

# 2025년 주요업무 보고

2025. 05.

서울특별시 백암정신병원

# 환자서비스헌장

1. 우리는 환자의 입장에서 환자를 먼저 생각하는 환자중심의 맞춤 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 질 높은 치료인력으로 최상위 진료환경을 조성하고 쾌적한 의료시설을 확보하여 환자의 조속한 회복을 위해 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 환자의 알 권리를 최대한 존중하며 진료와 관련된 개인정보의 비밀을 보호하고 환자의 인권을 보장하겠습니다.
1. 우리는 환자의 경제적 · 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 고객만족도 향상을 위해 각 분야별 고객만족도 조사와 여론함, 고객상담전용전화, 홈페이지 등을 설치하여 항상 고객의 소리에 귀 기울이고 이를 적극 반영해 나가겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최상위 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행기준』 을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

**서울특별시 백암정신병원**

# I. 일반현황

## 1. 미션 및 비전

### MISSION

고객에게 최상의 의료서비스로  
건강한 사회를 구현하고 행복한 삶에 기여한다

### VISION

1. 전문적 진료로 신뢰받는 병원
2. 고객에게 인간사랑을 실천하는 병원
3. 창의와 열정이 있는 행복한 병원
4. 지역사회 정신건강증진에 기여하는 병원

### 핵심가치

- |             |                                 |
|-------------|---------------------------------|
| 1. 고객중심     | 고객을 중심으로 모든 일에 최선을 다하여 행동한다     |
| 2. 최적의 진료환경 | 모두가 만족하는 치유환경을 제공 한다            |
| 3. 창의와 협력   | 자율과 창의를 존중하고 협력으로 미래를 개척한다      |
| 4. 최고       | 고객에게는 최고의 만족을 업무에는 최고의 성과를 지향한다 |

## 2

## 시설 및 위치

### 소재지

○ 경기도 용인시 처인구 백암면 용천로 71번길 30

용도	면적	소유자
병원	5,649.29 $m^2$ (지하1층, 지상4층)	서울특별시
본관	 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 종별 : 정신병원</li> <li>· 면적 : 5,649.29<math>m^2</math></li> <li>· 용도                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관리동 건물: 진료실, 행정실</li> <li>- 병 동 건물: 입원실, 임상심리실, 약제팀, 임상병리실, 종합생활관 등</li> </ul> </li> </ul>	

구 조	층 별	주 용 도	면 적
계			5,649.29 $m^2$
콘크리트 라멘조	지하1층	기관실, 전기실, 식당, 주방, 세탁실	757.12 $m^2$
	지상1층	진료실, 요법실, 검사실, 병실, 매점, 휴게실	1,675.56 $m^2$
	2층	관리동, 병실, 휴게실	1,404.78 $m^2$
	3층	병실, 휴게실, 기숙사	1,257.96 $m^2$
	4층	음악요법실, 집단요법실, 재활요법실, 종합생활관	442.13 $m^2$
	옥탑층	ELVE, 기계실	88.94 $m^2$
	부속건축물	면회실	22.8 $m^2$

### 병 상 : 총 238병상

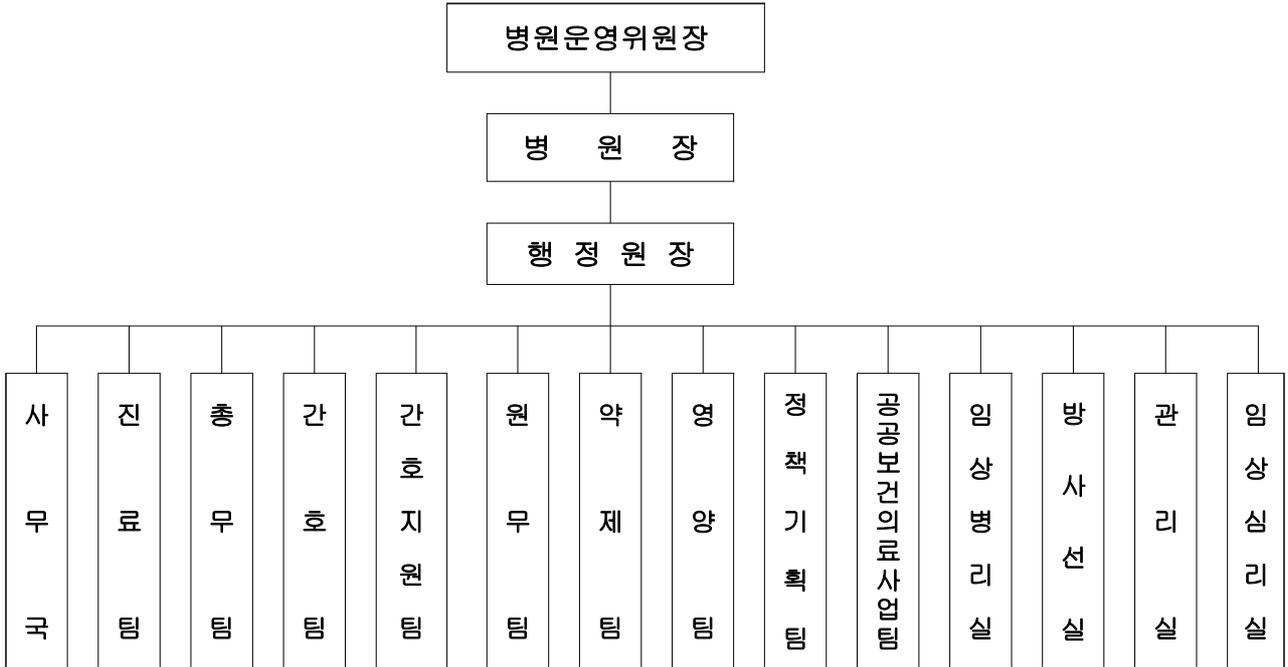
구 분	계	2인실	4인실	6인실
병 실	47	1	20	26
병 상	238	2	80	156

일자	연혁
1993.12.31.	시립정신병원착공
1994.01.18.	세광재단에서부지4,122㎡서울시에 기부채납
1995.11.22.	백암정신병원 준공
1995.12.09.	제1차 위·수탁 운영계약 체결
1995.12.19.	운영기관 개설허가
1995.12.19.	의료보험 요양기관 개설허가
1996.01.06.	백암정신병원 진료개시(2과 신경·정신과)
1996.02.10.	서울특별시 의료보호 제2차 진료기관 지정
1998.02.17.	병상수 증설허가 (196병상→272병상)
2003.03.07.	병상수 증설허가 (272병상→296병상, 개방병상확보)
2003.03.27.	4층 종합생활관 및 프로그램실 준공 (442.13㎡)
2005.10.18.	병동휴게실 준공(43.8㎡)
2008.12.30.	기숙사 준공 (247㎡)
2009.02.03.	정신보건 사회복지사 수련기관 지정
2009.05.18.	병원 리모델링
2009.12.17.	서울특별시립 평가대회 모범기관 선정
2012.04.11.	입원실변경(33실→35실)
2012.06.20.	2010년 서울특별시립병원평가 최우수기관 선정
2012.07.01.	집단요법실, 음악요법실 신설
2012.11.19.	2012년 공공보건의료기관평가 우수기관 선정(보건복지부 장관상 수상)
2012.12.07.	서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2013.08.30.	서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2014.08.29.	서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2014.10.22.	보건복지부 공공보건의료사업 최우수기관 선정
2015.10.27.	보건복지부 공공보건의료사업 우수기관 선정
2015.12.23.	2014년, 2015년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2016.12.20.	서울시립병원 서비스혁신사례 최우수상 수상
2016.12.20.	서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2017.10.10.	제1회 정신건강의날 보건복지부 장관상 수상
2017.12.20.	서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2018.04.20.	병상수 감축(296병상 → 251병상), 병실수 변경 (35실→ 40실)
2018.10.25.	2017년 보건복지부 공공보건의료 우수기관 선정
2018.12.31.	2018년 서울특별시립병원평가 우수기관 선정
2019.04.01.	시온홀 개관
2019.12.31.	2019년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2020.10.07.	2019년 보건복지부 공공보건의료 우수기관 선정
2020.11.05.	의료급여 정신과 2주기 1차 적정성평가 1등급책정
2020.12.31.	2020년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2021.03.12.	병실증설(40병실 → 43병실)
2021.11.15.	보건복지부 2020년 공공보건의료계획 시행결과 평가 우수기관선정
2021.12.29.	4주기 정신의료기관 평가 우수의료기관 선정
2021.12.31.	2021년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2022.12.16.	여자개방병동 증축(16병상 / 221.98㎡) 및 병상 수 감축(251병상→238병상)
2022.12.31.	2022년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2023.11.21.	보건복지부 2022년 공공보건의료계획 시행결과 평가 우수기관선정
2023.11.22.	2023년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2024.10.29.	의료기관 평가 인증원 표창 수여
2024.10.29.	보건복지부 2023년 공공보건의료계획 시행결과 평가 우수기관선정
2024.12.12.	2024년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2024.12.13.	5주기 정신의료기관 평가 우수의료기관 선정

