

제 303회 정례회

I·SEOUL·U

2021 주요 업무보고

2021. 11

서울특별시립
서울역쪽방상담소

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시설명 : 서울특별시립 서울역쪽방상담소 (시설장 : 김갑록)
- 소재지 : 용산구 후암로57길 9-12
- 개소일 : 2018. 02. 01.
- 운영법인 : 사회복지법인 온누리복지재단 (대표 : 송영범)
 - 수탁기간 : 2018.02.01. ~ 2023.01.31.(5년)
- 설립목적 : 쪽방 지역 취약계층 주민의 일상에 대한 지원과 역량 강화 및 자립·자활
- 시설규모
 - 대지면적: 208.25㎡, 건축면적: 93.69㎡, 연면적 : 568.54㎡ (지하 2층 ~ 지상 4층)

전경사진	층/면적	세부내용
	4층 60.82㎡	희망홀, 나눔홀, Staff Room
	3층 78.25㎡	공감홀, 새꿈쉼터, 다목적실, 보일러실, 문서고, 화장실
	2층 93.69㎡	사무실, 소장실, 상담실, 화장실
	1층 93.69㎡	안내데스크, 온기카페, 누리홀
	지하1층 124.26㎡	안내데스크, 돌다릿골빨래터, 창고, 화장실
	지하2층 117.83㎡	샤워실(남/여), 자활작업장, 펌프실, 화장실

2 예산 현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2021년	%	2020년	%	증감액	%
계	1,464,156	100	1,420,375	100	43,782	3.1
보 조 금	961,420	65.7	882,855	62.2	78,565	8.9
후 원 금	151,987	10.4	259,734	18.3	△107,747	△41.5
사 업 수 입	181,760	12.4	183,408	12.9	△1,648	△0.9
전 입 금	50,000	3.4	50,000	3.5	-	0
잡 수 입	1,489	0.1	427	0.0	1,062	248.4
이 월 금	117,501	8.0	43,951	3.1	73,550	167.3

□ 예산집행 현황 : 집행률 66.0% ('21.9월말 현재)

(단위 : 천원)

관	세 출		비율(%)
	예산액	지출액	
합 계	1,464,156	939,518	64.2
사무비	528,539	367,286	69.5
재산조성비	17,000	2,754	16.2
사업비	881,578	535,490	60.7
예비비	-	-	0.0
잡지출	2,809	-	0.0
보조금반환금	34,231	33,988	99.3

□ 후원금 수입현황 ('21.9월말 현재)

구 분	건수	금액(천원)	비고
합 계	30	129,378	
후원금	지 정 후 원 금	105,987	
	비지정후원금	23,391	

3

조직 및 인력

조직



인력 : 정원 8명 / 현원 8명

구분	계	소장	행정책임자	상담원	간호사
정원	8	1	1	4	2
현원	8	1	1	4	2

□ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 온누리복지재단
- 설 립 일 : 1999년 8월 23일
- 소 재 지 : 서울시 용산구 이촌로 352, 204호
- 대 표 자 : 송영범

□ 법인이념

- 설립목적 : 사회복지사업법의 목적에 따라 노인복지사업 및 장애인복지사업, 청소년복지사업 등의 각종 사회복지활동을 수행함으로써 누구나 사회 일원으로 존중되고, 행복한 삶을 이룩할 수 있도록 향상된 복지서비스를 제공하여 복지국가 건설에 이바지함을 목적으로 한다.
- 운영원칙
 - 안정성 : 법인 및 산하시설 운영을 위한 적정 인력 배치, 안정적인 자원 확보
 - 투명성 : 공개, 공고, 공시, 외부회계감사 및 조달청 통한 공개 경쟁입찰(계약) 등을 통하여 시설 운영 투명성 확보
 - 적법성 : 관련 법령, 지침에 근거한 운영규정 마련으로 법인·산하시설에 세부운영 지침 제시 및 지속적인 교육 및 질의를 통하여 시설 운영 전문성 확보
- 주요사업
 - 노인요양시설 설치·운영
 - 장애인보호, 직업재활시설 설치·운영
 - 청소년복지시설 설치·운영

