

# 안건보고서

- 일시 : 2023. 9. 11 .(월)
- 장소 : 행정자치위원회 회의실
- 안건 : 「서울특별시 힐링센터 운영 민간위탁 재계약 보고」

행 정 국

- 행정국장 정상훈입니다.
- 존경하는 김원태 위원장님, 송경택·박유진 부위원장님,  
그리고 행정자치위원회 위원님 여러분!
- 「서울시 힐링센터 운영」 민간위탁 재계약 관련  
보고 드리겠습니다.
  - 본 건은 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」  
제4조의3(의회동의 및 보고)에 따른 것입니다.
  - 「힐링센터 쉼표」는 '13년부터 직원들의 스트레스 관리 및  
심리상담 등을 위해 민간 위탁으로 운영하고 있습니다.
  - 현재 위탁기간이 내년도 3월 31일자로 만료됨에 따라  
그 간 「힐링센터 쉼표」를 위탁 운영하면서 경험과 노하우를  
갖춘 현 수탁기관과의 재계약을 추진하고 있습니다. 재계약  
위탁기간은 총 2년 9개월이며, 예산은 연간 총 6.4억원입니다.
  - 금번 수탁기관 재계약으로 「힐링센터 쉼표」 운영의  
안정성과 연속성의 유지를 통해 직원들의 마음 건강관리를  
위해 만전을 기하겠습니다.
- 이상 안전 보고를 마치겠습니다. 감사합니다.

2023. 9. 11.

행정국장 정 상 훈

# 「서울시 힐링센터 운영」 민간위탁 재계약 보고

시 직원의 마음건강증진을 위해 민간위탁 운영 중인 힐링센터 쉼표의 위탁 기간 만료에 따른 수탁기관 재계약 추진사항에 대해 보고드립니다

## □ 위탁현황

### ○ 추진근거

- 공유재산 및 물품관리법 시행령 제19조(관리위탁 행정재산의 수탁 자격 및 기간)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제7조(수탁기관의 선정기준 등)

### ○ 위탁개요

- 이용대상 : 서울시 본청 및 사업소 직원
- 위치 : 본청사 지하 2층(83.63㎡), 서소문청사 1동 1층(62.86㎡)
- 개소일 : 본청사('16. 8. 1.), 서소문청사('13. 6.24.)
- 주요기능 : 서울시 직원 심리상담, 심리검진, 심리안정 프로그램 운영, 마음건강검진 등

### < 수탁기관 개요 >

- 수탁기관 : 이지앤웰니스(주)(대표 : 강민재)
  - ※ 최초위탁(2019. 1. 1.) → 재위탁('22. 4. 1.~'24.3.31.)
- 수탁기간 : '22. 4. 1. ~ '24. 3.31.(2년)
- 위탁비용 : 640,200천원('23년)

### ○ 추진경과

- 2023년 제4차 민간위탁 운영평가위원회 심의('23. 7. 5. **적정**)
- 민간위탁 재계약 적격자심의위원회 심의('23. 7. 20. **적격**)

## □ 추진실적 ('23. 7월말 기준)

(단위 : 명)

구 분	총인원	심리상담	심리검사	프로그램 운영 등 (런치특강, 체험형 등)
2023	7,531	2,195	4,394	942
2022	11,604	3,972	4,999	2,633
2021	14,356	3,377	9,836	1,143

## □ 재계약 추진 개요

### ○ 재계약 사유

- 동종업체 내 **전문인력풀과 협력업체를 가장 많이 보유**하고 있어 위기 상황시 신속 대응이 가능하며
- '22년부터 힐링센터 **센터장을 정신건강의학과 전문의(강북삼성병원)로 영입**하여 일반상담 외에도 전문의 상담과 위기 상황 발생시 긴급 입원까지 **체계적 지원으로 직원 만족도가 높음**
  - ▷ 센터장 : (당초)'21년 심리상담사 → (변경) '22년 정신건강의학과 전문의
- '23년 7월 민간위탁 **재계약 적격자심의 결과 79점**으로 재계약 추진

○ 위탁기간 : '24. 4. 1. ~ '26.12.31.(2년 9개월)

○ 위탁비용 : 640,200천원(매년)

### ○ 위탁사무

- 서울시 직원 스트레스 관리 심리상담 및 심리검사, 프로그램 운영, 마음건강검진 등
- 심리적 고위험군 사례관리 및 전문 병·의원 진료비지원
- 사업소 직원 스트레스 관리 찾아가는 상담실 운영
- 그 밖에 서울시 힐링센터 운영에 필요한 사항 등

## □ 향후 계획

○ 시의회 보고 : '23. 9.

○ 협약체결, 위탁사업 운영 개시 : '24. 4. 1.~

<b>붙임</b>	<b>참고자료</b>
-----------	-------------

**그 간 힐링센터 심포 민간위탁 경과**

위탁차수	수탁업체	수탁기간	입찰방법	비고
(1차)최초위탁	(주)다인	'13. 5. 7. ~ '16. 2.29.(2년 11개월)	공개경쟁	2:1 경쟁률
(2차)재위탁	(주)다인	'16. 3. 1. ~ '18.12.31.(2년 9개월)	공개경쟁	2:1 경쟁률
(3차)재위탁	이지앤웰니스(주)	'19. 1. 1. ~ '22. 3.31.(3년)	공개경쟁	2:1 경쟁률
(4차)재위탁	이지앤웰니스(주)	'22. 4. 1. ~ '24. 3.31.(2년)	공개경쟁	2:1 경쟁률
(5차)재계약	이지앤웰니스(주)	'24. 4. 1. ~ '26.12.31.(2년 9개월)	수의	진행중

※시의회 동의안 : 4차 재위탁 시의회 동의[의안번호-2415('21. 5.25.)

**재계약 추진 근거**

- 시설형(힐링센터) 및 자립형 민간위탁 사무의 재계약은 1회 가능

구 분	시설형(힐링센터) 및 자립형	사무형
위탁기간	3년 이내(민간위탁 조례 제11조)	
추진근거	공유재산 및 물품관리법 시행령 제19조5	지방계약법 시행령 제25조 1항 8호 사목
재계약제한	재계약 1회에 한해 가능 (공유재산 및 물품관리법 시행령 제19조) 차기 위탁기 공개모집으로 전환	재계약으로 동일기관이 10년을 초과 불가

※근거 : 서울특별시 행정사무의 민간위탁 관리지침(시의회 동의 및 보고 안건은 다음년도 예산심의를 위해 개최되는 회기 전에 상정)