# 4

## 조직 및 인력

□ 조직도 : 1국. 9팀. 4실



### □ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(2025.05.31.기준, 단위 : 명)

구 분	계	의사직	간호직	약무직	보건직	관리직	기능직
정 원	72	5	26	3	5	17	16
현 원	71	5	26	2	5	17	16
증 감	-1	-	-	-1	-	-	-

※ 직종별 분포(재직인원 기준)

의료직 : 전문의5/ 간호직 : 간호사15, 간호조무사11/ 약무직 : 약사1, 조제보조원1  
 보건직 : 의료기사2, 영양사2, 임상심리사1/ 관리직 : 원장1, 사무10, 사회복지사6  
 기능직 : 조리사3, 조리원4, 기능2, 운전1, 청소4, 보호사1, 보안요원1

## 5

## 진료현황

 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구 분	2025년05월말 실적			2025년 계획			2024년 실적		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	35,418	1,525	33,893	90,155	4,015	86,140	87,103	4,020	83,083
건강보험	9,390 (26.5%)	471 (30.9%)	8,919 (27.2%)	27,302 (30.2%)	1,460 (36.3%)	25,842 (30%)	23,456 (26.9%)	1,329 (33.1%)	22,127 (26.6%)
의료급여	26,028 (73.5%)	1,054 (69.1%)	24,674 (72.8%)	62,853 (69.8%)	2,555 (63.7%)	60,298 (70%)	63,647 (73.1%)	2,691 (66.1%)	60,956 (73.4%)
기타									

 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2025년 05월 실적			2025년 계획			2024년 실적		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	33,893	1,525	32,368	90,155	4,015	86,140	87,103	4,020	83,083
정신건강의학과	33,893	1,525	32,368	90,155	4,015	86,140	87,103	4,020	83,083

## □ 세부사업 실적(2025. 기준)

### ○ 의료취약계층별 진료실적

(단위: 명,%)

구분	의료취약계층					
	차상위	의료급여	행려자	노숙자	장애자	계
입원	1,272	23,572	0	3,525	27,512	55,881
외래	19	1,054	0	0	1,296	2,396
합계 (비율)	1,291 (2.2)	24,626 (42.3)	0	3,525 (6.1)	28,808 (49.4)	58,250 (100)

### ○ 보험종별 입원 및 외래환자 진료실적

(단위: 명)

구분	건강보험		차상위		의료급여1종		의료급여2종		행려		계	
	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여
입원	5,351	3,560	727	564	14,380	9,587	424	283	0	0	20,882	13,994
외래	283	188	11	8	613	409	19	13	0	0	926	618
합계	5,634	3,748	738	572	14,993	9,996	443	296	0	0	21,808	14,612

○ 상병별 입원 및 외래환자 진료실적

(단위: 명)

구분	입원(실인원)		외래(실인원)		계		총계
	남	여	남	여	남	여	
조현병	남	116	남	683	남	799	1,306
	여	101	여	406	여	507	
알코올	남	28	남	18	남	46	56
	여	2	여	8	여	10	
조현정동	남	9	남	32	남	41	62
	여	12	여	9	여	21	
양극성장애	남	6	남	25	남	31	50
	여	7	여	12	여	19	
우울증	남	7	남	15	남	22	59
	여	1	여	36	여	37	
간질	남	0	남	10	남	10	14
	여	0	여	4	여	4	
지적장애	남	3	남	102	남	105	132
	여	1	여	26	여	27	
OBS	남	4	남	0	남	4	4
	여	0	여	0	여	0	
불안장애	남	0	남	13	남	13	34
	여	0	여	21	여	21	
수면장애	남	0	남	0	남	0	6
	여	0	여	6	여	6	
치매	남	0	남	2	남	2	32
	여	1	여	29	여	30	
강박증	남	0	남	0	남	0	0
	여	0	여	0	여	0	
계	298		1,457		1,755		

○ 연령별 입원 및 외래환자 진료실적

(단위: 세,명)

구분		20~29	30~39	40~49	50~59	60~64	65~69	70~79	80~89	90 이상	소계	계
입원	남	158	896	2,192	7,238	5,767	2,243	1,289			19,783	33,893
	여	313	676	1,325	4,268	4,542	1,767	1,219			14,110	
외래	남	6	54	135	343	221	80	49	6		894	1,525
	여	14	14	69	227	131	158	20			631	
계		491	1,640	3,721	12,076	10,661	4,248	2,577	6		35,418	35,418

○ 입원형태별 진료실적

(단위: 명,%)

구분	입원형태								소계		계
	자의입원		동의입원		보호입원		행정입원		남	여	
	남	여	남	여	남	여	남	여			
입원 (비율)	9,029 (26.6)	6,019 (17.8)	3,436 (10.1)	2,291 (6.8)	6,507 (19.2)	4,338 (12.8)	1,364 (4)	909 (2.7)	20,336 (60)	13,557 (40)	33,893 (100)

○ 지역별 입원 및 외래환자 진료실적

(단위: 명,%)

구분		건강보험		차상위		의료급여1종		의료급여2종		계		총계 (비율)
		남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	
서울시	입원	2,461	1,638	334	259	6,615	4,410	195	130	9,606	6,437	16,043 (44)
	외래	130	86	5	4	282	188	9	6	426	284	710 (2)
기타	입원	2,890	1,922	393	305	7,765	5,177	229	153	11,276	7,557	18,833 (51.7)
	외래	153	102	6	4	331	221	10	7	500	334	834 (2.3)
계		5,634 (15.5)	3,748 (10.3)	738 (2.0)	572 (1.6)	14,993 (41.2)	9,996 (27.4)	443 (1.2)	296 (0.8)	21,808 (60)	14,612 (40)	36,420 (100)

○ 서울시 거주자, 상병별 입원 및 외래환자 진료실적

(단위: 명)

구분	입원(실인원)		외래(실인원)		계		총계
	남	여	남	여	남	여	
조현병	남	53	남	314	남	368	601
	여	46	여	187	여	233	
알코올	남	13	남	8	남	21	26
	여	1	여	4	여	5	
조현정동	남	4	남	15	남	19	29
	여	6	여	4	여	10	
양극성장애	남	3	남	12	남	14	23
	여	3	여	6	여	9	
우울증	남	3	남	7	남	10	27
	여	0	여	17	여	17	
간질	남	0	남	5	남	5	6
	여	0	여	2	여	2	
지적장애	남	1	남	47	남	48	61
	여	0	여	12	여	12	
OBS	남	2	남	0	남	2	2
	여	0	여	0	여	0	
불안장애	남	0	남	6	남	6	16
	여	0	여	10	여	10	
수면장애	남	0	남	0	남	0	3
	여	0	여	3	여	3	
치매	남	0	남	1	남	1	15
	여	0	여	13	여	14	
강박증	남	0	남	0	남	0	0
	여	0	여	0	여	0	
계	137		670		807		

