

---

# 시내버스 및 마을버스 관리·운영 결과

---

# I

## 시내버스 관리·운영 결과

### ① 시내버스회사 평가

#### □ 평가개요

- 평가방법 : 평가매뉴얼에 따라 평가 후 항목별 점수를 합산
- 기간/대상 : '24.1.1~12.31. / 시내버스회사 전체(64개사)
- 평가내용 : 평가지표(3개 분야, 15개 항목), 가감점(17개 항목) 총 1,000점
  - 평가지표 : 안전성 향상, 서비스 개선, 지속 가능성 분야
  - 가·감점 : 시정협조, 주요 관리부실(음주운전·채용·횡령 등) 등
- 결과활용 : 성과이윤 지급, 각종 시책사업 선정 기준 활용 등
  - 평가 상위 40개사(또는 기본지표 850점 이상)에 성과이윤 순위그룹별 차등 지급

#### □ 평가결과

- (총 평) 전체 회사의 평가점수 **평균 23.4점 상승** (925.4점 → 948.8점)
- (분야별) 전년대비 ① '안정성향상' 평균 1.7점 상승, ② '서비스개선' 평균 **10.3점 상승**, ③ '지속가능성' 평균 0.2점 하락하였으며, ④ **가감점** 항목에서 재정손실행위, 시내버스 회사 간 M&A 등 가감점 사유 부재로 **11.6점 상승**

(단위 : 점)

평가분야	배 점	평균점수 (전년대비 증감)	최고점	최저점
합 계	1,000	948.8(23.4)	-	-
안정성향상	240	206.1 (1.7)	240.0	132.0
서비스개선	420	379.3 (10.3)	404.0	332.5
지속가능성	340	296.7 (Δ 0.2)	332.5	243.7
가감점		66.7 (11.6)	103.6	Δ5.7

## ② 외부 회계감사

### □ 감사개요

- 감사대상 : 64개 전체 시내버스 회사의 재무제표
- 감사내용 : 회사 작성 재무제표(주석포함)의 기업회계기준 준수 여부 확인
  - 재무제표 : 재무상태표, 손익계산서, 자본변동표, 현금흐름표
  - 주 석 : 회사가 적용한 회계정책을 요약하여 기재한 내용
- 방법·절차 : 감사계약 → 감사수행(중간감사, 기말감사) → 의견표명(감사보고서)

### □ 감사결과 : 64개 회사 전체 적정의견(기업회계기준 준수)

- 부채비율 68.5%, 당기순이익 819억 발생 등 안정적인 경영 및 재무구조 유지
  - 자본총액 9,409억원, 부채총액 6,444억원(부채비율 68.5%)

#### <재무상태>

(단위 : 백만원)

연 도	2024년(①)	2023년(②)	증 감(① - ②)
자 산	1,585,324	1,522,102	+63,222
부 채	644,391	611,063	+33,328
자 본	940,932	911,039	+29,893
부 채 비 율	68.5%	67.1%	+1.4%p

- 전년대비 매출액 1.6%, 매출원가 1.6% 증가, 영업이익 390억원 발생

#### <경영실적>

(단위 : 백만원)

연 도	2024년(①)	2023년(①)	증 감(① - ②)
매 출 액	1,970,382	1,939,217	+31,165
매 출 원 가	1,795,877	1,766,465	+29,412
영 업 이 익	39,042	46,020	△6,978
당 기 순 이 익	81,874	83,635	△1,761
순 이 익 률	4.2%	4.3%	△0.1%

### ③ 운송비용 정산

#### □ 정산개요

- 추진절차 : ① 표준운송원가 산정안 마련(전문기관 용역) → ② 버스업계 의견청취 → ③ 버스정책시민위원회 심의 → ④ 표준운송원가 확정 → ⑤ 정산실시
- 정산방식 : **운전직인건비, 연료비는 실비정산**하고, **기타항목은 표준단가 지급**
  - ※ 실비정산 : 실제 발생비용을 지급 / 표준정산 : 일정액을 지급하고 과·부족액은 회사귀속
- 표준운송원가 산정 : **1일 1대당 896,815원**
  - '24년 표준운송원가액 '23년 865,353원 대비 3.6% 증가
  - ※ 2024년 표준운송원가 항목별 산정 내역 별첨

#### □ 정산결과

- 64개 회사 총 **1조 9,702억원 지급**(’24년 소급·연정산, ’25.12월 실시)
    - **운전직 인건비(12,895억원)**, 연료비(2,616억원), 감가상각비(969억원) 순으로 지급규모가 크며, **타이어비(50억원)**가 가장 적음
    - '23년 19,369억원 대비 '24년 19,702억원으로 1.7% 증가
- 〈최근 5년간 정산 현황〉

(단위 : 억원)

구 분	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년		
					금 액	구성비	
가동비	운 전 직 인 건 비	11,034	11,322	11,979	12,380	12,895	65.5
	연 료 비	1,703	1,899	3,185	2,911	2,616	13.3
	타 이 어 비	62	62	48	49	50	0.3
보유비	정 비 직 인 건 비	573	578	604	624	650	3.3
	관 리 직 인 건 비	701	705	723	750	754	3.8
	임 원 인 건 비	140	139	139	141	140	0.7
	차 량 보 험 료	277	270	247	247	248	1.3
	차 량 감 가 상 각 비	820	911	965	959	969	4.9
	기 타 차 량 유 지 비	126	138	118	151	199	1.0
	차 고 지 비	146	158	178	191	183	0.9
	기 타 관 리 비	146	298	289	304	338	1.7
	정 비 비	210	208	213	205	175	0.9
	적 정 이 윤	458	456	457	457	485	2.5
합 계	<b>16,559</b>	<b>17,144</b>	<b>19,145</b>	<b>19,369</b>	<b>19,702</b>	<b>100%</b>	

