

사람과 도시를 연결하는 종합교통기업, 서울교통공사

주요 업무 보고

2023. 4.



서울교통공사
Seoul Metro

I. 일반현황

□ 설립근거 및 설립목적

- ◆ 지방공기업법 제49조(공사설립)
- ◆ 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례(2017. 3. 9. 제정)
- ◆ 서울교통공사 설립 (2017. 5. 31.)

※ '23. 3. 31. 기준

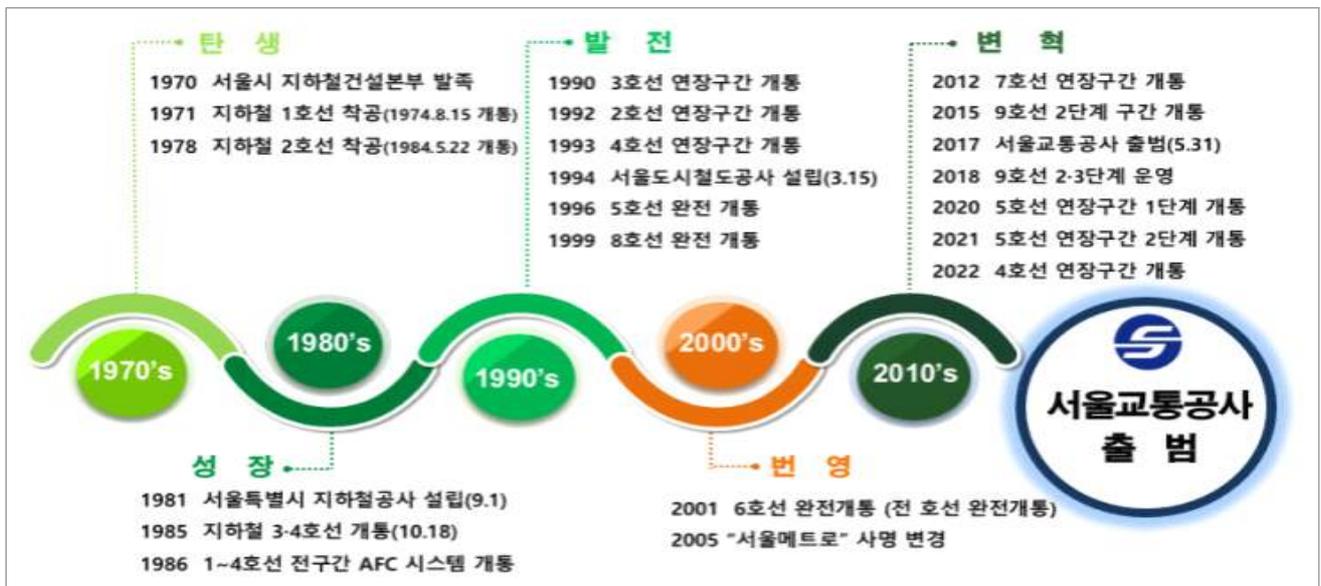
설립목적 (Mission) · 1~8호선 지하철 건설·운영 및 부대사업 · 도시교통 발전과 시민복지 증진	수권자본금 25조 (납입자본금 23조 3,754억원)
--	--

('23. 3. 31. 기준)

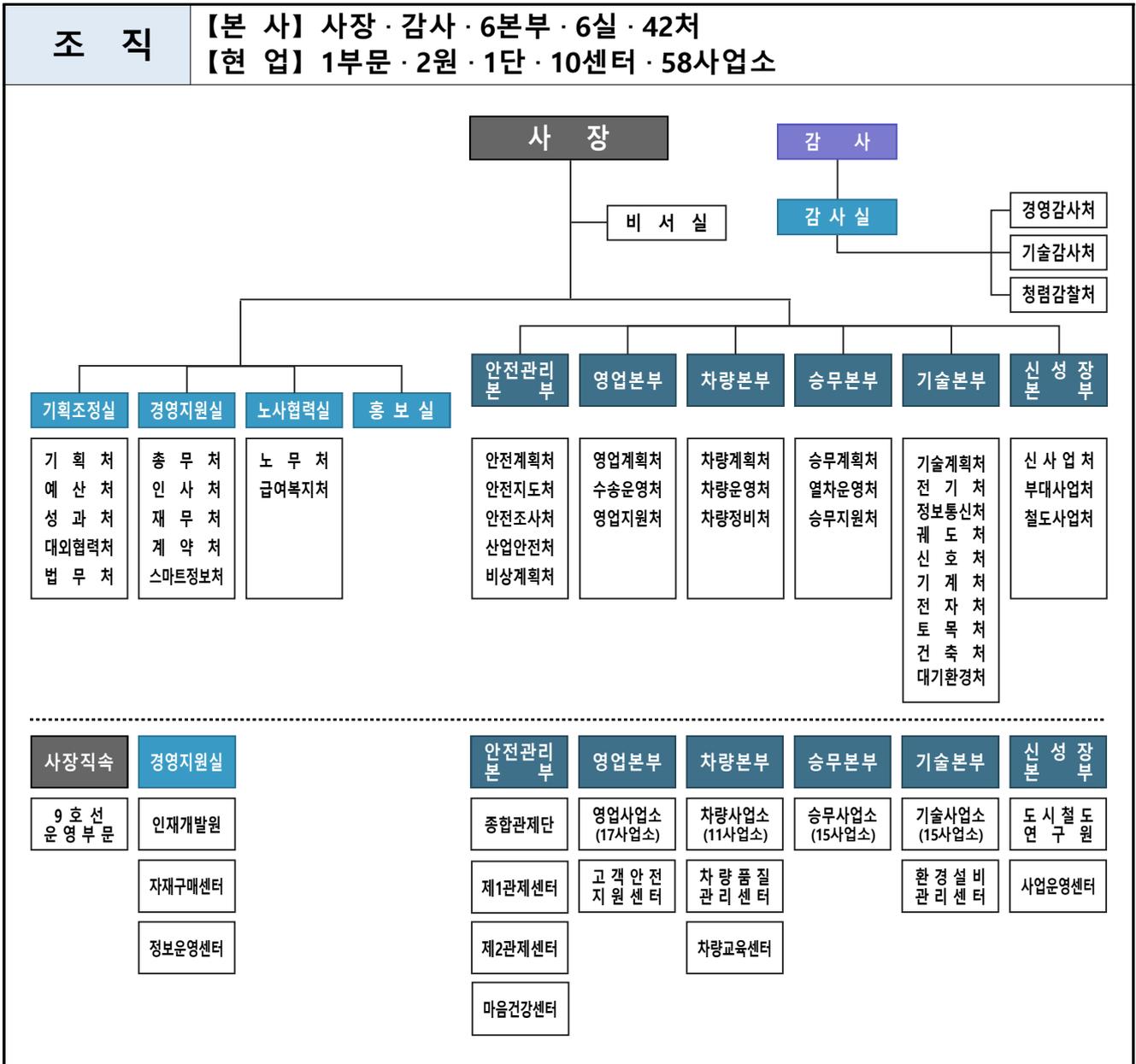
구 분	영업연장	역 수	전동차	수송인원	운수수익
계	298.1km	275역	3,613칸	6,313천명/일	3,892백만원/일
1호선	7.8	10	160	388	193
2호선	60.2	50	794	1,895	1,292
3호선	38.2	34	490	780	460
4호선	31.1	26	520	736	429
5호선	59.8	56	640	899	538
6호선	36.4	39	312	492	289
7호선	46.9	42	577	834	523
8호선	17.7	18	120	289	168

