

# 2018년 주요업무보고

2018. 11. 14

# 서울시정신건강복지센터

# I. 일 반 현 황

# 1 미션 및 비젼

#### Mission

- 서울시민의 마음 행복을 위한 감동 터치, "A Touch for Mind Happiness"
- 임상적 탁월성을 바탕으로 한 선도적 정신보건체계
- 누구나, 그리고 쉽게 접근할 수 있는 정신보건체계
- 과학적 근거와 논리를 갖춘 정신보건체계

#### **Vision**

- 지역사회 정신보건사업을 위한 교육 및 연구 지원체계 구축
- 주요 정신질환 서비스 제공 체계 개선
- 모든 서울시민을 위한 정신건강 증진
- 서울시 정신보건 사업 평가 체계 재구축
- 자치구와 광역 정신건강복지센터 간 상호 협조 체계 재구축

# 2 시설 및 위치

# □ 소재지

○ 서울시 종로구 동숭3길 40 (동숭동 일석기념관) 3~4층

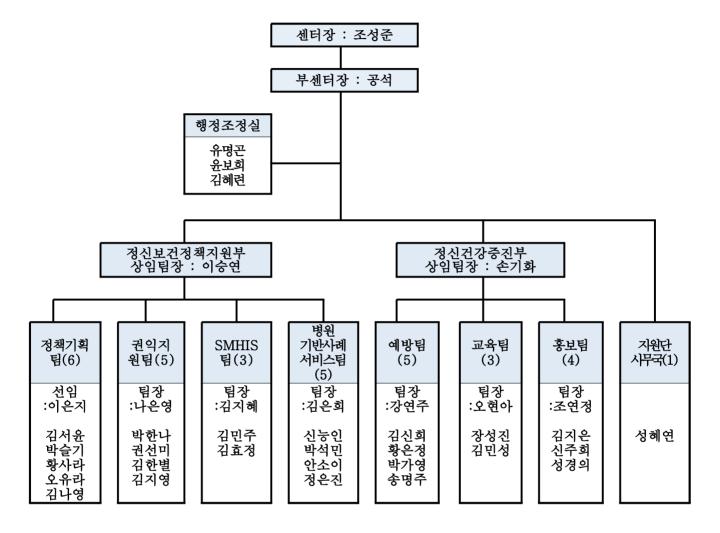
용도	면적	소유자
서울시정신건강복지센터 사무실	695.84 m² (지상3,4층)	서울특별시 임대

# 3 **연** 혁

일	자	연혁
2005.	1.	서울시정신건강증진센터 개소(최초 광역형 정신보건사업 체계 구축) 24시간 자살예방 및 위기관리 서비스 모델구축 서울시 정신보건사업지원단 신설
2009.	1.	서울시자살예방센터 개소 소아청소년정신보건센터 행정운영체계 서울센터 통합 서울시재난심리지원사업 운영
2012.	2.	사회복귀시설 Q.I 지원단 운영
2016.	3.	서울시자살예방센터 분리운영 위탁기관 변경(서울대학교병원)

# 4 조직 및 인력

#### □ 조직도



#### □ 인 력: 정원 34명 / 현원 38명

(2018.9월말 기준, 단위 : 명)

구분	합계	정신과 전문의	정신건강 간호사	정신건강 사회 복지사	정신건강 임상 심리사	사회 복지사	간호사	행정직	기타
현원	38	1	2	28	1	1	1	3	1
자격증 소지자	38	1	2	28	1	1	1	3	1
자격증 소지율(%)	100	100	100	100	100	100	100	100	0

※ 기타: 2018년 9월 30일 기준으로 부센터장 1명 공석

# 팀 별 업 무 분 장

사업명	사업내용
정신건강관련 환경조성 및 체계 구축	- 정신장애인의 지역사회 적응을 돕기 위한 집중사례관리의 체계 구축 - 중증정신질환자의 지역사회 자립을 위한 자립생활지원주택 구축 - 정신재활시설의 안정적인 운영, 서비스의 상향평준화 환경 조성 - 정신건강관련 연구 및 네트워크 회의를 통한 정책 구축 및 제안
당사자 권익지원사업	- 당사자의 인권옹호를 위한 환경조성을 통해 인권 의식 향상 - 취약계층 거주 지역을 중심으로 회복자상담가와 함께하는 지역관리 체계 구축 - 당사자(알코올+중증)의 고용 촉진을 통한 사회통합 도모
정신건강 이해도 향상을 위한 예방사업	- 시민 정신건강이해도 향상 위한 정신건강예방교육 컨텐츠 개발 및 보급 - 우울, 불안 등 정신건강 자가관리 능력 향상 위한 온라인 기반 자가관리 프로그램 개발 및 운영 - 지역 밀착형 정신증 고위험군 평가 및 관리체계 구축 - 다양한 민·관 네트워크 구축 통한 정신건강증진 및 예방 지원체계 조성 - 객관적 근거 기반 사업수행 위한 연구 사업
병원기반 사례서비스 사업	- 퇴원한 중증정신질환자 치료 유지를 위한 단기집중사례관리 제공 - 병원기반 사례서비스 효과성 검증 - 병원기반 사례서비스 모델 개발
서울시 정신보건정보 관리시스템 운영사업	- 서울시정신보건정보관리시스템 운영 및 유지관리 - 시스템 데이터 분석을 통한 객관적 근거 마련
정신건강증진 홍보사업	- 정신건강인식개선 및 정신질환 편견해소를 위한 홍보 - 정신건강 문화조성 및 서울시민의 정신건강 증진 - 서울시정신건강증진사업을 위한 근거생성 마련
실무자 역량 및 전문성 강화 교육사업	- 교육의 평가체계 수립 및 근거기반실천을 통한 책무성 정립 마련 - 교육제공으로 실무자 역량 및 전문성 강화를 통한 정신건강서비스 질 향상 - 제공된 교육의 효과성 검증 및 욕구조사를 통한 교육의 근거마련
서울시정신건강 복지사업지원단	- 서울시정신건강사업 정책 제안 및 기술지원 - 정신건강증진 및 복지 현안 논의 및 활성화