- 사회복지시설 위탁·운영관리 사업
- 사회복지법인농업실습지운영관리및위탁사업
- 노숙인자활시설 설치·운영
- 장애인 공동생활가정 설치·운영
- 기타 이 법인의 목적을 달성하기 위하여 필요한 사업

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

운영비전

- 존중, 소통, 나눔 성장이 있는 행복한 공동체

운영방향



운영전략

- 주민들의 욕구를 반영한 주거(임차형, 저렴쪽방) 지원
- 회원관리 전산프로그램 도입 One-stop 통합 사례관리 실현
- 주민 맞춤 참여형 자활 자립장 확충
- 공공, 민간, 유관기관 등 지역사회와의 교류 확대를 통한 협력 네트워크 구축

2021년 운영방향

- 지역사회와 적극적으로 소통하는 공동체
- 나눔과 섬김을 실천하는 공동체
- 지역사회와 더불어 성장하는 공동체

2021년 운영전략

- 사례관리 데이터베이스로 통합관리 프로그램을 통한 회원 관리 시스템 안정화 및 One-stop 통합 사례관리 실현
- 조직화된 자원봉사단을 통한 준사례 관리 및 사례관리 체계 구축
- 체계화된 평가지표에 기반한 사업 모니터링 강화
- 주민 밀착형 사례관리(내방) 봉사단 조직 및 자원개발
- 주민 참여 확대 및 주도권 강화
- 공공, 민간, 유관기관 등 지역사회와의 교류 확대를 통한 협력 네트워크 구축
- 쪽방 주민들의 삶의 질 향상

2021년 주요사업

- 상담 및 기초생활지원사업
- 보건의료지원사업
- 주거지원 및 안전관리사업
- 자활사업
- 특별보호대책사업
- 후원, 자원봉사사업
- 홍보사업
- 주민지원사업

3

2021 주요사업 실적

□ 주요사업 추진실적

(2021.9.30 현재)

구 분	세 부 내 용	계 획	실 적	달성율
생활상담	기초상담, 행정지원 등	2,000건	1,947건	97.4%
간호상담	건강(교육)상담, 간호, 영양제 지급 등	10,560건 /10,560명	7,855건 /7,855명	74.4%
의료진료	무료검진, 의료서비스연계	175건 /2,139명	272건 /1,395명	155.4% /65.2%
기초생활지원	후원품지원(건수)	200,000건 (800천원상당)	154,400건 (426천원상당)	77.2%
	주민편의시설(샤워, 이미용 등)	364건 /9,100명	271건 /5,872명	74.5% /64.5%
자활·자립지원	노숙인특별자활, 지역일자리공동체, 세차사업 등	51명	67명	131.3%
정서지원 및 자금심고취	명절 공동차례상 등	2건	2건	100%
쪽방 안전점검	전기 시설물	418개소	193개소	46.1%
	가스 시설물	/48개소	/23개소	/47.9%
문화 프로그램	캘리그래피, 사진교실, 둘레길탐험단 등	164건 /901명	77건 /379명	46.9% /42%
돌다릿골 빨래터	쪽방 거주민의 계절의류, 침구류 등의 세탁, 건조, 진공포장 서비스	364건 /2,870점	271건 /2,505점	74% /87.3%
무더위 쉼터 운영	주간·야간·야외 무더위 쉼터 운영	122건 /10,980명	122건 /10,904명	100% /99.3%
코로나19 예방	마스크 배부	14,560명 /72,800매	10,697명 /53,487매	73.4% /73.4%
	전문 방역 실시	25건	19건	76%

□ **사업대상 및 주민현황** (21.09.30.현재)