※ 9호선 2·3단계 13역(13.6km) 수탁 운영 중

□ 공사연혁



□ 조직 및 인력



인 력	【정 원】 16,387명 【현 원】 16,227명
------------	------------------------------------

('23.3.31. 기준)

구 분	계	임 원	1급	2급	3급	4급 이하	청 경
정 원	16,387	6	45	199	1,377	14,746	14
현 원	16,227	4	39	179	1,366	14,623	16

※ 9호선 운영부문(정원 256명 / 현원 240명)은 별도
 ※ 임피 별도정원 및 현원 305명 미포함

□ 재무현황

(단위 : 억 원, '22. 12. 31. 결산 기준)

재무상태표				손익계산서			
자 산		부 채 및 자 본		총 수 익		총 비 용	
계	154,227	계	154,227	계	21,611	계	28,031
유 동 자 산	5,722	부 채	65,570	영 업 수 익	17,684	영 업 비 용	27,029
비 유 동 자 산	148,505	자 본	88,657	영 업 외 익	3,927	영 업 외 용	1,002
				당기손익		△ 6,420	

□ '23년 예산내역

(단위 : 억 원)

구 분	금 액	■ 수입예산 — 4조 1,920억원							
총 계	41,920	자체수입 1조 8,275억 원		외부조달 2조 3,645억 원					
수입	소 계	18,275	내 역	금액(억원)	비 중(%)	내 역	금액(억원)	비 중(%)	
	자체수입	운수수입	13,745	운 수 입	13,745	32.8%	출자금	3,021	7.2%
		부대수입	1,692	부 대 입	1,692	4.0%	보조금	3,040	7.3%
		기타수입 등	2,838	기 타 수 입	2,838	6.8%	차 입 등	17,584	41.9%
	소 계	23,645							
	외부조달	출자금	3,021						
		보조금	3,040						
차입금 등		17,584							
총 계	41,920	■ 지출예산 — 4조 1,920억원							
지출	인건비	13,704	자체수입 1조 8,275억		수입 지출				
	경비	11,489	• 운수수익 13,704억	43.6%	외부조달 2조 5,229억		• 인건비 13,704억	60.2%	
	원리금	7,939	• 부대수익 1,692억	22.8%	자본예산 8,752억		• 경비 등 11,489억	20.9%	
	자본적 지출	8,752	• 기타수익 2,838억	33.6%	부채상환 7,939억		• 예비비 36억	18.9%	
	기타	36	외부재원 9,561억		장기차입금 14,084억				
			• 출자금 3,021억	4조 1,920억원 (+17.7%) (22년 3조 5,611억원)					
		• 市보조금 2,089억							
		• 국고보조금 등 951억							
		• 공사채(자환) 3,500억							

II. 2023년 비전 및 경영전략

미션	안전한 도시철도, 편리한 교통 서비스			
비전	 사람과 도시를 연결하는 종합교통기업 서울교통공사			
핵심가치	 안전우선	 미래대비	 고객만족	 지속경영
경영목표	<p>시스템기반 최고수준의 안전운행</p>	<p>미래성장동력 지속발굴 및강화</p>	<p>더나은 서비스를통한 고객만족도제고</p>	<p>지속가능한 혁신경영관리 체계구축</p>
전략과제	<p>선제적인 차량 및 시설 현대화</p>	<p>철도 운영 역량 활용 수익 다각화</p>	<p>고객 맞춤형 고품질 서비스 제공</p>	<p>경영개선및 대외협력을통한 ESG 경영</p>
	<p>공사 고유의 안전관리 시스템 고도화</p>	<p>사업영역 확장을 통한 신성장동력 발굴</p>	<p>도시철도 이용환경 개선 및 편리성 강화</p>	<p>조직 운영 및 업무 프로세스 개선</p>

□ 경영목표

경영목표	성과지표		최근 3년간 주요실적															
시스템 기반 최고 수준의 안전운행	철도사고(건)	0	<table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>'20년</th> <th>'21년</th> <th>'22년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>철도사고</td> <td>6</td> <td>10</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>운행장애</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>				연도	'20년	'21년	'22년	철도사고	6	10	5	운행장애	4	6	8
	연도	'20년	'21년	'22년														
철도사고	6	10	5															
운행장애	4	6	8															
운행장애(건)	2	※ 안전경영 의지반영 사고 ZERO화 목표																
미래 성장동력 지속 발굴 및 강화	영업수지	0.61	<table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>'20년</th> <th>'21년</th> <th>'22년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실적</td> <td>0.59</td> <td>0.63</td> <td>0.65</td> </tr> </tbody> </table>				연도	'20년	'21년	'22년	실적	0.59	0.63	0.65				
	연도	'20년	'21년	'22년														
실적	0.59	0.63	0.65															
비운수수익(억원)	1,304	<table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>'20년</th> <th>'21년</th> <th>'22년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실적</td> <td>1,270</td> <td>1,263</td> <td>1,305</td> </tr> </tbody> </table>				연도	'20년	'21년	'22년	실적	1,270	1,263	1,305					
연도	'20년	'21년	'22년															
실적	1,270	1,263	1,305															
더 나은 서비스를 통한 고객 만족도 제고	고객만족도(점)	86.31	<table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>'20년</th> <th>'21년</th> <th>'22년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실적</td> <td>85.40</td> <td>84.79</td> <td>83.8</td> </tr> </tbody> </table>				연도	'20년	'21년	'22년	실적	85.40	84.79	83.8				
	연도	'20년	'21년	'22년														
실적	85.40	84.79	83.8															
미세먼지 농도($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	50	<table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>'20년</th> <th>'21년</th> <th>'22년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실적</td> <td>52.3</td> <td>52.5</td> <td>43.2</td> </tr> </tbody> </table>				연도	'20년	'21년	'22년	실적	52.3	52.5	43.2					
연도	'20년	'21년	'22년															
실적	52.3	52.5	43.2															
지속가능한 혁신 경영 관리체계 구축	종합청렴도(등급)	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>'20년</th> <th>'21년</th> <th>'22년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실적</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>				연도	'20년	'21년	'22년	실적	3	2	2				
	연도	'20년	'21년	'22년														
실적	3	2	2															
에너지 사용량(MWh)	1,324,337	<table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>'20년</th> <th>'21년</th> <th>'22년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실적</td> <td>1,303,289</td> <td>1,284,147</td> <td>1,293,209</td> </tr> </tbody> </table>				연도	'20년	'21년	'22년	실적	1,303,289	1,284,147	1,293,209					
연도	'20년	'21년	'22년															
실적	1,303,289	1,284,147	1,293,209															