# 5 예 산

□ 예산규모 : 2,994,142천원

○ **세입예산** (단위: 백만원)

구 분	2018년	2017년	증 감 액
시비보조금	2,994	2,821	△173

#### ○ 세출예산(9월말기준)

일 반회계 특별회계 구 분 합 계 소 계 사 업 비 관리비 인건비 (도시개발) 예산액 2,994 2,994 847 326 1,821 집행액 198 1,240 1,946 1,946 508 집행률(%) 65 65 60 61 68

(단위:백만원)

(단위: 천원)

#### ○ 사업별예산

구분 2017년 2018년 증감액 증감율(%) 계 △172,472 2,821,670 2,994,142 △6 인건비 1,528,733 1,821,345 △19 △292,612 관리운영비 563,415 326,386 -237,029 -42 △18,570 정책기획사업 48,280 66,850 △38 권익지원사업 235,300 283,973 △48,673 △21 병원기반사례관리사업 41,212 SMHIS운영사업 153,773 104,223 -49.550-32교육사업 35,000 △1,416  $\triangle 4$ 33,584 예방사업 -7 57,957 53,838 -4,119홍보사업 164,170 232,523 △**68**,353 △42 사업지원단 36,458 28,790 -7,668-21

# Ⅱ. 주요업무

- 1. 지역사회 사례관리 역량 강화
- 2. 정신재활시설 Q.I 지원 사업
- 3. 병원기반 사례서비스 사업
- 4. 정신장애인 주거복지 지원체계 구축
- 5. 정신장애인 인권 역량 강화
- 6. 정신장애인 고용 활성화
- 7. 조기정신증 조기발견체계 활성화
- 8. 초발정신질환 사례관리 지원
- 9. 건강 음주 희망프로젝트
- 10. 회복자 상담가 양성 및 지원
- 11. 지역사회 실무자 역량 및 전문성 강화
- 12. 서울시정신보건사업 객관적 근거 생성
- 13. 서울시정신보건정보관리시스템 운영
- 14. 정신건강 인식개선을 위한 홈페이지 운영
- 15. 정신건강예방콘텐츠 마음봄/마음터치 개발 및 보급
- 16. 블루터치 네트워크 운영 및 활성화
- 17. 서울시정신건강복지사업지원단 운영

# 주 요 업 무

## 1. 지역사회 사례관리 역량 강화

#### □ 목 적

 서울지역 정신건강복지센터의 집중사례서비스체계 구축을 통하여 사례 관리서비스 질 향상 및 효과적인 사례관리 업무환경개선을 도모하고자 함.

#### □ 사업개요

- 대상 : 서울지역 정신건강복지센터 25개소
- 내용
  - 정신건강복지센터 사례관리 운영설명회
  - 정신건강복지센터 유관기관 회의
  - 정신건강복지센터 집중사례서비스 운영현황 모니터링
  - 집중사례서비스 효과성분석 및 매뉴얼 개발
- 2018년 예산 : 10,360천원(시비 100%)

#### □ 추진실적('18년 9월까지)

- 집중사례서비스 설명회 진행 : 총 5회/109명 참석
- 25개 서울지역 집중사례서비스 시행 (18년 4월 16일)
- 17년 25개 정신건강복지센터 직접서비스 및 업무수행인력현황 분석
- 18년 25개 정신건강복지센터 집중사례서비스 운영현황모니터링 : 4차
- 자치구별 집중사례서비스 유관기관회의 : 7개소/ 84명 참석
- 자치구별 4개년(14-17년) 접수상담 분석
- 예산집행 현황

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
10,360	100	1	11월-12월 집행예정

#### □ 향후계획

○ 정신건강복지센터 유관기관 회의 : 10월(19개소)

○ 집중사례서비스 효과성분석 : 11월-12월

○ 집중사례서비스 매뉴얼개발 : 12월

작성자 센터장 : 조성준 (☎3444-9934 (211)) 상임팀장 : 이승연 (☎(230) 담당 : 이은지 (☎240)

# 2. 정신재활시설 Q.I 지원 사업

모	저

○ 정신재활시설 인증지표 개정 및 이에 기반한 자문, 교육, 평가지원을 통해 정신재활시설의 안정적 운영, 서비스 상향평준화를 도모함

#### □ 사업개요

- 대상 : 서울시 정신재활시설 108개소 (2018년 1월 기준)
- 내용
  - Q.I 지원단 운영회의
  - 정신재활시설 인증지표 개정
  - 실무자 교육
  - 방문 컨설팅
  - 신규시설 인큐베이팅
- 2018년 예산 : 27,950천원(시비 100%)

