 등)
 - 무료진료소 운영 : 2개소 (서울역·영등포진료소)
 - 결핵검진 실시 : 연4회 (상·하반기 2회씩) ※ '19년 목표 3,000명
 - 독감예방 접종 : 연1회(10월 중) 거리노숙인, 쪽방주민(65세 미만) 중 희망자
- 사업예산 : 4,843백만원 (전액 시비)

추진실적

- 노숙인 진료비 지급 : 2,315백만원/13,643명
- 노숙인 무료진료소 운영비 지원 : 636백만원/12,294건
- 상반기 결핵검진 : 1,778명/11회
- 서울역무료진료소 확장 이전 계획 수립 : '19. 4월

향후계획

- 서울역 무료진료소 확장 이전 : '19. 8~12월
 - 서울역전우체국(2~3층) 국유재산 사용허가 신청 : '19. 8월
 - 리모델링 업체선정(9월), 공사 실시 및 이전 : '19. 10~12월
- 하반기 결핵검진 및 독감 예방접종 실시 : '19. 9~10월

7. 노숙인 복지시설 운영

추진목적

- 독립생활이 어려운 노숙인에게 자활·재활·요양 프로그램을 제공하는 생활시설을 운영하여 자립과 사회복귀 등을 지원

사업개요

- 근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조
- 사업대상 : 33개소(자활 23, 재활 7, 요양 3) ※ 미지원 2개소
- 사업내용 : 종사자 인건비, 입소자 급식비, 관리운영비, 프로그램비 등 지원
 - 종사자 인건비, 입소자 급식비(2~3식/일), 관리운영비 지원
 - 각종 프로그램 사업, 시설 기능보강 등 ※ 종합지원센터, 일시보호시설 포함
- 사업예산 : 23,982백만원(국비 3,279백만원, 시비 20,703백만원)

추진실적

- 운영 지원 계획 수립 : '19. 1월
- 시설 기능보강 사업 지원 (24개 시설, 1,226백만원) : '19. 7월
- 상반기 지도점검 (48개소 중 23개소) : '19. 6월 ~ 7월
- 생활시설 33개소 운영비 지원 : 14,876백만원

향후계획

- 시립게스트하우스 민간위탁(재위탁) 추진 : '19. 8월~12월
 - 민간위탁 계획수립 : 8월
 - 민간위탁 수탁자 모집공고 및 심사 : 9월~10월
 - 수탁자 선정 및 협약, 전후 법인 인수인계 : 11월~12월
- 하반기 지도점검 (48개소 중 25개소) : '19.10월~11월

8. 자활근로사업 지원

추진목적

- 노동능력이 있는 저소득층에게 노동기회를 제공하여 자립기반 마련

사업개요

- 근 거 : 국민기초생활보장법 제15조
- 참여대상 : 조건부수급자 (의무), 차상위자 등 (희망)
- 사업내용 : 참여자의 노동능력에 따라 자활근로사업단 내 일자리 제공
※ '19년 목표 : 9,746명(참여인원) / '18년 실적 : 6,948명
- 유 형 : 시장진입형, 인턴·도우미형, 사회서비스형, 근로유지형

유 형	사 업 내 용
근로유지형	노동강도가 낮은 지역 사업 - 주민센터 환경정비, 임대주택 환경정비 등
인턴도우미형	사회복지관, 일반 기업체 등에서 자활 인턴사원으로 근무하면서 취업 준비 - 일반기업 인턴, 복지관 도우미 등
사회서비스형	사회적 유용성을 지닌 사업으로 향후 시장진입형으로 전환 - 도우미(간병, 장애인통합지원), 공원관리, 카페, 제빵, 청소, 택배 등
시장진입형	시장진입을 목표로 최대 5년 운영 후 매출추이를 검토하여 자활기업으로 전환 - 청소, 배송, 음식점, 도시락, 집수리, 카페 등

- 사업예산 : 82,627백만원(국비 56,471백만원, 시비 26,156백만원)

추진실적

- 참여자수 : 6,165명
- 지원예산 : 67,998백만원 (국비 46,362백만원, 시비 21,636백만원)

향후계획

- 보조금 지원 : 분기별
- 자활근로사업 추진실적 결과보고 (보건복지부) : 12월

V. 보고 인권 (민간위탁 등)

연번	유형	안 건	소관부서
1	민간위탁 (재위탁, 재계약)	장애인일자리통합지원센터 민간위탁 재계약 보고	장애인 복지정책과
2	예산전용	'돌봄정책 국제컨퍼런스' 개최 관련 예산전용 보고	복지정책과