※ 관련근거: 제2022-10회 정기 이사회 의결(2022.12.30.)

시스템 기반 최고 수준의 안전운행

01 2호선 시청 등 5역 승강장 자동안전발판 시범설치

02 노후전동차 적기 교체

03 전동차 객실 영상기록장치(CCTV) 설치

04 서울 지하철 스마트 관제센터 구축

05 역사 혼잡도 개선 관리

06 AI기반 출입자 자동감시체계 시범 구축

1

2호선 시청 등 5역 승강장 자동안전발판 시범설치

□ 사업개요

- 사업목적: 승강장과 전동차 간 틈새에 자동안전발판을 설치하여 승객의 발빠짐 사고 예방 및 교통약자 이용편의 제공
- 추진근거
 - 도시철도건설규칙 제30조의2(승강장의 안전시설)
 - ※ 차량과 승강장 연단의 간격이 10cm 초과시 실족사고 방지설비 설치를 규정
- 계약기간: '22.12.6.~'23.6.9.
- 계약업체: (주)헤로스텍(계약금액: 931백만원, 예산: 1,300백만원)
- 사업대상: 5역 25개소[시청(2),동대입구(3),충무로(3),동대문역사문화공원(4),성신여대입구(4)]

□ 사업내용

- 시청(2)역 등 5역에 승강장 자동안전발판 시범설치 및 운영을 통한 안전성 검증 후 확대설치 추진
- 역사별 추진현황(공정률 90%)



역명	추진현황
시청(2)	설치완료 및 종합시험 완료('23.2.21.)
충무로(3)	설치완료 및 종합시험 완료('23.3.10.)
동대입구(3)	설치완료 및 종합시험 완료('23.3.16.)
성신여대입구(4)	설치완료 및 종합시험 완료('23.3.18.)
동대문역사문화공원(4)	설치완료 및 종합시험 완료('23.3.13.)

○ 영업 시운전

역명	영업 시운전(예정)	비고
시청(2)	'23.4.7.(금) ~ '23.6.9.(금)	기간중 평일 (10:00~17:00)
충무로(3)	'23.4.28.(금) ~ '23.6.9.(금)	
동대입구(3)	'23.4.28.(금) ~ '23.6.9.(금)	
동대문역사문화공원(4)	'23.4.21.(금) ~ '23.6.9.(금)	
성신여대입구(4)	'23.4.21.(금) ~ '23.6.9.(금)	

※ 자동안전발판 영업 시운전을 통한 문제점 개선 및 운영절차 보완

○ 안전성 검증

- 공장검사 및 각종 시험(설치, 조정, 동작, 연동, 종합, 성능) 완료('23.3.18.)
- 한국철도표준규격(KRS) 인증 진행 중('23.6.2. 완료 예정)
- 승강장 자동안전발판 내구성·시스템·안정성 외부전문가 검증



□ 향후계획

○ 승강장 자동안전발판 안전성 검증 후 확대구축

- 2023년: 상반기 추경예산 확보하여 접이식 5개역 40개소 추가 설치
 - ※ 대상역: 서울(1), 동대문(1), 압구정(3), 충무로(4), 연신내(6)
- 2024년: 접이식 10개역 추가 설치
(슬라이딩 SIL¹⁾인증 제품 개발 시 신설 또는 개량 역사에 반영)

○ 연차별 승강장 자동안전발판 추진계획(안)

연도별	'22~'23년	'23년	'24년	'25년~
설치역수	5역	5역	10역	전 역사 확대 추진

1)1)SIL(Safety Integrity Level) : 안전무결성수준

□ 사업개요

- 내구연한(25년) 도래 1~8호선 전동차 중 정밀안전진단 결과, 경제성 평가, 예산확보(국·시비 지원) 및 제작기간 등을 반영한 노후전동차 관리계획에 따라 적기 교체 추진

□ 사업내용

- 사업기간: '14~'28년(약 14년간)
- 사업물량: 1~8호선 전동차 2,472칸
- 사업비: 3조 3,914억 원(국비 4,224억 원, 시비 9,593억 원)

구분	계	1단계	2단계					3단계	
		1~3차	4차	5차	6차	7차	8차	9차	10차
교체물량	1~8호선 2,472칸	2·3호선 610칸	5·7호선 336칸	4호선 210칸	5·8호선 298칸	4호선 260칸	5호선 200칸	1·6호선 190칸	7·8호선 368칸
사업기간	'14~'28	'14~'22	'19~'22	'20~'24	'21~'25	'22~'25	'23~'26	'24~'27	'25~'28
사업비 (억 원)	33,914	7,846	4,704	2,940	4,172	3,640	2,800	2,660	5,152
추진현황		완료	납품중	제작중	설계중	설계중	발주예정	-	
국시비 지원		시비 13%	-	시비 50%	국비 25%, 시비 37.5%				

- [1~3차] 2·3호선 신조전동차: 610칸 납품 완료(100%)
- [4차] 5·7호선 신조전동차: 336칸 반입 완료(100%)
- [5차] 4호선 신조전동차: 50칸 반입(23.8%)
- [6차] 5·8호선 298칸 Mock-Up 전동차 품평회 개최('23.3월)
- [7차] 4호선 260칸 신조전동차 디자인 조감도 승인 완료('23.1월)

□ 향후계획

- [5차] 4호선 신조전동차 70칸 반입 예정
- [6~7차] 4·5·8호선 신조전동차 부품 규격서 승인 및 제작
- [8차] 5호선 200칸 신조전동차 발주 예정('23.5월~)