#### □ 추진실적 ('18년 9월까지)

- Q.I 지원단 운영회의 (2회기)
- 정신재활시설 인증지표 개정
  - TF 회의 (8회기/76명 참석)
  - 인증지표 개정 책자 제작 및 배포 (200부 제작/127부 배포, 73부 내부 보관)
- 정신재활시설 실무자교육 (8회기/135명 참석)
- 예산집행 현황

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
27,950	12,997	46	11월-12월 집행예정

#### □ 향후계획

○ 방문컨설팅 : 10월-11월

○ 신규시설인큐베이팅 : 11월-12월○ Q.I 지원단 운영회의(4차) : 12월

작성자 센터장 : 조성준 (☎3444-9934 (211)) 상임팀장 : 이승연 (☎(230) 담당 : 이은지 (☎240)

## 3. 병원기반 사례서비스 사업

	모	저
- 1	_	_

○ 퇴원한 중증정신질환자 치료 지속성 향상

#### □ 사업개요

○ 대상 : 서울지역 7개 협력의료기관에서 퇴원하는 중증정신질환자

- 내용
  - 단기 집중 사례관리 제공 (3개월)
  - 서울지역 의료기관 및 정신건강증진기관과 협력관계 구축
  - 병원기반 사례서비스 사업 효과성 검증
- 2018년 예산 : 32,212천원(시비 100%)

#### □ 추진실적('18년 9월까지)

- 단기 집중 사례관리 제공 지속: 48명
- 서울지역 의료기관과 협력관계 구축 : 7곳
  - 사업설명회(9회), 운영활성화회의(3회), 사례자문회의(34회)
- 예산집행 현황

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
32,212	10,768	33.4	11월-12월 집행예정

#### □ 향후계획

○ 단기 집중 사례관리 제공 지속: 11월-12월

○ 병원기반 사례서비스 사업 1차년도 효과성 보고 : 11월-12월

○ 운영활성화회의, 사례자문회의 : 11월-12월

작성자 센터장 : 조성준 (☎3444-9934 (211)) 상임팀장 : 이승연 (☎(230) 담당 : 김은희 (☎280)

## 4. 정신장애인 주거복지 지원체계 구축

모	전
_	_

○ 정신장애인을 위한 주거 및 복지서비스 관련 유관기관과의 협력체계 활성화를 통해 자립생활주택을 지원함으로써 정신장애인의 지역사회 안정적인 정착 촉진

#### □ 사업개요

- 사업대상 : 서울지역 정신장애인 및 주거, 복지서비스 관련 실무자
- 사업내용
  - 주거복지 지원체계 구축
    - · 주거복지 유관기관회의. 주거전달체계 구축 운영회의.
  - 자립생활주택 운영
    - · 자립생활주택 입주자 사례관리, 입주자모임 지원
  - 주거서비스 모델개발 연구, 주거제공시설 현황 모니터링 진행
- 2018년 예산 : 21,664천원(시비 100%)

#### 

- 주거복지 지원체계 구축
  - 자립생활주택 확보 및 유관기관체계 활성화를 위한 회의 진행 (총 3회)
  - 자립생활주택 운영 방향성 제시 및 입주자 선정심의 회의 진행 (총 3회)
- 자립생활주택 운영 : 총 4호 확보 (최대 8명 입주가능)
  - 자립생활주택 입주자 사례관리 (총 3명), 입주자 모임진행 (총 2회)
- 주거서비스 연구조사를 위한 설문진행(총 365명), 전문가 FGI 회의 (총 3회)
- 예산 집행현황

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
21,664	18,598	87	11월-12월 집행예정

#### □ 향후계획

○ 자립생활주택 입주자 모집 : 10월 - 12월 지속

○ 주거서비스 모델개발을 위한 연구보고 : 총 1건 /11월

작성자 센터장 : 조성준 (☎3444-9934 (211)) 상임팀장 : 이승연 (☎(230) 담당 : 이은지 (☎240)

# 5. 정신장애인 인권 역량 강화

모	전

○ 당사자 자기인권옹호 활동 증진을 통한 지역사회 인권문화 조성

#### □ 사업개요

- 사업대상 : 당사자(정신장애인). 정신건강관련 기관 및 실무자
- 사업내용
  - 당사자 인권강사 강의안 매뉴얼 제작
  - 당사자 인권강사 양성 및 인권옹호교육 프로그램 '이어달리기'
  - 당사자 인권톡(Talk) 10데시벨 기획단 운영
- 2018년 예산 : 16,224천원(시비 100%)

#### 

- 정신보건시설 종사자 인권교육
  - 서울시정신건강복지센터 소집교육 및 기관 요청 시 자체교육 진행 (총 8회)
- 당사자 인권강사 양성 및 인권옹호교육 프로그램 '이어달리기'
  - 당사자 인권강사 양성 및 강사활동 지원 (총 10회)
- 정신질환 인식개선을 위한 정신장애인 당시자 인권톡 '10데시벨' 기획단 운영
  - '10데시벨' 기획단 역량강화교육 및 정기운영회의 진행 (총 7회)
  - 인터넷 라디오 팟캐스트(www.podbbang.com/ch/7798) 방송 제작 (총 7회)
- 예산 집행현황

(단위 : 천원)

_				
	에사애	지해애	지해르(%)	HI¬
	에산적	김생택	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	니ㅗ
_	16,224	15,431	95	10월-12월 집행예정

#### □ 향후계획

○ 당사자 인권강사 강사활동 지원 : 10월-11월

○ 정신장애인 인권톡 '10데시벨' 기획단 운영 : 10월-12월

작성자 | 센터장 : 조성준 (☎3444-9934 (211)) 상임팀장 : 이승연 (☎(230) 담당 : 나은영 (☎222)