쪽방 밀집지역	쪽방 건물수(동)	쪽방수 (개)	거주자(명)			기초생활 수급자	65세이상 홀몸노인	장애인
			계	남	여			
계	67	1,163	900	791	109	534	307	90
동자동	63	1,048	796	691	105	467	277	76
갈월동	2	47	43	42	1	30	14	4
후암동	2	68	61	58	3	37	16	10

- 1일 평균 이용인원 : 200명 (이용대상 : 900명)
- 등록 자원봉사자 : 522명 (21년 신규등록 : 26명)
- 등록 후원자/처 : 552명 (21년 신규등록 : 19개처)

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 상담 및 기초생활지원사업
- 2 보건의료지원사업
- 3 주거지원 및 안전관리사업
- 4 자활사업
- 5 특별보호대책사업
- 6 후원, 자원봉사사업
- 7 홍보 사업
- 8 주민지원사업

1. 상담 및 기초생활지원사업

사업개요

- 사업목적 : 쪽방 주민들의 다양한 욕구와 문제를 개입하여 관련 서비스 제공, 지속적인 사후관리 진행
- 이용대상 : 상담소 등록회원
- 주요내용 : 상담 및 긴급지원, 샤워, 세탁 등
- 사업예산 : 6,920천원

'21년 추진실적 ('21.9월말 기준)

- 상담사업 (연인원 1,947명)
 - 상담, 사례회의, 긴급지원, 자원연계, 케이스 의뢰 등
- 기초생활지원사업 (연인원 5,872명)
 - 샤워, 주민 쉼터, 이미용 등
- 사업비 및 추진실적

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
6,920	13,076	3,751	7,819	54.2

향후 계획

- 위기 대상자 발굴, 상담 진행 : ~'21.12월
- 샤워·세탁 서비스(계속) : ~'21.12월

	
법률상담	샤워실

2. 보건의료지원사업

사업개요

- 사업목적 : 쪽방 주민의 질병예방 및 건강증진
- 이용대상 : 상담소 등록회원 중 의료지원 대상자
- 주요내용 : 쪽방주민들의 건강관리, 진료 및 질병예방 등
- 사업예산 : 7,500천원

'21년 추진실적 ('21.9월말 기준)

- 건강서비스 (연인원 7,855명)
 - 전담 간호사(2명)를 통한 혈압, 혈당 측정 및 의약품 제공
- 병원연계 및 동행서비스 (연인원 511명)
 - 의료 서비스 연계, 거동불편 주민 대상 병원 동행 등
- 질병예방서비스 (연인원 883명)
 - 결핵 및 코로나19 전수검진, 코로나19 예방접종 등
- 사업비 및 추진실적

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
7,500	12,699	4,781	9,249	63.7

향후 계획

- 취약계층을 위한 독감예방접종 : '21.10월~
- 하반기 결핵 및 코로나19 전수검진 : '21.11월~

		
건강서비스	결핵검진	코로나19 예방접종

작성 자 행정책임자 : 전익형(☎02-3789-5119) 담당 : 백승희(☎070-8890-4545)

3. 주거지원 및 안전관리사업

사업개요

- 사업목적 : 쪽방 주민들의 주거상향 및 주거복지를 통한 삶의 질 향상
- 이용대상 : 상담소 등록회원 중 쪽방 거주민
- 주요내용 : 저렴쪽방 입주, 임대주택 주거상향, 쪽방 안전관리
- 사업예산 : 231,253천원

'21년 추진실적 ('21.9월말 기준)

- 저렴쪽방 운영 (101호실 중 인원 84명 거주)
- 임대주택 상담 및 입주 (연 7명)
- 가스 및 전기 점검 (216개소)
 - 동자동 쪽방촌 내 건물 가스점검, 전기점검
- 소화기 지급 및 관리, 화재예방교육 (연 3회)
 - 쪽방 내 소화기 상태 파악 및 비치, 저렴쪽방 거주민 화재 예방교육 진행
- 사업비 및 추진실적

