

「소사원시운영(주)」

주요 업무 보고

2019. 2.



소사원시운영(주)
Sosawonsi Co.,Ltd.

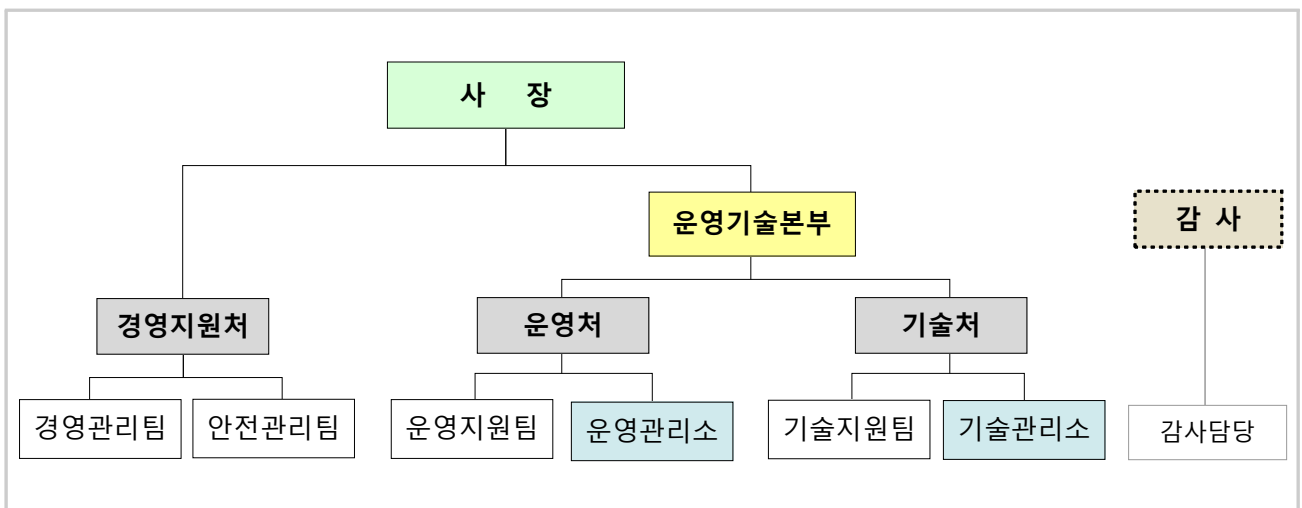
I. 일반 현황

1 운영 현황

- | 설립근거 | · 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
· 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위)
· 소사원시복선전철 운영자회사 설립(안) 서울시 승인('17.12.27.)
- | 설립 | · 소사원시선운영(주) 설립('18.1.12.) ※ 본점소재지 : 안산시 단원구 초지동
- | 자본금 | · 수권자본금(120억원), 납입자본금(30억원)
- | 업무 |
- | | | |
|----------------|---------------------------|--------------------------|
| 이레일
(사업시행사) | 소사원시운영(주)·공사
(관리운영사) | 서부광역
(코레일) |
| 운임납부, 보험가입 등 | 역무업무, 운임징수,
시설물 유지보수 등 | 열차운행, 차량정비
관제업무, 운임정산 |
- | 운영노선 | · 소사 ~ 시흥시청 ~ 초지역 ~ 원시(총23.4km, 12개역사)
- | 계약기간 | · 개통일로부터 20년 ※ 계약금액 : 2,804억원('14년 불변가 기준, 부가세 별도)
- | 전동차량 | · 7편성 28량(4량 1편성)

2 조직 및 정원

- 조직 : 사장, 1본부, 3처, 4팀, 2소



- 정원/현원 : 142명/139명¹⁾

1) 모-자회사간 공동수급계약으로 소사원시운영(주)외 서울교통공사 22명 근무(정원 25명)

Ⅱ. 2018년 경영실적

1 재무상태

(단위 : 백만원)

자 산		부 채 및 자본		
계	7,876	계	7,876	
유 동 자 산	6,661	부 채	소 계	1,631
			유 동 부 채	1,631
			비 유 동 부 채	-
비 유 동 자 산	1,215	자 본	소 계	6,245
			자 본 금	3,000
			이 익 잉 여 금	3,245

2 경영성과

(단위 : 백만원)

비 용		수 익	
계	4,709	계	7,954
영 업 비 용	4,709	영 업 수 익	7,595
- 매출원가	3,644	- 운영사업수익	7,001
◦인건비	2,280	- 기타사업수익	594
◦경비	1,364	영 업 외 수 익	359
- 판매비와관리비	1,065	- 이자수익	29
◦인건비	563	- 잡이익	330
◦경비	502		
영 업 외 비 용	-		
법 인 세 등	-	당 기 순 이 익	3,245