3

전동차 객실 영상기록장치(CCTV) 설치

□ 사업개요

○ 전동차 객실 내 안전 사각지대 해소 및 범죄예방

- 관련근거 : 철도안전법 제39조의3(영상기록장치 설치·운영 등) 및 철도시설 기준 제109조(영상감시설비)

□ 사업내용



전동차 객실 천장 설치(칸당 2대)



영상기록장치(CCTV) 확대

- 보유 전동차 3,613칸 중 1,713칸(47%)에 설치 운영 중
- 미설치 1,900칸 중 844칸은 '23.7월까지 설치 완료(전체 71%),
 - '23.7월까지 1, 2, 3, 6, 7호선 100% 설치 완료
- 1,056칸(4,5,8호선)은 노후 전동차 교체 계획('23~'26년)에 따라 순차 설치 예정

□ 향후계획

연도	누적설치율(%)	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선	
2023	76.7	설치칸	160	794	490	170	240	312	577	30
		설치율	100	100	100	33	38	100	100	25
2024	87.2	설치칸	-	-	-	180	144	-	-	54
		설치율	-	-	-	67	60	-	-	70
2025	96.5	설치칸	-	-	-	170	128	-	-	36
		설치율	-	-	-	100	80	-	-	100
2026	100	설치칸	-	-	-	-	128	-	-	-
		설치율	-	-	-	-	100	-	-	-

□ 사업개요

- 분리 운영 중인 관제센터의 통합으로 효율성을 개선하고 노후화된 관제설비의 현대화 및 4차산업 기술도입으로 열차운행 안전성 확보
 - 서울 지하철 관제센터 운영 현황

구 분	서울교통공사 제1관제센터	서울교통공사 제2관제센터	서울시메트로9호선 관제센터
구 간	1 ~ 4호선	5 ~ 8호선	9호선
위 치	서울교통공사 사당별관	서울교통공사 본사	서울시메트로9호선 본사(강서구)

- 사업내용 : 관제센터 건물신축 및 스마트 관제시스템 구축
 - 건물신축 : 지하 2층 ~ 지상 6층 규모 관제센터 신축(군자차량기지 내)
 - 시스템구축 : 신호, 전력, 통신, 기계, PSD관제 및 예비관제 설비 구축
- 사업비 : 3,019억 원(시비 50%, 공사 50%)
 - 스마트 관제센터 내 9호선 관제시스템 구축비 서울시 전액 부담
- 사업기간 : 2017년 3월 ~ 2025년 12월

□ 추진현황

- '21.12. ~ '22.11. : 관제센터 신축 건축·전기·통신·기계·소방공사 계약
- '23.2. ~ '23.5. : 스마트 관제시스템 실시설계 보완용역 시행
 - 시행사유 : '22년 서울시 행정감사 중 지적사항(9호선 관제센터를 포함하여 스마트 관제센터를 발주·운영)에 대한 조치
 - 주요과업 : 9호선 관제시스템 설계 및 서울시·9호선 운영사 요구사항 반영
- '23.3. ~ '23.6. : 관제센터 신축 기초파일공사 시공

□ 향후계획

- (시스템) 관제시스템 발주 및 계약 : '23.6.~'23.11.
- 관제시스템 제작·설치, 종합시험 및 시운전 : '23.11.~'25.12.
- (건물신축) 관제센터 굴착·골조공사 및 인테리어공사 : '23.7.~'25.1.

5 역사 혼잡도 개선 관리

□ 사업개요

- 역사 혼잡도 개선 과제 적기 추진 관리로 시민안전사고 예방

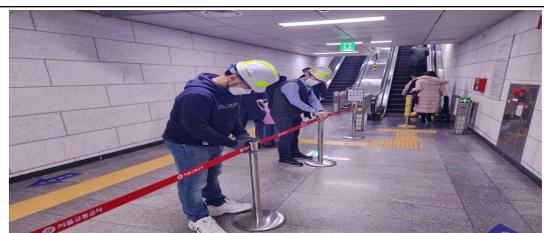
□ 추진경과

- 서울시 외부자문단 합동 현장점검('22.11.7. ~ 11.9.)
- 「주요 역사 혼잡도 개선」 추진계획 수립·시행('22.12.13) 혼잡도 개선과제 확정
 - ※ 서울시 서울 지하철 혼잡도 특별관리대책 수립 (행정부시장 제334호 '22.12.30)
- 「혼잡도 개선TF」 구성·운영('23.1.16.) 혼잡도 개선업무 전담
- 혼잡도 개선 과제(22개) 추진 현황
 - 단기과제 환승통로 이동형 펜스 설치 등 4과제 추진 완료

구 분	단기(완료)	중·장기	장기
(구조개선) 물리적 공간 확장, 열차 조정 등 밀집도 완화 - 홍대입구역 출입구 추가 설치 등 11과제	1	3	7
(동선분리) 질서 유지를 위한 이동 동선 확보 - 환승통로 이동형 펜스 설치 등 8과제	5(2)	1	2
(안전예방) 안전대책 및 시민 인식 개선 - 행선안내게시기 우측보행 안내 홍보 등 2과제	2(2)	-	-
(인력배치) 이용객 증가 시 질서 유지관리 인력 운영 - 서울시 안심일자리 연계 지하철 안전요원 확보 및 배치	-	1	-



서울대입구역 혼잡출구(계단) 안전펜스 설치 완료



시청역 환승통로 이동형 펜스 설치 완료

□ 향후계획

- 「시기반 실시간 혼잡도 평가 및 운행지원 시스템 개발용역」 발주예정(4월)

6

시 기반 출입자 자동감시체계 시범 구축

□ 사업개요

○ 사업목적

- AI기반 성별 분석프로그램(자체 개발)을 활용해 역사 여성화장실로 들어가는 남성 승객을 자동 탐지하여 CCTV 영상을 팝업으로 표출하고, 화장실 입구에 자동 안내방송을 통해 여성화장실로 오출입하는 남성승객의 출입을 사전에 예방할 수 있는 출입자 자동감시체계를 시범 구축

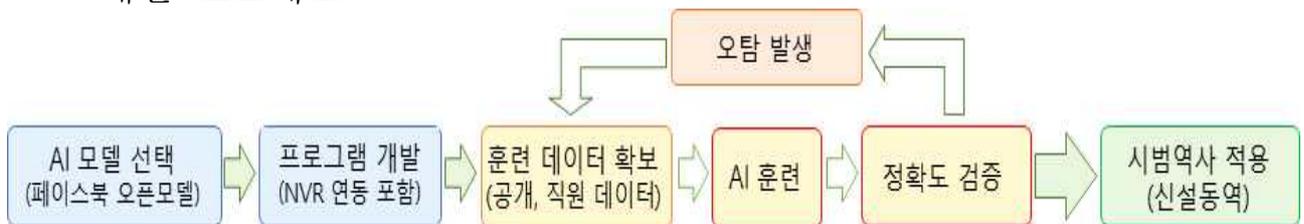
○ 시범구축 장소 : 1호선 신설동역

□ 사업내용

○ CCTV 영상(개인영상정보) 활용에 따른 법률 검토 완료('23.1.19.)