# 6. 정신장애인 고용 활성화

모	전

○ 정신장애인 취업 훈련 및 교육과 고용, 취업유지를 지원함으로써 지역 사회 정신장애인의 사회경제적 회복을 도모 및 사회통합 촉진

#### □ 사업개요

○ 사업대상 : 서울지역 정신장애인 및 고용관련 유관기관

- 사업내용
  - 정신장애인 고용활성화 환경조성
  - · 동료지원가 양성, 자립지원가 양성, 모니터링(상시), 유관기관회의
  - 정신장애인 취업유지 프로그램 운영 : 자조모임, 역량강화교육
  - 정신장애인 동료지원가 직무효과성 연구
- 2018년 예산 : 12.468천원(시비 100%)

#### 

- 정신장애인 고용활성화
  - 동료지원가 양성(6명), 자립지원가 양성(2명), 유관기관회의(1회)
  - 동료지원가 3명 유지(이대목동병원 1명/ 서울의료원 2명)
  - 자립지원가 2명 활동(정책지원사업 內 독립주거지원)
- 역량강화 교육 및 자조모임 운영
  - 스트레스 관리, 개별상담 및 프로그램 운영, 자기이해 등 (총 5회)
  - 취업유지 독려를 위한 정기적인 자조모임 진행 (총 8회)
- 예산 집행현황

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
12,468	9,251	74	10월-12월 집행예정

#### □ 향후계획

○ 역량강화 교육 및 자조모임 : 10-12월

○ 동료지원가 직무효과성 연구: 10월

작성자 센터장 : 조성준 (☎3444-9934 (211)) 상임팀장 : 이승연 (☎(230) 담당 : 나은영 (☎222)

## 7. 조기정신증 조기발견체계 활성화

	모	전
ı		

- 지역사회 조기정신증 인식도 향상 통한 조기발견체계 구축 지원
- 시범사업을 통한 지역기반 정신증 고위험군 평가 및 관리의 지역밀착형 지원체계 수립

#### □ 사업개요

- 사업대상 : 서울시민
- 사업내용
  - 조기정신증 조기발견 컨텐츠 개발 및 보급 사업
  - 지역기반 정신증 고위험군 평가 및 관리 지원 사업
- 2018년 예산 : 13,653천원(시비 100%)

#### □ 추진실적('18년 9월까지)

- 조기정신증 조기발견 지킴이교육 매뉴얼 개정판 개발 및 보급
- 조기정신증 지킴이교육 강사진행매뉴얼 개발 및 보급
- 조기정신증 조기발견 지킴이교육 및 지킴이 강사 양성 교육
  - 유관기관 지킴이교육(5회), 정신건강복지센터 종사자 강사양성교육(3회)
- 지역기반 정신증 고위험군 평가 및 관리 지원 : 총 5개 센터
  - 정신증 고위험군 평가 및 서비스 가이드라인 개발, 홍보컨텐츠 제작 1회
  - 설명회 2회, 실무자교육 2회, 지킴이교육 지원 2회, 사례수퍼비전 지원 6회
- 예산 집행현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
13,653	13,651	100	-

#### □ 향후계획

○ 정신증 고위험군 평가 및 관리 지원사업 지속

작성자 | 센터장 : 조성준 (☎3444-9934 (211)) 상임팀장 : 손기화 (☎(260) 담당 : 강연주 (☎250)

# 8. 초발정신질환 사례관리 지원

#### □ 목 적

- 효과적인 초발정신질환 개입을 위한 실무자 지원
- 초발정신질환자/가족 조기개입을 통한 회복 촉진

#### □ 사업개요

- 사업대상 : 실무자, 초발정신질환 당사자 및 가족
- 사업내용
  - 초발정신질환 사례관리 매뉴얼 개발 (실무자 대상)
  - 초발정신질환 가족 대처 전략 매뉴얼 개발 (가족 대상)
  - 초발정신질환 사례관리 교육 운영 (실무자 대상)
- 2018년 예산 : 9,000천원(시비 100%)

#### □ 추진실적('18년 9월까지)

- 초발정신질환자 사례관리 매뉴얼 제작 개발 및 교육 운영
- 예산 집행현황

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
9,000	0	0	11월 집행예정

#### □ 향후계획

- 초발정신질환 사례관리 매뉴얼 개발 및 배포 : 11월
- 초발정신질환 가촉대처전략 매뉴얼 개발 및 배포 : 11월
- 초발정신질환 사례관리 교육 운영 : 10-11월

작성자 센터장 : 조성준 (☎3444-9934 (211)) 상임팀장 : 이승연 (☎(230) 담당 : 김은희 (☎280)

## 9. 건강음주 희망프로젝트

	모	젘
	_	

서울시 서비스 전달체계의 사각지대에 놓인 알코올사용장애 대상자에게 음주문제 컨설팅을 통해 지역사회복귀 및 안정된 삶 촉진

#### □ 사업개요

- 사업대상
  - 취약계층지역 주민 중 알코올사용에 어려움이 있는 대상자
  - 실무자 및 취약계층 지역주민
- 사업내용
  - 유관기관회의 및 사업설명회/ 회복지원팀 지원 및 모니터링
  - 회복지원팀 회복자상담가 업무 회의 및 모임 "건강음주희망터치모임"
  - 회복지원팀 교육(회복자상담가 보수교육, 실무자 역량강화교육)
- 2018년 예산 : 229,044천원(시비 100%)