○ 서울시 거주자, 입원형태별 진료실적

(단위: 명,%)

구분	입원형태								계	
	자의입원		동의입원		보호입원		행정입원			
	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여
입원	4,153	2,769	1,581	1,054	2,993	1,995	627	418	9,355	6,236
합계 (비율)	6,922 (44.4)		2,634 (16.9)		4,989 (32)		1,046 (6.7)		15,591 (100)	

## 6

## 예 산

□ 예산규모 : 7,516백만원

○ 2024년 8,035백만원 대비 518백만원 감소 (6.4% 감소)

(단위 : 천원, %)

구 분	수 입				구 분	지 출			
	2025 예산안	2024 예산안	증감액	증감률 (%)		2025 예산안	2024 예산안	증감액	증감률 (%)
합 계	7,516,779	8,035,252	▽518,473	▽6.4	합 계	7,516,779	8,035,252	▽518,473	▽6.4
의료수입	7,257,197	7,333,942	▽76,745	▽1.0	의료비용	7,360,899	7,452,762	▽91,863	▽1.2
입원수입	6,928,412	7,002,579	▽74,167	▽1.0	인 건 비	5,224,815	5,173,363	51,452	0.9
외래수입	314,537	318,321	▽3,784	▽1.1	재 료 비	826,105	930,797	▽104,692	▽11.2
기타수입	14,248	13,042	1,206	9.2	관리운영비	1,309,979	1,348,602	▽38,623	▽2.8
의료외수입	143,102	296,310	▽153,208	▽51.7	의료외비용	8,250	8,250	-	-
이자수입	12,600	25,650	▽13,050	▽50.8	기부금	5,600	5,600	-	-
기부금수입	12,900	16,250	▽3,350	▽20.6	기타비용	2,650	2,650	-	-
고유준비금수입	45,694	190,000	▽144,306	▽75.9					
의료준비금수입	60,008	52,910	7,098	13.4					
기타의료외수입	11,900	11,500	400	3.4					
자본적수입	116,480	405,000	▽288,520	▽71.2	자본적지출	147,630	574,240	▽426,610	▽74.2
자본잉여금					유형자산	29,150	164,240	▽135,090	▽82.2
투자자산등					무형자산	2,000	5,000	▽3,000	▽60
기능보강비	116,480	405,000	▽288,520	▽71.2	기능보강비	116,480	405,000	▽288,520	▽71.2
					예비비				

## □ 수입예산 세부내역

(단위 : 천원, %)

구 분	2025 예산안	2024 예산안	증감액	증감률 (%)	비 고(산출내역)
합 계	7,516,779	8,035,252	▽518,473	▽6.4	
1. 의료수입	7,257,197	7,333,942	▽76,745	▽1.0	
가. 입원수입	6,928,412	7,002,579	▽74,167	▽1.0	25년 입원 건강보험 30% 연25,842명 의료급여 70% 연60,298명 계획 24년대비 25년 주요변동 사항 - 24년대비 보험수가1.7% 의료급여 1.7%인상안 반영 - 24년대비 수가 인상액 감소 추정 반영
나. 외래수입	314,537	318,321	▽3,784	▽1.1	건강보험 연1,320건 진료/ 의료급여 연2,720건 진료 24년대비 보험수가 및 의료급여수가 1.7%인상 반영 24년대비 건강보험 방문 외래 감소분 반영함
다. 기타의료수입	14,248	13,042	1,206	9.2	25년 제증명수익 1,500천원 예방접종수익 6,206천원 출장진단수익반영 6,541천원
2. 의료외수입	143,102	296,310	▽153,208	▽51.7	
가. 이자수입	12,600	25,650	▽13,050	▽50.8	24년 이자수입에 비례하여 반영함
나. 기부금수입	12,900	16,250	▽3,350	▽20.6	경기도공동모금회
다. 고유준비금환입	45,694	190,000	▽144,306	▽75.9	시설개선 및 기기구입 위해 준비금 환입함
라. 의료준비금환입	60,008	52,910	7,098	13.4	2020년~2024년도에 걸쳐 시설장비 및 건물증축 구입시 사용된 의료준비금을 환입함
라. 기타의료외수입	11,900	11,500	400	3.4	25년 장애인체육회프로그램지원비 3,500천원 노인돌봄사업 1,400천원 기타상금 등 수익 7,000천원 반영
3. 자본적수입	116,480	405,000	▽288,520	▽71.2	
가. 자본잉여금					
나. 투자자산등					
다. 기능보강비	116,480	405,000	▽288,520	▽71.2	25년 서울시 민간위탁 기능보강비 (주방진입로시설개선 )

## □ 지출예산 세부내역

(단위 : 천원, %)

구 분	2025년 예산안	2024년 예산안	증감액	증감률 (%)	비 고
합 계	7,516,779	8,035,252	▽518,473	▽6.4	
의료비용	7,360,899	7,452,762	▽91,863	▽1.2	
재료비	826,105	930,797	▽104,692	▽11.2	
의약품	375,755	365,794	9,961	2.7	
진료재료비	10,100	11,628	▽1,528	▽13.1	
급식재료비	440,250	553,375	▽113,125	▽20.4	
인건비	5,224,815	5,173,363	51,452	0.9	
급여	4,822,906	4,778,181	44,725	0.9	
퇴직연금	401,909	395,182	6,727	1.7	
관리비	1,309,979	1,348,602	▽38,623	▽2.8	
복리후생비	493,617	498,805	▽5,188	▽1.0	
여비교통비	47,258	58,301	▽11,043	▽18.9	
접대비	3,500	3,500	-	-	
통신비	15,282	15,336	▽54	▽0.3	
난방비	150,000	168,000	▽18,000	▽10.7	
전력비	97,500	75,000	22,500	30	
세금과공과	36,189	36,141	48	0.1	
지급임차료	35,976	36,586	▽610	▽1.6	
수선비	34,787	34,797	▽10	▽0.03	
보험료	10,635	2,760	7,875	285	
차량유지비	13,000	15,550	▽2,550	▽16.3	
피복침구비	7,560	1,500	6,060	404	
교육비	27,863	44,931	▽17,068	▽37.9	
도서인쇄비	14,444	18,244	▽3,800	▽20.8	
사무용품비	8,119	9,119	▽1,000	▽10.9	
소모품비	34,593	35,196	▽603	▽1.7	
지급수수료	39,023	40,097	▽1,074	▽2.6	
광고선전비	19,500	22,200	▽2,700	▽12.1	
대손상각비	700	700	-	-	
유지관리비	97,130	95,305	1,825	1.9	
위탁관리비	24,000	25,200	▽1,200	▽4.7	
프로그램비	78,703	89,734	▽11,031	▽12.2	
이차진단비	14,000	15,000	▽1,000	▽6.6	
잡비	6,600	6,600	-	-	
의료외비용	8,250	8,250	-	-	
기부금	5,600	5,600	-	-	
기타비용	2,650	2,650	-	-	
자본적지출	147,630	574,240	▽426,610	▽74.2	
유형자산	29,150	164,240	▽135,090	▽82.2	
무형자산	2,000	5,000	▽3,000	▽60	
기능보강비	116,480	405,000	▽288,520	▽71.2	

## Ⅱ. 주요업무

---

### Ⅰ. 고객중심 의료서비스 제공

1. 적정진료를 통한 고객만족도 향상 및 경영효율성 증진 사업
2. 소통의 강화로 직원만족 조직문화 조성
3. 전문성 갖춘 직원의 업무수행 역량강화
4. 직원만족도향상과 조직안정화사업(FUN Project)

### Ⅱ. 지역사회와 함께하는 공공의료 사업

5. 대·내외협력업무와 지역사회에 기여
6. 지역사회 정신건강증진 특화 사업
7. 원내 의료취약계층 통합 지원 사업
8. 편견해소사업

### Ⅲ. 고객에게 신뢰받는 병원환경 제공 사업

9. 감염병 제로사업
10. 정신의료서비스 질 향상사업
11. 환자안전활동을 통한 환자안전 및 의료의 질 향상
12. 차별화를 위한 병원 이미지 홍보사업
13. 권리보호 및 인권존중의 내실화