○ AI 성별 분석 프로그램 개발 완료('23.3.17.)

- 개발 프로세스



○ AI 훈련용 컴퓨터 도입('23.3.21.)

○ AI 기반 탐지 기술 향상을 위한 콘퍼런스 참석('23.3.29.)

○ NVR과 시 기반 출입자 자동감시시스템 연동 작업 완료('23.4.3.)

□ 향후계획

○ 경보장치 설치

○ 정확도 향상을 위한 공개 데이터세트 확대 및 성별구별 지속 훈련

○ 프로그램 시인증 추진



작성 자

안전계획처장: 노갑진 ☎ 6311-9430

안전시스템팀장: 변홍구 ☎ 9432

담당: 김호수 ☎ 9445

미래 성장동력 지속 발굴 및 강화

01 인프라 기반 플랫폼 사업 확대

02 공사 주도 역세권 재정비 모델 개발·추진

03 신규사업 개발 및 시민생활편의 업종 확대

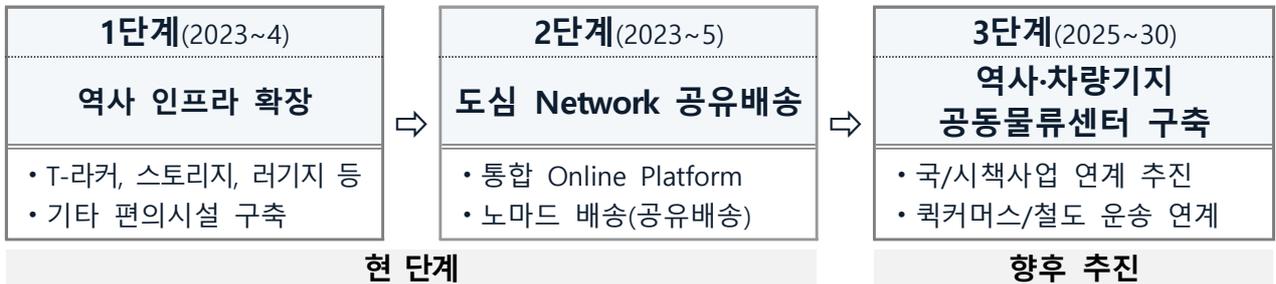
1

인프라 기반 플랫폼 사업 확대

□ 사업개요

- 공사 인프라를 활용한 플랫폼 사업 확대로 비운수수익 증대
 - 역사 인프라(T-라커·스토리지·러기지, 역사 내 유희공간 등) 및 차량기지·열차 활용
- 온·오프라인 기반 스마트 공동물류 플랫폼 운영으로 지속가능한 사업기반 마련
 - 하나의 플랫폼 기반 도심공동물류 XaaS(Everything as a Service)¹⁾ 구현

□ 사업내용



- (1단계) 역사 인프라 확장 Off-line
 - 인프라(T-라커·스토리지·러기지) 기반 도심 역사를 물류거점으로 활용
 - 기타 편의시설 역사 내 신규 구축 및 기조성 편의시설 플랫폼 연계 추진
- (2단계) 도심 Network 공유배송 On-line
 - 지하철을 매개로 하는 인프라 간 노마드 배송(공유배송) 서비스 제공
 - 공항·T-러기지·역사 물품보관함 간 캐리어 Pick-up&Drop 서비스 시행
 - 플랫폼 사업의 모든 서비스 통합연계를 위한 통합 Online Platform 구축
 - 차량기지↔거점역 간 Network 연결을 위한 화물열차 개조 및 실증
- (3단계) 역사·차량기지 공동물류센터 구축 Off-line
 - 역사·차량기지 내 유희공간을 활용한 도심공동물류 Sub·Hub 구축
 - 퀵커머스 및 철도 운송 연계를 통한 전국 당일 배송체계 구축·운영

작성 자

신사업처장: 장경호 ☎ 6311-9260

부장: 안태용 ☎ 9254

담당: 한정연 ☎ 9283

1) XaaS(자스; Everything-as-a-Service) : 모든 인프라 간 경계 없이 복합 플랫폼 형태의 서비스로 제공하는 것으로 본 플랫폼 사업에서는 ICT·물류·유통·교통 등 인프라 간 경계 없이 하나의 통합 플랫폼으로 서비스 구현하는 것을 의미함

□ 사업개요

- 역세권 재정비 전략 모델 개발하여 역세권 재정비 계획·개발 및 관리 주체 단일화로 종합적이고 지속가능한 도시개발(재정비)에 이바지함

□ 사업내용

【1단계】	【2단계】	【3단계】
역사상부 소규모 부지개발	도시철도역 근접 부지개발	역세권 재정비 모델 정립
<ul style="list-style-type: none"> · 기존 개발수익 소규모 부지 재투자(자체역량 증진) · (건의) 역사 지상부지 개발 관련 기준 완화 건의 - 복합역사개발 공공기여 비율 완화 	<ul style="list-style-type: none"> · 공사소유 도시철도역 근접 대규모 부지개발 추진 - 사당역세권 재정비 사업 추진 - 수서차량기지 입체복합개발 참여 	<ul style="list-style-type: none"> · T.O.D¹⁾ 역세권 재정비 사업 주도 - 정부주도⇒공사주도로 효율화↑ (계획개발관리의 단일화) - 비운수수익 증대발판 마련

○ [1단계] 소규모 부지개발 → 역세권 개발 자체 역량 증진

- (재원확보) 용담골프장(연34억원), 용산 국제빌딩 4구역(연28억원 추정) 임대 수익 등
- (소규모 재투자) 마곡 지상부지 등 소규모 개발사업 재투자 → 개발역량 확보

○ [2단계] 도시철도역 근접 부지개발 사업 추진

- 사당역세권 재정비사업 추진, 수서차량기지 입체복합개발사업 참여

○ [3단계] 역세권 재정비 모델 정립 → T.O.D 역세권 재정비 사업 주도

- 계획·개발·관리의 단일화로 역세권 개발 효율화 및 비운수수익 증대발판 마련

	①	②	③	④
사업 과정	역세권재정비 (또는 신규노선 건설) 계획 수립 및 승인	역사부지와 주변 역세권부지 개발권한 양도	사업계획 공모하여 개발권한 이양 및 프리미엄 취득	개발사업 비용 및 위험부담 감수하고 개발하여 수익환수
관련 주체	市 도시계획과, 도시철도과, 공사	市 재무국 → 공사	공사 (민간사업자)	공사 (민간사업자)