#### □ 추진실적('18년 9월까지)

- 유관기관회의 및 사업설명회 : 총 8회
  - 유관기관 : 보건소, 정신건강기관, 일차적 보건복지기관
  - 회의내용 : 사업에 대한 운영 방향 합의 및 공감대 형성
- 회복자 활동 : 21개 자치구 참여/ 회복자상담가 15명 활동/ 상담건수 2,738회 (자치구 : 강남, 강동, 강서, 강북, 관악, 광진, 구로, 금천, 노원, 도봉, 동대문, 동작, 마포, 서초, 성동, 영등포, 용산, 은평, 종로, 중, 중랑)
- 건강음주희망터치모임 : 총 17회
- 회복지원팀(회복자상담가+실무자) 교육 : 총 8회
  - 활동 수퍼비전, 중독관련 심화교육
- 예산집행 현황

예산액	집행액	집행률(%)	비고
229,044	153,401	67	12월 집행완료 예정

(단위 : 천원)

#### □ 향후계획

- 건강음주희망터치모임 및 회복지원팀 교육 : 10월-12월
- 사업설명회 및 유관기관 회의 : 11월-12월

작성자 센터장 : 조성준 (☎3444-9934 (211)) 상임팀장 : 이승연 (☎(230) 담당 : 나은영 (☎222)

# 10. 회복자 상담가 양성 및 지원

#### □ 목 적

○ 알코올중독으로부터 회복중인 대상자를 회복자상담가로 양성 및 지원함으로써 알코올중독 회복 및 지역사회 복귀 촉진

#### □ 사업개요

○ 사업대상 : 알코<del>올중독</del>으로부터 회복과정에 있는 대상자

○ 사업내용

- 유관기관 회의 : 회복자상담가에 대한 지원체계 마련을 위한 회의

- 회복자 상담가 양성교육 : 기초교육(96시간), 심화교육(54시간)

- 회복상담가 인턴쉽 연계 및 지원 : 중독관련 기관에 3개월 활동 지원

- 회복캠프 : 회복자상담가 소진예방 및 응집력 강화를 위한 지원

○ 2018년 예산 : 26.236천원(시비 100%)

#### □ 추진실적('18년 9월까지)

○ 유관기관 회의 : 총 3회/ 16명

- 참여기관 : 중독관리통합지원센터, 중독관련 사회복귀시설, 지역자활센터

○ 회복자 상담가 양성교육 : 총 17회

- 기초교육 : 4PART 구성 (중독/상담/나/조직에 대한 이해)

- 심화교육 : 사례 수퍼비전, 심리사회적사정, 중독성사고 등

○ 회복자상담가 인턴쉽 연계 및 지원 : 총 2명

○ 예산집행 현황

(단위 :

천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
26,236	13,629	52	12월 집행완료 예정

#### □ 향후계획

○ 심화교육 및 인턴쉽 진행 : 10월-12월

작성자 센터장 : 조성준 (☎3444-9934 (211)) 상임팀장 : 이승연 (☎(230) 담당 : 나은영 (☎222)

## 11. 지역사회 실무자 역량 및 전문성 강화

#### □ 목 적

○ 지역사회 정신건강증진영역의 실무자의 역량 및 전문성 강화를 통해 제공되는 정신건강증진서비스의 질적 수준을 향상시킴으로써 포괄적 정신건강 서비스 체계 구축 및 선진화에 이바지

#### □ 사업개요

- 대 상 : 서울지역 정신건강증진시설 및 정신건강복지센터 실무자
- 내 용
- 실무자 역량강화 교육
  - ·사례관리 역량강화 교육(기본/심화/ 영역별) : 경력 3년 미만 실무자
  - · 실무자 인권교육
  - · 아동청소년 정신건강 매뉴얼 교육(서울시마음건강학교/희망의토닥임)
  - 실무자 전문성강화교육 : 경력 3년 이상 실무자
    - · 인지행동치료기반 사례관리 교육(기본/심화/수퍼비전)
    - · 정신건강증진사업 효과성 검증 실천 교육(조사연구 교육)
- 2018년 예산 : 29,130천원(시비 100%)

#### □ 추진실적('18년 9월까지)

구 분		건	명
	사례관리역량강화 교육	7	267
실무자역량강화교육	실무자 인권교육	3	183
	아동청소년매뉴얼교육	6	77
실무자전문성강화교육	인지행동치료기반 사례관리교육	6	104

○ 예산집행 현황

(단위		천원)
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1 -	(연구택)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
29,130	17,893	61	11월-12월 집행예정

#### □ 향후계획

- 실무자 역량강화 교육 : 사례관리(심화/영역별), 인권 (10-11월)
  - 사례관리 역량강화 심화교육 / 영역별 (불안) / 인권 4.5차
- 실무자 전문성강화 교육 : 인지수퍼비전, 조사연구교육(10-11월)
  - 인지행동치료기반 사례관리 수퍼비전(중독) / 조사연구 교육

작성자 센터장 : 조성준 (☎3444-9934 (211)) 상임팀장 : 손기화(☎(260) 담당 : 오현아 (☎261)

## 12. 서울시정신보건사업 객관적 근거생성

	모	적

○ 서울시정신보건시업의 효괴성 검증 및 모니터링을 위한 객관적 근거를 미련하기 위함.