### Ⅳ. 양질의 의료서비스 제공 사업

14. 정신건강지원서비스
15. 개별화된 심리사회적 면담 (의료사회사업)

### Ⅴ. 병원환경 및 안전개선 사업

16. 병원 시설환경개선 및 안전개선을 위한 사업

# 주요 업무

## 1. 적정진료를 통한 고객만족도 향상 및 경영효율성 증진 사업

### 추진배경 및 목적

- 수익구조 개선 및 고객만족도 향상을 통한 경영효율성 증진

### 사업 추진계획

- 정신보건기관의 협력 및 연계체계 강화
  - 정신건강복지센터방문  
: 서울시센터 연 2회(3월,9월) 경기도센터 연 4회(3월,6월,9월,12월)
  - 다시서기종합지원센터방문, 영보자애원방문, 여성보호센터방문  
: 연 4회(3월,6월,9월,12월)
  - 정신의료기관방문  
: 여주세민병원,동안성병원,음성현대,이천소망병원,초록병원,  
송탄중앙병원,계요병원 연 12회
  - 종합병원방문  
: 용인세브란스병원,수원성빈센터병원,수원아주대병원,서울의료원  
연 2회 (5월,11월)
- 장기입원환자 관리와 의료급여 차등수가 개선
  - 180일 이상 장기입원환자 중 의료급여환자 대상으로 신규환자 점유율 증대를 위한 개선
- 고객만족도 향상 프로그램
  - 산정특례보험  
: 중증질환 산정특례 제도 호보 및 등록 및 재등록서비스 등록/  
건강보험환자 중 입원 및 외래환자(연 50명)
  - 본인부담금상한제  
: 본인부담금 상한제 제도 서비스제공/건강보험입원환자(연 70명)

○ 2025년 예산 : 4,878천원

사업기간

○ 2025.1.1 ~ 2025.12.31.

추진실적

(단위 : 천원, '25.5월말 기준)

구 분		목 표	실 적	달성률(%)
계		24	-	-
정신건강복지센터방문	서울시	2	-	-
	경기도	4	-	-
다시서기종합지원센터방문, 영보자애원, 여성보호센터		4	3	75
정신의료기관방문		12	7	58.3
종합병원		2	-	-

예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
2,224	1,135	51	-

사업효과

○ 수익구조 개선으로 병원 효율성 증대 및 의료서비스의 질 향상

향후계획

○ 정신의료기관 및 정신보건기관과 정보 교류 및 협력체계 유지를 통한 신규환자 발굴

작성자

원무팀장 : 박정규 (☎031-332-3194) 담당 : 장민혁 (☎031-332-3194)

## 2. 소통의 강화로 직원만족 조직문화 조성

### □ 추진배경 및 목적

- 결속과 화합을 통한 협력적 노사관계 구축
- 다양한 소통활동을 통한 직원만족 증진

### □ 사업개요

#### ○ 소통과 참여문화 조성

- 경영진과 직원, 부서장과 부서원과의 격려 및 소통의 장을 마련하여 상생적 노사문화 확보
- 직원화합프로그램운동을 통하여 부서업무 소통 증대
- 신규직원 적응능력 향상을 위해 1년차 직원에 대한 면담활동 3개월 차 직원에 대한 축하 선물 지급

(단위 : 횟수, '25.5월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
격려 및 소통 활동	60	35	26.7
화합프로그램	2	-	-
적응능력향상	11	6	54.5

#### ○ 동기부여 체계 강화

- 교육보조, 포상 및 적절한 보상체계 확보
- 조직구성원들의 건강한 여가활동 및 장기근속자 지원
- 회의체를 통한 조직구성원과의 정책공유, 근로의욕 고취

(단위 : 횟수, '25.5월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
여가활동 지원	20	2	10
정책공유 회의체 운영	24	10	41.6

○ 협력적 노사관계 조성

- 직원의 관점을 파악하고 이를 해소하기 위한 만족도조사 및 개선활동을 통하여 즐거운 일터 조성
- 협의회를 통한 노사간 협력적 소통 유지
- 직원고충 해결을 위한 고충처리 상담 및 친화적인 직장문화 조성

○ 2025년 예산 : 35,300천원

사업기간

○ 2025.1.1 ~ 2025.12.31.

예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
35,300	12,076	34.2	

기대효과

- 소통을 통한 참여문화 조성
- 전문성 제고와 직무능력 강화를 통하여 조직역량 제고
- 협력적 노사관계 구축

향후계획

- 병원 역량에 따른 인적자원을 적정하게 유지관리하고 긍지와 행복을 추구하는 조직문화를 조성하여 의료 질 향상에 기여토록 함

### 3. 전문성 갖춘 직원의 업무수행 역량강화

#### 추진목적

- 법정교육 및 직무교육을 통해 정보를 습득하여 수행하므로 업무능력 향상 기대
- 전문성확보 향상을 통한 조직발전과 경쟁력 향상

#### 사업개요

- 직원별/부서별 전문적인 교육을 통하여 개인역량강화 기대
- 교육을 통한 조직안정에 기여
- 의료환경 변화에 유연하게 대처
- 근무의욕 고취 및 사기양양
- 조직발전과 경쟁력 증진
- 2025년 예산 : 27,863천원

#### 사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.12.31

#### 추진실적

(단위 : 횟수.%, '25.5월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
전문성향상, 서비스함양교육	252	127	50
수련 실습교육	24	10	42

예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
27,863	10,211	37	

사업효과

- 교육을 통한 개인능력향상 및 조직발전을 통해 서비스 증진

향후계획

- 직원들의 전문성 강화에 필요한 교육은 추가적으로 반영

## 4. 직원만족도향상과 조직안정화사업(FUN Project)

---

### □ 추진목적

- FUN Project를 통한 활력 및 행복감 증진
- 긍정적 소통으로 직원들의 일적 의욕 소진 예방
- 직원들의 직무스트레스 정도를 확인하고 프로그램을 통해 스트레스를 경감.
- 직원 사기진작을 통한 즐거운 직장분위기 조성 및 만족도 증진

### □ 사업개요

- FUN PROJECT 프로그램 활성화
  1. Culture Day 이벤트 진행
    - ：컬처데이 이벤트 진행을 통한 직원의 문화생활 지원
  2. 특별한 외식 Day 이벤트 진행
    - ：특별한 외식데이 이벤트 진행을 통한 직장에 대한 자긍심 부여
- 직무 소진예방활동
  1. 멘토와의 데이트
    - ：멘토와의 데이트가 필요한 경우 해당 병동 관리자와 논의 후 시행
  2. 힐링 타임
    - ：힐링 타임이 필요한 경우 해당 병동 관리자와 논의 후 시행
- 직무스트레스 관리 프로그램
  - 심리 검사 및 해석 상담
    - 상반기(5~6월) 중 프로그램 희망 참여 직원 15명 선별
    - 선별된 직원 대상으로 TCI(성격 및 기질 검사) 실시
    - 검사 결과 해석 상담 50~60분 진행
- 직무스트레스 완화 프로그램
  - 집단 상담 프로그램
    - 직무 스트레스 척도를 통해 Cut-off 이상의 점수를 얻는 직원 및 프로그램 희망 참여 직원 10명 선별
    - 하반기(9~10월) 중 직무 스트레스 완화를 위한 집단 상담 프로그램 실시(3회기, 주 1회, 회기 당 50분)
- 2025년 예산 : 3,000천원

사업기간

○ 2025.1.1 ~ 2025.12.31

추진실적

(단위 : '25.5월말 기준)