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
231,253	837	151,801	400	65.6

향후 계획

- 저렴쪽방 운영, 쪽방 시설물 점검, 임대주택 상담(계속) : ~'21.12월



작성 자 행정책임자 : 전익형(☎02-3789-5119) 담당 : 이찬희(☎070-4467-4664)

4. 자활사업

사업개요

- 사업목적 : 쪽방 주민의 취업 지원을 통해 경제 활동을 장려하여 안정적인 생활을 영위 할 수 있도록 함
- 이용대상 : 다양한 욕구와 문제를 가진 쪽방 주민들
- 주요내용 : 노숙인 공공일자리 사업, 월례회의
- 사업예산 : 292,185천원

'21년 추진실적 ('21.9월말 기준)

- 반일제 자활근무 (연인원 3,990명)
- 전일제 자활근무 (연인원 520명)
- 반일제, 전일제 자활회의 (연인원 117명)
- 사업비 및 추진실적

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
292,185	6,476	201,176	4,627	68.9

향후 계획

- 자활근로 및 자활회의(계속) : ~'21.12월



자활회의



자활 근무

작성 자 행정책임자 : 전익형(☎02-3789-5119) 담당 : 이찬희(☎070-4467-4664)

5. 특별보호대책사업

사업개요

- 사업목적 : 비상근무를 비롯한 순찰 및 방역활동 등으로 한파, 폭염 등으로부터 쪽방 주민들을 보호함
- 이용대상 : 서울역 쪽방 상담소에 등록된 쪽방 거주민
- 주요내용 : 무더위쉼터 운영, 비상근무 및 순찰, 방한복 지원, 방역 등
- 사업예산 : 146,617천원

'21년 추진실적 (’21.9월말 기준)

- 혹서·혹한기 비상근무 및 순찰 (연인원 774명)
- 쪽방지역 해충 박멸을 위한 방역 (연인원 178명)
- 주간(상담소, 공원), 주야간(나눔터) 무더위 쉼터 운영 (연인원 1,271명)
- 방한복 지원 (연인원 195명)
- 사업비 및 추진실적

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
146,617	2,750	26,725	2,424	18.2

향후 계획

- 하반기 서울시청 방역 보조금 외에도 직원 및 자활근무자, 자원봉사자 활용하여 정기적인 방역 진행 : ~'21.12월

		
무더위쉼터 생수나눔	무더위쉼터 운영	비상근무 및 순찰

작성 자 행정책임자 : 전익형(☎02-3789-5119) 담당 : 이찬희(☎070-4467-4664)

6. 후원, 자원봉사사업

사업개요

- 사업목적 : 자원연계 및 네트워크 강화를 통해 지속적이고 자발적인 후원, 봉사의 활성화를 도모함
- 이용대상 : 특정 제한 없음
- 주요내용 : 후원자 관리, 자원봉사자 발굴 및 관리 등
- 사업예산 : 2,600천원

'21년 추진실적 ('21.9월말 기준)

- 후원사업 (연인원 303,949명)
 - 개발, 관리, 후원품 배분 등
- 자원봉사사업 (연인원 635명)
 - 개발, 관리, 전문봉사 및 주민봉사(주민조직화), 자율방범대 관리 등
- 사업비 및 추진실적

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,600	403,890	1,242	304,584	47.8

향후 계획

- 나눔 자원 활용하여 생필품 지급, 봉사 진행 예정 : ~'21.12월



후원품 지급



자원봉사 진행

작성 자

행정책임자 : 전익형(☎02-3789-5119) 담당 : 이미소(☎02-771-6591)

7. 홍보사업

사업개요

- 사업목적 : 주민과 지역사회에 상담소 역할을 이해시키고 접근성을 향상시키고자 함
- 이용대상 : 특정 제한 없음
- 주요내용 : 관내 홍보(홍보물 게시), 관외 홍보(홈페이지 관리, 소식지 제작, 홍보 물품 제작) 등
- 사업예산 : 8,600천원