#### □ 사업개요

- 주요내용
  - 서울시정신보건 기초통계 생산, 통계홈페이지 운영
  - 서울시정신보건 지표 생성, 지표집 발간
  - 조사연구 : 서울시정신보건기관현황조사, 서울시 정신보건 연구집 발간
- 2018년 예산 :37,517 천원(시비 100%)

#### □ 추진실적('18년 9월까지)

- 서울시정신보건 기초통계 생산 : 서울시정신보건 인력, 예산등 112종
- 서울시정신보건 통계홈페이지(www.seoulmentalhealth.kr) 운영
  - 기초통계표 112종 적재 및 데이터 공유.연구자료 통계진행물등 18종 자료 업데이트
- 서울시정신보건지표 산출, 분석 및 지표집 발간
  - 정신보건자원, 문제, 사업별 28개 지표 데이터 수집, 분석 및 산출
- 서울시 정신보건 관련 조사연구사업 수행
  - 서울시정신보건기관현황조사: 167개소, 6항목 20개 세부항목 조사 및 데이터분석
- 학술정보 공유 및 연구집 발간
  - ISSN.ISBN 발행을 통한 연구성과 공유 및 내·외부기관연구 책자발간
  - 'The Mental Health 정신보건' 연구집 제8권 발간을 위해 연구 모집
- 예산 집행현황

	(단위	:	천원)
	 _		

예산액	집행액	집행률(%)	ᄓ
37,517	9,693	26	12월 집행예정

#### □ 향후계획

- 생성 지표 추가 산출 및 서울시정신보건지표집 발간 : 11월
- 기초통계자료 추가 생산 및 통계홈페이지 데이터베이스 업데이트: 10월-12월
- 'The Mental Health 정신보건' 연구집 제8권 발간: 12월

## 13. 서울시정신보건정보관리시스템 운영

	모	저
- 1	_	_

- 서울시 지역정신보건사업의 효과적인 수행 및 효율적인 대상자 관리를 위해 통합전산 프로그램을 개발 후 지속적인 운영 및 유지관리
- 시스템 운영을 통해 서울시정신보건사업의 다각적인 측면의 질적, 양적 분석을 위한 결과지표 산출 및 표준화된 서비스 체계를 구축함

#### □ 사업개요

- 주요내용
  - 시스템 운영 및 유지관리를 통한 안정화. 제반 시스템 구성
  - 전산회의, 전산 교육, 시스템 오류 수정,반영 등 사용자 지원
  - 시스템 내 각종 데이터 분석. 결과지표 산출 및 정책 대안 마련
- 2018년 예산 : 104.223천원(시비 100%)

#### □ 추진실적('18년 9월까지)

- 사용자기관 현황 및 사용자 지원
  - 서울시 시비지원 정신보건기관 170개소, 실무자 1,500명
- 시스템 유지관리 및 개인정보보안강화
  - 사용자 전자인증을 위한 공인인증서 발급 지원(연1회, 964건)
  - 보안지침서 및 개인정보처리방침 시스템 내 탑재(연1회)
  - 응용. 상용 소프트웨어 유지관리 및 하자 보수 진행(연중. 총198건)
- 전산 교육 및 전산회의
  - 전산회의 : 90명, 5회
  - 전산교육 : 신규입사자 전산교육 101명, 4회/영역별ISP 교육 177명,6회
- 통계 및 지표 산출 , 데이터 분석
  - 중증정신질환자 등록관리율, 서비스제공률등 기관별 서비스 결과지표 산출
  - 서울시 사례관리 데이터 분석 및 컨설팅
- 예산 집행현황

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
104,223	62,755	60	시스템 유지보수 통해 자속 자출 예정

#### □ 향후계획

○ 시스템 지속운영 및 데이터 관리, 지표 산출을 통한 서비스 근거생성 진행: 10-12월

작성자 센터장 : 조성준 (☎3444-9934 (211)) 상임팀장 : 이승연 (☎(230) 담당 : 김지혜 (☎(231)

## 14. 정신건강 인식개선을 위한 홈페이지 운영

	모	저
l.	_	

○ 서울시정신건강브랜드 블루터치 및 정신건강에 대한 올바른 정보를 제공함으로써 정신 건강에 대한 인식개선을 촉진하고자 함

#### □ 사업개요

○ 사업내용

- 홈페이지 운영 : 연중이벤트, 기획이벤트, SNS 운영 및 뉴스레터

발송. 정신건강콘텐츠 제작 및 업데이트

- 홈페이지 관리 : 블루터치 홈페이지 유지보수 및 서바임대 및 호스팅 관리

○ 2018년 예산 : 40,933천원(시비 100%)

#### □ 추진실적('18년 9월까지)

- 홈페이지 운영
  - 페이지뷰 595.006건(월평균 66.111건).방문자수 84.213명(월평균 9.357명)
  - 온라인자가검진자수 31,961건(월평균 3,551건)
  - 연중이벤트 7회 진행, 2,989명 참여
- 홈페이지 관리
  - 블루터치 및 서브 홈페이지 서버 임대 및 호스팅 관리
  - 개인정보 암호화 처리 리이센스 갱신을 통해 개인정보관리 및 운영의 안정성 도모
  - 블루터치 홈페이지(www.blutouch.net) 도메인 연장
- 예산집행 현황

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
40,933	29,768	72.6	12월 집행 예정

#### □ 향후계획

○ 홈페이지 운영 : 연중○ 연중이벤트 : 10월-12월○ 뉴스레터 발송 : 12월

작성자 센터장 : 조성준 (☎3444-9934 (211)) 상임팀장 : 손기화 (☎(260) 담당 : 조연정 (☎271)