작 성 자 | 신사업처장: 장경호 ☎ 6311-9260 | 역세권개발부장: 박상규 ☎ 9263 | 담당: 이황명 ☎ 9253

1) T.O.D(Transit-Oriented Development) 대중교통중심개발

□ 사업개요

- 신규사업 개발로 공실상가 해소 및 부대수익 증대
- 규제개혁을 통한 메디컬존 유치, 시민 수요를 반영한 생활밀착업종 개발(밀키트 등) 성과를 바탕으로 시민편의 업종 확대 추진

□ 사업내용

- 펫샵(반려동물용품) 전문점 등 신규업종 개발
- 의원, 약국, 건강기능식품 등 시민 건강증진 업종 사업지 확대
- 밀키트, 무인 프린트샵, 플라워, 식품 프랜차이즈 등 생활밀착 업종 확대



밀키트(가정 편의식)



무인 프린트샵 전문점



펫샵 전문점(예시)



플라워 샵(예시)

□ 향후계획

- 시민생활편의 업종(건강기능식품·메디컬존·밀키트) 입찰공고('23.4월~)
- 신규사업(펫샵 전문점) 입찰공고('23.5월)

더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고

01 지하철 1~8호선 전역사 1역 1동선 확충

02 지하 공기질 개선사업 지속 추진

03 역사 범죄 대응을 위한 비상통화체계 개선

04 외부 출입구 캐노피 설치

05 영업현장 안전확보를 위한 자기방어역량 강화

1

지하철 1~8호선 전역사 1억 1동선 확충

□ 사업개요

○ 교통약자가 지하철 이용 시 지상에서 승강장까지 타인의 도움없이 이동이 가능하도록 엘리베이터 설치

- 총사업비 : 약 1,009억원 (전액시비, 기확보 435억원)

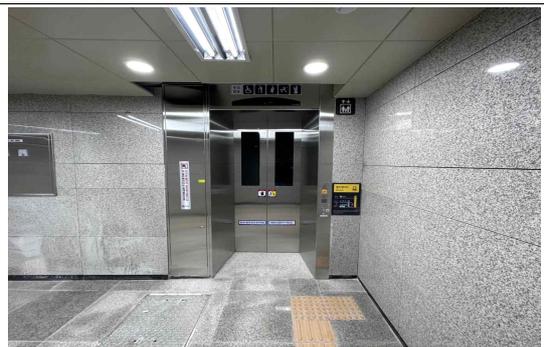
- 사업대상 : E/L 1동선 미확보 총 18개역

계	공사 중 14역	공사예정 3역	설계 중 1역
18역	②용답, ⑤마천, ⑤강동, ⑤종로3가, ⑥봉화산, ⑥상월곡, ⑥구산, ⑥새절, ⑦청담, ⑦수락산, ⑦광명사거리, ⑦남구로, ⑦고속터미널, ⑧북정	⑤상일동 ②신설동 ⑥대흥	⑤까치산

□ 사업내용

○ 지하철 1~8호선 전체역사 275개역 중 E/L 1억 1동선 257개역 확보 (1동선 확보율 93.4%)

○ 미확보 18개역 '24년까지 1동선 확보를 위해 설계 및 공사추진



□ 향후계획

○ 공 사 중 14역 : '24.12. 완료 예정

○ 공사예정 3역 : '24.12. 완료 예정 (상일동, 신설동, 대흥: '23.5. 착공 예정)

○ 설 계 중 1역 : '24.12. 완료 예정 (까치산: '23.5. 착공 예정)

2

지하 공기질 개선사업 지속 추진

□ 사업개요

- 미세먼지 개선사업 지속 추진을 통한 지하역사 미세먼지 기준치 대비 50% 이하 관리

□ 사업내용

○ 터널

- 노후된 본선 환기 휠 교체
- 본선 양방향 전기집진기 추가 설치(50개소)
- 오염도가 높은 1호선 역사 및 터널 구간 청소 시행(2023.4.1.)



○ 지하역사

- 승강장 공기질 개선장치 추가 설치: 강일역 포함 하남선 5역, 80대
- 역사 환기설비 시스템 개량: 종로3가, 종각역
- 공기조화기 개량: 신정네거리역, 여의도역
 - 메탈필터 등 교체주기가 장기간 유지되는 가능한 필터 발굴 및 적용

□ 향후계획

- 미세먼지 개선 신사업 발굴을 통한 국비 확보 및 안정적 사업추진

3

역사 범죄 대응을 위한 비상통화체계 개선

□ 사업개요

- 비상직통전화(비상벨) 체계 개선을 통한 역사 내 취약개소 안전 확보
 - 범죄 발생 등 긴급상황 시 원터치 버튼 조작, 음성(비명) 인식을 통한 112 경찰 자동신고 시스템 구축

□ 사업내용

- 범죄 및 안전 취약개소인 고객안전실 · i센터, 수유실, 여자화장실에 신규 설치 : 589개소

구 분	계	고객안전실(i센터)	수유실	화장실
수 량 (개소)	589	276	14	299

- 시스템 개념도



□ 추진일정

- 예산확보, 관련부서 협의 및 방침 수립 : '23.3.~'23.4.
- 현장실사, 설계 및 발주 : '23.4.
- 제안서 평가 및 계약 체결 : '23.5.
- 시스템 구축 : '23.6.~'23.9.