Ⅲ. 2019년 경영목표

1 미션 및 비전



2

핵심성과지표

핵심가치	KPI	'19년 목표	비고
안전 확보	철도사고·재난발생	0건	-
고객행복	고객만족도	76점	위탁조사
	1일 수송인원	79,585명	'18년 실적(75,796명) 대비 5% 상향
	1일 운수수입	25,775천원	'18년 실적(24,548천원) 대비 5% 상향
기술혁신	내부만족도	60점	자체조사
유연사고	흑자경영	40백만원	전년도(20백만원) × 100%
열린소통	청렴교육시간	15시간	-
	사회적기업 및 중소기업 구매비율	20% 이상	행인부 지방공기업 평가 기준(85%) 1/4 준용

3

2019년 예산

(단위 : 백만원)

구분	예산과목	'19년도	'18년도	증감
수입예산	계	16,084	10,353	+5,731
	영업수입	13,848	7,327	+6,521
	영업외수익	797	26	+771
	자본금	-	3,000	△3,000
	부채	-	-	-
	이월금	1,439	-	+1,439
지출예산	계	16,084	10,353	+5,731
	인건비	5,686	3,178	+2,508
	경비	7,639	4,125	+3,514
	영업외비용	-	-	-
	예비비	700	29	+671
	자본예산	1,412	1,582	△170
	유보금	647	1,439	△792

IV. 2019년 주요사업계획

1

안전 확보

□ 안전관리 종합시행계획 수립 및 위험도 평가

【개요】

- 안전인력, 시설, 장비, 비상대응계획 등 안전관리체계를 갖추어 정부의 사전승인, 수립된 체계를 유지하며, 변경 시마다 변경승인(신고) 및 위험도 평가

【내용】

- 사고·장애 선제적 예방을 위한 안전활동 강화
- 위험요인 식별, 위험도 분석, 평가 및 안전대책 수립 등에 필요한 위험관리 절차 수립, 실행 및 유지
- 위험도 평가를 통한 사고 및 장애를 예방하고 피해 최소화

경영지원처 ☎

031-5183-2611



□ 비상대응능력 강화

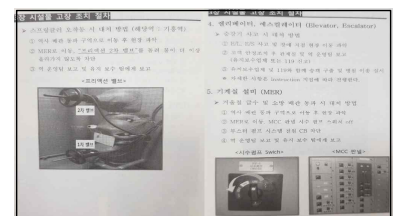
【개요】

- 안전한 이용환경 조성으로 고객 이용 만족도 향상

【내용】

- 초동조치 핸드북 제작으로 고객시설안전원 위기대응능력 향상
 - 비상상황시 신속한 초동조치
 - 위기대응능력 강화로 직무능력 향상
 - 상황별 대응능력 향상으로 고객 이용 만족도 상승 기대
- 비상시 대처방법 훈련
 - 인접역 긴급지원훈련 및 상황별 불시 대응훈련
- 사고예방 점검 강화
 - 시설물 정기점검 외 특별점검 시행

운영처 ☎ 031-5183-2631



2 고객행복

☐ 서해선 및 안전 홍보물 제작

【개요】

- 서해선 주변의 관광지, 노선도, 시간표를 넣은 브로셔를 각 역마다 배치

【내용】

- 각 역사마다 브로셔 제공
- 가시성 높은 디자인을 활용하여 노약자 승객 편의 제공
- 안전 및 회사관련 홍보물 제작

경영지원처 ☎ 031-5183-2611



☐ 고객센터 서비스 향상 추진

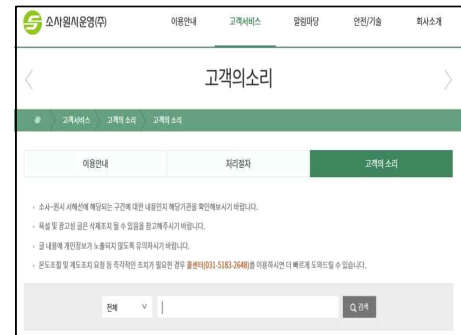
【개요】

- 고객 중심 서비스 및 편의성 제공을 통해 고객만족도 향상 기여

【내용】

- 고객 서비스 관련 운영 매뉴얼 제작
 - 서비스 품질 향상을 위한 매뉴얼 제작
 - 고객 만족도 향상을 위해 이용하고 싶은 노선 만들기
- VOC 전문성 강화를 위한 개선 활동 시행
 - 민원응대 품질향상과 민원처리 능력 향상을 위한 교육 실시
 - CS 관련 교육을 통한 고객 민원사항 최소화
- 고객 편의시설 안전성 확보 → 고객 서비스 품질 향상
 - E/V, E/S 등 승객 편의시설 고장을 감소 / 장애인 이용 편의시설 특별 순회점검 시행

운영처 ☎ 031-5183-2631



☐ 고객만족도 조사 실시

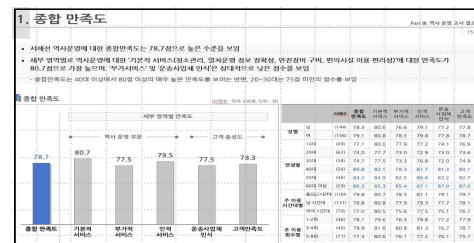
【개요】

- 고객 중심 서비스 제공을 통해 만족도 향상

【내용】

- 고객만족도 조사 실시
 - 서비스 품질 향상을 위한 전문가 교육 실시
 - 이용객이 실감 할 수 있는 서비스 방안 마련 / 고객 중심 서비스 마인드 확립
 - 고객 중심 이용환경 개선 조사 및 개선을 통해 고객만족도 향상 추진