구 분		목 표	실 적	달성률(%)
FUN PROJECT 프로그램활성화	Culture Day 이벤트	12회	5회	42
	특별한 외식 Day 이벤트	12회	5회	42
소진예방활동	소진예방활동	2종	0종	0
직무스트레스 관리	자기 탐색 및 이해 (심리 검사 및 해석)	1종/15명	1종/16명	105
직무스트레스 완화	스트레스 완화 (집단 심리 프로그램)	10명	0명	0

예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
3,000	1,200	40	1,800천원 6월-12월 집행예정

사업효과

- 직원들의 적극적인 참여와 병원에 대한 애사심 증대
- 행복한 일터 조성 and 사기양양
- 직원들의 집중력과 생산성 증가로 조직의 성과 향상
- 스트레스 감소로 인한 팀워크와 협업의 긍정적인 영향

향후계획

- 직원들의 복지를 위해 누락없이 진행
- 유연한 근무 제도를 도입하여 직원들이 개인의 상황에 맞게 일할 수 있도록 지원

작성자	총무팀장 : 서정민 (☎031-332-3194)	담당 : 김원규 (☎031-332-3194)
-----	----------------------------	--------------------------

## 5. 대·내외협력업무와 지역사회에 기여

### 추진배경 및 목적

- 대외협력사업을 통한 협약 기관(의료기관, 지역사회 유관기관 등)확장
- 대외협력사업을 통한 필수의료 제공을 위한 기초,지역, 권역간 진료협력 체계 구축

### 사업 추진계획

※ 대상 : 지역사회 유관기관, 민간기업 및 학계, 협력기관

- 협력사업 벤치마킹
  - 지역사회 공공보건의료 및 정신재활 사업 관련 벤치마킹(연6회/12명)
- 협력기관 유지 및 신규 협력기관 확장
  - 신규협약을 통한 지역사회자원 확충(연 4회/ 4개기관)
  - 지역사회유관기관 협약유지(보건, 의료, 복지, 교육) 연 30개 기관
  - 후원기관 2개 기관(사회복지 공동모금회/민간기업)유지
- 지역사회 유관기관 협력체계 구축
  - 지역사회 유관기관과 간담회 (연 20회)
  - 입원환자 사례관리(연10회/15명)
  - 지역사회 사업 설명회(연 3회)
- 2025년 예산 : 5,900천원

### 사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.12.31.

### 추진실적

(‘25.5월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
지역사회 협력기관 사업 벤치마킹	연6회/12명	2회/4명	33/33

신규협약을 통한 지역사회자원 확충	연4회/4개기관	연2회/2개기관	50/50
지역사회 유관기관과 간담회	연 20회	연4회	20
입원환자 사례관리	연10회/15명	-	-
지역사회 사업 설명회	연 3회	-	-
지역사회유관기관 협약유지(보건, 의료, 복지, 교육)	연30개기관	30개 기관 유지	100

## 예산집행현황

(단위 : 천원, '25.5월말기준)

사업내용	예산액	집행액	집행율(%)	비고
계	5,900	1,100	19	4,800천원 6월-12월 집행예정
협력사업 벤치마킹 및 부서별 벤치마킹	1,100	200	18	
지역사회 유관기관 및 협력기관유지와 신규협력기관 협약체결	4,800	900	19	

## 사업효과

- 대외협력사업을 통한 협약기관 확장
- 대외협력사업을 통한 필수의료 제공을 위한 기초, 지역, 권역간 진료협력 체계구축

## 향후계획

- 기관 벤치마킹 및 전문성 확장으로 의료의 질 향상 확대
- 공공병원으로서 전문성을 확보하여 본원의 발전 및 공공성 강화기반확보

## 6. 지역사회 정신건강증진 특화 사업

---

### 추진배경 및 목적

- 지역사회 의료기관 및 유관기관과의 연계협력과 협약을 통한 지역사회 정신과적 욕구 파악 및 서비스 제공.
- 정신과 진료지원 및 심리지원을 통하여 지역과 함께하는 공공병원의 역할 수행.

### 사업 추진목표

※ 대상 : 지역사회 의료취약계층(노인, 미혼모)

- 노인돌봄사업 “안성시 노인맞춤돌봄”특화서비스사업수행
  - 안성시 노인복지관과의 지역사회 연계체계구축을 통해 정신과 진료 및 집단프로그램을 제공하여 노인 자살과 우울증 예방에 기여함.
  - 정신과진료(45회)
  - 그룹치료(2그룹 x 5회 = 10회)
- 지역사회취약계층 미혼모 입소시설지원사업 ‘Happy Mom Project’
  - 미혼모가 정서적으로 안정을 유지하기 위해 심리재활통합서비스 제공 및 정신건강 상담, 정신과적 치료가 필요한 대상자들에게 개별화된 진료 지원, 필요대상자의 요구에 따라 타 기관 서비스 필요시 연계활동으로 공공 건강 안전망 기능강화 및 지역사회 정신건강증진에 기여함
  - 정신과 전문의 정신건강상담
  - 심리검사실시 및 결과 설명
  - 임상심리사 집단심리상담 프로그램 제공(연 10회/연 65명)
- 2025년 예산 : 420천원

### 사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.12.31.

추진실적

(‘25.5월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
노인돌봄사업 “안성시 노인맞춤돌봄”특화서비스사업 수행	정신과진단 및 진료 45회/ 그룹치료 10회	15 /0	33/0
지역사회취약계층 미혼모 입소시설 지원사업 ‘Happy Mom Project’	심리검사 및 집단프로그램 연10회/65명	1/5	10/8

예산집행 현황

(단위 : 천원, ‘25.5월말 기준)

사업내용	예산액	집행액	집행율(%)	비고
계	420	-	-	
노인맞춤돌봄사업	100	-	-	6월-12월 집행예정
Happy Mom Project사업	320	-	-	

사업효과

- 지역사회 취약계층 및 취약지 정신과적 진료지원을 통한 공공정신의료기관 역할 수행

□ 향후계획(연중실시)

- 대외협력사업을 통한 지역사회 의료기관 및 유관기관과의 협력과 협약, 자원 개발 및 자원 확보
- 지역에서 필요로하는 정신과적 욕구를 파악하여 지역사회 정신과적 진료지원 특화사업 확대 운영
- 지역사회와 함께하는 특화사업 홍보활동 수행을 통한 병원 브랜드 가치 상승

## 7. 원내 의료취약계층 통합 지원 사업

---

### □ 추진배경 및 목적

- 의료취약계층 보건, 의료, 복지 통합지원사업을 통한 건강안전망 확보
- 의료취약계층 정신질환자에게 적정 의료서비스 제공 및 치료 연속성 제공
- 지역사회 유관기관 네트워크 기반으로 취약계층에게 복지서비스 제공

### □ 사업 추진목표

- ※ 대상 : 전체입원환자를 포함한 지지체계취약자 및 시·군·구행정입원환자, 노숙인
- 원내취약계층보건,의료, 복지 통합지원 사업 (“All for one” Project)
  1. 보건지원사업
    - 1) 입원환자 국가건강검진 실시(연 1회/90명)
      - 입원환자 중 2025년 당해년도 검진대상자-홀수년도 출생자)
    - 2) 입원환자 무료건강검진 실시(연 1회/150명)
      - 입원환자 중 국가건강검진 대상자를 제외한 취약계층
    - 3) 입원환자 구강증진사업 실시
      - 서울시장애인치과병원 연계협력 이동진료(연 3회/90명)
  2. 의료지원사업
    - 1) 입.퇴원환자 증상 및 기능평가
      - 입.퇴원환자 GAF/BPRS 실시(연324회/108명)
    - 2) 진료비 지원사업
      - 취약계층 타과 외진 진료비 지원(연 340회/연인원3,300명)
      - 노숙인 입원 진료비 지원사업(연 100회/100명)
      - 노숙인 외진 진료비 지원사업(연 160회/160명)
  3. 복지 지원사업
    - 1) 의료사회사업을 통한 심리. 사회적. 경제적 사정 실시  
개인력, 사회조사, 사회지도(연 60회/60명)
    - 2) 퇴원환자 지역사회자원연계 (100%)

3) 입원환자 이.미용 서비스 실시(연 30회/900명)

4) 입원환자 사회적응훈련실시(연 16회/128명)

5) 가을야유회 실시

· 취약계층 입원환자, 지지체계 약한 환자(연 1회/15명)

6) 병동생활물품지원

· 취약계층 입원환자, 지지체계 약한 환자(연 4회/160명)

○ **당사지역량강화활동 (백암지기)**

본원 환자들의 원활한 지역사회 복귀와 지역사회 적응 및 자립을 돕기 위한 역량강화 사업

1) 내부 역량강화 사업(자립을 위한 요리프로그램)

· 요리 프로그램 (연 6회)

2) 외부 역량강화 사업

· 직업재활시설 견학 (연 1회)

· 지역사회 캠핑장 이용 (연 1회)

○ **2025년 예산 : 55,714천원**

- 자 체 : 44,934천원

- 지원금 : 10,750천원

**사업기간**

○ 2025.1.1 ~ 2025.12.31.