'21년 추진실적 ('21.9월말 기준)

- 관내 홍보 (연 63회)
 - 관내 게시판 홍보물 부착
- 관외 홍보 (연 73회)
 - 홈페이지 관리, 소식지 제작, 홍보물 제작
- 사업비 및 추진실적

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
8,600	183	-	141	-

향후 계획

- 상담소 소식지 제작 및 발송 예정 : ~'21.12월

	
관내 홍보	관외 홍보

작성 자 행정책임자 : 전익형(☎02-3789-5119) 담당 : 이미소(☎02-771-6591)

8. 주민지원사업

사업개요

- 사업목적 : 지역사회복지 증진에 기여하고 나눔문화를 확산함
- 이용대상 : 상담소 회원 중 다양한 프로그램에 관심있는 주민
- 주요내용 : 명절행사, 생필품 지급, 건강걷기 등
- 사업예산 : 83,685천원

'21년 추진실적 ('21.9월말 기준)

- 명절지원 (연인원 650명)
 - 외로울 수 있는 명절, 정서지원 및 경제적 부담 완화
- 생필품 지급 (연인원 7,700명)
 - 정서지원 및 경제적 부담 완화
- 건강걷기챌린지 (연인원 948명)
 - 걷기 운동을 권장하여 주민의 건강을 개선시킴
- 사업비 및 추진실적

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
83,685	2,800	61,041	9,298	72.9

향후 계획

- 자원 활용하여 생필품 지급, 건강걷기챌린지 예정 : ~'21.12월



IV. 부설 · 특화 사업

1 돌다릿골 빨래터

2 KT지원 프로그램

1. 돌다릿골 빨래터

사업개요

○ 사업목적

- 주민들의 의류, 침구류를 전문적으로 세탁, 건조, 진공(압축) 포장하여 주민들의 위생환경 개선 도모
- 서울 용산구 쪽방지역 주민들에게 일자리 제공

○ 이용대상 : 서울역쪽방상담소 등록회원

○ 주요내용 : 주민들을 위한 세탁, 건조, 진공(압축) 포장 서비스

○ 운영시간 : 월~일, 06시~21시

○ 운영인력 : 5명 (노숙인특별자활 및 지역공동체 일자리 참여자)

'21년 추진실적

○ 돌다릿골 빨래터 운영 (연 163건/2,505점)

- 쪽방 거주 주민 계절의류, 침구류 등의 세탁 건조 진공포장 서비스

○ 사업비 및 추진실적

계 획		실 적		집행률(%)		
예산(천원)	건/점	집행액(천원)	건/점	예산	점	명
-	210/2,870	-	163/2,505	-	77.6	87.3

향후계획

- 무료 세탁·건조 서비스 제공(계속) : ~ '21.12월

□ 활동사진



세탁물 투입



건조물 투입



세탁물 포장



세탁기 청소

2. KT지원 프로그램

사업개요

○ 사업목적

- 쪽방 주민들의 욕구에 맞는 다양한 프로그램을 개설하여 삶의 질을 향상

○ 이용대상 : 서울역쪽방상담소 등록회원 중 프로그램 참가 희망자

○ 주요내용 : 교양교육, 취미여가 등

'21년 추진실적 ('21.9월말 기준)

○ 교양교육프로그램 (73건/337명)

- 영화인문학, 정보화교육, 사진교실, 캘리그래피 등

○ 취미여가프로그램 (4건/42명)

- 둘레길탐험단(하이킹) 등

○ 사업비 및 추진실적

계 획		실 적		집행률(%)		
예산(천원)	건/명	집행액(천원)	건/명	예산	건	명
-	164/901	-	77/379	-	47	42.1

향후 계획

○ 사진교실 야외출사 : ~ '21.11월

○ 전시회 개최 : ~ '21.11월

□ 활동사진



캘리그래피



사진교실



정보화교실



둘레길탐험단(하이킹)