4

외부 출입구 캐노피 설치

□ 사업개요

- 강우, 강설 시 지하철 외부출입구 이용시민의 안전사고 발생 예방을 위한 캐노피 설치를 통하여 안전한 공사 이미지 구축
- 사업기간 : '23.1.~ '23.12.
- 사업비 : 2,960백만원
- 사업대상 : 9역 11개소(남부터미널 #4, 수유 #7, 장한평 #1·2, 강일 #2·3, 월드컵경기장 #3, 상수 #2, 광흥창 #5, 청담 #12, 신풍 #3) ※ 강일(#2,3 / 캐노피 길이 연장)

□ 사업내용

- 추진내용 : 외부 출입구 캐노피 설치



서울시 표준형 캐노피

□ 향후계획

	현장조사 및 설계	입찰 및 계약	공사 시행
(1차) 2역 3개소	1~2월	3월	4~6월
(2차) 7역 8개소	7~8월	9월	10~12월

* (1차) 2역 3개소 : 강일(#2,3), 월드컵경기장(#3)

* (2차) 7역 8개소 : 남부터미널(#4), 수유(#7), 장한평(#1,2), 상수(#2), 광흥창(#5), 청담(#12), 신풍(#3)

※ 암사역 #1번 출입구 캐노피는 E/S 교체 일정 고려 '24년 상반기내로 설치 예정

작성자 건축처장 박병준 ☎ 6311-9890

팀장 윤희태 ☎ 9891

담당 김정현 ☎ 9905

5

영업현장 안전확보를 위한 자기방어역량 강화

□ 사업개요

- 신당역 사건 및 직원 폭언·폭행피해 증가 추세로 영업분야 근무 직원의 신체·안전 보호 필요성이 크게 대두됨에 따라, 안전보호장비 지급 및 자기보호 안전교육 실시를 통해 자기방어역량을 강화하고자 함

□ 추진배경

- 신당역 사건 이후 ‘지하철중사자 및 시민 안전확보 대책’ 수립 필요성 대두
- 최근 3개년 직원 폭행(폭언) 누적 피해 현황 ⇒ **일평균 약 0.5건 발생**

구분	상황유형별 피해 현황(건)						직종별 피해 현황(명)				
	계	주취 폭력	마스크 단속	부정승차 단속	질서 계도	기타	계	역직원	보안관	사복요원	기타
계 (%)	532 (100)	237 (46)	97 (18)	39 (7)	108 (20)	51 (9)	677 (100)	452 (67)	187 (28)	30 (4)	8 (1)

- 제3자기인(폭행 등) 산업재해 발생률 증가 ('20년: 2건, '21년: 8건, '22년: 11건)
- ※ 방역수칙 완화로 인한 승객 증가로 사고 건수 증가 예상

□ 추진실적

- 역 직원 안전보호장비(1차) 및 안전장비보관함(전 265개 역) 지급

지급 완료 장비(1차, ~'23. 3월) 전자식 호루라기, 호신용 경보기, 페퍼스프레이, 안전장비보관함	지급 예정 장비(2차, '~23년 상반기) 방검복, 방검장갑, 전자충격기
---	---

	
페퍼스프레이	안전장비 보관함

- 보관함은 안전장비 집중화로 신속 대응역량 향상을 위해 전 역(265역)에 배치

※ 안전보호장비 지급 현황

구 분	신분증녹음기	바디캠&조끼	전자호루라기	호신용 경보기	페퍼스프레이
지급현황	806개	60세트	3,677개	889개	838개
지급시기	2022년	2018, 2021년	2022년	2022년	2023년
배치현황	역 조별인원	취약역당 1개	전 직원	여직원 대상	역 조별인원

○ 영업분야 직원 상황별 자기보호 안전교육 실시 (약 3,600명)

- 목표 : 폭행피해 증가율 50% 감소('22년 196건)
- 기간 : '23년 3월~11월
- 내용 : 위기상황 대응 이론 + 자기방어 실습
 - ※ 전문강사 초빙 역직원/보안관 구분 맞춤형(교육 내용, 난이도 조정) 실시
- 대상 : 지하철보안관(실시 중) 및 역 직원(예정)
- 장소 : 인재개발원 체육관, 별관 교육장

대 상	지하철보안관 (실시 중)	역 직원 (예정)
기 간	'23.3월~4월	'23.5월~11월
시 간	13:30~15:30, 16:00~18:00(2H)	15:00~17:00(2H)
회 차	8회	42회(주 3회)
회차당 인원	약 35명	약 80명
총 수강인원	약 300명	약 3,360명



□ 향후 계획

○ 안전보호장비 지급

- 방검복 · 방검장갑 · 전기충격기 구매 검토 후 '23년 상반기 내 지급 예정

○ 자기보호 안전교육

- 역 직원 대상 교육은 교육심의위원회 결과에 따라 영업본부 노사협의 후 진행

지속가능한 혁신경영 관리체계 구축

01 태그리스 및 QR코드 등 무선결제 기술도입

02 통상임금 및 기본급 중심 효율적 임금체계 개편

03 단순·반복 업무 프로세스 자동화(RPA) 확대

1

태그리스 및 QR코드 등 무선결제 기술도입

□ 사업개요

- 미래 생활 패러다임 변화에 대한 사전 준비로 변화 대응력 강화
- 역사 혼잡도 완화로 대시민 안전 확보와 교통약자를 위한 서비스 강화

□ 사업내용

- 기술검토 및 선정('23년)
 - 도시철도 운영환경에서 실현 가능한 최적의 태그리스기술 규격 선정
- 1단계 시범사업('23~'24년)
 - 직원 이용을 상위 4개역 시범 설치·운영 : BLE1) 5.0기술 적용
 - 별도의 모바일 앱 개발하여 직원용 전자 신분증 도입
 - BLE+통신사 기지국 혼합방식으로 시스템 고도화
- 구성도



□ 향후계획

○ 단계별 추진 계획

<기술검토 및 선정>	1단계<시범사업>	2단계<확대시행>
·최적의 기술검토 및 규격 선정	·직원대상 시범운영(10통로) ※ 시스템 정확성 검증	·전 국민 서비스 확대 ※ 전국 운영기관 적용 협의
'23년	'23~24년	'25~27년

작성 자 전자처장: 이수영 ☎ 6311-9850

팀장: 최진수 ☎ 9860

담당: 변준혁 ☎ 9862

1) BLE(Bluetooth Low Energy) : 저전력 블루투스 기술

2

통상임금 및 기본급 중심 효율적 임금체계 개편

□ 사업개요

- 정부지침 변경에 따라 반복적 소송 종결을 위한 통상임금 확대 및 임금체계 단순화를 위한 기본급 중심 임금체계 개편 시행

□ 사업내용

- 총인건비 한도 내 통상임금 및 기본급 중심 임금체계 개편
 - 소송결과 반영 통상임금 항목 개편: (현행) 3개 → (확대) 12개

현행(3개)	법원 인정 항목(9개)		
기본급 급식보조비 열차승무수당	업무보전수당	장기근속수당	자격면허수당
	기술수당	직급보조비	직책수행비
	대우수당	역무보조비	승무보조비

- 기본급 중심 보수체계 개편: 상여수당 폐지, 업무보전수당 일부 기본급화
- 통상임금 항목 확대 소요재원 확보를 위한 자구책 모색
 - 연 230억원 소요 (통상임금 확대 시 법정수당 증가액)
 - 초과근무수당 절감, 연차휴가제도 개선 (축진연차 확대) 등 소요재원 확보

□ 기대효과

- 통상임금 소송 종결에 따른 추가 인건비(230억원/년) 및 소송비용 (23억원/년) 절감 * '23년 기준 통상임금 확대 소요재원, 기지급 소송비용 기준

□ 향후계획

- 임금체계 개편 세부시행안 특별 노사합의 : '23년 상반기(예정)
- 관련규정 (보수규정 등) 개정 및 임금체계 개편 시행 : '24.1.1.