**추진실적**

○ 원내취약계층보건,의료,복지 통합지원 사업

(‘25.5월말 기준)

구분	추진내용	추진실적		
		목표	실적	집행률(%)

("All for one" Project)	보건	입원환자 국가건강검진	연1회/90명	-	-
		입원환자 무료건강검진	연1회/150명	-	-
		서울시장애인지과병원 이동진료	연3회/90명	3/81	100/90
	의료	증상 및 기능평가	연324회/108명	92/54	28/50
		외진 진료 활동 지원	연340회/3,300명	159/1,552	46/47
		노숙인 입원진료비지원	연100회/100명	36/36	36/36
		취약계층 외래진료비지원	연160회/160명	96/96	60/60
	복지	의료사회사업	연48회/48명	26회/26명	54/54
		지역사회자원연계	100%	100%	100
		이.미용서비스	연30회/900명	18회/467명	60/52
		사회적응훈련	연16회/128명	8회/47명	50/37
		가을야유회	연1회/15명	-	-
		병동생활물품지원	연4회/160명	5/90	125/56

○ 당사자 역량강화 사업

(‘25.5월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율(%)
사업진행 수	연 8회	-	-
참여대상자 수	연 48명	-	-

## 예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.5월말 기준)

사업내용	예산액	집행액	집행율(%)	비고
계	55,714	917	1.6	
“Allforone”Project	54,882	917	1.6	
당사지역량 강화사업	832	-	-	

## 사업효과

- 원내의료취약계층 건강증진을 도모하여 공공병원으로써 건강안전망기능에 기여
- 정신질환자의 치료의 연속성 및 안전한 지역사회 복귀기대
- 정신건강증진을 도모하며, 입원 생활 내 삶의 질 향상 도모

## 향후계획

- 정신질환자에 대한 치료환경개선과 의료서비스의 적정성 제고 및 의료의 질 향상을 위한 적정진료 모니터링 수행
- 협력사업을 통한 지역내 보건, 의료, 복지자원을 확보를 통한 의료취약계층 및 취약지 지원사업 강화
- 제 2차 공공보건의료기본계획에 따른 공공병원역할 수행

작성자

공공보건의료사업팀장 : 김종숙 (☎031-332-3194) 담당 : 김종숙 (☎031-332-3194)

## 8. 편견해소사업

### 추진배경 및 목적

- 정신질환자의 사회적 선입견과 편견으로 인한 사회적 고립 등으로 정신 및 행동장애에 의한 사고 예방 및 편견해소
- 지역주민들에게 정신건강 정보 제공을 통한 지역주민 정신건강증진 도모

### 사업 추진목표

※ 대상 : 정신건강관련기관, 지역사회 유관기관, 시민

- 편견해소사업
  - 지역사회 편견해소 사업(연 2회/300명)
  - 원내 직원 편견해소 캠페인(연 1회/50명)
- 2025년 예산 : 800천원

### 사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.12.31.

### 추진실적

- 편견해소사업

(‘25.5월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율(%)
지역사회 편견해소 사업	연2회/300명	-	-
원내 직원 편견해소 사업	연1회/50명	-	-

예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.5월말 기준)

사업내용	예산액	집행액	집행율(%)	비고
계	800	-	-	하반기 실시 예정
편견해소사업	800	-	-	하반기 실시 예정

사업효과

- 정신장애인의 정신재활 및 지역사회 복귀 기반 조성

향후계획(연중실시)

- 지역사회 및 종사자 대상의 편견해소활동 진행을 통한 인식 개선
- 지역사회 의료지원 서비스와 함께 정신질환 및 정신병원에 대한 인식 개선활동 추진

## 9. 감염병 제로사업

### 추진목적

- 감염관리 인프라 확립으로 신속하고 효율적인 의사결정 및 지원
- 감염관리교육 및 분야별 교류협력을 통한 감염관리 업무 역량 및 전문성 강화
- 감염관리 프로그램 운영을 통한 감염관리의 질 향상 및 원내 감염 예방
- 감염병에 대한 선제적 대응으로 환자 및 직원 안전 향상

### 사업개요

- 대상: 입원환자, 내원객, 종사자
- 내용
  1. 감염관리 인프라 확립
  2. 감염관리 업무 역량 강화 및 분야별 교류협력
  3. 감염관리의 날 행사
  4. 감염관리 캠페인
  5. 감염관리 라운딩(Infection Control & Prevention Rounding: ICPR)
  6. 구충 및 예방접종활동
  7. 감염병 관리
  8. 감염발생감시활동
  9. 감염예방 환경관리
- 2025년 예산: 14,061천원

### 사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.1.31.

### 추진실적

(단위 : 천원, '25.5월말 기준)

구분	추진실적	추진예산(천원)
감염관리 인프라 확립	- 감염관리위원회 구성 및 운영: 11명, 회의 3회 - 감염관리실 구성 및 운영: 3명 - 감염성질환 치료팀 구성 및 운영: 20명 - 감염관리요원 구성 및 운영: 11명	0
감염관리 역량 강화	- 신규입사자 감염관리교육: 7회, 9명	70

	- 직원 감염관리교육: 8회, 114명 - 실습생 감염관리교육: 7회, 34명	
감염관리 라운딩 (ICPR I)	- ICPR I: 입원환자 대상 감염병 예방 순회 43회 - ICPR II: 병원 전체 감염예방·관리 점검 11회	0
예방접종 활동	- B형 간염 예방접종: 8회, 직원 8명 - 대상포진 예방접종: 1회, 직원 1명 - 인플루엔자 예방접종: 5회, 입원환자 및 직원 8명	154
감염병 관리	- 감염병 검진 종류(6종) : B형 간염, 매독, 에이즈, 결핵, 잠복결핵감염, 홍역 - 감염병 검진관리 : 361회, 입원환자 및 종사자 연 536명	1,394
감염발생감시활동	- 감염발생감시 항목(7종) : 요로감염, 균혈증, 결핵, 유행성각결막염, 음, B형 간염, 코로나19 - 감염발생감시 모니터링 수행: 22회	0
감염예방 환경관리	- 감염예방 환경관리활동 : 6종 / 174회	2,685

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
14,061	4,303	30.6	9,758천원 6월-12월 집행예정

사업효과

- 감염 관리를 위한 인프라 확립 및 유지
- 감염 예방 및 관리에 대한 인식 및 수행도 증가
- 감염병에 대한 선제적 관리로 원내 감염병 예방 및 관리

향후계획

- 감염관리 업무 역량강화, 감염관리 분야별 교류협력 및 감염관리 프로그램 활성화를 통한 감염병의 선제적 관리
- 감염발생감시활동 및 감염예방 환경관리 강화로 감염병 예방

## 10. 정신의료서비스 질 향상사업

### 추진목적

- 질 향상 인프라 확립으로 질 향상활동 총괄 및 지원
- 질 향상교육 및 분야별 교류협력을 통한 질 향상 업무 역량 및 전문성 강화
- 질 향상 프로그램 운영으로 종사자와 입원환자 만족도 향상 및 의료의 질 향상