# 15. 정신건강예방컨텐츠 마음봄/마음터치 개발 및 보급

	모	저
1	_	

○ 정신건강예방컨텐츠 개발 및 보급을 통한 정신건강 자가관리 능력 향상

#### □ 사업개요

- 사업내용
  - 정신건강예방컨텐츠 마음 봄(우울) 개편
  - 정신건강예방컨텐츠 마음 봄(불안) 개발
  - 불안 온라인 자가관리 프로그램 마음터치\_그린 운영
  - 우울 온라인 자가관리 프로그램 마음터치 블루 운영 및 개편
- '18년 예산 : 39,455천원(시비100%)

#### □ 추진실적('18년 9월까지)

- 정신건강예방컨텐츠 마음 봄(우울) : 소책자 1종, 워크북 3종 개편
- 정신건강예방컨텐츠 마음 봄(불안) : 책자 1종, 소책자 1종, 워크북 3종 개발
- 마음터치\_블루 운영 : 검진자 3,367명, 7회기 완료자 127명
- 마음터치\_그린 운영 : 검진자 507명, 5회기 완료자 16명
- 마음터치\_블루 개편 ACT(수용전념치료) 기반 5회기 프로그램 개발 : 자문회의 6회
- 이 예산 집행현황
   (단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
39,455	10,200	26	10월 - 12월 전액집행예정

#### □ 향후계획

- 정신건강예방교육 마음 봄(우울) 운영 : 10월-11월 (5회 진행)
- 정신건강예방교육 마음 봄(불안) 시범 운영 : 10월-11월 (3회 진행)
- 마음터치 그린 운영 및 관리 : 10월 12월
- 마음터치\_블루 개편 및 시범운영 : 11월-12월

작성자 센터장 : 조성준 (☎3444-9934 (211)) 상임팀장 : 손기화 (☎(260) 담당 : 강연주 (☎250)

## 16. 블루터치 네트워크 운영 및 활성화

#### □ 목 적

서울시민들에게 정신건강의 중요성을 알리고 스스로의 정신건강에 대한 행동변화 촉진을 도모

#### □ 사업개요

- 정신건강지킴이 운동(Mental Health Keeing Movement)
  - 정신건강지킴이 위촉 및 관리, 간담회를 통해 정신건강문화조성 확대
- 정신건강 파트너십 강화
  - 정신보건유관기관 및 비영리단체와의 협력
- '18년 예산 : 4.580(시비100%)

#### □ 추진실적('18년 9월까지)

- 정신건강지킴이 운동 (참고자료1 명단 참조)
  - 정신건강지킴이(Mental Health Keeper) 위촉 : 26대 술래와 내토(힙합듀오)
  - 정신건강지킴이 관리
    - · 정신건강소식메일발송 (총 9회), 정신건강칼럼 작성 (25대 조은숙교수, 26대 술래와내토)
    - · cbs 라디오캠페인 참여(17대 송진구교수, 26대 술래와 내토)
    - 정신건강컨퍼런스 '따뜻한 말한마디' 강연 및 공연(17대 송진구 교수, 26대 술래와내토)
- 정신건강 파트너십
  - '모아' 사회적협동조합의 정신건강브랜드 '더헤아림' 협력지원
  - 블루터치 콘텐츠 활용(태화해뜨는샘 레인보우카페)
  - 서울시 50+ 중부캠퍼스와 '따뜻한 말 한마디' 협업

 이 예산집행 현황
 (단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
4,850	970	21	12월 집행완료

#### □ 향후계획

○ 27대 정신건강지킴이 위촉 : 10월

○ 정신건강지킴이 관리: 10월-12월

○ 정신건강지킴이 간담회 : 12월

작성자 센터장 : 조성준 (☎3444-9934 (211)) 상임팀장 : 손기화 (☎(260) 담당 : 조연정 (☎271)

### 17. 서울시정신건강복지사업지원단 운영

#### □ 사업개요

○ 근 거 : 정신보건법 제13조 6항, 7항 (지역사회정신보건사업 등)

정신보건법시행규칙 제7조의 3 (지역정신보건사업지원단의 직무범위 및 운영등)

- 인 원 : 9명(단장포함)
- 2018년 예산 : 28,790천원(시비 100%)

#### □ 2018년 추진실적('18년 9월까지)

- 생애주기별 시민정신건강증진TF 운영
  - 아동, 청장년, 50플러스, 노인세대의 정신건강서비스 분절에 대한 대책마련
  - 정신건강증진영역 및 복지영역의 전문가로 구성된 TF 운영
  - 서비스 운영체계 및 세부내용에 대한 보고서 제작
- 서울시정신건강증진시설 우수프로그램 실시
  - 중앙정부에서 주관하는 지역사회 정신보건사업의 발전 및 활성화 공모 대비
  - 실천현장의 경험을 공적으로 인정받는 기회 제공
  - 실무자의 사기진작고취 및 우수프로그램에 대한 공유를 통한 발전 도모
- 서울시정신건강증진시설 종사자 마음건강 프로그램 운영
- 예산집행 현황

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
28,790	11,257	40	12월 집행완료

#### □ 향후계획(10~12월)

○ 서울시·자치구 공동협력사업 우수사례 평가 : 10월

○ 서울시 아동청소년 서비스 안내 책자 발간 : 11월

○ 정신보건사업활성화를 위한 연찬회 : 12월

작성자 센터장 : 조성준 (☎3444-9934 (211)) 상임팀장 : 손기화 (☎(260) 담당 : 손기화 (☎260)