2024년 표준운송원가표 - 대형CNG 기준

(단위 : 원)

항 목		2023년	2024년			
			단가	증감율(%)	산정 내역	
가 동 비	운전직 인건비	급여	468,281	493,286	5.3	'24년 임단협 결과 반영
		퇴직급여	39,023	41,107	5.3	급여의 1/12 적용
		법정복리	56,255	59,096	5.1	'24년 법정요율 적용
		기타복리	12,164	12,602	3.6	소비자물가상승률(3.6%) 반영
	연료비	130,140	127,422	△2.1	실제 발생비용	
	타이어비	2,379	2,465	3.6	소비자물가상승률 반영(3.6%)	
	가동비합계	708,242	735,978	3.9		
보 유 비	정비직 인건비	급여	19,327	20,162	4.3	'24년 임단협 결과 반영
		퇴직급여	1,611	1,680	4.3	급여의 1/12 적용
		법정복리	2,322	2,415	4.0	'24년 법정요율(11.98%) 적용
		기타복리	614	636	3.6	소비자물가상승률(3.6%) 반영
	사무관 리직 인건비	급여	22,533	22,533	-	전년 동결
		퇴직급여	1,878	1,878	-	급여의 1/12 적용
		법정복리	2,707	2,699	△0.3	'24년 법정요율(11.98%) 적용
		기타복리	1,330	1,378	3.6	소비자물가상승률(3.6%) 반영
	임원 인건비	급여	4,479	4,479	-	전년 동결
		퇴직급여	373	373	-	급여의 1/12 적용
		법정복리	538	537	△0.2	'24년 법정요율(11.98%) 적용
		기타복리	60	60	-	전년 동결
	차량보험료	9,261	9,261	-	전년 동결	
	차량감가상각비	39,823	39,823	-	차량가격 변동분 반영	
	기타차량유지비	5,180	7,003	35.2	표준운송원가 산정용역 결과 반영	
	기타관리비	11,285	12,525	11.0	표준운송원가 산정용역 결과 반영	
	차고지비	8,979	8,480	△5.6	차고지 공시지가 반영	
	정비비	7,811	6,915	△11.5	표준운송원가 산정용역 결과 반영	
	적이 정비비	기본이윤	6,800	7,200	5.9	'23년 대비 정액 1,000원 인상
성과이윤		10,200	10,800	5.9		
보유비합계	157,111	160,837	2.4			
총합계	865,353	896,815	3.6			

## II

# 마을버스 관리·운영 결과

### ① 재정지원

#### □ 마을버스 적자업체 재정지원

- 지원대상 : 마을버스 139개 업체
- 지원방법 : 1일 1대당 운송수입(카드+현금+광고수입)이 재정지원 기준액보다 적은 마을버스회사에 대해 해당 한도액 내에서 차액 지원
- 지원기준 : 재정지원기준액 510,457원, 지원한도액 250,000원
  - 재정지원기준액 **상향** (48만원→51만원), 지원한도액 **상향** (23만원→25만원)

구 분	'21.10.~'23.2.	'23.3.~'24.6	'24.7~'25.9	'25.10~'25.12
재정지원기준액	457,040원	457,040원	486,098원	510,457원
대당지원한도액	210,000원	230,000원	230,000원	250,000원

- 지원결과 : '25년 **412억원** 집행 (월평균 **96개 업체, 34억원** 지원)

〈'25년 월별 적자업체 재정지원 현황〉

(단위 : 개, 억원, 지급월 기준 작성)

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	월평균
업 체 수	92	110	101	96	93	91	90	85	87	85	105	115	<b>96</b>
지 원 액	33	43	33	34	30	34	32	25	30	29	42	47	<b>34</b>

## ② 외부회계감사

### 감사개요

- 감사대상 : 재정지원 받은 마을버스 105개 업체  
※ 재정지원대상 139개사 중 24년 미지원 34개사는 감사 받지 않음
- 감사내용 : 회사가 작성한 재무제표의 기업회계기준 준수 여부 확인
- 추진방법 : 시내버스 외부감사인 풀(19개사) 활용
- 감사비용 : 247백만원(市 지원)  
※ 지급근거 : 「서울특별시 마을버스 재정지원 및 안전 운행기준 등에 관한 조례」 제3조의2
- 감사기간 : 2025.2.~2025.4.

### 감사결과 : 적정의견 76개, 비적정의견 29개(한정의견 28, 부적정 1)

- 소규모·영세한 마을버스 특성에 따른 회계관리 미흡 지적 사항 발생  
- 감가상각비, 퇴직급여 과대·과소 계상 등이 주원인
- 영업손익 분석결과 105개 회사 중 흑자회사 70개(67%), 적자회사 35개(33%)

〈마을버스회사 재무 및 경영상태(총합계)〉

(단위 : 백만원)

구 분	금 액	구 분	금 액
자 산	311,457	매 출 액	202,233
부 채	229,881	영 업 이 익	9,375
자 본	87,432	당 기 순 이 익	9,334
부 채 비 율	386%	영 업 이 익 률	3%

### 후속 조치

- 마을버스조합에 의견거절 등 비적정 회사 회계처리 관리·감독 조치

### 향후계획

- 2025년도 외부회계감사 실시 및 市 제출 : '26.2.~4.