### 사업개요

- 대상: 입원환자, 내원객, 종사자
- 내용
  1. 질 향상 인프라 확립
  2. 질 향상 업무 역량 강화 및 분야별 교류협력
  3. 질 지표 관리
  4. CQI 활동 및 주제별 질 향상활동
  5. 입원환자 만족도관리
  6. 개선제안활동
- 2025년 예산: 4,048천원

### 사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.12.31.

### 추진실적

(단위 : 천원, '25.5월말 기준)

구분	추진실적	추진예산(천원)
질 향상 인프라 구축	- 질 향상위원회 구성 및 운영: 8명, 회의 3회 - 지도팀 구성 및 운영: 3명	0
질 향상 역량 강화	- 신규입사자 질 향상교육: 7회, 9명 - 직원 질 향상교육: 5회, 연 67명	167

질 지표 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 관리지표 선정(우선순위 선정): 8개 지표</li> <li>- 지표 관리 계획 확정 및 개선활동 추진 중: 8개 지표</li> <li>- 지표관리담당자 교육: 1회, 3명</li> </ul>	0
CQI 활동 및 주제별 질 향상 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 질 향상활동 주제 선정(우선순위 선정) : 주제별 질 향상 활동 주제 3건 선정</li> <li>- 주제별 질 향상활동 팀, CQI 활동팀 구성: 6팀</li> <li>- 주제별 질 향상활동, CQI 활동 계획 수립 및 계획 심의: 2회</li> <li>- 주제별 질 향상활동, CQI 활동 계획 확정 및 개선활동 추진 중: 6건</li> <li>- QI 활동 담당자교육(이론 및 실습): 1회, 8명</li> </ul>	166
입원환자 만족도 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 입원환자 만족도 조사 결과 분석, 공유: 1회</li> <li>- 입원환자 만족도 개선활동 계획 확정 및 개선활동 추진 중: 7개 부서</li> <li>- 입원환자 만족도 개선활동 workshop 개최: 1회, 34명</li> <li>- 입원환자 만족도 담당자 교육: 1회, 7명</li> </ul>	74

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
4,048	407	10.1	3,641천원 6월-12월 집행예정

사업효과

- 정신의료서비스 질 향상을 위한 인프라 확립 및 유지
- 질 향상활동을 통한 질 지표 및 입원환자 만족도 개선

□ 향후계획

- 질 향상 업무 역량 강화, 질 향상 분야별 교류협력, 입원환자 만족도 관리 및 질 향상 개선활동 활성화를 통한 정신의료서비스의 질 향상

# 11. 환자안전활동을 통한 환자안전 및 의료의 질 향상

## 추진목적

- 환자안전사고의 예방 및 재발방지를 위해 체계적인 환자안전 활동을 수행하고 환자안전문화를 확산함으로써 환자의 안전 및 의료의 질 향상에 기여하고자 함.

## 사업개요

- 대상 : 입원환자, 보호자 및 직원
- 내용
  1. 환자안전 관리조직 운영
  2. 역량강화
  3. 환자안전문화조성
  4. 안전한 병원 환경 조성
  5. 환자안전사건 예방 및 재발방지 활동
  6. 5주기 정신의료기관평가 기준 개선활동
  7. 분야별 교류 협력 활동
- 2025년 예산 : 1,620천원

## 사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.12.31

## 추진실적

(단위 : 천원, '25.5월말 기준)

추진내용		추진실적		
		목표	실적	집행률(%)
환자안전 관리조직운영	정기회의	4회	2회	50
역량강화	환자교육	12회/281명	7회/211명	58.3/75.1
	원내 직무교육	45회/329명	13회/74명	28.9/22.5

	환자안전전담자 보수교육	2회/2명	1회/1명	50/50
	환자안전질향상실무자 보수교육	1회/1명	-	-
환자안전 문화조성	환자안전리더십워크라운드	1회	-	-
	환자안전의날 행사	1회	-	-
안전한 병원 환경 조성	환자안전지표 관리	4회	2회	50
	환자안전 질 향상 활동	1종	1종	진행 중
	환자안전기준준수 모니터링	6회	2회	33.3
	정기 사물점검	18회	6회	33.3
	환자안전챔피언 포상	4회/4명	1회/1명	25/25
	환자안전사건 분석 및 개선활동 결과 공유	4회	2회	50
환자안전사건 예방 및 재발방지활동	환자안전캠페인	2회	-	-
	환자안전사고 예방활동	5종	진행 중	진행 중
	환자안전정보 제공 및 공유	2회	-	-
정신의료기관 평가 기준 개선활동	평가 개선과제 수행	4종	진행 중	진행 중
분야별 교류 협력 활동	벤치마킹 의료기관 방문	1회	0회	0

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
1,620	208	12.9	

사업효과

- 환자안전사고 예방 및 재발방지 활동 실시로 환자안전 향상
- 체계적인 교육 및 훈련을 통한 대처능력향상
- 자발적 참여와 실천을 통한 안전한 병원환경 조성
- 네트워크 구축으로 업무 프로세스 개선 및 의료 질 향상

## □ 향후계획

- 환자안전교육 활동 :연중
- 환자안전사건 예방 및 재발방지 활동 :연중
- 환자안전 챔피언 포상 :분기별
- 환자안전 캠페인 :6월, 9월
- 환자안전리더십워크라운드 :11월
- 환자안전 질향상 활동 :연중
- 환자안전지표 관리 :연중
- 환자안전 기준준수 모니터링 :짝수달
- 환자안전사건 분석 및 개선활동결과 공유 :분기별
- 환자안전사건 예방 및 재발방지 활동 :연중

## 12. 차별화를 위한 병원 이미지 홍보사업

### 추진목적

- 정신질환을 전문적으로 치료하는 정신병원으로서 타 병원과 차별화된 홍보 활동을 체계적으로 시행함으로 인해 서울시민 유치 및 병원 브랜드 확립을 통해 인지도를 향상시킴.

### 사업개요

- 대상 : 환자 및 시민
- 내용
  1. 지역사회연계 및 활동 증대를 통한 홍보 및 정보 제공
  2. 병원 홍보물 제작 및 배포
  3. 고객 편의향상을 위한 정보제공 활동
- 2025년 예산 : 18,320천원

### 사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.12.31.

### 추진실적

- 홍보역량 강화사업

(단위 : 25.5월말 기준)

추진내용	추진실적		
	횟수(년)	계획	실적
소식지 활용	1회	1회(250부)	1회(250부)
병원연보	1회	1회(30부)	1회(20부)
리플렛 제작	1회	1회(1,500부)	1회(500부)
다이어리 제작	1회	1회(250부)	-
인터넷 홍보 강화	12회	12회	5회
원내 게시판 활용	12회	12회	5회
홍보용 현수막	2회	2회	-

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
18,320	5,968	32.5	12,352천원 6월-12월 집행예정

사업효과

- 병원정보를 시민에게 제공함으로써 서울시립병원 이미지 개선효과
- 신규환자 유치
- 환자 및 보호자에게 입원치료 및 외래진료 절차 등 편리성 제공
- 정신병원의 인지도 및 이미지 향상

향후계획

- 지속적으로 홍보용 소식지, 리플렛을 제작 배포
- 홈페이지 관리를 통한 시민에게 알권리 제공
- 소셜 미디어와 온라인 플랫폼을 활용하여 병원 최신 소식을 지속적으로 제공
- 지역사회와의 연계를 강화하여 병원의 서비스 및 전문성 홍보

## 13. 권리보호 및 인권존중의 내실화

### 추진목적

- 진료 받는 모든 과정에서 환자의 기본적인 권리가 보장되고 존중받을 수 있는 최적의 치료환경을 제공하기 위함

### 사업개요

- 대상 : 환자
- 내용
  1. 인권향상을 위한 계획 및 활동 수행
  2. 인권의날 행사, 병원 인권상 포상
  3. 인권알리미 활동, 인권지킴이 활동
  4. 전직원 대상 인권교육 활동 실시
  5. 국가 인권위원회 진정함 관리 후 관리대장 작성하여 모니터링
- 2025년 예산 : 1,400천원