운영처 ☎ 031-5183-2631



3

기술혁신

□ 전산시스템 고도화

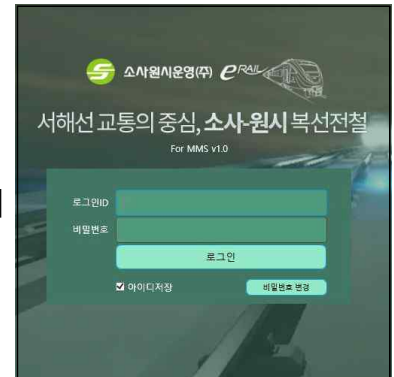
【개요】

- 업무 프로세스 전산화로 업무효율 극대화

【내용】

- 전산시스템(MIS/AFC/APP) 개선 및 운영유지보수 인력 배치
 - 업무시스템 추가 구축개선 및 유사시 즉각 대응인력 배치
 - 운영 중 장애 발생 시 신속 대응
 - 신규 노선, 신규 역사로 인한 프로그램 보완 지원
- 역무자동설비 테스트벤치(TB) 구성·운영
 - 응용소프트웨어 배포 이전 충분한 테스트를 거쳐 장애 발생 최소화

운영처 ☎ 031-5183-2631



□ 정보통신분야 기술능력 제고를 위한 전문교육 실시

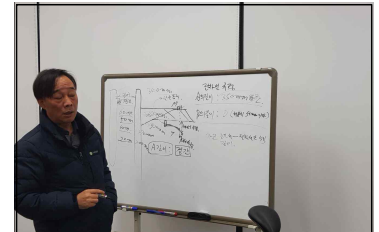
【개요】

- 도시철도시스템 ICT화 추세 대응, 정보통신망 고도화에 따라 위탁교육과 기술역량이 우수한 사내직원을 활용기술 노하우 전파교육으로 기술능력 제고

【내용】

- 정보통신 전문가 양성교육을 위한 위탁교육
 - 네트워크 전문가 양성교육 / 육상무선통신사 교육 등
- 자체 정보통신 주요설비 기술 노하우 전파교육
 - 강사 : 설비별 기술역량 보유자 자체선정
 - 교육과목 : 광전송설비 등

기술처 ☎ 031-5183-2641



□ 전기철도분야 철도안전전문기술자 교육

【개요】

- 철도안전법 제69조 및 동법 시행규칙 제91조의 규정에 따른 전기철도분야 철도안전전문기술자 교육

【내용】

- 전기철도기술협회 철도안전전문기술자 초급과정 수강
- 전기분야 철도안전 및 유지보수 교육자료 제작

기술처 ☎ 031-5183-2641



4

유연사고 및 열린소통

☐ 예산 및 계약, 재무관련 전사 프로세스 정립

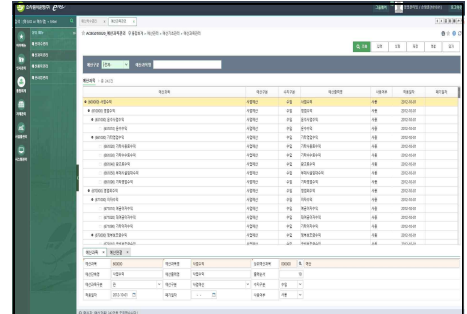
【개요】

- 계약 및 재무관련 업무 회사 MIS 활용도 향상 및 업무 프로세스 정립 및 교육

운영처 ☎ 031-5183-2631

【내용】

- 예산 및 계약, 재무업무 회사 MIS 적용
- 시스템 활용에 따른 부서별 담당자 교육 실시
- 관련규정(회계규정 및 회계규정시행내규, 법인카드사용내규) 정비
- 계약업무처리 및 법인카드 사용 지침 시행



☐ 임·직원 행동강령 및 청렴교육

【개요】

- 청렴·윤리 제반규정인 임·직원행동강령과 청탁금지법유권해석 등을 학습하여 청렴한 업무수행 및 직원 준수 행동 교육

【내용】

- 교육내용 : 임직원행동강령 및 청렴교육
- 교육방법 : 교육자료를 활용한 부서별 자체교육 실시

경영지원처 ☎

031-5183-2611

운영처 ☎

031-5183-2631

기술처 ☎

031-5183-2641

임직원행동강령

분류번호	규정 제36호
제정일자	2018.07.06.
관리부서	경영지원처장

소사원시운영(주)

☐ 노사협의회 개최운영

【개요】

- 근로자참여 및 협력 증진에 관한 법률에 따라 근로자의 복지증진과 기업의 건전한 발전을 위한 노사협의회를 개최운영

【내용】

- 직원의 근로조건 및 회사 경영발전 등에 대한 노사 협의
- 협의, 의결, 보고사항 등 실천

경영지원처 ☎

031-5183-2611