# 정신건강지킴이(Mental Health Keeper) 현황

(2018. 09)

활동시기	이름	경력	활동시기	이름	경력
1 <sup>[</sup> H 05.03.01 ~ 05.05.31	박종구	방송인 경찰공무원 전 TBS 서울시교통방송 본부 본부장	2 <sup>[</sup> H 05.06.01~ 05.12.31	남미영	아동문학가 연구인 한국독서교육대학교수 한국독서교육개발원 원장
3 <sup>C</sup> H 05.09.01~ 05.12.31	임응균	대학교수 성악가 한국예술종합학교음악원 성악가 교수	4 <b>୮</b> ዘ 06.01.01 ~ 06.06.30	강지원	변호사 한국매니페스토실천본부 상임공동대표 보건복지부자살예방대책 추진위원회 위원장
5 <sup>C</sup> H 06.07.01~ 06.12.31	엄홍길	산악인 히말라야로체샤르 (해발8400m)등정 대한산악연맹대회협력 위원회 위원장 엄홍길휴먼재단상임이사	6 <sup>に</sup> 計 07.01.01~ 07.06.30	박상원	탤런트 박앤남엔터테인먼트 공동 대표 서울특별시홍보대사
7대 07.07.01~ 07.12.31	남경주	뮤지컬배우 박앤남엔터테인먼트 공동대표 한국뮤지컬대상 남우주 연상	8 <sup>⊏</sup> ∦ 08.01.02~ 08.06.30	최정원	뮤지컬배우 광주국제공연예술제 홍보 대사 한국뮤지컬대상 여우주연상
9 <b>୮</b>    08.07.01~ 08.12.31	주아	뮤지컬배우 미스피가로, 랩퍼스 파 라다이스 시즌2, 지저스 크라이스트 슈퍼스타 등 다수	10대 09.01.02~ 09.12.31	이찬휘	SBS 의학전문기자 'SBS 생활경제 이찬휘기 자의 건강리포트' 등
11대 10.01.01~ 10.06.30	홍서연	SBS 기상캐스터 'SBS모닝와이드', '뉴스와 생활경제', '홍서연의 날씨와 생활' , 'SBS 8뉴스', '뉴스퍼레이드' 등 다수	12대 10.07.01~ 10.12.31	서희태	지휘자 한국문화예술교육진흥원 명예교사 밀레니엄심포니오케스트라 음악감독 겸 상임지휘자

	フレフリカン			I	
13대 11.01.01~ 11.06.30	강재형	아나운서 한국아나운서연합회 회 장 MBC 아나운서국 아나 운서2부 차장	14대 11.07.01~ 11.12.30	현정화	탁구감독 전 탁구선수 한국마사회 탁구단 감독 대한탁구협회 전무이사
15대 12.01.01~ 13.04.25	김연주	배우 제43회 미스코리아대회 '진' 미스코리아 봉사단체 '녹원회' 활동	16대 13.04.26 ~ 13.09.30	이재만	변호사 법무법인 청파 대표변호 사
17대 13.10.01~ 14.04.17	송진구	교수 인천재능대학교 교수 송진구명품전략연구원 원장	18대 14.04.17 ~ 14.10.16	신지영	교수 고려대학교 국어국문학과 교수 방송언어특별위원회 위원 한국연구재단 전문위원 MBC 우리말위원회 위원
19대 14.10.17 ~ 15.04.22	이충희	듀오에트로 대표 백운장학재단 이사장 대한민국 ROTC 중앙회 수석 부회장 에트로 사장	20대 15.04.23 ~ 15.10.05	박시호	재무부 장관 비서관 부총리 겸 재정경제원 장관 비서관 우체국예금보험지원단 이사장 행복경영연구소이사장(현) '박시호의행복편지'발행인
21대 15.10.06 ~16.04.21	임완수	1994~현재VERTICES, LLC 대표(GIS 컨설팅 회사) 한국커뮤니티매핑센터 대표	22대 16.04.22~ 16.10.08	서경석	마포노인종합복지관관장 서울시노인종합복지관협회 회장 역임 양재노인종합복지관관장 한국노인종합복지관회장 현 사회복지법인 기아대책 부회장
23대 16.10.09~ 17.04.20	허남철	SK텔레콤 전무 역임 네트웍 오앤에스㈜ 대표이사 역임 국민대학교 리더십&코칭 MBA 외래교수 경기대학교초빙교수	24대 17.04.21~ 17.10.23	고선주	서울시50+중부캠퍼스관장 성균관대학교 소비자가족 학과 겸임교수 여성가족부 산하 한국건 강가정진흥원 초대 원장 역임 중앙건강가정지원센터장, 다문화가족사업지원단장,한 국여성개발원 위촉연구원
25대 17.10.24~ 18.04.23	조은숙	상명대학교 가족복지학 과 조교수 서울대학교박사 (가족상담 전공) 한국가족상담교육연구 소 책임연구원 캐나다 다문화지원기관 서울가정법원 상담위원	26대 18.04.24~ 18.10.21	술래와 내토	합합 듀오/ 청소년 미디어교육자 2013~현재 다음세대재단 '유스보이스 교육 프로젝 트' 진행 팟캐스트"온다방" 기획제작 (재)다음세대재단_초록산 타 상상놀이터 상상학교 '랩을 나불나불' 지도,