### 사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.12.31

### 추진실적

- 삶의 질 향상 지원사업

(단위 : 횟수, '25.5월말 기준)

추진내용	추진목표		추진실적		비고
	횟수(년)	인원(명)	횟수(년)	인원(명)	
인권향상을 위한 계획 및 활동	4	40	2	20	
“인권의 날” 행사	1	80	-	-	6월 예정
인권알리미 활동	11	770	5	350	
직원대상 인권교육	1	73	-	-	8월 예정
병원 인권상 포상	1	1	-	-	연말실시

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
1,400	-	-	6월~12월 예산집행 예정

□ 사업효과

- 병동 내·외 환자의 인권을 존중함으로써 자유로운 의사표현 개선
- 환자 및 보호자(내원객), 전 직원을 대상으로 인권행사를 시행함으로써 환자인권의 중요성을 인식하게 함
- 입원환자들이 입원생활 중에 인권과 관련된 고충이 발생한 경우 원인조사를 통해 개선활동을 추진함으로써 환자들의 권리를 존중
- 직원을 대상으로 지속적인 인권교육을 실시하고 환자에게 인권존중을 실천함으로써 환자에게 서울시립병원으로서의 이미지 상승

□ 향후계획(연중실시)

- 인권문자로 인한 환자 및 직원들에게 스스로 인권에 대한 인식 고취
- 환자 및 직원들이 인권에 대한 인식 고취를 위한 인권행사 진행
- 환자 인권을 위해 안전과 최적의 환경에서 양질의 의료서비스를 제공하기 위해 치료환경 조성
- 환자의 권리를 존중하고 보호하기 위한 국가 인권위원회 진정함 정식 규격에 맞도록 교환설치 예정

## 14. 정신건강지원서비스

### 추진배경 및 목적

- 정신질환자들의 신체적, 심리·정서적, 사회적 행동 변화를 유도함.

### 사업 추진계획

#### ○ 사회재활서비스

- 프로그램요법 개발을 통해 환자의 욕구 및 특성에 맞는 다양한 재활서비스를 제공함
- 지지표현적 집단정신치료(11종/254회/4,260명)
- 사회복귀 프로그램(3종/28회/200명)
- 여가활용 프로그램(4종/472회/30,040명)
- 건강관리 프로그램(5종/121회/10,640명)
- 정신치료극(1종/288회/8,640명)
- 월별행사(4종/4회/415명)

#### ○ 자원봉사자 활용

- 재능기부를 통한 이·미용 서비스 제공(연30회)
- 전문 자원봉사자를 통한 전문화된 프로그램 진행(연80회)
- 협력체계 유지를 위한 활동 진행(연 5회)

- 2025년 예산 : 12,089천원

### 사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.12.31.

### 추진실적

(단위 : '25.5월 기준)

사회재활 서비스	목표	실적	비고
지지표현적 집단 정신치료	11종/254회/4,260명	12종/85회/974명	
사회복귀 프로그램	3종/28회/200명	1종/8회/63명	
여가활용 프로그램	4종/472회/30,040명	5종/257회/15,027명	

건강관리 프로그램	4종/121회/10,640명	2종/30회/1,685명	
정신치료극(심리극)	1종/288회/8,640명	1종/127회/3,530명	
월별행사	4종/4회/415명	1종/1회/43명	4월 실시

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '25년 5월 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
12,089	829	7	

사업효과

- 사회기술훈련을 통해 사회기술능력을 획득하고 사회복귀의 동기가 향상됨.
- 재활에 대한 동기를 부여함
- 입원생활 및 사회재활에 관련된 궁금증을 직접 질문하고 해소할 수 있는 프로그램을 개발하고 실시하여 사회적 소통의 기회를 제공함

향후계획

- 대상자들의 욕구를 반영한 특화 서비스 및 프로그램을 제공하여 사회재활 도모함

## 15. 개별화된 심리사회적 면담 (의료사회사업)

### 추진배경 및 목적

- 복합적인 문제를 지닌 환자에게 개별화된 욕구에 기반한 서비스 제공

### 사업개요

- 의료사회사업의 종류
  - 개인력, 사회조사 I·II, 사회지도 I·II, 종결의 6종으로 구성
  - 6종을 완료해야 의료사회사업 1건으로 간주함
- 의료사회사업 Process
  - 의뢰 : 주치의 의뢰 및 사회복지사가 직접 대상자 욕구 파악
  - 환자, 가족과의 초기 면접
  - 문제 사정
  - 문제 해결을 위한 계획 수립
  - 서비스 제공(개입) : 개별상담, 집단상담, 사회복지기능평가, 외부기관자원 연결 등
  - 종결 및 환류
- 2025년 예산 : 50천원

### 사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.12.31.

### 추진실적

(단위 : 회, '25.5월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율(%)
개인력	48	26	54
사회조사 I·II	96	51	53
사회지도 I·II	96	51	53
종결	48	20	42

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
50	-	-	

사업효과

- 개별 사례관리를 통하여 환자 개별에게 필요한 서비스제공
- 환자와의 rapport 형성
- 임상가로서의 면담 기술 향상

향후계획

- 환자 뿐 아니라 1차 지지집단인 가족교육 및 가족면담까지 확대 실시
- 팀 내 사례회의를 통해 사례 개입의 다양한 방법에 대한 모색

작성자

공공보건의료사업팀장 : 김종숙 (☎031-332-3194) 담당 : 최재영 (☎031-332-3194)

## 16. 병원 시설환경개선 및 안전개선을 위한 사업

### 추진배경 및 목적

- 입원공간의 안전성 확보 및 건물의 수명 연장
- 노후화된 건축물 교체 공사로 인한 병원으로서의 이미지 개선
- 입원생활의 안전성, 쾌적성, 편리성을 확보하여 최상의 환경을 제공
- 최적화된 입원 치료 시설 제공 및 이용자 만족도 향상 추진

### 사업개요

- 대상 : 병원 내·외부
- 내용
  1. 정화조 난간 설치 공사
    - 중대재해처벌법 법적 기준 준수
    - 작업자의 안전한 작업 환경 조성
    - 유지보수관리의 편의성 증가
  2. 운동장 위 도로 옹벽보수 및 확장공사
    - 옹벽손상으로인한 안전사고를 미연에 방지
    - 도로 이용관련 환경개선
    - 노후된 옹벽 제거 후 안정성 높은 옹벽 공사
- 2025년 예산 : 116,480천원

### 사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.10.31.

### 추진실적

(단위 : 천원, '25.5월말 기준)

추진내용	추진기간	예산	실적
합 계		116,480	-
정화조 난간 설치공사	1월~10월	23,980	23,980
운동장 위 도로 옹벽 보수 및 확장공사	1월~10월	92,500	-

□ 추진현황

정화조 난간 설치공사(완료)



공사 전



공사 후

- 운동장 위 도로 옹벽 보수 및 확장공사(1월~10월 공사 진행 예정)
  - 설계도서 완료
  - 입찰 진행 예정
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.5월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
116,480	23,980	20.6	92,500천원 - 정화조 난간 설치공사 완료 - 운동장 위 도로 옹벽 보수 및 확장공사 입찰 진행 예정

## 사업효과

- 중대재해 예방 확보
- 중대재해처벌법 법적기준 준수
- 작업자의 안전성 향상
- 유지보수 작업의 용이성 증가
- 도로의 안정성이 향상되어 사고 위험성 감소
- 도로 이용의 편의성 증가
- 전반적인 경관의 개선

## 향후계획

- 지속적인 시설환경 개선활동을 통해 생활공간을 쾌적한 상태로 유지 및 시설에 대한 안전한 상태 유지

작성자

총무팀장 : 서정민 (☎031-332-3194) 담당 : 김원규 (☎031-332-3194)