□ 사업개요

- 디지털 혁신 프로세스에 의한 업무 효율화로 일하는 방식 개선

□ 사업내용

- 단계별 이행 로드맵에 의한 '23년도 업무 자동화 적용 → 추가개발 10, 개선 5
 - 퇴직금 지급명세서 E-mail 자동 발송등 10개 과제 추가개발
 - 업무 프로세스 및 PC 등 운영환경 변화에 따른 적용 대상 5개 과제 개선
 - 업무 프로세스 자동화 적용 대상 40개(기 운영) 과제 활용도 분석
 - 적용 대상 과제 사용자 만족도 및 개선 요구사항 조사
 - 활용도 및 효과 분석 → 과제 개선유지 및 폐기 여부 등 수립 → 반영
- ※ RPA 40개 운영과제 현황

구분	추진 내용			비고
'19년	·고객센터 민원 처리 현황(불편민원 등) ·열차 내 냉난방 민원 처리 ·운수 수입금 채권 입금 처리 ·5~8호선 건강증진비 정산 ·5호선 정차율 데이터관리	·서울시 응답소 민원 처리 분배 ·ERP 인사 발령 정보 등록 ·급여 공제사항 등록 ·업무추진비 수합/계시 ·PSD 안전관리 추진실적	·1~4호선 운수 수입금 심사 ·1~4호선 운수 수입금 수수료 ·일자금 실적 생성 ·공기질 측정 데이터 수합 ·내부 서버 파일시스템 점검	총 15건 (단축률 83.8% ↓)
'20년	·수송통계 집계 및 게시 ·ERP 인사기록 요약서 다운 ·서울시 응답소 민원 협조부서 분배 ·업무추진비 사용 내역 내부 마당 공개	·개인별 메일 송부 ·역사 및 열차 내 질서 저해 민원 현황 ·광고도안 자료 수합	·고객센터 문자 민원 유형분류 ·대외문서 처리부서 배부 ·관서업무비 수합/계시	총 10건 (단축률 86% ↓)
'21년	·민원리포트 및 순찰일지 업로드 ·임금 소송 판결금 지급명세서 이메일 발송	·업무추진비 수합/홈페이지 등록 ·청렴 모니터링 데이터업추진비 등업로드	·도로명 주소 데이터 수집	총 5건 (단축률 89% ↓)
'22년	·물품 기준정보 등록 ·전자 설비 고장 조치 이력 연계 ·무임 교통카드 데이터 업로드 ·힐링 카드 구매처 일괄 생성	·법인카드 구매처 일괄 생성 ·재난 안전 비상 발령 알림 ·원천세구매처 일괄 생성	·공공데이터 관리 자동화 ·이지스 안전 신고 운영실적통계 ·서울시 응답소 민원 현황 통계	총 10건 (단축률 92.1% ↓)

□ 향후계획

- RPA 적용 과제 활용도 분석 : '23.3.~'23.4.
- 업무 자동화 솔루션 갱신 : '23.8.

작성 자

정보운영센터장 김정만 ☎ 6311-937

부장 이덕기 ☎ 9380

담당: 김옥진 ☎ 9374

1) RPA(Robotic Process Automation) : 사람이 컴퓨터로 하는 반복적인 업무를 로봇 소프트웨어를 통해 자동화하는 기술

기타현안사항

01 국토교통부 행정처분 (시정명령 등) 조치계획

1

국토교통부 행정처분(시정명령 등) 조치계획

□ 사업개요

- 철도안전관리체계 변경승인 없는 근무형태 변경(3조2교대→4조2교대)에 따른 국토교통부 행정처분(시정명령, 과징금) 관련 조치 추진

□ 추진경과

- 철도안전관리체계 수시검사: '23.1.12.~1.18.
- 국토교통부 시정조치 통보: '23.2.28.

· 승인받은 철도안전관리체계 근무형태(3조2교대) 지속 유지
· 근무형태 변경(3조2교대→4조2교대) 시 철도안전법령에서 정한 적법절차 이행

- 국토교통부 행정처분심의위원회 참석 및 소명: '23.3.7.
- 시정조치계획서 제출: (1차) '23.3.13. (2차)'23.4.7.
- 국토교통부 과징금(1차, 120백만원) 부과 사전통지: '23.3.21.

· 안전관리 인력이 감소하는 교대제 개편은 안전도에 문제없음 증명 후 승인 필요

□ 4조2교대 도입 현황 및 취업규칙 미개정 사유

- 서울시 지하철 최적근무위원회 권고: '13.10월
 - 기관사 공황장애 자살로 인하여 4조2교대 근무형태 권고
- 2014년~2020년 분야별 4조2교대 시범실시
 - 근무형태 미확정(시범실시)에 따른 취업규칙 미개정

작성 자

노사협력실장: 김완중☎6311-9160 노사운영팀장: 하상돈☎9170 담당: 이선영☎9172
안전계획처장: 노갑진☎6311-9430 안전방재팀장: 구용욱☎9433 담당: 이창현☎9455

○ 2020년 임금협약 노사합의: '20.10.13.

- 4조2교대 근무형태 확정, 기술분야 업무집중형 근무형태 추가논의 필요
※ 업무집중형 근무 확정실시(궤도 '21.4.15, PSD '21.4.19.)

○ 취업규칙 일부개정규정(안) 수립: '21.11.23.

- 4조2교대, 업무집중형 근무형태 등 반영한 취업규칙 개정(안) 수립

○ 이사회 부의안건 철회: '21.12.24.

- 경영혁신계획을 반영한 경영효율화 우선 추진 필요
⇒ 취업규칙 개정 중단으로 인력적정성 검토 등 철도안전관리체계 변경승인 미실시

□ 행정처분(시정명령 등) 조치계획

○ 4조2교대 노사합의 반영한 취업규칙 개정 진행: ~'23.12월

- 과징금 납부 최소화를 위해 서울시 협의 통한 조속한 취업규칙 개정 추진

* 현행 취업규칙에 따른 3조2교대 일방환원 ⇒ 단체협약 위반, 법적분쟁 가능